

Rendición de Cuentas Vigencia 2019

Hospital Universitario Departamental de
Nariño E.S.E.

Dra. Gladys Myriam Sierra Pérez
Gerente





CONTENIDO

-  1. Contexto Estratégico
-  2. Gestión Financiera
-  3. Inversiones
-  4. Defensa Jurídica de la Entidad
-  5. Gestión Clínica
-  6. Seguridad y Salud en el Trabajo
-  7. Gestión del Talento Humano
-  8. Gestión Ambiental
-  9. Gestión de Atención al Usuario
-  10. Gestión de la Información
-  11. Gestión SUA
-  12. Hospital Universitario
-  13. Reconocimientos y Premios



CONTEXTO ESTRATÉGICO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ESTRUCTURA LOGÍSTICA

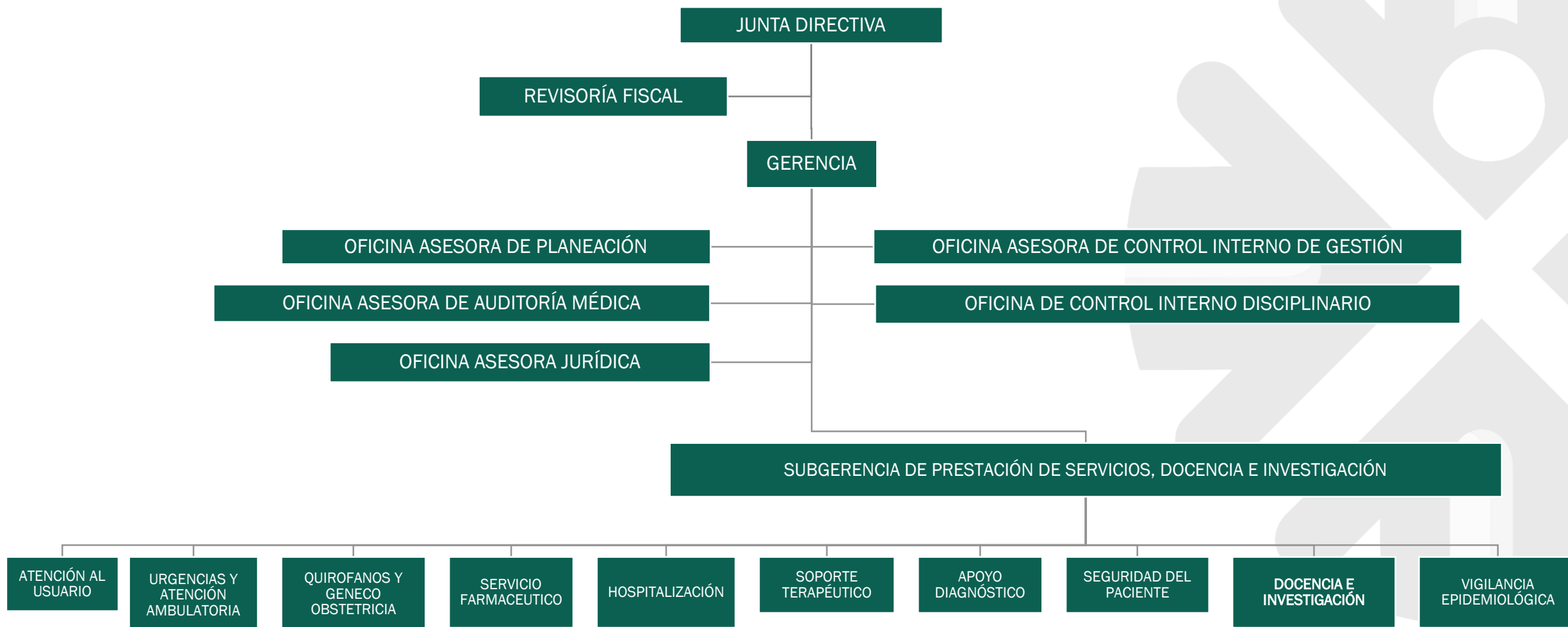


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





ESTRUCTURA LOGÍSTICA





PLATAFORMA ESTRATÉGICA



MISIÓN:

Brindar atención segura, de mediana y alta complejidad en salud, con calidad y humanización, promoviendo la investigación, la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente en beneficio de los usuarios y sus familias.

VISIÓN 2020:

Estar constituidos como un hospital de mediana y alta complejidad, universitario, investigativo, acreditado en salud, autosostenible y ambientalmente responsable, que brinde atención segura y humanizada a los usuarios y sus familias.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





PLATAFORMA ESTRATÉGICA



MEGA VISIÓN:

En el año 2030 seremos una institución de alta complejidad, acreditada con excelencia, autosostenible, ambientalmente responsable, líder en investigación y gestión clínica a nivel nacional e internacional

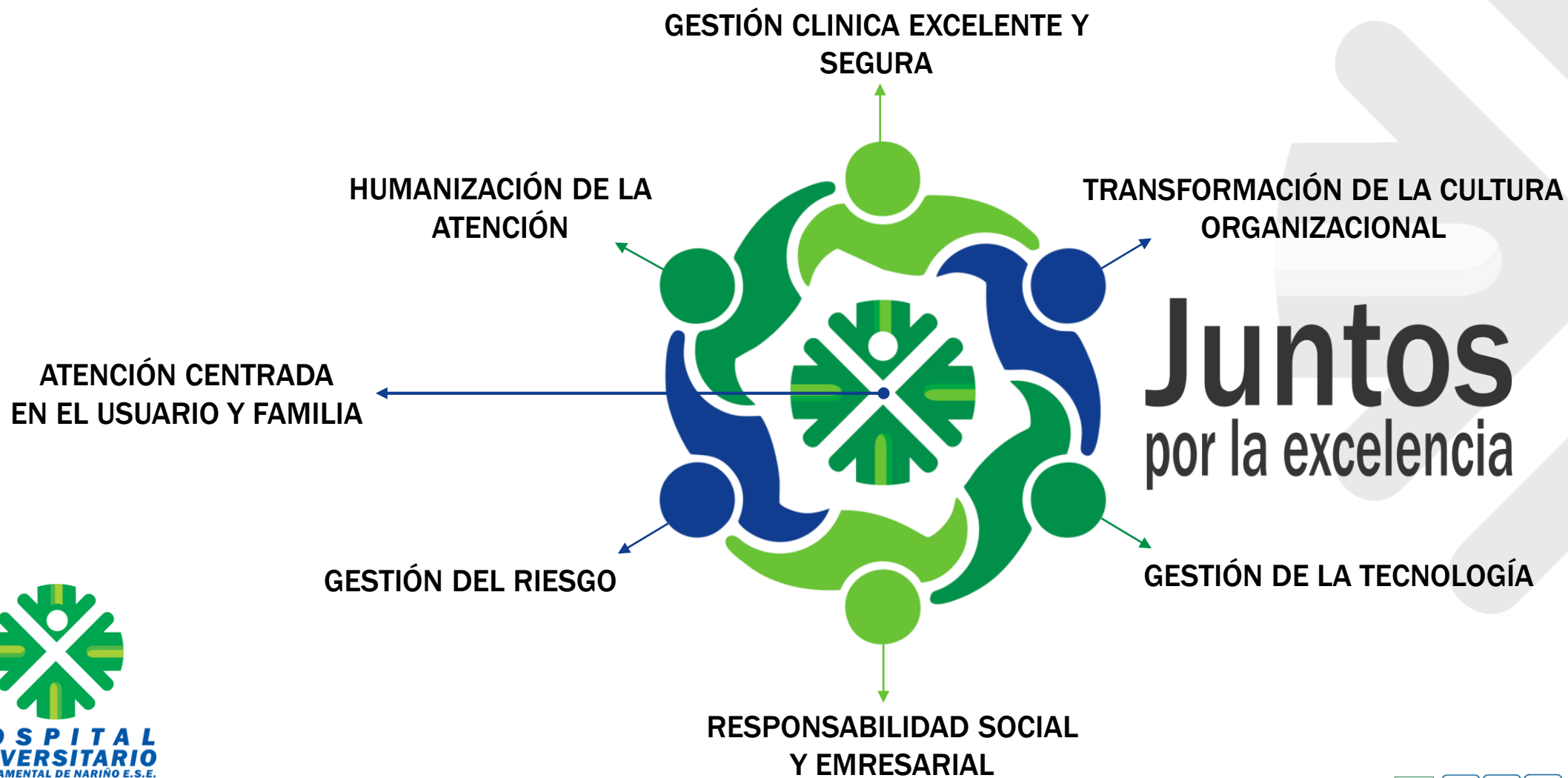


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





PLATAFORMA ESTRATÉGICA



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2019 - 2020

1
Mantener SUA y HSEQ

2
Lograr la Acreditación como Hospital Universitario

3
Mejorar la capacidad instalada y renovar el portafolio de servicios.

4
Fortalecer el clima y la cultura organizacional.

5
Mejorar los procesos administrativos y financieros

6
Fortalecer la gestión clínica

7
Implementar nuevos modelos de gestión de TIC

8
Mantener la condición de hospital verde y sostenible



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ALGUNAS CIFRAS IMPORTANTES

- **885 Trabajadores (PP 369, PT 516).**
- **75 Servicios Habilitados (REPS 2018).**
- **Total Camas: 213, camillas urgencias: 83. De los cuales: 130 Adultos, 21 Obstetricia, 16 Cuidado Básico Neonatal, 20 Cuidado Intensivo Adulto, 10 Cuidado Intermedio Adulto, 9 Cuidado intermedio Neonatal, 7 Cuidado intensivo neonatal.**
- **9 quirófanos, 13.096 Procedimientos Quirúrgicos.**
- **2.019 Partos vaginales (766) y Cesáreas (1.253).**
- **47.422 Consultas Ext. Especialidades .**
- **38.846 Consultas Urgencias General (32.231) y Gineco Obstétrica (6.615).**
- **335.246 Exámenes Laboratorio Clínico.**
- **60.582 Imágenes Diagnosticas.**
- **5.434 radioterapias, 39.010 terapias físicas, 8.025 terapias de lenguaje, 9.035 terapias ocupacionales, 89.192 terapias respiratorias, 3.182 valoraciones nutricionales.**
- **19.433 Egresos hospitalarios.**
- **6 unidades para hemodiálisis.**
- **8 unidades para quimioterapia.**





GESTIÓN FINANCIERA



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



COMPARATIVO DE TESORERÍA 2018-2019

DESCRIPCIÓN	2018	2019	VARIACIÓN ABSOLUTA O RELATIVA	%
	ENE-DIC	ENE-DIC		
RECAUDO VENTA DE SERVICIOS DE SALUD.	\$ 107.595.293.550	\$ 128.607.114.201	\$ 21.011.820.651	16,34%
Otros ingresos (consignación arqueos, venta servicios, tarjetas, arrendamiento, rendimientos).	\$ 1.483.706.327	\$ 1.139.062.195	\$ (344.644.132)	-30,26%
TOTAL RECAUDOS	\$ 109.078.999.877	\$ 129.746.176.396	\$ 20.667.176.519	15,93%
(Pagos a empleados) - (personal de planta) + (parafiscales).	\$ 51.578.471.359	\$ 52.273.235.159	\$ 694.763.800	1,33%
Pagos a proveedores.	\$ 41.245.376.713	\$ 47.939.037.505	\$ 6.693.660.792	13,96%
Pago honorarios y contratistas.	\$ 17.128.189.458	\$ 19.215.736.486	\$ 2.087.547.028	10,86%
TOTAL PAGOS POR OPERACIÓN.	\$ 109.952.037.530	\$ 119.428.009.150	\$ 9.475.971.620	7,93%
EFFECTIVO GENERADO EN OPERACIÓN (RECAUDOS-PAGOS).	\$ (873.037.653)	\$ 10.318.167.246	\$ 9.445.129.593	91,54%
(-) Pagos gastos financieros.	\$ 250.409.425	\$ 174.178.993	\$ (76.230.432)	-43,77%
(-) Pagos impuestos.	\$ 3.322.102.766	\$ 3.179.653.544	\$ (142.449.222)	-4,48%
(+) Otros ingresos por rendimientos financieros.	\$ 187.585.537	\$ 203.093.025	\$ 15.507.488	7,64%
FLUJO DE EFECTIVO NETO ACTIVIDADES OPERACIÓN.	\$ 4.257.964.307	\$ 7.167.427.734	\$ 2.909.463.427	40,59%
Préstamo bancario.	\$ 1.600.000.000	\$ 1.600.000.000	\$ -	-
AUMENTO O DISMINUCIÓN DEL EFECTIVO.	\$ 2.657.964.307	\$ 5.567.427.734	\$ 2.909.463.427	52,26%

