Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

Nilsen Arley Alvear Acosta
Gerente

Marzo 31 de 2021

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

CONTEXTO ESTRATÉGICO

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

- HUDN EN CIFRAS 2020

1,211 Tr
100 Md
Esp.

81 Serv.
Hab.

14,181
Egresos

1,543
Partos

217/111
Camas
H/Urg.

#9 Quir.
13,101
Cirugías

#6 UHD
#8 UQT

26,894
34,710
Cons.
Urg/Ext

336,590
Ex. Lab

46,820
Im. Dx.

130,398
Terapias

17.000
Val. Nut

- UBICACIÓN GEOGRÁFICA

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

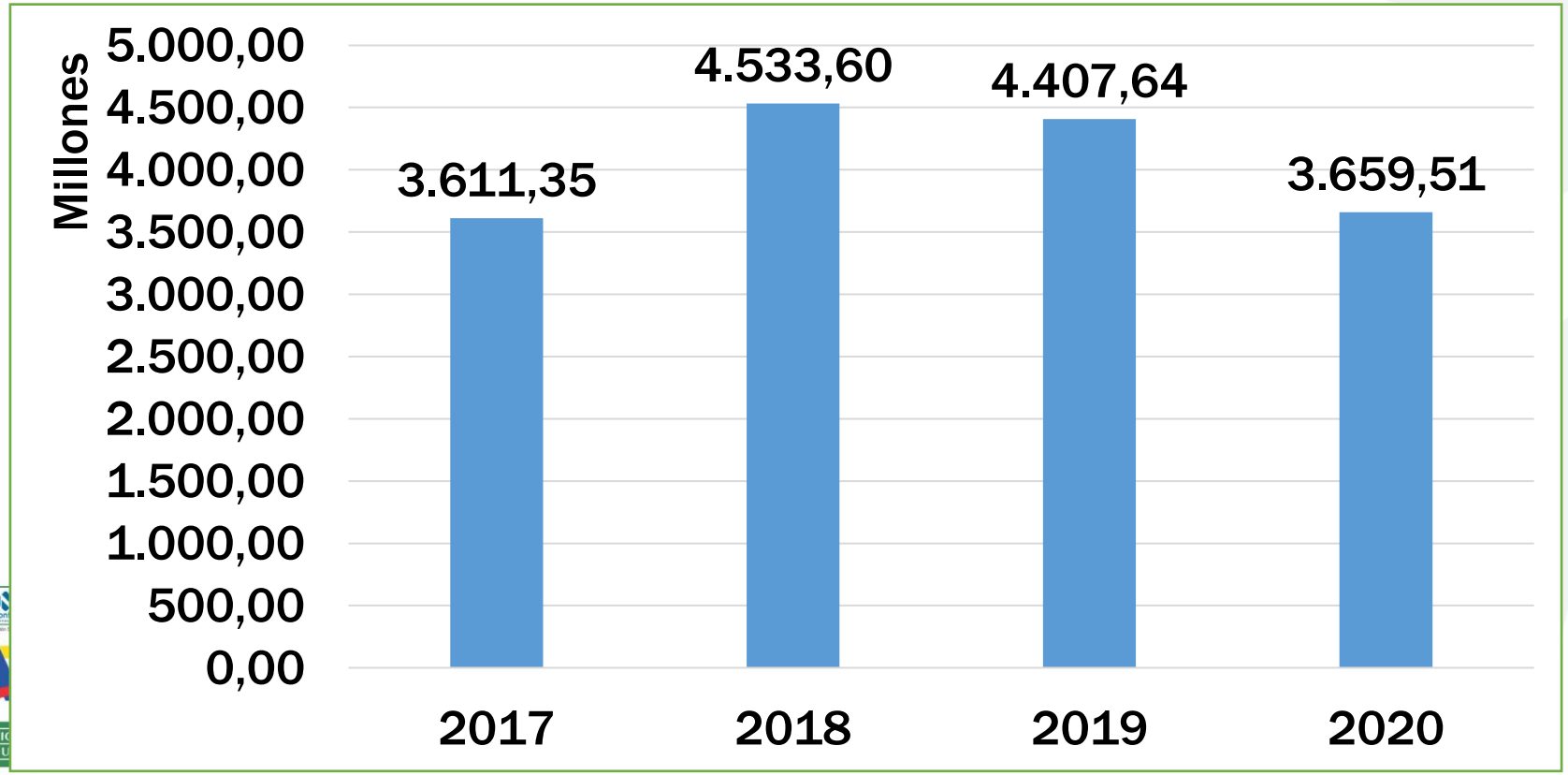
ACREDITACION EN SALUD
ISO 9001
ISO 14001
icontec ISO 45001

GESTIÓN FINANCIERA

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

COMPARATIVO GLOSA ENERO A DICIEMBRE

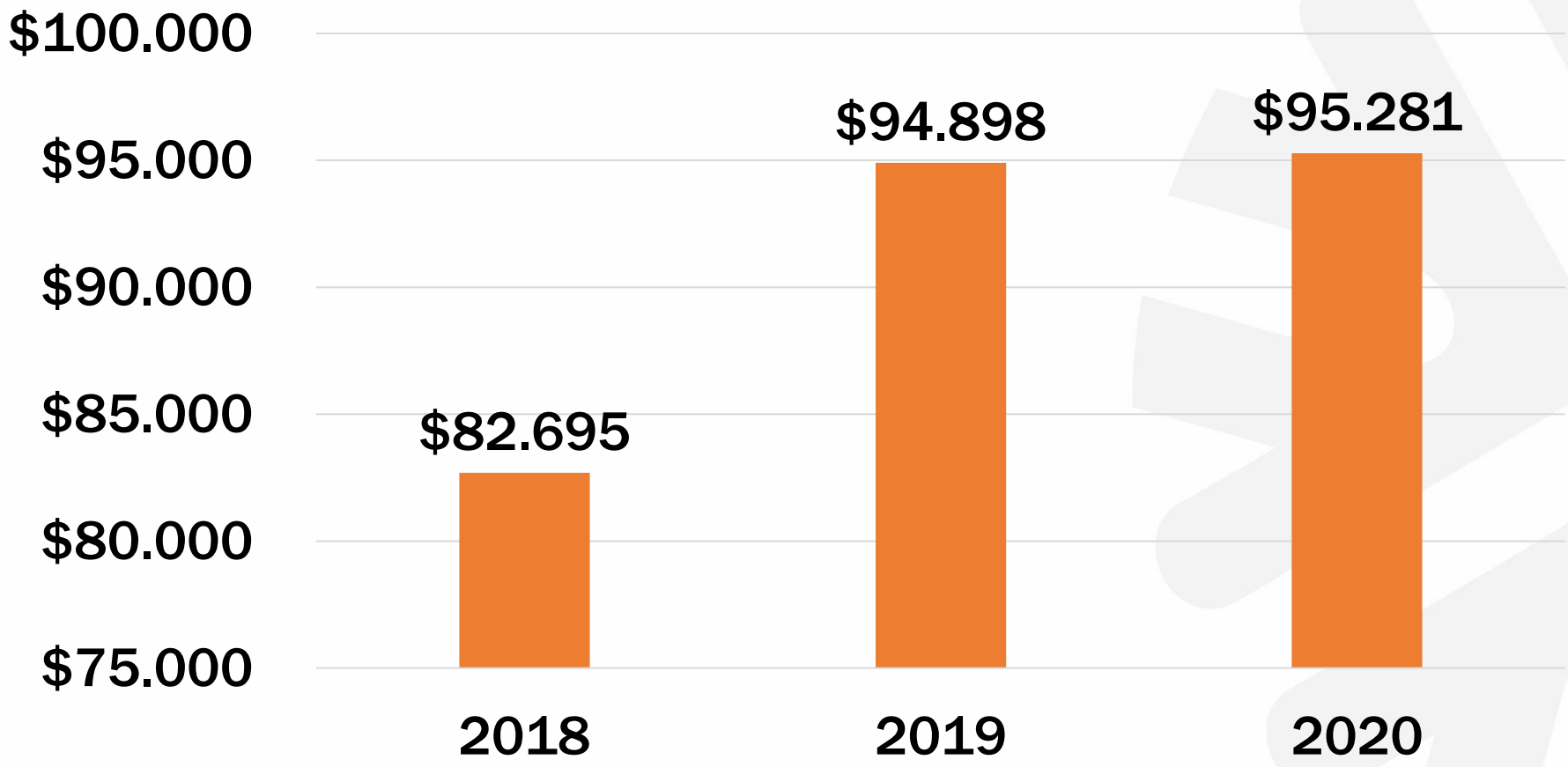
AÑO	GLOSA ACEPTADA	VARIACION
2017	3.611.353.085,00	
2018	4.533.601.593,00	25,54
2019	4.407.638.080,00	- 2,78
2020	3.659.509.542,00	- 16,97



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ESTADO DE LA CARTERA

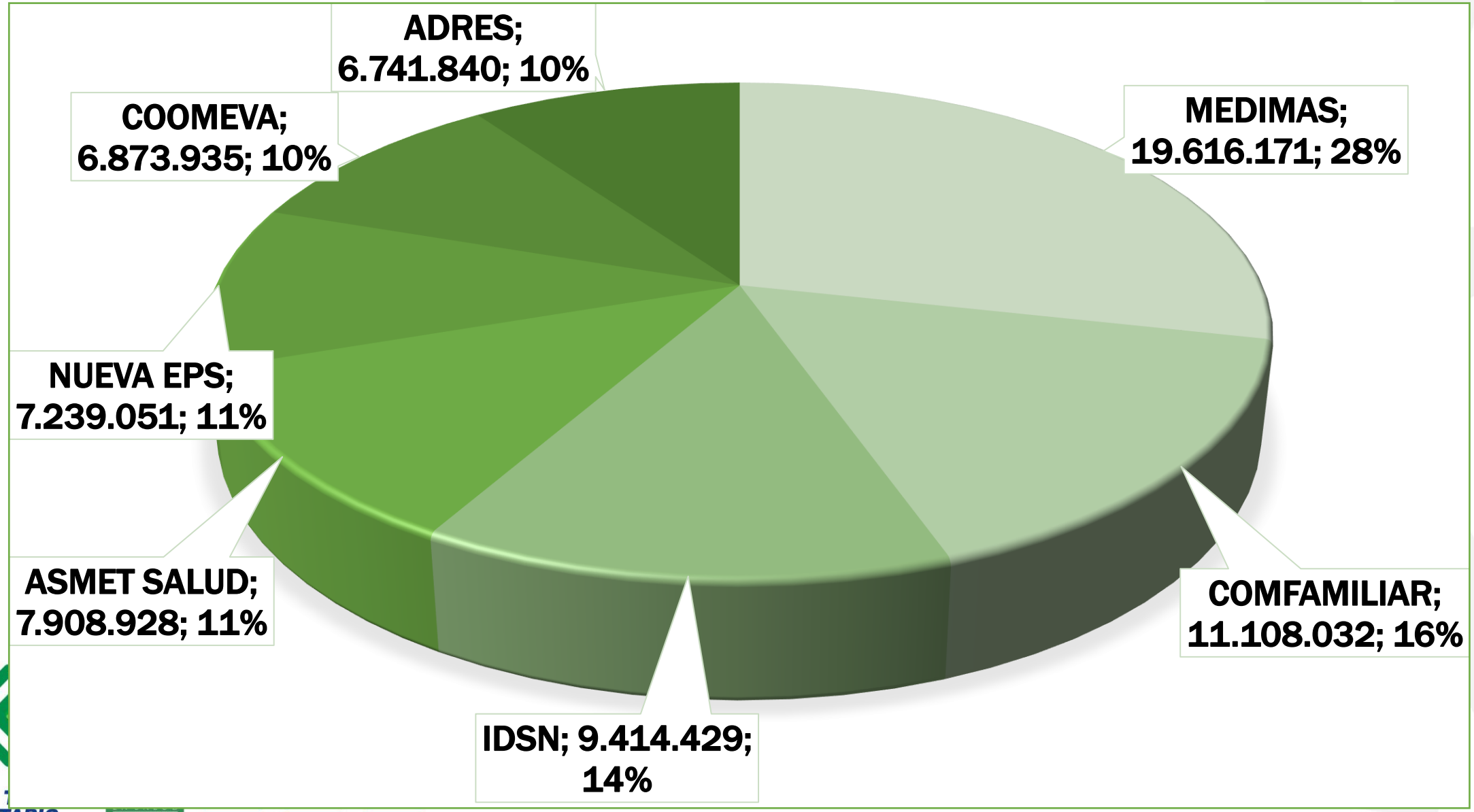
(MILLONES DE PESOS)



