HOSPITAL UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

ACREDITACION EN SALUD

¡Trabajamos por mi Nariño, tu salud, nuestro compromiso!

H.U.D.N
Correspondencia Interna
Vigencia: 2022 - Consecutivo: I-3729
Consecutivo: I-3729
Fecha de Radicación: 21/07/2022-10:58 AM
Asunto: INFORME RONDAS DE SEGURIDAD II TRIMESTRE 2022-SEG...
Firmado Por: VIVIANA DIAZ (110-SUBGERENCIA PRESTACION DE SERVIC...
Destinatarios: DAIRA INSUASTY - GERENCIA
Radicador: NANCY ROMERO - GESTION DE LA INFORMACION

San Juan de Pasto,

Doctor (es):
NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA
Gerente
DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON
Subgerente de prestación de servicios
MARIA HELENA ERAZO PAZ
Profesional Especializada Ayudas Diagnóstica
TOMAS VALENCIA
Profesional Especializado Servicio Farmacéutico
Jefes:
NANCY L. CARLOSAMA MONTENEGRO
Profesional Especializada Hospitalización
YANETH VALENCIA LÓPEZ
Profesional Especializada Quirófano y GO
LIZETH DEL P. CANDO IMBACUAN
Profesional Especializada Soporte Terapéutico
MONICA Y. PANTOJA AGUIRRE
Profesional Especializada Urgencias y C. Externa
Hospital departamental de Nariño E.S.E.

Asunto: Informe rondas de seguridad II trimestre 2022 – Seguimiento a Acciones de Mejora

Cordial saludo,

De manera atenta me permito poner en conocimiento informe correspondiente a resultados de rondas de seguridad realizadas durante el segundo trimestre de 2022.

De igual manera se adjunta seguimiento a acciones de mejora que corresponden a:

- Compromisos adquiridos en comité de seguridad del paciente
- Observaciones realizadas en rondas de seguridad
- Acciones de mejora correspondientes a unidades de análisis por gestión de reportes realizado en Prygea.

Se agradece la atención prestada.

Atentamente,

VIVIANA DIAZ SAAVEDRA
Enfermera
Programa de Seguridad al Paciente.

Copia: Dra. María Elena Riascos N. – Jefe Oficina Asesora Auditoría
Jefe Margoth Estrada Jurado – Profesional Esp. Vigilancia Epidemiológica

INFORME RONDAS DE SEGURIDAD II TRIMESTRE

Las rondas de seguridad, como se ha socializado en diferentes espacios de interacción como inducción, comités y más aun teniendo en cuenta que los aspectos que engloba el programa de seguridad del paciente corresponden al componente normativo del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud (habilitación, plan de auditoría para el mejoramiento de calidad, sistema único de acreditación y sistema de información para la calidad en salud); orientando la labor hacia la garantía de la prestación de servicios seguros y con calidad.

Consisten en la asistencia de un grupo a un servicio específico con la finalidad de realizar observaciones frente al cumplimiento de barreras de seguridad de acuerdo a lo dispuesto en las guías de práctica segura de la institución. La metodología propuesta en la literatura es que sin previo aviso, se asista a una determinada área y se apliquen instrumentos que han sido validados con los respectivos líderes de procesos y se ajustan de manera dinámica de acuerdo a las necesidades institucionales, ajustes y actualización de guías de práctica segura y normativa que apliquen.

De acuerdo a lo anterior desde el programa de seguridad del paciente se genera de manera mensual un plan y un cronograma para la realización de las rondas de seguridad, el responsable de la ejecución de la actividad, la muestra de pacientes se define diariamente de acuerdo al censo hospitalario y es distribuida al equipo de trabajo por pare del líder del programa.

Ponderado	
Calificación	**Criterio**
1	Cumple
0	No cumple
NA	No aplica

Semaforización		
Clasificación	**Porcentaje de cumplimiento**	**Acción**
Amarillo	61 a 89%	Riesgo
Verde	90 a 100%	Aceptable - Bueno

De acuerdo a lo descrito se genera tabulado por servicio y por barrera de manera global, consolidado por barrera agrupado por áreas en las que se aplican los instrumentos.

I. ADHERENCIA A BARRERAS DE SEGURIDAD

1. SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este consolidado agrupa los servicios en que se aplica el instrumento de verificación de buenas prácticas de seguridad en servicios de hospitalización y observación (urgencias observación – cirugía general – ginecología – sala de partos – medicina interna – especialidades quirúrgicas ortopedia – especialidades cuarto piso unidad complementaria – especialidades quinto piso).

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Correcta Identificación	91%	87%	90%	89%	91%	95%	95%	94%
Prevención de Caidas	96%	96%	96%	96%	98%	98%	99%	98%
Prevención de UPP	94%	97%	98%	96%	98%	98%	99%	98%
Comunicación Efectiva	91%	92%	94%	92%	94%	96%	97%	96%
Humanización en la Atención	96%	99%	100%	98%	99%	99%	100%	99%
Adm. Segura de Medicamentos	96.4%	96%	95%	96%	96%	97%	97%	97%
TOTAL	**94%**	**94%**	**95%**	**95%**	**96%**	**97%**	**98%**	**97%**

En este grupo de servicios el consolidado del segundo trimestre todas las barreras logran adherencia igual o mayor al 90% evidenciando mejora en los aspectos correspondientes a correcta identificación que no alcanzaron la meta en el primer trimestre. Todos los servicios cumplen la meta de manera global con la meta planteada.

