

INFORME RONDAS DE SEGURIDAD III TRIMESTRE 2023

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: ENTORNO SEGURO + PRÁCTICAS SEGURAS = PACIENTE Y TRABAJADOR SEGUROS

El programa de seguridad del paciente cuenta con una nueva política aprobada mediante **RESOLUCIÓN N° 1810** **02 de Agosto de 2023**

"El Gerente y los colaboradores del HUDN se comprometen con la seguridad del paciente centrada en el usuario y su familia mediante la articulación con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, promoviendo la cultura de seguridad y la cultura justa, fortaleciendo la atención a segunda y tercera víctima, el mejoramiento continuo; gestionando y mitigando los riesgos en la prestación de servicios de salud mediante la aplicación de la mejor evidencia disponible.

Contando con talento humano idóneo garantizando atención segura en la gestión clínica, tecnológica, del ambiente físico y del conocimiento; generando alianzas con el usuario y el talento humano para la gestión de la seguridad considerando la multicausalidad de los eventos que impactan la seguridad del paciente."

En el marco del cumplimiento de la política y la normatividad vigente, se da continuidad a la actividad de rondas de seguridad como mecanismo para asegurar la adherencia a buenas prácticas de seguridad, reconocer el trabajo articulado en los diferentes procesos y mantener los logros institucionales orientados a favorecer la prestación de servicios de manera segura.

Ponderado	
Calificación	Criterio
1	Cumple
0	No cumple
NA	No aplica

Semaforización		
Clasificación	Porcentaje de cumplimiento	Acción
Rojo	0 a 60%	Plan de mejora
Amarillo	61 a 89%	Riesgo
Verde	90 a 100%	Aceptable - Bueno

De acuerdo a lo descrito se genera tabulado por servicio y por barrera de manera global, consolidado por barrera agrupado por áreas en las que se aplican los instrumentos.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

I. ADHERENCIA A BARRERAS DE SEGURIDAD

En el desagregado adjunto, archivo excel se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

Durante el mes de septiembre posterior a espacio de concertación, se define la necesidad de reorientar las actividades hacia el fortalecimiento de buenas prácticas en prevención y control de infecciones y refuerzo en colaboradores y usuarios sobre temas de seguridad del paciente.

1. SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este consolidado agrupa los servicios en que se aplica el instrumento de verificación de buenas prácticas de seguridad en servicios de hospitalización y observación (urgencias observación – cirugía general – ginecología – sala de partos – medicina interna – especialidades quirúrgicas ortopedia – especialidades cuarto piso unidad complementaria – especialidades quinto piso).

En este grupo de servicios el consolidado del segundo trimestre todas las barreras logran adherencia igual o mayor al 90% al igual que todos los servicios durante el periodo alcanzan la adherencia esperada.

De manera desagregada los servicios que no alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% en algunas barreras son:

1.1. Julio

- Correcta identificación: cirugía general 85% - Ginecología 88%
- Comunicación efectiva: Urgencias 87% - Ginecología 87%
- Administración segura de medicamentos: Urgencias 84% - Sala de partos 76%

1.2. Agosto

- Comunicación efectiva: urgencias 85%

1.3. Septiembre: previo al ajuste de cronograma se realizó rondas en algunos servicios, para los servicios de hospitalización se cumplió rondas de seguridad en especialidades cuarto piso UC y especialidades quinto piso, los dos servicios con cumplimiento satisfactorio de las metas.

2. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO

Durante el tercer trimestre, se observó un comportamiento hacia el descenso entre cada mes frente a la adherencia alcanzada en el primer trimestre en la unidad de cuidado intensivo adulto, periodo en el cual se alcanzó el cumplimiento de la meta alcanzando un 92.8%, sin embargo para el segundo trimestre se alcanza el 89.5% situación que no permite que el servicio alcance la meta planteada.

Durante el trimestre se observa una adherencia satisfactoria en el mes de abril, con un descenso importante para el mes de mayo y leve incremento en junio.

