

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

San Juan de Pasto,

Doctor (es):

NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA

Gerente

DIEGO FERENNADO MORALES ORTEGON

Subgerente de prestación de servicios

MARIA HELENA ERAZO PAZ

Profesional Especializada Ayudas Diagnóstica

TOMAS VALENCIA

Profesional Especializado Servicio Farmacéutico

Jefes:

NANCY L. CARLOSAMA MONTENEGRO

Profesional Especializada Hospitalización

YANETH VALENCIA LÓPEZ

Profesional Especializada Quirófano y GO

LIZETH DEL P. CANDO IMBACUAN

Profesional Especializada Soporte Terapéutico

MONICA Y. PANTOJA AGUIRRE

Profesional Especializada Urgencias y C. Externa

Hospital departamental de Nariño E.S.E.

H.U.D.N	
Correspondencia Interna	
Vigencia:	2022 - Consecutivo: I-2078
Consecutivo:	I-2078
Fecha de Radicación:	21/04/2022-03:16 PM
Asunto:	INFORME RONDAS DE SEGURIDAD I TRIMESTRE 2022 VIVIANA DIAZ (110-SUBGERENCIA PRESTACION DE SERVICIO...)
Firmado Por:	DAIRA INSUASTY - GERENCIA
Destinatarios:	NANCY ROMERO - GESTION DE LA INFORMACION
Radicator:	

Asunto: Informe rondas de seguridad I trimestre 2022

Cordial saludo,

De manera atenta me permito poner en conocimiento informe correspondiente a resultados de rondas de seguridad realizadas durante el primer trimestre de 2022.

Se agradece la atención prestada.

Atentamente,

VIVIANA DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

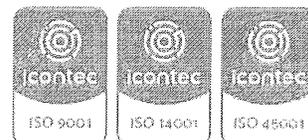
Programa de Seguridad al Paciente.

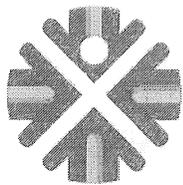
Copia: Dra. María Elena Riascos N. – Jefe Oficina Asesora Auditoría
Jefe Margoth Estrada Jurado – Profesional Esp. Vigilancia Epidemiológica

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño

Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409

www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

INFORME RONDAS DE SEGURIDAD I TRIMESTRE

Las rondas de seguridad, son herramientas de la cual disponen los directivos y profesionales asistenciales del hospital para incrementar la seguridad en la atención en salud. Consisten en la asistencia de un grupo a un servicio específico con la finalidad de realizar observaciones frente al cumplimiento de barreras de seguridad de acuerdo a lo dispuesto en las guías de práctica segura de la institución. La metodología propuesta en la literatura es que sin previo aviso, se asista a una determinada área y se apliquen instrumentos que han sido validados con los respectivos líderes de procesos y se ajustan de manera dinámica de acuerdo a las necesidades institucionales, ajustes y actualización de guías de práctica segura y normativos que apliquen.

De acuerdo a lo anterior desde el programa de seguridad del paciente se genera de manera mensual un plan y un cronograma para la realización de las rondas de seguridad, el responsable de la ejecución de la actividad, la muestra de pacientes se define diariamente de acuerdo al censo hospitalario y es distribuida al equipo de trabajo por pare del líder del programa.

Ponderado	
Calificación	Criterio
1	Cumple
0	No cumple
NA	No aplica

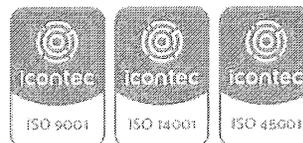
Semaforización		
Clasificación	Porcentaje de cumplimiento	Acción
Rojo	0 a 60%	Plan de mejora
Amarillo	61 a 89%	Riesgo
Verde	90 a 100%	Aceptable - Bueno

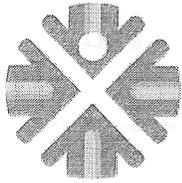
De acuerdo a lo descrito se genera tabulado por servicio y por barrera de manera global, consolidado por barrera agrupado por áreas en las que se aplican los instrumentos.

I. ADHERENCIA A BARRERAS DE SEGURIDAD

1. SERVICIOS HOSPITALARIOS

Este consolidado agrupa los servicios en que se aplica el instrumento de verificación de buenas prácticas de seguridad en servicios de hospitalización y observación (urgencias observación – cirugía general – ginecología – sala de partos – medicina interna – especialidades quirúrgicas ortopedia – especialidades cuarto piso unidad complementaria – especialidades quinto piso).





