

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

San Juan de Pasto,



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Doctor (es):

NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA

Gerente

DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON

Subgerente de prestación de servicios

MARIA HELENA ERAZO PAZ

Profesional Especializada Ayudas Diagnóstica

TOMAS VALENCIA

Profesional Especializado Servicio Farmacéutico

Jefes:

NANCY L. CARLOSAMA MONTENEGRO

Profesional Especializada Hospitalización

YANETH VALENCIA LÓPEZ

Profesional Especializada Quirófano y GO

LIZETH DEL P. CANDO IMBACUAN

Profesional Especializada Soporte Terapéutico

MONICA Y. PANTOJA AGUIRRE

Profesional Especializada Urgencias y C. Externa

Hospital departamental de Nariño E.S.E.

Correspondencia Interna	
Vigencia:	2022 - Consecutivo: I-5584
Consecutivo:	I-5584
Fecha de Radicación:	20/10/2022-09:40 AM
Asunto:	CIRCULAR: INFOREM RONDAS DE SEGURIDAD II TRIMESTR...
Firmado Por:	VIVIANA DIAZ (110- SUBGERENCIA PRESTACION DE SERVIC...
Destinatarios:	DAIRA INSUASTY - GERENCIA NANCY ROMERO -
Radicador:	GESTION DE LA INFORMACION

Asunto: Informe rondas de seguridad II trimestre 2022 - Seguimiento a Acciones de Mejora

Cordial saludo,

De manera atenta me permito poner en conocimiento informe correspondiente a resultados de rondas de seguridad realizadas durante el tercer trimestre de 2022.

De igual manera se adjunta seguimiento a acciones de mejora que se encuentran en curso y pendientes, que corresponden a:

- Compromisos adquiridos en comité de seguridad del paciente
- Observaciones realizadas en rondas de seguridad
- Acciones de mejora correspondientes a unidades de análisis por gestión de reportes realizado en Prygea.

Se agradece la atención prestada.

Atentamente,

VIVIANA DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa de Seguridad al Paciente.

Copla: Jefe Margoth Estrada Jurado - Profesional Esp. Vigilancia Epidemiológica

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño

Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409

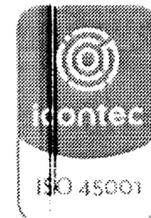
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SD-CE0449711

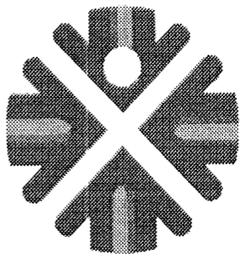


CO-SA-CL0446365



CO-CT-CE0448106





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

INFORME RONDAS DE SEGURIDAD III TRIMESTRE 2022

Las rondas de seguridad, como se ha socializado en diferentes espacios de interacción como inducción, comités y más aun teniendo en cuenta que los aspectos que engloba el programa de seguridad del paciente corresponden al componente normativo del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud (habilitación, plan de auditoría para el mejoramiento de calidad, sistema único de acreditación y sistema de información para la calidad en salud); orientando la labor hacia la garantía de la prestación de servicios seguros y con calidad.

Consisten en la asistencia de un grupo a un servicio específico con la finalidad de realizar observaciones frente al cumplimiento de barreras de seguridad de acuerdo a lo dispuesto en las guías de práctica segura de la institución. La metodología propuesta en la literatura es que sin previo aviso, se asista a una determinada área y se apliquen instrumentos que han sido validados con los respectivos líderes de procesos y se ajustan de manera dinámica de acuerdo a las necesidades institucionales, ajustes y actualización de guías de práctica segura y normativa que apliquen.

De acuerdo a lo anterior desde el programa de seguridad del paciente se genera de manera mensual un plan y un cronograma para la realización de las rondas de seguridad, el responsable de la ejecución de la actividad, la muestra de pacientes se define diariamente de acuerdo al censo hospitalario y es distribuida al equipo de trabajo por pare del líder del programa.

Ponderado	
Calificación	Criterio
1	Cumple
0	No cumple
NA	No aplica

Semaforización		
Clasificación	Porcentaje de cumplimiento	Acción
Rojo	0 a 60%	Plan de mejora
Amarillo	61 a 89%	Riesgo
Verde	90 a 100%	Aceptable - Bueno

De acuerdo a lo descrito se genera tabulado por servicio y por barrera de manera global, consolidado por barrera agrupado por áreas en las que se aplican los instrumentos.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SUC-EL-119311

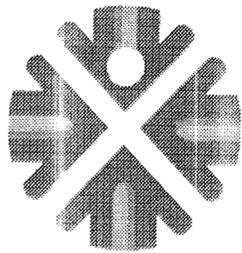


CO-SUC-EL-119311



CO-ISO-EL-119311





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

I. ADHERENCIA A BARRERAS DE SEGURIDAD

1. SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este consolidado agrupa los servicios en que se aplica el instrumento de verificación de buenas prácticas de seguridad en servicios de hospitalización y observación (urgencias observación – cirugía general – ginecología – sala de partos – medicina interna – especialidades quirúrgicas ortopedia – especialidades cuarto piso unidad complementaria – especialidades quinto piso).