Para la unidad de cuidado intermedio durante el trimestre no se logra cumplimiento de la meta en ninguno de los tres meses del periodo.

MES	UCIA	INTERMEDIO
Julio	90%	84.6%
Agosto	90.4%	NA
Total	90.2%	84.6%

Las barreras que no logran la meta esperada corresponden a:

2.1. Julio

- Prevención de caídas: UCIA 83% - C. Intermedio 64%.
- Comunicación efectiva: UCIA 79% - C. Intermedio 80%.

2.2. Agosto

- Prevención de caídas: UCIA 88%

3. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BÁSICO NEONATAL

En el trimestre se logra un cumplimiento global satisfactorio en los dos servicios, observándose mayor adherencia en la unidad de cuidado intensivo que alcanza la meta en los 3 meses con un cumplimiento global del 93.5%.

MES	UCIN	C. BASICO
Julio	90.8%	97.3%
Agosto	90.8%	93%
Septiembre	91.8%	-
Total	91.1%	95.1%

Las barreras de seguridad en las cuales no se alcanza la meta propuesta corresponden a:

3.1. Julio

- Prevención de infecciones UCIN 84%
- Comunicación efectiva: UCIN 87%

3.2. Agosto

- Comunicación efectiva: UCIN 63% - cuidado básico 89%
- Correcta identificación: cuidado básico 83%

3.3. Septiembre

- Correcta identificación: UCIN 88%
- Prevención de infecciones: 89%

4. CONSULTA EXTERNA

Durante el trimestre el servicio no alcanza adherencia igual o mayor al 90%, en ninguno de los 3 meses del periodo, presentando una disminución de 1.5% en relación al segundo trimestre de 2023.

De manera desagregada se evidencia lo siguiente:

4.1. Barreras con Adherencia superior al 90%

- Comunicación efectiva: julio 92%. De manera global es la única barrera que alcanza la meta propuesta.

Considerando que el servicio ha permanecido en lo corrido de la vigencia 2023 sin cumplir meta y presentando comportamiento sostenido hacia el descenso entre cada trimestre, es necesario formular plan de acción orientado a fortalecer de manera general los aspectos verificados en la ronda de seguridad.

5. AYUDAS DIAGNÓSTICAS

En este proceso se incluyen en rondas de seguridad los servicios de imagenología y laboratorio clínico.

Durante el trimestre el servicio de imagenología no alcanza la meta en los dos meses en que se aplica la ronda de seguridad, laboratorio alcanza la meta en los dos meses.

Las barreras en las cuales no se alcanza la meta del 90% corresponden a:

5.1. Julio

- Prevención de caídas: imagenología 88%.
- Comunicación efectiva y humanización en la atención : imagenología 78%

5.2. Agosto

- Prevención de caídas: imagenología 33% - laboratorio 79%
- Comunicación efectiva y humanización en la atención : imagenología 75%
- Atención y gestión de la prestación del servicio: 67%

MES	IMÁGENES DX.	LABORATORIO CLÍNICO
Julio	87.7%	100%
Agosto	58.3%	90.3%
Total	73%	95.2%

6. SOPORTE TERAPÉUTICO

En este proceso se consolida la adherencia correspondiente a los servicios de quimioterapia, radioterapia y rehabilitación, en el mes de septiembre no se realiza ronda de seguridad por actividades de refuerzo en prevención y control de infecciones.

SERVICIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Quimioterapia	100%	100%	100%
Radioterapia	86.3%	85.5%	85.9%
Rehabilitación	97.8%	100%	98.9%
Total	94.7%	95.2%	94.9%

Las áreas de quimioterapia y rehabilitación alcanzan un cumplimiento por encima del 95% en los dos meses, mientras que radioterapia no alcanza la meta en los dos meses verificados.