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIOS HOSPITALARIOS				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	91%	87%	90%	89%
Prevención de Caídas	96%	96%	96%	96%
Prevención de UPP	94%	97%	98%	96%
Comunicación Efectiva	91%	92%	94%	92%
Humanización en la Atención	96%	99%	100%	98%
Adm. Segura de Medicamentos	96.4%	96%	95%	96%
TOTAL	94%	94%	95%	95%

En este grupo de servicios el consolidado trimestral los aspectos verificados en correcta identificación no logran adherencia igual o mayor al 90%, relacionado a que el mes de febrero fue el de menor cumplimiento. De manera desagregada los servicios que no alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% son:

1.1. Enero

- Cirugía general 89%
- Especialidades cuarto piso UC 85%
- Urgencias no respiratoria 81%
- Urgencias respiratoria 80%

De igual manera se encuentran servicios con un cumplimiento igual o superior al 95%

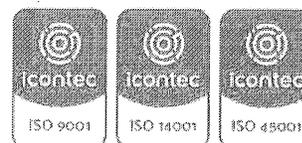
- Medicina Interna 100%
- Especialidades quirúrgicas ortopedia 96%
- Sala de partos 100%
- Ginecología 98%

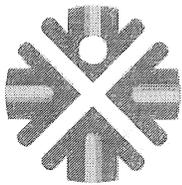
1.2. Febrero

- Unidad complementaria no respiratoria 89%
- Urgencias no respiratoria 89%

Servicios con un cumplimiento igual o superior al 95%

- Medicina interna 98%
- Especialidades quirúrgicas – ortopedia 99%
- Unidad complementaria respiratoria 95%
- Especialidades quinto piso 95%
- Sala de partos 98%
- Ginecología 95%





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

1.3. Marzo

- En este periodo todos los servicios lograron un cumplimiento igual o mayor al 90%

Servicios con un cumplimiento igual o superior al 95%

- Medicina interna 96%
- Especialidades quirúrgicas – ortopedia 99%
- Especialidades quinto piso 97%
- Sala de partos 100%
- Ginecología 95%

Sin embargo es importante resaltar que en el mes de marzo se presentaron servicios que no alcanzaron la meta en una o mas barreras de seguridad, sin embargo de manera global alcanzan un cumplimiento satisfactorio asociado al cumplimiento de meta en otras barreras verificadas:

- Cirugía general: correcta identificación 86% - comunicación efectiva 88%.
- Especialidades cuarto piso UC: correcta identificación 82%
- Urgencias: correcta identificación 81% - comunicación efectiva 88%.

En el consolidado por servicios que se adjunta se puede visualizar la adherencia por barrera de seguridad en cada uno de los servicios y por mes.

2. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO E INTERMEDIO

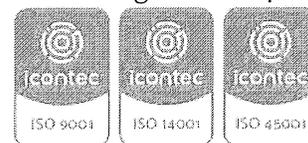
Durante el primer trimestre, no se logra un cumplimiento satisfactorio en esta área, en ninguno de los meses al igual que en ninguna barrera, con una leve recuperación en el mes de febrero sin embargo en el tiempo no se evidencia una tendencia favorable.

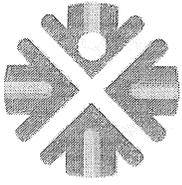
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO - CUIDADO INTERMEDIO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	81%	85%	77%	81%
Prevención de Caídas	63%	80%	87%	77%
Prevención de IACS	74%	81%	73%	76%
Comunicación Efectiva	80%	82%	71%	77%
Adm. Segura de Medicamentos	68%	77%	82%	75%
TOTAL	73%	81%	78%	77%

En el desagregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

El servicio presenta una mejoría en el mes de febrero, sin embargo de manera global cumple con

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
 Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
 www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

criterios de riesgo en todos los meses y en todas las barreras de seguridad.

3. UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO Y BÁSICO NEONATAL

En el trimestre se logra un cumplimiento global satisfactorio identificando que en el mes de enero presenta un avance importante, con descenso en el mes de febrero en el cual no se logra la meta del 90% esto asociado a que el servicio de cuidado básico presenta una adherencia del 71% en administración segura de medicamentos.

UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL - BASICO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	96%	98%	91%	95%
Prevención de IACS	100%	100%	87%	96%
Comunicación Efectiva	98%	98%	89%	95%
Adm. Segura de Medicamentos	97%	81%	99%	92%
TOTAL	98%	94%	91%	94%

Para el mes de marzo si bien de manera global se alcanza un cumplimiento del 91%, se encuentran barreras no presentan cumplimiento favorable

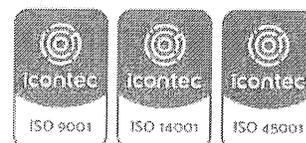
- UCIN: correcta identificación 88% - prevención de infecciones 73%
- Cuidado básico: comunicación efectiva 84%

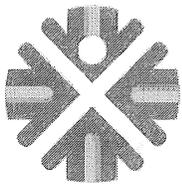
4. CONSULTA EXTERNA

Durante el trimestre el servicio no cumple con la meta de adherencia a barreras de seguridad, únicamente en el mes de febrero en donde se alcanza un 95% en humanización en la atención lo que permite que de manera global se cumpla con la meta en el trimestre para este aspecto en específico.