De manera desagregada los servicios que no alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% en algunas barreras son:

1.1. Abril

- Cirugía general: 85% correcta identificación
- Especialidades quinto piso: 86% correcta identificación
- Sala de partos: 86% administración segura de medicamentos
- Urgencias: 89% correcta identificación – 86% comunicación efectiva
- Ginecología: 89% correcta identificación

Servicios con cumplimiento igual o superior al 95%

- Medicina Interna 98%
- Especialidades quirúrgicas ortopedia 99%
- Especialidades cuarto piso UC 96%
- Especialidades quinto piso 96%

- Sala de partos 97%
- Ginecología 97%

1.2. Mayo

En este periodo, de manera global todos los servicios lograron un cumplimiento igual o mayor al 90%

- Urgencias correcta identificación 88% - comunicación efectiva 88%

Servicios con un cumplimiento igual o superior al 95%

- Todos los servicios logran adherencia igual o mayor al 95%

1.3. Junio

En este periodo, de manera global todos los servicios lograron un cumplimiento igual o mayor al 90%

- Urgencias correcta identificación 81% - comunicación efectiva 88%

Servicios con un cumplimiento igual o superior al 95%

- Todos los servicios de manera global logran adherencia superior al 95%, excepto urgencias que alcanza el 93%.

En el consolidado por servicios que se adjunta se puede visualizar la adherencia por barrera de seguridad en cada uno de los servicios y por mes.

2. UNIDAD DE CUIDAD INTENSIVO E INTERMEDIO

Durante el segundo trimestre, se observa mejora en la adherencia en los dos servicios alcanzando en algunos periodos y barreras cumplimiento satisfactorio.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Correcta Identificación	81%	85%	77%	81%	81%	92%	93%	88%
Prevención de Caidas	63%	80%	87%	77%	75%	73%	75%	74%
Prevención de IACS	74%	81%	73%	76%	83%	99%	90%	91%
Comunicación Efectiva	80%	82%	71%	77%	86%	91%	94%	90%
Adm. Segura de Medicamentos	68%	77%	82%	75%	92%	96%	88%	92%
TOTAL	**73%**	**81%**	**78%**	**77%**	**83%**	**90%**	**88%**	**87%**

En el desagregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

El servicio de UCIA presenta una mejoría superior a cuidado intermedio en el mes de mayo pasando de un 83% en abril a 95% en mayo y disminuyendo en junio al 901%.

Para cuidado intermedio se logra un 83% en abril, 90% en mayo y baja al 85% en junio.

Las barreras con menor adherencia en el periodo corresponden a correcta identificación y prevención de caídas, ya que no alcanzan cumplimiento del 90%

3. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BÁSICO NEONATAL

En el trimestre se logra un cumplimiento global satisfactorio con tendencia sostenida hacia el incremento en adherencia.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Correcta Identificación	96%	98%	91%	95%	96%	96%	100%	97%
Prevención de IACS	100%	100%	87%	96%	100%	100%	100%	100%
Comunicación Efectiva	98%	98%	89%	95%	95%	96%	99%	97%
Adm. Segura de Medicamentos	97%	81%	99%	92%	96%	99%	99%	98%
TOTAL	**98%**	**94%**	**91%**	**94%**	**97%**	**98%**	**99%**	**98%**

4. CONSULTA EXTERNA

Durante el trimestre el servicio logra adherencia igual o mayor al 90% en dos de las barreras en el mes de junio, que corresponden a comunicación efectiva con el 95% y humanización en la atención con el 92%.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Prevención de Caidas	58%	68%	70%	65%	67%	79%	73%	73%
Comunicación Efectiva	84%	89%	89%	87%	89%	89%	95%	91%
Atención y gestión de la prestación del servicio	60%	56%	73%	63%	58%	66%	77%	67%
Humanización en la Atención	88%	95%	87%	90%	89%	89%	92%	90%
TOTAL	**73%**	**77%**	**80%**	**76%**	**76%**	**81%**	**84%**	**80%**

De manera global se evidencia mejora frente al primer trimestre, sin lograr la meta planteada para adherencia.

5. AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Esta área abarca los servicios de imagenología y laboratorio clínico.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Prevención de Caidas	100%	94%	80%	91%	95%	100%	98%	97%
Comunicación Efectiva	100%	83%	90%	91%	90%	91%	98%	93%
Atención y gestión de la prestación del servicio	100%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	99%
TOTAL	**100%**	**92%**	**90%**	**94%**	**95%**	**97%**	**98%**	**96%**

Durante el trimestre se alcanza un cumplimiento global en los tres meses, sin evidenciar barreras que no cumplan la meta propuesta.

6. SOPORTE TERAPÉUTICO

En esta área se consolida la adherencia correspondiente a los servicios de quimioterapia, radioterapia y rehabilitación.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Prevención de Caidas	82%	81%	88%	84%	83%	92%	97%	91%
Comunicación Efectiva	92%	87%	87%	89%	90%	90%	96%	92%
Atención y gestión de la prestación del servicio	90%	79%	92%	87%	82%	98%	99%	93%
Humanización en la Atención	97%	99%	100%	99%	98%	100%	100%	99%
TOTAL	**91%**	**87%**	**92%**	**90%**	**88%**	**95%**	**98%**	**94%**

Se evidencia que en el trimestre no se logra la meta en prevención de caídas y atención y gestión de la prestación del servicio, en el mes de abril ubicándose en riesgo.

