
	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 1 DE: 38		

REUNION:

ACTA No.:	FECHA:	HORA:	LUGAR:	COORDINADOR:
	31 /03/2020	3:00 pm	AUDITORIO HUDN	HERNÁN DÍAZ

ASISTENTES:
 Por Protocolo en pandemia Covid-19 la audiencia se realiza de manera virtual.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA:

Siendo las 3:00 pm del día 31 de marzo de 2021 se da inicio a la Audiencia pública de rendición de cuentas de forma virtual, un saludo a quienes acompañan el evento por los medios virtuales habilitados para esta transmisión como son Facebook Live y por el link que se encuentra en la plataforma de nuestra página web del Hospital Universitario Departamental de Nariño, un cordial de saludo de bienvenida de parte del hospital, hoy nos encontramos con el doctor Nielsen Arley Alvear Acosta gerente del Hospital Universitario Departamental de Nariño para adelantar la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2020.

Como primer punto a tratar tenemos el informe de la vigencia 2020 que está a cargo del señor gerente Dr. Nilsen Arley Alvear Acosta.

Muy buenas tardes reciban un cordial saludo agradecerles por la asistencia en esta rendición de cuentas de esta vigencia del año 2020, rendición de cuentas que está siendo transmitida por los diferentes canales, lo que tratamos de hacer es garantizar que la mayor cantidad de personas nos acompañen, estamos convencidos de que la veeduría ciudadana y el control que se pueda realizar sobre nuestra gestión es bienvenida y nos ayudará a realizar una mejor gestión durante la administración del año 2020 al 2024, damos inicio, tenemos aquí la presentación hoy marzo 31 de 2021 rendición de cuentas del año 2020.

Tenemos aquí al Hospital Universitario Departamental de Nariño en cifras del año 2020, contamos actualmente con 1211 colaboradores dentro de los cuales alrededor 100 son médicos especialistas que atienden 81 servicios habilitados durante este año, realizamos 14.181 egresos y atendimos 1543 partos, en el hospital contamos con 217 camas de hospitalización y 111 camas en el servicio de urgencias tenemos 9 quirófanos en los cuales hemos realizado 13.101 cirugías 6 unidades de hemodiálisis y 8 unidades de quimioterapia para los pacientes de tratamientos con cáncer, durante el año 2020 se realizaron 26.894 consultas de urgencias y 34.710 consultas externas, 336.590 exámenes de laboratorio, 46820 imágenes diagnósticas, 130.398 terapias y 17.000 valoraciones nutricionales.

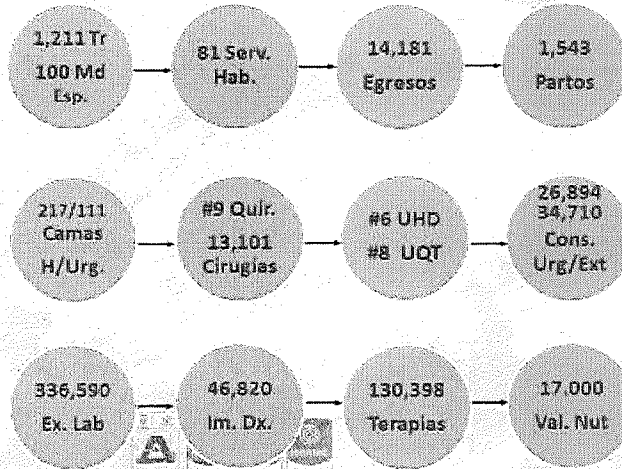


ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 2 DE: 38



HUDN EN CIFRAS 2020



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

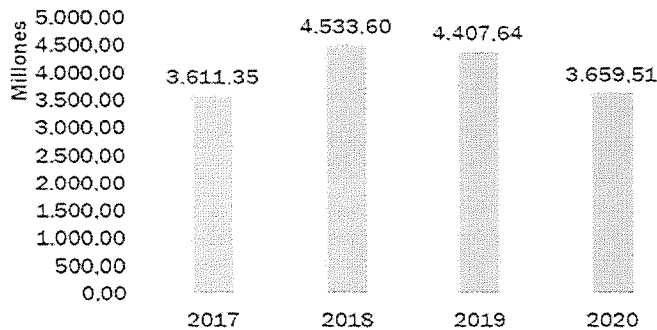


Min 1:49

GESTIÓN FINANCIERA



COMPARATIVO GLOSA ENERO A DICIEMBRE

AÑO	GLOSA ACEPTADA	VARIACION
2017	3.611.353.085,00	
2018	4.533.601.593,00	25,54
2019	4.407.638.080,00	2,78
2020	3.659.509.542,00	16,97



Min: 1:48

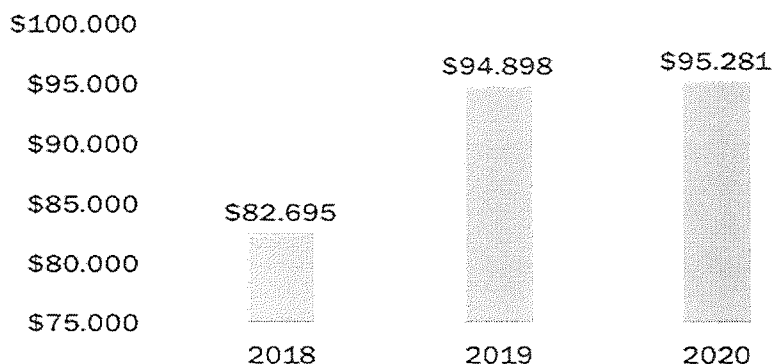
Creemos que es un eje fundamental en nuestra institución, importantísimo hablar del dinero que se ha aceptado como glosa definitiva en donde miramos que durante el año 2020 tuvimos una disminución de la glosa aceptada, un parámetro importante, teniendo en cuenta que del año 2017 al 2018 hubo un incremento que representó el 25.54% del valor de la glosa aceptada durante el año 2017, ese valor ha venido disminuyendo, en el año 2019 pasó a ser de \$4.407 millones y en el año 2020 hubo una reducción de 16% y llegando a ser \$ 3.659 millones, importante aquí recalcar el trabajo que está realizando el equipo de auditoría médica que por primera vez tiene un liderazgo reconocido por parte del doctor Luis

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 3 DE: 38		

Eduardo Mejía, quién ha implementado un plan de acción que ha permitido lograr los efectos que ha sido disminuir la glosa aceptada de nuestra institución.

ESTADO DE LA CARTERA

ESTADO DE LA CARTERA
(MILLONES DE PESOS)



El estado de nuestra cartera es un punto importantísimo, nuestra cartera es bastante significativa, llegando hacer durante el año 2020 de \$ 95.281 millones, este es un valor bastante importante ya que significa unos recursos que nos permitirían aumentar la cobertura de servicios y de alguna manera si nos preocupa porque un valor de esta magnitud amerita unas acciones importantes que ya se están desarrollando, cómo es la contratación de una firma de abogados externos que se encargue de la etapa de cobro jurídico de nuestra cartera, que creemos que podemos recuperar y que necesita del trabajo sincronizado de la firma de abogados externos y el equipo de la oficina jurídica de nuestro hospital.

CARTERA POR EMPRESAS

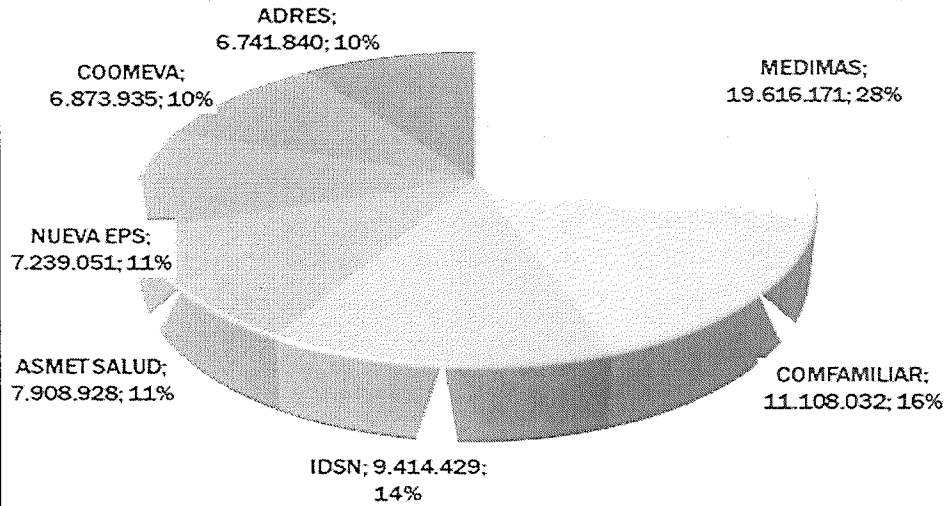


ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 4 DE: 38



CARTERA POR EMPRESA



Esta gráfica nos muestra de esos \$ 95.000 millones de pesos que EPS es la que más tiene representatividad dentro de los 95 mil millones: Medimás 28% llega casi a los 20 mil millones, ADRES son 6,741 millones, que representa el 10% de nuestra cartera, importante decir que esta cartera hace parte de la atención de los accidentes de tránsito que no tienen un seguro vigente, y la atención de los migrantes sobre todo los de la hermana República de Venezuela, donde cada vez se va incrementando esa cartera, por esta razón consideraría que el hospital debe tener especial consideración de las eps para llevar la contratación con el hospital ya que es la atención de sus afiliados la que nos permite a nosotros mantener un flujo de recursos que de alguna manera nos permiten subsidiar la atención de los migrantes sobretodo de Venezuela, no se alcanza a imaginar la crisis social que se desencadenaría en nuestra ciudad si el hospital Departamental de Nariño no atendiera las necesidades en salud de esta población especial que está afrontando una crisis financiera, económica, social por la cual se desplazan a nuestro país, esto si es importante porque necesitamos que las EPS contribuyan con la salud financiera de nuestro Hospital ayudándonos con la contratación y podamos atender a sus afiliados, considerando también que nuestro hospital, es un hospital acreditado, Coomeva también representa un 10% de esa cartera con 6.873 millones y la nueva Eps 11% con 7.239 millones.

RECAUDO TOTAL EN MILLONES



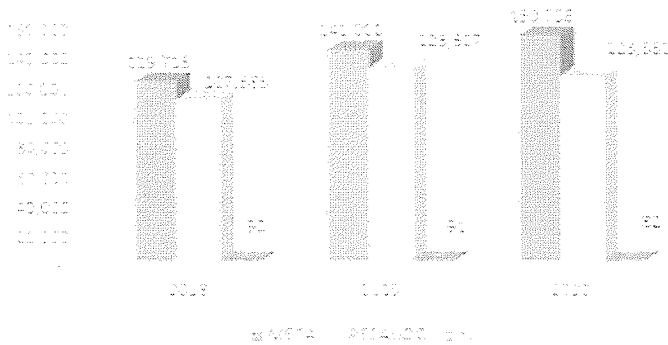
ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 5 DE: 38



RECAUDO TOTAL EN MILLONES \$

COMPARATIVO RECAUDO TOTAL



Durante el año 2020 hubo un recaudó de \$ 123,381 millones, que representan el 82% de la meta que se había trazado para el año 2020, si bien se tiene en cuenta que ese recaudó disminuyo en comparación con el año 2019, si comparamos con el año 2018, se incrementó el recaudó a pesar de la afectación que tuvimos por el efecto de la pandemia, es de recordar que por orden nacional se dictaron algunas directrices que de alguna manera disminuyen la capacidad de atención que tenemos en cuanto a quirófanos porque no nos permitían realizar cirugías selectivas y tuvimos en gran parte que dedicar el hospital a atender los efectos de la pandemia, por eso podemos decir que es un logro que durante el año 2020 tengamos un recaudó de \$ 123.381 millones de pesos.