Tabla 1. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad servicios hospitalarios.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Correcta Identificación	91%	87%	90%	89%	91%	95%	95%	94%	95%	95%	96%	95%
Prevención de Caídas	96%	96%	96%	96%	98%	98%	99%	98%	98%	99%	98%	98%
Prevención de UPP	94%	97%	98%	96%	98%	98%	99%	98%	97%	99%	98%	98%
Comunicación Efectiva	91%	92%	94%	92%	94%	96%	97%	96%	96%	95%	95%	95%
Humanización en la Atención	96%	99%	100%	98%	99%	99%	100%	99%	100%	99%	98%	99%
Adm. Segura de Medicamentos	96.4%	96%	95%	96%	96%	97%	97%	97%	97%	96%	98%	97%
TOTAL	94%	94%	95%	95%	96%	97%	98%	97%	97%	97%	97%	97%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

En este grupo de servicios el consolidado del segundo trimestre todas las barreras logran adherencia igual o mayor al 90% evidenciando mejora en los aspectos correspondientes a correcta identificación que no alcanzaron la meta en el primer trimestre. Todos los servicios cumplen la meta de manera global con la meta planteada.

De manera desagregada los servicios que no alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% en algunas barreras son:

1.1. Julio

- Especialidades quinto piso: 89% correcta identificación
- Urgencias: 86% comunicación efectiva

Servicios con cumplimiento igual o superior al 95%

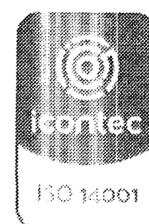
En el mes de julio todos los servicios alcanzan un cumplimiento por encima del 95%.

1.2. Agosto

- Urgencias: 85% comunicación efectiva



CO-SC-CER449331



CO-TE-E-1418335



CO-OS-CER448156





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Servicios con cumplimiento igual o superior al 95%

En el mes de julio todos los servicios alcanzan un cumplimiento por encima del 95%.

1.3. Septiembre

- Urgencias: 85% comunicación efectiva

Servicios con cumplimiento igual o superior al 95%

En el mes de julio todos los servicios alcanzan un cumplimiento por encima del 95%.

2. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO

Durante el segundo trimestre, se observó mejora en la adherencia en los dos servicios alcanzando en algunos periodos y barreras cumplimiento satisfactorio, sin embargo para el tercer trimestre la adherencia disminuye es aspectos relacionados a correcta identificación, prevención de infecciones y administración segura de medicamentos.

Tabla 2. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad cuidado intensivo e intermedio.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Correcta Identificación	81%	85%	77%	81%	81%	92%	93%	88%	85%	88%	87%	87%
Prevención de Caídas	63%	80%	87%	77%	75%	73%	75%	74%	79%	68%	94%	80%
Prevención de IACS	74%	81%	73%	76%	83%	99%	90%	91%	82%	85%	89%	85%
Comunicación Efectiva	80%	82%	71%	77%	86%	91%	94%	90%	94%	95%	87%	92%
Adm. Segura de Medicamentos	68%	77%	82%	75%	92%	96%	88%	92%	89%	93%	90%	90%
TOTAL	73%	81%	78%	77%	83%	90%	88%	87%	86%	86%	89%	87%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

En el desgregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

El servicio de UCIA presenta una mejoría superior a cuidado intermedio superándolo ampliamente en los tres meses del tercer trimestre y alcanzando cumplimiento de la meta en los tres meses.

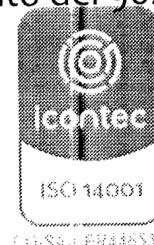
MES	UCIA	INTERMEDIO
Julio	91%	84%
Agosto	90%	81%
Septiembre	95%	84%
Total	92%	82%

Las barreras con menor adherencia en el periodo de manera global corresponden a correcta identificación 87%, prevención de caídas 80% y prevención de IACS 85%; ya que no alcanzan cumplimiento del 90%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SPE-10440731

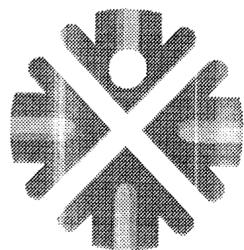


CO-SAL-18046335



CO-15-080448156





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

3. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BÁSICO NEONATAL

En el trimestre se logra un cumplimiento global satisfactorio con tendencia a mantener adherencia igual o mayor al 90%, sin embargo se evidencia disminución en comparación al segundo trimestre.

Tabla 3. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad cuidado intensivo y básico neonatal.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Correcta Identificación	96%	98%	91%	95%	96%	96%	100%	97%	92%	98%	83%	91%
Prevención de IACS	100%	100%	87%	96%	100%	100%	100%	100%	96%	99%	96%	97%
Comunicación Efectiva	98%	98%	89%	95%	95%	96%	99%	97%	94%	95%	95%	95%
Adm. Segura de Medicamentos	97%	81%	99%	92%	96%	99%	99%	98%	95%	93%	89%	92%
TOTAL	98%	94%	91%	94%	97%	98%	99%	98%	94%	96%	91%	94%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

Durante el periodo no se logra adherencia del 90% en el mes de septiembre para administración segura de medicamentos alcanzando un 89%.

En el desgagado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

Durante el trimestre se a excepción del mes de julio, se evidencia una diferencia amplia entre los servicios, sin embargo de manera acumulada se estrecha.

MES	UCIN	C. BASICO
Julio	95%	94%
Agosto	94%	99%
Septiembre	94%	88%
Total	94.3%	93.6%

4. CONSULTA EXTERNA

Durante el trimestre el servicio no alcanza adherencia igual o mayor al 90% en ninguno de los tres meses de manera global.