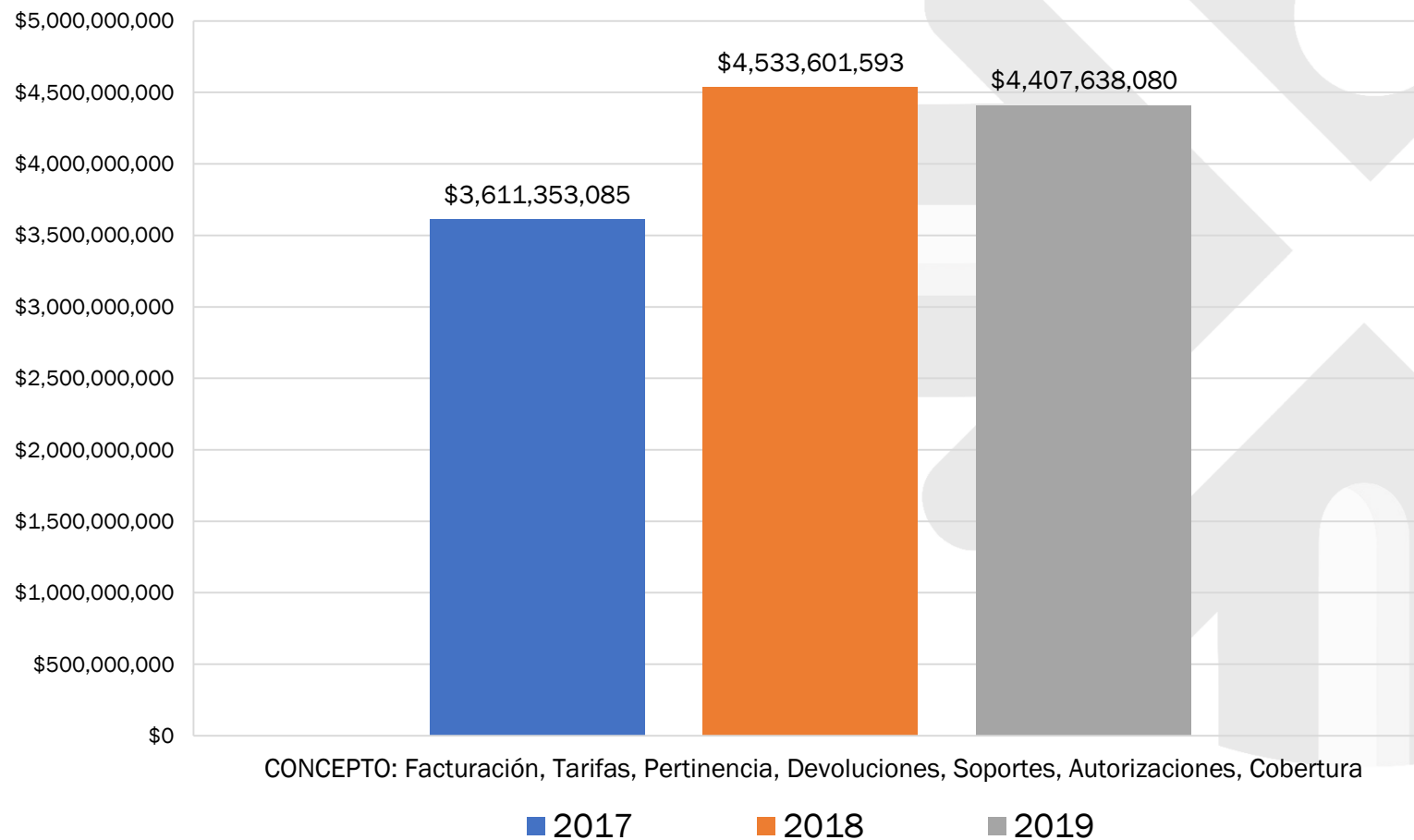
Incrementó el efectivo **52,26%**
respecto al año 2018.





CONSOLIDADO ENERO A DICIEMBRE 2017, 2018, 2019

AÑO	GLOSA ACEPTADA
2017	\$ 3.611.353.085
2018	\$ 4.533.601.593
2019	\$4.407.638.080



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





ESTADO DE CARTERA

EN MILLONES \$

EDADES	PERIODO		
	2017	2018	2019
HASTA 60 DÍAS	9.579	33.148	36.326
61 A 90	8.336	5.692	8.393
91 A 180	11.712	12.742	16.342
181 A 360	18.260	12.663	10.479
MAYOR A 360	21.797	18.450	13.295
DIFÍCIL RECAUDO	20.587	-	10.063
TOTAL	90.271	82.695	94.898

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





RECAUDO TOTAL

EN MILLONES \$

TOTAL CARTERA
RECAUDADA

\$ 128,607

TOTAL CARTERA
A RECAUDAR

\$ 141,000

RESULTADO:
91,21%

\$ 122,000 \$ 124,000 \$ 126,000 \$ 128,000 \$ 130,000 \$ 132,000 \$ 134,000 \$ 136,000 \$ 138,000 \$ 140,000 \$ 142,000

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EN MILLONES \$

ACTIVO			
RUBRO	2017	2018	2019
EFFECTIVO	\$7.416	\$1.402	\$8.495
INVERSIONES	-	-	\$1.000
DEUDORES	\$80.113	\$70.565	\$78.843
INVENTARIOS	\$3.481	\$4.502	\$7.434
P.P. Y EQUIPOS	\$89.094	\$90.021	\$89.715
OTROS ACTIVOS	\$4.517	\$4.852	\$5.391
TOTAL	\$184.621	\$171.342	\$190.878

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

EN MILLONES \$

PASIVO			
RUBRO	2017	2018	2019
OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	\$5.560	\$3.960	\$2.360
CUENTAS POR PAGAR	\$13.145	\$16.871	\$15.933
BENEFICIOS EMPLEADOS	\$8.000	\$9.549	\$8.614
PROVISIONES	\$0	\$0	\$11.092
OTROS PASIVOS	\$7.206	\$6.425	\$723
TOTAL	\$33.911	\$36.805	\$38.722

PATRIMONIO			
RUBRO	2017	2018	2019
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	\$150.710	\$134.537	\$152.156

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

EN MILLONES \$

ÍTEM	2017	2018	2019	%
INGRESOS OPERACIONALES	132.605	144.448	152.914	5,86%
COSTOS	101.639	121.437	115.296	-5,06%
GASTOS OPERACIONALES	29.734	31.636	25.223	-20,27%
OTROS INGRESOS	5.396	7.082	12.355	74,46%
OTROS GASTOS	2.424	6.518	8.663	32,91%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	4,204	-8.061	16.087	

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	2018	2019
RAZÓN CORRIENTE	2,38%	2,69%
CAPITAL DE TRABAJO	44.338	60.134
ENDEUDAMIENTO TOTAL	21,48%	20,29%
MARGEN BRUTO	15,93%	24,60%
MARGEN OPERACIONAL	-5,97%	8,11%
MARGEN NETO	-5,58%	10,52%

- 1) **Razón Corriente:** este indicador por encima de 1,00 es óptimo, en relación al año 2019 tuvo un incremento a 2,69 lo que significa que posee circulante suficiente para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo.
- 2) **Capital de Trabajo:** son los recursos que deben estar disponibles a corto plazo para cubrir las necesidades del hospital. Para este rubro a diciembre de 2019 tenemos un valor de \$60,134 que porcentualmente tiene un incremento de 35,63% respecto al año 2018.
- 3) **Endeudamiento:** este indicador mide la proporción de los activos que están financiados por “terceros”, observándose una disminución del -5,54% respectivamente al año 2018.
- 4) **Margen Bruto:** es el beneficio directo que obtiene una empresa por un bien o servicio, sirve para darnos cuenta si la organización es rentable. Para este rubro en 2019 hay un margen bruto de 24,60 frente a 15,93 lo que representa un incremento de 54,43%.
- 5) **Margen Operacional:** este indicador es utilizado para medir la estrategia de precios y la eficiencia operativa del hospital. Observando los comparativos del año 2018 vs 2019 hay un incremento importante del 236% en este rubro.
- 6) **Margen Neto:** refleja la capacidad de la organización para convertir los ingresos que recibe en beneficios. Por esta razón, es el indicador más certero sobre el beneficio obtenido a partir de las ventas del hospital; para este caso hay un incremento porcentual importante respecto al año 2018.

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



ANÁLISIS DE INGRESOS Y GASTOS

EN MILES DE MILLONES \$

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO-HUDN		
ANÁLISIS INGRESOS Y GASTOS DICIEMBRE 31 2018 - 2019		
CONCEPTO	DESCRIPCION/año	dic-19
INGRESOS	VR. PRESUPUESTO INICIAL	137.400.000.000
	VR.PRESUPUESTO DEFINITIVO	158.643.126.946
	VR.TOTAL RECONOCIMIENTOS	203.125.954.982
	VR. TOTAL RECAUDOS	130.915.669.770
	CUENTAS POR COBRAR CTE. (RECON-RECAU)	72.210.285.212
CONCEPTO	DESCRIPCION/año	dic-19
GASTOS	VR. TOTAL COMPROMISOS	146.022.953.853
	VR.TOTAL OBLIGACIONES	137.228.511.434
	VR.TOTAL PAGOS	123.931.649.769
	CUENTAS POR PAGAR	22.091.304.084





INCREMENTO EN EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

EN MILES DE MILLONES \$



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Juntos
por la excelencia



COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN 2016 - 2019

(CLASIFICACIÓN POR RÉGIMEN)

RÉGIMEN	2016%	2017%	2018%	2019%	VAR % (2018 vs 2019)
SUBSIDIADO	55,95%	52,10%	57,91%	49,99%	-13,68%
CONTRIBUTIVO	22,35%	25,98%	20,80%	28,84%	38,66%
ESPECIAL	6,75%	7,06%	7,27%	6,62%	-8,99%
VINCULADOS	7,62%	7,30%	6,69%	6,59%	-1,54%
SOAT	5,31%	4,87%	5,63%	4,99%	-11,38%
ARP	0,72%	0,79%	0,79%	0,84%	6,06%
IPS	0,86%	1,27%	0,48%	0,70%	45,53%
PARTICULARES	0,43%	0,57%	0,31%	0,39%	26,21%
ECAT	1,40%	0,07%	0,11%	0,05%	-54,55%

*FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

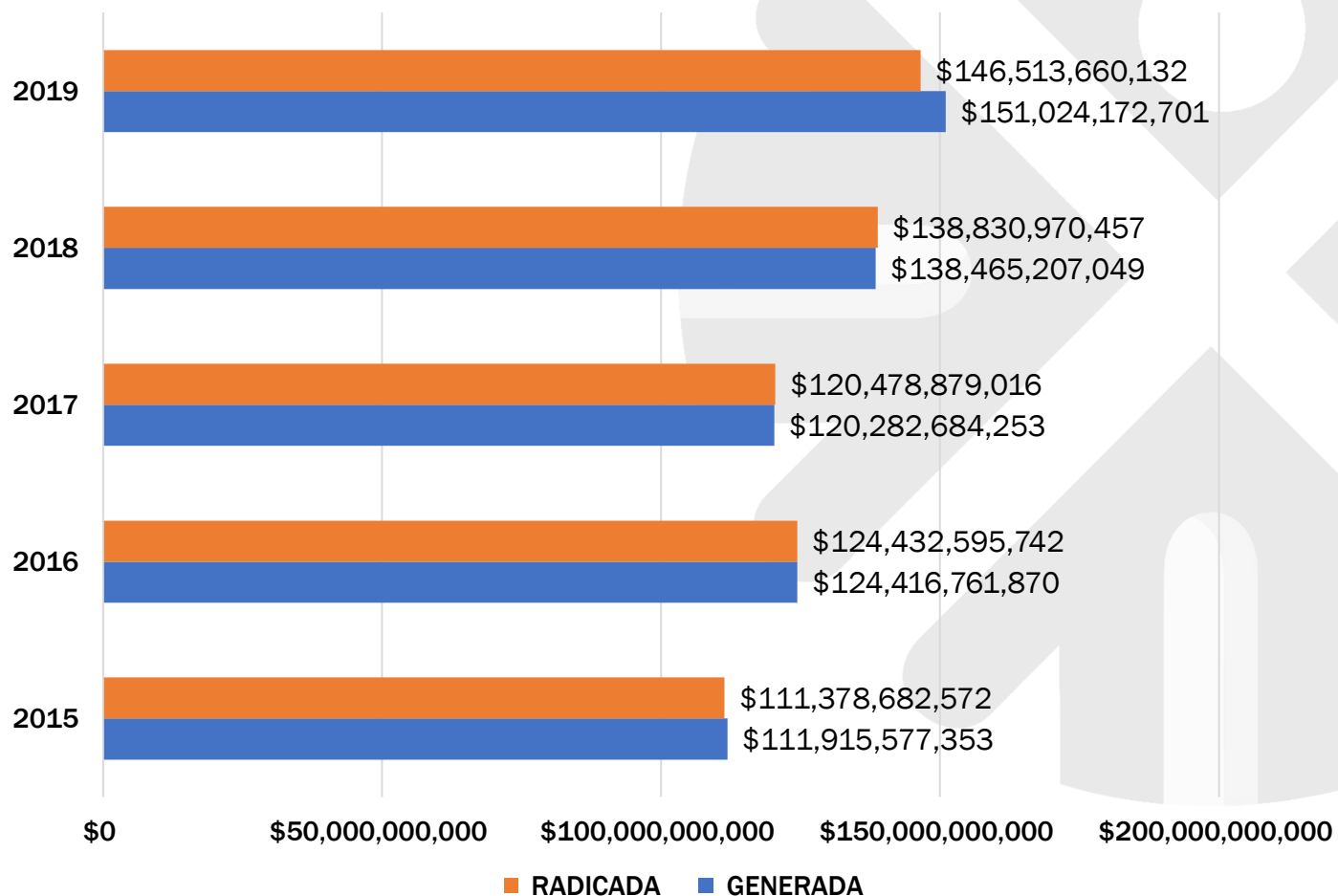




FACTURACIÓN GENERADA VS RADICADA 2015 - 2019

FACTURACIÓN GENERADA vs RADICADA 2015 - 2019		
AÑO	GENERADA	RADICADA
2015	\$111.915.577.353	\$111.378.682.572
2016	\$124.416.761.870	\$124.432.595.742
2017	\$120.282.684.253	\$120.478.879.016
2018	\$138.465.207.049	\$138.830.970.457
2019	\$151.024.172.701	\$146.513.660.132