SERVICIOS AMBULATORIOS: CONSULTA EXTERNA				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Prevención de Caídas	58%	68%	70%	65%
Comunicación Efectiva	84%	89%	89%	87%
Atención y gestión de la prestación del servicio	60%	56%	73%	63%
Humanización en la Atención	88%	95%	87%	90%
TOTAL	73%	77%	80%	76%

De acuerdo a la semaforización se evidencia que algunas barreras se encuentran en rojo con cumplimiento igual o inferior al 60% en algunos meses.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

- Enero: prevención de caídas 58% - atención y gestión de la prestación del servicio 60%
- Febrero: atención y gestión de la prestación del servicio 56%

De manera global las barreras correspondientes a prevención de caídas, comunicación efectiva y atención y gestión de la prestación del servicio se encuentran en riesgo al finalizar el trimestre.

El servicio de consulta externa ha presentado incrementos leves en adherencia de mes a mes, sin embargo de manera general cumple criterios de riesgo de manera sostenida en el trimestre.

5. AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Esta área abarca los servicios de imagenología y laboratorio clínico, para los cuales se cuenta con un instrumento específico. Se aclara que en los meses de enero y marzo no se realiza ronda en el laboratorio clínico debido a ajustes de última hora no fue posible realizarlas.

SERVICIOS AMBULATORIOS: AYUDAS DIAGNÓSTICAS				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Prevención de Caídas	100%	94%	80%	91%
Comunicación Efectiva	100%	83%	90%	91%
Atención y gestión de la prestación del servicio	100%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	92%	90%	94%

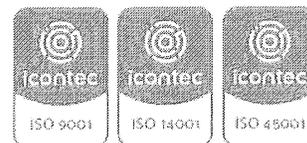
Durante el trimestre se alcanza un cumplimiento global en los tres meses, sin embargo se evidencian periodos en los cuales no se logra la adherencia esperada.

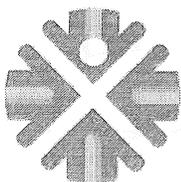
- Febrero: comunicación efectiva 83%
- Marzo: 80% prevención de caídas.

De igual manera se presenta descenso en cumplimiento de los aspectos contemplados en el instrumento de verificación de un mes a otro.

6. SOPORTE TERAPÉUTICO

En esta área se consolida la adherencia correspondiente a los servicios de quimioterapia, radioterapia y rehabilitación.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIOS AMBULATORIOS: SOPORTE TERAPÉUTICO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Prevención de Caídas	82%	81%	88%	84%
Comunicación Efectiva	92%	87%	87%	89%
Atención y gestión de la prestación del servicio	90%	79%	92%	87%
Humanización en la Atención	97%	99%	100%	99%
TOTAL	91%	87%	92%	90%

Se evidencia que en el trimestre no se logra la meta en prevención de caídas en ninguno de los 3 meses ubicándose en riesgo.

La misma situación se presenta con comunicación efectiva la cual de manera global se clasifica en riesgo el mes de febrero no se logra la meta de adherencia, en esta barrera se alcanza cumplimiento adecuado en el mes de enero.

En lo que corresponde a atención y gestión de la prestación del servicio el cumplimiento global no alcanza el 90%, asociado a un alcance del 79% en el mes de febrero.

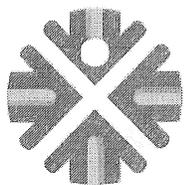
En el desagregado adjunto se puede visualizar la adherencia por mes y por barrera en cada una de las áreas y en cada periodo.

7. HEMODIALISIS

Si bien este servicio pertenece al área de soporte terapéutico, se cuenta con un instrumento específico de verificación.

En el mes de enero no se realiza ronda en el servicio

HEMODIALISIS				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	0%	69%	80%	75%
Prevención de Caídas	0%	100%	100%	100%
Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	0%	100%	100%	100%
Comunicación Efectiva	0%	92%	100%	96%
Normas de Bioseguridad	0%	25%	50%	38%
Adm. Segura de Medicamentos	0.0%	100%	88%	94%
TOTAL	0%	81%	86%	84%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Durante el periodo se encuentra que en los meses de febrero y marzo no se logra la meta establecida, asociado a:

- Febrero: correcta identificación 69% - normas de bioseguridad 25%
- Marzo: correcta identificación 80% - normas de bioseguridad 50% - administración segura de medicamentos 88%

De acuerdo a lo observado y los resultados obtenidos en normas de bioseguridad se hace necesaria la formulación de acciones de mejora.