De manera desagregada se evidencia lo siguiente:

4.1. Julio

- Comunicación efectiva 97%
- Humanización en la atención 94%

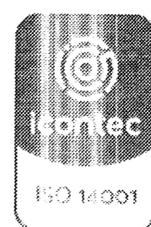
4.2. Agosto

- Prevención de caídas 96%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-ISO-CER448531

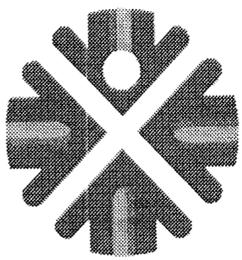


CO-14001-146535



CO-ISO-CER448536





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

4.3. Septiembre

- Humanización en la atención 94%

Tabla 4. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad consulta externa.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Prevención de Caídas	58%	68%	70%	65%	67%	79%	73%	73%	75%	96%	33%	68%
Comunicación Efectiva	84%	89%	89%	87%	89%	89%	95%	91%	97%	89%	81%	89%
Atención y gestión de la prestación del servicio	60%	56%	73%	63%	58%	66%	77%	67%	80%	68%	73%	74%
Humanización en la Atención	88%	95%	87%	90%	89%	89%	92%	90%	94%	74%	94%	87%
TOTAL	73%	77%	80%	76%	76%	81%	84%	80%	87%	82%	70%	80%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

En el mes de julio se evidencia una mejoría frente al resto de meses del año, sin embargo para los meses de agosto y septiembre persiste la disminución en adherencia.

5. AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Esta área está constituida por los servicios de imagenología y laboratorio clínico.

Tabla 5. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad ayudas diagnósticas.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Prevención de Caídas	100%	94%	80%	91%	95%	100%	98%	97%	98%	99%	96%	97%
Comunicación Efectiva	100%	83%	90%	91%	90%	91%	98%	93%	100%	94%	97%	97%
Atención y gestión de la prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	99%	95%	99%	98%	97%
TOTAL	100%	92%	90%	94%	95%	97%	98%	96%	98%	97%	97%	97%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

Durante el trimestre se mantiene y supera la adherencia correspondiente al segundo trimestre, exceptuando el ítem de atención y gestión de la prestación del servicio en el cual disminuyen 2 puntos porcentuales, sin embargo persiste la tendencia positiva del proceso.

En el desgregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

6. SOPORTE TERAPÉUTICO

En esta área se consolida la adherencia correspondiente a los servicios de quimioterapia, radioterapia y rehabilitación.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-50-CE-04-05-01

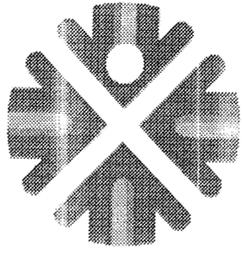


CO-50-CE-04-06-03-05



CE-05-CE-04-08-03-05





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

En comparación con el segundo trimestre, si bien se alcanza de manera global la meta del 90%, hay disminución de 4 puntos porcentuales en relación al periodo referido.

Encontrando barreras que no alcanzan la meta del 90%

6.1. Julio

- Prevención de caídas 85%

6.2. Agosto

- Prevención de caídas: 86%
Comunicación efectiva: 84%

6.3. Septiembre

- Prevención de caídas: 78%
- Atención y gestión de la prestación del servicio: 83%

Tabla 6. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad soporte terapéutico

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Prevención de Caídas	82%	81%	88%	84%	83%	92%	97%	91%	85%	86%	78%	83%
Comunicación Efectiva	92%	87%	87%	89%	90%	90%	96%	92%	90%	84%	92%	89%
Atención y gestión de la prestación del servicio	90%	79%	92%	87%	82%	98%	99%	93%	96%	94%	83%	91%
Humanización en la Atención	97%	99%	100%	99%	98%	100%	100%	99%	100%	98%	98%	99%
TOTAL	91%	87%	92%	90%	88%	95%	98%	94%	93%	91%	88%	90%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

7. HEMODIALISIS

Si bien este servicio pertenece al área de soporte terapéutico, se cuenta con un instrumento específico de verificación, al tiempo que corresponde a un servicio hospitalario.

En relación al segundo trimestre se evidencia mejoría en adherencia en todos los componentes, permaneciendo como el de menor adherencia el cumplimiento de normas de bioseguridad, situación que ha sido persistente durante lo corrido del año.

Para el tercer trimestre se plantea la revisión y ajuste al instrumento de verificación validando de manera conjunta con

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CG-SC-CER448531

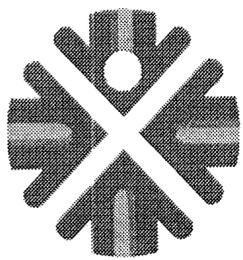


CD-SALUT-141535



CD-OS-CER448936





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Tabla 7. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad hemodiálisis

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Correcta Identificación	0%	69%	80%	75%	86%	70%	95%	84%	77%	NR	95%	86%
Prevención de Caídas	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	NR	100%	96%
Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	0%	100%	100%	100%	100%	94%	75%	90%	100%	NR	100%	100%
Comunicación Efectiva	0%	92%	100%	96%	90%	83%	78%	84%	88%	NR	92%	90%
Normas de Bioseguridad	0%	25%	50%	38%	33%	50%	50%	44%	50%	NR	50%	50%
Adm. Segura de Medicamentos	0.0%	100%	88%	94%	100%	100%	96%	99%	100%	NR	100%	100%
TOTAL	0%	81%	86%	84%	85%	83%	82%	83%	85%	NR	90%	87%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

8. QUIRÓFANO

El instrumento de verificación de este servicio incluye barreras de seguridad desde la admisión del usuario quirúrgico hasta que el mismo se ubica en el área de recuperación.

