

INFORME RONDAS DE SEGURIDAD IV TRIMESTRE 2022

Las rondas de seguridad, como se ha socializado en diferentes espacios de interacción como inducción, comités y más aun teniendo en cuenta que los aspectos que engloba el programa de seguridad del paciente corresponden al componente normativo del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud (habilitación, plan de auditoría para el mejoramiento de calidad, sistema único de acreditación y sistema de información para la calidad en salud); orientando la labor hacia la garantía de la prestación de servicios seguros y con calidad.

Consisten en la asistencia de un grupo a un servicio específico con la finalidad de realizar observaciones frente al cumplimiento de barreras de seguridad de acuerdo a lo dispuesto en las guías de práctica segura de la institución. La metodología propuesta en la literatura es que sin previo aviso, se asista a una determinada área y se apliquen instrumentos que han sido validados con los respectivos líderes de procesos y se ajustan de manera dinámica de acuerdo a las necesidades institucionales, ajustes y actualización de guías de práctica segura y normativa que apliquen.

De acuerdo a lo anterior desde el programa de seguridad del paciente se genera de manera mensual un plan y un cronograma para la realización de las rondas de seguridad, el responsable de la ejecución de la actividad, la muestra de pacientes se define diariamente de acuerdo al censo hospitalario y es distribuida al equipo de trabajo por pare del líder del programa.

Ponderado	
Calificación	Criterio
1	Cumple
0	No cumple
NA	No aplica

Semaforización		
Clasificación	Porcentaje de cumplimiento	Acción
Rojo	0 a 60%	Plan de mejora
Amarillo	61 a 89%	Riesgo
Verde	90 a 100%	Aceptable - Bueno

De acuerdo a lo descrito se genera tabulado por servicio y por barrera de manera global, consolidado por barrera agrupado por áreas en las que se aplican los instrumentos.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

I. ADHERENCIA A BARRERAS DE SEGURIDAD

En el desagregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

1. SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este consolidado agrupa los servicios en que se aplica el instrumento de verificación de buenas prácticas de seguridad en servicios de hospitalización y observación (urgencias observación – cirugía general – ginecología – sala de partos – medicina interna – especialidades quirúrgicas ortopedia – especialidades cuarto piso unidad complementaria – especialidades quinto piso).

En este grupo de servicios el consolidado del segundo trimestre todas las barreras logran adherencia igual o mayor al 90% evidenciando mejora en los aspectos correspondientes a correcta identificación que no alcanzaron la meta en el primer trimestre. Todos los servicios cumplen la meta de manera global con la meta planteada.

De manera desagregada los servicios que no alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% en algunas barreras son:

1.1. Octubre y Diciembre

- Urgencias: comunicación efectiva 88% en octubre y 87% en diciembre

Servicios con cumplimiento igual o superior al 95%

Durante cuarto trimestre de 2022 todos los servicios alcanzan un cumplimiento igual o por encima del 95%.

UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO

Durante el cuarto trimestre, se observó un comportamiento diverso en la adherencia en los dos servicios alcanzando en algunos periodos y barreras cumplimiento satisfactorio, logrando la meta para el cuarto trimestre considerando que en el tercer trimestre la adherencia disminuyó considerablemente en el servicio de cuidado intermedio.

En el caso del servicio de UCIA presenta una mejoría incrementando adherencia en los meses de noviembre y diciembre, mientras que en el mes octubre no alcanza la meta; la unidad de cuidado intermedio presenta un comportamiento contrario disminuyendo la adherencia entre cada periodo mensual.

Si bien al finalizar el trimestre los dos servicios alcanzan la meta propuesta del 90%, es necesario revisar al interior del servicio que situaciones llevan a que no se mantengan los resultados.

MES	UCIA	INTERMEDIO
Octubre	83%	95%
Noviembre	95%	90%
Diciembre	93%	88%
Total	90%	91%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



Las barreras con menor adherencia en el periodo de manera global corresponden a prevención de caídas que finaliza el trimestre con un 87%.

2. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BÁSICO NEONATAL

En el trimestre se logra un cumplimiento global satisfactorio con tendencia a mantener adherencia igual o mayor al 90%, sin embargo se evidencia disminución en comparación al tercer trimestre para el caso de UCIN mientras que cuidado básico mejora alcanzando un 95%.

Durante el trimestre se a excepción del mes de diciembre, no se evidencia una diferencia amplia entre los servicios, siendo notable el descenso presentado en la unidad de cuidado intensivo en relación a los meses previos.

MES	UCIN	C. BASICO
Octubre	94%	96%
Noviembre	95%	96%
Diciembre	89%	95%
Total	93%	95%

3. CONSULTA EXTERNA

Durante el trimestre el servicio no alcanza adherencia igual o mayor al 90% en ninguno de los tres meses de manera global, siendo esta una tendencia sostenida durante la vigencia 2022.

De manera desagregada se evidencia lo siguiente:

3.1. Barreras con Adherencia superior al 90%

- Durante el cuarto trimestre se logra la meta en humanización en la atención que alcanza un 98%.

4. AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Esta área está constituida por los servicios de imagenología y laboratorio clínico.

Durante el trimestre se mantiene y supera la adherencia correspondiente al segundo trimestre, persiste la tendencia positiva del proceso, manteniendo adherencia superior al 95% en las dos áreas que componen el proceso.

5. SOPORTE TERAPÉUTICO

En esta área se consolida la adherencia correspondiente a los servicios de quimioterapia, radioterapia y rehabilitación.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

En comparación con el tercer trimestre, se alcanza de manera global la meta del 95%, presentando un incremento de 5 puntos porcentuales en relación al periodo referido.

De igual manera en el consolidado global una de las barreras no alcanza la meta del 90%, corresponde a comunicación efectiva que cierra el trimestre con 89%.

6. HEMODIALISIS

Si bien este servicio pertenece al área de soporte terapéutico, se cuenta con un instrumento específico de verificación, al tiempo que corresponde a un servicio hospitalario, el cual fue ajustado de manera concertada en el mes de octubre y se inicia su aplicación en noviembre.

En relación al tercer trimestre se evidencia mejoría en adherencia en todos los componentes, alcanzado un cumplimiento global del 94%

7. QUIRÓFANO

El instrumento de verificación de este servicio incluye barreras de seguridad desde la admisión del usuario quirúrgico hasta que el mismo se ubica en el área de recuperación.

Durante el trimestre se mantiene en el cumplimiento de la meta, sin embargo se presentan barreras que no la alcanzan y corresponden a:

- Prácticas de cirugía segura en los meses de noviembre y diciembre alcanzan el 86% y 87% respectivamente, logrando de manera global el 88% en el trimestre.
- Humanización en la atención no alcanza la meta en los tres meses.

8. CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

La documentación del instrumento de verificación se realiza en el mes de abril, previa prueba piloto y ajustes se da inicio a la aplicación evidenciando que desde el inicio se supera la meta propuesta la cual se mantuvo durante el resto de la vigencia.

En el mes de noviembre de 2022 no se alcanza la meta dado el comportamiento inferior al esperado en el área estéril la cual alcanza un 63% haciendo que el global del mes en el área logre un 88%.

Se cierra el cuarto trimestre con una adherencia del 95%.

9. CONSULTORIOS URGENCIAS

En cumplimiento de acciones de mejora en el proceso de certificación del sistema integrado de gestión, se realiza de manera concertada la documentación de instrumento de verificación para los consultorios de los servicios de urgencias generales y del servicio de ginecobstetricia.





**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

9.1. Urgencias generales

De acuerdo a la información consolidada en el tercer trimestre se cumple la meta en las barreras relacionadas con humanización de la atención alcanzando un 97%, sin embargo ante la adherencia en las demás barreras se alcanza un porcentaje global del 63%.

Para el cuarto trimestre el cumplimiento global alcanza el 76%, en los meses de octubre y noviembre la comunicación efectiva alcanza la meta situación que no se mantiene en diciembre.

9.2. Urgencias Ginecología

Durante el tercer trimestre se alcanza una adherencia global del 76% alcanzando la meta en los tres meses en humanización en la atención.