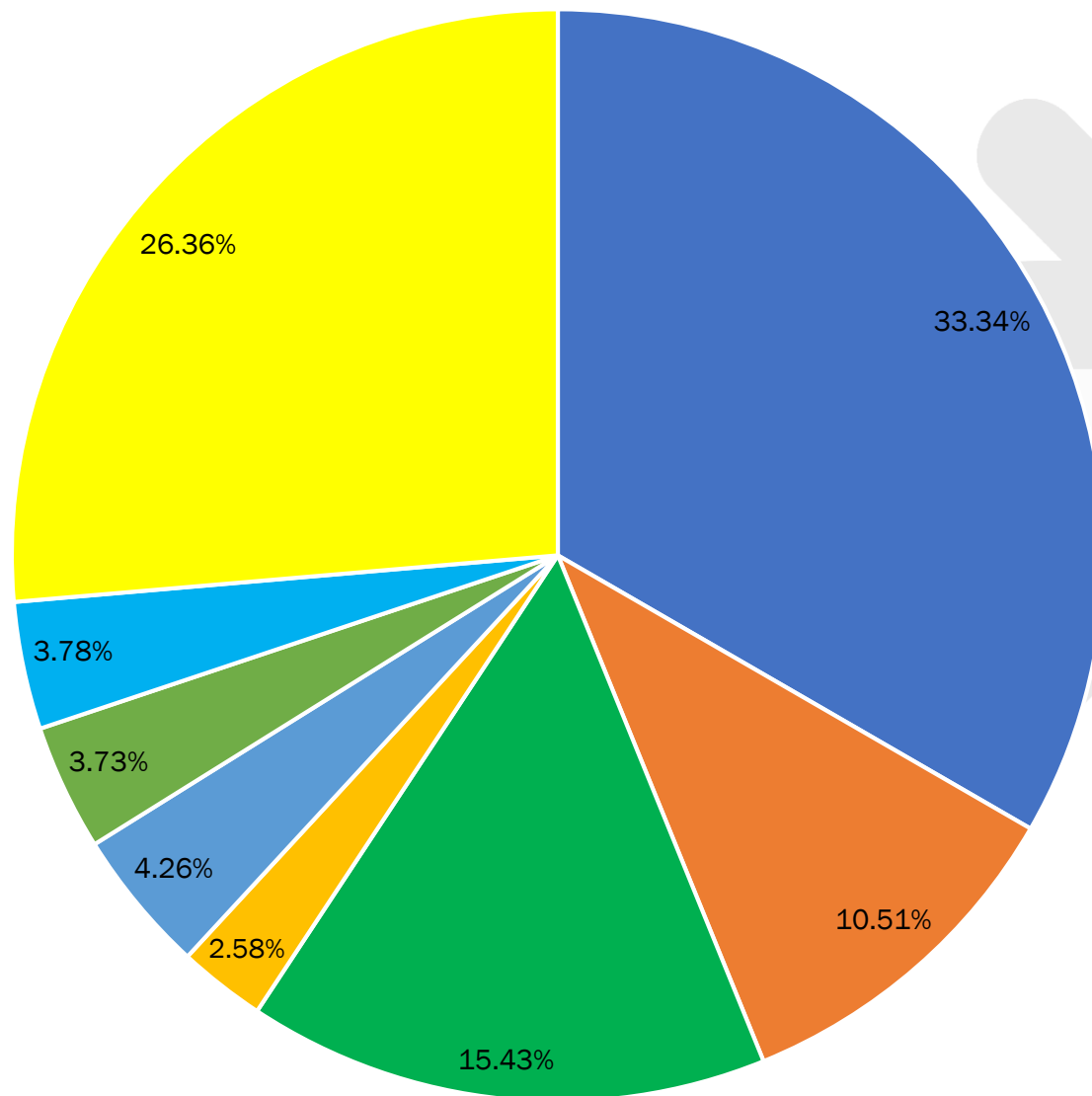
*FUENTE: Software Dinámica Gerencial.





PRINCIPALES EAPB 2019

- EMSSANAR E.S.S.
- NUEVA EPS
- MEDIMAS EPS SAS
- COMFAMILIAR
- EPS MALLAMAS INDIGENA
- ASMET SALUD
- POLICIA NACIONAL
- OTRAS EPS



*FUENTE: Software Dinámica Gerencial.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

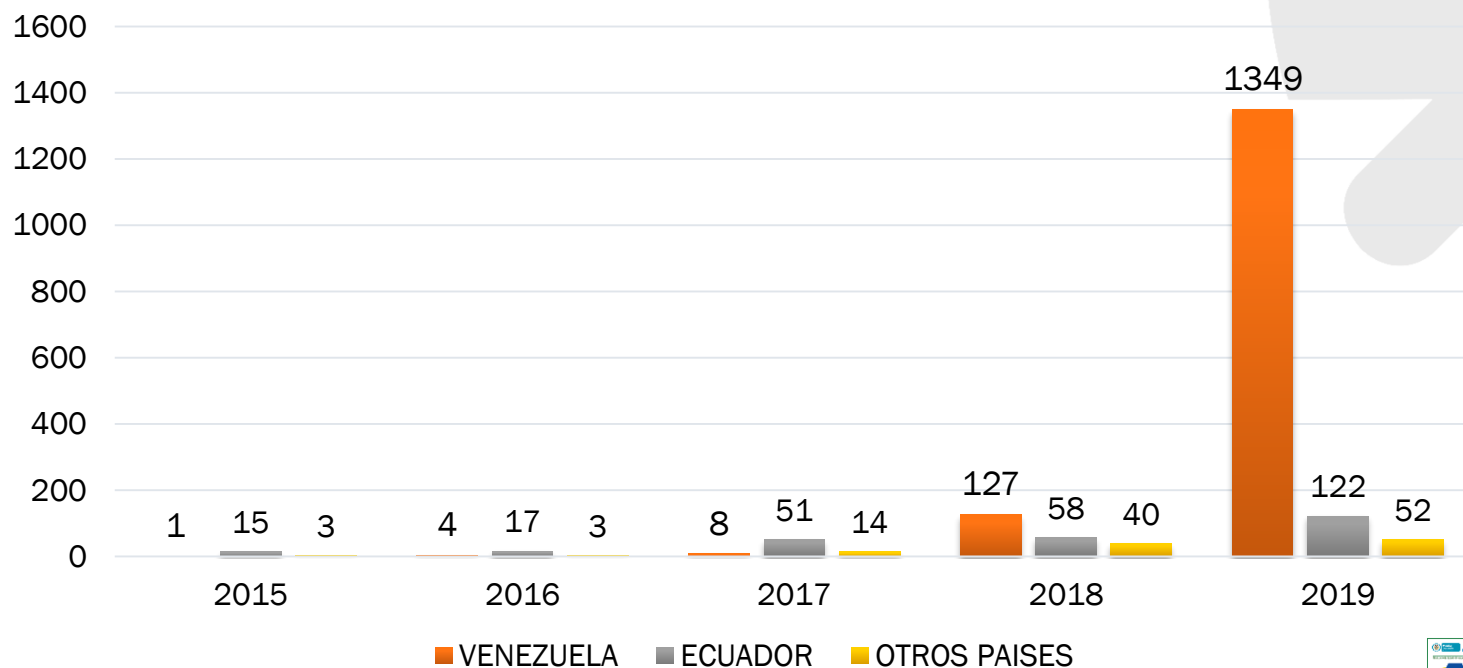




ATENCIONES A EXTRANJEROS 2015 - 2019

NUMERO DE ATENCIONES A EXTRANJEROS VIGENCIAS 2015 - 2019						
PAÍS	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL GENERAL
VENEZUELA	1	4	8	127	1349	1489
ECUADOR	15	17	51	58	122	263
OTROS PAISES	3	3	14	40	52	112
TOTAL GENERAL	19	24	73	225	1523	1864

*FUENTE: departamento de estadística HUDN.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





INVERSIONES



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

- Área Construida:
560 m2
- Inversión:
\$4.270.035.316
43% Minsalud
57% HUDN



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



EMOCENTRO Y LABORATORIO CLÍNICO

- Área Lab. Clínico:
636 m²
- Área Hemocentro:
564 m²
- Total Área Construida:
1.200 m²
- Inversión:
\$4.327.267.673
80% IDSN
20% HUDN





NUEVOS PROYECTOS 2020

- Unidad de Ginecobstetricia:
Área a intervenir: 974 m²
Vr. Estimado: \$2.435.000.000
- Unidad de Neonatal:
Área a intervenir: 1034 m²
Vr. Estimado: \$2.585.000.000
- Total Área Proyectada:
2000 m²





Unidad Neonatal

Área	N°
Unidad de cuidados intensivos	14 incubadoras
Unidad de cuidados intermedios	9 incubadoras
Unidad de cuidados básicos	13 incubadoras
Unidad de cuidados intensivos (Aislados)	5 cubículos
Lactario	1
procedimientos	1
Banco de leche	1
Consultorios	2
Sala de extracción	1

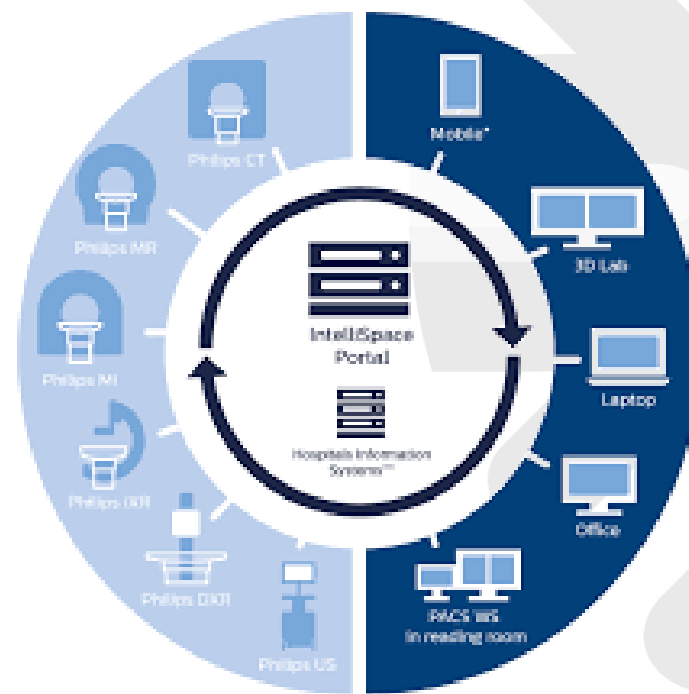
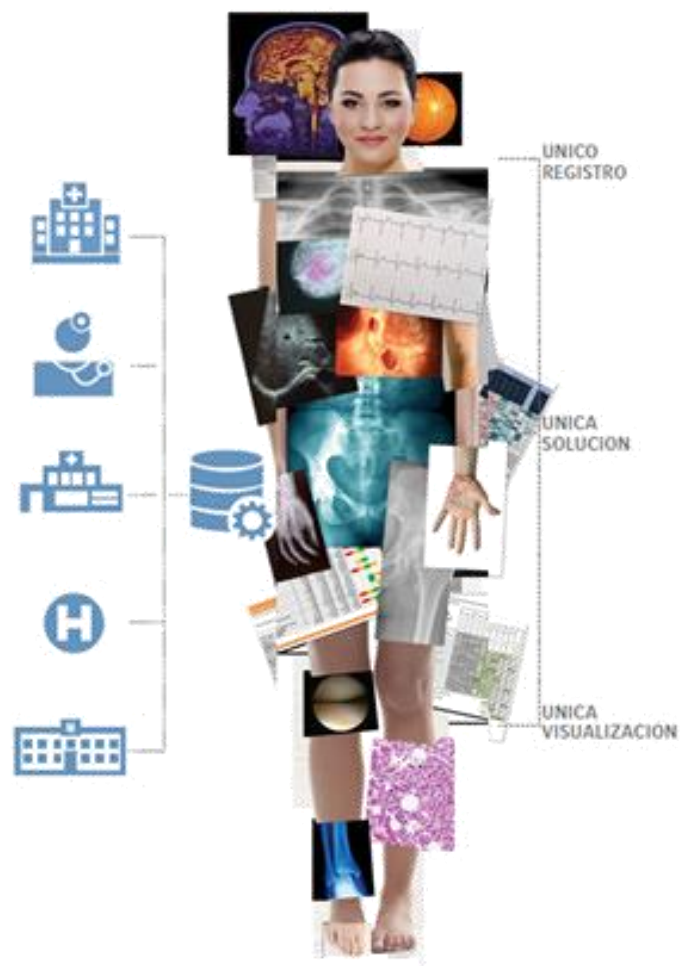


Unidad de Ginecobstetricia

Área	N°
Habitación TPR	6 Camas
Preparación y recuperación	6 camas
Quirófano	1
Sala para Legrados	1
Triage	1
Consultorios	2
Sala de Ecografía	1
Sala de observacion urgencias	3 camas
Monitoreo fetal	1 cama



ENTERPRISE IMAGING





DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

Reparación directa

- Fallos pendientes 59.
- Fallos absolutorios 11.
- Fallos condenatorios 6.

Total: 76

Nulidad y restablecimiento del derecho

- Fallos pendientes 20.
- Fallos absolutos 6.
- Fallos condenatorios 1.

Total: 27

Ordinarios laborales

- Fallos pendientes 2.

Total: 2

Nulidad simple

- Fallos pendientes 1.