De manera global cumple con la meta en todas las barreras y se mejora la adherencia en comparación al primer trimestre.

7. HEMODIALISIS

Si bien este servicio pertenece al área de soporte terapéutico, se cuenta con un instrumento específico de verificación.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Correcta Identificación	0%	69%	80%	75%	86%	70%	95%	84%
Prevención de Caidas	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	0%	100%	100%	100%	100%	94%	75%	90%
Comunicación Efectiva	0%	92%	100%	96%	90%	83%	78%	84%
Normas de Bioseguridad	0%	25%	50%	38%	33%	50%	50%	44%
Adm. Segura de Medicamentos	0.0%	100%	88%	94%	100%	100%	96%	99%
TOTAL	**0%**	**81%**	**86%**	**84%**	**85%**	**83%**	**82%**	**83%**

Durante el periodo se encuentra que de manera global en ninguno de los meses se logra la meta establecida, asociado a:

- Abril: correcta identificación 86% - normas de bioseguridad 33%
- Mayo: correcta identificación 70% - comunicación efectiva 83% - normas de bioseguridad 50%
- Junio: prevención de infecciones 75% - comunicación efectiva 78% - normas de bioseguridad 50%.

De acuerdo a lo observado y los resultados obtenidos en normas de bioseguridad y que presentan un cumplimiento bajo, se hace necesario reiterar la formulación de acciones de mejora.

8. QUIRÓFANO

El instrumento de verificación de este servicio incluye barreras de seguridad desde la admisión del usuario quirúrgico hasta que el mismo se ubica en el área de recuperación.

De manera general el servicio ha venido disminuyendo adherencia, por lo cual únicamente en el mes de julio se logra adherencia del 90%, en el consolidado del trimestre las barreras correspondientes a correcta identificación y administración segura de medicamentos logran la meta.

BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRIM
Correcta Identificación	84%	92%	87%	88%	86%	96%	100%	94%
Prácticas de Cirugía Segura	91%	90%	85%	89%	88%	84%	89%	87%
Comunicación Efectiva	90%	85%	100%	92%	75%	93%	90%	86%
Humanización en la Atención	88%	92%	100%	93%	100%	63%	75%	79%
Adm. Segura de Medicamentos	98%	90%	100%	96%	88%	96%	94%	93%
TOTAL	**90%**	**90%**	**94%**	**91%**	**87%**	**86%**	**90%**	**88%**

En comparación con el primer trimestre el servicio ha disminuido adherencia en todas las barreras evaluadas excepto en correcta identificación.

9. CUMPLIMIENTO GLOBAL POR SERVICIO

En el cuadro a continuación se consolida el cumplimiento general del trimestre el cual se compara frente al resultado obtenido en el primer trimestre, evidenciando que 13 servicios equivalente al 72% mejoraron adherencia, 3 equivalente al 17% disminuyen adherencia en relación al primer trimestre de 2021, 2 servicios mantienen el cumplimiento en las dos vigencias.

Para el segundo trimestre no se cuenta con usuarios en áreas respiratorias, por lo tanto no se incluyen datos en el comparativo.

Durante el segundo trimestre se diseña, realiza prueba piloto y se aprueba instrumento de verificación para la central de esterilización, contando con medición de adherencia en los tres meses.

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	COMPORTAMIENTO
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	99%	98.9%	Se mantiene
Medicina interna	98%	98.4%	Se mantiene
Cuidado basico	94%	98.2%	Aumenta
Sala de Partos	99%	98.1%	Disminuye
Ucin	94%	97.6%	Aumenta
Especialidades quinto piso - pensión	95%	97.4%	Aumenta
Unidad complementaria No Respiratoria	93%	97.4%	Aumenta
Laboratorio Clínico	93%	97.1%	Aumenta
Ginecología	94%	96.9%	Aumenta
Cirugía general	92%	96.0%	Aumenta
Imágenes Diagnósticas	94%	95.8%	Aumenta
Central de Esterilización		95.2%	Inicio II trim 2022
Soporte Terapéutico	90%	93.8%	Aumenta
Urgencias No Respiratoria	90%	93.4%	Aumenta
Uci Adulto	77%	89.3%	Aumenta
Quirófano	91%	87.8%	Disminuye
Cuidado Intermedio Adulto	79%	84.7%	Aumenta
Hemodialisis	84%	83.3%	Disminuye
Consulta externa	76%	80.3%	Aumenta
Unidad complementaria Respiratoria	95%	0.0%	No pacientes en II trim
Urgencias Respiratoria	90%	0.0%	No pacientes en II trim
PROMEDIO PERIODO	91%	94%	**Aumenta**

II. RONDAS ESPECÍFICAS

1. Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Trabajador en Áreas Asistenciales

Se da continuidad a la aplicación de instrumento de verificación realizado de manera conjunta con el área de vigilancia epidemiológica, se actualiza de manera permanente validando las barreras a verificar durante las rondas realizadas por el equipo de seguridad del paciente.

La estrategia empleada para la aplicación de este instrumento es la verificación en sombra.

Durante el primer trimestre se obtiene de manera global los siguientes resultados, en 18 servicios revisados:

ITEM	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO I TRIMESTRE
Dotación de insumos para higiene de manos	94%	100%
Momentos de higiene de manos	63%	72%
Uso de elementos de protección personal	87%	90%

Se adjuntan resultados desagregados por servicio y por elemento incluido en el instrumento de verificación.

