

INFORME RONDAS DE SEGURIDAD I TRIMESTRE 2023

El Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E. en cumplimiento de los lineamientos del Ministerio de Salud definidos como el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias, que implica la evaluación permanente de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar las barreras de seguridad necesarias y las guías técnicas de buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud que brindan recomendaciones técnicas para la operativización e implementación de los lineamientos en los procesos asistenciales, recopilan las prácticas disponibles en la literatura, cuentan con evidencia suficiente o son recomendadas por grupos de expertos; se compromete con la implementación de estrategias de fortalecimiento de las buenas prácticas de seguridad del paciente en la atención en salud, en el marco de procesos asistenciales seguros.

A su vez la resolución 3100 de 2019 por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud, en el estándar de procesos prioritarios numeral 4 el prestador de servicios de salud adopta y realiza las prácticas seguras, según aplique a sus servicios de salud y cuente con información documentada para mejorar la seguridad en los procedimientos que se realizan.

Desde la Política institucional de Seguridad del Paciente que manifiesta compromiso de la gerencia y los colaboradores con el programa y el cumplimiento de las directrices establecidas en las guías de buenas prácticas de seguridad del paciente y se evalúan a través de rondas de seguridad que consisten en la asistencia de un grupo a un servicio específico con la finalidad de realizar observaciones frente al cumplimiento de barreras de seguridad de acuerdo a lo dispuesto en las guías de práctica segura de la institución. La metodología propuesta en la literatura es que sin previo aviso, se asista a una determinada área y se apliquen instrumentos que han sido validados con los respectivos líderes de procesos y se ajustan de manera dinámica de acuerdo a las necesidades institucionales, ajustes y actualización de guías de práctica segura y normativa que apliquen.

Ponderado	
Calificación	Criterio
1	Cumple
0	No cumple
NA	No aplica

Semaforización		
Clasificación	Porcentaje de cumplimiento	Acción
Rojo	0 a 60%	Plan de mejora
Amarillo	61 a 89%	Riesgo
Verde	90 a 100%	Aceptable - Bueno

De acuerdo a lo descrito se genera tabulado por servicio y por barrera de manera global, consolidado por barrera agrupado por áreas en las que se aplican los instrumentos.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

I. ADHERENCIA A BARRERAS DE SEGURIDAD

En el desagregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

1. SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este consolidado agrupa los servicios en que se aplica el instrumento de verificación de buenas prácticas de seguridad en servicios de hospitalización y observación (urgencias observación – cirugía general – ginecología – sala de partos – medicina interna – especialidades quirúrgicas ortopedia – especialidades cuarto piso unidad complementaria – especialidades quinto piso).

En este grupo de servicios el consolidado del segundo trimestre todas las barreras logran adherencia igual o mayor al 90% evidenciando mejora en los aspectos correspondientes a correcta identificación que no alcanzaron la meta en el primer trimestre. Todos los servicios cumplen la meta de manera global con la meta planteada.

De manera desagregada los servicios que no alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% en algunas barreras son:

1.1. Febrero

- Sala de partos: comunicación efectiva 89%

Servicios con cumplimiento igual o superior al 95%

Durante el primer trimestre de 2023 todos los servicios alcanzan un cumplimiento igual o por encima del 95%.

2. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO

Durante el primer trimestre, se observó un comportamiento hacia el descenso entre cada mes frente a la adherencia en la unidad de cuidado intensivo adulto, logrando en el consolidado el cumplimiento de la meta alcanzando un 92.8% los dos servicios alcanzando en algunos periodos y barreras cumplimiento satisfactorio.

Para la unidad de cuidado intermedio, en el mes de enero no se realiza ronda, en los meses de febrero y marzo se alcanza una adherencia por encima del 90%

MES	UCIA	INTERMEDIO
Enero	95%	NR
Febrero	93.6%	94.6%
Marzo	89.8%	95.4%
Total	92.8%	95%

La barrera con menor adherencia en el periodo en la unidad de cuidado intensivo adulto corresponde a prevención de caídas considerando que no alcanza la meta de adherencia, para el trimestre de manera global alcanza el 81.6%, en el mes de marzo no se alcanza la meta en correcta identificación puesto que alcanza una adherencia del 81%.