De manera general en los meses anteriores el servicio había venido disminuyendo adherencia, logrando una recuperación importante en el mes de julio y disminuyendo nuevamente en los meses siguientes cumpliendo la meta en dos de los meses del tercer trimestre.

Tabla 8. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad quirófono

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Correcta Identificación	84%	92%	87%	88%	86%	96%	100%	94%	100%	89%	96%	95%
Prácticas de Cirugía Segura	91%	90%	85%	89%	88%	84%	89%	87%	88%	90%	85%	88%
Comunicación Efectiva	90%	85%	100%	92%	75%	93%	90%	86%	100%	100%	93%	98%
Humanización en la Atención	88%	92%	100%	93%	100%	63%	75%	79%	88%	75%	75%	79%
Adm. Segura de Medicamentos	98%	90%	100%	96%	88%	96%	94%	93%	94%	100%	96%	97%
TOTAL	90%	90%	94%	91%	87%	86%	90%	88%	94%	91%	89%	91%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

Las barreras con menor adherencia en el periodo corresponden a humanización en la atención en el mes de agosto y septiembre que alcanza un 75%.

II. CUMPLIMIENTO GLOBAL POR SERVICIO

En el cuadro a continuación se consolida el cumplimiento general del tercer trimestre en el cual se compara con los resultados obtenidos en los trimestres anteriores evidenciando que 8 servicios equivalente al 42% mejoraron adherencia, 9 equivalente al 47% disminuyen adherencia en relación al segundo trimestre de 2022, 2 servicios mantienen el cumplimiento.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CE-445931

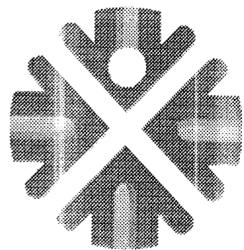


CO-SAL-ER-46535



CO-SC-CE-445935





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Para el tercer al igual que en el segundo trimestre no se cuenta con usuarios en áreas respiratorias, por lo tanto no se incluyen datos en el comparativo.

Durante el tercer trimestre se diseña, realiza prueba piloto y se aprueba instrumento de verificación para consultorios de urgencias que abarca aquellos ubicados en urgencias generales y en el servicio de ginecología.

En relación al cumplimiento de meta global de adherencia para el tercer trimestre se encuentra:

- 10 servicios con adherencia por encima del 95% lo que equivale al 53%
- 6 servicios con adherencia por encima del 90% corresponde al 32%
- 2 servicios con adherencia inferior al 90% y por encima del 80%
- 1 servicio con adherencia inferior al 80%.

Tabla 9. Consolidado de adherencia global por servicio

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	ACUMULADO 2022
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	99%	98.9%	98.4%	98.7%
Sala de Partos	99%	98.1%	96.9%	98.1%
Medicina interna	98%	98.4%	97.8%	98.1%
Especialidades quinto piso - pensión	95%	97.4%	97.4%	96.6%
Central de Esterilización		95.2%	98.0%	96.6%
Ginecología	94%	96.9%	97.8%	96.3%
Laboratorio Clínico	93%	97.1%	97.8%	95.9%
Unidad complementaria No Respiratoria	93%	97.4%	96.8%	95.7%
Imágenes Diagnósticas	94%	95.8%	96.8%	95.5%
Cuidado basico	94%	98.2%	93.6%	95.4%
Ucin	94%	97.6%	94.0%	95.3%
Cirugía general	92%	96.0%	96.3%	94.9%
Urgencias No Respiratoria	90%	93.4%	94.7%	92.8%
Soporte Terapéutico	90%	93.8%	90.3%	91.2%
Quirófano	91%	87.8%	91.3%	90.2%
Uci Adulto	77%	89.3%	90.6%	85.7%
Hemodialisis	84%	83.3%	87.0%	84.7%
Cuidado Intermedio Adulto	79%	84.7%	83.1%	82.2%
Consulta externa	76%	80.3%	79.5%	78.7%
Unidad complementaria Respiratoria	95%	NA	NA	95.2%
Urgencias Respiratoria	90%	NA	NA	89.8%
PROMEDIO PERIODO	91%	94%	94%	92.7%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Commutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SD-CER419531

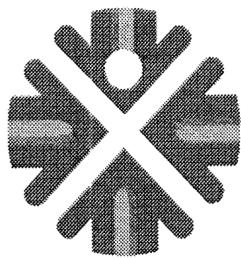


CO-SD-CER448525

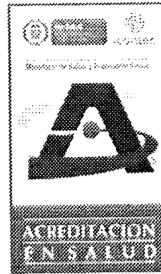


CO-OS-CER448536





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

De acuerdo a lo descrito un 85% de los servicios logran la meta establecida con corte a tercer trimestre.

