

# RESOLUCIÓN No. 2815 17 de Octubre de 2019

## Actualización Mapa de Procesos – Inclusión procesos Gestión Clínica - Docencia e Investigación.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001

icontec  
internacional

SC-CER448531



ISO 14001

icontec  
internacional

SA-CER448535



OHSAS  
18001

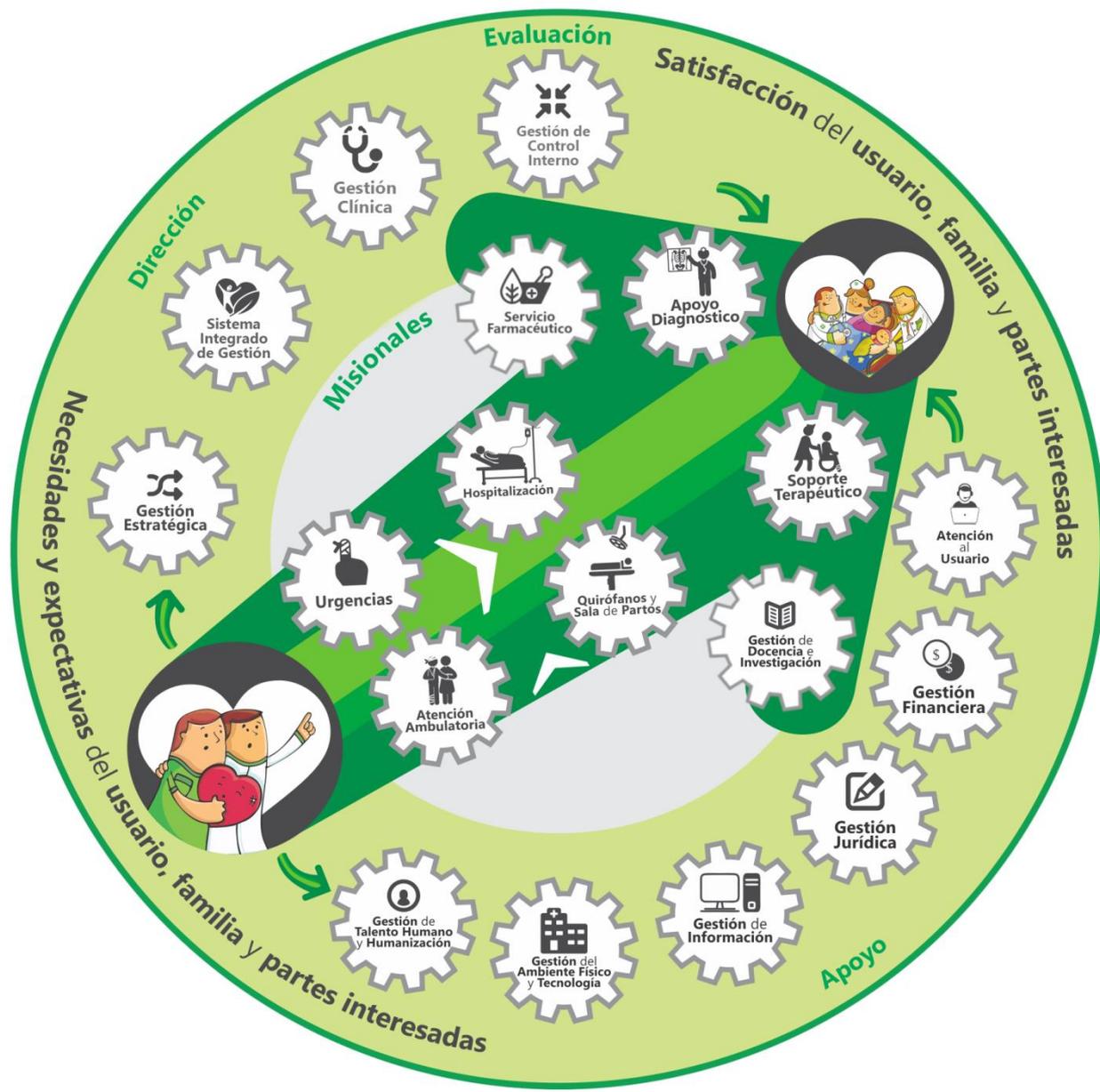
icontec  
internacional

OS-CER448536



**Juntos**  
por la excelencia

# Mapa de Procesos



# MACROPROCESOS



## DIRECCIÓN

GESTIÓN  
ESTRATÉGICA

SISTEMA  
INTEGRADO DE  
GESTIÓN

GESTIÓN  
CLÍNICA



## EVALUACIÓN

GESTIÓN  
DE  
CONTROL  
INTERNO



## MISIONALES

ATENCIÓN  
AMBULATORIA

URGENCIAS

HOSPITALIZACIÓN

QUIRÓFANO Y SALA  
DE PARTOS Y  
GINECOBSTERIA

SOPORTE  
TERAPÉUTICO

SERVICIO  
FARMACÉUTICO

APOYO  
DIAGNÓSTICO

GESTIÓN DOCENCIA  
E INVESTIGACIÓN



## APOYO

ATENCIÓN AL  
USUARIO

GESTIÓN  
FINANCIERA

GESTIÓN  
JURÍDICA

GESTIÓN DE  
SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

GESTIÓN DEL  
AMBIENTE  
FÍSICO Y  
TECNOLOGÍA

GESTIÓN DE  
TALENTO  
HUMANO Y  
HUMANIZACIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001  
icontec  
internacional



ISO 14001  
icontec  
internacional



OHSAS  
18001  
icontec  
internacional

SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536



# DIRECCIÓN

## GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Planeación
- Estadística
- Gestión Comunicacional
- Control Interno Disciplinario

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- Gestión de Calidad
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gestión Ambiental

## GESTIÓN CLÍNICA

- Seguridad del Paciente
- Vigilancia Epidemiológica
- Auditoría de Cuentas
- Auditoría Médica
- Centros de Excelencia



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001

icontec  
internacional

SC-CER448531



ISO 14001

icontec  
internacional

SA-CER448535



OHSAS  
18001

icontec  
internacional

OS-CER448536



**Juntos**  
por la excelencia

# EVALUACIÓN

## GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

- Gestión de Control Interno



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001



SC-CER448531



ISO 14001