De acuerdo a lo informado por el área de vigilancia epidemiológica la meta de adherencia a higiene de manos corresponde al 70%:

1.1. Dotación de Insumos Para Higiene de Manos

Durante el desarrollo de las rondas se encontró disponible en todos los servicios insumos necesarios para realizar higiene de manos.

1.2. Adherencia a momentos de higiene de manos.

De acuerdo a lo validado por el área de vigilancia epidemiológica la meta de adherencia a higiene de manos se encuentra establecida en el 70%

Por lo descrito se evidencia, en tabla adjunta:

a. 9 de los 17 servicios aumentan adherencia, lo cual equivale al 53%.
b. 7 de los 17 servicios disminuyen adherencia corresponde al 41%
c. En el segundo trimestre se incluye un servicio nuevo, que corresponde a central de esterilización.
d. En el primer trimestre 3 servicios demostraron una adherencia igual o superior al 90%, para el segundo trimestre 4 servicios logran esta adherencia.
e. En el primer trimestre 4 servicios alcanzaron adherencia igual o mayor al 80%, para el segundo trimestre se encuentran 2.
f. Para el primer trimestre un servicio logra adherencia igual o mayor al 70%, para el segundo trimestre se encuentran 3.
g. Un servicio en el primer trimestre alcanza adherencia igual o mayor al 60%, para el segundo trimestre se encuentran 2.

h. En el primer trimestre 9 servicios se encuentran en adherencia igual o mayor al 50%, para el segundo trimestre se encuentran 6 servicios.

ADHERENCIA HIGIENE DE MANOS 2022				
SERVICIO	**% I TRIM**	**% II TRIM**	**% AGRUPACIÓN SERVICIOS**	**COMPORTAMIENTO**
Urgencias respiratorias	58	NA	NA	No pacientes II trim
UCIA respiratoria	48	NA		No pacientes II trim
Rehabilitación	90	100	24	Aumenta
Quimioterapia	94	100		Aumenta
Central esterilización	NA	100		Nuevo II trimestre
UCIN	85	98		Aumenta
Sala de partos	100	83	12	Disminuye
Hemodialisis	11	83		Aumenta
Ginecología	81	78	18	Disminuye
Medicina interna	85	76		Disminuye
Ortopedia	87	73		Disminuye
Urgencias	46	65	12	Aumenta
UCIA	31	65		Aumenta
Cirugía general	43	56	35	Aumenta
Quirófano	63	55		Disminuye
Cuidado Básico	78	52		Disminuye
Esp. Cuarto piso UC	59	52		Disminuye
Esp. Quinto piso	47	51		Aumenta
Cuidado intermedio	27	43		Aumenta
TOTAL	**63**	**72.4**		**Aumenta**

Se logra una adherencia global del 72.3% para el segundo semestre, cumpliendo la meta institucional y superando la adherencia alcanzada en el primer trimestre.

1.3. Uso de Elementos de Protección Personal

Al igual que para higiene de manos, mediante observación en sombra se identifica el uso adecuado durante el desarrollo de actividades asistenciales, generando comparativo frente al primer trimestre, encontrando:

a. 9 servicios con cumplimento igual o mayor al 90%, aumenta un servicio en relación al primer trimestre.
b. 3 servicios con cumplimiento igual o mayor al 80%.
c. 2 servicios con adherencia igual o mayor al 60%.
d. De los 17 servicios observados, 7 aumentan adherencia lo que equivale al 41.2%.
e. Dos servicios mantienen adherencia corresponde al 12%

f. Siete servicios disminuyen adherencia, corresponde al 41.2 del total de servicios.
g. Un servicio nuevo incluido en el segundo trimestre, central de esterilización con adherencia del 100%.

ADEHRENCIA USO ELEMENTOS PROTECCIÓN PERSONAL 2022				
SERVICIO	**% I TRIM**	**% II TRIM**	**% AGRUPACIÓN SERVICIOS**	**COMPORTAMIENTO**
Urgencias respiratorias	61	NA	NA	No pacientes II trim
UCIA respiratoria	86	NA		No pacientes II trim
Rehabilitación	96	100	71	Aumenta
Quimioterapia	100	100		Se mantiene
Central esterilización	NA	100		Nuevo II trimestre
Cuidado intermedio	78	98		Aumenta
Ortopedia	96	95		Disminuye
Esp. Quinto piso	71	95		Aumenta
UCIN	94	94		Se mantiene
Sala de partos	100	94		Disminuye
Urgencias	93	94		Aumenta
Ginecología	81	93		Aumenta
Medicina interna	99	90		Disminuye
Cuidado Básico	95	90		Disminuye
Esp. Cuarto piso UC	88	89	18	Aumenta
UCIA	78	87		Aumenta
Cirugía general	88	83		Disminuye
Quirófano	86	65	12	Disminuye
Hemodialisis	75	63		Disminuye
TOTAL	**88**	**90**		**Aumenta**

III. SERVICIO SEGURO Y RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2022

IV.

A partir de la vigencia 2021 desde el programa de seguridad del paciente se reconoce el trabajo y adherencia demostrada por los servicios, resaltando la importancia de las acciones realizadas y realizando un reconocimiento en el comité de seguridad del paciente, boletín del programa y espacios de capacitación.

1. **Servicio seguro:** considerando la sostenibilidad, adherencia, recepción adecuada de observaciones y compromiso evidenciado durante el desarrollo de rondas y que se traduce en una baja frecuencia de eventos adversos los cuales representan un mínimo impacto sobre el paciente

I Lugar Especialidades Quirúrgicas – Ortopedia
II Lugar Medicina Interna

Reconocimiento especial por mejora en el proceso:

A continuación se relacionan los servicios que mejoraron adherencia en relación al primer trimestre.