Para el cuarto trimestre alcanza un 91% global siendo la barrera con menor adherencia prevención de caídas que alcanza un 70%.

II. CUMPLIMIENTO GLOBAL POR SERVICIO

a. Cuarto trimestre

Se consolida el cumplimiento general del cuarto trimestre el cual se compara con los resultados obtenidos en los trimestres anteriores evidenciando:

- 15 servicios equivalentes al 79% mejoran adherencia a barreras evaluadas.
- Un servicio no alcanza la meta planteada corresponde a consulta externa que alcanza un 80%.
- Cuatro servicios disminuyen adherencia durante el cuarto trimestre: UCIN – UCIA – Quirófano y Central de Esterilización.
- 12 servicios con adherencia igual o mayor al 95% lo que equivale al 63%
- 6 servicios con adherencia igual o mayor 90% corresponde al 31.6%
- Los servicios que presentan mayor porcentaje de mejora en adherencia a barreras para el cuarto trimestre son:

SERVICIOS	DIFERENCIA
Cuidado Intermedio Adulto	7.9%
Hemodialisis	7.0%
Soporte Terapéutico	4.7%
Sala de Partos	2.1%

A continuación se relaciona el comparativo de adherencia por trimestre



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Tabla 1. Consolidado de adherencia global y comparativo por trimestre

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO	TOTAL III TRIM	TOTAL IV TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	99%	98.9%	0%	Se mantiene	98.9%	98.4%	-0.5%	Disminuye	98.4%	99.0%	0.6%	Aumenta
Central de Esterilización		95.2%	95%	Se mantiene	95.2%	98.0%	2.8%	Aumenta	98.0%	93.0%	-5.0%	Disminuye
Ginecología	94%	96.9%	3%	Aumenta	96.9%	97.8%	0.9%	Aumenta	97.8%	99.0%	1.2%	Aumenta
Laboratorio Clínico	93%	97.1%	4%	Aumenta	97.1%	97.8%	0.7%	Aumenta	97.8%	99.0%	1.2%	Aumenta
Medicina interna	98%	98.4%	0.5%	Aumenta	98.4%	97.8%	-0.6%	Disminuye	97.8%	99.0%	1.2%	Aumenta
Especialidades quinto piso - pensión	95%	97.4%	2%	Aumenta	97.4%	97.4%	0.0%	Se mantiene	97.4%	98.0%	0.6%	Aumenta
Sala de Partos	99%	98.1%	-1%	Disminuye	98.1%	96.9%	-1.2%	Disminuye	96.9%	99.0%	2.1%	Aumenta
Imágenes Diagnósticas	94%	95.8%	2%	Aumenta	95.8%	96.8%	1.0%	Aumenta	96.8%	98.0%	1.2%	Aumenta
Unidad complementaria No Respiratoria	93%	97.4%	5%	Aumenta	97.4%	96.8%	-0.6%	Disminuye	96.8%	97.0%	0.2%	Aumenta
Cirugía general	92%	96.0%	4%	Aumenta	96.0%	96.3%	0.3%	Se mantiene	96.3%	98.0%	1.7%	Aumenta
Urgencias No Respiratoria	90%	93.4%	3%	Aumenta	93.4%	94.7%	1.3%	Aumenta	94.7%	95.0%	0.3%	Aumenta
Ucin	94%	97.6%	3%	Aumenta	97.6%	94.0%	-3.6%	Disminuye	94.0%	93.0%	-1.0%	Disminuye
Cuidado basico	94%	98.2%	4%	Aumenta	98.2%	93.6%	-4.6%	Disminuye	93.6%	95.0%	1.4%	Aumenta
Quirófano	91%	87.8%	-4%	Disminuye	87.8%	91.3%	3.5%	Aumenta	91.3%	91.0%	-0.3%	Disminuye
Uci Adulto	77%	89.3%	12%	Aumenta	89.3%	90.6%	1.3%	Aumenta	90.6%	90.0%	-0.6%	Disminuye
Soporte Terapéutico	90%	93.8%	4%	Aumenta	93.8%	90.3%	-3.5%	Disminuye	90.3%	95.0%	4.7%	Aumenta
Hemodialisis	84%	83.3%	-0.3%	Disminuye	83.3%	87.0%	3.7%	Aumenta	87.0%	94.0%	7.0%	Aumenta
Cuidado Intermedio Adulto	79%	84.7%	6%	Aumenta	84.7%	83.1%	-1.6%	Disminuye	83.1%	91.0%	7.9%	Aumenta
Consulta externa	76%	80.3%	4%	Aumenta	80.3%	79.5%	-0.8%	Disminuye	79.5%	80.0%	0.5%	Aumenta
Urgencias Respiratoria	90%	0.0%	-90%	No pacientes en II y III trim	0.0%	0.0%	0.0%	No pacientes en II y III trim	0.0%	0.0%	0.0%	No pacientes en II - III y IV trim
Unidad complementaria Respiratoria	95%	0.0%	-95%	No pacientes en II y III trim	0.0%	0.0%	0.0%	No pacientes en II y III trim	0.0%	0.0%	0.0%	No pacientes en II - III y IV trim
PROMEDIO PERIODO	91%	94%	3%	Aumenta	94%	94%	94%	Se mantiene	94%	95%	1.3%	Aumenta