Total: 1

Contractuales

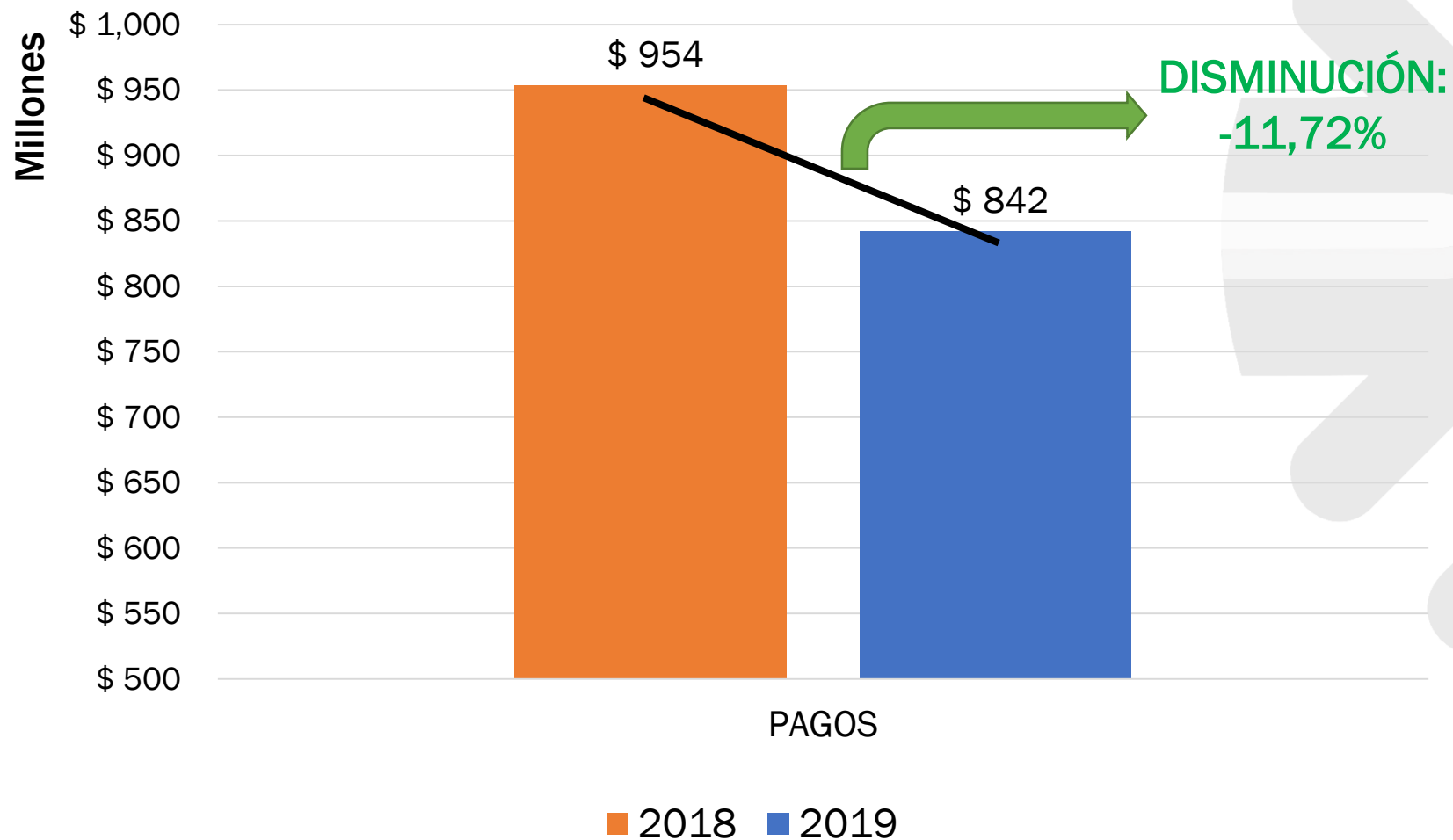
- Fallos pendientes 3.
- Fallos absolutorios 1.

Total: 4





PAGOS POR SENTENCIAS Y CONCILIACIONES JUDICIALES



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





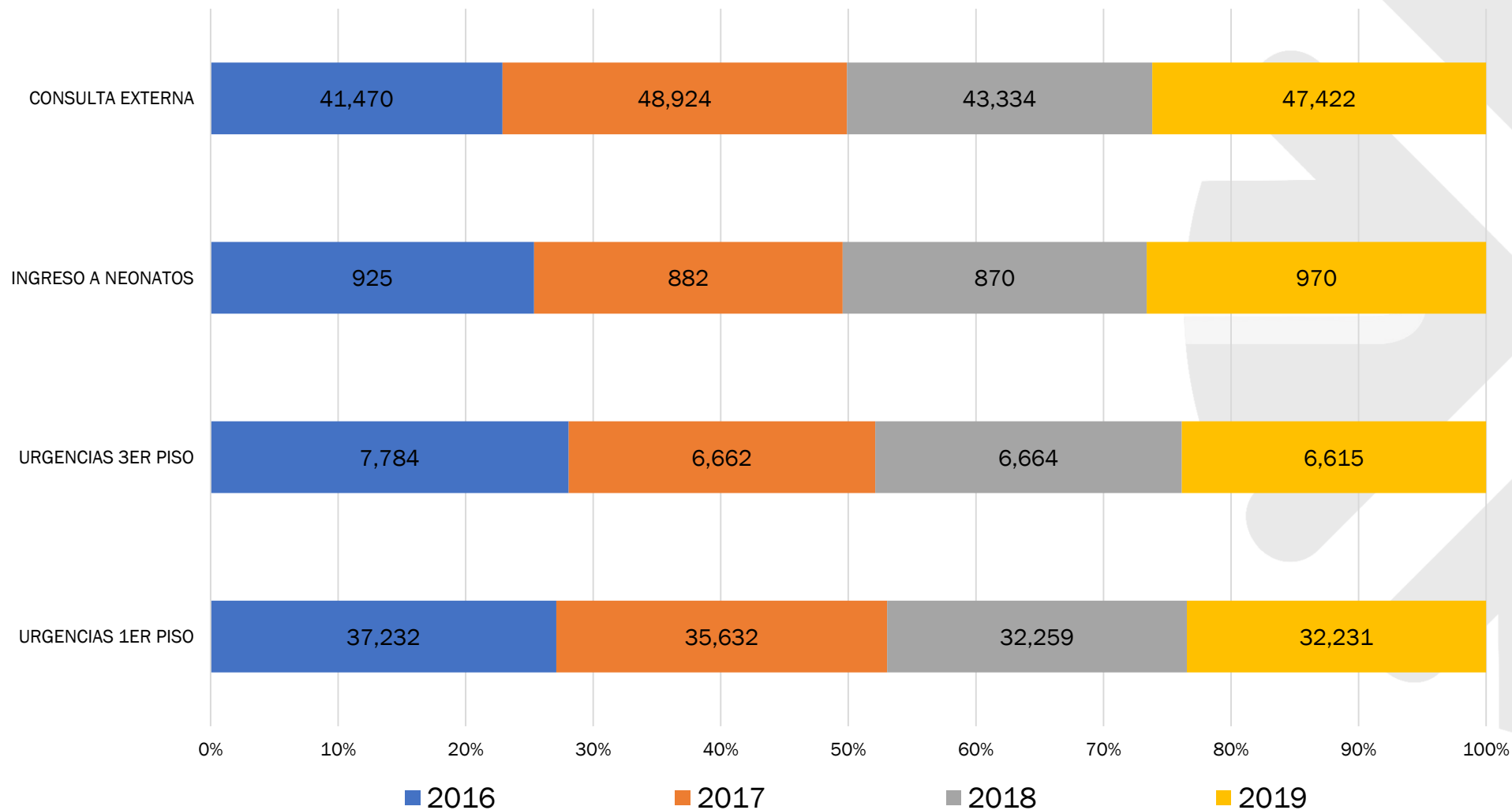
GESTIÓN CLÍNICA



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ATENCIÓN CONSULTAS DE PACIENTES ANUAL



*FUENTE: departamento de estadística HUDN.

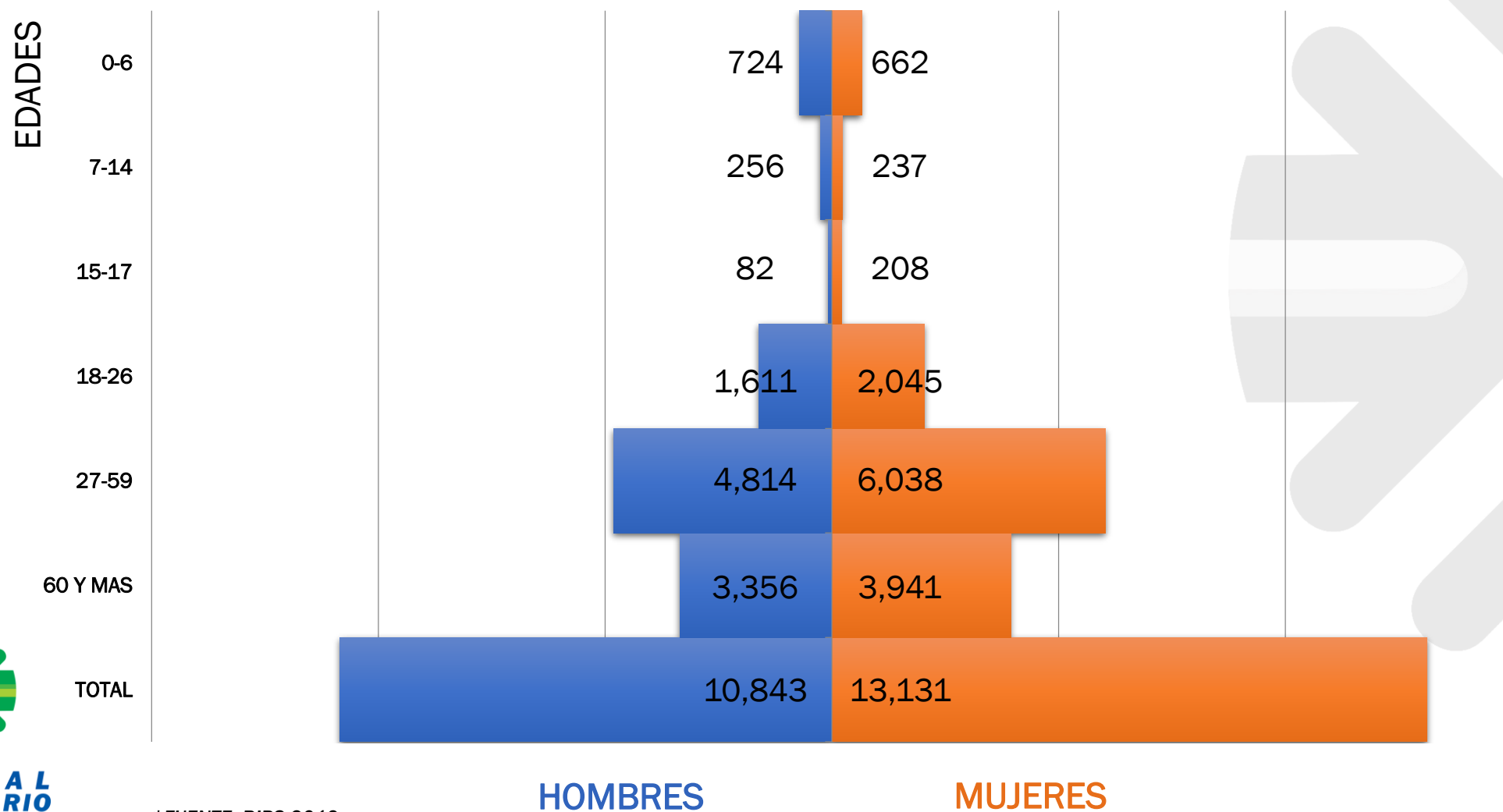


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





PIRÁMIDE POBLACIONAL ATENDIDOS 2019



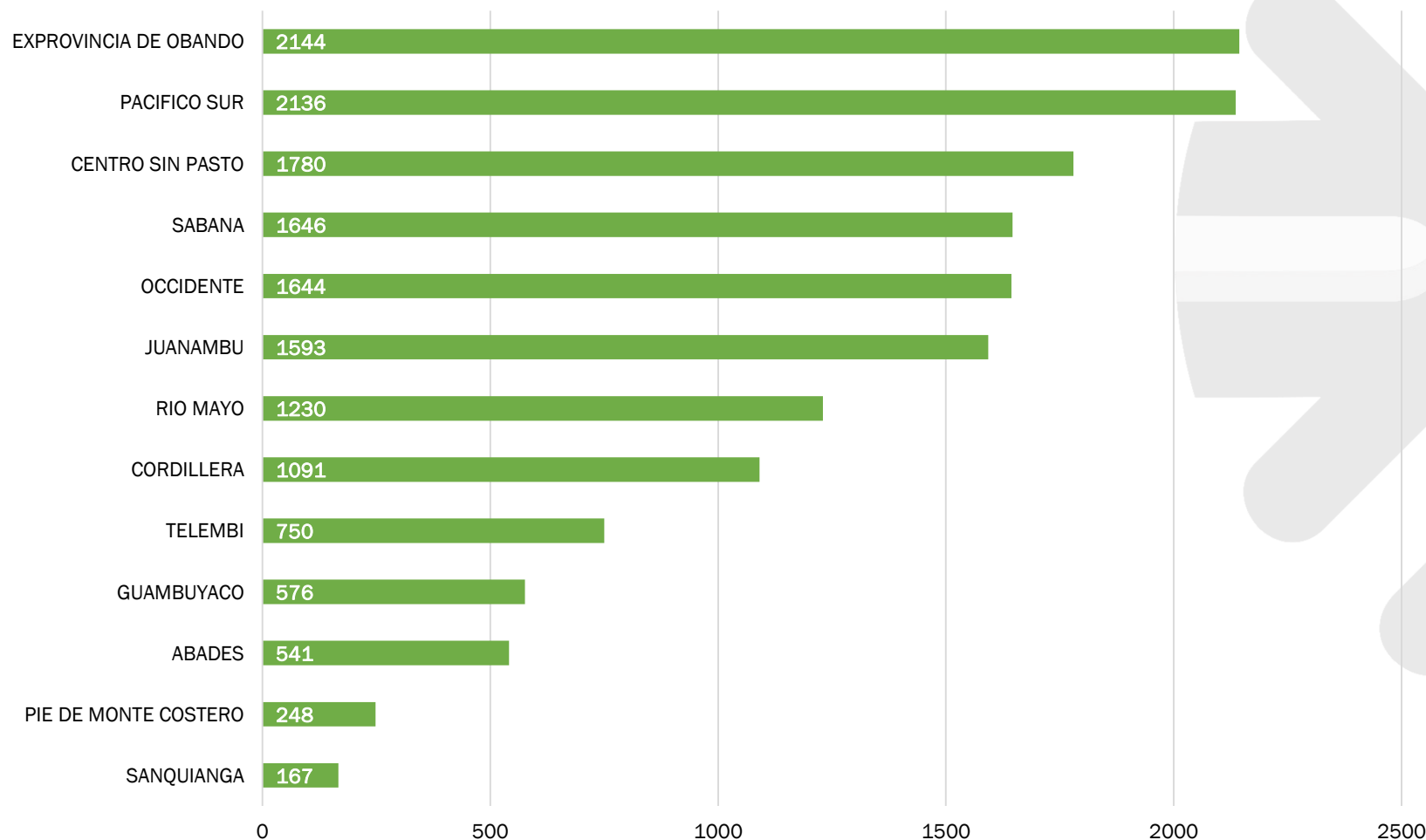
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*FUENTE: RIPS 2019





CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES NARIÑO



*FUENTE: RIPS 2019

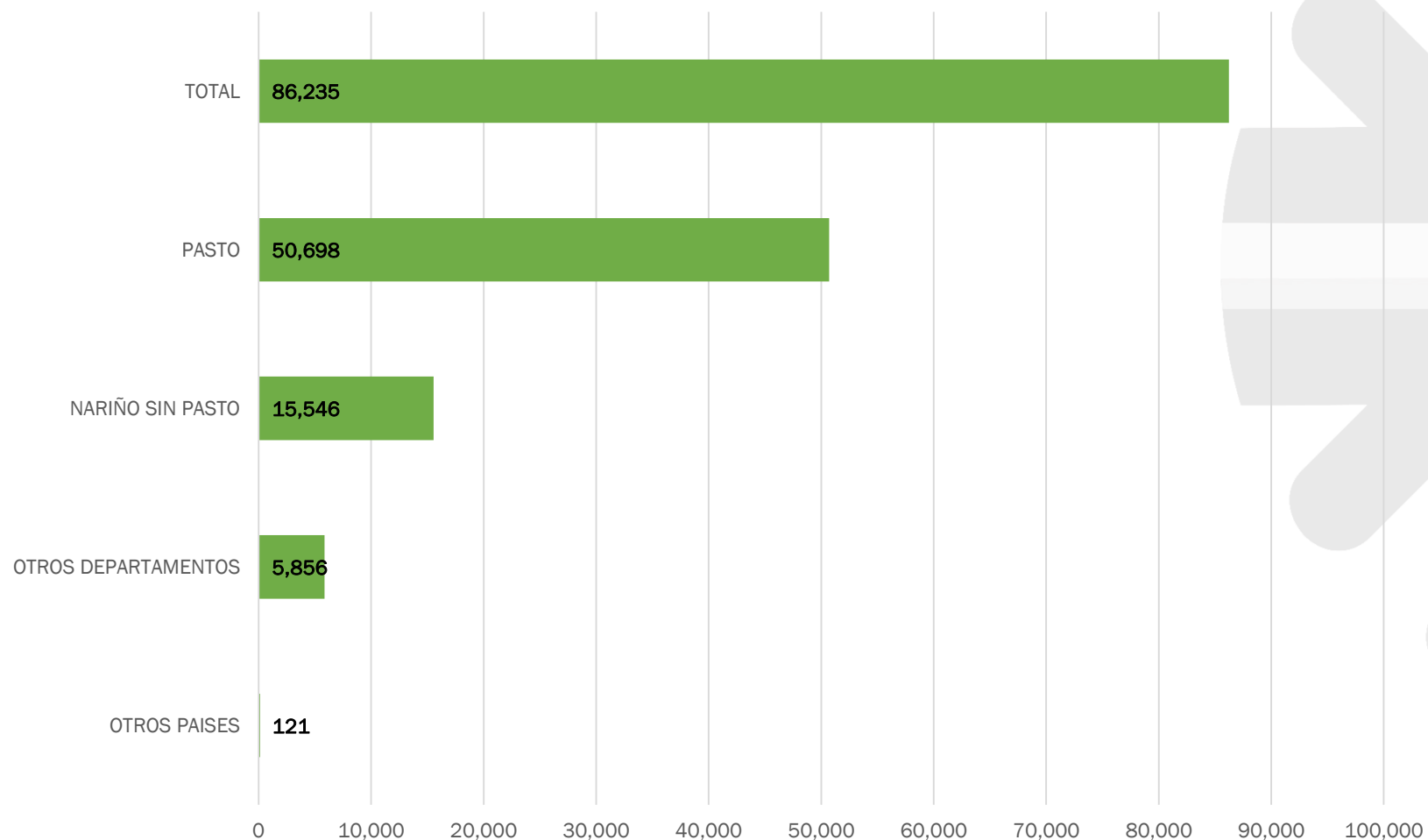


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS



*FUENTE: RIPS 2019



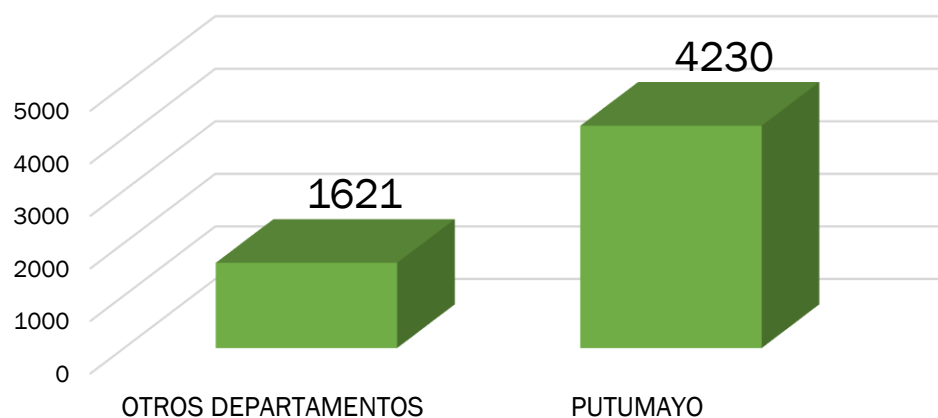
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



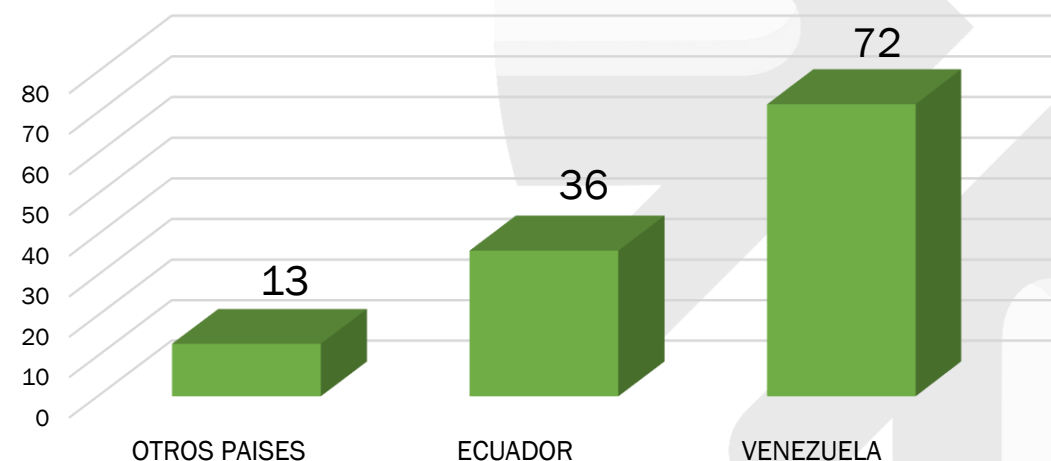


CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS

OTROS DEPARTAMENTOS



OTROS PAÍSES



*FUENTE: RIPS 2019



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





MORBILIDAD HOSPITALARIA

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA							
AÑO 2018 - 2019							
ID	DIAGNÓSTICO CIE 10		2018		2019		VARIACIÓN
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(000-099)	(000-099) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y PROBLEMAS DEL PARTO (Incluye cesáreas, abortos).	-	0,0%	1148	5,9%	5,9%
2	(S00-S09)	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA.	1069	5,6%	1057	5,4%	-0,2%
3	(K80-K87)	(K80-K87) TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS.	887	4,6%	1041	5,4%	0,7%
4	(O80-O84)	(O80-O84) PARTO.	659	3,4%	763	3,9%	0,5%
5	(K35-K38)	(K35-K38) ENFERMEDADES DEL APÉNDICE.	619	3,2%	598	3,1%	-0,2%
6	(G40-G47)	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS.	625	3,3%	564	2,9%	-0,4%
7	(I60-I69)	(I60-I69) ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES.	528	2,8%	461	2,4%	-0,4%
8	(O30-O48)	(O30-O48) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO.	1137	6,0%	456	2,3%	-3,6%
9	(E10-E14)	(E10-E14) DIABETES MELLITUS.	587	3,1%	442	2,3%	-0,8%
10	(I20-I52)	(I20-I52) ENFERMEDADES DEL CORAZÓN (Anginas, Infartos, Fibrilación etc.).	403	2,1%	428	2,2%	0,1%
OTROS DIAGNÓSTICOS			6514	34,1%	6958	35,8%	6,8%
TOTAL			19108	100,0%	19432	100,0%	1,7%



MORBILIDAD HOSPITALARIA

URGENCIAS Y GINECOBSTETRICIA

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA							
AÑO 2018 - 2019							
ID	DIAGNOSTICO CIE 10		2018		2019		VARIACIÓN
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(R10-R19)	(R10-R19) SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL SISTEMA DIGESTIVO Y EL ABDOMEN.	4468	11,5%	4799	12,4%	0,9%
2	(S00-S09)	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA.	2251	5,8%	2191	5,6%	-0,2%
3	(R50-R69)	(R50-R69) SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES.	1892	4,9%	2154	5,5%	0,7%
4	(O30-O48)	(O30-O48) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO.	1779	4,6%	1891	4,9%	0,3%
5	(O20-O29)	(O20-O29) OTROS TRASTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON EL EMBARAZO.	1599	4,1%	1505	3,9%	-0,2%
6	(R00-R09)	(R00-R09) SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LOS SISTEMAS CIRCULATORIO Y RESPIRATORIO.	1285	3,3%	1396	3,6%	0,3%
7	(G40-G47)	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS.	1068	2,7%	1043	2,7%	-0,1%
8	(S60-S69)	(S60-S69) TRAUMATISMOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO.	999	2,6%	1028	2,6%	0,1%
9	(S80-S89)	(S80-S89) TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA.	863	2,2%	812	2,1%	-0,1%
10	(N30-N39)	(N30-N39) OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO.	841	2,2%	809	2,1%	-0,1%
OTROS DIAGNOSTICOS			17045	43,9%	17628	45,4%	1,5%
TOTAL			38846	100,0%	38846	100,0%	



MORBILIDAD HOSPITALARIA

CONSULTA EXTERNA

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA							
AÑO 2018 - 2019							
ID	DIAGNOSTICO CIE 10		2018		2019		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(I10-I15)	(I10-I15) ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS.	1010	2,3%	2420	5,1%	2,8%
2	(R50-R69)	(R50-R69) SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES.	1787	4,1%	2409	5,1%	1,0%
3	(M50-M54)	(M50-M54) OTRAS DORSOPATÍAS.	2211	5,1%	2388	5,0%	-0,1%
4	(G40-G47)	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS.	1540	3,6%	2016	4,3%	0,7%
5	(P05-P08)	(P05-P08) TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACIÓN DE LA GESTACIÓN Y EL CRECIMIENTO FETAL.	1046	2,4%	1731	3,7%	1,2%
6	(E00-E07)	(E00-E07) TRASTORNOS DE LA GLÁNDULA TIROIDES.	813	1,9%	1650	3,5%	1,6%
7	(Z00-Z13)	(Z00-Z13) PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD PARA INVESTIGACIÓN Y EXÁMENES.	1647	3,8%	1496	3,2%	-0,6%
8	(E10-E14)	(E10-E14) DIABETES MELLITUS.	993	2,3%	1378	2,9%	0,6%
9	(S80-S89)	(S80-S89) TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA.	1384	3,2%	1161	2,4%	-0,7%
10	(M15-M19)	(M15-M19) ARTROSIS.	867	2,0%	1146	2,4%	0,4%
OTROS DIAGNOSTICOS			13298	30,7%	17795	37,5%	6,8%
TOTAL			43334	100,0%	47422	100,0%	



MORBILIDAD HOSPITALARIA

COMPARADO CON TOTAL EGRESOS HOSPITALA.

DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS									
AÑO 2018 A 2019									
ID	DIAGNOSTICO CIE 10		2018			2019			VARIACION
			No. Fallecidos	ATENCIONES	PORCENTAJE	No. Fallecidos	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(I60-I69)	(I60-I69) ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES.	101	528	19,1%	74	461	16,1%	-3,1%
2	(C15-C26)	(C15-C26) TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS DIGESTIVOS.	57	275	20,7%	63	341	18,5%	-2,3%
3	(S00-S09)	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA.	57	1069	5,3%	61	1057	5,8%	0,4%
4	(K80-K87)	(K80-K87) TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS.	13	887	1,5%	47	1041	4,5%	3,0%
5	(N17-N19)	(N17-N19) INSUFICIENCIA RENAL.	53	306	17,3%	33	287	11,5%	-5,8%
6	(J09-J18)	(J09-J18) INFLUENZA (GRIPE) Y NEUMONÍA.	9	106	8,5%	32	210	15,2%	6,7%
7	(I20-I52)	(I20-I52) ENFERMEDADES DEL CORAZÓN (Anginas, Infartos, Fibrilación, etc.).	25	352	7,1%	30	428	7,0%	-0,1%
8	(C81-C97)	(C81-C97) TUMORES MALIGNOS DEL TEJIDO LINFÁTICO, DE LOS ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS Y DE TEJIDOS AFINES.	18	99	18,2%	26	144	18,1%	-0,1%
9	(E10-E14)	(E10-E14) DIABETES MELLITUS.	30	587	5,1%	26	442	5,9%	0,8%
10	(I26-I28)	(I26-I28) ENFERMEDAD CARDIOPULMONAR Y ENFERMEDADES DE LA CIRCULACIÓN PULMONAR.	13	109	11,9%	23	129	17,8%	5,9%
OTROS DIAGNOSTICOS			376	4318	8,7%	415	4540	9,1%	0,4%
TOTAL EGRESOS			882	19108	4,6%	845	19432	4,3%	



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



EVALUACIÓN ESTÁNDARES MÍNIMOS

Res. 0312-2019

Si el puntaje obtenido es mayor al 85%	ACEPTABLE	Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas.
PUNTAJE OBTENIDO: 88,5%		

**Fuente: Artículo 28. Planes de mejoramiento conforme al resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos*



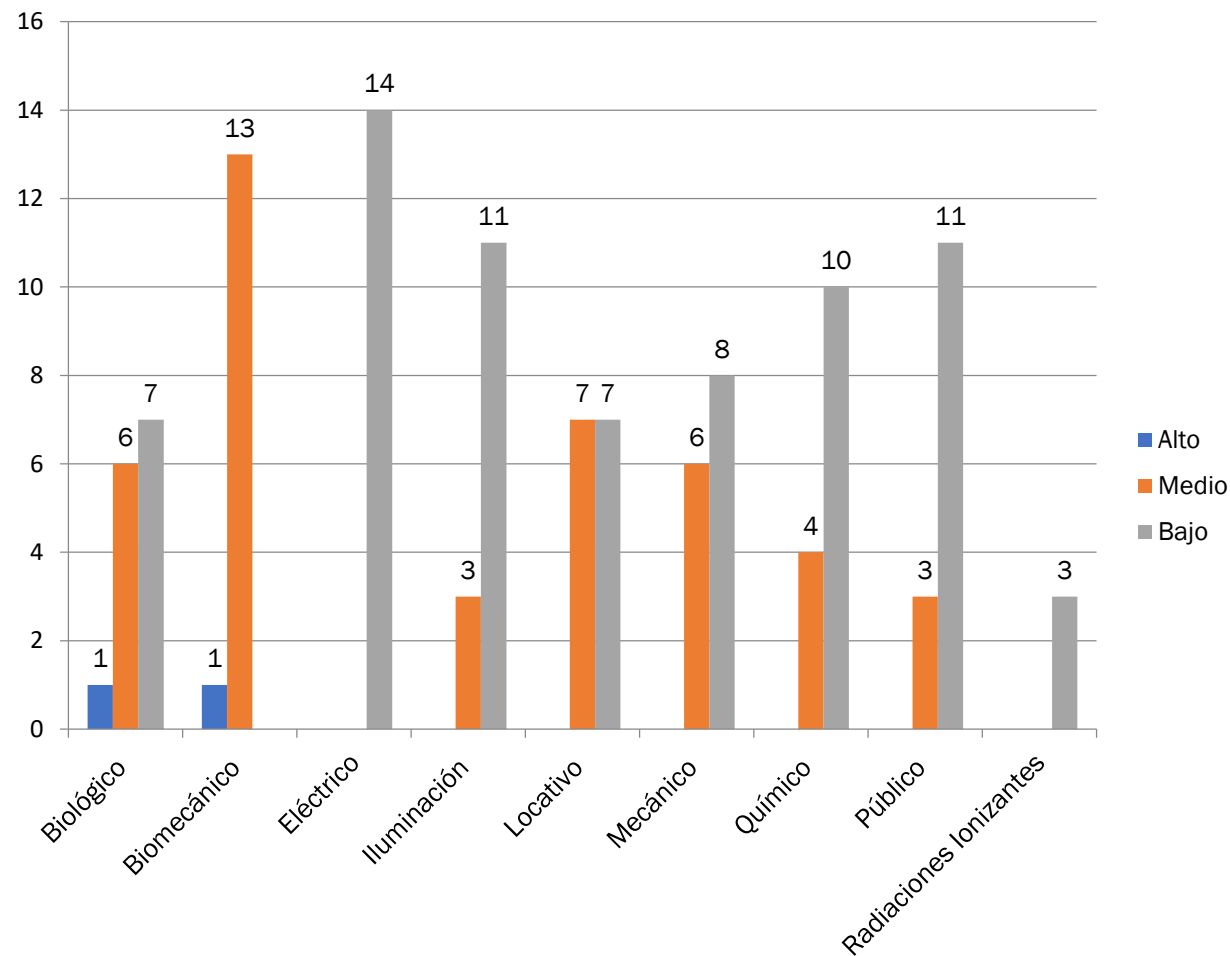
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





RIESGOS SST

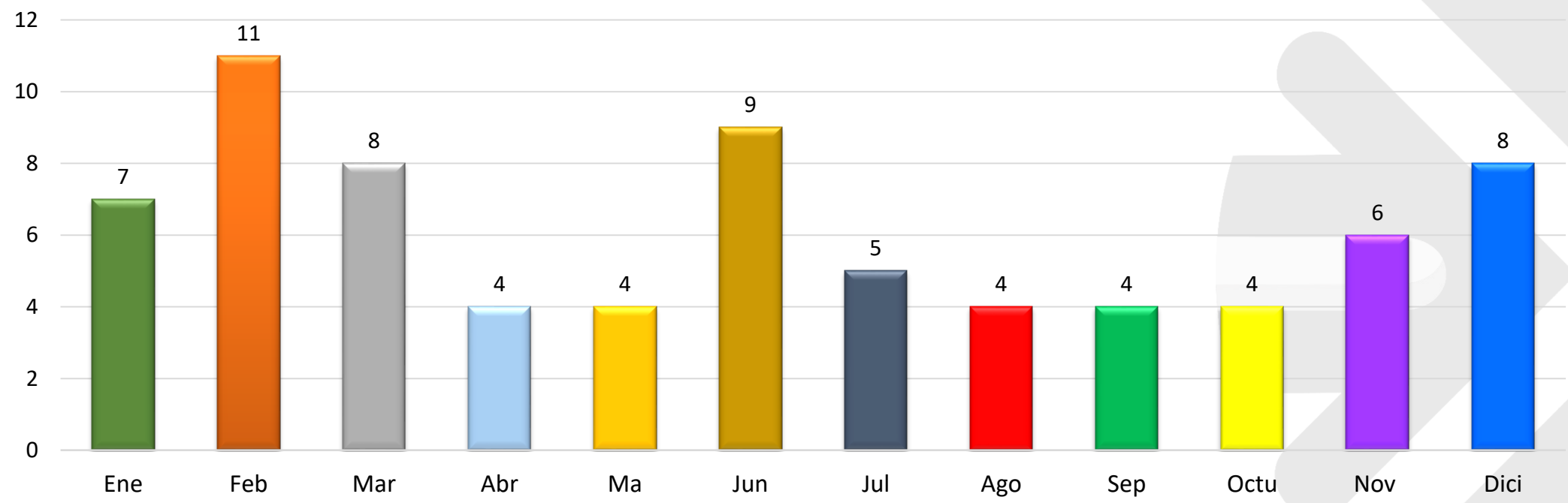
NIVEL DE RIESGO CLASIFICADO EN (ALTO, MEDIO Y BAJO)



Tipo de riesgo	Nivel del riesgo		
	Alto	Medio	Bajo
Biológico	1	6	7
Biomecánico	1	13	-
Eléctrico	-	-	14
Iluminación	-	3	11
Locativo	-	7	7
Mecánico	-	6	8
Químico	-	4	10
Público	-	3	11
Radiaciones Ionizantes	-	-	3
TOTAL POR NIVEL DE RIESGO	2	42	71



ACCIDENTALIDAD DE ENERO A DICIEMBRE 2019



El Hospital presenta 74 reportes de presunto origen laboral durante el periodo Enero a Diciembre de 2019 de los cuales el 100% han sido investigados.

ACCIDENTALIDAD DE ENERO A DICIEMBRE	
AÑO 2018	123
AÑO 2019	74
VARIACIÓN PORCENTUAL	-40%



RESULTADOS PROGRAMAS SST

Inspecciones a uso de elementos de protección individual con recomendaciones de uso adecuado.	100%
Titulaciones hepatitis B y vacunación.	100%
Proyecto manejo de cargas áreas priorizadas.	100%
Simulacros de por diferentes emergencias	100%
Talleres de profundización en riesgo biomecánico, factores psicosociales y cultura organizacional (4 horas).	98,5%
Capacitaciones en cada área de trabajo.	97,0%





GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



PERSONAL HUDN 2019

PLANTA PERMANENTE	369	885
PLANTA TEMPORAL	516	

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	INDICADOR (%)
2017	5,09%
2018	2,11%
2019	16,90%

