



**VERIFICACIÓN DE ADHERENCIA A GUÍA PARA BRINDAR INFORMACIÓN  
AL USUARIO Y/O FAMILIA ANTE LA OCURRENCIA DE EVENTOS  
ADVERSOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>
<b>FRGSP-022</b>	31 DE MAYO DE 2023
<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
<b>01</b>	31 DE MAYO DE 2023
<b>HOJA: 1 DE: 1</b>	

<b>MUESTRA</b>	Según tabla de muestreo NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 2859-10 con nivel de confiabilidad 90% Abril a Junio <b>2023</b>	N° Eventos adversos reportados en el periodo	66
		N° Eventos adversos a revisar	5

N°	Nº REPORTE	TIPO DE EVENTO	Nº IDENTIF	SERVICIO OCURRENCIA	ADHERENCIA A GUIAS DE RESPUESTA INMEDIATA (C:1/NC:0)	CUMPLE (C:1/NC:0)	VERIFICACIÓN
1	10041	Laceración recién nacido	1085323241	Quirófano	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
2	10088	Flebitis Mecánica	98399270	Urgencias	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
3	10152	Lesión asociada a sensor	2,30481E+13	Cuidado Básico	1	1	Cirugía plástica: Impresiona dolor al tacto, pie a menor tensión pero aún conserva la misma, se empieza a evidenciar disminución de edema en tercio proximal de pie; evolución compleja pero en mejoría respecto a la mañana, aún con riesgo de complicaciones los cuales se explican a padres
4	10369	Caída de paciente	5331576	Urgencias	1	1	Considero pasar a paciente a tomografía de cráneo simple para descartar lesiones hemorrágicas, paciente refiere entender y aceptar conducta

5	10499	Trauma uretral	2274582	Urgencias	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
<b>TOTAL</b>					<b>5</b>	<b>2</b>	
<b>% ADHERENCIA</b>					<b>125</b>	<b>40,0</b>	

<b>OBSERVACIONES</b>	<p>1. De acuerdo a la información revisada se encuentra una adherencia del 100% en adherencia a guías de respuesta inmediata en los eventos en que aplica.</p> <p>2. En referencia al suministro de información ante la ocurrencia de eventos adversos, se evidencia una adherencia del 60% en el primer trimestre de 2023, evidenciando que se mantiene y se supera por 0,9% la adherencia alcanzada durante la vigencia 2022.</p> <p>3. Para 2023 se viene realizando acciones de refuerzo en conocimiento del documento GAGSP-005 ofrecer respuesta adecuada al paciente y su familia ante la ocurrencia de un evento adverso y atención a segunda y tercera víctima, incluyendo información en los espacios de inducción y reinducción, envío de infografía y semana de humanización; dando continuidad al refuerzo en una guía por mes se reforzará esta guía en el mes de agosto.</p>
----------------------	---