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

b. Consolidado Vigencia 2022

Se consolidan y comparan los datos obtenidos durante la vigencia 2022 encontrando:

- 17 servicios cumplen la meta establecida igual o mayor al 90%, corresponde al 81%
- 4 servicios no alcanzan la meta planteada corresponden a: Hemodiálisis 87% - UCIA 87% - Cuidado Intermedio 86% consulta externa que alcanza un 79%.
- 13 servicios con adherencia igual o mayor al 95% lo que equivale al 62%
- 4 servicios con adherencia igual o mayor 90% corresponde al 19%.

En referencia a resultados institucionales, se evidencia mejora y sostenibilidad en adherencia a barreras de seguridad evaluadas alcanzando un cumplimiento institucional del 95%.

De acuerdo a lo descrito es necesario que en los servicios en los cuales no se alcanza la meta del 90% se formulen acciones orientadas a fortalecer la adherencia a barreras de seguridad, considerando su importancia en la prevención y control de incidentes y eventos adversos.

Tabla 2. Consolidado de adherencia global por servicio

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	TOTAL IV TRIM	TOTAL 2022
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	99%	99%	98.4%	99%	99%
Medicina interna	98%	98%	97.8%	99%	98%
Sala de Partos	99%	98%	96.9%	99%	98%
Especialidades quinto piso - pensión	95%	97%	97.4%	98%	97%
Ginecología	94%	97%	97.8%	99%	97%
Laboratorio Clínico	93%	97%	97.8%	99%	97%
Imágenes Diagnósticas	94%	96%	96.6%	98%	96%
Unidad complementaria No Respiratoria	93%	97%	96.8%	97%	96%
Cirugía general	92%	96%	96.3%	98%	96%
Cuidado basico	94%	98%	93.6%	95%	95%
Central de Esterilización		95%	98.0%	93%	95%
Unidad complementaria Respiratoria	95%	NA	NA	NA	95%
Ucin	94%	98%	94.0%	93%	95%
Urgencias No Respiratoria	90%	93%	94.7%	95%	93%
Soporte Terapéutico	90%	94%	90.3%	95%	92%
Quirófano	91%	88%	91.3%	91%	90%
Urgencias Respiratoria	90%	NA	NA	NA	90%
Hemodialisis	84%	83%	87.0%	94%	87%
Uci Adulto	77%	89%	90.6%	90%	87%
Cuidado Intermedio Adulto	79%	85%	83.1%	91%	86%
Consulta externa	76%	80%	79.5%	80%	79%
PROMEDIO PERIODO	91%	94%	94%	95%	94%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

III. RONDAS ESPECÍFICAS

1. Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Trabajador en Áreas Asistenciales

Se da continuidad a la verificación mediante instrumento realizado de manera conjunta con el área de vigilancia epidemiológica, se actualiza de manera permanente validando las barreras a verificar durante las rondas realizadas por el equipo de seguridad del paciente.

