



**VERIFICACIÓN DE ADHERENCIA A GUÍA PARA BRINDAR INFORMACIÓN
AL USUARIO Y/O FAMILIA ANTE LA OCURRENCIA DE EVENTOS
ADVERSOS**

CÓDIGO	FECHA DE ELABORACIÓN:
FRGSP-022	31 DE MAYO DE 2023
VERSIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
01	31 DE MAYO DE 2023
HOJA: 1 DE: 1	

MUESTRA	Según tabla de muestreo NORMA TÉCNICA NTC-ISO COLOMBIANA 2859-10 con nivel de confiabilidad 90% Enero a diciembre 2022	N° Eventos adversos reportados en el periodo	223
		N° Eventos adversos a revisar	32

N°	N° REPORTE	TIPO DE EVENTO	N° IDENTIF	SERVICIO OCURRENCIA	ADHERENCIA A GUIAS DE RESPUESTA INMEDIATA (C:1/NC:0)	CUMPLE (C:1/NC:0)	VERIFICACIÓN
1	7025	Tecnovigilancia - funcionamiento de equipos	59314259	Quirófano	NA	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
2	7312	Caída	31141931	Especialidades 5 Piso	1	1	Paciente con diagnósticos anotados en el momento hemodinámicamente estable afebril quien el día de hoy en horas de la mañana sufre caída con posterior trauma en región occipital, con posterior edema subgaleal, cefalea leve y dolor de cuello, sin alteración en su estado de conciencia, pero si asténica y adinámica, se indica toma de tac cerebral simple en donde nos e evidencia sangrado ni lesiones se deja en observación, se explica a familiar refiere entender
3	7314	Caída	VEN14637795	Cuidado intermedio	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
4	7316	Infección asociada a la atención en salud	VEN31335294	Quirófano	NA	1	Paciente con diagnósticos anotados, en el momento estable termodinámicamente, normosaturada, con evolución clínica hacia la mejora, en manejo antihipertensivo, en el momento cifras tensionales dentro de rangos normales, se indica curaciones de herida quirúrgica y aplicación de hielo local, continuar con manejo antibiótico establecido, se explica a paciente quien entiende y acepta.

5	7419	Infección en sitio quirúrgico	27069822	Quirófano	NA	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
6	7439	Flebitis mecánica	59835555	Urgencias	1	1	Dolor a nivel de mano derecha examen físico mano derecha con tumefacción y flictena dorsal se limita movimiento de mano en flexo extensión, llenado capilar de 2 segundos, sensibilidad conservada. Se drena flictena de la mano se confirma que recupera movimiento de mano, buena amplitud, se deja vendaje de gasa y apósitos para impedir formación de nuevo hematoma o colecciones, se indica realizar ejercicios de cierre y apertura con la finalidad de que no se forme nuevo hematoma. se explica a usuaria y familia.
7	7841	Infección asociada a la atención en salud	27421577	Uci adulto	NA	1	Durante su estancia se documentó traqueítis por staphylococcus áureas meticilino sensible, y bacteriemia por klebsiella oxytoca
8	7923	Farmacovigilancia: Administración rápida de Vancomicina	27146555	Urgencias	NA	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
9	8081	Caída	18122098	Urgencias	1	1	Paciente quien en horas de la madrugada intenta bajarse de su camilla con posterior resbalo y trauma en región supra ciliar izquierda con herida de 4 cx aprox sin pérdida de la conciencia según acompañante permanente, por lo que se indica traslado a procedimientos, sutura de herida. Se explica a paciente y familia.
10	8130	TECNOVIGILANCIA.	70500921	Uci adulto	NA	1	Lesión en narinas generada por dispositivo. Paciente recibe visita familiar, brinda reporte médico al nieto.
11	8155	Infección sitio operatorio	29123866	Quirófano	NA	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
12	8265	Caída	30727970	Urgencias	1	1	Reporta enfermería hoy hace 15 minutos, al intentar levantarse de la cama, resbala y sufre trauma craneo encefálico, con herida en región frontal derecha, por lo cual se indica medidas de aseguramiento y acompañamiento de paciente para evitar nuevos traumas

13	8588	Caída	13001165	Especialidades cuarto piso UC	1	1	Paciente quien en la mañana al parecer presenta caída de su plano de sustentación con trauma en mano derecho con leve dolor sin incapacidad de movimiento se revisa radiografía en la cual no se evidencia fracturas ni alteraciones por lo tanto se da egreso con control por consulta externa con medicina general en 8 días para vigilar evolución. Se explica y entiende.
14	8581	UPP	5284888	Cuidado intermedio	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.
15	8794	Lesión por flujometro	76334892	Cuidado intermedio	NA	1	Se reporta este suceso como evento adverso y se solicita rx simple de cráneo, familiares enterados de su estado actual, se da información pertinente de la patología del paciente y del evento adverso ocasionado, comprende la situación y nos refiere tener más cuidado
16	8919	Quemadura por electrobistury	1023802756	Quirófano	NA	1	Nota quirúrgica: 1. Antisepsia y asepsia2. Se verifica paciente sin efecto de anestesia raquídea se procede a realizar nueva anestesia, se realiza limpieza de área quirúrgica se evidencia quemadura superficial en área perilesional. Se informa a paciente el evento
17	8930	Lesión en piel	2211741019 7075	UCIN	1	1	Lesiones ya descritas eritematosas en abdomen miembros inferiores y superior izquierda, en el momento cubierto con oxido de zn - al parecer por lesión térmica (?) se pasa evento adverso - se solicita mañana concepto de cirugía plástica y jefe especialista en piel- heridas y ostomias, se brinda información a familiar por llamada telefonica.
18	8987	Extravasación	12746578	Cirugía general	NA	0	No se evidencia registro de información a la familia en historia clínica ni en reporte. Paciente no aplica se encuentra desorientado.
19	8995	Lesión en piel	1007590896	Quirófano	1	1	Lesión de 1cm de bordes irregulares trauma por la pinza kelly durante el evento quirúrgico se hace asepsia y antisepsia de la lesión y se deja afrontando con una mariposa. Se brinda educación a madre
20	9041	Flebitis mecánica	27140232	Cuidado intermedio	1	1	Edema en muñeca izquierda con presencia de gran hematoma con sangrado activo, pulsos eprifericos y llenado capilar preservados, por tamaño de hematoma localización y sangrado se solicita valoración por cirugía plástica y cirugía vascula. Paciente entiende y acepta.
21	9201	Infección asociada a la atención en salud	87532479	Quirófano	NA	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte.

22	9098	UPP	COL645827	UCI adulto	1	0	No se evidencia registro de información al usuario y familia en historia clínica ni en reporte
TOTAL					11	13	
% ADHERENCIA					100	59,1	

OBSERVACIONES	<p>1. En referencia a adherencia a guías de respuesta inmediata, se evidencia una adherencia del 100% en los eventos en que aplican las guías documentadas en la institución.</p> <p>2. En registro de información al usuario y familia se identifica una adherencia del 59,1% durante la vigencia 2022, de los 22 eventos adversos revisados se registra información suministrada en 13 casos. Se identifica que el personal brinda mas información en aquellos eventos en los que el daño es evidente como caídas (4), flebitis (2), lesiones físicas por contacto o trauma (4).</p> <p>3. Es necesario fortalecer la información al usuario y familia ante ocurrencia de eventos adversos, acompañado del registro en historia clinica sobre la información que se brinda.</p>
----------------------	---