Para la unidad de cuidado intermedio en el mes de febrero no se alcanza la meta de adherencia en correcta identificación considerando un porcentaje de 84% en la barrera de seguridad referida.

3. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BÁSICO NEONATAL

En el trimestre se logra un cumplimiento global satisfactorio en los dos servicios, siendo mayor la adherencia en la unidad de cuidado básico manteniéndose por encima del 95% en los 3 meses.

MES	UCIN	C. BASICO
Enero	93%	100%
Febrero	91.8%	97.5%
Marzo	92.8%	98.3%
Total	92.5%	98.6%

De manera global, en el mes de febrero no se logra la meta propuesta en las barreras de seguridad correspondientes a correcta identificación considerando que se alcanza un 88.5%.

4. CONSULTA EXTERNA

Durante el trimestre el servicio alcanza adherencia igual o mayor al 90% en el mes de febrero, mostrando una mejora importante frente al mes de enero sin embargo desciende nuevamente para el mes de marzo.

De manera desagregada se evidencia lo siguiente:

4.1. Barreras con Adherencia superior al 90%

- Prevención de caídas febrero 97% y marzo 90%.
- Comunicación efectiva enero 92%
- Humanización en la atención febrero un 97%.

5. AYUDAS DIAGNÓSTICAS

En este proceso se incluyen en rondas de seguridad los servicios de imagenología y laboratorio clínico.

Durante el primer trimestre no se realiza ronda en el mes de enero, en la verificación de adherencia realizada para los meses de febrero y marzo alcanza adherencia por encima del 95% en los dos servicios.

MES	IMÁGENES DX.	LABORATORIO CLÍNICO
Enero	NR	NR
Febrero	98%	98.7%
Marzo	97.3%	97.7%
Total	97.7%	98.2%

6. SOPORTE TERAPÉUTICO

En este proceso se consolida la adherencia correspondiente a los servicios de quimioterapia, radioterapia y rehabilitación, en el mes de enero no se realiza ronda en los servicio.

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Quimioterapia	NA	97,3%	98,3%	97,8%
Radioterapia	NA	85,5%	98,3%	91,9%
Rehabilitación	NA	91,8%	95,8%	93,8%

De manera global se alcanza en el trimestre adherencia por encima del 90%, el área de quimioterapia alcanza un cumplimiento por encima del 95% en los dos meses, mientras que radioterapia y rehabilitación la alcanzan en el mes de marzo.

Únicamente en el mes de febrero el servicio de radioterapia no alcanza la meta del 95%.

De igual manera en el consolidado global dos de las barreras no alcanzan la meta del 90%, corresponde a comunicación efectiva en el mes de febrero logrando un 88.3% y atención y gestión de la prestación del servicio con un 82.7% en el mismo mes.

7. HEMODIALISIS

Si bien este servicio pertenece al área de soporte terapéutico, se cuenta con un instrumento específico de verificación, al tiempo que corresponde a un servicio hospitalario, en el mes de enero no se alcanza la meta alcanzando un 81.5% y para febrero se logra una adherencia del 95% cumpliendo la meta.

En referencia a barreras con menor adherencia se encuentra

7.1. Enero

- Correcta identificación 41%
- Prevención de caídas 75%
- Comunicación efectiva 77%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

7.2. Febrero

- Prevención de infecciones 82%
- Administración segura de medicamentos 88%

En el mes de marzo no se realiza ronda en el servicio.

8. QUIRÓFANO

El instrumento de verificación de este servicio incluye barreras de seguridad desde la admisión del usuario quirúrgico hasta que el mismo se ubica en el área de recuperación.

Durante el trimestre se mantiene en el cumplimiento de la meta por encima del 90% en los tres meses, sin embargo se presentan barreras que no la alcanzan y corresponden a:

8.1. Enero

- Correcta identificación 87%
- Prácticas seguras en cirugía 80.9%

8.2. Febrero

- Humanización en la atención 88%

8.3. Marzo

- Comunicación efectiva 85%

9. CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

En esta área se aplica instrumentos de verificación para las tres sub áreas que la componen: lavado – empaque – área estéril.

Durante el trimestre no se realiza ronda en el mes de enero, para los meses de febrero y marzo alcanza una adherencia por encima del 95%.