Min 7:50

SITUACIÓN FINANCIERA DEL HOSPITAL



ACTA

CÓDIGO:

FECHA DE ELABORACIÓN:

FRARD-019

22 DE DICIEMBRE DE 2005

VERSIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

01

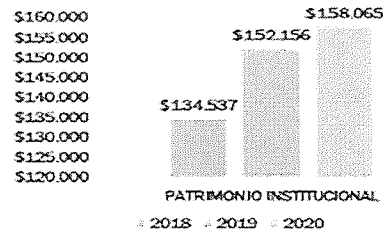
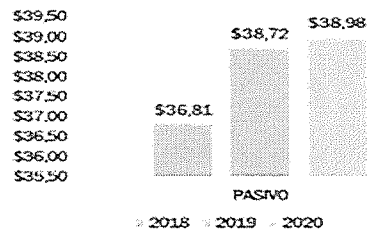
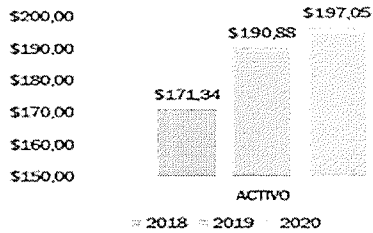
15 DE JUNIO DE 2016

HOJA: 6 DE: 38



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EN MILLONES \$



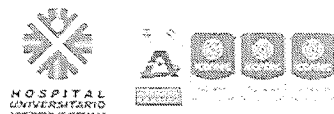
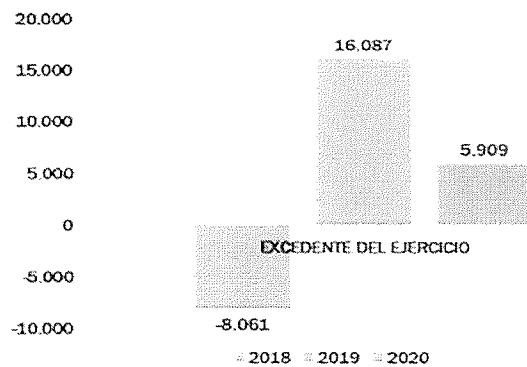
Durante el año 2020 tuvimos un incremento de \$ 7.000.000.000 en nuestros activos llegando a 197 mil millones. El pasivo durante el año 2020 se mantuvo constante en comparación con el año 2019 lo que significa que el patrimonio institucional se incrementó en igual proporción de los activos, llegando a tener un patrimonio institucional de 158 mil millones.

Min 8:40

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA SOCIAL Y AMBIENTAL

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

EN MILLONES \$



En esta gráfica podemos observar que durante el 2018 se tuvo unas pérdidas de 8 mil millones de pesos y fue recuperado en el año 2019 con un excedente de servicio de 16 mil millones de pesos y en el año 2020 los resultados del ejercicio fue casi de 6 mil millones de pesos, una buena señal durante épocas de pandemia



ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 7 DE: 38

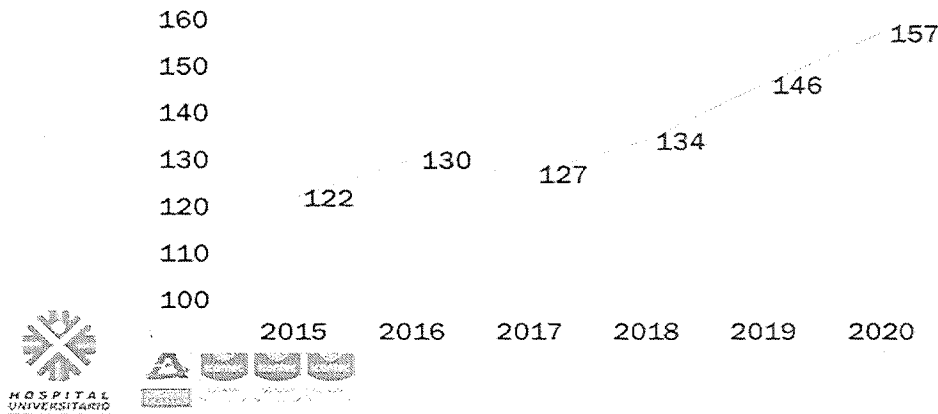


Min 19:19

INCREMENTO EN EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

INCREMENTO EN EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL
EN MILES DE MILLONES \$

PRESUPUESTO EJECUTADO



Del año 2015 al año 2020 hay un incremento importante iniciando en el año 2015 con un presupuesto de \$ 122 mil millones y ya en el 2020 paso a ejecutar un presupuesto de \$ 157 mil millones

Min 9:43

COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN

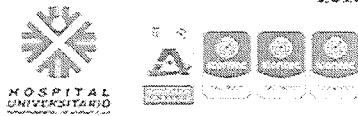
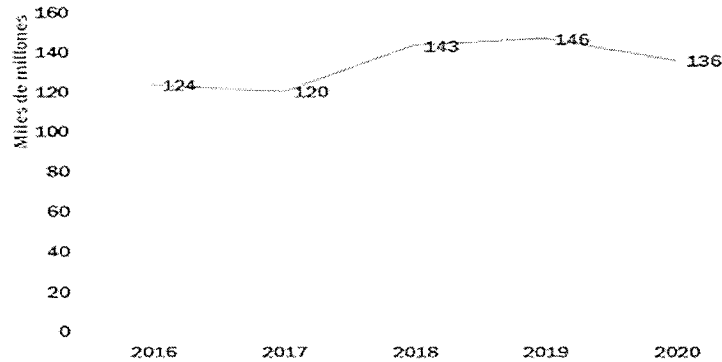


ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
HOJA: 8 DE: 38	



COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN

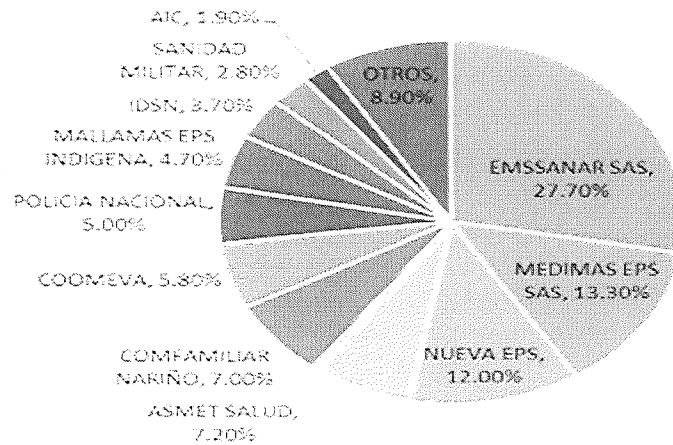


En esta gráfica podemos observar que a pesar de que tuvimos una disminución en la facturación del hospital llegamos a \$ 136.000 millones , que en medio de una pandemia significa que nuestro hospital tuvo una capacidad, una resiliencia y alcanzó a tener unos niveles de facturación gracias al compromiso del talento humano, equipo de facturación, gerencia administrativa y financiera a la optimización de la prestación de los servicios de salud a través de la subgerencia de prestación de servicios, entonces creo que en el año 2020 tuvimos una facturación importantísima de \$ 136.000 millones de pesos



Min 10:40

PRINCIPALES EAPB 2020

PRINCIPALES EAPB 2020



Las principales entidades administradoras de planes de beneficios del año 2020 está Emssanar con casi un 30% de participación en las atenciones realizadas por el HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 9 DE: 38		

DE NARIÑO E.S.E., Medimás EPS 13%, Nuevaeps 12%, Asmet salud 7.2%, Comfamiliar de Nariño 7%, y atenciones realizadas a entidades que son importantísimas como es Sanidad de la Policía Nacional y el ejército Nacional de Colombia, Mallamas EPS también representa un cliente importante para nosotros, la gráfica resume las entidades prestadoras de planes de beneficios que tienen actualmente contratación con el hospital y que durante el año 2020 ayudaron a tener las atenciones necesarias para garantizar el flujo de recursos de nuestra entidad hospitalaria.

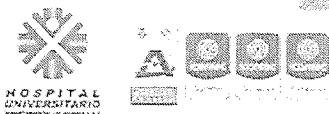
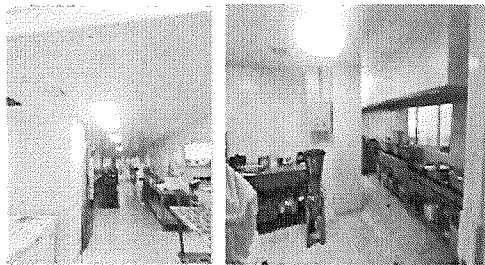
Min 11:53

INVERSIONES

Las Inversiones que realizó el hospital durante el año 2020 muchas de ellas fueron con el objetivo de garantizar un ambiente hospitalario seguro para nuestros pacientes y sus familiares, caso especial de los pacientes covid-19 para los cuales fue necesario hacer unas adecuaciones para los pacientes afectados por el virus covid-19, un ambiente separado cumpliendo las medidas de seguridad a fin de mantener seguras las condiciones para los pacientes de otras patologías, los familiares, así mismo los pacientes que pudieron acceder a estas instalaciones fueron quienes pudieron notar las condiciones en que se estaba prestando este servicio, de las primeras adecuaciones que se realizaron fue la remodelación del área de servicio de alimentación por \$ 201.378.058, en la gráfica se puede observar como quedaron las instalaciones cumpliendo con las normas vigentes para la servicios de alimentación.

**Proyecto: "REMODELACIÓN AREA SERVICIO DE ALIMENTACION
UBICADA EN EL PRIMER PISO DE LA TORRE PRINCIPAL DEL
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E."**

Valor Inversión: \$ 201.378.058



Min 13:33

También hubo adecuaciones en el banco de leche humana por valor de \$ 111.314.909 y podemos observar en el registro fotográfico unas instalaciones completamente adecuadas para el provecho de nuestras madres que se encuentran lactantes y de neonatos que se encuentran hospitalizados en la institución.



ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 10 DE: 38



Proyecto: "REMODELACIÓN ÁREA DE SERVICIO BANCO DE LECHE HUMANA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO ESE."

Valor Inversión: \$ 111.314.909

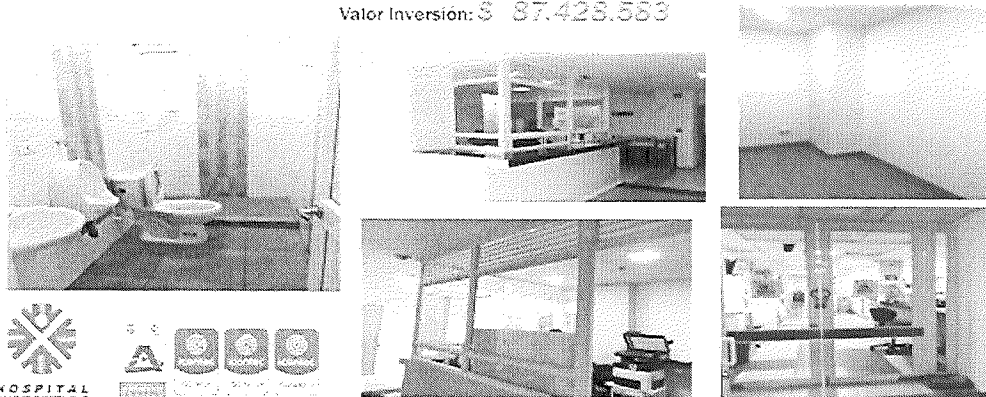


Min 14:02

Otras adecuaciones que se realizaron por valor de \$ 87.428.583, y una adecuación que se realizó en la central de mezclas del hospital del servicio farmacéutico con el objetivo de la renovación de la certificación en buenas prácticas de elaboración que garantice la seguridad en la administración de los medicamentos a nuestros pacientes con el objetivo de la renovación de la certificación en las buenas prácticas de la elaboración realizada por el mismo Invima, a pesar de estar certificado debemos realizar acciones de mejora que nos permitan la recertificación por parte del instituto de vigilancia de medicamentos y alimentos Invima por valor de \$ 87.634.683.

Proyecto: "ADECUACIONES LOCATIVAS DE AREA DE URGENCIAS Y OTRAS ZONAS DE ATENCION A FIN DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y PERSONAL ASISTENCIAL MEDIANTE LA ORGANIZACIÓN ESPACIAL DE AREAS PARA ATENCION DEL COVID 19. EN EL INTERIOR DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E."

Valor Inversión: \$ 87.428.583





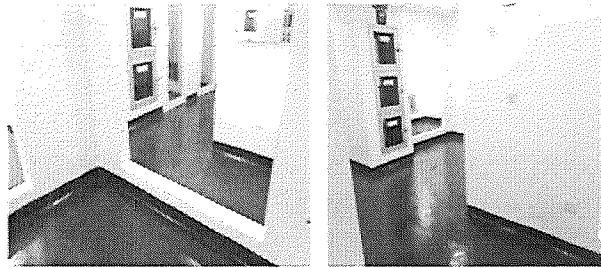
ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 11 DE: 38



Proyecto: "ADECUACIONES EN LA CENTRAL DE MEZCLAS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E CON EL OBJETO DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS PARÁMETROS REQUERIDOS PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN (BPE)."

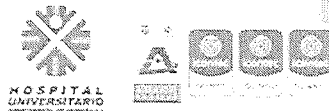
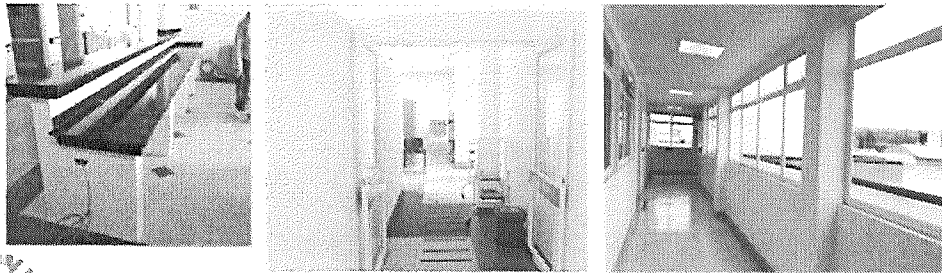
Valor Inversión: \$ 87.634.683



Otra adecuación fue de la estación de enfermería instalación necesaria para garantizar la atención separada para el área covid-19 de los no covid por valor de \$ 66.274.960

Proyecto: "ADECUACIÓN DE LA ESTACIÓN DE ENFERMERÍA E INSTALACIÓN DE PUERTAS PARA SEPARACIÓN DE ÁREA COVID Y ÁREA NO COVID EN EL QUINTO PISO DE LA TORRE PRINCIPAL E INSTALACIÓN DE PUERTAS Y VENTANAS DE ALGUNOS SERVICIOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E."