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

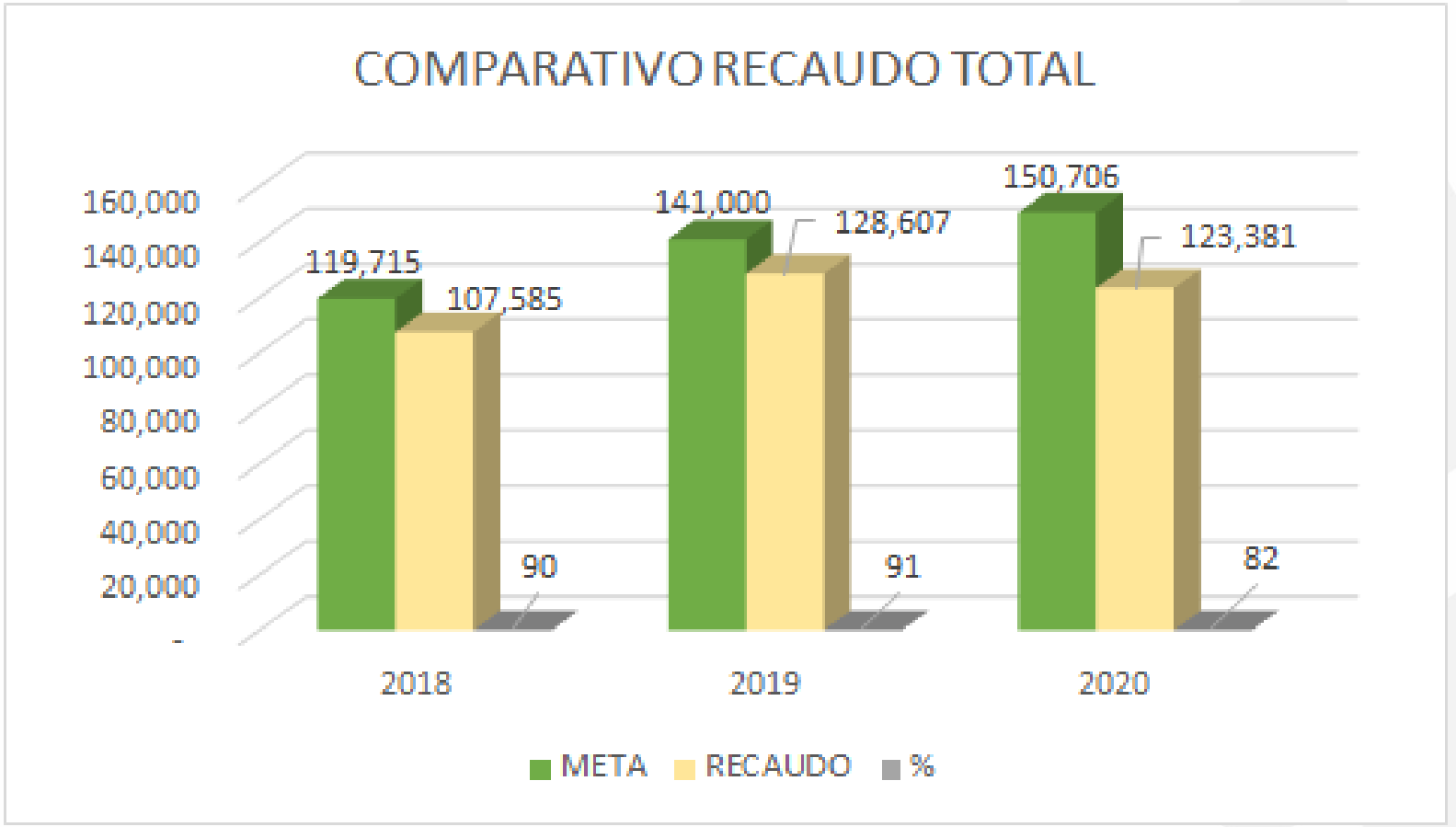
ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

CARTERA POR EMPRESA



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

RECAUDO TOTAL EN MILLONES $



*FUENTE: Software Dinámica Gerencial

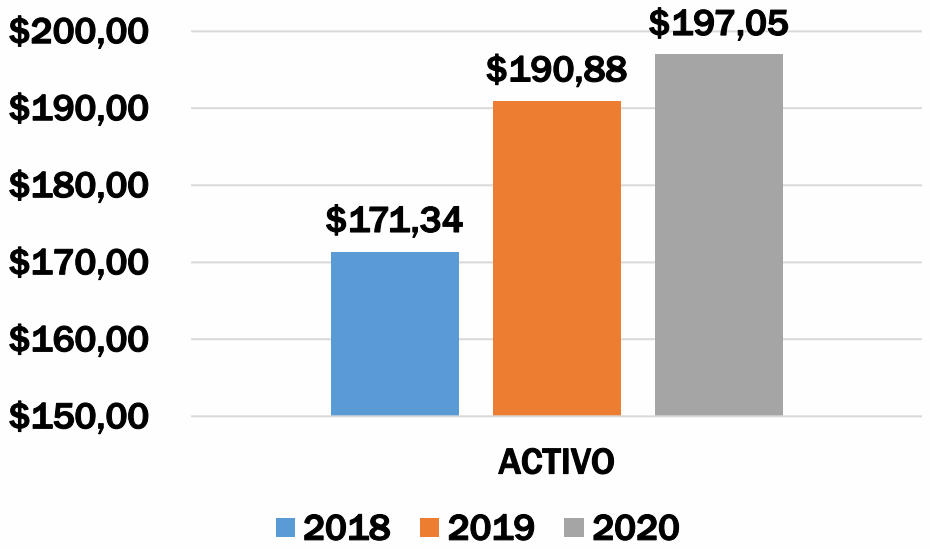
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

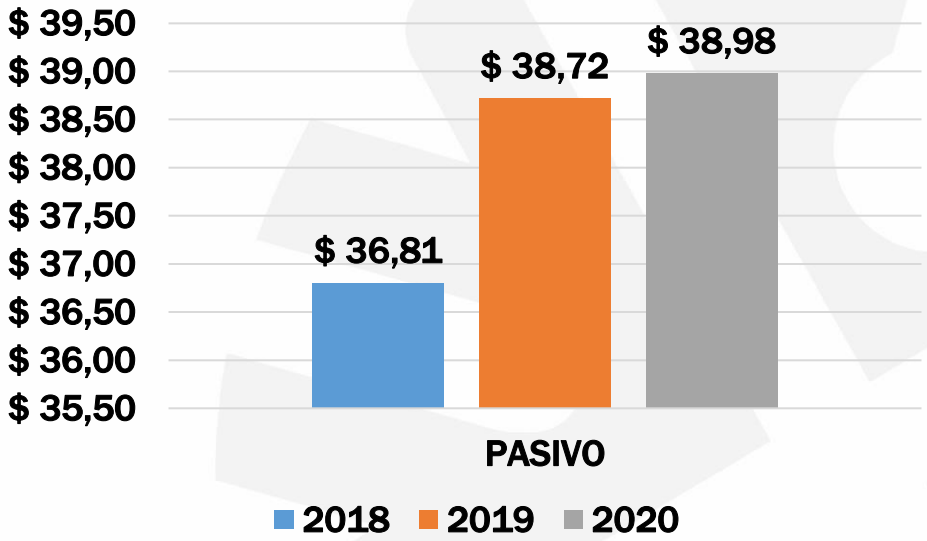
ACREDITACION EN SALUD

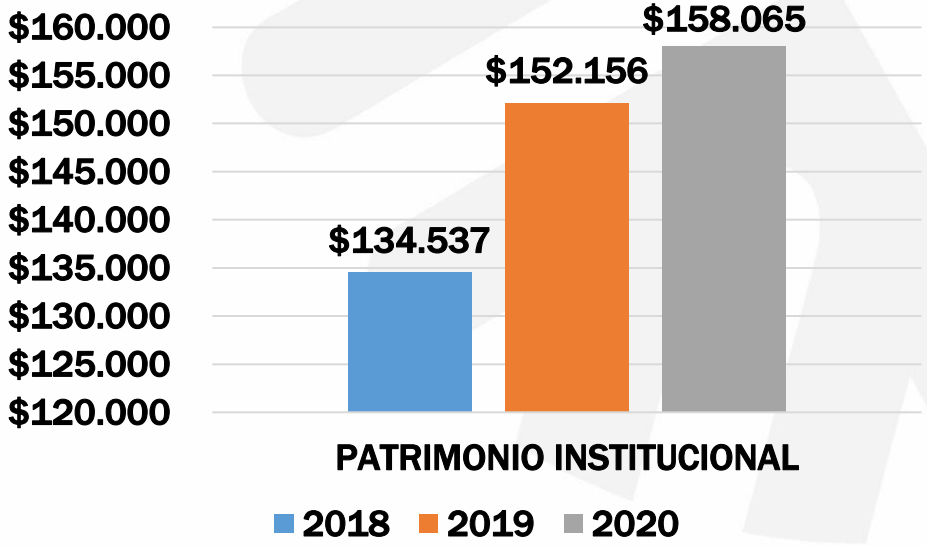
icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EN MILLONES $







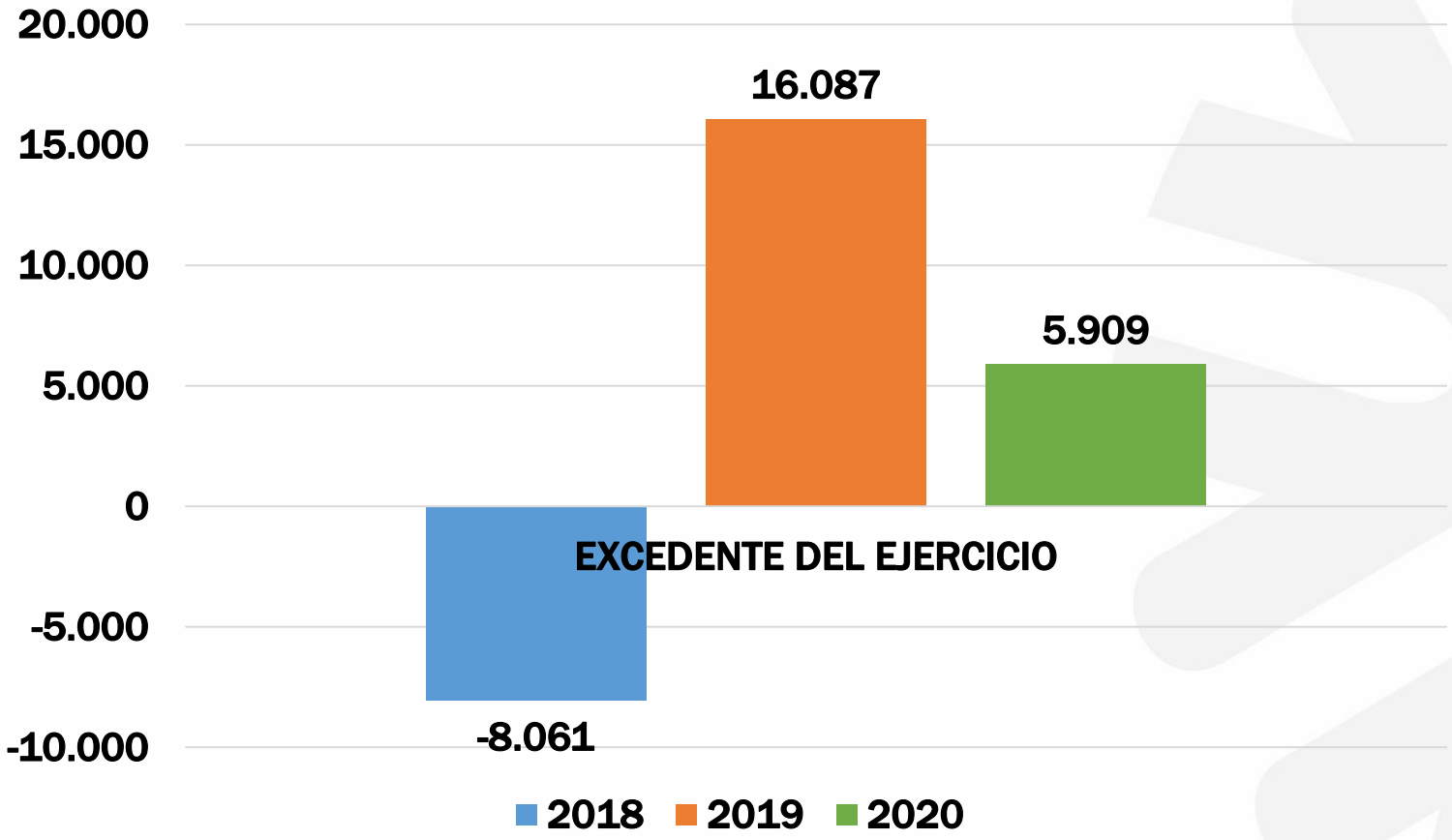
HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