A continuación se relacionan las barreras y áreas en las cuales no se alcanza la meta propuesta:

6.1. Julio

- Prevención de caídas: Radioterapia 88%
- Comunicación efectiva: Radioterapia 83%
- Atención y gestión de la prestación del servicio: Radioterapia 80%



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

6.2. Agosto

- Comunicación efectiva: Radioterapia 76%
- Atención y gestión de la prestación del servicio: Radioterapia 76%

7. HEMODIALISIS

Si bien este servicio pertenece al área de soporte terapéutico, se cuenta con un instrumento específico de verificación, al tiempo que corresponde a un servicio hospitalario, el servicio cumple con la meta de manera global para el tercer trimestre evidenciando incremento en relación al segundo trimestre de la vigencia 2023.

En referencia a barreras con menor adherencia se encuentra

7.1. Agosto

- Normas de bioseguridad: 80%

8. QUIRÓFANO

El instrumento de verificación de este servicio incluye barreras de seguridad desde la admisión del usuario quirúrgico hasta que el mismo se ubica en el área de recuperación.

Durante el trimestre se mantiene en el cumplimiento de la meta por encima del 90%, se presentan barreras que no alcanzan la meta y corresponden a:

8.1. Agosto

- Humanización de la atención 80%
- Administración segura de medicamentos: 80%

9. CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

En esta área se aplica instrumentos de verificación para las tres sub áreas que la componen: lavado – empaque – área estéril.

Durante el trimestre alcanza una adherencia por encima del 95%.

En el mes de agosto no se realiza ronda de seguridad en el servicio, en ese mes se realiza articulación para revisión y ajustes al instrumento de verificación de manera concertada con el equipo de trabajo del área y seguridad del paciente, se inicia aplicación del mismo en el mes de septiembre.

De manera desagregada las barreras que no alcanzan la adherencia esperada corresponden a:

9.1. Julio

- Normas de bioseguridad: zona estéril 88%
- Condiciones de zona estéril: 69%

9.2. Septiembre

- Almacenamiento de instrumental y dispositivos: zona estéril 71%

10. CONSULTORIOS URGENCIAS

Se da continuidad a la aplicación del instrumento de verificación en los consultorios destinados para la atención de urgencias.

SERVICIO	JULIO	TOTAL
Urgencias 1° piso	50.8%	50.8%
Urgencias GO	92%	92%

10.1. Urgencias generales

De acuerdo a la información consolidada en el segundo trimestre, no se alcanza la meta planteada en el periodo, en relación al primer trimestre se evidencia disminución del **26%** en relación al segundo trimestre de la vigencia.

En referencia a barreras de seguridad no se logra una adherencia por encima del 90% en ninguna de las barreras en el periodo.

10.2. Urgencias Ginecología

Durante el trimestre se alcanza una adherencia global del 92%.

En referencia a barreras no se alcanza la meta en prevención de caídas la cual se cumple en un 67%.

II. CUMPLIMIENTO GLOBAL POR SERVICIO

a. Tercer trimestre

Se consolida el cumplimiento general del segundo trimestre de 2023 el cual se compara con los resultados del segundo trimestre de 2023:

- 10 servicios equivalentes al 43.5% mejoran adherencia a barreras evaluadas.
- 6 servicios no alcanzan la meta planteada corresponden a: Radioterapia 85.9% - Cuidado intermedio adulto 84% - Consulta externa 77.9% - Imágenes diagnósticas 73% - Consultorio urgencias generales 51%.
- 13 servicios disminuyen adherencia durante el segundo trimestre, corresponde al 56.5%
- 12 servicios con adherencia igual o mayor al 95% lo que equivale al 52.2%
- 6 servicios con adherencia igual o mayor 90% corresponde al 26%

Frente a lo descrito se relaciona a continuación los servicios que han mejorado adherencia durante el periodo, en relación al segundo trimestre de 2023.