INVERSIÓN EN TALENTO HUMANO

BIENESTAR SOCIAL	\$ 1.162.230.260
CAPACITACIÓN	\$ 143.954.881



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





GESTIÓN AMBIENTAL

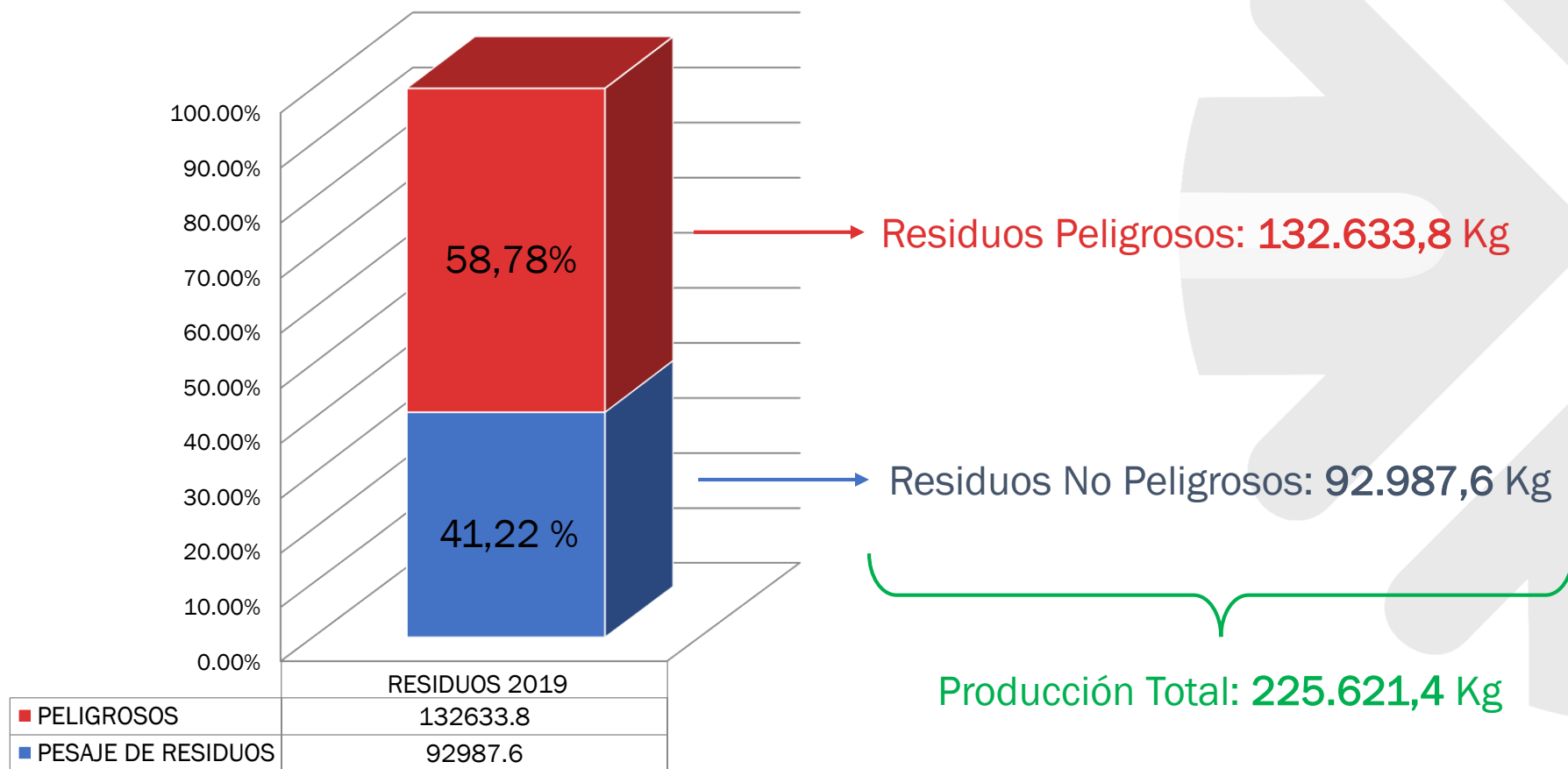


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



PRODUCCIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

KILOGRAMOS 2019



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

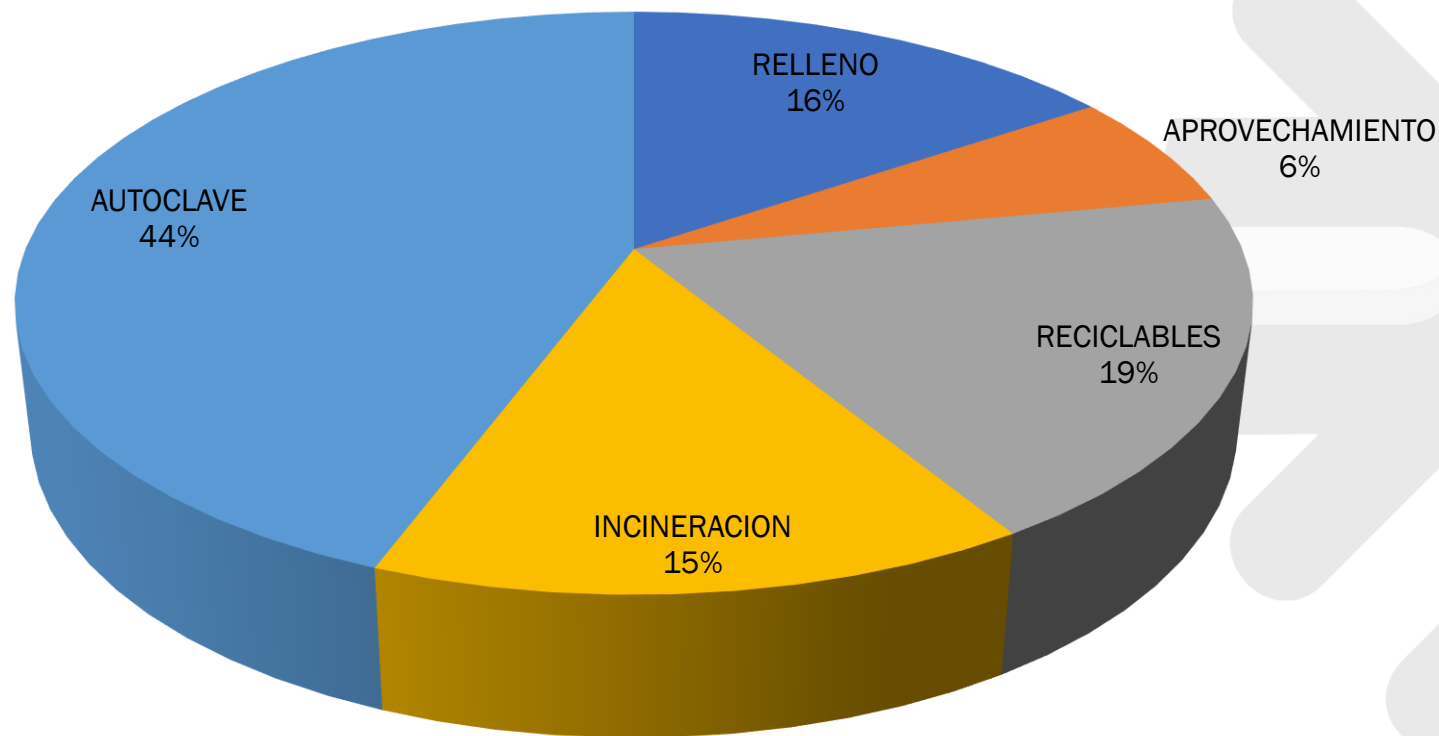


Juntos
por la excelencia



PRODUCCIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

Discriminados por destinación 2019



PRODUCCIÓN TOTAL:

Residuos Peligrosos + Residuos No Peligrosos=
225.621,4 Kg



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





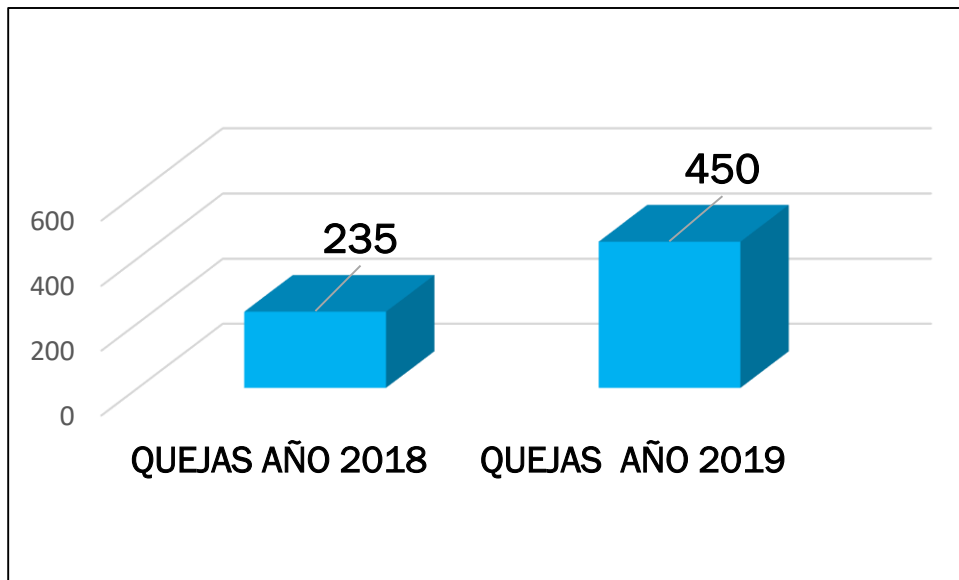
GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

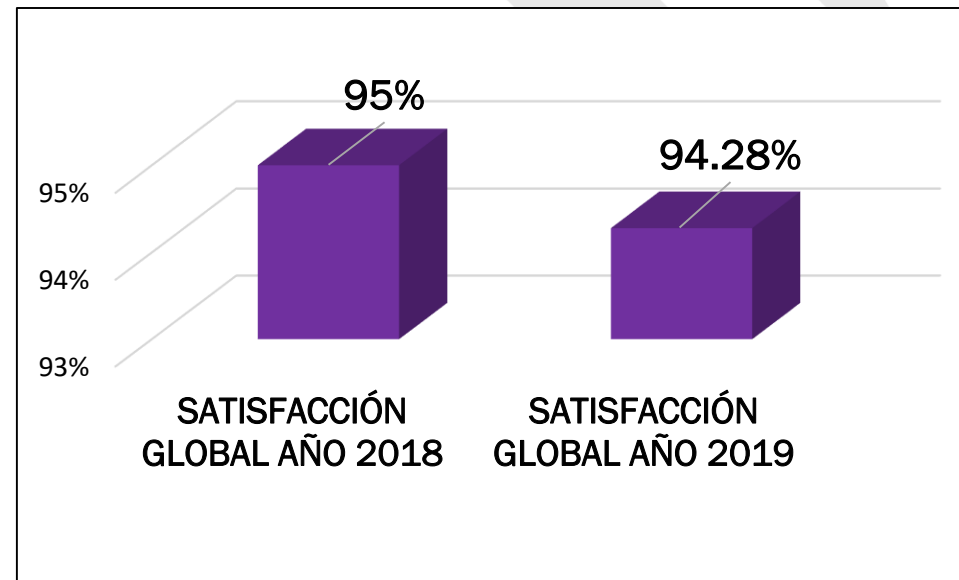


QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES



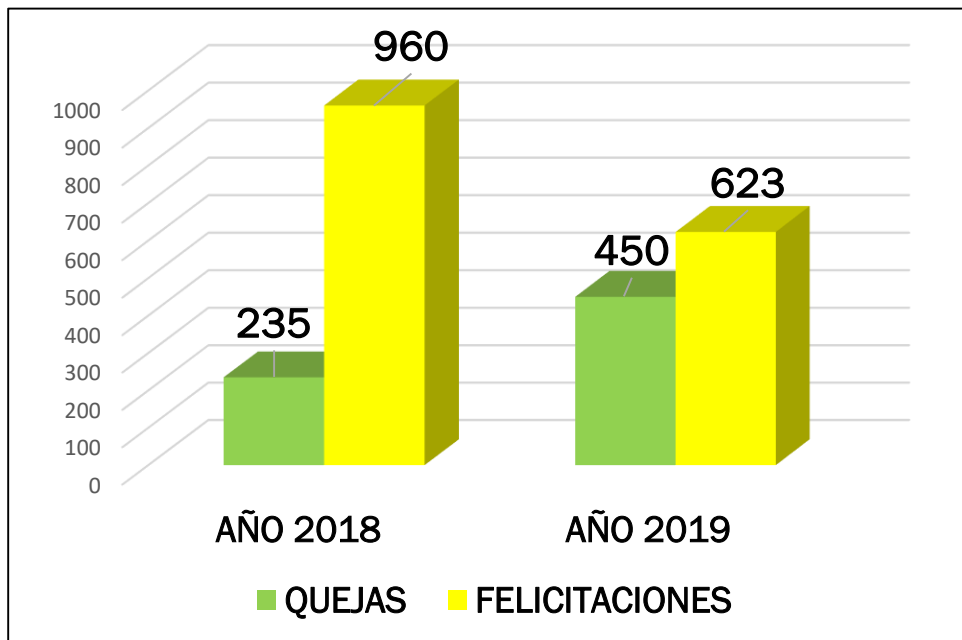
En el año 2019 se presentaron 450 quejas, se respondió al 100% de quejosos con un promedio de 6 días para la respuesta, cumpliendo con la meta establecida.

COMPORTAMIENTO SATISFACCIÓN GLOBAL



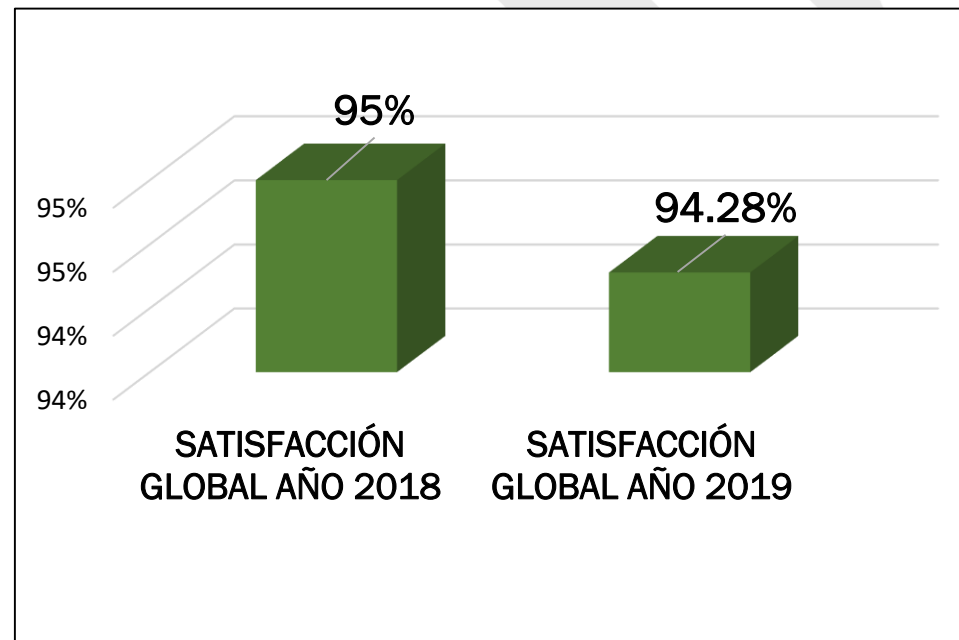


COMPORTAMIENTOS QUEJAS vs FELICITACIONES



En el año 2019 se presentaron 450 quejas, se respondió al 100% de quejosos con un promedio de 6 días para la respuesta, cumpliendo con la meta establecida.

COMPORTAMIENTO SATISFACCIÓN GLOBAL





GESTIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS



- Trabajo articulado con la Gerencia, reuniones mensuales.
- Participación en el Foro de Humanización, en el marco del plan institucional de Humanización.
- Participación Comité de Ética, Comisión de Humanización, y Junta Directiva.
- Acompañamiento permanente en apertura de buzones.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

En 2019 se implemento en el Hospital Universitario Departamental de Nariño el Manual de Políticas de Seguridad de la información el cual se aprobó, estandarizo y socializo a todo el personal de HUDN. Este se encuentra publicado en la intranet en el siguiente enlace:

<http://hunired.hosdenar.gov.co/hunired2/index.php/component/phocadownload/category/118-sistemas-informacion>

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA (SOFTWARE Y HADWARE) en 2019 se adquirió:

1. **Redes:** 97 puntos de red de datos, 7 switch de acceso, dispositivos Wifi, cableado estructurado Hemocentro, canal de respaldo de Internet.
2. **Hardware:** Workstation para imágenes diagnosticas, servidor para el sistema de información DGM, 45 computadores de escritorio y 20 equipos portátiles, repuestos para mantenimiento preventivo de equipos de computo.
3. **Software:** licencias Microsoft Office, licenciamiento de Fortigate 200D, actualización sistema de información DGM.

Con una inversión de más de \$ 923.369.858



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.

En 2019 se pone en marcha un proyecto para adoptar herramientas de análisis de información y minería de datos; es así que se lleva a cabo la implementación de la plataforma web para la gestión y análisis de costos GESTIÓN DE COSTOS-SYNERGIA, proyecto que está en marcha adelantando la capacitación del personal de costos del HUDN y el soporte durante un año, con un valor de \$23.000.000

IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE CAPACITACIÓN.