Se invita a los servicios de:

- Unidad de cuidado intensivo adulto
- Unidad de cuidado intermedio adulto
- Consulta externa

A mantener la tendencia hacia la mejora para lograr la meta de adherencia establecida en el 90%.

SERVICIOS	TOTAL I TRIM	TOTAL II TRIM	DIFERENCIA	COMPORTAMIENTO
Uci Adulto	77%	89.3%	12%	Aumenta
Cuidado Intermedio Adulto	79%	84.7%	6%	Aumenta
Unidad complementaria No Respiratoria	93%	97.4%	5%	Aumenta
Laboratorio Clínico	93%	97.1%	4%	Aumenta
Soporte Terapéutico	90%	93.8%	4%	Aumenta
Consulta externa	76%	80.3%	4%	Aumenta
Cuidado basico	94%	98.2%	4%	Aumenta
Cirugía general	92%	96.0%	4%	Aumenta
Ucin	94%	97.6%	3%	Aumenta
Urgencias No Respiratoria	90%	93.4%	3%	Aumenta
Ginecología	94%	96.9%	3%	Aumenta
Especialidades quinto piso - pensión	95%	97.4%	2%	Aumenta
Imágenes Diagnósticas	94%	95.8%	2%	Aumenta

Especialidades Cuarto Piso UC
Urgencias

Que han demostrado un incremento importante en adherencia a barreras de seguridad en el periodo frente a la vigencia anterior.

2. **Compromiso y gestión frente al programa de seguridad del paciente:** procesos que demuestran de manera sostenida compromiso con la mejora y superación de observaciones a través de:

- Generación de planes de acción

- Formulación de estrategias de mejora
- Seguimiento a acciones formuladas
- Incremento progresivo de adherencia a barreras de seguridad
- Gestión del equipo de trabajo frente a observaciones realizadas en rondas de seguridad, reporte de incidentes y eventos adversos.
- Gestión y respuesta a quejas recolectadas durante rondas de seguridad.
- El reconocimiento a liderazgo y gestión frente al programa de seguridad del paciente

Servicio de Ayudas Diagnósticas

Reconocimiento especial

- Equipo de seguridad del paciente Unidad de Cuidado Intensivo Adulto
- Equipo de seguridad del paciente servicio de Urgencias.

V. CONCLUSIONES

- Las rondas de seguridad se mantienen como herramienta fundamental para garantizar el seguimiento y el fortalecimiento de la adherencia a prácticas seguras que redundan en la prestación de servicios de calidad.
- Durante el segundo trimestre se evidencia mejora en adherencia a higiene de manos y uso adecuado de elementos de protección personal, aunque aún no es la esperada principalmente en áreas de alto riesgo; por lo tanto de manera inversamente proporcional se evidencia que a mayor riesgo es más baja la adherencia.
- El fortalecimiento en adherencia a barreras de seguridad corresponde al trabajo y compromiso de los equipos, sin embargo aún se evidencia que las observaciones frente a incumplimiento de barreras y prácticas seguras en las rondas realizadas en los servicios que no alcanzan el cumplimiento esperado son reiterativas, ante lo cual es necesario fortalecer el liderazgo de los procesos e identificar personas que acompañen la labor diaria y orienten de manera positiva al equipo de trabajo.

VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA
Enfermera
Programa Seguridad del Paciente

CONSOLIDADO MENSUAL RONDAS DE SEGURIDAD POR SERVICIO 2022

Mes	Total de pacientes	% Promedio de cumplimiento	Egresos en el Periodo	% Alcance
Enero	252	90%	1503	17
Febrero	365	91%	1310	28
Marzo	418	91%	1529	27
Abril	428	92%	1516	28
Mayo	382	94%	1612	24
Junio	360	95%	1552	23
Julio				#¡DIV/0!
Agosto				#¡DIV/0!
Septiembre				#¡DIV/0!
Octubre				#¡DIV/0!
Noviembre				#¡DIV/0!
Diciembre				#¡DIV/0!
TOTAL	**2205**	**92%**	**9022**	**#¡DIV/0!**

ENERO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	16	89%	96%	94%	80%	97%	89%	91%
Medicina interna	11	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	8	96%	98%	100%	92%	100%	100%	98%
Unidad complementaria Respiratoria	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Unidad complementaria No Respiratoria	12	85%	99%	96%	93%	100%	96%	95%
Especialidades Quinto Piso	15	90%	95%	94%	92%	100%	91%	94%
Sala de Partos	3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Urgencias No Respirato	46	81%	91%	92%	82%	99%	97%	90%
Urgencias Respirat	9	80%	85%	73%	85%	100%	95%	86%
Ginecología	12	98%	96%	98%	92%	67%	100%	92%
Promedio total								85%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	24	58%	84%	60%	88%	73%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	26	83%	63%	77%	79%	68%
Total promedio						74%
Cuidado Intermedio	9	78%	63%	70%	80%	67%
Total promedio						72%
Total promedio						73%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	17	97%	100%	99%	96%	98%
Cuidado basico	15	95%	100%	96%	98%	97%
Total promedio						98%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efeciva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	8	88%	93%	94%	96%	93%
Radioterapia	4	75%	95%	94%	100%	91%
Rehabillitación	8	84%	88%	83%	96%	88%
Promedio total						91%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Quirófano	5	84%	91%	90%	88%	98%	90%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total promedio							0%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	23	84%	79%	84%	82%	73%
Total promedio						80%
Cuidado Intermedio	8	86%	81%	78%	81%	80%
Total promedio						81%
Total promedio						81%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	19	99%	100%	98%	90%	97%
Cuidado basico	7	97%	100%	97%	71%	91%
Total promedio						94%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efeciva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	4	75%	90%	92%	100%	89%
Radioterapia	6	75%	80%	59%	100%	78%
Rehabillitación	19	92%	91%	87%	98%	92%
Promedio total						87%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Quirófano	4	92%	90%	85%	92%	90%	90%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	3	69%	100%	100%	92%	25%	100%
Total promedio							81%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	8	100%	75%	100%	92%
Laboratorio Clínico	3	88%	90%	100%	93%
Promedio total					92%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	4	100%	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico					#¡DIV/0!
Promedio					#¡DIV/0!