8. QUIRÓFANO

El instrumento de verificación de este servicio incluye barreras de seguridad desde la admisión del usuario quirúrgico hasta que el mismo se ubica en el área de recuperación.

De manera general el servicio se ubica en margen de cumplimiento durante el trimestre, encontrando periodos en los cuales no se alcanza la meta establecida.

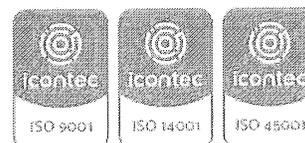
QUIRÓFANO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	84%	92%	87%	88%
Prácticas de Cirugía Segura	91%	90%	85%	89%
Comunicación Efectiva	90%	85%	100%	92%
Humanización en la Atención	88%	92%	100%	93%
Adm. Segura de Medicamentos	98%	90%	100%	96%
TOTAL	90%	90%	94%	91%

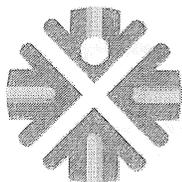
- Enero: Correcta identificación 84% - humanización en la atención 88%
- Febrero: Comunicación efectiva 85%
- Marzo: correcta identificación 87% - prácticas de cirugía segura 85%

De acuerdo a lo descrito a finalizar el trimestre las barreras correspondientes a correcta identificación y prácticas de cirugía segura no alcanzan la meta propuesta.

9. CUMPLIMIENTO GLOBAL POR SERVICIO

En el cuadro a continuación se consolida el cumplimiento general por mes y general del trimestre el cual se compara frente al resultado obtenido en el primer trimestre de 2021, evidenciando que 9 servicios equivalente al 47.4% mejoraron adherencia, 8 equivalente al 42% disminuyen adherencia en relación al primer trimestre de 2021, 2 servicios mantienen el cumplimiento en las dos vigencias.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIM 2022	TOTAL I TRIM 2021	COMPORTAMIENTO
Sala de Partos	100%	98%	100%	99%	96%	Aumenta
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	98%	99%	99%	99%	99%	Se mantiene
Medicina interna	100%	98%	96%	98%	97%	Aumenta
Unidad complementaria Respiratoria	No se Raliza	95%	No se Raliza	95%	89%	Aumenta
Especialidades quinto piso - pensión	94%	95%	97%	95%	94%	Aumenta
Cuidado básico	97%	91%	95%	94%	95%	Disminuye
Ucin	98%	97%	88%	94%	92%	Aumenta
Ginecología	92%	95%	95%	94%	97%	Disminuye
Imágenes Diagnósticas	100%	92%	90%	94%	91%	Aumenta
Unidad complementaria No Respiratoria	95%	89%	94%	93%	90%	Aumenta
Laboratorio Clínico	No se Raliza	93%	No se Raliza	93%	99%	Disminuye
Cirugía general	91%	94%	92%	92%	92%	Se mantiene
Quirófano	90%	90%	94%	91%	97%	Disminuye
Urgencias No Respiratoria	90%	89%	91%	90%	86%	Aumenta
Urgencias Respiratoria	86%	90%	93%	90%	80%	Aumenta
Soporte Terapéutico	91%	87%	92%	90%	94%	Disminuye
Hemodialisis	No se Raliza	81%	86%	84%	87%	Disminuye
Cuidado Intermedio Adulto	72%	81%	84%	79%	NA	NA
Uci Adulto	73%	81%	78%	77%	78%	Disminuye
Consulta externa	73%	77%	80%	76%	81%	Disminuye
PROMEDIO PERIODO	90%	91%	91%	91%	91%	Se mantiene

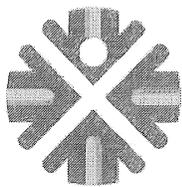
II. RONDAS ESPECÍFICAS

1. Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente y Trabajador en Áreas Asistenciales

De manera conjunta con el área de vigilancia epidemiológica se validan las barreras a verificar y se incluye en las rondas realizadas por el equipo de seguridad del paciente se incluye la verificación de los ítems contenidos en el instrumento.

La estrategia empleada para la aplicación de este instrumento es la verificación en sombra.