En 2019 se ve la necesidad de contar con un canal efectivo de capacitaciones e inducciones al personal del HUDN, es por esto que se implementa la Plataforma Educativa Institucional:

<http://factcloud.hosdenar.gov.co/moodle-hudn/>

Iniciando con educación en Excel, Inducción a funcionarios y el curso de acreditación. Además se cuenta con canales de comunicación en redes sociales como:

- Facebook/hosdenar
- Twitter/hudnarino
- YouTube/HUDNariño
- WhatsApp: grupo (Comunicaciones internas)



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





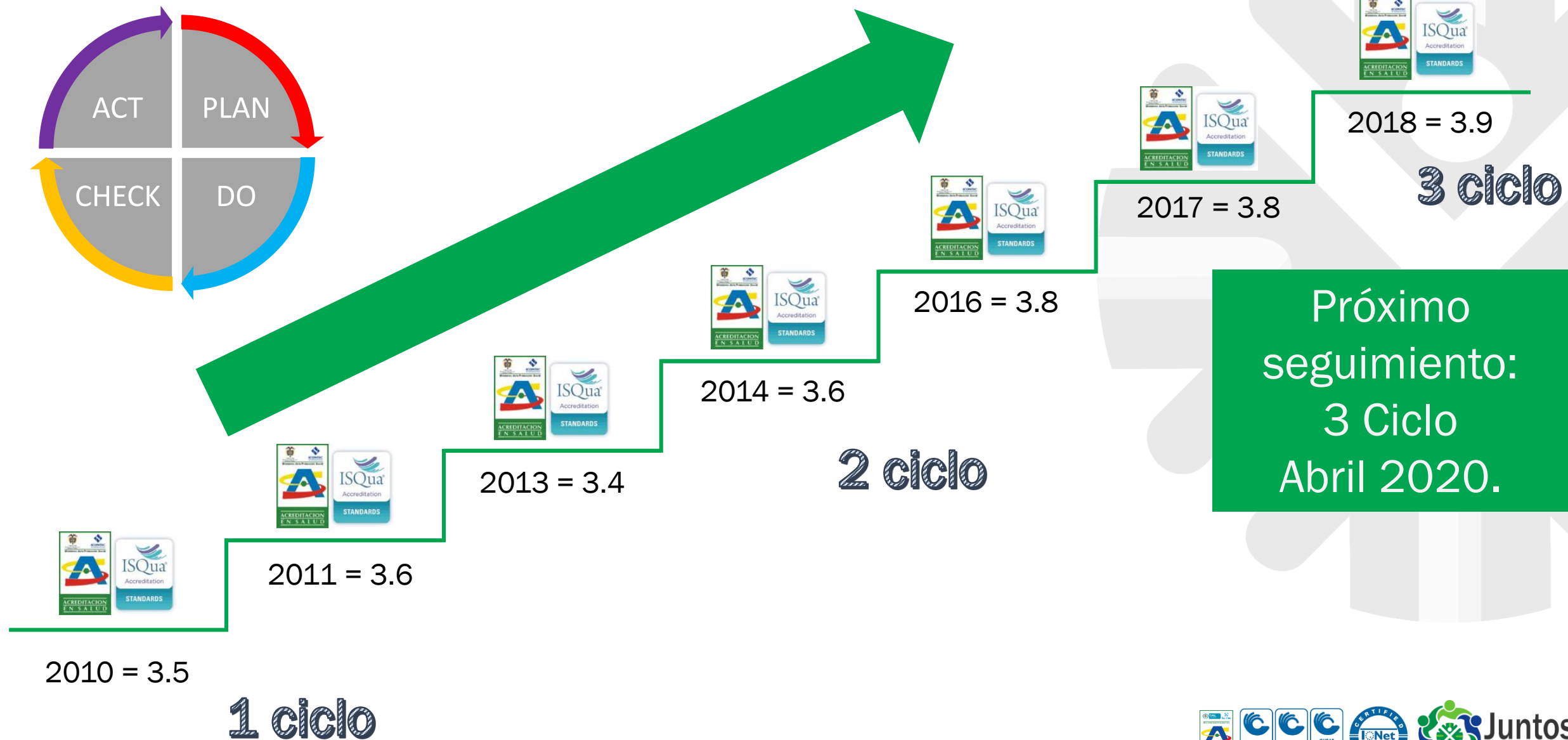
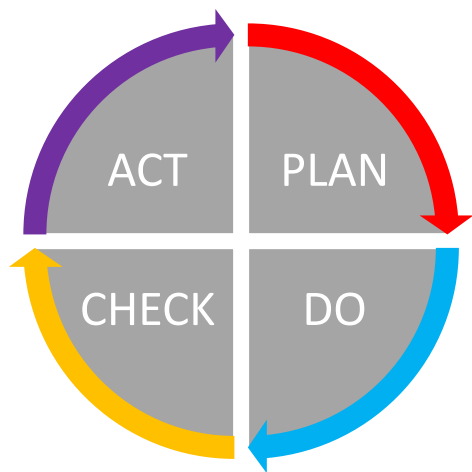
GESTIÓN SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN





HOSPITAL UNIVERSITARIO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



HOSPITAL QUE APRENDE

La coordinación de Recursos Humanos
presenta el



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Programa de
Aprendizaje
Institucional

Componente del proceso de seguimiento
de desempeño de los funcionarios del HUDN



Juntos
por la excelencia

CORRELACIÓN CLÍNICA RADIOLÓGICA DEL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL EN ENFERMEDADES SISTÉMICAS

a cargo del **Dr. Luigi Bolaños**, Médico Radiólogo.

Martes 9 de abril a las 10:00 a.m.
Lugar: **Auditorio Primer Piso**

Información: Recursos Humanos Ext. 131

Estrategia de despliegue de información



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Juntos
por la excelencia

Viernes de Calidad

Viernes 8 de marzo
7:30 a.m. a 8:30 a.m.

Esta semana:



**Socialización
Informe Acreditación
Nuevo Ciclo 2018 - 2022**

Con: **Ing. Luis Antonio Mueses**
Asesor de Planeación

Lugar: **Auditorio Quinto Piso**



HOSPITAL QUE ENSEÑA



Comité de Infecciones y Vigilancia Epidemiológica HUDN

6 y 7 de junio 2019



IX MARATÓN DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS

"Control multimodal de la infección:
NUEVOS DESAFÍOS Y RESPONSABILIDADES"

Pasto
Auditorio 5° piso
Hospital Universitario Departamental de Nariño



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Juntos
por la excelencia

Informes: 7333400 - Cel: 3156584589 | www.hosdenar.gov.co

1^{er} Foro regional de hospitales Verdes & saludables

• Nariño, donde el verde es de todos los colores •

3 de agosto de 2018



EXPOSITORES

Antonella Rizzo
Responsable técnica para América Latina
Red Global de Hospitales Verdes y Saludables
Salud sin Daño

Jorge Duque
Gestor Ambiental HSRP

Enma Guerra Nieto
Gerente FHSP

Aleyda Chaves
Ingeniera Ambiental HUDN

Claudia Villota
Subgerente Ambiente Físico HILA

Harold Chaves Cabrera
Movimiento Social por la Defensa del Agua

INSCRIPCIONES

7:30 A.M. - 8:00 A.M.

HORARIO

8:30 A.M. - 12:30 P.M.

LUGAR

Auditorio - Hospital Universitario
Departamental de Nariño

Informes e inscripciones forohospitalesverdes@gmail.com
Celular 300 382 5197



Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES



Salud sin Daño



Hospital San Rafael de Pasto



Fundación Hospital San Pedro



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Juntos
por la excelencia



HOSPITAL QUE ENSEÑA

Congreso Internacional

Pasto, 5 y 6 septiembre

Lugar:
UNAD CCAV Pasto
Hospital Universitario
Departamental de Nariño

Pre - inscripciones
<http://cort.as/-L4rE>



Valor inscripción - cupos limitados

Fechas	Estudiantes	Profesionales
8 al 30 julio	\$20.000	\$40.000
1 al 31 agosto	\$25.000	\$45.000
1 al 5 septiembre	\$30.000	\$50.000

Desarrollo y nuevas tecnologías en ingeniería al servicio de las personas

Development and New technologies in Engineering at the service of people

Forma de pago:

Efectivo
Software, Redes & Multimedia
Estand - Calle 14 # 28-45
UNAD CCAV Pasto

Consignación en Bancolombia
Titular: Dey Yama Córdoba
Cuenta ahorros: 87900043188

Enviar al correo: congreso.davinciunad@gmail.com
el recibo de pago escaneado junto con sus datos personales

Informes

3217516941, 3113548203, 3164857854
congreso.davinciunad@gmail.com
<http://congreso.davinciunad.net>



2019



1era Jornada de ACTUALIZACIÓN en SOPORTE NUTRICIONAL y METABOLICO Adultos



Unidos por la Excelencia
en la Nutrición



OCTUBRE
16
AUDITORIO
5to piso



HOSPITAL QUE INVESTIGA



Proyecto de Investigación de
Cáncer Gástrico SGR FCTel:
\$ 11.000 millones



COINVESTIGADORES

PROYECTO "CANCER DE MAMA" 140 MILLONES



Actúa
OPORTUNAMENTE
CONTRA EL ACV*



Universidad
Mariana



HOSDENAR
INVESTIGA

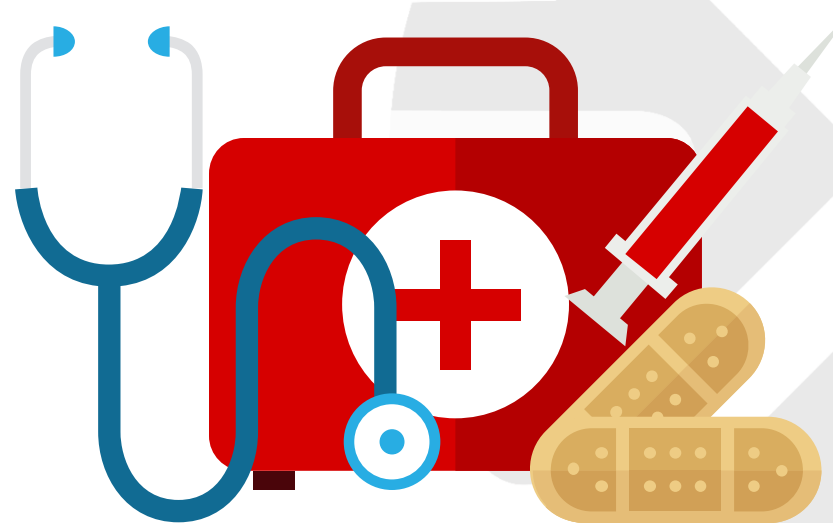




PROYECTO "URKUNINA 5000"

PACIENTES ATENDIDOS

POBLACIÓN TOTAL: 5.000 VOLUNTARIOS
VOLUNTARIOS ATENDIDOS: 1.032 ENERO 2020



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

PROYECTO
URKUNINA
5000





PROYECTO “URKUNINA 5000

MUNICIPIOS ATENDIDOS

COBERTURA MUNICIPIOS DEPARTAMENTO DE NARIÑO: 55
MUNICIPIOS ATENDIDOS: (9/55) ENERO 2020



PASTO, TANGUA, CHACHAGUI,
LA FLORIDA, ILES, FUNES, GUALMATAN,
BELEN, EL TAMBO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

PROYECTO
URKUNINA
5000





PROYECTO "URKUNINA 5000"

INVERSIÓN EJECTUADA

2.019

HUDN



\$ 605.634.216

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y
MATERIALES E INSUMOS MÉDICOS.

2.109

CIEDYN



\$ 2.220.289.374

TALENTO HUMANO, CAPACITACIÓN, SERVICIOS
TECNOLÓGICOS, GASTOS DE VIAJE, GASTOS
ADMINISTRATIVOS.

Total: \$ 2.825.923.590



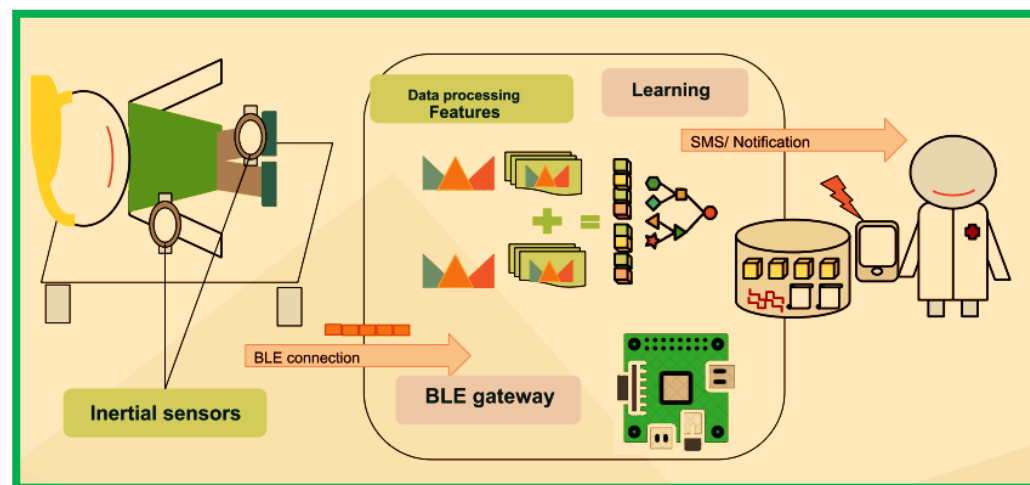
HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

PROYECTO
URKUNINA
5000





SISTEMA INTELIGENTE DE MONITOREO REMOTO APLICADO EN LA REVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN





DESARROLLO DE PLATAFORMA BASADA EN IoT

Para monitorear a la madre embarazada en riesgo de preeclampsia
MOTHERNET





RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS 2019



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





RENOVACIÓN CERTIFICADO ACREDITACIÓN

3 CICLO 2018-2022

(Marzo 23 de 2019, Calificación: 3.9)





MANTENIMIENTO DE CERTIFICADOS

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

San Juan de Pasto, diciembre de 2019



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





PERMANENCIA EN EL RANKIN LATINOAMERICANO DE MEJORES CLÍNICAS Y HOSPITALES

OCTUBRE DE 2019

**Ranking
América Economía 2018**

**Hospital Universitario
Departamental de Nariño**
entre los mejores de América
Latina

#48 en América Latina

#17 en Colombia

#2 Universitario Público



Orgullo Regional



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Juntos
por la excelencia



RECONOCIMIENTO INSTITUCIÓN DE EXCELENCIA

BOGOTÁ, 4 DE MARZO 2019



Galardón
a la Excelencia en
Nutrición Hospitalaria



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





RECONOCIMIENTO POR MEDICIÓN DE HUELLA DE CARBONO DE LA RED GLOBAL DE HOSPITALES VERDES *SEPTIEMBRE DE 2019*





CORONAVÍRUS

Esto es una gripa
y se evita tomando medidas



Lave sus manos
y la de los niños
con frecuencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Tu **salud** y la
de los demás está
en tus **manos**

Muchas Gracias Por Su Atención



Síguenos en:



www.hosdenar.gov.co