A continuación se relaciona el comportamiento comparativo entre trimestres por cada servicio

Tabla 10. Consolidado de adherencia global y comparativo por trimestre

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	99%	98.9%	0%	Se mantiene	98.9%	98.4%	-0.5%	Disminuye
Central de Esterilización		95.2%	95%	Se mantiene	95.2%	98.0%	2.8%	Aumenta
Ginecología	94%	96.9%	3%	Aumenta	96.9%	97.8%	0.9%	Aumenta
Laboratorio Clínico	93%	97.1%	4%	Aumenta	97.1%	97.8%	0.7%	Aumenta
Medicina interna	98%	98.4%	0.5%	Aumenta	98.4%	97.8%	-0.6%	Disminuye
Especialidades quinto piso - pensión	95%	97.4%	2%	Aumenta	97.4%	97.4%	0.0%	Se mantiene
Sala de Partos	99%	98.1%	-1%	Disminuye	98.1%	96.9%	-1.2%	Disminuye
Imágenes Diagnósticas	94%	95.8%	2%	Aumenta	95.8%	96.8%	1.0%	Aumenta
Unidad complementaria No Respiratoria	93%	97.4%	5%	Aumenta	97.4%	96.8%	-0.6%	Disminuye
Cirugía general	92%	96.0%	4%	Aumenta	96.0%	96.3%	0.3%	Se mantiene
Urgencias No Respiratoria	90%	93.4%	3%	Aumenta	93.4%	94.7%	1.3%	Aumenta
Ucin	94%	97.6%	3%	Aumenta	97.6%	94.0%	-3.6%	Disminuye
Cuidado basico	94%	98.2%	4%	Aumenta	98.2%	93.6%	-4.6%	Disminuye
Quirófano	91%	87.8%	-4%	Disminuye	87.8%	91.3%	3.5%	Aumenta
Uci Adulto	77%	89.3%	12%	Aumenta	89.3%	90.6%	1.3%	Aumenta
Soporte Terapéutico	90%	93.8%	4%	Aumenta	93.8%	90.3%	-3.5%	Disminuye
Hemodialisis	84%	83.3%	-0.3%	Disminuye	83.3%	87.0%	3.7%	Aumenta
Cuidado Intermedio Adulto	79%	84.7%	6%	Aumenta	84.7%	83.1%	-1.6%	Disminuye
Consulta externa	76%	80.3%	4%	Aumenta	80.3%	79.5%	-0.8%	Disminuye
Urgencias Respiratoria	90%	0.0%	-90%	No pacientes en II y III trim	0.0%	0.0%	0.0%	No pacientes en II y III trim
Unidad complementaria Respiratoria	95%	0.0%	-95%	No pacientes en II y III trim	0.0%	0.0%	0.0%	No pacientes en II y III trim
PROMEDIO PERIODO	91%	94%	3%	Aumenta	94%	94%	94%	Se mantiene

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

III. RONDAS ESPECÍFICAS

1. Consultorios Servicios de Urgencias

Durante el mes de junio del presente año de manera conjunta con líder de proceso de quirófano y ginecobstetricia y profesional en enfermería del equipo de seguridad del paciente del servicio de urgencias, se diseñó instrumento de verificación para prueba piloto la cual se realiza en el mismo mes, con la finalidad de dar inicio a aplicación en el mes de julio.

Lo anterior en cumplimiento a acciones de mejora relacionadas a auditoría del sistema integrado de gestión y también como parte de los objetivos del programa en la ampliación del alcance de las observaciones.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-16-0489501



CO-SAC-20-048538



CO-SC-16-0489501





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

a. Consultorios urgencias primer piso:

Durante el trimestre no se logra la meta establecida en el 90% de manera global aunque se evidencia barreras que alcanzan la meta como humanización en la atención en los tres meses y comunicación efectiva en el mes de septiembre.

Tabla 11. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad consultorios urgencias

CONSULTORIOS URGENCIAS 1 PISO				
BARRERA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Prevención de Caidas	33%	33%	33%	33%
Comunicación Efectiva	75%	88%	100%	88%
Atención y gestión de la prestación del servicio	25%	52%	22%	33%
Humanización en la Atención	100%	92%	100%	97%
TOTAL	58%	66%	64%	63%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

b. Consultorio urgencias ginecología

Durante el tercer trimestre no se logra un cumplimiento global de la meta, aunque en algunas barreras como atención y gestión de la prestación del servicio en los meses de julio y agosto; humanización en la atención en los tres meses.

Tabla 12. Consolidado de adherencia por barrera de seguridad consultorios ginecología

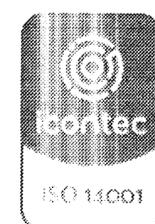
CONSULTORIOS URGENCIAS GINECOLOGIA				
BARRERA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRIM
Prevención de Caidas	67%	50%	33%	50%
Comunicación Efectiva	95%	50%	75%	73%
Atención y gestión de la prestación del servicio	92%	100%	50%	81%
Humanización en la Atención	100%	100%	100%	100%
TOTAL	89%	75%	65%	76%

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Commutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SP-CER439231

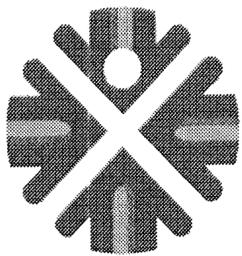


CO-PA-TI048515

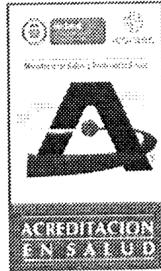


CO-OS-CER448536





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

2. Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Trabajador en Áreas Asistenciales

Se da continuidad a la verificación mediante instrumento realizado de manera conjunta con el área de vigilancia epidemiológica, se actualiza de manera permanente validando las barreras a verificar durante las rondas realizadas por el equipo de seguridad del paciente.