Durante el primer trimestre se obtiene de manera global los siguientes resultados, en 18 servicios revisados:



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

ITEM	CUMPLIMIENTO
Dotación de insumos para higiene de manos	94%
Momentos de higiene de manos	63%
Uso de elementos de protección personal	87%

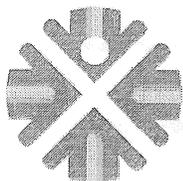
Se adjuntan resultados desagregados por servicio y por elemento incluido en el instrumento de verificación.

De acuerdo a lo informado por el área de vigilancia epidemiológica la meta de adherencia a higiene de manos corresponde al 70%:

- 1.1. Durante el desarrollo de las rondas se encontró disponible en los servicios insumos necesarios para realizar higiene de manos, excepto en el servicio de hemodiálisis con resultado de 0% y disponibilidad reducida en cuidado intermedio en donde se logra un cumplimiento del 83%.
- 1.2. Adherencia a momentos de higiene de manos.
 - a. Dos servicios que alcanzan cumplimiento igual o mayor al 90% en adherencia a momentos de higiene de manos, corresponde al 16.7%:
 - Rehabilitación 90%
 - Sala de partos 100
 - Quimioterapia 94%
 - b. Cuatro servicios que alcanzan cumplimiento igual o mayor al 80%, equivale al 22.2%
 - Ginecología 81%
 - UCIN 85%
 - Medicina Interna 85%
 - Ortopedia 87%
 - c. Un servicio que alcanzan un cumplimiento igual o mayor al 70%, corresponde al 5.5%
 - Cuidado básico 78%
 - d. Servicios con cumplimiento igual o mayor al 60%, equivale al 5.5%
 - Quirófano
 - e. Nueve servicios restantes cuentan con cumplimiento por debajo del 60%, corresponde al 50%
 - Urgencias respiratorias 58%
 - Urgencias no respiratorias 46%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

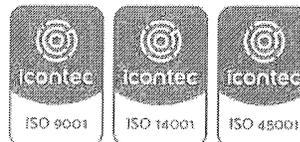
- UCIA no respiratoria 31%
- Cuidado intermedio 27%
- Cirugía general 43%
- Especialidades cuarto piso UC 59%
- UCIA respiratoria 48%
- Hemodiálisis 11%
- Especialidades quinto piso 47%

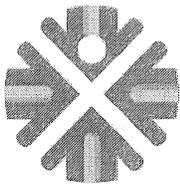
De acuerdo a lo anterior 9 servicios se encuentran por encima del 70% lo cual equivale al 50% en adherencia a higiene de manos de acuerdo al ejercicio realizado.

1.3. Uso de Elementos de Protección Personal

Al igual que para higiene de manos, mediante observación en sombra se identifica el uso adecuado durante el desarrollo de actividades asistenciales.

- a. Ocho servicios con cumplimiento por encima del 90%, para un 44.4% del total de servicios
 - UCIN 94%
 - Sala de partos 100%
 - Rehabilitación 96%
 - Quimioterapia 100%
 - Cuidado básico 95%
 - Urgencias no respiratoria 93%
 - Medicina Interna 99%
 - Ortopedia 96%
- b. Cinco servicios con adherencia igual o mayor al 80%, corresponde a un 27.8%
 - Ginecología 81%
 - Quirófano 86%
 - Cirugía general 88%
 - Especialidades quinto piso 88%
 - UCIA respiratoria 86%
- c. Cuatro servicios con adherencia igual o mayor al 70%, equivale al 22.2%
 - UCIA no respiratoria 78%
 - Cuidado intermedio 78%
 - Hemodiálisis 75%
 - Especialidades quinto piso 71%
 - Urgencias respiratoria 61%





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

2. Buenas Prácticas de Seguridad en Administración de Medicamentos

Se realizan aplicando el instrumento FRFAR-20, el equipo de seguridad del paciente se centra en los ítems correspondientes a verificación de adherencia a la guía de uso seguro de medicamentos 27 a 49, estos informes se han enviado como parte de plan de acción solicitado por el Instituto Departamental de Salud de Nariño.

III. SERVICIO SEGURO Y RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2022

A partir de la vigencia 2021 desde el programa de seguridad del paciente se reconoce el trabajo y adherencia demostrada por los servicios, resaltando la importancia de las acciones realizadas y realizando un reconocimiento en el comité de seguridad del paciente, boletín del programa y espacios de capacitación.

1. **Servicio seguro:** considerando la sostenibilidad, adherencia, recepción adecuada de observaciones y compromiso evidenciado durante el desarrollo de rondas y que se traduce en una baja frecuencia de eventos adversos los cuales representan un mínimo impacto sobre el paciente

I Lugar Sala de Partos

II Lugar Especialidades Quirúrgicas – Ortopedia

III Lugar Medicina Interna

Reconocimiento especial

Especialidades Cuarto Piso UC

Urgencias

Que han demostrado un incremento importante en adherencia a barreras de seguridad en el periodo frente a la vigencia anterior.