De manera desagregada las barreras que no alcanzan la adherencia esperada corresponden a:

9.1. Febrero

- Zona estéril: condiciones zona estéril 88%
- Área empaque: normas de bioseguridad 79%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

9.2. Marzo

- Zona estéril: condiciones zona estéril 88% y almacenamiento 86%

10. CONSULTORIOS URGENCIAS

Se da continuidad a la aplicación del instrumento de verificación en los consultorios destinados para la atención de urgencias.

10.1. Urgencias generales

De acuerdo a la información consolidada en el primer trimestre, no se alcanza la meta planteada, en el mes de enero no se realiza ronda de seguridad; en febrero se alcanza una adherencia del 49.8% y en marzo del 82.5%.

En referencia a barreras de seguridad únicamente en el mes de marzo se logra una adherencia del 92% en humanización de la atención.

10.2. Urgencias Ginecología

Durante el trimestre se alcanza una adherencia global del 95% alcanzando la meta en los dos meses, considerando que en el mes de enero no se realiza verificación.

Durante el mes de marzo no se alcanza la meta en humanización de la atención la cual logra un 88%.

II. CUMPLIMIENTO GLOBAL POR SERVICIO

a. Primer trimestre

Se consolida el cumplimiento general del primer trimestre de 2023 el cual se compara con los resultados del cuarto trimestre de 2022:

- 13 servicios equivalentes al 56% mejoran adherencia a barreras evaluadas.
- Dos servicios no alcanzan la meta planteada corresponden a consulta externa que alcanza un 84.8% y consultorio urgencias 1° piso 66.1%.
- 9 servicios disminuyen adherencia durante el cuarto trimestre, corresponde al 39%
- 16 servicios con adherencia igual o mayor al 95% lo que equivale al 69.6%
- 5 servicios con adherencia igual o mayor 90% corresponde al 21.7%
- Un servicio se mantiene en la adherencia lograda en el último trimestre de 2022, corresponde al servicio de cirugía general
- Los servicios que presentan mayor porcentaje de mejora en adherencia a barreras para el cuarto trimestre son:



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIOS	DIFERENCIA
Consultorio Urgencias ginecología	11,0%
Consulta externa	4,8%
Central de esterilización	4,6%
Cuidado intermedio adulto	4,0%
Cuidado básico neonatal	3,6%
Quirófano	3,3%
Cuidado intensivo adulto	2,8%
Quimioterapia	2,8%
Hemodiálisis	1,5%

A continuación se relaciona el comparativo de adherencia por trimestre

 COMPARATIVO IV TRIMESTRE 2022 - I TRIMESTRE 2023				
SERVICIOS	TOTAL IV TRIM 2022	TOTAL I TRIM 2023	DIFERENCIA	OBSERVACIÓN
Especialidades Qcas ortopedia	99,0%	99,2%	0,2%	Aumenta
Ginecología	99,0%	99,1%	0,1%	Aumenta
Cuidado básico neonatal	95,0%	98,6%	3,6%	Aumenta
Medicina Interna	99,0%	98,6%	-0,4%	Disminuye
Cirugía general	98,0%	98,0%	0,0%	Se mantiene
Sala de partos	99,0%	97,9%	-1,1%	Disminuye
Quimioterapia	95,0%	97,8%	2,8%	Aumenta
Imágenes diagnósticas	98,0%	97,7%	-0,3%	Disminuye
Laboratorio clínico	99,0%	97,7%	-1,3%	Disminuye
Central de esterilización	93,0%	97,6%	4,6%	Aumenta
Especialidades 5° piso	98,0%	97,3%	-0,7%	Disminuye
Especialidades 4° piso UC	97,0%	97,1%	0,1%	Aumenta
Urgencias	95,0%	95,6%	0,6%	Aumenta
Hemodialisis	94,0%	95,5%	1,5%	Aumenta
Cuidado intermedio adulto	91,0%	95,0%	4,0%	Aumenta
Consultorio Urgencias ginecología	84,0%	95,0%	11,0%	Aumenta
Quirófano	91,0%	94,3%	3,3%	Aumenta
Rehabilitación	95,0%	93,8%	-1,3%	Disminuye
Cuidado intensivo adulto	90,0%	92,8%	2,8%	Aumenta
Cuidado intensivo neonatal	93,0%	92,5%	-0,5%	Disminuye
Radioterapia	95,0%	91,9%	-3,1%	Disminuye
Consulta externa	80,0%	84,8%	4,8%	Aumenta
Consultorio Urgencias 1° p	69,0%	66,1%	-2,9%	Disminuye
PROMEDIO PERIODO	93,3%	94,5%	1,2%	Aumenta

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
 Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
 www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

De acuerdo a lo descrito es necesario que en los servicios y barreras en los cuales no se alcanza la meta del 90% se formulen acciones orientadas a fortalecer la adherencia a barreras de seguridad, considerando su importancia en la prevención y control de incidentes y eventos adversos.