EN MILLONES $



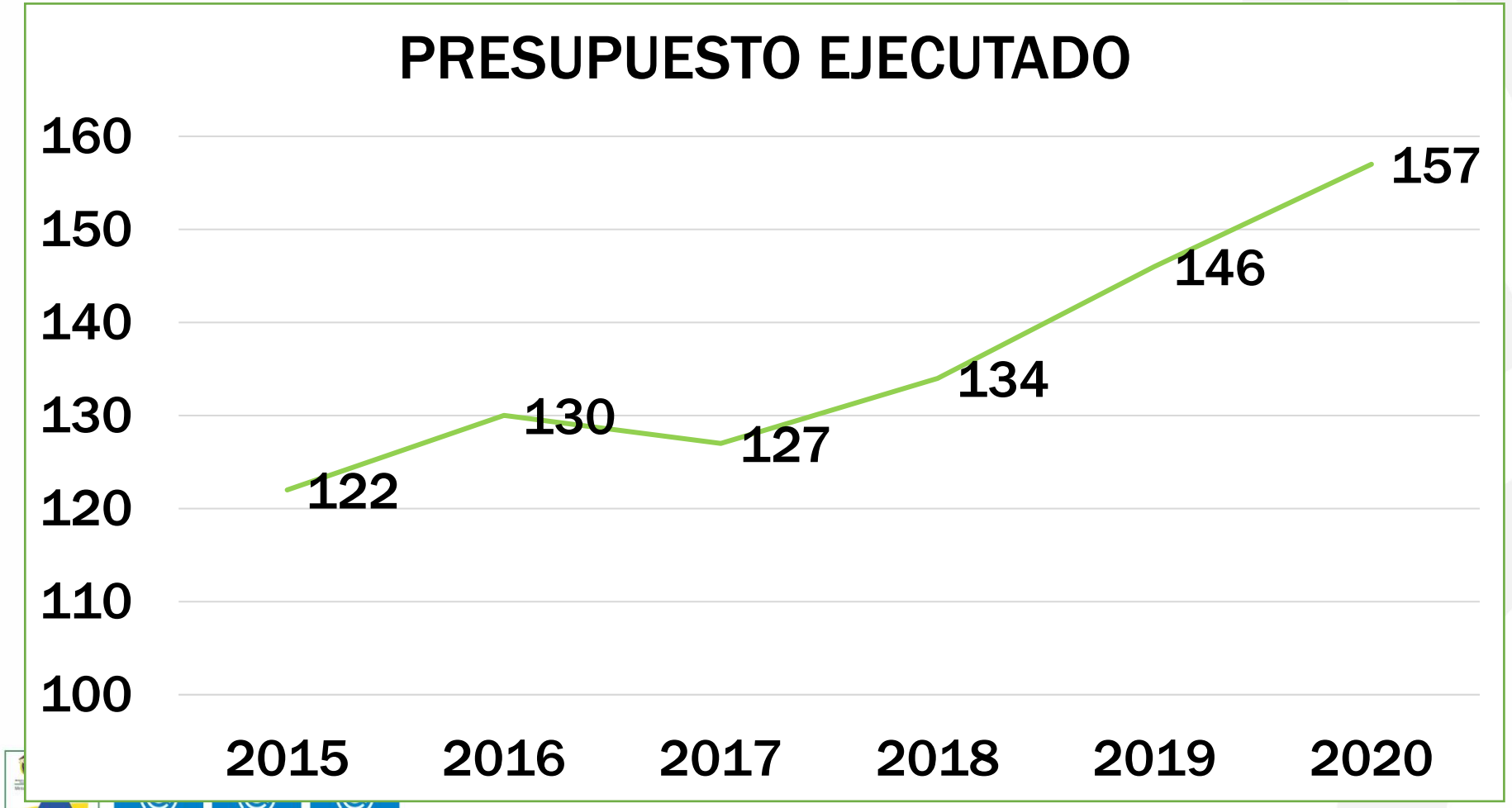
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

INCREMENTO EN EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

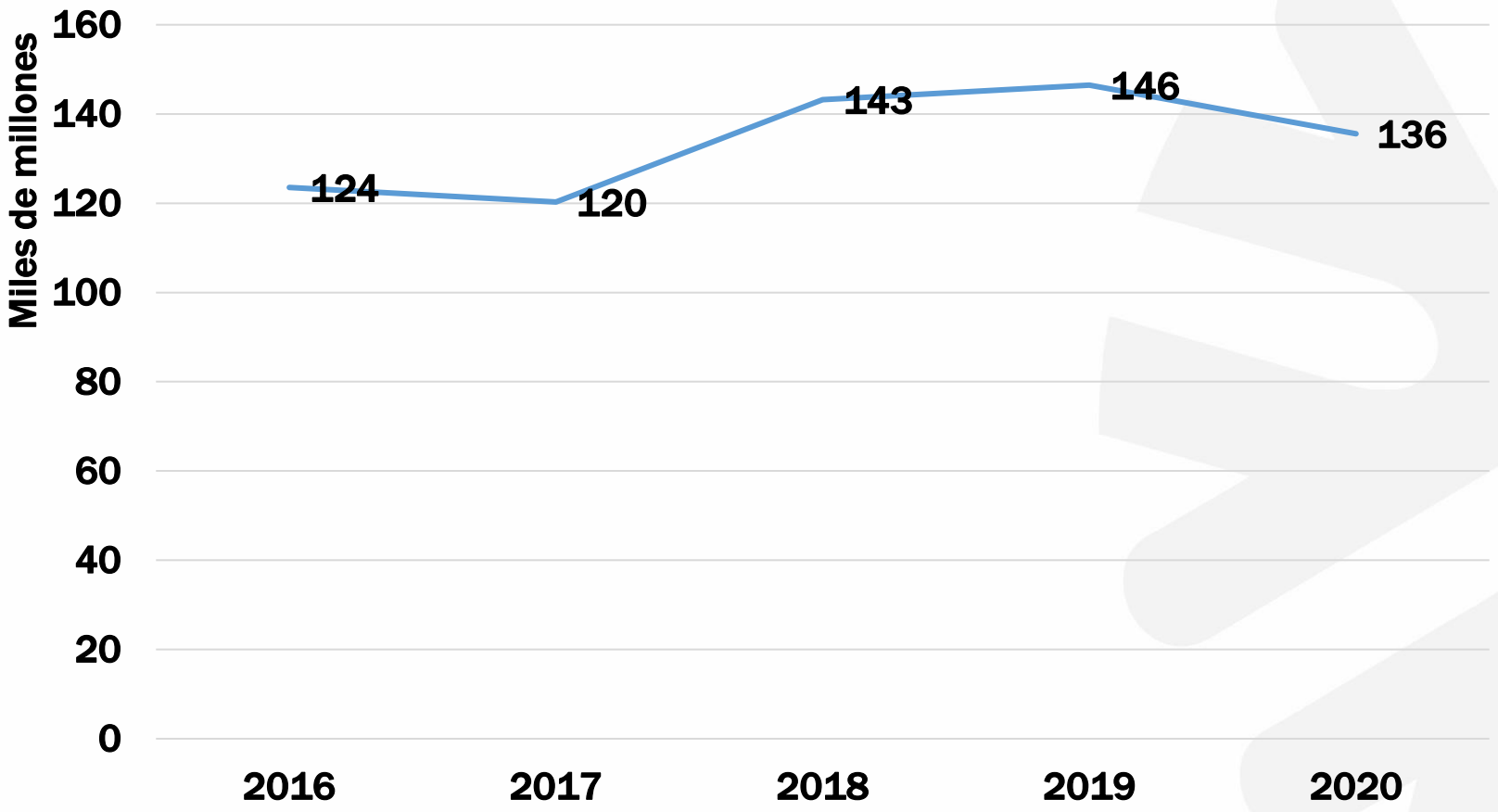
EN MILES DE MILLONES $



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN

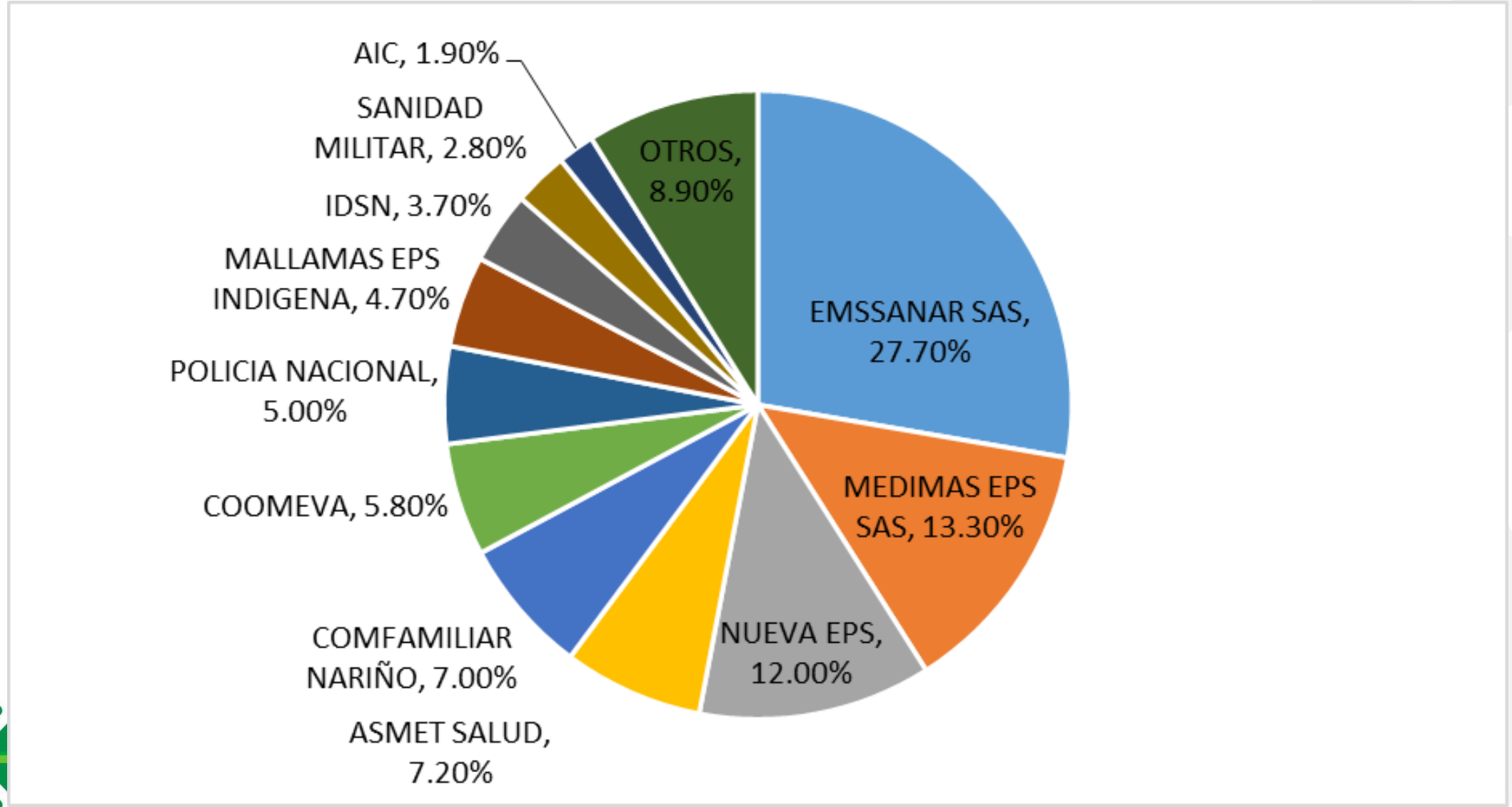


HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

PRINCIPALES EAPB 2020



INVERSIONES

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Proyecto: *"REMODELACIÓN AREA SERVICIO DE ALIMENTACION UBICADA EN EL PRIMER PISO DE LA TORRE PRINCIPAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E."*

Valor Inversión: $ *201.378.058*

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Proyecto: *"REMODELACIÓN ÁREA DE SERVICIO BANCO DE LECHE HUMANA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO ESE."*

Valor Inversión: **$ *111.314.909***

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Proyecto: "ADECUACIONES LOCATIVAS DE AREA DE URGENCIAS Y OTRAS ZONAS DE ATENCION A FIN DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y PERSONAL ASISTENCIAL MEDIANTE LA ORGANIZACIÓN ESPACIAL DE AREAS PARA ATENCION DEL COVID 19. EN EL INTERIOR DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E ."