FEBRERO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	47	89%	94%	95%	93%	100%	94%	94%
Medicina interna	36	99%	99%	100%	96%	100%	96%	98%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	16	98%	99%	100%	99%	100%	100%	99%
Unidad complementaria Respiratoria	37	87%	98%	97%	93%	100%	96%	95%
Unidad complementaria No Respiratoria	3	68%	96%	92%	80%	100%	98%	89%
Especialidades Quinto Piso	12	97%	94%	92%	96%	100%	89%	95%
Sala de Partos	2	89%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
Urgencias No Respiratoria	48	80%	90%	97%	83%	94%	91%	89%
Urgencias Respiratorias	14	79%	95%	93%	76%	100%	97%	90%
Ginecología	20	87%	91%	99%	99%	100%	96%	95%
Promedio total								94%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	26	68%	89%	56%	95%	77%
Toral promedio						77%

MARZO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	41	86%	93%	95%	88%	99%	92%	92%
Medicina interna	31	93%	97%	97%	94%	100%	94%	96%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	17	98%	99%	100%	99%	100%	100%	99%
Unidad complementaria No Respiratoria	42	82%	96%	97%	95%	99%	97%	94%
Especialidades Quinto Piso	18	90%	99%	99%	98%	100%	95%	97%
Sala de Partos	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Urgencias No Respirato	59	81%	92%	95%	84%	98%	98%	91%
Urgencias Respirato	6	86%	98%	96%	90%	100%	88%	93%
Ginecología	16	91%	92%	100%	94%	100%	95%	95%
Promedio total								95%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	68	70%	89%	73%	87%	80%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	12	81%	85%	60%	54%	78%
Total promedio						72%
Cuidado Intermedio	14	72%	88%	86%	87%	86%
Total promedio						84%
Total promedio						78%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	21	88%	73%	94%	97%	88%
Cuidado basico	13	94%	100%	84%	100%	95%
Total promedio						91%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efeciva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	10	90%	90%	91%	100%	93%
Radioterapia	5	90%	80%	90%	100%	90%
Rehabillitación	25	85%	92%	94%	100%	93%
Promedio total						92%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de	Promedio
Quirófano	3	87%	85%	100%	100%	100%	94%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	4	80%	100%	100%	100%	50%	88%
Total promedio							86%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	12	80%	90%	100%	90%
Laboratorio Clínico					#¡DIV/0!
Promedio total					#¡DIV/0!

ABRIL

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	44	85%	97%	96%	95%	98%	94%	94%
Medicina interna	27	93%	98%	99%	99%	100%	97%	98%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	19	99%	99%	100%	98%	100%	100%	99%
Unidad complementaria 4°	51	91%	97%	98%	95%	100%	97%	96%
Especialidades Quinto Piso	17	86%	99%	97%	93%	100%	98%	96%
Sala de Partos	4	100%	100%	100%	93%	100%	86%	97%
Urgencias No Respirato	67	89%	94%	94%	86%	99%	95%	93%
Ginecología	17	89%	98%	100%	95%	99%	100%	97%
Promedio total								96%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	44	67%	89%	58%	89%	76%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	21	77%	79%	86%	88%	85%
Total promedio						83%
Cuidado Intermedio	13	85%	71%	80%	83%	98%
Total promedio						83%
Total promedio						83%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	23	94%	99%	99%	98%	97%
Cuidado basico	12	99%	100%	91%	94%	96%
Total promedio						97%

Servicio: soporte terapéutico	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efeciva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	9	78%	84%	75%	94%	83%
Radioterapia	7	89%	100%	100%	100%	97%
Rehabillitación	19	83%	86%	71%	100%	85%
Promedio total						88%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de	Promedio
Quirófano	5	86%	88%	75%	100%	88%	87%

Servicio: central de esterilización	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Condiciones Zona esteril	Almacenamiento Instrumental y dispositivos		Identificación Eventos Adversos	Humanización en la atención	Promedio
Area esteril	1	80%	83%	96%		100%	100%	92%
Area de empaque	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Funcionamiento Equipos	Empaque Instrumental y Dispositivos		Identificación Eventos Adversos	Humanización en la atención	Promedio
	1	64%	100%	100%		100%	100%	93%
Area de lavado	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Recepción instrumental y dispositivos	Proceso de lavado	Identificación Eventos Adversos	Humanización en la atención	Promedio	TOTAL
	2	96%	94%	100%	100%	100%	98%	94%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	5	86%	100%	100%	90%	33%	100%
Total promedio							85%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	9	94%	85%	100%	93%
Laboratorio Clínico	11	95%	95%	100%	97%
Promedio					95%