Valor Inversión: \$ 66,274,960



Min: 15:32

DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

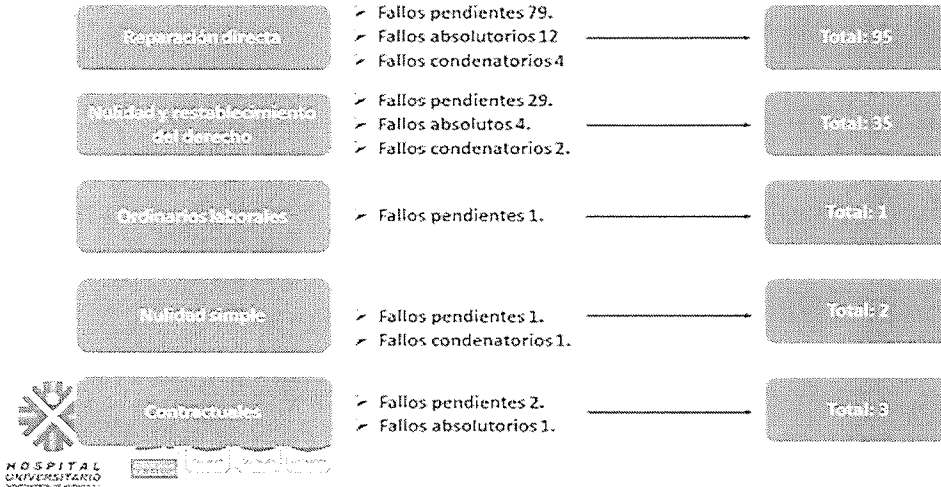


ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 12 DE: 38



DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

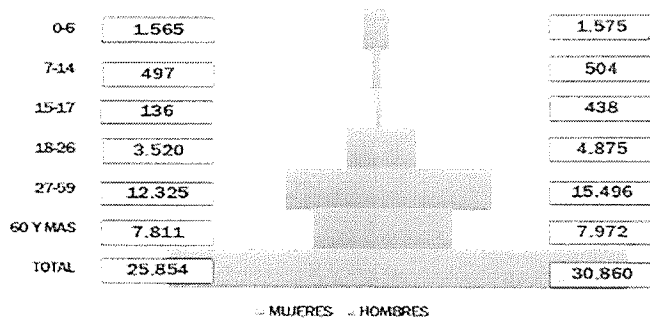




Tuvimos en total 136 procesos de estos los que más causan afectación económica de la institución son los fallos de reparación directa, en total suman 95 casos, en fallos pendientes están 79, absolutorios 12 y condenatorios 4, de los asuntos con fallo un 70% ha salido absolutorios, eso es un buen ejercicio sin embargo es desde ya sabido que hemos trazado con la oficina jurídica acciones de tipo preventivo más qué de defensa judicial, la idea es evitar el daño antijurídico que se realiza y qué afecta enormemente las finanzas de nuestra entidad, por esa razón actualmente la directriz para nuestra oficina jurídica es realizar las acciones necesarias de tipo preventivo.

Min 16:50

CARACTERIZACIÓN

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS 2020

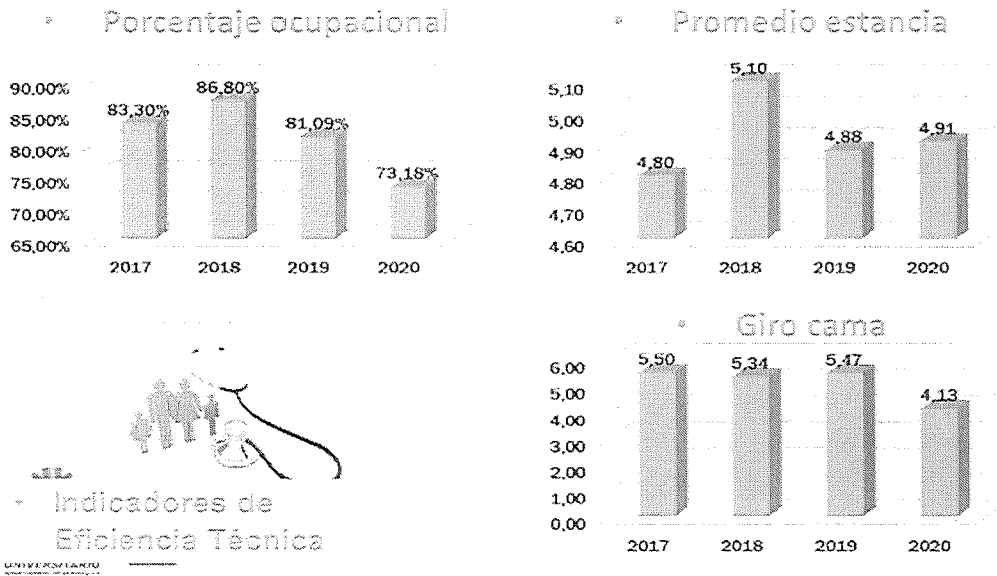


	<h1>ACTA</h1>	CÓDIGO: FRARD-019	FECHA DE ELABORACIÓN: 22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 DE JUNIO DE 2016		
		VERSIÓN: 01	HOJA: 13 DE: 38	

La población atendida en nuestra institución corresponde a las edades mayores A los 18 años principalmente en el rango de 18 años en adelante es lo que más se atiende a pesar de que la unidad neonatal también llega a tener una cantidad de atenciones importantes de neonatos que suman alrededor de 3300 durante el año 2020, se puede ver en la diapositiva que la proporción entre hombres y mujeres es equilibrada y la población principal corresponde a pacientes por encima de los 18 años.

Min 17:50

GESTIÓN CLÍNICA



Si bien es cierto por efectos de la pandemia que todavía no acaba el porcentaje de ocupación durante el año 2020 fue del 73.18%, aunque hubo una disminución ocupacional al año 2019 si garantizamos una viabilidad financiera y minimizamos los efectos de la pandemia por la cual tuvimos restricciones en la prestación de los servicios, además del temor propio de nuestra población de asistir a un hospital de referencia atención de pacientes covid -19, sin embargo se implementaron todas las medidas de seguridad, y aquellos que de alguna manera tuvieron la oportunidad de visitar el hospital pudieron verificar que en el hospital era mucho más seguro por la efectividad en los protocolos de seguridad, así que era igualmente seguro para pacientes no covid-19

El promedio de estancia se incrementó al pasar de 4.88 días en el año 2019 a 4.99 días en el año 2020, esto obedece a que el paciente covid que es lo que más se atendió durante el 2020, es un paciente que tiende a tener unos periodos de hospitalización prolongados, lo que hace que el promedio de estancia hospitalaria se incremente, este incremento del promedio por estancia directamente afecta en la disminución del giro de cama que pasó de 5.47 días año 2019, a 4.13 días durante el año 2020

Min 19:47

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA



ACTA

CÓDIGO: FRARD-019
FECHA DE ELABORACIÓN: 22 DE DICIEMBRE DE 2005
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 DE JUNIO DE 2016
VERSIÓN: 01
HOJA: 14 DE: 38



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA

ID.	DIAGNOSTICO DE ICD	2019		2020		VARIACION	
		ATENCIÓNES	PORCENTAJE	ATENCIÓNES	PORCENTAJE		
1	(U97)	VIRUS COVID-19, CORONAVIRUS	0	0.0%	1411	9.9%	NA*
2	(O30-O48)	ATENCIÓN MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIÓTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	456	2.3%	832	5.9%	82.5%
3	(S00-S09)	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	1057	5.4%	750	5.3%	-29.0%
4	(K80-K87)	TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	1041	5.4%	689	4.9%	-33.8%
5	(K35-K38)	ENFERMEDADES DEL APÉNDICE	598	3.1%	419	3.0%	-29.9%
6	(O80-O84)	PARTO	763	3.9%	407	2.9%	-46.7%
7	(I20-I29)	ENFERMEDADES CIRCULATORIAS	461	2.4%	390	2.8%	-15.4%
8	(G40-G47)	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSMICOS	564	2.9%	309	2.2%	-45.2%
9	(E10-E14)	DIABETES MELLITUS	442	2.3%	302	2.1%	-31.7%
10	(O10-O16)	EDEMA, PROTEINURIA Y TRASTORNOS HIPERTENSIVOS EN EL EMBARAZO, EL PARTO Y EL PUERPERIO	192	1.0%	284	2.0%	47.9%
OTROS DIAGNÓSTICOS		13858	71.3%	8368	59.1%	-39.5%	
TOTAL		19432		14181		-27.0%	

Como era de esperar la atención a pacientes casos covid-19 fue del 10%, llegando a 1411 atenciones siendo la principal causa de morbilidad durante el año 2020, en segunda instancia tenemos la atención materna relacionado con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto llegando a un 6% esto es un número de 832 atenciones que representa el 5.9%, sumado las atenciones por parto de un 3% tenemos un porcentaje casi similar a las atenciones por el virus covid, por traumas encefálicos tenemos 750 atenciones siendo un porcentaje del 5.3%, trastornos de la vesícula biliar y de las vías biliares y de páncreas tenemos 689 atenciones para un 4.9% participación, enfermedades del apéndice se llegó a un 3% de representación siendo 419 casos, en total las atenciones para el año 2020 fue de 14.181 atenciones.

Min 21:33

Es importantísimo anotar que para la atención de la pandemia y para tener informados a los afiliados y familiares de los pacientes covid -19 se utilizó la vía telefónica, Vía celular para lograr la comunicación necesaria entre los pacientes y sus familiares, entendiéndose que las medidas de seguridad adoptadas por el ministerio de salud, el instituto departamental de salud de Nariño es restringir el acceso de los familiares a los pacientes afectados por covid-19, el hospital se caracterizó por utilizar estos canales de comunicación que ayudaron a que los familiares de nuestros pacientes tuvieran por lo menos algún tipo de contacto con sus seres queridos, cómo fue el WhatsApp, el celular, tabletas



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.C.

ACTA

CÓDIGO:

FRARD-019

VERSIÓN:

01

FECHA DE ELABORACIÓN:

22 DE DICIEMBRE DE 2005

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

15 DE JUNIO DE 2016

HOJA: 15 DE: 38



LINEA DE ATENCION A FAMILIARES DE PACIENTES EN PANDEMIA



Resultados:

- Mejora la satisfacción del usuario encontrándose varios mensajes positivos por parte de familiares, enviados a WhatsApp
- Mejora el estado de ansiedad e incertidumbre de parte del familiar o acudiente por pacientes hospitalizados con orden de aislamiento estricto en áreas COVID-19.
- Mejora la interrelación entre personal del hospital y familiar del paciente hospitalizado
- Facilita la comunicación al familiar del paciente en casos que requiera acercarse al hospital o realizar video llamadas para contactarse con su paciente.
- Mejora las estrategias de humanización y contacto social en pro de la familia que se encuentra alejado de su paciente y familiar o amigos.



Minuto 23:23

SERVICIO DE QUIRÓFANO Y GINECOBSTERICIA

AVANCES EN PANDEMIA



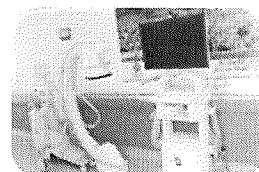
Protocolo de atención COVID con participación de los trabajadores



Mejoras en tecnología
TORRE DE LAPAROSCOPIA



Mejoras de infraestructura
Separación AREA COVID





Mejoras en tecnología
ARCO EN C



Durante el año 2020 se realizó el 2% de cirugía a pacientes código violeta: COVID

En cuanto al uso del quirófano gran parte del año, por las directrices adoptadas por el gobierno nacional, tuvimos que restringir las cirugías selectivas y utilizarlo únicamente para las cirugías de urgencia de la institución, nuestro talento humano del quirófano cumpliendo con las normas de protección personal, mejoras en tecnología cómo fue la torre de la laparoscopia, estamos incluso con una empresa privada realizando las capacitaciones ya programadas para nuestros especialistas para este tipo de cirugías de laparoscopia que son mucho menos incapacitantes para nuestros pacientes y mucho menos invasivas lo que hace que el período de recuperación sea más corto y se recuperen plenamente.