Se mantiene la estrategia empleada para la aplicación de este instrumento que corresponde a la verificación en sombra.

Durante el cuarto trimestre se obtiene de manera global los siguientes resultados en los servicios revisados:

1.1. Dotación de Insumos Para Higiene de Manos

Durante el desarrollo de las rondas se encontró disponible en todos los servicios insumos necesarios para realizar higiene de manos.

En uno de los servicios revisados se encuentra dotación insuficiente para realizar higiene de manos, corresponde al servicio de urgencias que alcanza un cumplimiento del 83% en los meses de julio y agosto.

Tabla 3. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores

ITEM	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO III TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO IV TRIMESTRE
Dotación de insumos para higiene de manos	94%	100%	98%	96%
Momentos de higiene de manos	63%	72%	77%	72%
Uso de elementos de protección personal	87%	90%	92%	88%

2.1. Adherencia a momentos de higiene de manos.

De acuerdo a lo validado por el área de vigilancia epidemiológica la meta de adherencia a higiene de manos se encuentra establecida en el 70%.

Por lo descrito se evidencia, en tablas adjuntas:

- 3 servicios presentan una adherencia entre el 95% y 100%, lo cual equivale al 19% del total de servicios.
- 5 servicios incrementan el porcentaje de adherencia en relación al segundo trimestre, lo cual corresponde al 31.3%.
- 1 servicio mantiene el porcentaje de adherencia en higiene de manos, corresponde al servicio de ortopedia.
- 10 servicios disminuyen adherencia en relación al tercer trimestre corresponde al 62.5%
- De manera global 11 servicios cumplen con la meta de adherencia del 70%.
- El porcentaje acumulado institucional corresponde al 71.6%, representa una disminución global en adherencia frente al tercer trimestre en el cual se alcanza un 78%.
- Se incluyen dos servicios en el trimestre que corresponden a los consultorios de urgencias evidenciando que en el servicio de ginecología se logra una adecuada adherencia por encima del 90%, mientras que en el servicio de urgencias se alcanza un 23%.

Tabla 4. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores – higiene de manos por servicio

ITEMS	GINECOLOGIA	SALA DE PARTOS	UCI NEONATAL	QUIMIOTERAPIA	CUIDADO BÁSICO	URGENCIAS NO RESPIRATORIA	QUIRÓFANO	UCI ADULTO NO RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA	ORTOPEDIA	CUIDADO INTERMEDIO	CIRUGÍA GENERAL	ESPECIALIDADES CUARTO PISO UC	HEMODIALISIS	ESPECIALIDADES QUINTO PISO	LABORATORIO	CONSULTORIO GINECOLOGIA	CONSULTORIO URGENCIAS	TOTAL
I. PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD																			
1 Disponibilidad de elementos para higiene de manos (jabón - toallas de papel - alcohol glicerinado)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL																			
MOMENTOS DE HIGIENE DE MANOS																			
2,1 Antes de contacto con el usuario	100%	50%	76%	56%	100%	67%	47%	67%	74%	100%	25%	60%	67%	75%	50%	83%	100%	33%	68%
2,2 Antes de procedimientos asépticos	100%	NA	56%	50%	NA	56%	62%	56%	72%	100%	17%	62%	83%	100%	50%	92%	100%	0%	66%
2,3 Después de de contacto con el usuario	100%	50%	76%	33%	100%	67%	52%	50%	74%	100%	50%	64%	67%	75%	42%	92%	100%	33%	68%
2,4 Después de manipular sangre y líquidos corporales	100%	NA	93%	0%	100%	100%	61%	100%	100%	100%	17%	63%	100%	100%	100%	83%	100%	0%	77%
2,5 Después de contacto con el entorno	100%	50%	69%	50%	100%	67%	52%	50%	51%	100%	50%	59%	64%	50%	44%	92%	100%	33%	66%
2,6 Aplicación correcta de técnica recomendada	100%	50%	82%	50%	100%	67%	52%	67%	31%	100%	25%	69%	50%	0%	28%	92%	50%	0%	56%
2,7 Utiliza agua y jabón	100%	0%	82%	39%	100%	56%	61%	75%	92%	100%	17%	71%	56%	100%	39%	100%	100%	0%	66%
2,8 Utiliza alcohol glicerinado	100%	50%	72%	33%	100%	73%	57%	67%	80%	100%	50%	72%	81%	75%	57%	100%	100%	33%	72%
3 En caso necesario se identifican condiciones de aislamiento	NA	NA	100%	NA	NA	100%	NA	NA	100%	100%	50%	100%	100%	NA	67%	NA	NA	0%	80%
4 Se da cumplimiento a medidas de distanciamiento social.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	50%	81%	46%	100%	75%	60%	70%	78%	100%	39%	72%	77%	75%	58%	93%	94%	23%	72%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