SERVICIOS	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO
Consultorio Urgencias ginecología	80%	92%	12,1%	Aumenta
Rehabilitación	92,4%	98,9%	6,5%	Aumenta
Cuidado intensivo adulto	89,5%	93,2%	3,7%	Aumenta
Cuidado básico neonatal	92,5%	95,1%	2,6%	Aumenta
Hemodialisis	92,8%	95,3%	2,5%	Aumenta
Radioterapia	84,6%	85,9%	1,3%	Aumenta
Medicina Interna	96,3%	97,1%	0,8%	Aumenta
Quimioterapia	99,3%	100,0%	0,7%	Aumenta
Especialidades 4° piso UC	98,0%	98,5%	0,5%	Aumenta
Cirugía general	95,0%	95,3%	0,3%	Aumenta

De acuerdo a lo anterior en servicio que demuestra mayor incremento en adherencia corresponde al consultorio de urgencias del servicio de ginecología con un 12.1%, seguido de rehabilitación con un 65%.

A continuación se relaciona el comparativo de adherencia por trimestre



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIOS	TOTAL IV TRIM 2022	TOTAL I TRIM 2023	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO
Especialidades Qcas ortopedia	99,0%	99,2%	0,2%	Aumenta	99,2%	99,4%	0,2%	Aumenta	99,4%	98,3%	-1,1%	Disminuye
Quimioterapia	95,0%	97,8%	2,8%	Aumenta	97,8%	99,3%	1,6%	Aumenta	99,3%	100,0%	0,7%	Aumenta
Central de esterilización	93,0%	97,6%	4,6%	Aumenta	97,6%	98,3%	0,8%	Aumenta	98,3%	97,0%	-1,3%	Disminuye
Especialidades 4° piso UC	97,0%	97,1%	0,1%	Aumenta	97,1%	98,0%	0,9%	Aumenta	98,0%	98,5%	0,5%	Aumenta
Laboratorio clínico	99,0%	97,7%	-1,3%	Disminuye	97,7%	97,9%	0,2%	Aumenta	97,9%	95,2%	-2,7%	Disminuye
Especialidades 5° piso	98,0%	97,3%	-0,7%	Disminuye	97,3%	97,5%	0,2%	Aumenta	97,5%	96,8%	-0,7%	Disminuye
Ginecología	99,0%	99,1%	0,1%	Aumenta	99,1%	97,0%	-2,1%	Disminuye	97,0%	94,9%	-2,1%	Disminuye
Sala de partos	99,0%	97,9%	-1,1%	Disminuye	97,9%	97,0%	-0,9%	Disminuye	97,0%	95,5%	-1,5%	Disminuye
Medicina Interna	99,0%	98,6%	-0,4%	Disminuye	98,6%	96,3%	-2,3%	Disminuye	96,3%	97,1%	0,8%	Aumenta
Quirófano	91,0%	94,3%	3,3%	Aumenta	94,3%	95,4%	1,1%	Aumenta	95,4%	93,2%	-2,2%	Disminuye
Cirugía general	98,0%	98,0%	0,0%	Se mantiene	98,0%	95,0%	-3,0%	Disminuye	95,0%	95,3%	0,3%	Aumenta
Urgencias	95,0%	95,6%	0,6%	Aumenta	95,6%	94,0%	-1,6%	Disminuye	94,0%	93,8%	-0,3%	Disminuye
Cuidado intensivo neonatal	93,0%	92,5%	-0,5%	Disminuye	92,5%	93,5%	1,0%	Aumenta	93,5%	91,1%	-2,4%	Disminuye
Hemodialisis	94,0%	95,5%	1,5%	Aumenta	95,5%	92,8%	-2,7%	Disminuye	92,8%	95,3%	2,5%	Aumenta
Cuidado básico neonatal	95,0%	98,6%	3,6%	Aumenta	98,6%	92,5%	-6,1%	Disminuye	92,5%	95,1%	2,6%	Aumenta
Rehabilitación	95,0%	93,8%	-1,3%	Disminuye	93,8%	92,4%	-1,3%	Disminuye	92,4%	98,9%	6,5%	Aumenta
Cuidado intensivo adulto	90,0%	92,8%	2,8%	Aumenta	92,8%	89,5%	-3,3%	Disminuye	89,5%	93,2%	3,7%	Aumenta
Cuidado intermedio adulto	90,0%	95,0%	5,0%	Aumenta	95,0%	84,9%	-10,1%	Disminuye	84,9%	84,0%	-0,9%	Disminuye
Imágenes diagnósticas	98,0%	97,7%	-0,3%	Disminuye	97,7%	84,7%	-13,0%	Disminuye	84,7%	73,0%	-11,7%	Disminuye
Radioterapia	95,0%	91,9%	-3,1%	Disminuye	91,9%	84,6%	-7,3%	Disminuye	84,6%	85,9%	1,3%	Aumenta
Consultorio Urgencias ginecología	84,0%	95,0%	11,0%	Aumenta	95,0%	80%	-15,3%	Disminuye	80%	92%	12,1%	Aumenta
Consulta externa	80,0%	84,8%	4,8%	Aumenta	84,8%	79,3%	-5,5%	Disminuye	79,3%	77,9%	-1,5%	Disminuye
Consultorio Urgencias 1° p	69,0%	66,1%	-2,9%	Disminuye	66,1%	77%	10,6%	Disminuye	77%	51%	-26,0%	Disminuye
PROMEDIO PERIODO	93,3%	94,5%	1,2%	Aumenta	94,5%	92%	-2,5%	Disminuye	92%	91%	-1,0%	Disminuye