MAYO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	30	94%	96%	97%	98%	98%	96%	97%
Medicina interna	24	97%	97%	100%	98%	100%	99%	99%
Especialidades quirúrgicas -	18	97%	100%	99%	99%	100%	98%	99%
Unidad complementaria 4°	48	92%	98%	99%	98%	100%	98%	98%
Especialidades Quinto Piso	15	99%	99%	99%	96%	98%	97%	98%
Sala de Partos	6	98%	100%	100%	98%	100%	97%	99%
Urgencias	47	88%	97%	99%	88%	99%	96%	95%
Ginecología	27	92%	97%	92%	94%	97%	97%	95%
Promedio total								97%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	39	79%	89%	66%	89%	81%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de
Uci Adulto	41	93%	95%	97%	94%	94%
Total promedio						95%
Cuidado Intermedio	5	90%	50%	100%	88%	98%
Total promedio						85%
Total promedio						90%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	19	97%	100%	93%	98%	97%
Cuidado basico	8	96%	100%	98%	100%	99%
Total promedio						98%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efeciva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	3	100%	100%	100%	100%	100%
Radioterapia	9	89%	87%	100%	100%	94%
Rehabillitación	17	87%	83%	93%	100%	91%
Promedio total						95%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de	Promedio
Quirófano	3	96%	84%	93%	63%	96%	86%

Servicio: central de esterilización	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Condiciones Zona esteril	Almacenamiento Instrumental y dispositivos	Identificación Eventos	Humanización en la atención	Promedio
Area esteril	2	93%	89%	100%	100%	100%	96%
Area de empaque	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Funcionamiento Equipos	Empaque Instrumental y Dispositivos	Identificación Eventos	Humanización en la atención	Promedio
	2	85%	100%	96%	100%	100%	96%
Area de lavado	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Recepción instrumental	Proceso de lavado / Identificación Eventos	Humanización en la atención	Promedio	TOTAL
	1	82%	90%	100% / 100%	100%	94%	96%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	4	70%	100%	94%	83%	50%	100%
Total promedio							83%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	8	100%	85%	98%	94%
Laboratorio Clínico	6	100%	96%	100%	99%
Promedio total					97%

JUNIO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	48	96%	98%	99%	98%	99%	94%	97%
Medicina interna	25	98%	99%	99%	100%	100%	99%	99%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	20	97%	99%	100%	98%	100%	99%	99%
Unidad complementaria 4°	23	96%	99%	99%	99%	100%	97%	98%
Especialidades Quinto Piso	21	97%	100%	99%	98%	100%	99%	99%
Sala de Partos	5	100%	100%	100%	94%	100%	100%	99%
Urgencias	49	81%	97%	98%	88%	100%	93%	93%
Ginecología	21	98%	99%	100%	99%	100%	98%	99%
Promedio total								98%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	39	73%	95%	77%	92%	84%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de
Uci Adulto	22	96%	100%	80%	94%	82%
Total promedio						90%
Cuidado Intermedio	7	89%	50%	100%	94%	94%
Total promedio						85%
Total promedio						88%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	33	99%	100%	98%	97%	99%
Cuidado basico	8	100%	100%	100%	100%	100%
Total promedio						99%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efeciva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	5	90%	88%	100%	100%	95%
Radioterapia	5	100%	100%	100%	100%	100%
Rehabillitación	6	100%	100%	98%	100%	100%
Promedio total						98%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de	Promedio
Quirófano	2	100%	89%	90%	75%	94%	90%

Servicio: central de esterilización	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Condiciones Zona esteril	Almacenamiento Instrumental y dispositivos	Identificación Eventos	Humanización en la atención	Promedio
Area esteril	1	87%	80%	97%	100%	100%	93%
Area de empaque	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Funcionamiento Equipos	Empaque Instrumental y Dispositivos	Identificación Eventos	Humanización en la atención	Promedio
	1	86%	100%	94%	100%	100%	96%
Area de lavado	Total de observaciones	Normas de Bioseguridad	Recepción instrumental	Proceso de lavado / Identificación Eventos	Humanización en la atención	Promedio	TOTAL
	1	94%	98%	100% / 100%	100%	98%	96%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caidas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	6	95%	100%	75%	78%	50%	96%
Total promedio							82%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caidas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	1	100%	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico	11	95%	95%	98%	96%
Promedio total					98%

SEGUIMIENTO A ACCIONES DE MEJORA LÍDERES DE PROCESO - PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022

TAREA	RESPONSABLE	PLAZO	OBSERVACIONES	SEGUIMIENTO
Revisar, ajustar y actualizar instrucciones para preparación de paciente para procedimientos de gastroenterología	Coordinación Urgencias y Consulta Externa Subgerencia de prestación de servicios	mar-22	Pendiente	Solicitud realizada desde el 09/06/2021, no se han enviado soportes de acciones realizadas. En comité de seguridad del paciente realizado el día 13/05/22 la subgerencia de prestación de servicios solicita se le asigne seguimiento.
Documentar instructivo para definición de prioridades de traslado de pacientes a servicios de hospitalización Efectividad del proceso de traslado	Coordinación Urgencias y Consulta Externa Coordinación Hospitalización	mar-22	Parcialmente cumplida	En comité de seguridad del paciente realizado el día 13/05/22 la subgerencia de prestación de servicios solicita se le asigne seguimiento. Solicitada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialistas en cirugía, anestesiología y cuidados intensivos.
Seguimiento a planes de acción y entrega de soportes				
Caso quirófano (quemadura placa electrobistury)	Coordinación Quirófano y Ginecobstetricia	mar-22	Cumplida -Pendiente soportes	Pendiente envío de soportes de actividades realizadas incluyendo capacitación realizada el 29/04/2021.
Oblito quirúrgico (cuerpo extraño en cavidad durante procedimiento quirúrgico) y conteo de compresas		abr-22	Cumplida -Pendiente soportes	Los planes de acción fueron revisados y aprobados. Pendiente envío de soportes de acciones realizadas.