Valor Inversión: $ 87.428.583

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Proyecto: "ADECUACIONES EN LA CENTRAL DE MEZCLAS DEL SERVICIO FARMACÉUTICO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E CON EL OBJETO DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS PARÁMETROS REQUERIDOS PARA LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN (BPE.)."

Valor Inversión: $ 87.634.683

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Proyecto: "ADECUACIÓN DE LA ESTACIÓN DE ENFERMERÍA E INSTALACIÓN DE PUERTAS PARA SEPARACIÓN DE ÁREA COVID Y ÁREA NO COVID EN EL QUINTO PISO DE LA TORRE PRINCIPAL E INSTALACIÓN DE PUERTAS Y VENTANAS DE ALGUNOS SERVICIOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.".

Valor Inversión: $ 66,274,960

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

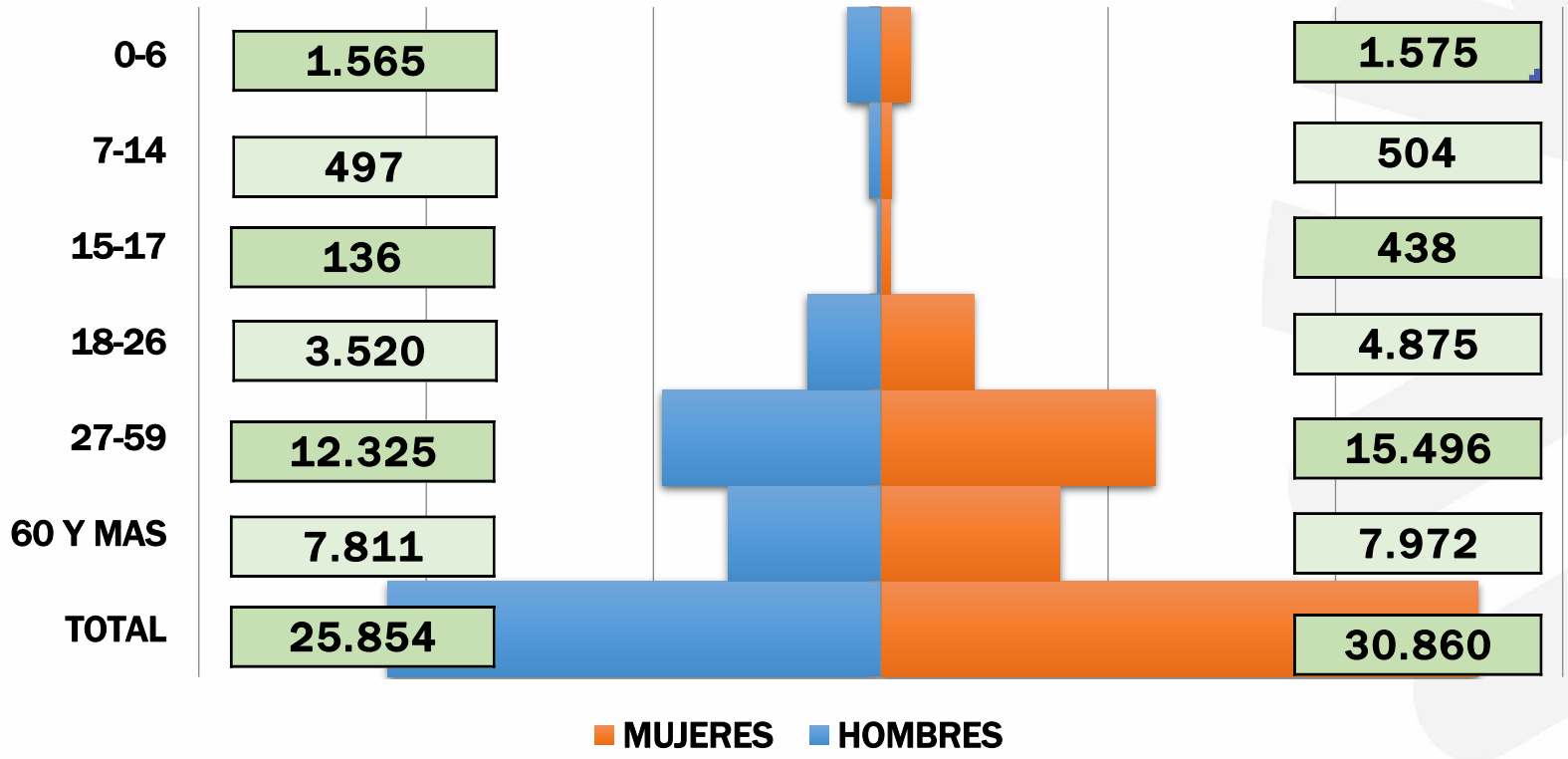
DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

Reparación directa	➢ Fallos pendientes 79. ➢ Fallos absolutorios 12 ➢ Fallos condenatorios 4	Total: 95
Nulidad y restablecimiento del derecho	➢ Fallos pendientes 29. ➢ Fallos absolutos 4. ➢ Fallos condenatorios 2.	Total: 35
Ordinarios laborales	➢ Fallos pendientes 1.	Total: 1
Nulidad simple	➢ Fallos pendientes 1. ➢ Fallos condenatorios 1.	Total: 2
Contractuales	➢ Fallos pendientes 2. ➢ Fallos absolutorios 1.	Total: 3

CARACTERIZACIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS 2020



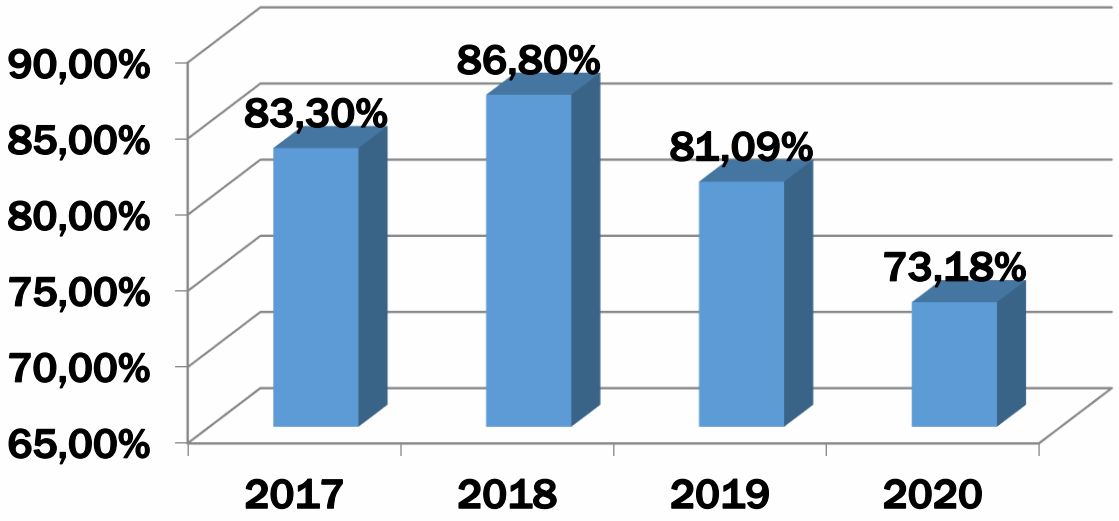
HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

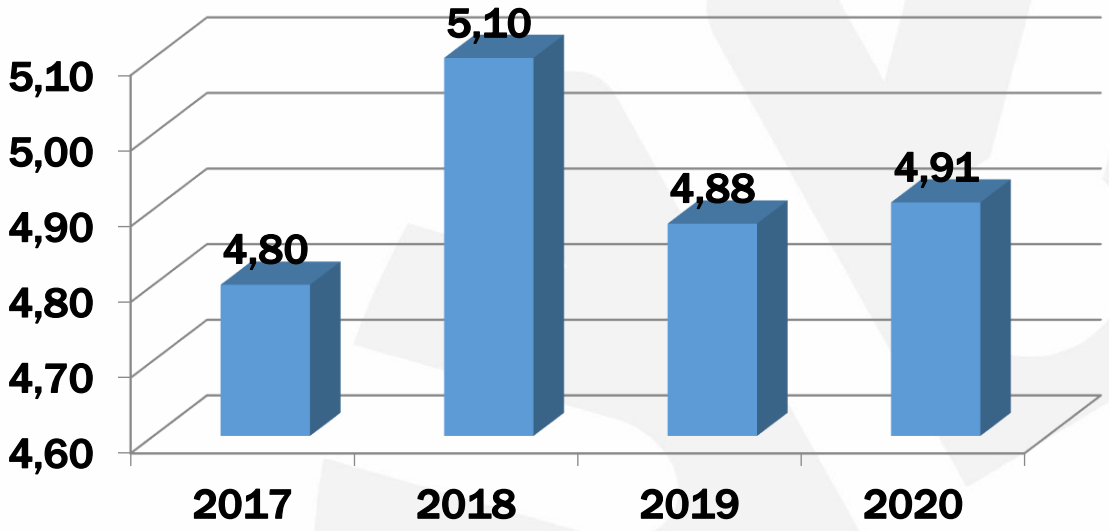
GESTIÓN CLÍNICA

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

- **Porcentaje ocupacional**

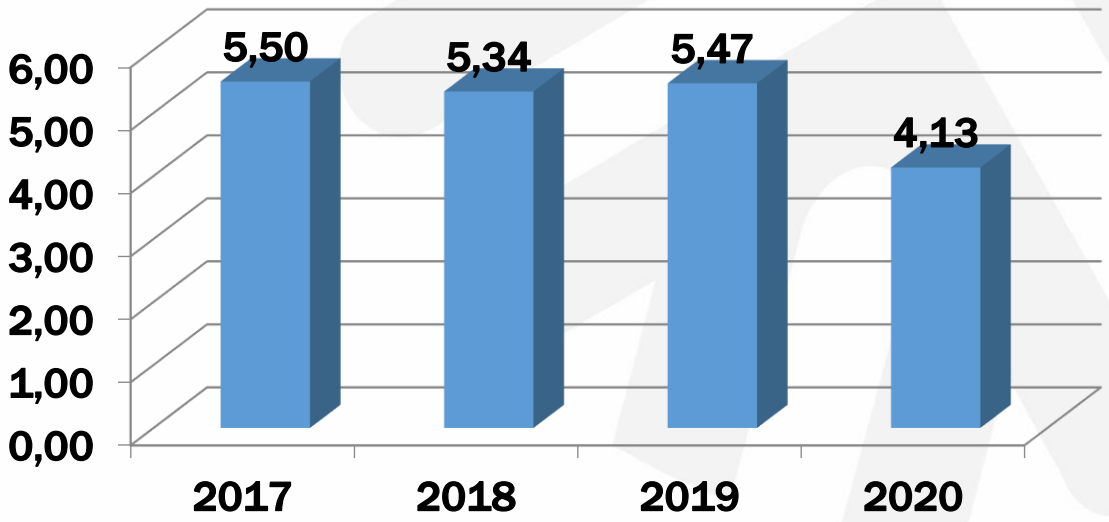


- **Promedio estancia**



- **Indicadores de Eficiencia Técnica**

- **Giro cama**



UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2019		2020		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(U07)	VIRUS COVID-19, CORONAVIRUS	0	0,0%	1411	9,9%	NA*
2	(O30-O48)	ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	456	2,3%	832	5,9%	82,5%
3	(S00-S09)	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	1057	5,4%	750	5,3%	-29,0%
4	(K80-K87)	TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	1041	5,4%	689	4,9%	-33,8%
5	(K35-K38)	ENFERMEDADES DEL APÉNDICE	598	3,1%	419	3,0%	-29,9%
6	(O80-O84)	PARTO	763	3,9%	407	2,9%	-46,7%
7	(I60-I69)	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	461	2,4%	390	2,8%	-15,4%
8	(G40-G47)	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	564	2,9%	309	2,2%	-45,2%
9	(E10-E14)	DIABETES MELLITUS	442	2,3%	302	2,1%	-31,7%
10	(O10-O16)	EDEMA, PROTEINURIA Y TRASTORNOS HIPERTENSIVOS EN EL EMBARAZO, EL PARTO Y EL PUERPERIO	192	1,0%	284	2,0%	47,9%
OTROS DIAGNOSTICOS			13858	71,3%	8388	59,1%	-39,5%
TOTAL			19432		14181		-27,0%