Se mantiene la estrategia empleada para la aplicación de este instrumento que corresponde a la verificación en sombra.

Durante el tercer trimestre se obtiene de manera global los siguientes resultados en los servicios revisados:

2.1. Dotación de Insumos Para Higiene de Manos

Durante el desarrollo de las rondas se encontró disponible en todos los servicios insumos necesarios para realizar higiene de manos.

En uno de los servicios revisados se encuentra dotación insuficiente para realizar higiene de manos, corresponde al servicio de urgencias que alcanza un cumplimiento del 83% en los meses de julio y agosto.

Tabla 13. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores

ITEM	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO II TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO III TRIMESTRE
Dotación de insumos para higiene de manos	94%	100%	98%
Momentos de higiene de manos	63%	72%	77%
Uso de elementos de protección personal	87%	90%	92%

2.1. Adherencia a momentos de higiene de manos.

De acuerdo a lo validado por el área de vigilancia epidemiológica la meta de adherencia a higiene de manos se encuentra establecida en el 70%.

Por lo descrito se evidencia, en tabla adjunta:

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO 0571849101

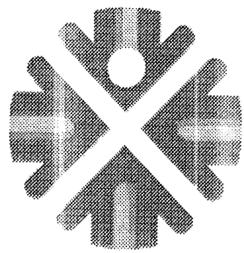


CO SA 1878535



CO 0571849106





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Tabla 14. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores – higiene de manos

ADHERENCIA HIGIENE DE MANOS 2022						
SERVICIO	% I TRIM	% II TRIM	COMPORTAMIENTO	% II TRIM	% III TRIM	COMPORTAMIENTO
Urgencias respiratorias	58	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes II trim
UCIA respiratoria	48	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes II trim
Rehabilitación	90	100	Aumenta	100	100	Se mantiene
Central esterilización	NA	100	Nuevo II trimestre	100	100	Se mantiene
Sala de partos	100	83	Disminuye	83	100	Aumenta
Hemodialisis	11	83	Aumenta	83	100	Aumenta
Ortopedia	87	73	Disminuye	73	100	Aumenta
Laboratorio					95	Nuevo III trimestre
Esp. Cuarto piso UC	59	52	Disminuye	52	89	Aumenta
UCIN	85	98	Aumenta	98	88	Disminuye
Cuidado Básico	78	52	Disminuye	52	88	Aumenta
Cirugía general	43	56	Aumenta	56	87	Aumenta
Quimioterapia	94	100	Aumenta	100	86	Disminuye
Medicina interna	85	76	Disminuye	76	85	Aumenta
Ginecología	81	78	Disminuye	78	83	Aumenta
Quirófano	63	55	Disminuye	55	64	Aumenta
UCIA	31	65	Aumenta	65	61	Disminuye
Esp. Quinto piso	47	51	Aumenta	51	56	Aumenta
Cuidado intermedio	27	43	Aumenta	43	45	Aumenta
Urgencias	46	65	Aumenta	65	43	Disminuye
TOTAL	64	72	Aumenta	72.4	81.6	Aumenta

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

- 5 servicios presentan una adherencia entre el 95% y 100%, lo cual equivale al 28% del total de servicios.
- 11 servicios incrementan el porcentaje de adherencia en relación al segundo trimestre, lo cual corresponde al 61%. Situación que evidencia mejora considerando que en el segundo trimestre 9 servicios mejoraron su porcentaje de adherencia.
- 2 servicios mantienen el porcentaje de adherencia en higiene de manos, corresponden a central de esterilización y rehabilitación.
- 4 servicios disminuyen adherencia en relación al segundo trimestre en el cual 6 servicios ese tuvieron comportamiento, corresponde a los servicios de UCIN, quimioterapia, UCIA y urgencias.
- De manera global 13 servicios cumplen con la meta de adherencia del 70%.

2.2. Uso de Elementos de Protección Personal

Al igual que para higiene de manos, mediante observación en sombra se identifica el uso adecuado durante el desarrollo de actividades asistenciales, generando comparativo frente al primer trimestre, encontrando:

- 12 servicios con adherencia entre el 90% y 100%, se mantiene en cantidad en relación al segundo trimestre, corresponde al 67%.
- 5 servicios presentan adherencia por encima del 80%
- Un servicio con adherencia superior al 70%.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448931

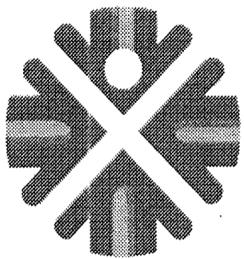


CO-AP-E1408535



CO-GS-CER448936





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Tabla 15. Consolidado de adherencia buenas prácticas de seguridad en colaboradores – uso de EPP