También hubo mejoras de infraestructura en el quirófano, separando las áreas covid, garantizando los dos ambientes hospitalarios, igualmente mejoras en cuanto a tecnología como es arco en C que ayuda a

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 16 DE: 38		

que las cirugías de tipo ortopédico se hagan con mucho menos complicaciones, en el año 2020 se realizaron 2% de cirugías a pacientes con código violeta es decir afectados por covid-19.

Min 25:20

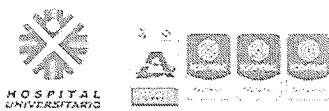
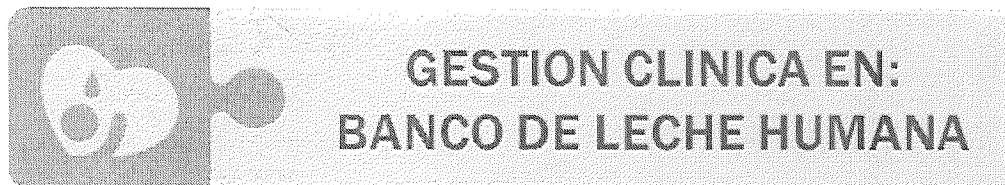
GESTIÓN CLÍNICA EN IAMII



La gestión clínica del año 2020 tuvimos una estrategia que es la institución amiga de la mujer y de la infancia con enfoque integral, tenemos la resolución que fue expedida por el ministerio de salud a nivel nacional y que fue entregada a través del instituto departamental de salud de Nariño, en la fotografía está el acompañamiento del Instituto Departamental de Salud, nuestra compañera Diana Tovar una líder y que agradecemos a todo el equipo que se encargó de esta estrategia que es transversal a nuestro hospital porque es una estrategia basada sobre todo en la calidez de la atención, en la humanización como política de calidad, es un gran logro esta recertificación que se realizó el pasado año 2020 y que para nosotros es un motivo de alegría y de orgullo volvernos a certificar, la evaluación correspondió a un 97% de puntaje que consideramos un gran logro.

Dentro de esa estrategia como lo dije antes, para lograrla a pesar de la pandemia, el equipo líder de la estrategia IAMII, realizó la capacitación de nuestros colaboradores, compañeros de manera virtual, este cumplimiento del año 2020 en capacitación virtual se incrementó de un 35% al 95% en el año 2020 importantísimo resaltar aquí la participación en esta estrategia de humanización a través de IAMII de los médicos especialistas de nuestra entidad en este registro fotográfico podemos ver el apoyo de nuestros médicos pediatras y del anesthesiologo en esta estrategia que busca aumentar el apego inmediato del bebé con su mamita y nosotros llegamos incluso a dar el apego inmediato en cesárea en un 80%, esta es una estrategia que va acorde a los lineamiento que desde la administración estamos irradiando a la totalidad de nuestros colaboradores en el Hospital universitario

Min 28:00

EL BANCO DE LECHE HUMANA



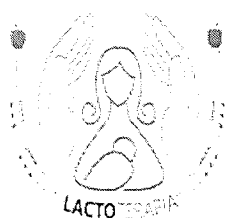
	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 17 DE: 38		

En esta gráfica personalmente me gusta pero porque refleja el objetivo final del banco de leche humana que hace parte de nuestro compromiso social con nuestra comunidad nariñense, si vemos aquí la transformación completa de un neonato que inicia su ciclo en este programa especial y realiza su graduación con toda su capacidad física y mental desarrollada, porque de eso es lo que se trata como objetivo final del banco de leche humana, garantizar para nuestra comunidad nariñense, ciudadanos socialmente productivos con todas sus capacidades físicas y mentales garantizadas, neonatos que de alguna otra manera llegaron afectados a nuestra unidad de cuidados intensivos neonatal y que arrancan con su programa y al final logran su graduación con ceremonias que a pesar de la pandemia se realizan de manera restringida pero bastante llamativa e importante que logramos realizarla con los papitos y los niños recibiendo su graduación de este programa, así veo que este programa es gracias al acompañamiento y aportes desde la gobernación de Nariño y del instituto departamental de salud de Nariño, un servicio en donde el hospital No hace recobro alguno sino que hacen parte del compromiso social de nuestra entidad.

Min 29:48

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE CUIDADOS ALTERNATIVOS A TRAVÉS DE LA MÚSICA Y MASAJE TERAPÉUTICO EN MADRES LACTANTES

PROYECTO DE INVESTIGACION CUIDADOS ALTERNATIVOS TRAVES DE LA MUSICA Y MASAJE TERAPEUTICO EN MADRES LACTANTES



LACTOTERAPIA busca restablecer los niveles de tranquilidad en la madre lactante por medio de terapias alternativas soportadas en diferentes dimensiones físicas y emocionales.



Las dimensiones que componen la estrategia son: musicoterapia, masoterapia, soporte nutricional y atención psicológica.



El proyecto de investigación de cuidados alternativos a través de la música y masaje terapéutico también el acompañamiento emocional y la intervención psicológica hacen que estas mamitas tengan una lactancia feliz y con una leche materna de mejor calidad, es más de alguna manera también se incrementa la cantidad de leche que cada mamita puede donar

Estas son herramientas que pudimos emplear porque la pandemia por el virus covid-19 también hizo su afectación en cuanto a las mamitas que podían donar su leche materna, tuvimos que recurrir a las redes sociales Facebook WhatsApp para socializar medidas preventivas para cuidarnos del virus covid-19

Este también es un programa de Tipo social, que gracias a los aportes del instituto Departamental de Salud de Nariño y la gobernación de Nariño podemos sacar adelante, tenemos el registro fotográfico de las mamitas de los neonatos de las mamás que realizan su donación y donde les garantizamos un

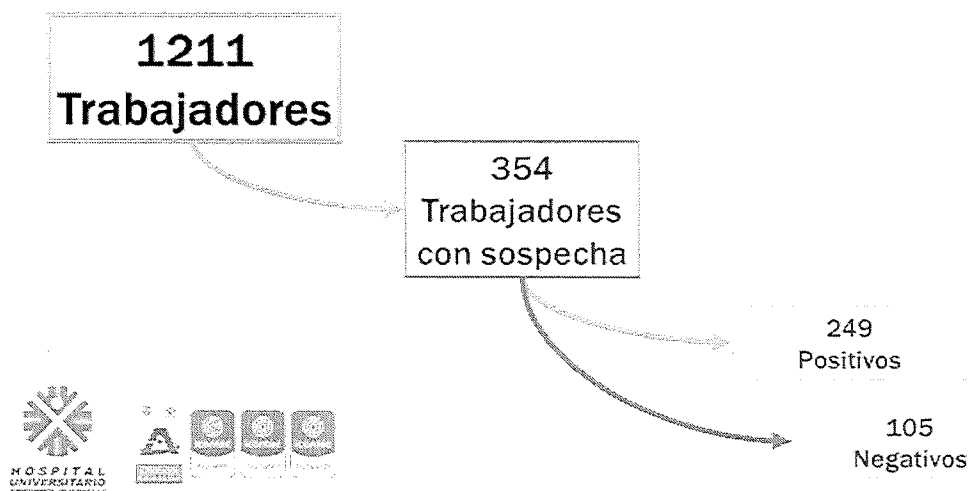
	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 18 DE: 38		

almuerzo en las condiciones nutricionales, optimizando el desarrollo integral del bebé, programa de tipo social que se realiza en nuestra institución.

Min 31:48

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Infecciones SARS CoV 2 institucionales

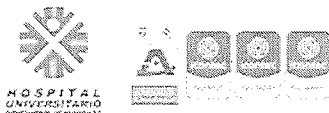
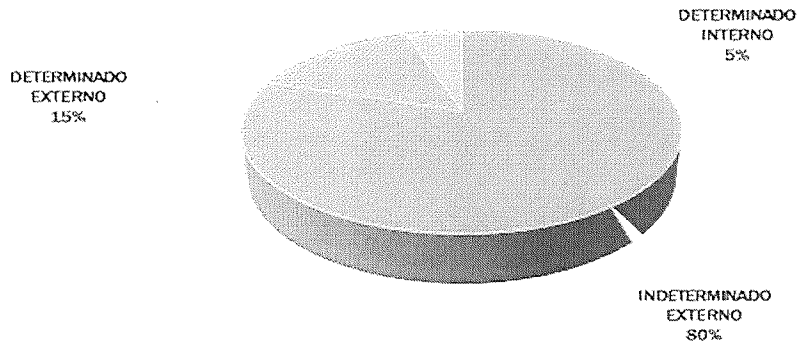


Pasamos un punto importantísimo porque en el año 2020 un año de pandemia, la seguridad y salud en el trabajo se volvió un eje fundamental para la administración de nuestro hospital, garantizamos los elementos de protección personal para los médicos especialistas enfermeras auxiliares de enfermería y todos los equipos de apoyo a la línea de frente para la atención del covid-19, entonces a pesar de todo eso, vamos a tener una afectación, somos 1211 trabajadores de los cuales 350 trabajadores tuvieron sospecha por el covid-19 de estos 249 los casos positivos y 105 casos negativos aquí es importante resaltar la gran afectación económica que tuvo el hospital porque no sólo el paciente positivo se aislaba también el sospechoso hacia un auto aislamientos siguiendo las recomendaciones que había que proceder y que inicialmente tenía unos días de 8 -10 y 15 días para una prueba para poder confirmar o descartar la patología entonces esa afectación sí desencadenó incapacidades médicas que tuvimos que financiar a pesar del apoyo de las Eps y las Arl porque de alguna manera la Arl sólo hacen el reconocimiento de la incapacidad en el momento en que la prueba salió positiva, pero cómo podemos ver en la gráfica en más de 100 casos la prueba salió negativa y cuando sus compañeros se ausentaban por obvias razones era el hospital quién tenía que suplir sus funciones con nuevos funcionarios.

Min 34:05

CAUSALIDAD DE CONTAGIO

CAUSALIDAD DEL CONTAGIO



Aquí está el estudio que se hizo para determinar en qué momento nuestros compañeros de trabajo sufrieron la afectación del virus covid-19, aquí podemos mirar que el 80% fue de manera indeterminada, y fue externa sólo un 15%, se pudo determinar que fue en nuestra institución hospitalaria en donde se realizó el contagio del virus solamente un 5% y un 15% en el entorno familiar.

MIN: 34:48

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERSONAL HUDN 2020

PLANTA PERMANENTE	355	1211
PLANTA TEMPORAL	502	
CONTRATISTAS	354	



ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	INDICADOR (%)
2018	2.11%
2019	16.90%
2020	3.30%

INVERSIÓN EN TALENTO HUMANO

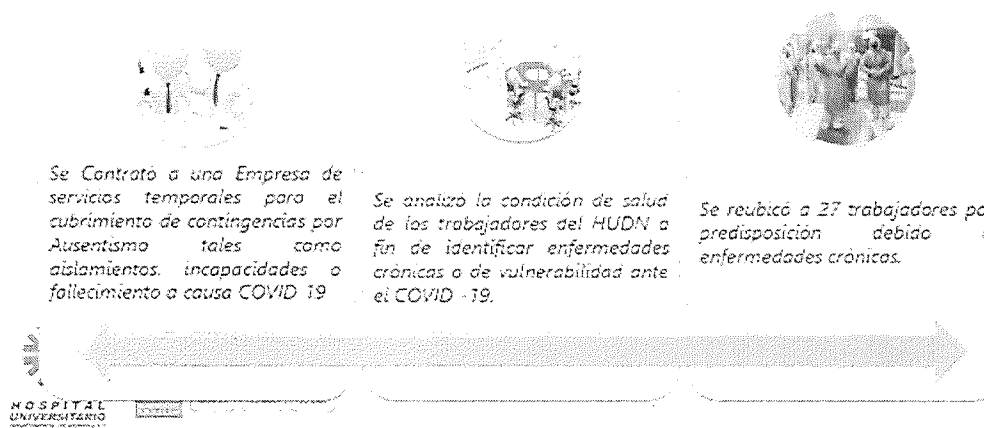


BIENESTAR SOCIAL	\$1.233.153.907
CAPACITACIÓN	\$119.355.473

	ACTA	CÓDIGO: FRARD-019	FECHA DE ELABORACIÓN: 22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN: 01	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 20 DE: 38		

Nuestro hospital tiene 1211 colaboradores, en la planta permanente 355, en la planta temporal 502 colaboradores y contratistas 354, el índice de rotación del personal en el año 2020 disminuyó al 3.30% eso es importantísimo de resaltar, la inversión del talento humano en el rublo de bienestar social llevo a \$1.233 millones, creo que es un valor considerable e importante, también se hizo una inversión en capacitación por casi 120 millones de pesos.