De acuerdo a lo observado es necesario que en los servicios y barreras en los cuales no se alcanza la meta del 90% se formulen acciones orientadas a fortalecer la adherencia a barreras de seguridad, considerando su importancia en la prevención y control de incidentes y eventos adversos.

b. Cumplimiento por procesos

De acuerdo al consolidado de datos correspondientes a rondas de seguridad, se reúnen los totales de cada servicio consolidando el resultado por cada grupo interno de trabajo.

PROCESOS	TOTAL III TRIM
Soporte terapéutico	95,0%
Quirófano y ginecobstetricia	94,5%
Hospitalización	94,4%
Ayudas diagnósticas	84,1%
Urgencias y consulta externa	74,1%

Conforme a los resultados agrupados, se observa que los procesos de ayudas diagnósticas y urgencias y consulta externa no alcanzan la meta propuesta en el trimestre.

- Ayudas diagnósticas: si bien el área de laboratorio cumple la meta, al consolidar los datos con imágenes diagnósticas disminuye el cumplimiento global considerando que el servicio ha disminuido adherencia entre un periodo y otro.
- Urgencias y consulta externa: en este proceso el servicio de urgencias ha mantenido el cumplimiento de la meta, sin embargo ha disminuido adherencia entre cada periodo. El área de consulta externa no alcanza la meta durante lo corrido de la vigencia 2023, presentando además tendencia a disminuir entre un periodo y otro. En la verificación de consultorios del servicio de urgencias durante lo corrido de la vigencia 2023 no se ha dado cumplimiento a la meta, siendo este el servicio con menor adherencia y tendencia a disminuir.

III. RONDAS ESPECÍFICAS

1. Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Trabajador en Áreas Asistenciales

Se da continuidad a la verificación mediante instrumento realizado de manera conjunta con el área de vigilancia epidemiológica, se actualiza de manera permanente validando las barreras a verificar durante las rondas realizadas por el equipo de seguridad del paciente.

Se mantiene la estrategia empleada para la aplicación de este instrumento que corresponde a la verificación en sombra, la observación se realiza de manera simultánea a la ronda de seguridad del servicio, no se realiza una ronda específica para los aspectos relacionados razón por la cual el personal observado es limitado.

A partir del mes de marzo, se observa únicamente el cumplimiento y adherencia a uso de elementos de protección personal en condiciones de aislamiento, considerando que el seguimiento específico a este aspecto se encuentra a cargo de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto se realizó ajuste al instrumento de verificación.

1.1. Dotación de Insumos Para Higiene de Manos

Durante el desarrollo de las rondas se encontró disponible en todos los servicios insumos necesarios para realizar higiene de manos.