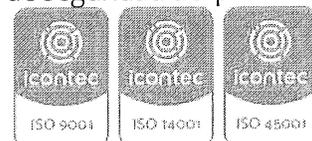
2. **Compromiso y gestión frente al programa de seguridad del paciente:** procesos que demuestran de manera sostenida compromiso con la mejora y superación de observaciones a través de:

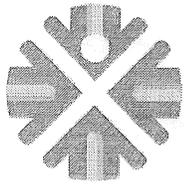
- Generación de planes de acción
- Formulación de estrategias de mejora
- Seguimiento a acciones formuladas
- Incremento progresivo de adherencia a barreras de seguridad
- Gestión del equipo de trabajo frente a observaciones realizadas en rondas de seguridad, reporte de incidentes y eventos adversos.
- Gestión y respuesta a quejas recolectadas durante rondas de seguridad.
- El reconocimiento a liderazgo y gestión frente al programa de seguridad del paciente

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño

Commutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409

www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Servicio de Ayudas Diagnósticas

Reconocimiento especial

Líderes de los procesos de Hospitalización y Soporte Terapéutico, considerando que el fortalecimiento de la interrelación con el programa frente a la gestión de observaciones

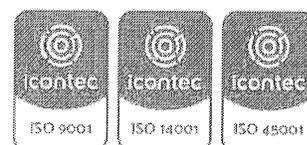
IV. CONCLUSIONES

- Las rondas de seguridad son una herramienta fundamental para garantizar el seguimiento y el fortalecimiento de la adherencia a prácticas seguras que redundan en la prestación de servicios de calidad.
- Pese a que durante el primer trimestre del año se mantiene atención de pacientes en contexto de pandemia por Sars Cov 2, la adherencia a higiene de manos y uso adecuado de elementos de protección personal no es la esperada principalmente en áreas de alto riesgo; por lo tanto de manera inversamente proporcional se evidencia que a mayor riesgo es más baja la adherencia.
- Los logros en seguridad del paciente corresponden al trabajo y compromiso de los equipos, sin embargo las observaciones frente a incumplimiento de barreras y prácticas seguras en las rondas realizadas en los servicios que no alcanzan el cumplimiento esperado son reiterativas, ante lo cual es necesario fortalecer el liderazgo de los procesos e identificar personas que acompañen la labor diaria y orienten de manera positiva al equipo de trabajo.
- La orientación personalizada, abrir espacios de información a los colaboradores de la institución, la observación en sombra; son algunas de las estrategias implementadas que han permitido fortalecer las acciones del programa de seguridad del paciente.

VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa Seguridad del Paciente



CONSOLIDADO MENSUAL RONDAS DE SEGURIDAD POR SERVICIO I TRIMESTRE 2022

Mes	Total de pacientes	% Promedio de cumplimiento	Egresos en el Periodo	% Alcance
Enero	252	90%	1503	17
Febrero	365	91%	1310	28
Marzo	418	91%	1529	27
TOTAL	1035	91%	4342	24

ENERO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	16	89%	96%	94%	80%	97%	89%	91%
Medicina interna	11	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	8	96%	98%	100%	92%	100%	100%	98%
Unidad complementaria Respiratoria	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Unidad complementaria No Respiratoria	12	85%	99%	96%	93%	100%	96%	95%
Especialidades Quinto Piso	15	90%	95%	94%	92%	100%	91%	94%
Sala de Partos	3	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Urgencias No Respirat	46	81%	91%	92%	82%	99%	97%	90%
Urgencias Respirat	9	80%	85%	73%	85%	100%	95%	86%
Ginecología	12	98%	96%	98%	92%	67%	100%	92%
Promedio total								85%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	24	58%	84%	60%	88%	73%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	26	83%	63%	77%	79%	68%
Total promedio			63%	70%	80%	74%
Cuidado Intermedio	9	78%				67%
Total promedio						72%
Total promedio						73%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	17	97%	100%	99%	96%	98%
Cuidado basico	15	95%	100%	96%	98%	97%
Total promedio						98%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	8	88%	93%	94%	96%	93%
Radioterapia	4	75%	95%	94%	100%	91%
Rehabilitación	8	84%	88%	83%	96%	88%
Promedio total						91%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Quirófano	5	84%	91%	90%	88%	98%	90%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total promedio							0%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	4	100%	100%	100%	100%
Laboratorio Clínico					#DIV/0!
Promedio					#DIV/0!