FORTALECIMIENTO Y APOYO AL PERSONAL DURANTE PANDEMIA POR COVID-19



Min 35:36

Durante la pandemia Covid-19 tuvimos que recurrir a estrategias para contrarrestar los ausentismos laborales, las incapacidades, incluso fallecimientos por el covid-19, tuvimos que acudir a la contratación de empresas de servicios temporales situación que la ley lo permite en situaciones excepcionales cómo es la que estábamos atravesando por la afectación de la pandemia, tuvimos que realizar el análisis de las condiciones de salud de nuestros trabajadores a fin de identificar enfermedades crónicas o de vulnerabilidad ante el covid-19, es decir compañeros de trabajo que tenían preexistencias o afectaciones de salud que los volvía susceptibles de complicaciones sí se veían contagiados por el covid-19, de tal manera que realizando este ejercicio se realizó la reubicación de 27 trabajadores por predisposición debido a enfermedades crónicas.

Min 36:35

Algunos programas que se realizaron en la institución con nuestros colaboradores fue la contratación del servicio de transporte para los colaboradores, movilizandoo un promedio de 200 funcionarios diariamente, además de esto, gracias al programa que hizo el doctor John Rojas en medio de su gestión de la pandemia, nuestro gobernador nos ayudó para que 252 funcionarios para prevención del contagio se albergaran en el hotel morasurco programa que fue financiado completamente por la gobernación Departamental de Nariño, simplemente cambio la modalidad de trabajo en casa para 85 funcionarios administrativos del Hospital Universitario Departamental de Nariño.

Min 37:50

GESTIÓN AMBIENTAL



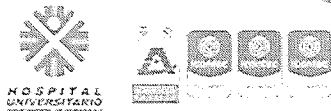
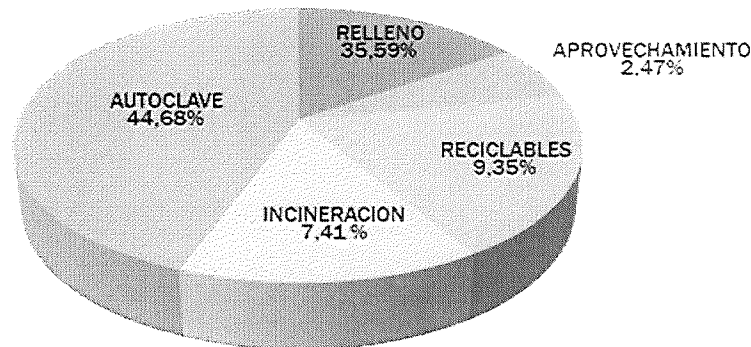
ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 21 DE: 38



DESTINO FINAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

Discriminados por destinación 2020



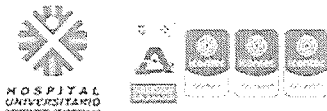
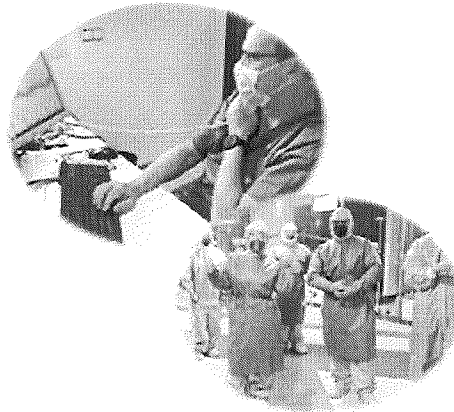
En cuanto a gestión ambiental podemos decir que nuestros insumos o nuestros materiales de desechos en el hospital y que se deben a la atención hospitalaria que desarrollamos casi en un 78% van a un relleno sanitario pero de ese 78% que van a un relleno pasamos por el autoclave, disminuyendo notablemente el riesgo biológico que esto representa y lo pasamos por el autoclave en promedio 44.68%, además disminuimos los elementos que van a incineración que solamente llegaron al 7.4% con el fin de disminuir la contaminación ambiental, importante anotar que casi en un 10% hacemos el reciclaje y hay un aprovechamiento de materiales que de alguna manera se reutilizan o se venden a entidades externas del 2.47%.

Min 38:58

GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

- La tasa de quejas disminuyó del 6.23 en el año 2019, al 4.09 del 2020; por cada 1000 pacientes atendidos
- 94.50% en satisfacción global



En cuanto a la atención al usuario las quejas durante el año 2020 disminuyeron a una tasa del 4.09 quejas por cada 1000 pacientes atendidos, hubo una disminución porque en el año 2019 había sido de 6.23 quejas por cada 1000 pacientes atendidos, creemos que también ahí hay un factor que puede sesgar un poquito de acuerdo a la disminución de atenciones durante la pandemia 2020, de todas maneras el porcentaje de satisfacción global que fue recogido a través de encuestas a nuestros pacientes y familiares fue del 94.5%.

Min 39:50



NUESTRA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

GESTIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS



- Trabajo articulado con el enlace de la oficina de atención al usuario durante el año 2020
- Integración en espacios de participación como la Junta Directiva.
- Para el mes de octubre se reanuda de manera presencial las acciones desde la asociación.



	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 23 DE: 38		

Aquí quiero agradecer a nuestros compañeros de la asociación de usuarios que realizan su trabajo con el propósito de sugerir a la administración de espacios para mejorar la atención, el compromiso de cada uno de ellos ha sido bastante importante y desde la administración les damos nuestro agradecimiento porque hemos sentido de ellos un respaldo que ha sido resaltado incluso por la última visita que tuvimos de acreditación durante el pasado mes de marzo de este año, entonces la gestión de la asociación de usuarios se ha mantenido vigente y se ha realizado un trabajo articulado con la oficina de atención al usuario.

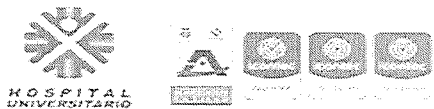
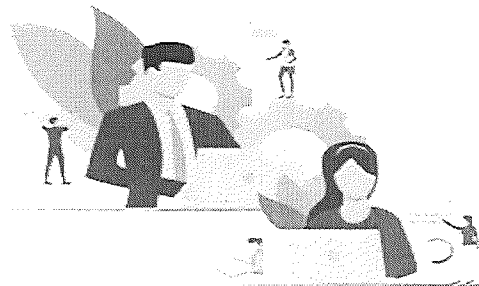
Minuto: 40:50

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

GESTION DE LA INFORMACIÓN

COVID 19

Para permitir el dialogo interadministrativo entre los funcionarios del Hospital y con entidades externas del área de la salud, se habilitaron múltiples plataformas de videoconferencia virtual como Jitsi Meet, Google Meet, Microsoft Teams, y Zoom, ésta última se realizó una suscripción para tener un anfitrión y la posibilidad de tener 100 usuarios concurrentes por reunión, para la vigencia 2020 y hasta la fecha se han programado 43 reuniones virtuales por ZOOM para un estimado de 1290 asistentes virtuales.



Como lo dijimos antes nuestros ingenieros nos han ayudado durante la gestión en época de pandemia, con todo lo que significa los canales virtuales para las reuniones que hemos realizado internamente, reuniones que hemos tenido que realizar con entidades externas a nuestro hospital canales como el Google meets Microst teams, el zoom, Jitsi, que son canales que nuestros ingenieros nos han facilitado para para ayudar en la gestión de la pandemia del virus covid-19 otros avances significativos es nuestra página web un espacio especial para la capacitación virtual a nuestros colaboradores se registraron 1321 personas y 1008 han sido usuarios frecuentes de esta plataforma, dónde se pueden capacitar y certificar en cursos virtuales que los dictan nuestros mismos colaboradores de talento humano de nuestra institución.

Min 41:53

GESTIÓN SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

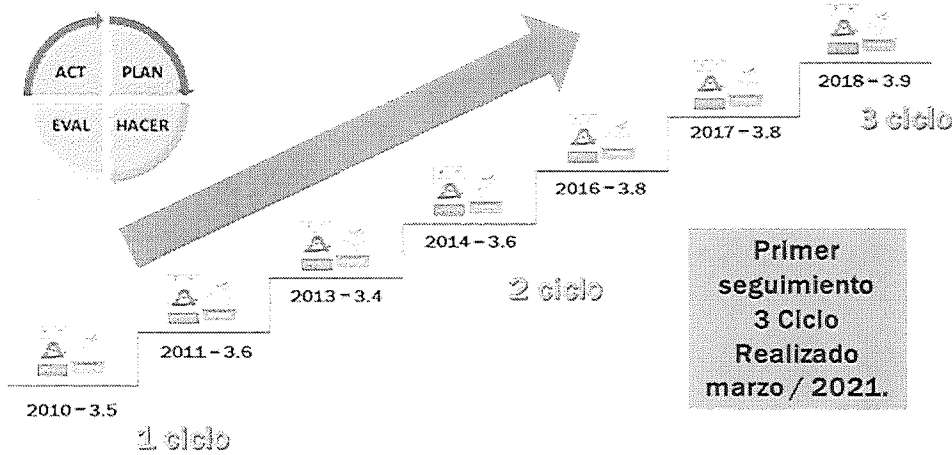


ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 24 DE: 38



SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



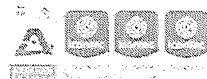
Algo importantísimo en cuanto al sistema único de acreditación como ustedes bien saben nuestro hospital fue acreditado por primera vez en el año 2010, primer ciclo de acreditación con la calificación 3.5 esta calificación se ha ido incrementando llegando en un tercer ciclo en el año 2018 a 3.9, y tuvimos el primer seguimiento del tercer ciclo realizado hace apenas una semana, Icontec nos hizo la visita durante la semana pasada y esperamos que los resultados de esta visita nos conserven la acreditación para nuestros Hospital.



Min 42:50

MANTENIMIENTO DE CERTIFICADOS DE CALIDAD

MANTENIMIENTO DE CERTIFICADOS DE CALIDAD

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
 San Juan de Pasto, febrero de 2020



	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
			HOJA: 25 DE: 38	

También durante el año 2020 se hizo el mantenimiento de la certificación ISO 9001 2015, la ISO 14001 del 2015 y la ISO 4000 45001 del 2018, certificaciones que se lograron durante el mes de febrero del año 2020.

Minuto 43:20

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2020

El Hospital durante el año 2020 tuvo unos reconocimientos y premios que son supremamente importantes hubo un galardón a la excelencia en nutrición hospitalaria realizado por el laboratorio Abbott que para nosotros es un orgullo mantener este premio que ha venido año tras año en el cual el hospital ha tenido un puesto preponderante y ha recibido su reconocimiento que hace que nuestra institución sea reconocida como una entidad de calidad.

Minuto 43:52

RECONOCIMIENTO POR MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO DE LA RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES

Este es otro reconocimiento del “Hospital Verde” por el compromiso que tiene el Hospital con el medio ambiente y que cada vez nosotros implementamos directrices para que nuestro hospital sea más amigable ambientalmente, hicimos el cambio de todas las luminarias a luz LED, que como bien se sabe ahorran el consumo de energía y además son ambientalmente amigables, entonces nuestro hospital siempre ha sido reconocido por ir a la vanguardia en cuanto al compromiso ambiental se refiere.

Min : 44:32

GANADOR DE TOP BENCH EXCELENCIA LA GESTIÓN EDICIÓN 2020



Tuvimos también un gran logro a través de la fundación guayacanes de Medellín el reconocimiento a la excelencia de la gestión por los cuidados alternativos en las madres lactantes experiencia que fue gracias al concurso de la academia de la universidad Mariana quien con su talento humano nos ayudó al compromiso y lograr el reconocimiento a nivel nacional con el concurso también de nuestro talento humano propio de la institución del banco de leche humana liderado por la doctora María Fanny Martínez.

Min: 45:12

También tuvimos la recertificación como institución amiga de la mujer y la infancia con enfoque integral que fue logrado en diciembre del 2020

Esta es otra certificación de la organización europea de accidente cerebro vascular, una certificación que nos acredita como una institución que realiza la terapia oportuna del ataque cerebrovascular sobretodo de tipo trombovenico con la terapia de trombolisis son cuatro horas de oro que tienen nuestros pacientes para iniciar con esta terapia que puede garantizar el regreso a una normalidad relativa o plena de la incapacidad que produce este tipo de patologías al desencadenar ataques tromboembolicos en las arterias cerebrales entonces éste también es un logro de nuestro equipo de neurología clínica, a quien también nosotros le agradecemos por este reconocimiento.

Min 46: 21

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 26 DE: 38		

Aquí se termina con la presentación que se realizó con todo el equipo de trabajo de nuestra institución con un talento humano que siempre estuvo atento a las directrices que desde el Ministerio de salud a través del Instituto departamental de salud de Nariño se dictaron directrices que gracias al acompañamiento de todo nuestro talento humano a su disposición pudimos llevar a efecto en nuestro hospital, este plan de acción como dijimos antes logró realizar unas adecuaciones unas inversiones y además de las donaciones que recibimos del ministerio de salud, gracias a la gestión de la gobernación del departamento de Nariño en cabeza de su gobernador John rojas a quién le expresamos nuestro más sincero agradecimiento por ese gran compromiso que tuvo con nuestro Hospital y nos permitió gestionar la pandemia resultados que se vieron al final pacientes atendidos disminución de complicaciones pacientes satisfechos y sobre todo terminamos con una capacidad instalada fortalecida pasando de 20 unidades de cuidados intensivos a 50 unidades de cuidados intensivos con ampliación de las camas que estaban dispuestas para atención de urgencias y ampliación de las camas para la hospitalización de pacientes afectados por covid-19

Min 47:55

Se da pasó al doctor Diego Morales para que realicen la exposición de este plan de acción como dije antes la llevamos con todo nuestro talento humano todo nuestro equipo de trabajo y que personalmente le doy las gracias porque gracias a ellos salimos adelante.