En uno de los servicios revisados se encuentra dotación insuficiente para realizar higiene de manos, corresponde al servicio de especialidades cuarto piso cumplimiento del 83% en el trimestre.

ITEM	CUMPLIMIENTO III TRIMESTRE
Dotación de insumos para higiene de manos	100%
Momentos de higiene de manos	87%
Uso de elementos de protección personal	98%

2. CONDICIONES DE SILENCIO Y RESPETO DE HORARIO DE DESCANSO

Para esta medición se tiene en cuenta la información suministrada por el usuario durante rondas de seguridad en relación al respeto de horario de sueño y para quirófano lo observado durante rondas en las salas de cirugía en las que se realiza la observación.

Se consolida la información obtenida en rondas de seguridad por servicio, correspondiente al tercer semestre de 2023.

Durante el periodo 8 de los nueve servicios evaluados cumplen con la meta, el servicio de quirófano no alcanza el cumplimiento esperado alcanzando un 50%.

En los servicios hospitalarios se alcanza la meta en todos los periodos y servicios:

ADECUADAS CONDICIONES DE DESCANSO DURANTE LA NOCHE Y CONDICIONES DE SILENCIO EN SALA DE CIRUGÍA 2023 (Porcentaje)													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	II TRIM	ABR	MAY	JUN	II TRIM	JUL	AGO	SEP	III TRIM	CONS
Ginecología	83%	100%	100%	94%	94%	100%	100%	98%	100%	100%	NA	100%	97%
Sala de Partos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	100%	100%	NA	100%	100%
Cirugía General	100%	97%	100%	99%	97%	100%	75%	91%	100%	100%	NA	100%	97%
Especialidades Quirúrgicas Ortopedia	100%	100%	91%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	99%
Especialidades Quinto Piso	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Medicina Interna	100%	100%	92%	97%	100%	100%	89%	96%	100%	100%	NA	100%	98%
Esp. Cuarto Piso UC	100%	95%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Urgencias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	100%
Quirófano	50%	50%	100%	67%	50%	100%	100%	83%	50%	50%	NA	50%	67%
TOTAL	93%	94%	98%	95%	93%	100%	96%	96%	94%	94%	100%	96%	96%

3. ADHERENCIA A CONSENTIMIENTO INFORMADO

De acuerdo a la información obtenida en rondas de seguridad se consolida los datos del primer semestre de 2023, obteniendo:

CONSOLIDADO ADHERENCIA A CONSENTIMIENTO INFORMADO SERVICIOS 2023													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ITRIM	ABR	MAY	JUN	II TRIM	JUL	AGO	SEP	III TRIM	CONS
Ginecología	83%	94%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	NA	94%	95%
Sala de Partos	100%	80%	100%	93%	100%	100%	NA	100%	100%	100%	NA	100%	98%
Cirugía General	92%	91%	94%	92%	97%	85%	88%	90%	67%	78%	NA	73%	85%
Especialidades Quirúrgicas Ortopedia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	NA	95%	98%
Especialidades Quinto Piso	100%	90%	95%	95%	100%	73%	90%	88%	82%	50%	64%	65%	83%
Medicina Interna	82%	100%	95%	92%	78%	85%	80%	81%	67%	78%	NA	73%	82%
Esp. Cuarto Piso UC	100%	95%	98%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Urgencias	95%	100%	96%	97%	100%	100%	83%	94%	91%	90%	NA	91%	94%
UCIA	82%	88%	92%	87%	100%	80%	80%	87%	100%	100%	NA	100%	91%
Cuidado Básico	100%	71%	81%	84%	86%	45%	100%	77%	63%	57%	NA	60%	74%
UCIN	76%	84%	74%	78%	77%	80%	50%	69%	86%	83%	86%	85%	77%
TOTAL	92%	90%	93%	92%	94%	86%	87%	89%	85%	85%	83%	84%	88%