Seguimiento a acciones concertadas para prevención de neumonía asociada a ventilación	Coordinación soporte terapéutico	abr-22	Parcialmente cumplida	Pendiente envío de soporte de actividades realizadas. Se envió instructivo de tiempos de uso de dispositivos el 04/05/22 el cual fue revisado y regresado el mismo día con observaciones desde el programa de seguridad del paciente.
Prevención de caídas (urgencias documenta plan de acción se revisó queda pendiente ajuste y seguimiento)	Coordinación Urgencias y Consulta Externa	mar-22	En curso - pendiente soportes	Pendiente envío de soporte de acciones realizadas.
Prevención de flebitis (plan entregado por servicio de urgencias, pendiente que los demás procesos validen el plan y se desarrollen acciones conjuntas)	Coordinaciones Procesos asistenciales	abr-22	En curso - pendiente soportes	Se actualiza instructivo de venopunción, socialización por parte de referente de farmacovigilancia. Pendiente envío de soportes por parte de procesos asistenciales.
Referenciar y documentar kit e instructivo para manejo de extravasaciones.	Coordinación soporte terapéutico	abr-22	En curso - pendiente soportes	Pendiente envío de soportes de acciones realizadas.
Acciones acordadas en unidades de análisis realizadas en vigencia 2022 y Comité de seguridad del paciente				
Generar documento en el cual se emita directriz frente a realización de pausa quirúrgica	Coordinación Quirófano y Ginecobstetricia	may-22	Parcialmente cumplida	Acordada en unidades de análisis con especialidades de cirugía general y ginecobstetricia
Valoración previa de paciente quirúrgico por parte de cirujano a quien se le programe el procedimiento	Coordinación especialidad de Cirugía	may-22	En curso	Acordada en unidades de análisis con especialidad de cirugía general
Revisión de necesidad de prescripción de antibióticos en casos en que se identifique pertinente para manejo pos quirúrgico	Coordinación Especialidad Ginecobstetricia	jun-22	En curso	Acordada en unidad de análisis con especialidad de ginecobstetricia
Seguimiento a proceso para reparación de puertas de salas de cirugía	Coordinación Quirófano y Ginecobstetricia	jun-22	En curso	Acordada en unidad de análisis con especialidad de ginecobstetricia y comité de seguridad del paciente

Seguimiento a capacitación y manejo adecuado de técnica quirúrgica estéril.	Coordinación Quirófano y Ginecobstetricia.	jun-22	En curso - pendiente soportes	Acordada comité de seguridad del paciente
Revisar posibilidad de ajustes de horarios de práctica de estudiantes con la finalidad de evitar concentraciones en las áreas	Coordinación Docencia e Investigación Subgerencia de Prestación de Servicios	jun-22	En curso	Acordada comité de seguridad del paciente
Fortalecer seguimiento y capacitación a personal auxiliar de enfermería en instructivo de venopunción.	Lidera servicio farmacéutico con apoyo de Coordinaciones servicios asistenciales	jul-22	En curso	Acordada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialista en cirugía plástica y reconstructiva
Revisar y fortalecer el proceso institucional para manejo de heridas complejas.	Subgerencia de Prestación de Servicios	jun-22	Pendiente	Acordada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialista en cirugía plástica y reconstructiva
Solicitud a comité de historias clínicas en referencia a consentimiento informado y registro de reconciliación medicamentosa	Enfermera seguridad del paciente QF. Referente farmacovigilancia	may-22	Cumplida	Acordada en unidades de análisis de casos realizadas con especialida de ginecobstetricia, caso de farmacovigilancia y comité de seguridad del paciente.
Reforzar capacitación en reconciliación medicamentosa	QF. Referente farmacovigilancia	jul-22	Cumplida	Acordada en unidad de análisis caso de farmacovigilancia.
Reforzar capacitación en manejo adecuado de flujómetros en servicio de urgencias	Coordinación Urgencias y Consulta Externa Servicio farmacéutico	jul-22	En curso	Acordada en unidad de análisis caso de farmacovigilancia.
Fortalecer seguimiento y capacitación a personal auxiliar de enfermería toma de muestras sanguíneas	Coordinación Ayudas diagnósticas	jun-22	Cumplida	Acordada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialista en cirugía plástica y reconstructiva
Gestionar y fortalecer capacidad técnica de profesionales de enfermeria mediante entrenamiento en unidad de cuidados intensivos	Coordinaciones Urgencias - Quirófano y Hospitalización	ago-22	Pendiente	Solicitada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialistas en cirugía, anestesiología y cuidados intensivos.
Concertar espacio de interacción entre especialistas para fortalcer aspectos de comunicación efectiva	Subgerencia de Prestación de Servicios	ago-22	Pendiente	Acordada en unidad de análisis de caso realizada con presencia de especialistas en cirugía, anestesiología y cuidados intensivos.