ADEHRENCIA USO ELEMENTOS PROTECCIÓN PERSONAL 2022						
SERVICIO	% I TRIM	% II TRIM	COMPORTAMIENTO	% II TRIM	% III TRIM	COMPORTAMIENTO
Rehabilitación	96	100	Aumenta	100	100	Se mantiene
Central esterilización	NA	100	Nuevo II trimestre	100	100	Se mantiene
Ortopedia	96	95	Disminuye	95	100	Aumenta
Esp. Quinto piso	71	95	Aumenta	95	100	Aumenta
Cuidado Básico	95	90	Disminuye	90	100	Aumenta
Cirugía general	88	83	Disminuye	83	98	Aumenta
Laboratorio					95	Nuevo III trimestre
Ginecología	81	93	Aumenta	93	93	Se mantiene
Sala de partos	100	94	Disminuye	94	93	Disminuye
Urgencias	93	94	Aumenta	94	91	Disminuye
Quimioterapia	100	100	Se mantiene	100	90	Disminuye
UCIN	94	94	Se mantiene	94	90	Disminuye
Esp. Cuarto piso UC	88	89	Aumenta	89	88	Disminuye
Medicina interna	99	90	Disminuye	90	87	Disminuye
Cuidado intermedio	78	98	Aumenta	98	86	Disminuye
UCIA	78	87	Aumenta	87	83	Disminuye
Quirófano	86	65	Disminuye	65	80	Aumenta
Hemodialisis	75	63	Disminuye	63	77	Disminuye
Urgencias respiratorias	61	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes III trim
UCIA respiratoria	86	NA	No pacientes II trim	NA	NA	No pacientes III trim
TOTAL	87	90	Aumenta	90	92	Aumenta

Fuente: instrumentos de verificación buenas prácticas de seguridad

IV. SERVICIO SEGURO Y RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Dando continuidad a que a partir de la vigencia 2021 desde el programa de seguridad del paciente se reconoce el trabajo y adherencia demostrada por los servicios, resaltando la importancia de las acciones realizadas y realizando un reconocimiento en el comité de seguridad del paciente, boletín del programa y espacios de capacitación.

- Servicio seguro:** considerando la sostenibilidad, adherencia, recepción adecuada de observaciones y compromiso evidenciado durante el desarrollo de rondas y que se traduce en una baja frecuencia de eventos adversos los cuales representan un mínimo impacto sobre el paciente

I Lugar Especialidades Quirúrgicas – Ortopedia

II Central de Esterilización

Reconocimiento especial por mejora en el proceso:

A continuación se relacionan los servicios que mejoraron adherencia en relación a los trimestres anteriores.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-1-ERA4831

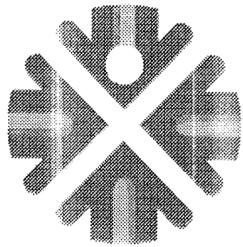


CO-SA-1-ERA1855



CO-SC-1-ERA48155





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	TOTAL III TRIM	DIFERENCIA III Y III TRIM
Hemodialisis	84%	83.3%	87.0%	4%
Quirófano	91%	87.8%	91.3%	3%
Central de Esterilización		95.2%	98.0%	3%
Urgencias No Respiratoria	90%	93.4%	94.7%	1%
Uci Adulto	77%	89.3%	90.6%	1%
Imágenes Diagnósticas	94%	95.8%	96.8%	1%
Ginecología	94%	96.9%	97.8%	1%
Laboratorio Clínico	93%	97.1%	97.8%	1%

Se invita a los servicios de:

- Hemodiálisis a fortalecer y mantener las acciones desarrolladas con la finalidad de alcanzar la meta propuesta.
- Quirófano a continuar fortaleciendo las mejoras implementadas de manera que el cumplimiento de la meta se sostenga en el tiempo.
- Central de esterilización a mantener el cumplimiento alcanzado durante el segundo y tercer trimestre.
- Urgencias a mantener los resultados obtenidos mediante estrategias orientadas a fortalecer la atención segura a los usuarios del servicio.
- Unidad de cuidado intensivo adulto, a mantener y fortalecer las acciones implementadas que han permitido alcanzar la meta propuesta.
- Los servicios de imágenes diagnósticas, ginecología y laboratorio clínico a mantener los esfuerzos realizados, los cuales han permitido mantener y mejorar la adherencia a barreras de seguridad.

2. Compromiso y gestión frente al programa de seguridad del paciente: procesos que demuestran de manera sostenida compromiso con la mejora y superación de observaciones a través de:

- Generación de planes de acción
- Formulación de estrategias de mejora
- Seguimiento a acciones formuladas
- Incremento progresivo de adherencia a barreras de seguridad
- Gestión del equipo de trabajo frente a observaciones realizadas en rondas de seguridad, reporte de incidentes y eventos adversos.
- Gestión y respuesta a quejas recolectadas durante rondas de seguridad.
- El reconocimiento a liderazgo y gestión frente al programa de seguridad del paciente

Servicio de Ayudas Diagnósticas

Reconocimiento especial

- Proceso de quirófano y ginecobstetricia
- Proceso de soporte terapéutico
- Equipo de seguridad del paciente servicio de urgencias

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SO-CER448931



CO-SO-CER448935



CO-OS-CER448936





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

V. CONCLUSIONES

- Las rondas de seguridad se mantienen como herramienta fundamental para garantizar el seguimiento y el fortalecimiento de la adherencia a prácticas seguras que redundan en la prestación de servicios de calidad.
- Es fundamental fortalecer la interrelación de los procesos en la medida que se favorece la generación de mejoras y acciones estandarizadas, la toma de decisiones orientadas a la mejora del proceso y la identificación de necesidades comunes en las áreas.
- Durante la vigencia 2022 se ha mantenido el cumplimiento de la meta por encima del 90%, se evidencia que el cumplimiento en algunos servicios no logran la adherencia esperada sin embargo, gradualmente se han alcanzado porcentajes por encima del 90% al punto que ningún servicio se encuentra por debajo del 70%.
- En los ejercicios de refuerzo en guías realizados en el periodo se identifica que el personal conoce los aspectos documentales, sin embargo es necesario que en los grupos primarios se analice de manera conjunta con el personal las situaciones que conllevan a no tener la suficiente adherencia a prácticas seguras y medidas de autocuidado y proponer acciones orientadas al fortalecimiento de los procesos asistenciales.

VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa Seguridad del Paciente

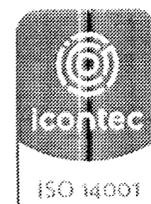
CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño

Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409

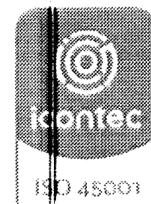
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CE-046511



CO-SAL-RI-04135



CO-E-GE-0448196





SEGUIMIENTO A ACCIONES DE MEJORA LÍDERES DE PROCESO - PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022

TAREA	RESPONSABLE	PLAZO	OBSERVACIONES	SEGUIMIENTO
Documentar instructivo para definición de prioridades de traslado de pacientes a servicios de hospitalización Efectividad del proceso de traslado	Coordinación Urgencias y Consulta Externa Coordinación Hospitalización	mar-22	Parcialmente cumplida	Documento generado de manera articulada entre los procesos de hospitalización y urgencias, es necesario incluir necesidades del proceso de quirófano y go.
Seguimiento a planes de acción y entrega de soportes				
Seguimiento a acciones concertadas para prevención de neumonía asociada a ventilación	Coordinación soporte terapéutico	abr-22	Parcialmente cumplida	Pendiente envío de soporte de actividades realizadas. Se envió instructivo de tiempos de uso de dispositivos el 04/05/22 el cual fue revisado y regresado el mismo día con observaciones desde el programa de seguridad del paciente.
Prevención de caídas	Coordinación Urgencias y Consulta Externa	mar-22	En seguimiento	Para evaluación y cierre con corte a 31 de octubre.
Prevención de flebitis (plan entregado por servicio de urgencias, pendiente que los demás procesos validen el plan y se desarrollen acciones conjuntas)	Coordinaciones Procesos asistenciales	abr-22	En seguimiento	Para evaluación y cierre con corte a 31 de octubre.
Referenciar y documentar kit e instructivo para manejo de extravasaciones.	Coordinación soporte terapéutico	abr-22	En curso	Pendiente envío de soportes de acciones realizadas.
Acciones acordadas en unidades de análisis realizadas en vigencia 2022 y Comité de seguridad del paciente				
Valoración previa de paciente quirúrgico por parte de cirujano a quien se le programe el procedimiento	Coordinación especialidad de Cirugía	may-22	En curso y seguimiento permanente	Acordada en unidades de análisis con especialidad de cirugía general Se realiza seguimiento mediante revisión de registros y reportes de cancelación de cirugía específicamente en las relacionadas a cambio de conducta.

Revisión de necesidad de prescripción de antibióticos en casos en que se identifique pertinente para manejo pos quirúrgico	Coordinación Especialidad Ginecobstetricia	jun-22	En curso	Acordada en unidad de análisis con especialidad de ginecobstetricia
Seguimiento a proceso para reparación de puertas de salas de cirugía	Coordinación Quirófano y Ginecobstetricia	jun-22	En curso	En proceso de contratación
Seguimiento a capacitación y manejo adecuado de técnica quirúrgica estéril.	Coordinación Quirófano y Ginecobstetricia.	jun-22	En curso	Ajuste y actualización documental en manual de bioseguridad institucional Se trabaja lavado quirúrgico de manos y se continúa realizando seguimiento conjunto desde vigilancia epidemiológica y seguridad del paciente.
Revisar posibilidad de ajustes de horarios de práctica de estudiantes con la finalidad de evitar concentraciones en las áreas	Coordinación Docencia e Investigación Subgerencia de Prestación de Servicios	sep-22	En curso	Documento generado y enviado para revisión. Pendiente acciones del área de docencia
Revisar y fortalecer el proceso institucional para manejo de heridas complejas.	Subgerencia de Prestación de Servicios	jun-22	Pendiente	Acordada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialista en cirugía plástica y reconstructiva
Reforzar capacitación en manejo adecuado de flujómetros en servicio de urgencias	Coordinación Urgencias y Consulta Externa Servicio farmacéutico	jul-22	En curso	Acordada en unidad de análisis caso de farmacovigilancia.
Gestionar y fortalecer capacidad técnica de profesionales de enfermería mediante entrenamiento en unidad de cuidados intensivos	Coordinaciones Urgencias - Quirófano y Hospitalización	ago-22	Pendiente	Solicitada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialistas en cirugía, anestesiología y cuidados intensivos.
Concertar espacio de interacción entre especialistas para fortalecer aspectos de comunicación efectiva	Subgerencia de Prestación de Servicios	ago-22	En curso	Acordada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialistas en cirugía, anestesiología y cuidados intensivos. Desde la subgerencia de prestación de servicios se ha incluido el tema en comités y espacios de interrelación con especialidades.