GESTION CLINICA EN: HOSPITALIZACION

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

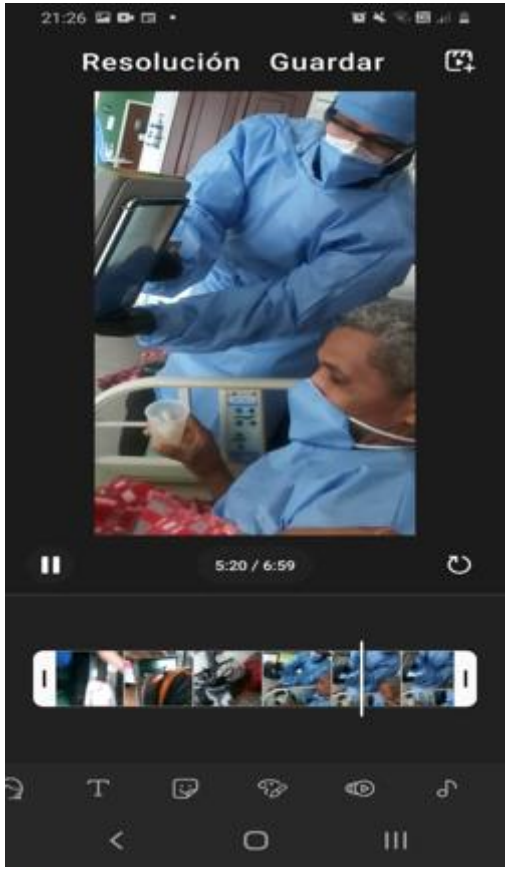
LINEA DE ATENCION A FAMILIARES DE PACIENTES EN PANDEMIA

En los estados de vía WhatsApp se envía etiquetas sobre medidas de bioseguridad, alertas de alergias, prevención y cuidados generales como pie diabético, etc.

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

LINEA DE ATENCION A FAMILIARES DE PACIENTES EN PANDEMIA



Resultados:

- **Mejora la satisfacción del usuario encontrándose varios mensajes positivos por parte de familiares, enviados a WhatsApp**
- **Mejora el estado de ansiedad e incertidumbre de parte del familiar o acudiente por pacientes hospitalizados con orden de aislamiento estricto en áreas COVID-19.**
- **Mejora la interrelación entre personal del hospital y familiar del paciente hospitalizado**
- **Facilita la comunicación al familiar del paciente en casos que requiera acercarse al hospital o realizar video llamadas para contactarse con su paciente.**
- **Mejora las estrategias de humanización y contacto social en pro de la familia que se encuentra alejado de su paciente y familiar o amigos.**

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTION CLINICA EN:
QUIROFANO Y GINECOBSTETRICIA

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

AVANCES EN PANDEMIA

Protocolo de atención COVID con participación de los trabajadores

Mejoras en tecnología
TORRE DE LAPAROSCOPIA

Mejoras de infraestructura
Separación AREA COVID

Mejoras en tecnología
ARCO EN C

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

Durante el año 2020 se realizo el 2% de cirugía a pacientes código violeta: COVID

GESTION CLINICA EN: IAMII

Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral
iAMii

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

PROCESO RECERTIFICACION ESTRATEGIA IAMII

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

✓ Eval externa: 97%

CAPACITACIÓN VIRTUAL

INTRODUCCION

BIENVENIDOS AL PLAN DE CAPACITACIÓN DE LA ESTRATEGIA IAMII

Cumplimiento:
2020 = 95%
2019 = 75%

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 | icontec ISO 14001 | icontec ISO 45001

HUMANIZACION

Apego inmediato en cesarea 80%

SALA AMIGA DE LA FAMILIA LACTANTE

GESTION CLINICA EN:
BANCO DE LECHE HUMANA

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

PROYECTO DE INVESTIGACION CUIDADOS ALTERNATIVOS TRAVES DE LA MUSICA Y MASAJE TERAPEUTICO EN MADRES LACTANTES

LACTOTERAPIA busca restablecer los niveles de tranquilidad en la madre lactante por medio de terapias alternativas soportadas en diferentes dimensiones físicas y emocionales.

Las dimensiones que componen la estrategia son: musicoterapia, masoterapia, soporte nutricional y atención psicológica.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

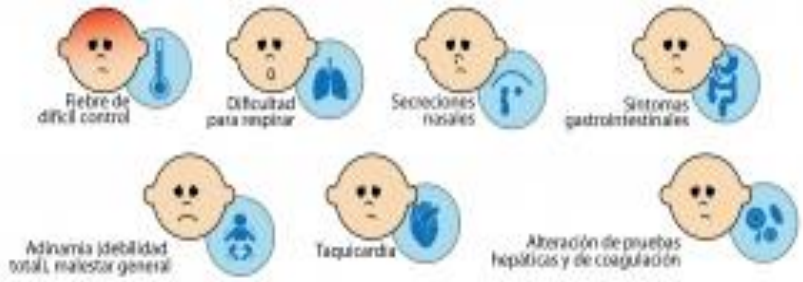
FORTALECIMIENTO DE LACTANCIA MATERNA EN CONTEXTO COVID 19

¿Cómo prevenirlo?

La divulgación del material educomunicativo se realizo a través de las redes sociales como facebook, pagina institucional, paginas de los entes territoriales departamentales

Orientaciones para las madres con sospecha o diagnóstico de Covid-19 y sus familias

En Neonatos y Lactantes



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

SOPORTE NUTRICIONAL A USUARIAS DE BANCO DE LECHE

EL APOYO NUTRICIONAL A LAS USUARIAS DE BANCO DE LECHE A TRAVES DEL SERVICIO DE NUTRICION DIRIGIDO AL BINOMIO MADRE E HIJO PERMITE MEJORAR HABITOS ALIMENTARIOS CON INTERVENCION NUTRICIONAL Y ENTREGA DE REGIMEN DIETARIO PERSONALIZADO PARA QUE LA MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA CUBRA LOS REQUERIMIENTOS NUTRICIONALES OPTIMIZANDO EL DESARROLLO INTEGRAL DEL BEBE

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

BANCO DE LECHE HUMANA

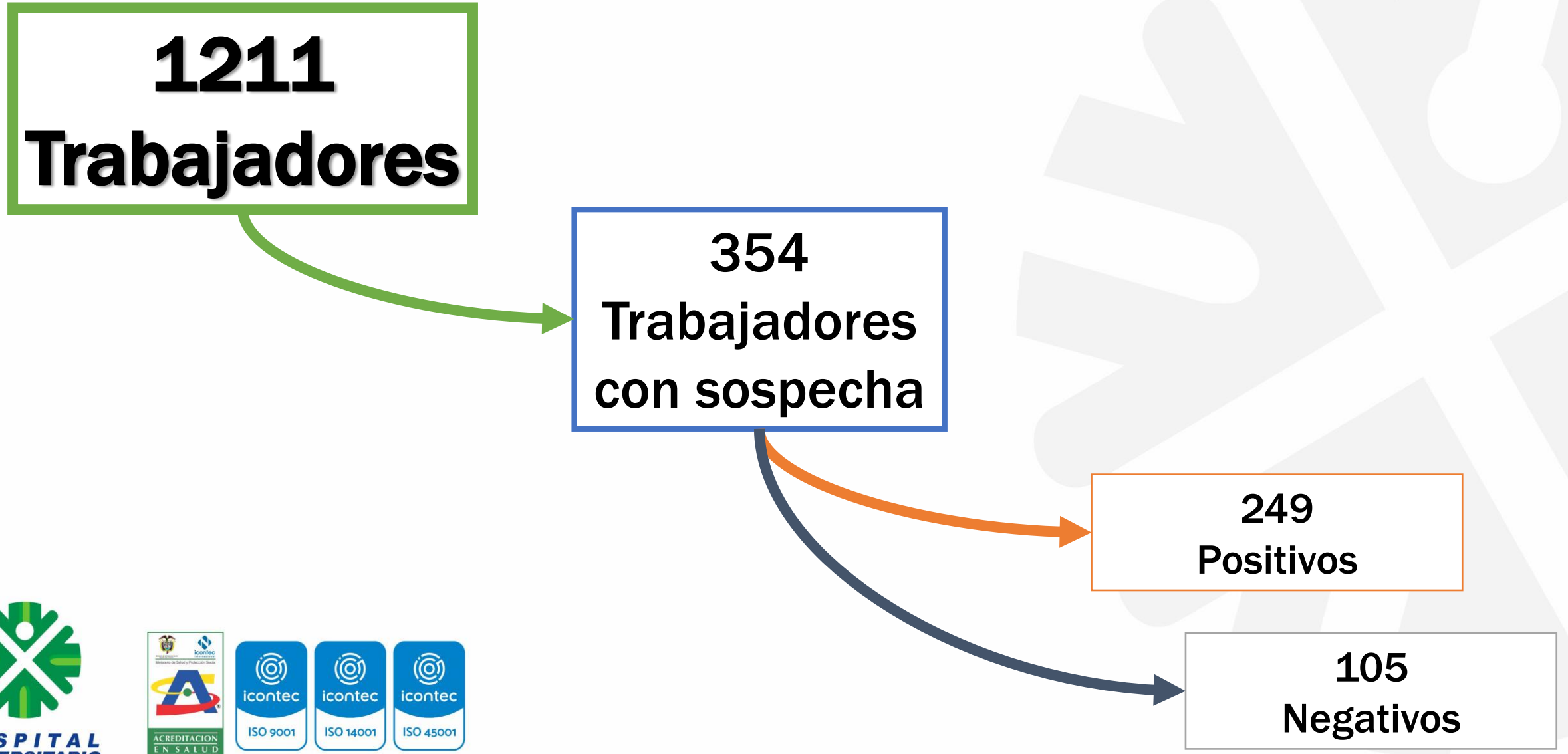
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