 CUMPLIMIENTO CONSOLIDADO POR SERVICIO PRIMER TRIMESTRE 2023				
SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIM
Urgencias	95,7%	94,5%	96,7%	95,6%
Cirugía general	98,8%	97,4%	97,7%	98,0%
Ginecología	99,7%	98,3%	99,3%	99,1%
Sala de partos	98,3%	98,2%	97,3%	97,9%
Especialidades 4° piso UC	96,3%	97,2%	97,8%	97,1%
Medicina Interna	98,7%	99,7%	97,3%	98,6%
Especialidades Qcas ortopedia	99,1%	99,2%	99,2%	99,2%
Especialidades 5° piso	97,8%	97,2%	96,8%	97,3%
Consulta externa	77,3%	91,8%	85,5%	84,8%
Cuidado intensivo adulto	95,0%	93,6%	89,8%	92,8%
Cuidado intermedio adulto	NA	94,6%	95,4%	95,0%
Cuidado intensivo neonatal	93,0%	91,8%	92,8%	92,5%
Cuidado básico neonatal	100,0%	97,5%	98,3%	98,6%
Quimioterapia	NA	97,3%	98,3%	97,8%
Radioterapia	NA	85,5%	98,3%	91,9%
Rehabilitación	NA	91,8%	95,8%	93,8%
Quirófano	93,6%	96,9%	92,4%	94,3%
Hemodialisis	81,5%	95,0%	NA	88,3%
Imágenes diagnósticas	NA	98,0%	97,3%	97,7%
Laboratorio clínico	NA	98,7%	97,7%	98,2%
Central de esterilización	NA	97,5%	97,7%	97,6%
Consultorio Urgencias 1° p	NA	49,8%	82,5%	66,1%
Consultorio Urgencias ginecología	NA	100,0%	90,0%	95,0%
PROMEDIO PERIODO	92,2%	94,0%	95,2%	94,2%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
 Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
 www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

III. RONDAS ESPECÍFICAS

1. Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Trabajador en Áreas Asistenciales

Se da continuidad a la verificación mediante instrumento realizado de manera conjunta con el área de vigilancia epidemiológica, se actualiza de manera permanente validando las barreras a verificar durante las rondas realizadas por el equipo de seguridad del paciente.

Se mantiene la estrategia empleada para la aplicación de este instrumento que corresponde a la verificación en sombra, la observación se realiza de manera simultánea a la ronda de seguridad del servicio, no se realiza una ronda específica para los aspectos relacionados razón por la cual el personal observado es limitado.

A partir del mes de marzo, se observa únicamente el cumplimiento y adherencia a uso de elementos de protección personal en condiciones de aislamiento, considerando que el seguimiento específico a este aspecto se encuentra a cargo de seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto se realizó ajuste al instrumento de verificación.

1.1. Dotación de Insumos Para Higiene de Manos

Durante el desarrollo de las rondas se encontró disponible en todos los servicios insumos necesarios para realizar higiene de manos.

En uno de los servicios revisados se encuentra dotación insuficiente para realizar higiene de manos, corresponde al servicio de urgencias que alcanza un cumplimiento del 83% en los meses de julio y agosto.

ITEM	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE
Dotación de insumos para higiene de manos	99.6%
Momentos de higiene de manos	75%
Uso de elementos de protección personal	92%

2.1. Adherencia a momentos de higiene de manos.

De acuerdo a lo validado por el área de vigilancia epidemiológica la meta de adherencia a higiene de manos se encuentra establecida en el 70%, de manera global se alcanza una adherencia del 75%.

Se adjunta consolidado del trimestre, en el cual se registran datos individuales de adherencia por servicio.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

2.2. Uso de Elementos de Protección Personal

Al igual que para higiene de manos, mediante observación en sombra se identifica el uso adecuado durante el desarrollo de actividades asistenciales, aclarando que para el mes de marzo se realiza la verificación únicamente en las áreas de aislamiento.

