



**VERIFICACIÓN DE ADHERENCIA A GUÍA PARA BRINDAR INFORMACIÓN  
AL USUARIO Y/O FAMILIA ANTE LA OCURRENCIA DE EVENTOS  
ADVERSOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>
<b>FRGSP-022</b>	31 DE MAYO DE 2023
<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
<b>01</b>	31 DE MAYO DE 2023
<b>HOJA: 1 DE: 1</b>	

<b>MUESTRA</b>	Según tabla de muestreo NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 2859-10 con nivel de confiabilidad 90% <b>Enero a marzo 2023</b>	N° Eventos adversos reportados en el periodo	65
		N° Eventos adversos a revisar	5

N°	Nº REPORTE	TIPO DE EVENTO	Nº IDENTIF	SERVICIO OCURRENCIA	ADHERENCIA A GUIAS DE RESPUESTA INMEDIATA (C:1/NC:0)	CUMPLE (C:1/NC:0)	VERIFICACIÓN
1	9270	Flebitis mecánica	1085294235	Urgencias	1	1	Se evidencia acceso venoso en miembro superior derecho, a nivel de antebrazo con cateter#18, con fecha de inserción del día 3/01/2023 se observa enrojecimiento, edema leve, dolor local, se retira acceso y se informa
2	9274	UPP	12797780	UCI adultos	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
3	9355	Caída de paciente	16648692	Urgencias	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
4	9807	herida en paciente	5226983	Quirófano	NA	1	Se evidencia en historia clínica registro de educación acerca de condición clínica a madre de neonato. A paciente no aplica porque es neonato.

5	9974	Caída de paciente	65812185	Especialidades quinto piso	1	1	10:18 am me intento comunicar en dos ocasiones con la hija de la paciente en dos ocasiones si respuesta (número de celular 3172269977) por lo que decido enviar a las 10:21am un mensaje de whatsapp (sin respuesta) a las 10:28 llamo al señor david esposo de la paciente al número 3106713663 y le comento lo sucedido con la paciente refiere no encontrarse en la ciudad pero que ya le informaba a su hija
<b>TOTAL</b>					<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>% ADHERENCIA</b>					<b>100</b>	<b>60,0</b>	

<b>OBSERVACIONES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De acuerdo a la información revisada se encuentra una adherencia del 100% en adherencia a guías de respuesta inmediata en los eventos en que aplica.</li> <li>2. En referencia al suministro de información ante la ocurrencia de eventos adversos, se evidencia una adherencia del 60% en el primer trimestre de 2023, evidenciando que se mantiene y se supera por 0,9% la adherencia alcanzada durante la vigencia 2022.</li> <li>3. Para 2023 se viene realizando acciones de refuerzo en conocimiento del documento GAGSP-005 ofrecer respuesta adecuada al paciente y su familia ante la ocurrencia de un evento adverso y atención a segunda y tercera víctima, incluyendo información en los espacios de inducción y reinducción, envío de infografía y semana de humanización; dando continuidad al refuerzo en una guía por mes se reforzará esta guía en el mes de agosto.</li> </ol>
----------------------	--