Tabla 5. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores – higiene de manos

ADHERENCIA HIGIENE DE MANOS 2022									
SERVICIO	% I TRIM	% II TRIM	COMPORTAMIENTO	% II TRIM	% III TRIM	COMPORTAMIENTO	% III TRIM	% IV TRIM	COMPORTAMIENTO
Urgencias respiratorias	58	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes III trim	NA	NA	No pacientes IV trim
UCIA respiratoria	48	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes III trim	NA	NA	No pacientes IV trim
Rehabilitación	90	100	Aumenta	100	100	Se mantiene	100	NA	No se realiza
Central esterilización	NA	100	Nuevo II trimestre	100	100	Se mantiene	100	NA	No se realiza
Ortopedia	87	73	Disminuye	73	100	Aumenta	100	100	Se mantiene
Cuidado Básico	78	52	Disminuye	52	88	Aumenta	88	100	Aumenta
Ginecología	81	78	Disminuye	78	83	Aumenta	83	100	Aumenta
Consultorios Ginecología								94	Nuevo en el trimestre
Laboratorio					95	Nuevo III trimestre	95	93	Disminuye
UCIN	85	98	Aumenta	98	88	Disminuye	88	81	Disminuye
Medicina interna	85	76	Disminuye	76	85	Aumenta	85	78	Disminuye
Esp. Cuarto piso UC	59	52	Disminuye	52	89	Aumenta	89	77	Disminuye
Hemodialisis	11	83	Aumenta	83	100	Aumenta	100	75	Disminuye
Urgencias	46	65	Aumenta	65	43	Disminuye	43	75	Aumenta
Cirugía general	43	56	Aumenta	56	87	Aumenta	87	72	Disminuye
UCIA	31	65	Aumenta	65	61	Disminuye	61	70	Aumenta
Quirófano	63	55	Disminuye	55	64	Aumenta	64	60	Disminuye
Esp. Quinto piso	47	51	Aumenta	51	56	Aumenta	56	58	Aumenta
Sala de partos	100	83	Disminuye	83	100	Aumenta	100	50	Disminuye
Quimioterapia	94	100	Aumenta	100	86	Disminuye	86	46	Disminuye
Cuidado intermedio	27	43	Aumenta	43	45	Aumenta	45	39	Disminuye
Consultorios Urgencias								23	Nuevo en el trimestre
TOTAL	61	68	Aumenta	68,4	78,0	Aumenta	78,0	71,7	Disminuye

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

2.2. Uso de Elementos de Protección Personal

Al igual que para higiene de manos, mediante observación en sombra se identifica el uso adecuado durante el desarrollo de actividades asistenciales, generando comparativo frente al primer trimestre, encontrando:

- 8 servicios con adherencia entre el 90% y 100%, se mantiene en cantidad en relación al segundo trimestre, corresponde al 50%.
- 7 servicios presentan adherencia por encima del 80%
- Un servicio con adherencia superior al 70%.
- Un servicio con adherencia del 52%
- De manera global la adherencia institucional mejora pasando del 83.8% en el tercer trimestre al 88.5% en el cuarto.