Min 48:23

PLAN DE ACCIÓN SARS COV 2

Intervención del doctor Diego Morales



Muy buenas tardes saludos a todas las personas Muchas gracias doctor Nilsen a todas las personas a través de Facebook life y aquellos que en un futuro podrán ver esta presentación la cual quedará a disposición para el análisis por parte de la comunidad

Yo continúo las palabras del doctor Nilsen Alvear el tema de la pandemia covid nos abordó a toda la humanidad de una forma desprevenida nadie puede decir que estuvo preparado ni siquiera en un 5% para poder atender todo lo que se nos venía de tal forma que la humanidad ha cambiado a una estrategia de lucha que inicialmente se centró sobre la capacidad instalada institucional las necesidades de elementos de protección luego el aumento de camas y ahoritica estamos hablando del tema de vacunación y cada uno de ellos ha sido un reto que te hemos tenido que afrontar

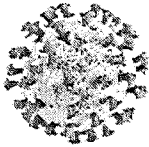
El Hospital universitario departamental de Nariño fue catalogado como el hospital centro de referencia para la intención de los usuarios de la pandemia tanto del municipio de pasto como el departamento de Nariño del área del suroccidente colombiano incluso alcanzamos a tener usuarios de diferentes nacionalidades que se vieron comprometidos en su estado de salud y que debimos haberlos atendido.

Min 49:55

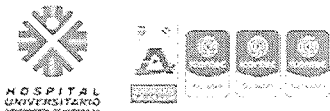
IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN COVID

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 27 DE: 38		

IMPLEMENTACION DE PLAN DE ACCIÓN COVID CIRCULAR 005 FEBRERO 2020 MSPS





1. Acciones de vigilancia en salud pública.
2. Acciones de laboratorio para confirmación de casos.
3. Acciones para la prevención y control.
4. Acciones para la atención y prestación de servicios.
5. Acciones relacionadas con la exposición a riesgo laboral.
6. Acciones para la articulación intersectorial y gestión del riesgo.
7. Acciones para comunicación y seguimiento.



Minuto 50:33

Para ello hemos tratado de tener una estrategia que fuera de una manera secuencial entendiendo nuestro compromiso inmediato de atención pero pensando también en que esta enfermedad llegó para quedarse o por un buen tiempo estamos hablando que hace un año no estaba hablando de vacuna no sé tenía ningún tipo de insumos no se tenían donaciones que habla el doctor , que nos ha brindado el gobierno nacional y departamental y tuvimos que tomar decisiones parte de esas decisiones fue lo que tiene que ver con el talento humano con el hecho de garantizar una adecuada atención con el hecho de brindar con oportunidad en la medida de lo posible y tratar de buscar medidas de bioseguridad en la atención relacionadas en específico primero con acciones de vigilancia en salud pública que tenía que ver con nuestro compromiso diario de reportar qué tipo de pacientes llegaban en qué condiciones y demás, acciones de laboratorio clínico era una enfermedad nueva que demandó de nosotros la obligatoriedad de tener nuevas pruebas de laboratorio para esto tuvimos un apoyo importante de la gobernación de Nariño de los recursos de regalías para poder montar los diagnósticos al interior del hospital Universitario Departamental de Nariño, acciones de prevención y control relacionadas con el entorno interno y también con las medidas de seguridad de los trabajadores y sus familias y usuarios acciones para la atención y prestación de servicios, ya vamos a detallar en el momento acciones relacionadas con la exposición al riesgo laboral, acciones para la articulación intersectorial y gestión del riesgo y acciones de comunicación y de seguimiento

Min 51:42

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
			HOJA: 28 DE: 38	

CAMBIO en el INGRESO de urgencias

del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.



Por contingencia del COVID-19 a partir de la fecha, el Hospital Universitario Departamental de Nariño atenderá las urgencias por dos entradas diferentes así:

URGENCIAS RESPIRATORIAS

Se atienden por la entrada tradicional


* Consulta externa atendiendo en capacidad de cama de aislamiento requerimiento

URGENCIAS GENERALES
(Sin componente respiratorio)

Se atienden por la entrada de consulta externa

#QuédateEnCasa





Capacidad: 83 pacientes



Capacidad: 38 pacientes

En el servicio de urgencias del hospital Universitario Departamental de Nariño dónde habitualmente se prestaban atenciones y se tenían camillas y camas por el número de 83, nosotros tuvimos que hacer una diferenciación en dos ambientes, uno para pacientes respiratorios y otro para pacientes no respiratorios en una forma transitoria tuvimos que usar en expansión el área de consulta externa , cerrar el servicio de consulta externa para hacer unas adecuaciones de obra que permitieran tener dos servicios de urgencia claramente diferenciados al día de hoy uno para servicios de urgencias respiratorias y otro para urgencias de servicios generales, pasamos de tener camas para 83 pacientes con posibilidad de expansión a 112-117 contando las de aislamiento en posibilidad de expansión adicional de más de 125 -130 camas dependiendo de la necesidad, con esto después de los meses de Julio se pudo abordar el pico de la pandemia que llegó al Departamento de Nariño en agosto septiembre, con dignidad de atención de los usuarios con la tranquilidad de que sí pudimos atenderlos a todos los pacientes que llegaron y que fueron remitidos de otros municipios de referencia y que a pesar de las vicisitudes alcanzamos a afrontar el primer pico de pandemia, esto nos permitió que el área del hospital pudiera tener áreas asistenciales de covid diferenciadas en urgencias, en hospitalización, en unidad de cuidados intensivos, incluso en quirófanos.

Las actividades asistenciales son mandatorias en el hospital las actividades de apoyo ocupan aproximadamente el 35% de las áreas hospitalarias sin embargo a raíz del número de casos que llegaban se disminuyeron algunas áreas asistenciales en beneficio de los pacientes con patologías de índole respiratoria.

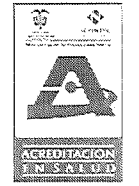
Min 53:46

REORGANIZACIÓN DE SERVICIOS PARA ATENCIÓN COVID-19



ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 29 DE: 38

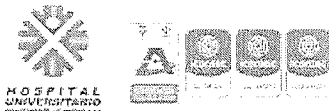
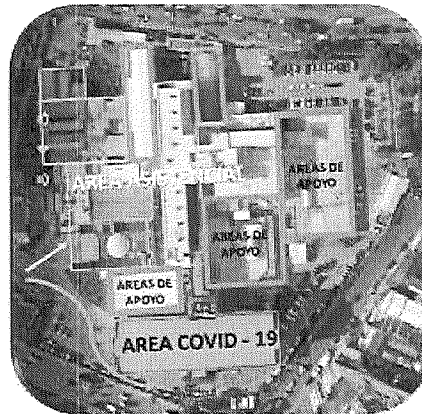


REORGANIZACIÓN DE SERVICIOS PARA ATENCIÓN COVID-19

Del área total construida, el 65% esta ocupado por áreas asistenciales y el 35% por áreas de apoyo.

Los servicios asistenciales se prestan en la torre principal y Unidad Complementaria:

- En La torre principal el 58% del área asistencial están destinados para pacientes NO COVID.
- En la unidad Complementaria tiene un 42% del área asistencial destinada para pacientes COVID- 19.



Como vemos pasamos de 83 camillas a 112 camas más camas de aislamiento, que permitieron darle una secuencia a la atención del paciente llegando desde el área de urgencia haciendo su diagnóstico oportuno posteriormente la unidad de cuidados intensivos y luego hospitalización

Con las 50 camas que tuvimos de cuidados intensivos y a la luz del segundo pico pandémico que fue en los meses de noviembre y diciembre incluso enero del presente año nosotros incluso superamos las necesidades de la comunidad y los pacientes de los que tuvimos en agosto y septiembre y lo pudimos hacer bajo una figura de atención que permitía que el usuario no sólo se quedará en la unidad de cuidado intensivo estancado por haber sufrido covid si no entender que la enfermedad tenía una dinámica y una historia natural que la empezamos a conocer inicialmente sabíamos que el paciente llegaba con la sintomatología leve luego se podía complicar pero las complicaciones del covid-19 que demandaban la unidad de cuidados intensivos no siempre estaban relacionadas con el proceso infeccioso activo es decir qué las secuencias del covid-19 posterior a los 15 -21 días hacían que el paciente pudiera pasar de aislamiento a hospitalización o unidad de cuidados intensivos que no sean de aislamiento, es decir que llegaban por urgencias se hacía el diagnóstico luego los pacientes llegan a cuidados intensivos en unidades de aislamiento por qué el Covid está latente y una vez pasa los 21 días desde el inicio de los síntomas de la enfermedad aproximadamente y este paciente se une, se mezcla, se hospitaliza en conjunto con pacientes con otras patologías de tal forma que uno podía tener después en ese sistema de corte de los 21 días, un paciente confluyendo tanto en una unidad un paciente de trauma por ejemplo de una fractura con otro paciente que había tenido covid activo pero que tenía un covid inactivo y que nos permitía un giro cama y poder darle movimiento a las unidades de cuidados intensivos, esta estrategia ha sido de gran importancia de gran valía y nos permitió poder hacer mayores atenciones

Min: 56:13

EXPANSIÓN HOSPITALARIA PARA COVID-19



ACTA

CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005
VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	15 DE JUNIO DE 2016
	HOJA: 30 DE: 38

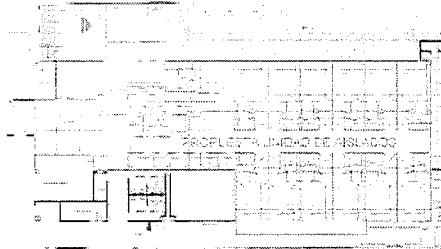


EXPANSIÓN HOSPITALARIA PARA COVID-19 HUDN ESE, TRIAGE Y UNIDAD AISLAMIENTO

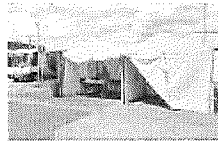
PROYECTO INVERSIÓN DE COVID-19. DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA AREA DE TRIAGE - UNIDAD DE AISLAMIENTO DEL HUDN ESE.

EL HUDN RELIZO EL CONTRATO DE DISEÑO Y COSNTRUCCION No 120.SAF.0544.2020 POR VALOR DE \$ 105.013.846.

- COMPONENTE DE OBRA: ADECUACION DE TRIAGE Y SALA DE ESPERA PARA URGENCIAS RESPIRATORIAS.
- COMPONENTE DE DISEÑO: ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA COSNTRUCCION DE LA UNIDAD DE AISLAMIENTO DEL HUDN ESE. CON CAPACIDAD DE 12 CAMAS



Valor aproximado: \$ 1.500 Infraestructura
Dotación: 500 millones.



TRIAGE DE INGRESO



INGRESO URGENCIAS RESPIRATORIAS

Estos son los recursos que se invirtieron en el área de expansión hospitalaria para covid en urgencias y en triage con recursos por valor de \$105.000.000 sin embargo también como comentó el doctor Nilsen, también tuvimos el beneficio de dotaciones y donaciones por un valor aproximado de 1.500 millones de pesos.

Min 56:40

MODELO DE TELE CONSULTA

MODELO DE TELE - CONSULTA

- Procedimiento estandarizado.
- Acceso a HC por internet.
- Repositorio de información por paciente.
- Call center activo 24 horas.
- 17 especialidades.

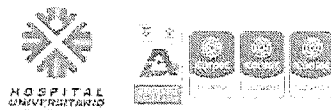
Medicina Interna, Urología, Reumatología, Nefrología, Nutrición, Endocrinología, Otorrinolaringología, Cirugía General, Cirugía de Mama, Cirugía Plástica, Cirugía Vasculuar, Neurología Pediátrica, Dermatología, Toxicología, Oftalmología, Neurología, Ortopedia

Total pacientes Atendidos 2020:

3.260

Total Pacientes Consulta presencial

18.702



Minuto 57:00

El hospital tenía que seguir, fuera de la pandemia el ministerio de salud permitió de manera transitoria la modalidad de tele consulta que si bien nosotros estábamos acostumbrados a que el paciente interactuará con el médico en una unidad de confluencia llamada consultorio esta área estaba vedada primero por la responsabilidad que teníamos de evitar cualquier tipo de contagio de contagio con la

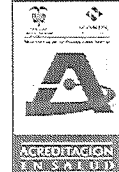


HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE MARINO E.S.C.