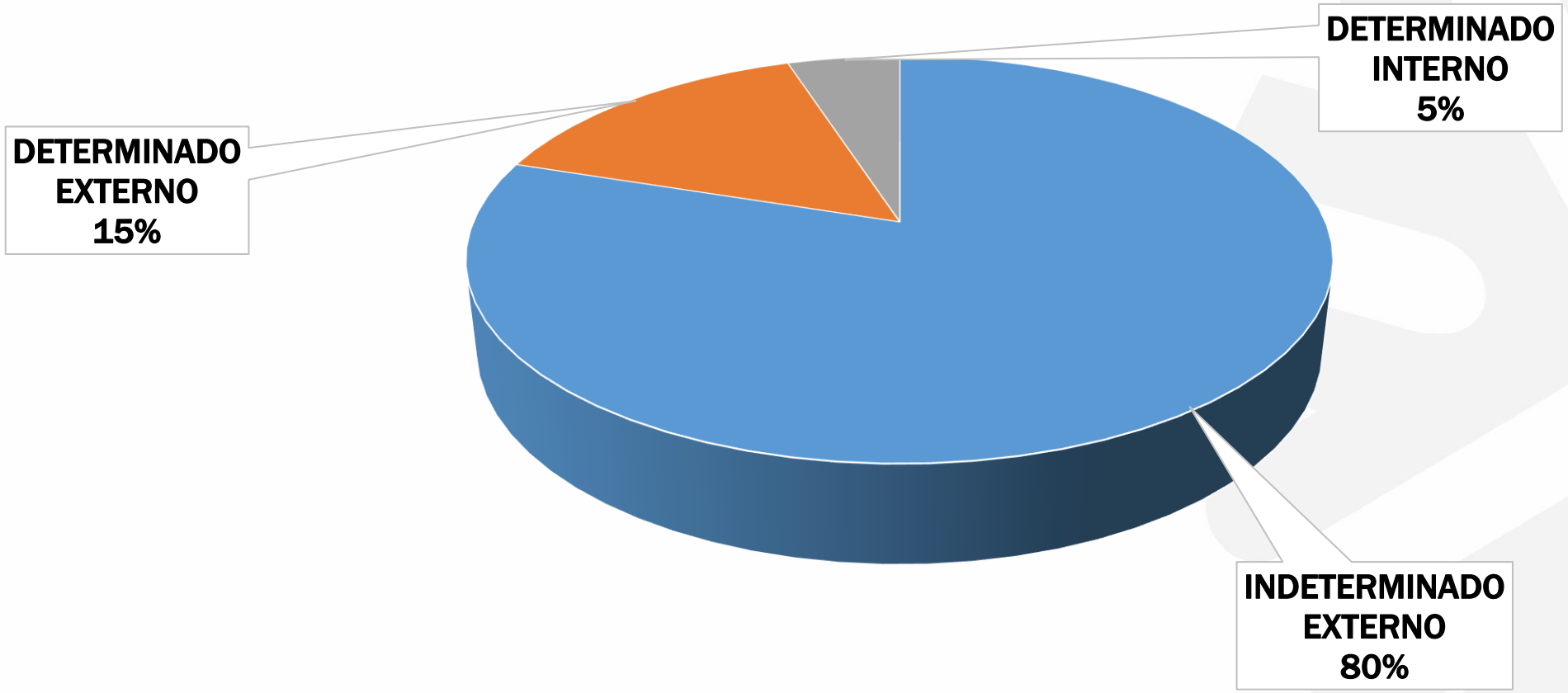
Infecciones SARS CoV 2 institucionales



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

CAUSALIDAD DEL CONTAGIO



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

PERSONAL HUDN 2020

PLANTA PERMANENTE	355	1211
PLANTA TEMPORAL	502	
CONTRATISTAS	354	

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	INDICADOR (%)
2018	2,11%
2019	16,90%
2020	3,30%

INVERSIÓN EN TALENTO HUMANO

BIENESTAR SOCIAL	$1.233.153.907
CAPACITACIÓN	$119.355.473

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

FORTALECIMIENTO Y APOYO AL PERSONAL DURANTE PANDEMIA POR COVID-19

Se Contrató a una Empresa de servicios temporales para el cubrimiento de contingencias por Ausentismo tales como aislamientos, incapacidades o fallecimiento a causa COVID 19

Se analizó la condición de salud de los trabajadores del HUDN a fin de identificar enfermedades crónicas o de vulnerabilidad ante el COVID -19.

Se reubicó a 27 trabajadores por predisposición debido a enfermedades crónicas.

FORTALECIMIENTO Y APOYO AL PERSONAL DURANTE PANDEMIA POR COVID-19

Se efectuó la contratación del servicio de transporte para trabajadores del HUDN, movilizando a un promedio de 200 funcionarios diariamente.

Se realizó un convenio con la Gobernación de Nariño – Hotel Morasurco para brindar alojamiento a 252 funcionarios que por prevención de contagio, decidían aislarse de núcleo familiar.

*Se implementó la modalidad de trabajo en casa para **85** funcionarios administrativos del HUDN,*

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

GESTIÓN AMBIENTAL

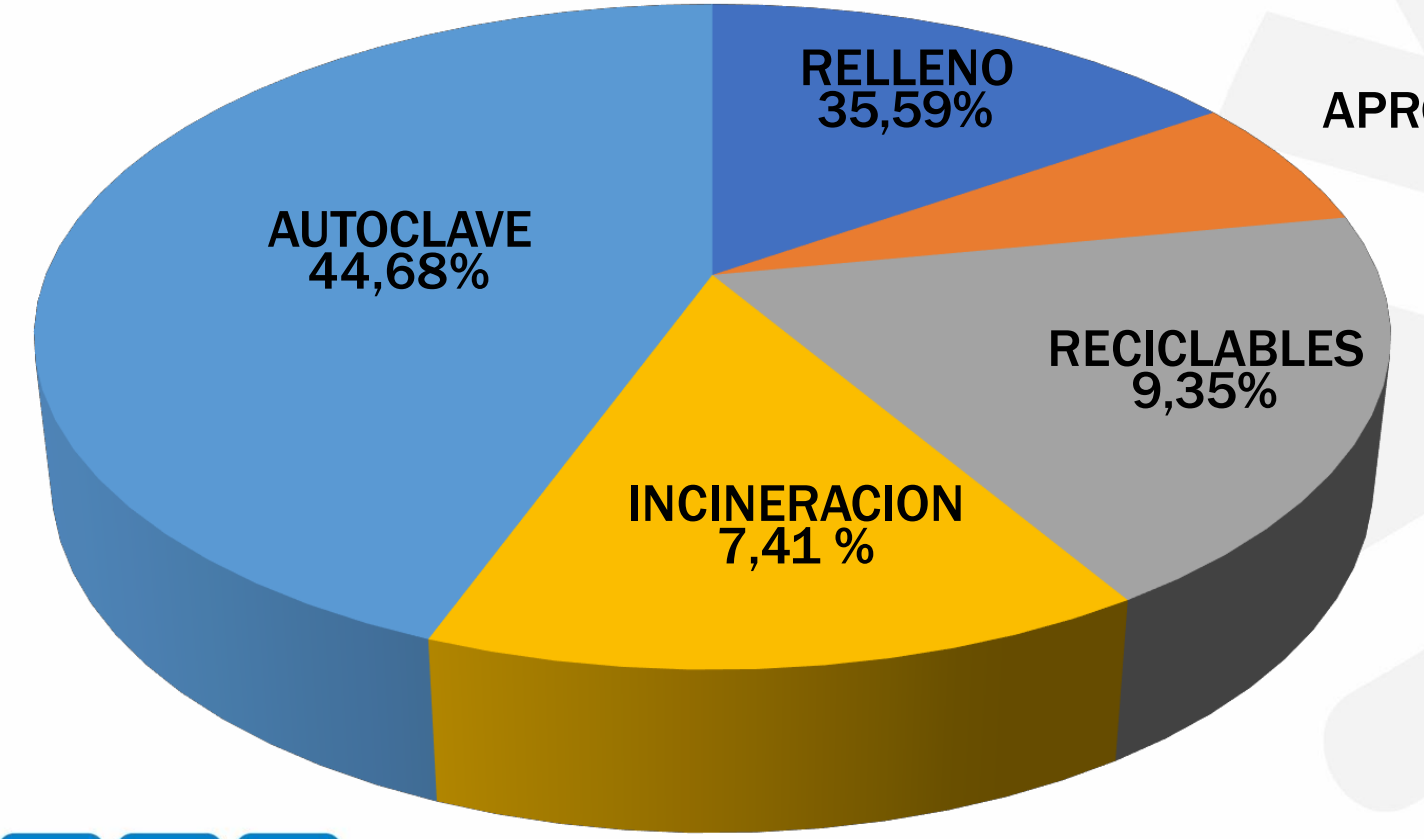
HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

DESTINO FINAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

Discriminados por destinación 2020



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO

- La tasa de quejas disminuyó del 6,23 en el año 2019, al 4,09 del 2020; por cada 1000 pacientes atendidos

- 94,50% en satisfacción global

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- Trabajo articulado con el enlace de la oficina de atención al usuario durante el año 2020
- Integración en espacios de participación como la Junta Directiva.
- Para el mes de octubre se reanudan de manera presencial las acciones desde la asociación.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTION DE LA INFORMACIÓN

COVID 19

Para permitir el dialogo interadministrativo entre los funcionarios del Hospital y con entidades externas del área de la salud, se habilitaron múltiples plataformas de videoconferencia virtual como Jitsi Meet, Google Meet, Microsoft Teams, y Zoom, ésta última se realizó una suscripción para tener un anfitrión y la posibilidad de tener 100 usuarios concurrentes por reunión, para la vigencia 2020 y hasta la fecha se han programado 43 reuniones virtuales por ZOOM para un estimado de 1290 asistentes virtuales.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

GESTION DE LA INFORMACIÓN

OTROS AVANCES SIGNIFICATIVOS

Con el fin de facilitar los procesos de inducción y capacitación a todos los funcionarios del Hospital, se habilitaron varias plataformas de cursos virtuales, en las cuales se registraron 1321 personas y 1008 han ingresado frecuentemente

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

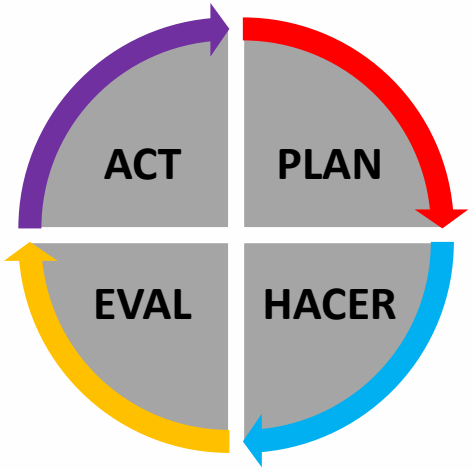
GESTIÓN SISTEMA ÚNICO DE ACREDIATACIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



2010 = 3.5

2011 = 3.6

2013 = 3.4

2014 = 3.6

2016 = 3.8

2017 = 3.8

2018 = 3.9

1 ciclo

2 ciclo

3 ciclo

Primer seguimiento 3 Ciclo Realizado marzo / 2021.

MANTENIMIENTO DE CERTIFICADOS DE CALIDAD

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

San Juan de Pasto, febrero de 2020

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2020

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

RECONOCIMIENTO INSTITUCIÓN DE EXCELENCIA

BOGOTÁ, 4 DE MARZO 2020

Galardón
a la Excelencia en
Nutrición Hospitalaria

Premiación 2019

Abbott Colombia
Organización para la Excelencia de la Salud

Tienen el honor de invitarlo(a) a la
Ceremonia de Premiación del:

Galardón a la Excelencia en
Nutrición Hospitalaria

Día: Miércoles, 04 de marzo de 2020

Lugar: Hotel Hilton – Carrera 7 No. 72 – 41, Bogotá D.C.

Hora: 10:00 A.M. A 2:00 P.M.

Favor confirmar la asistencia al correo electrónico nutrición@oes.org.co
o al teléfono: +571 6161794 Ext. 1029 - 1043

OES Organización para la Excelencia de la Salud Abbott

Galardón
a la Excelencia en
Nutrición Hospitalaria

Tercera Versión

RECONOCIMIENTO POR MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO DE LA RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES

NOVIEMBRE DE 2020

La **Red Global de Hospitales Verdes y Saludables**
entrega el presente certificado al

Hospital Universitario
Departamental de Nariño

en reconocimiento a su **compromiso** en el monitoreo de la huella de carbono y energía, como parte del programa de premios de **Menos huella, más salud** del año 2020.

Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES

Marcela Medina
Coordinadora técnica de proyectos
Salud sin Daño – América Latina
11 de noviembre de 2020

Salud sin Daño

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

LA FUNDACIÓN GUAYACANES

Certifica que la experiencia:

Cuidados Alternativos en Madres Lactantes del Banco de Leche Humana Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

Una vez culminado el proceso sistemático de evaluación de sus prácticas para la atención en salud, ha obtenido el:

TOP BENCH
Excelencia de la Gestión

Nivel: Humanización y atención centrada en las personas

Categoría: Plata

Versión 2021

Certificado No. 002

Dado en Medellín a los once (11) días del mes de febrero de 2021.