3.1. Servicios y periodos en que no se logra meta propuesta

- Ginecología: enero 83% - julio 88%
- Sala de partos: febrero 80%
- Cirugía general: mayo 85% - junio 88% - julio 67% y agosto 78%
- Especialidades 5° piso: mayo 73% - julio 82% - agosto 50% y septiembre 64%
- Medicina interna: enero 82% - abril 78% - mayo 85% - junio 80% - julio 67% - agosto 78%
- Urgencias: Junio 83%
- UCIA: enero 82% - febrero 88% - mayo y junio 80%.
- Cuidado básico: febrero 71% - marzo 81% - abril 86% - mayo 45% - julio 63% y agosto 57%.
- UCIN: no se logra la meta en ninguno de los meses del periodo.

Si bien de manera global se da cumplimiento a la meta en el primer trimestre, se encuentran periodos de baja adherencia y servicios que no cumplen la meta durante todo el periodo observado; lo cual lleva a que en el segundo y tercer trimestre no se logre la meta, de igual manera no se evidencia tendencia a sostener los resultados en los servicios.

Situación que amerita revisión al interior de los grupos internos de trabajo y con la finalidad de analizar y proponer acciones orientadas a fortalecer los procesos.

3.2. Consentimiento informado en quirófano

Durante el semestre en el ejercicio de rondas de seguridad se observa y verifica adherencia a consentimiento informado en quirófano, teniendo en cuenta 3 tipos de consentimiento:

Se alcanza una adherencia satisfactoria durante el periodo.

CONSOLIDADO ADHERENCIA A CONSENTIMIENTO INFORMADO QUIRÓFANO 2023													
SERVICIO	ENE	FEB	MAR	ITRIM	ABR	MAY	JUN	II TRIM	JUL	AGO	SEP	III TRIM	CONS
Quirúrgico	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	NA	100%	100%
Anestesia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	NA	100%	100%
Transfusión	100%	100%	NA	100%	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	100%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	NA	100%	100%

IV. SERVICIO SEGURO Y RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2022

Dando continuidad a que a partir de la vigencia 2021 desde el programa de seguridad del paciente se reconoce el trabajo y adherencia demostrada por los servicios, resaltando la importancia de las acciones realizadas y realizando un reconocimiento en el comité de seguridad del paciente, boletín del programa y espacios de capacitación.

- Servicio seguro:** considerando la sostenibilidad, adherencia, recepción adecuada de observaciones y compromiso evidenciado durante el desarrollo de rondas y que se traduce en una baja frecuencia de eventos adversos los cuales representan un mínimo impacto sobre el paciente

I Quimioterapia	100,0%
II Rehabilitación	98,9%
III Especialidades 4° piso UC	98,5%
IV Especialidades Qcas ortopedia	98,3%
V Medicina Interna	97,1%

V. CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados obtenidos es fundamental que desde los procesos y grupos primario de mejoramiento, se analicen los datos y se formulen acciones orientadas a fortalecer los servicios que no logran la adherencia esperada, que disminuyen adherencia entre los periodos observados y que han mantenido por tiempo prolongado baja adherencia.
- De acuerdo a lo evidenciado en los resultados obtenidos es fundamental avanzar en el fortalecimiento de la interrelación de los procesos en la medida que se favorece la generación de mejoras y acciones estandarizadas, la toma de decisiones orientadas a la mejora del proceso y la identificación de necesidades comunes en las áreas.
- Se mantiene la tendencia de trimestres anteriores, pues si bien se logra el cumplimiento de la meta por encima del 90%, algunos servicios no logran la adherencia esperada durante el trimestre e incluso en los servicios que se cumple la meta no se alcanza la adherencia esperada en algunas barreras verificadas.
- Se da continuidad a los ejercicios de refuerzo en guías de práctica segura identificando que el personal conoce los aspectos documentales, sin embargo es necesario que en los grupos primarios se analice de manera conjunta con el personal las situaciones que conllevan a no tener la suficiente adherencia a prácticas seguras y medidas de autocuidado y proponer acciones orientadas al fortalecimiento de los procesos asistenciales.



VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa Seguridad del Paciente