ACTA

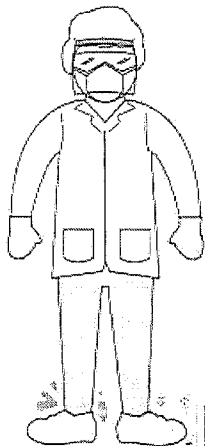
CÓDIGO:
FRARD-019
VERSIÓN:
01

FECHA DE ELABORACIÓN:
22 DE DICIEMBRE DE 2005
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
15 DE JUNIO DE 2016
HOJA: 31 DE: 38



comunidad en general y segundo cómo se dijo estas áreas se utilizaron para atender a pacientes de urgencias no respiratorias de tal forma que nosotros pudimos realizar una serie de tele consultas en un número de 3260 y mezclarlas con las consultas presenciales si bien no es lo que uno pensaría que pudiera tener el deber ser en una época cómo estás de crisis y urgencia fue efectiva la atención en algunas patologías sobre todo las que tenían que ver con enfermedades de medicina interna control de hipertensión control de diabetes y demás temas que incluso han llegado para quedarse en el sistema y que hoy en día se pueden beneficiar para las personas que no pueden salir de su casa y que pueden verse abocado una consulta de estas características independientemente de esto al hospital ha buscado a futuro que podamos mejorar esta estrategia y que la podemos llevar a la telemedicina que sería el deber ser pero lo pudimos hacer de tele consulta y qué sirvió en el año 2020.

ENTREGA DE KITS EPP AL 100% DE TRABAJADORES ACORDE A RECOMENDACIONES (OMS, OPS, MSPS)





<p>1. PROCEDIMIENTO QUE NO USAN ANATOMÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicialización • Materialización • Control de seguridad • Tercer • Asesoramiento personal • Material • Transporte de material a un máximo de procedimientos • Cambio • Limpieza 	<ul style="list-style-type: none"> • Materialización • Materialización • Control de seguridad • Tercer • Asesoramiento personal • Material • Transporte de material a un máximo de procedimientos • Cambio • Limpieza 	
<p>2. PROCEDIMIENTO QUE USAN ANATOMÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desinfección • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza 	<p>RECOMENDACIONES DE LA OMS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza • Limpieza

Min 58: 18

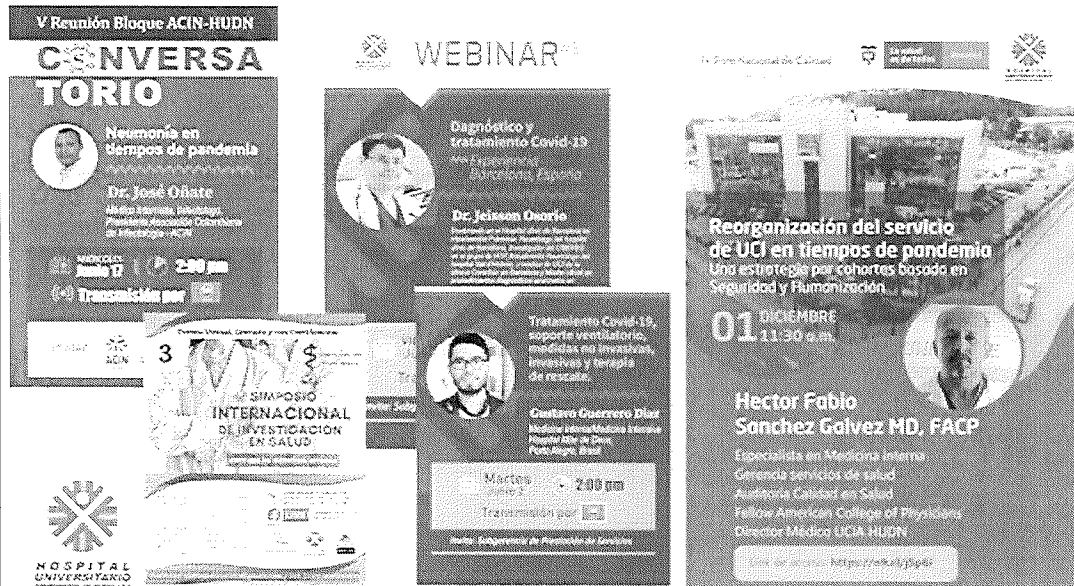
Lo mismo lo que tenemos que ver con el tema de bioseguridad el hospital garantizo siempre y en todo momento los elementos de protección personal a sus trabajadores hubo deficiencias y problemas situaciones relacionadas eventualmente con calidad de productos con leves desabastecimientos pero nosotros como hospital nunca tuvimos esa necesidad fue abordada de manera importante al ser el hospital de referencia al departamento tuvimos la posibilidad de apoyo por parte de donaciones por parte del ministerio por parte del hecho de que teníamos aquí nosotros el número mayor de pacientes COVID 19 entonces los abastecimientos siempre fueron garantizados de tal forma que los trabajadores siempre estuvieron protegidos y con la adecuación requerida en esto también las cosas han ido cambiando hemos ido aprendiendo pasamos nosotros de tener esas personas con escafandra como se ve en la televisiones y en dos documentales que ya miramos retroactivamente de hace un año a tener una forma ya de trabajar diferente en el tema de la pandemia no es que hayamos perdido el respeto es que hemos ido aprendiendo que las medidas de bioseguridad deben aplicarse cuando son y dónde son y en esa forma hemos aprendido ahorrar recursos importantes para la atención de los pacientes.

Min 59:42

Las capacitaciones fueron muy importantes, nuestra obligación no sólo confluye al exterior en los pacientes, sino también tiene que ver con la responsabilidad que tenemos, primero con nuestros

	<h1>ACTA</h1>	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 32 DE: 38		

trabajadores como empleados y en segundo lugar como reproductores de información tanto al usuario como a su familia



Para eso tenemos la garantía de haber capacitado al 100% de los trabajadores e incluso nosotros trabajamos educando usuarios y familias en el adecuado uso de los elementos del hospital en cuanto al uso de los servicios de la institución y que nos permitían a nosotros tener una atención con calidad y humanización, nuestro recurso humano también de personal médico especializado también tuvimos la posibilidad de capacitarlo en una forma continua podemos ver que hicimos por lo menos conversatorios Zoom y webinar de nivel internacional desde hospitales como Barcelona en España como hospitales de Brasil como hospitales y profesionales de muy alta valía a nivel nacional y reconocimiento incluso parte de nuestro equipo de trabajo liderado en la unidad de cuidado intensivo por el doctor Héctor Fabio Sánchez pudo presentar esta estrategia de Cohortes y la reorganización del servicio de UCI en tiempos de pandemia en diferentes instancias nacionales que han servido para el reconocimiento del Hospital universitario departamental de Nariño participamos también en proyectos de investigación podemos decir que tenemos de pronto una aproximación a lo que es el comportamiento de la enfermedad y los tratamientos pero no lo teníamos hace un año, no lo teníamos incluso hace algunos 9 meses y nosotros también participamos en estudios para uso de ivermectina uso de hidroxycloroquina y demás que permitieron para bien o para mal saber si sirve o no sirven los medicamentos pero el hospital no se quedó quieto, el hospital entendió su responsabilidad científica y social, y su responsabilidad en el departamento como uno de los actores importantes en la atención de los pacientes con esta patología y también participamos en ese tipo de estudios.

Min 1:02:10

Tuvimos redes de apoyo muy importantes de donaciones y de dotaciones a través de la cancillería de la embajada de Japón, de Rotarak, de la fundación clínica Chayo de Acnur de la embajada de emiratos árabes y de algunos entes privados también te reconocimiento departamental como por ejemplo almacenes alkosto colacteos, morasurco y otros a nivel internacional como Adidas, sin decir la importancia fundamental que tuvo la gobernación de Nariño, el instituto departamental de salud de Nariño, el ministerio de salud la alcaldía de pasto con donaciones por encima de los \$2.000 millones que



ayudaron a convertir esta pandemia en un momento crítico que con el apoyo de todos pudimos salir adelante de la misma forma tenemos redes de apoyo como lo manifestó el doctor Nilsen en su presentación siempre pensando en el usuario y en su familia a pesar de las grandes dificultades de comunicación que se vivieron y a pesar de las restricciones que tuvimos nosotros para poder lograr una comunicación asertiva nunca nos negamos nosotros a recibir una llamada de aliento, atender esa llamada a que pudiéramos nosotros confluír en comunicación con los usuarios y las familias y tuviéramos redes de apoyo constantes y directas de tal forma que parte de esas donaciones aparecen aquí en las unidades de vivienda para refugiados que se recibieron que actualmente nos permiten tener en ambientes diferenciados de triage, zonas de expansión sobre todo de no de índole hospitalario pero sí de las dependencias de apoyo de las salas de urgencias y de triage que nos han ayudado a evacuar áreas importantes, que si las trabajamos de manera asistencial.

DOTACIÓN HOSPITALARIA



Min 1:04:05

Pudimos tener aquí dentro esta red de apoyo del hospital la posibilidad de colaborar y coadyuvar en la elaboración de tapabocas, nosotros hicimos aspersores de alcohol bolsas para N95, que nos ayudaron a que esas donaciones y esas compras que hicimos pudieran tener esta colaboración adicional con recursos que son importantes para que se mejoren aquellos se recibimos de diferentes entes. La dotación hospitalaria la recibimos en camas, en ventiladores, en monitores de signos vitales, en bombas de infusión al menos 120 camas para hospitalización, 35 camillas para urgencias, 13 camas para unidad de cuidado intensivo por una inversión alrededor de los 868 millones a través de los gobiernos departamental y Nacional, reposición de equipos hospitalarios como lo digo, monitores de signos vitales con capnografía ventilador Savina qué es para recién nacidos ventiladores Evita, una inversión por el orden de los 2.200 millones de pesos en los cuales el hospital departamental incluso hizo o puso su grano de arena con inversiones en recursos propios para poder lograr este objetivo hablamos de la posibilidad de hacer diagnóstico en el hospital de la prueba PCR, de prueba de antígeno para eso nosotros tuvimos un apoyo una inversión en infraestructura de 480 millones de pesos una compra de equipos de 2700 millones de pesos recursos de regalías que apoyan la posibilidad diagnóstica de los usuarios del departamento de Nariño de suroccidente Colombia y de personal de extranjeros que vienen por el hospital.

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 34 DE: 38		

Min 1:05:50

Éstas es la presentación del día de hoy en la rendición de cuentas normativa que tiene que hacer la administración a través de sus diferentes instancias con el apoyo de las áreas de planeación de todos los trabajadores del hospital del área de control interno hospitalario y demás, pasó entonces al doctor Nilsen Arley Alvear agradeciendo a todos ustedes en la escucha que nos han dado al momento el día de hoy. Muchas gracias.

Min 1:06:45



Nuevamente interviene el gerente del Hospital Doctor Nilsen Arley Alvear: Para cerrar esta presentación quiero darle las gracias a las diferentes entidades que nos ayudaron para la gestión de la pandemia durante el año 2020 y lo que llevamos del año 2021 la cancillería de nuestro país hizo unas donaciones importantes igual la embajada del Japón que dono 300 millones de pesos para la adquisición de un microscopio de neurocirugía que muy pronto lo tendremos en nuestra institución y que va ayudar para que nuestros nariñenses no tengan que ser remitidos a otros departamentos sino que podamos en gran medida resolver sus problemas de tumores de neurocirugía en nuestro hospital, ACNUR que también nos hizo donaciones importantes en cuánto a varias RHU que nos sirvieron para realizar el triage hospitalario en el servicio de urgencias de nuestra institución, el club rotario de la ciudad de Pasto, Adidas también se vinculó con nosotros y una institución comercial supremamente importante de nuestro departamento como es alkosto , quien también se vinculó con donaciones en efectivo y donaciones en elementos de protección personal que también nos ayudaron para la protección de nuestros colaboradores de la línea del frente en atención del covid-19 , y un agradecimiento supremamente especial al Ministerio de salud a nuestro gobernador el doctor John rojas que gracias a la gobernación del departamento de Nariño pudimos incrementar la capacidad instalada las unidades de cuidados intensivos , tuvimos donaciones y algunos proyectos de regalías como es el fortalecimiento de nuestro laboratorio clínico con una inversión de casi 6500 millones de pesos, al Ministerio de salud por su contribución con 5400 millones de pesos para pagar los pasivos de nuestros hospital y al Instituto Departamental de salud de Nariño a través de su directora doctora Diana Paola Rosero quien realizó el acompañamiento a la institución para evitar el desabastecimiento de insumos y de medicamentos que tuvieron una deficiencia marcada a nivel mundial pero que gracias a la coordinación del instituto departamental de salud de Nariño pudimos solventar esta crisis, también a la secretaría de salud de pasto, que siempre nos tuvo en cuenta y nos realizó donaciones de equipos médicos que fueron importantes también en la gestión de la pandemia. Muchas gracias a todas y cada una de las instituciones que ayudaron a que nuestro hospital salga adelante esperamos poder seguir contando con todos ellos y a las empresas administradoras de planes de beneficios, a las EPS, también nuestro saludo cordial nuestro agradecimiento porque gracias a sus contrataciones con el hospital como entidad acreditada en nuestro departamento realizan y garantizan de que nosotros podamos seguir cumpliendo con nuestra labor social como empresa social del estado, Muchas gracias, pasamos ya a la sesión de preguntas que vamos a dar respuesta a todas y cada una de ellas Muchas gracias