SA-CER448535



OHSAS  
18001



OS-CER448536



**Juntos**  
por la excelencia

# MISIONALES

## ATENCIÓN AMBULATORIA

- Consulta externa
- Procedimientos

## URGENCIAS

- Atención integral de Urgencias

## HOSPITALIZACIÓN

- Todos los servicios

## QUIRÓFANO, SALA DE PARTOS Y GINECOBSTETRICIA

- Quirófano
- Sala de Partos
- Ginecobstetricia



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001

icontec  
internacional

SC-CER448531



ISO 14001

icontec  
internacional

SA-CER448535



OHSAS  
18001

icontec  
internacional

OS-CER448536



**Juntos**  
por la excelencia

# SOPORTE TERAPÉUTICO

- Rehabilitación
- Oncología y Radioncología
- Nutrición
- Banco de Sangre
- Hemodiálisis
- IAMII (BLH – PMC)

# APOYO DIAGNÓSTICO

- Laboratorio
- Imagenología
- Patología

# SERVICIO FARMACÉUTICO

- Central de mezclas
- Central de gases
- Recepción, Almacenamiento y Dispensación de Medicamentos

# DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

- Docencia
- Investigación



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001

icontec  
internacional

SC-CER448531



ISO 14001

icontec  
internacional

SA-CER448535



OHSAS  
18001

icontec  
internacional

OS-CER448536



**Juntos**  
por la excelencia

# APOYO

## ATENCIÓN AL USUARIO

- Trabajo social
- Referencia y contrareferencia

## GESTIÓN JURÍDICA

- Apoyo jurídico a Gerencia
- Contratación

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Ingreso
- Permanencia
- Retiro

## GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Gestión Documental
- Sistemas de Información



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531



SA-CER448535



OS-CER448536



# GESTIÓN FINANCIERA

- Facturación
- Contabilidad
- Tesorería
- Costos
- Presupuesto
- Cartera

# GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLOGÍA

- Activos Fijos
- Suministros
- Mantenimiento
- Apoyo logístico



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN SALUD



ISO 9001  
icontec  
internacional



ISO 14001  
icontec  
internacional



OHSAS  
18001  
icontec  
internacional

SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536



**Juntos**  
por la excelencia