JUAN CARLOS MURILLO CORREA
Director Ejecutivo

GANADOR DEL TOP BENCH - EXCELENCIA A LA GESTION EDICION 2020 - EXPERIENCIA:

"Cuidados Alternativos en Madres Lactantes del Banco de Leche Humana - Lactoterapia"

FEBRERO DE 2021

RENOVACION DE LA CERTIFICACION COMO INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL IAMII

Diciembre de 2020

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 | icontec ISO 14001 | icontec ISO 45001

CERTIFICACION DE LA ORGANIZACIÓN EUROPEA DE ACV - ESO

EVALUACION DE LA CALIDAD DE ATENCION EN ATAQUE CEREBRO VASCULAR - ACV

Categoría ORO

programa Registry of Stroke care quality (RES-Q) y Angels Iniciative

angels

LEAVE YOUR LEGACY

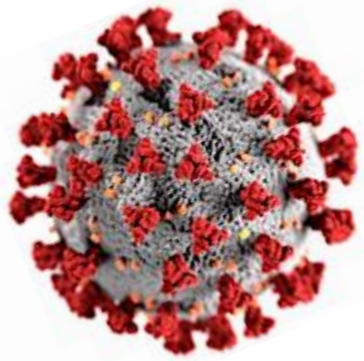
PLAN DE ACCION
SARS CoV 2

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

IMPLEMENTACION DE PLAN DE ACCIÓN COVID
CIRCULAR 005 FEBRERO 2020 MSPS



1. Acciones de vigilancia en salud pública.
2. Acciones de laboratorio para confirmación de casos.
3. Acciones para la prevención y control.
4. Acciones para la atención y prestación de servicios.
5. Acciones relacionadas con la exposición a riesgo laboral.
6. Acciones para la articulación intersectorial y gestión del riesgo.
7. Acciones para comunicación y seguimiento.

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

CAMBIO en el INGRESO de urgencias

del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Por contingencia del COVID-19, a partir de la fecha, el Hospital Universitario Departamental de Nariño, atenderá las urgencias por dos entradas diferentes así:

URGENCIAS RESPIRATORIAS

Se atienden por la entrada tradicional

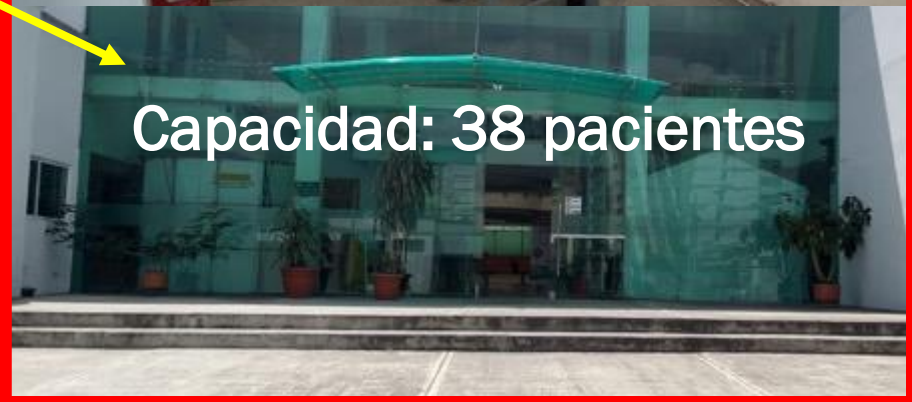
URGENCIAS GENERALES
(Sin componente repiratorio)

Se atienden por la entrada de **consulta externa**

* Consulta externa atenderá en seguida de donde funciona regularmente

#QuédateEnCasa

Capacidad: 83 pacientes



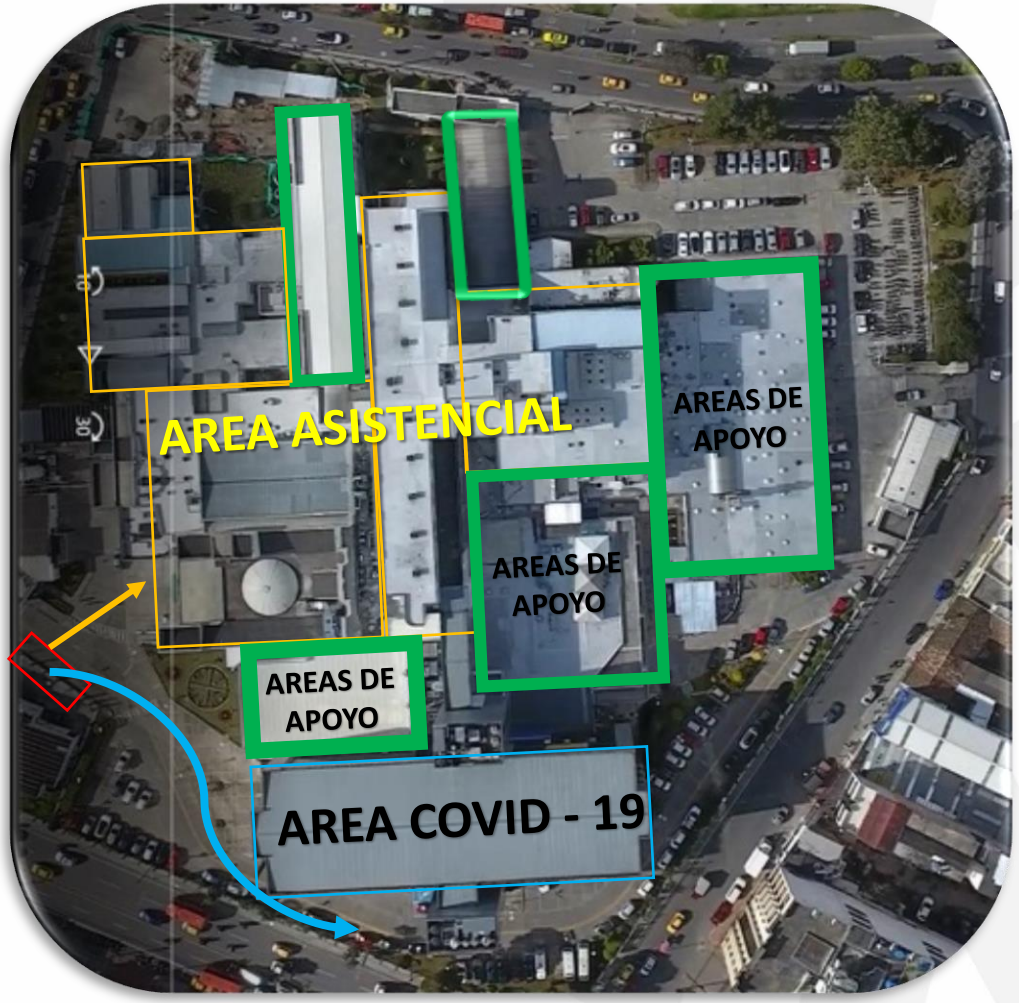
Capacidad: 38 pacientes

REORGANIZACIÓN DE SERVICIOS PARA ATENCIÓN COVID-19

Del área total construida, el 65% esta ocupado por áreas asistenciales y el 35% por áreas de apoyo.

Los servicios asistenciales se prestan en la torre principal y Unidad Complementaria:

- En La torre principal el 58% del área asistencial están destinados para pacientes N0 COVID.
- En la unidad Complementaria tiene un 42% del área asistencial destinada para pacientes COVID- 19.



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

ESQUEMA ATENCIÓN PARA PACIENTES NO COVID-19, TORRE PRINCIPAL Y EXTERNA

SERVICIO DE URGENCIAS NO RESPIRATORIOS.

Capacidad: 38 pacientes.

SERVICIOS HOSPITALIZACION NO COVID:

- 2 piso: Hosp. Cirugía: 28 camas.
- 3 piso: Hosp. Gineco 21 camas.
  Neonatología: 12 camas.
  UCIN y Básico: 12 camas.
- 4 piso: Hosp. MI: 24 camas.
  Hosp. Ortopedia y trauma: 15 camas.
- 5 piso: Hosp. 20 camas y 3 camas aislamiento.

Total camas Hospitalización: 135

ESQUEMA DE ATENCIÓN PARA COVID-19 HUDN ESE

SERVICIO DE URGENCIAS RESPIRATORIAS:

Total Camillas: 83.

- 20 Observación urgencias.
- 63 hospitalización en observación

SERVICIOS HOSPITALIZACION UCI COVID-19:

- 1 piso: Zona aislamiento : 12 camas.
- 2 piso: 3 quirófanos COVID.
- 3 piso: 10 camas UCI COVID.
- 4 piso: 40 camas UCI pacientes sospechosos o confirmados COVID.
- Torre principal: Sala de partos y UCI neonatal COVID.
- 5 piso: 10 camas intermedias COVID.

TOTAL CAMAS UCI : 50

EXPANSIÓN HOSPITALARIA PARA COVID-19 HUDN ESE, TRIAGE Y UNIDAD AISLAMIENTO

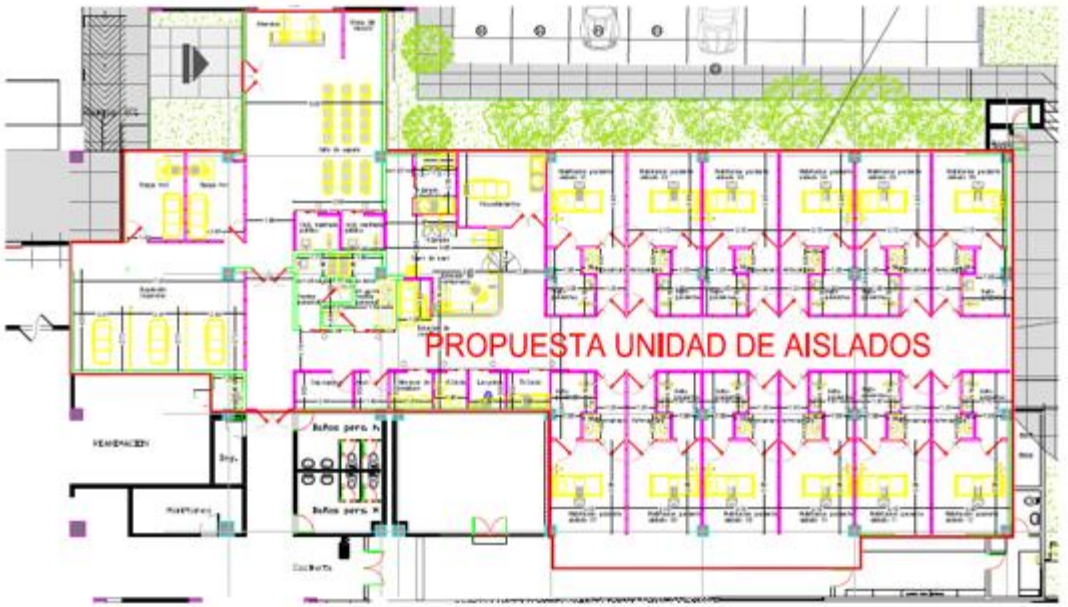
PROYECTO INVERSION DE COVID – 19, DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LA NUEVA AREA DE TRAIGE – UNIDAD DE AISLAMIENTO DEL HUDN ESE.

El HUDN RELIZO EL CONTRATO DE DISEÑO Y COSNTRUCCION No 120.SAF.0544.2020 POR VALOR DE $ 105.013.846.

- COMPONENTE DE OBRA: ADECUACION DE TRIAGE Y SALA DE ESPERA PARA URGENCIAS RESPIRATORIAS.

- COMPONENTE DE DISEÑO: ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA COSNTRUCCION DE LAUNIDAD DE AISLAMIENTO DEL HUDN ESE,CON CAPACIDAD DE 12 CAMAS

Valor aproximado: $ 1.500 Infraestructura
Dotación: 500 millones.



TAMIZAJE DE INGRESO

INGRESO URGENCIAS RESPIRATORIAS

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

MODELO DE TELE - CONSULTA

- Procedimiento estandarizado.
- Acceso a HC por internet.
- Repositorio de información por paciente.
- Call center activo 24 horas.
- 17 especialidades.