A continuación se relaciona consolidado global de adherencia por servicio, en lo ítems verificados.

ITEMS	GINECOLOGIA	SALA DE PARTOS	UCI NEONATAL	QUIMIOTERAPIA	CUIDADO BÁSICO	URGENCIAS	QUIRÓFANO	UCI ADULTO NO RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA	ORTOPEDIA	CUIDADO INTERMEDIO	CIRUGÍA GENERAL	ESPECIALIDADES CUARTO PISO UC	HEMODIALISIS	ESPECIALIDADES QUINTO PISO	LABORATORIO	CONSULTORIO GINECOLOGIA	CONSULTORIO URGENCIAS	TOTAL	
I. PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD																				
1	Disponibilidad de elementos para higiene de manos (jabón - toallas de papel - alcohol glicerinado)																			99,6%
2	MOMENTOS DE HIGIENE DE MANOS																			
TOTAL		79%	97%	80%	50%	74%	34%	46%	71%	79%	96%	77%	64%	84%	100%	40%	NR	84%	70%	75%
ITEMS	GINECOLOGIA	SALA DE PARTOS	UCI NEONATAL	QUIMIOTERAPIA	CUIDADO BÁSICO	URGENCIAS NO RESPIRATORIA	QUIRÓFANO	UCI ADULTO NO RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA	ORTOPEDIA	CUIDADO INTERMEDIO	CIRUGÍA GENERAL	ESPECIALIDADES CUARTO PISO	HEMODIALISIS	ESPECIALIDADES QUINTO PISO	LABORATORIO	CONSULTORIO GINECOLOGIA	CONSULTORIO URGENCIAS	TOTAL	
II. VERIFICACIÓN DE USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - CONDICIONES DE AISLAMIENTO																				
TOTAL		100%	86%	80%	100%	86%	83%	82%	71%	100%	82%	100%	100%	100%	89%	100%	100%	100%	92%	
TOTAL GENERAL		93%	94%	87%	83%	87%	73%	76%	81%	93%	99%	86%	88%	92%	100%	77%	100%	95%	90%	89%

IV. SERVICIO SEGURO Y RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2022

Dando continuidad a que a partir de la vigencia 2021 desde el programa de seguridad del paciente se reconoce el trabajo y adherencia demostrada por los servicios, resaltando la importancia de las acciones realizadas y realizando un reconocimiento en el comité de seguridad del paciente, boletín del programa y espacios de capacitación.

- Servicio seguro:** considerando la sostenibilidad, adherencia, recepción adecuada de observaciones y compromiso evidenciado durante el desarrollo de rondas y que se traduce en una baja frecuencia de eventos adversos los cuales representan un mínimo impacto sobre el paciente

I Lugar Especialidades Quirúrgicas – Ortopedia 99.2%

II Ginecología 99.1%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

V. CONCLUSIONES

- Las rondas de seguridad se mantienen como herramienta fundamental para garantizar el seguimiento y el fortalecimiento de la adherencia a prácticas seguras que redundan en la prestación de servicios de calidad.
- Continúa siendo de vital importancia fortalecer la interrelación de los procesos en la medida que se favorece la generación de mejoras y acciones estandarizadas, la toma de decisiones orientadas a la mejora del proceso y la identificación de necesidades comunes en las áreas.
- En el primer trimestre de 2023 se logra el cumplimiento de la meta por encima del 90%, algunos servicios no logran la adherencia esperada durante el trimestre e incluso en los servicios que se cumple la meta no se alcanza la adherencia esperada en algunas barreras verificadas.
- Se da continuidad a los ejercicios de refuerzo en guías de práctica segura identificando que el personal conoce los aspectos documentales, sin embargo es necesario que en los grupos primarios se analice de manera conjunta con el personal las situaciones que conllevan a no tener la suficiente adherencia a prácticas seguras y medidas de autocuidado y proponer acciones orientadas al fortalecimiento de los procesos asistenciales.

VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa Seguridad del Paciente

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador **7333400** * Fax **7333408** y **7333409**
www.hosdenar.gov.co *mail: **hudn@hosdenar.gov.co**



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536