Tabla 6. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores – uso de EPP por servicio

ITEMS	GINECOLOGIA	SALA DE PARTOS	UCI NEONATAL	QUIMIOTERAPIA	CUIDADO BÁSICO	URGENCIAS NO RESPIRATORIA	QUIRÓFANO	UCI ADULTO NO RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA	ORTOPEDIA	CUIDADO INTERMEDIO	CIRUGÍA GENERAL	ESPECIALIDADES CUARTO PISO UC	HEMODIALISIS	ESPECIALIDADES QUINTO PISO	LABORATORIO	CONSULTORIO GINECOLOGIA	CONSULTORIO URGENCIAS	TOTAL
III. VERIFICACIÓN DE USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - Contacto directo con el paciente en procedimientos que no generan aerosoles.																			
3.1 Cabeza: gorro obligatorio para UCIA - UCIN y Quirófano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	67%	100%	100%	100%	83%	100%	NA	0%	90%
3.2 Cara y Ojos: protección ocular (máscara facial con visor, careta o monogafas) - Quirófano obligatorio en sala quirúrgica independientemente de la actividad que se realice - Resto de servicios en procedimientos generadores de aerosoles y atención de paciente respiratorio	33%	100%	24%	0%	50%	50%	67%	30%	100%	69%	50%	63%	75%	100%	33%	8%	75%	0%	52%
3.3 Naríz y boca: mascarilla facial	100%	100%	93%	78%	100%	100%	82%	100%	100%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	67%	95%
3.4 Bata: bata manga larga ajustada por detrás en procedimientos con riesgo de salpicaduras. Sala quirúrgica obligatoria para todo el personal.	NA	100%	93%	100%	100%	100%	71%	75%	100%	100%	50%	94%	83%	100%	50%	100%	100%	0%	83%
3.5 Uniforme: vestido quirúrgico, uniforme dotación o general debajo de la bata.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%
3.6 Zapatos: zapato cerrado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3.7 Orden y limpieza del servicio.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL	89%	100%	87%	83%	93%	93%	87%	83%	100%	96%	79%	94%	94%	100%	80%	87%	96%	52%	88%
TOTAL GENERAL	96%	83%	89%	76%	98%	89%	83%	84%	93%	99%	73%	89%	90%	92%	79%	93%	97%	59%	87%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

Tabla 7. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores – uso de EPP

ADEHERENCIA USO ELEMENTOS PROTECCIÓN PERSONAL 2022									
SERVICIO	% I TRIM	% II TRIM	COMPORTAMIENTO	% II TRIM	% III TRIM	COMPORTAMIENTO	% III TRIM	% IV TRIM	COMPORTAMIENTO
Rehabilitación	96	100	Aumenta	100	100	Se mantiene	NA	NA	No se realiza
Central esterilización	NA	100	Nuevo II trimestre	100	100	Se mantiene	NA	NA	No se realiza
Urgencias respiratorias	61	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes III trim	45	NA	No pacientes IV trim
UCIA respiratoria	86	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes III trim	43	NA	No pacientes IV trim
Sala de partos	100	94	Disminuye	94	93	Disminuye	89	100	Aumenta
Medicina interna	99	90	Disminuye	90	87	Disminuye	85	100	Aumenta
Hemodialisis	75	63	Disminuye	63	77	Disminuye	56	100	Aumenta
Consultorios Ginecología								96	Nuevo en el trimestre
Ortopedia	96	95	Disminuye	95	100	Aumenta	100	96	Disminuye
Cirugía general	88	83	Disminuye	83	98	Aumenta	100	94	Disminuye
Esp. Cuarto piso UC	88	89	Aumenta	89	88	Disminuye	86	94	Aumenta
Cuidado Básico	95	90	Disminuye	90	100	Aumenta	100	93	Disminuye
Urgencias	93	94	Aumenta	94	91	Disminuye	88	93	Aumenta
Ginecología	81	93	Aumenta	93	93	Se mantiene	95	89	Disminuye
Laboratorio					95	Nuevo III trimestre	100	87	Disminuye
UCIN	94	94	Se mantiene	94	90	Disminuye	87	87	Se mantiene
Quirófano	86	65	Disminuye	65	80	Aumenta	61	87	Aumenta
Quimioterapia	100	100	Se mantiene	100	90	Disminuye	88	83	Disminuye
UCIA	78	87	Aumenta	87	83	Disminuye	64	83	Aumenta
Esp. Quinto piso	71	95	Aumenta	95	100	Aumenta	100	80	Disminuye
Cuidado intermedio	78	98	Aumenta	98	86	Disminuye	83	79	Disminuye
Consultorios Urgencias								52	Nuevo en el trimestre
TOTAL	86	89	Aumenta	89	91	Aumenta	83,8	88,5	Aumenta