Min 1: 10:50

Después de haber ya rendido el informe de las cuentas de la vigencia 2020 se observan en los diferentes canales de redes sociales que se han realizado diferentes preguntas, algunas de ellas son:

- Cómo va el cobro de la deuda a las EPS

1:11:18

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 35 DE: 38		

Cómo se realizó en la presentación la cartera de nuestra institución llegó a 95,000 millones de pesos, pero la primera gestión que nosotros realizamos al llegar a la administración en el pasado mes de mayo del 2020 fue corregir algunas situaciones que se venían presentando, cómo es la de retomar las glosas y las devoluciones, desafortunadamente en nuestra institución hospitalaria se tomaban las devoluciones como glosas y eso era un primer error, corregimos ese error de la mano junto con el equipo de auditoría médica y la subgerencia administrativa de nuestra entidad logramos que esas devoluciones se transformarán en cartera, eso fue el principal ejercicio porque como bien nosotros lo sabemos las devoluciones para las entidades administradoras de planes de beneficios no existen, nosotros tuvimos que subsanar la causa de la devolución y realmente transformarla en facturación y radicación ante la entidad responsable del pago, entonces creo que ese fue un primer paso, hicimos un primer ejercicio con Medimas EPS dónde habían 7000 millones de pesos en devoluciones y las transformamos en radicaciones, eso fue un logro y poco a poco estamos realizando este ejercicio con las demás entidades administradoras de planes de beneficio, transformando realmente las devoluciones en cartera efectiva es el primer ejercicio que lo estamos logrando la cartera que supera los 360 días como lo dije durante la presentación es la contratación de una firma de abogados externos para lograr recaudar esos recursos en eso vamos estamos también a través de la superintendencia nacional de salud y con el acompañamiento del instituto departamental de salud de Nariño realizando acuerdos de pago con las diferentes EPS y esperamos obtener muy buenos resultados al respecto.

1: 13 :39



Otra pregunta que tenemos es: qué estrategias se han creado para captar más recursos económicos para el hospital

Al llegar a nuestra institución hicimos un primer acto de sensibilización a nuestros compañeros de facturación, los convencimos de que su trabajo es supremamente valioso para nuestra institución y lo que hicimos fue optimizar el servicio de facturación, de que todos los servicios que se presten en nuestro institución se facturen y que posteriormente se realice el cobro a las entidades administradoras de planes de beneficios, ese fue una sensibilización que logramos porque los resultados lo muestran, al pesar de tener una disminución en las atenciones durante el año 2020 se hizo un buen ejercicio de facturación, con ese ejercicio de facturación nosotros logramos de alguna manera garantizar la viabilidad en nuestro hospital de la salud financiera del hospital, además en lo que tenemos para realizar es la optimización en la prestación de los servicios durante este año 2021 vamos a aumentar la cobertura en la prestación de los servicios de salud, implementar el servicio de mamología, cardiología donde estamos realizando las adecuaciones que se requieren para prestación del servicio la prestación del servicio de oncología también creo que nos va a permitir optimizar y albergar una mayor cantidad de pacientes afectados por el cáncer, además de mejorar la calidad de atención, planteamos también la necesidad de habilitar y prestar el servicio cardiovascular en nuestra institución, esos servicios nos van a permitir aumentar el recaudó de recursos para la institución porque ampliaremos nuestro portafolio de servicios.

La siguiente pregunta es: El personal de planta temporal puede acceder a cargos de personal de carrera que estén cumpliendo en las actividades que está ejerciendo.

Min 1:16:21

Desde el punto de vista de idoneidad estoy convencido de que nuestro talento humano tanto de nuestra planta permanente como de la planta temporal tienen todas las capacidades para iniciar cualquier vacante que exista en la planta permanente de la institución, hay unos requisitos de norma que se tienen que aplicar por ser de la planta permanente, las vacantes tienen que surtirse de acuerdo a una lista de elegibles que la comisión Nacional de servicio civil tiene para determinado concurso una vez se agote esa

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 36 DE: 38		

lista de elegibles habrá que esperar a que la comisión Nacional realice nuevamente los concursos de méritos para que nuestros compañeros puedan acceder a estos cargos de planta permanente es de anotar que la comisión Nacional de servicio civil permite que un 30% de esas vacantes sean para concurso interno de nuestros colaboradores, es decir de los de la planta temporal podrán o tendrán un trato preferencial sólo podrán concursar de manera interna para el 30% de esas vacantes es una garantía para que nuestros compañeros de la planta temporal puedan desempeñarse en las vacantes que existen en la planta permanente de nuestra institución.

Min 1:17:57



La siguiente pregunta es: mencioné en qué ayuda cada obra que se presentó en el hospital.

Durante el año 2020 se hicieron adecuaciones en el banco de leche humana, eso hace parte del compromiso social de nuestra institución, son servicios del hospital por los cuales no se perciben recursos pero que de alguna manera lleva implícito esa política de calidez y de calidad en el servicio y de humanización, que hacen que estos servicios sean supremamente importantes, esas adecuaciones garantizaron un mejor acceso a las mamitas de los neonatos y de las madres que son donantes de la leche humana, ese fue una obra indispensable para nuestra institución las demás adecuaciones que se realizaron siempre se hicieron pensando en garantizar dos ambientes hospitalarios es decir la separación de las atenciones en salud que se realizaban para los pacientes afectados por el virus, de los pacientes y sus familiares que los acompañaban en el tratamiento de patologías diferentes al covid-19 esas fueron obras que garantizan de alguna u otra manera que nuestro hospital esté preparado para posibles brotes o picos epidémicos de ese virus que todos sabemos nos va asediar durante todo el año 2021 esos creo que son los objetivos finales de las obras que se adelantaron en el año 2020 y quiero decir que las obras que se están adelantando en el año 2021 lo que van a garantizar es incremento en los servicios para que nuestros nariñenses no sean remitidos a instituciones del departamento del Valle o en la ciudad de Bogotá, sino que tengamos la capacidad de atención en el Hospital universitario departamental de Nariño.

Cómo hicieron para tener insumos para covid cuando las demás entidades prestadoras de servicio de salud se quejaron por falta de insumos.

Min 1:20:27

Éramos conocedores que a nivel nacional y mundial había una deficiencia en cuanto a insumos y medicamentos para pacientes afectados por covid-19 además miramos que a nivel local las IPS de tipo privado llevan sendas ventajas frente a las instituciones del sector oficial cómo es nuestra entidad, tenemos unos procesos administrativos que son supremamente estrictos y rígidos, pero al mirar que las IPS de tipo privado estaban accediendo a una serie de insumos y medicamentos revisamos nuestro manual de contratación, inicialmente hubo que hacer algún tipo de modificación que nos diera flexibilidad a la adquisición de este tipo de elementos necesarios para afrontar el covid-19 Gracias al apoyo que tuvimos de nuestra junta directiva con la aprobación que ellos dieron pudimos acudir algunos elementos que nuestro manual Estatuto de Contratación nos permitiera, cómo es la contratación directa en este tipo de emergencias y que lo que hicieron fue agilizar la adquisición de estos elementos, nuestra junta directiva nos aprobó, pudimos realizar rápidamente este proceso y eso garantizo de que el Hospital Universitario Departamental de Nariño, tuviera los insumos y medicamentos necesarios para afrontar la pandemia, recordar que el hospital es el centro de referencia para este tipo de pacientes y afortunadamente los laboratorios que siempre han sido nuestros aliados, nos colaboraron y nos realizaron la reserva respectiva de estos insumos y medicamentos con los cuales nosotros pudimos atender de manera favorable a nuestros pacientes que acudían a la institución.

	ACTA	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		FRARD-019	22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		01	15 DE JUNIO DE 2016	
		HOJA: 37 DE: 38		

Min 10:22:51

Donde se integraron los usuarios en la gestión de su administración.

Nosotros tuvimos reuniones con la asociación de usuarios donde ellos preocupados por los compañeros y usuarios de nuestra institución nos manifestaban que su preocupación era la política de humanización que de alguna u otra manera se estaba perdiendo por las restricciones que el mismo virus ocasionaba, ese distanciamiento obligatorio que tenían que tener nuestros pacientes con sus familias de alguna u otra manera afectaban también su estado de salud, siempre estuvieron en contacto con nosotros haciéndonos sugerencias, preocupándose siempre porque nuestros funcionarios del hospital y nuestros pacientes estuviera con los elementos de protección personal necesarios, eso fue una preocupación permanente de nuestra liga de usuarios y siempre abogaron por que el hospital tuviera estrategias que lograrán la cercanía de los pacientes que estaban hospitalizados, con sus familiares en el exterior del hospital, por eso lo que hicimos fue acudir a herramientas tecnológicas como la tablet, el famoso WhatsApp, con los cuales pudimos garantizar que los pacientes tuvieran algún tipo de contacto con sus familiares.

Cuánta plata giró el ministerio para covid cómo ayuda al hospital y en qué gastaron esos recursos.

Min 1: 24:55

Aprovechó la oportunidad para agradecerle al ministerio de salud porque hubo un giro de 5400 millones de pesos los cuales fueron invertidos de manera estricta en el pago del pasivo por prestación de servicios del talento humano en salud, fueron recursos con destinación específica para ese tipo de pasivos y nosotros le dimos estricto cumplimiento a la resolución que reglamentaba esas ayudas, fueron 5400 millones de pesos y fueron invertidos en el pago del pasivo de las cuentas del talento humano en salud que prestaron sus servicios en el hospital.



Min 1:28:10

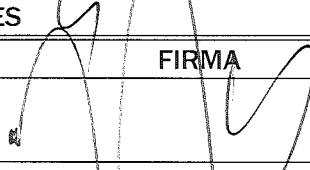
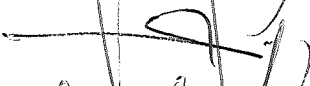
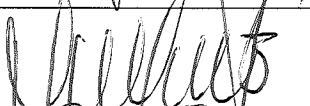
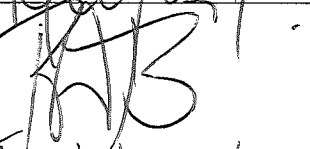
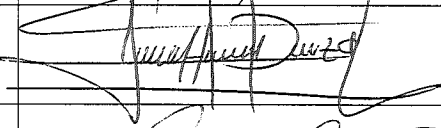
a través de la emisora todelar se hace una intervención donde se hace una pregunta:

En materia del personal que pasó con quienes atravesaron problemas de salud si ya se reintegraron o cómo están a la fecha.

Un saludo cordial a la cadena radial todelar y muchas gracias por estar pendiente en la rendición de cuentas del 2020, en la presentación se dio el número de afectados por el covid que llegaba a 245 compañeros de trabajo que fueron afectados con prueba positiva para covid-19, de los 245 tuvimos un fallecimiento, compañero técnico en radiología que sufrió el virus covid-19 se recuperó le dieron salida de nuestra institución pero sufrió una complicación tristemente terminó con el deceso del compañero, fue un caso dentro de los 245 que Gracias a Dios tuvieron un feliz término, se recuperaron completamente y a ellos y a toda nuestra línea de frente nuestro reconocimiento porque gracias a ellos muchos de nuestros pacientes se recuperaron así en un 99% de los colaboradores afectados por el covid-19 llegaron a feliz término presentaron recuperación plena y esperamos que lo que resta de la pandemia no tengamos ningún infortunio en cuanto a la finalización de la afectación por el virus covid-19

Con esto se da por terminado la rendición de cuentas del año 2020 a todos muchísimas gracias por acompañarnos buenas tardes

	ACTA	CÓDIGO: FRARD-019	FECHA DE ELABORACIÓN: 22 DE DICIEMBRE DE 2005	
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 DE JUNIO DE 2016		
		VERSIÓN: 01	HOJA: 38 DE: 38	

FIRMA DE LOS ASISTENTES	
ASISTENTE	FIRMA
NILSEN ARLEY ALVEAR - GERENTE	
DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON - SUBGERENTE PRESTACION DE SERVICIOS	
MAGDA NURIS QUIROZ HERNANDEZ - SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
ROBINSON ALEXANDER BEJARABNO BASTIDAS - PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	
ALFREDO HERNAN DIAZ ORTEGA - ABOGADO CONTRATISTA - OFICINA ASESORA JURÍDICA	
JANETH NARVÁEZ RUBIO - ABOGADA CONTRATISTA - OFICINA ASESORA JURÍDICA	