Medicina Interna, Urología, Reumatología, Nefrología, Nutrición, Endocrinología, Otorrinolaringología, Cirugía General, Cirugía de Mama, Cirugía Plástica, Cirugía Vascular, Neurología Pediátrica, Dermatología, Toxicología, Oftalmología, Neurología, Ortopedia

Total pacientes Atendidos 2020:

3.260

Total Pacientes Consulta presencial

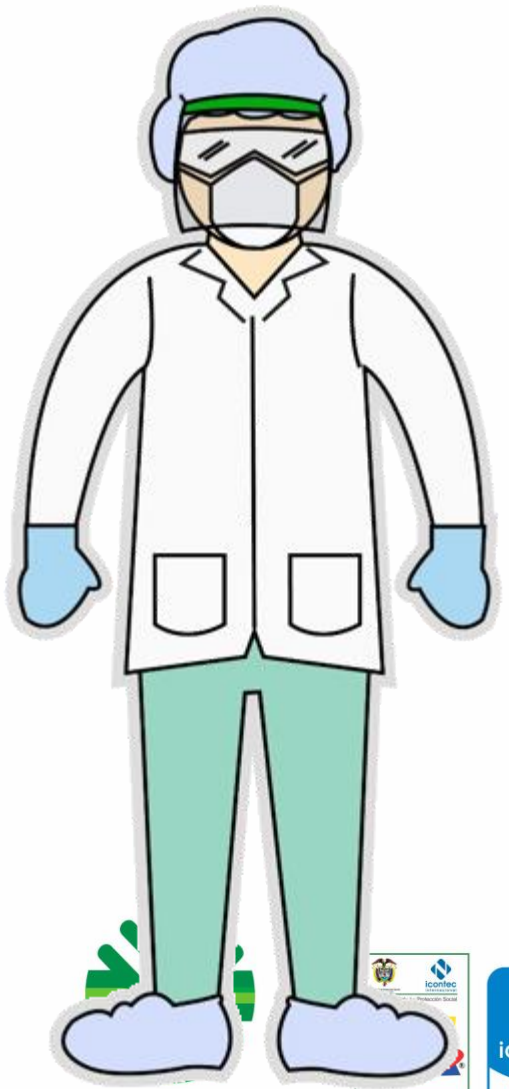
18.702

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

ENTREGA DE KITS EPP AL 100% DE TRABAJADORES ACORDE A RECOMENDACIONES (OMS, OPS, MSPS)



Kit Número	Procedimiento y/o servicio a usar	Elementos
1	PROCEDIMIENTOS QUE NO GENERAN AEROSOLES: • Hospitalización • Tamizaje urgencias • Consultorio urgencias • Triage • Aislamiento de urgencias • Rayos X • Transporte de ambulancia sin manejo de procedimientos • Camillero • Interconsulta	✓ Mascarilla quirúrgica ✓ Visor, careta o monogafas ✓ Gorro ✓ Bata manga larga antifluido ✓ Guantes no estériles ✓ Vestido quirúrgico debajo de l bata que se retira al final del
2	PROCEDIMIENTOS QUE GENERAN AEROSOLES: • Reanimación urgencias • Endoscopia • Broncoscopia • Laringoscopia • En hospitalización en caso de r Covid-19	✓ Respirador N95 ✓ Visor, careta o monogafas ✓ Gorro

Kit Número	Procedimiento y/o servicio a usar	
3	PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS - UCI	✓ Respirad ✓ Visor, careta o ✓ Gorro ✓ Bata manga larga antifluido ✓ Guantes estériles ✓ Vestido quirúrgico debajo de la bata que se retira al final del turno ✓ Polainas ✓ Overol Nota: En casos requeridos delantal impermeable
4	Quipo quirúrgico no Covid-19, todo el personal de sala de cirugía	✓ Respirador N95 ✓ Bata manga larga antifluido
5	MANEJO DE MUESTRAS EN LABORATORIO / PATOLOGÍA / MANEJO DE CADÁVERES	✓ Respirador N95 ✓ Visor ✓ Gorro ✓ Bata manga larga antifluido ✓ Guantes no estériles Nota: En el manejo de cadáver: • Botas en PVC o de caucho • Delantal con tela impermeable

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

PROTECCIÓN Y DOTACIÓN TRABAJADORES

Desinfección, desratización y desinsectación en 100% de áreas HUDN.

Capacitación por medio de plataformas virtuales Facebook Live, Zoom, Correo electrónico Zimbra Whatsapp, Jitsi Meet.

18 Litros diarios de sanitizante (cloro orgánico).

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

CAPACITACIONES AL 100% DE TRABAJADORES

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Educación al 100% de trabajadores, Usuarios y familias

POSITIVA EDUCA
MÁS FORMACIÓN, MÁS BIENESTAR

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD · icontec ISO 9001 · icontec ISO 14001 · icontec ISO 45001

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Recomendaciones para PREVENIR el COVID-19

Sr. Taxista, para **prevenir el riesgo de contagio** de COVID-19 (coronavirus) **durante la prestación del servicio**, por su seguridad y la de sus usuarios debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

Desinfectar el vehículo con alcohol, por lo menos **tres veces** durante la jornada, enfocándose en los puntos críticos como *manijas de puertas y ventanillas, cabrilla o volante, palanca de cambios, cinturones de seguridad, sillas y consolas.*

Mantener **ventanas** en buen estado y **abiertas**, el flujo de aire constante previene la propagación y el contagio.

Solicitar a los usuarios el uso de mascarilla o tapabocas durante el servicio.

Mantener gel antibacterial, alcohol, pañitos humedos o elementos con los que pueda desinfectar el vehiculo y usarlos cada vez que realice un servicio.

Desinfectar constantemente el celular y otros objetos con los que tenga contacto como el volante, la palanca de cambio, etc...

Si presenta algún síntoma como **dolor de garganta, tos seca, fiebre mayor a 39° o dificultad para respirar** debe consultar al médico.

MAYOR INFORMACIÓN
LÍNEA CORONAVIRUS 24 HORAS
3105033210

Gobernación de Nariño

Instituto Departamental de Salud de Nariño

V Reunión Bloque ACIN-HUDN

CONVERSATORIO

Neumonía en tiempos de pandemia

Dr. José Oñate

Médico Internista, Infectologo, Presidente Asociación Colombiana de Infectología - ACIN

MIÉRCOLES Junio 17 — 2:00 pm

Transmisión por

Invitan: ACIN

HOSPITAL UNIVERSITARIO

WEBINAR #2

Dagnóstico y tratamiento Covid-19

Experiencia Barcelona, España

Dr. Jeisson Osorio

Doctorando en el Hospital clinic de Barcelona en Hipertensión Pulmonar, Neumólogo del hospital clinic de Barcelona, Investigador del CIBERES en el grupo de HTP, Actualmente Neumólogo del hospital Vall d'Hebron, y médico de UCI de la clínica Corachan en Barcelona y Master oficial en procedimientos diagnósticos avanzados en

Tratamiento Covid-19, soporte ventilatorio, medidas no invasivas, invasivas y terapia de rescate.

Gustavo Guerrero Diaz

Medicina interna/Medicina Intensiva Hospital Mãe de Deus, Porto Alegre, Brasil

Martes Junio 2 — 2:00 pm

Transmisión por

Invita: Subgerencia de Prestación de Servicios

IV Foro Nacional de Calidad en el Sector Salud

La salud es de todos — Minsalud

HOSPITAL UNIVERSITARIO

Reorganización del servicio de UCI en tiempos de pandemia

Una estrategia por cohortes basada en Seguridad y Humanización

01 DICIEMBRE 11:30 a.m.

Hector Fabio Sanchez Galvez MD, FACP

Especialista en Medicina interna
Gerencia servicios de salud
Auditoria Calidad en Salud
Fellow American College of Physicians
Director Médico UCIA HUDN

Link de acceso: **https://n9.cl/j5p6i**

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

INVESTIGACIÓN COVID-19

5.600 millones para el Fortalecimiento del Laboratorio del HUDN Convocatoria Fortalecimiento de Laboratorios Regionales FCTeI - SGR

El conocimiento es de todos | Minciencias

Gobernación de Nariño | Secretaría TIC, Innovación y Gobierno Abierto

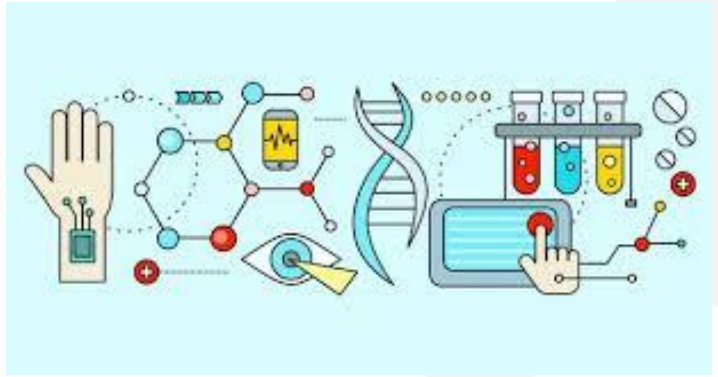
UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Instituto Departamental de Salud de Nariño — Comprometidos con su bienestar

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

SGR Sistema General de Regalías



ENSAYOS CLINICOS

12 Investigadores

- Uso de **Ivermectina** en pacientes hospitalizados y críticamente enfermos con Covid-19 de la ciudad de Pasto **IVERNAR**
- Uso de **hidroxicloroquina** como profilaxis para la infección de SARS-COV-2 Covid-19 en personal sanitario departamento de Nariño **HIPRONAR**

RED DE APOYO HUDN

"Unidos para salvar Vidas"

Teléfonos de contacto y WhatsApp:

3003825197 - 3057378344

redapoyo@hosdenar.gov.co

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

1060 0076 9294
Cuenta de ahorros Davivienda

www.hosdenar.gov.co

Cancillería
Ministerio de Relaciones Exteriores

EMBAJADA DEL JAPÓN

UNHCR ACNUR

FUNDACION CLINICA SHAIO

الإمارات The Emirates

RED PASTO

Rotaract Pasto

adidas

QBANO

ALKOSTO

colácteos

Asociación Colombiana de Medicina Interna
acmi
Médicos para Adultos

PASTO
LA GRAN CAPITAL
ALCALDÍA MUNICIPAL

Instituto Departamental de Salud de Nariño
Comprometidos con su bienestar

MINSALUD

Gobernación de Nariño
¡EN DEFENSA DE LO NUESTRO!

$ + 2.000.000.000

3 CARPAS MOVILES
USADAS PARA ZONAS DE EXPANSION

5 UNIDADES DE VIVIENDA PARA REFUGIADPOS - RHU
USADAS PARA TAMIZAJE Y ZONAS DE ESPERA DE PACIENTES COVID

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

CONVOCATORIA VOLUNTARIADO HUDN COVID-19

Abrimos la convocatoria para que en esta contingencia, personal de la salud participe del voluntariado COVID-19, con el objetivo de brindar apoyo a los equipos asistenciales en el Hospital Universitario Departamental de Nariño

RED DE APOYO HUDN

"Unidos para salvar Vidas"

Dirigido a personal médico, asistencial u otros que crean que puedan apoyar y deseen vincularse al voluntariado

LLÁMANOS ó ESCRÍBENOS

Teléfono de contacto y Whatsapp:

3154055185

correos: **talentohumano@hosdenar.gov.co**

redapoyo@hosdenar.gov.co

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Elaboración de Tapabocas

Aspersores de Alcohol

Bolsas para N-95

DOTACIÓN HOSPITALARIA

120 camas 740L para Hospitalización
35 Camillas C-374BP Urgencias
13 Camas 860 FC252 para UCI

Inversión $868 millones

REPOSICIÓN DE EQUIPOS HOSPITALARIOS

9 Monitores de SV con Capnografia

1 ventilador Savina 300 Select

8 ventiladores Evita V300

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACIÓN EN SALUD

icontec ISO 9001 icontec ISO 14001 icontec ISO 45001

Inversión:
$ + 2.200.762.831 millones

INVERSION EN LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR Y REACTIVOS PARA PRUEBAS PCR

SGR
Sistema General de Regalías

BPIN: 2020000100140

Adecuación infraestructura
$480.762.831

Compra de equipos e insumos
$2.719.676.261

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD
icontec ISO 9001
icontec ISO 14001
icontec ISO 45001

Inversión a la fecha:
$ 3.200.439.090 Millones

Muchas Gracias

Síguenos en:

www.hosdenar.gov.co

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.