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

IV. SERVICIO SEGURO Y RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2022

Dando continuidad a que a partir de la vigencia 2021 desde el programa de seguridad del paciente se reconoce el trabajo y adherencia demostrada por los servicios, resaltando la importancia de las acciones realizadas y realizando un reconocimiento en el comité de seguridad del paciente, boletín del programa y espacios de capacitación.

- Servicio seguro:** considerando la sostenibilidad, adherencia, recepción adecuada de observaciones y compromiso evidenciado durante el desarrollo de rondas y que se traduce en una baja frecuencia de eventos adversos los cuales representan un mínimo impacto sobre el paciente

I Lugar Especialidades Quirúrgicas – Ortopedia

II Medicina Interna

Reconocimiento especial por mejora en el proceso:

A continuación se relacionan los servicios que gradualmente mejoraron adherencia en relación a los trimestres anteriores, sin embargo no alcanzan en el consolidado de la vigencia la adherencia esperada.

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	TOTAL IV TRIM	TOTAL 2022
Hemodialisis	84%	83%	87,0%	94%	87%
Uci Adulto	77%	89%	90,6%	90%	87%
Cuidado Intermedio Adulto	79%	85%	83,1%	91%	86%
Consulta externa	76%	80%	79,5%	80%	79%

Se invita a los servicios de:

- Hemodiálisis a fortalecer y mantener las acciones desarrolladas con la finalidad de alcanzar la meta propuesta.
 - Unidad de cuidado intensivo adulto, a mantener y fortalecer las acciones implementadas que han permitido alcanzar la meta propuesta.
- 2. Compromiso y gestión frente al programa de seguridad del paciente:** procesos que demuestran de manera sostenida compromiso con la mejora y superación de observaciones a través de:
- Generación de planes de acción
 - Formulación de estrategias de mejora
 - Seguimiento a acciones formuladas
 - Incremento progresivo de adherencia a barreras de seguridad
 - Gestión del equipo de trabajo frente a observaciones realizadas en rondas de seguridad, reporte de incidentes y eventos adversos.
 - Gestión y respuesta a quejas recolectadas durante rondas de seguridad.
 - El reconocimiento a liderazgo y gestión frente al programa de seguridad del paciente

Servicio de Ayudas Diagnósticas

V. CONCLUSIONES

- Las rondas de seguridad se mantienen como herramienta fundamental para garantizar el seguimiento y el fortalecimiento de la adherencia a prácticas seguras que redundan en la prestación de servicios de calidad.
- Continúa siendo de vital importancia fortalecer la interrelación de los procesos en la medida que se favorece la generación de mejoras y acciones estandarizadas, la toma de decisiones orientadas a la mejora del proceso y la identificación de necesidades comunes en las áreas.
- Al finalizar la vigencia 2022 se logra el cumplimiento de la meta por encima del 90%, se evidencia que el cumplimiento en algunos servicios no logran la adherencia esperada, sin embargo persisten servicios que no logran la meta y que no han presentado fortalecimiento durante lo corrido del año.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

- En los ejercicios de refuerzo en guías realizados en el periodo se identifica que el personal conoce los aspectos documentales, sin embargo es necesario que en los grupos primarios se analice de manera conjunta con el personal las situaciones que conllevan a no tener la suficiente adherencia a prácticas seguras y medidas de autocuidado y proponer acciones orientadas al fortalecimiento de los procesos asistenciales.

VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa Seguridad del Paciente

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador **7333400** * Fax **7333408 y 7333409**
www.hosdenar.gov.co *mail: **hudn@hosdenar.gov.co**