FEBRERO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	47	89%	94%	95%	93%	100%	94%	94%
Medicina interna	36	99%	99%	100%	96%	100%	96%	98%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	16	98%	99%	100%	99%	100%	100%	99%
Unidad complementaria Respiratoria	37	87%	98%	97%	93%	100%	96%	95%
Unidad complementaria No Respiratoria	3	68%	96%	92%	80%	100%	98%	89%
Especialidades Quinto Piso	12	97%	94%	92%	96%	100%	89%	95%
Sala de Partos	2	89%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
Urgencias No Respiratorias	48	80%	90%	97%	83%	94%	91%	89%
Urgencias Respiratorias	14	79%	95%	93%	76%	100%	97%	90%
Ginecología	20	87%	91%	99%	99%	100%	96%	95%
Promedio total								94%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Promedio
Consulta externa	26	68%	89%	56%	77%
Total promedio					77%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	23	84%	79%	84%	82%	73%
Total promedio						80%
Cuidado Intermedio	8	86%	81%	78%	81%	80%
Total promedio						81%
Total promedio						81%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Urin	19	99%	100%	98%	90%	97%
Cuidado basico	7	97%	100%	97%	71%	91%
Total promedio						94%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	4	75%	90%	92%	100%	89%
Radioterapia	6	75%	80%	59%	100%	78%
Rehabilitación	19	92%	91%	87%	98%	92%
Promedio total						87%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Quirófano	4	92%	90%	85%	92%	90%	90%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	3	69%	100%	100%	92%	25%	100%
Total promedio							81%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	8	100%	75%	100%	92%
Laboratorio Clínico	3	88%	90%	100%	93%
Promedio total					92%

MARZO

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de UPP	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de medicamentos	Promedio
Cirugía general	41	86%	93%	95%	88%	99%	92%	92%
Medicina interna	31	93%	97%	97%	94%	100%	94%	96%
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	17	98%	99%	100%	99%	100%	100%	99%
Unidad complementaria No Respiratoria	42	82%	96%	97%	95%	99%	97%	94%
Especialidades Quinto Piso	18	90%	99%	99%	98%	100%	95%	97%
Sala de Partos	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Urgencias No Respirato	59	81%	92%	95%	84%	98%	98%	91%
Urgencias Respirato	6	86%	98%	96%	90%	100%	88%	93%
Ginecología	16	91%	92%	100%	94%	100%	95%	95%
Promedio total								95%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Promedio
Consulta externa	68	70%	89%	73%	87%	80%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos
Uci Adulto	12	81%	85%	60%	54%	78%
Total promedio						
Cuidado Intermedio	14	72%	88%	86%	87%	86%
Total promedio						
Total promedio						

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Administración segura de medicamentos	Promedio
Ucin	21	88%	73%	94%	97%	88%
Cuidado basico	13	94%	100%	84%	100%	95%
Total promedio						
Total promedio						

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva	Atención y gestión de la prestación del servicio	Humanización en la atención	Total
Quimioterapia	10	90%	90%	91%	100%	93%
Radioterapia	5	90%	80%	90%	100%	90%
Rehabilitación	25	85%	92%	94%	100%	93%
Promedio total						92%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prácticas de Cirugía Segura	Comunicación efectiva	Humanización en la atención	Administración segura de	Promedio
Quirófano	3	87%	85%	100%	100%	100%	94%

Servicio	Total de pacientes	Correcta identificación	Prevención de caídas	Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	Comunicación efectiva	Normas de bioseguridad	Administración segura de medicamentos
Hemodialisis	4	80%	100%	100%	100%	50%	88%
Total promedio							86%

Servicio	Total de pacientes	Prevención de caídas	Comunicación efectiva y humanización en la atención	Atención y gestión de la prestación del servicio	Total
Imágenes Diagnósticas	12	80%	90%	100%	90%
Laboratorio Clínico					#DIV/0!
Promedio					#DIV/0!
total					#DIV/0!



CONSOLIDADO DE CUMPLIMIENTO DE BARRERAS
DE SEGURIDAD I TRIMESTRE 2022

SERVICIOS HOSPITALARIOS				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	91%	87%	90%	89%
Prevención de Caídas	96%	96%	96%	96%
Prevención de UPP	94%	97%	98%	96%
Comunicación Efectiva	91%	92%	94%	92%
Humanización en la Atención	96%	99%	100%	98%
Adm. Segura de Medicamentos	96.4%	96%	95%	96%
TOTAL	94%	94%	95%	95%

UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO - CUIDADO INTERMEDIO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	81%	85%	77%	81%
Prevención de Caídas	63%	80%	87%	77%
Prevención de IACS	74%	81%	73%	76%
Comunicación Efectiva	80%	82%	71%	77%
Adm. Segura de Medicamentos	68%	77%	82%	75%
TOTAL	73%	81%	78%	77%

UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL - BASICO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	96%	98%	91%	95%
Prevención de IACS	100%	100%	87%	96%
Comunicación Efectiva	98%	98%	89%	95%
Adm. Segura de Medicamentos	97%	81%	99%	92%
TOTAL	98%	94%	91%	94%

SERVICIOS AMBULATORIOS: CONSULTA EXTERNA				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Prevención de Caídas	58%	68%	70%	65%
Comunicación Efectiva	84%	89%	89%	87%
Atención y gestión de la prestación del servicio	60%	56%	73%	63%
Humanización en la Atención	88%	95%	87%	90%
TOTAL	73%	77%	80%	76%

SERVICIOS AMBULATORIOS: AYUDAS DIAGNÓSTICAS				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Prevención de Caídas	100%	94%	80%	91%
Comunicación Efectiva	100%	83%	90%	91%
Atención y gestión de la prestación del servicio	100%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	92%	90%	94%

SERVICIOS AMBULATORIOS: SOPORTE TERAPÉUTICO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Prevención de Caídas	82%	81%	88%	84%
Comunicación Efectiva	92%	87%	87%	89%

Atención y gestión de la prestación del servicio	90%	79%	92%	87%
Humanización en la Atención	97%	99%	100%	99%
TOTAL	91%	87%	92%	90%

HEMODIALISIS				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	0%	69%	80%	75%
Prevención de Caídas	0%	100%	100%	100%
Prevención de infecciones asociadas a la atención en salud	0%	100%	100%	100%
Comunicación Efectiva	0%	92%	100%	96%
Normas de Bioseguridad	0%	25%	50%	38%
Adm. Segura de Medicamentos	0.0%	100%	88%	94%
TOTAL	0%	81%	86%	84%

QUIRÓFANO				
BARRERA	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRIM
Correcta Identificación	84%	92%	87%	88%
Prácticas de Cirugía Segura	91%	90%	85%	89%
Comunicación Efectiva	90%	85%	100%	92%
Humanización en la Atención	88%	92%	100%	93%
Adm. Segura de Medicamentos	98%	90%	100%	96%
TOTAL	90%	90%	94%	91%



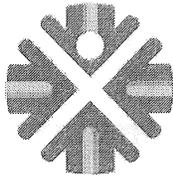
**CUMPLIMIENTO CONSOLIDADO
POR SERVICIO I TRIMESTRE DE 2022**

SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIM 2022	TOTAL I TRIM 2021	COMPORTAMIENTO
Sala de Partos	100%	98%	100%	99%	96%	Aumenta
Especialidades quirúrgicas - Ortopedia	98%	99%	99%	99%	99%	Se mantiene
Medicina interna	100%	98%	96%	98%	97%	Aumenta
Unidad complementaria Respiratoria	No se Raliza	95%	No se Raliza	95%	89%	Aumenta
Especialidades quinto piso - pensión	94%	95%	97%	95%	94%	Aumenta
Cuidado basico	97%	91%	95%	94%	95%	Disminuye
Ucin	98%	97%	88%	94%	92%	Aumenta
Ginecología	92%	95%	95%	94%	97%	Disminuye
Imágenes Diagnósticas	100%	92%	90%	94%	91%	Aumenta
Unidad complementaria No Respiratoria	95%	89%	94%	93%	90%	Aumenta
Laboratorio Clínico	No se Raliza	93%	No se Raliza	93%	99%	Disminuye
Cirugía general	91%	94%	92%	92%	92%	Se mantiene
Quirófano	90%	90%	94%	91%	97%	Disminuye
Urgencias No Respiratoria	90%	89%	91%	90%	86%	Aumenta
Urgencias Respiratoria	86%	90%	93%	90%	80%	Aumenta
Soporte Terapéutico	91%	87%	92%	90%	94%	Disminuye
Hemodialisis	No se Raliza	81%	86%	84%	87%	Disminuye
Cuidado Intermedio Adulto	72%	81%	84%	79%	NA	NA
Uci Adulto	73%	81%	78%	77%	78%	Disminuye
Consulta externa	73%	77%	80%	76%	81%	Disminuye
PROMEDIO PERIODO	90%	91%	91%	91%	91%	Se mantiene

LISTA DE VERIFICACIÓN BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y TRABAJADOR DE LAS ÁREAS ASISTENCIALES
I TRIMESTRE 2022

ITEMS	I. PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD														TOTAL								
	GINECOLOGIA	SALA DE PARTOS	UCI NEONATAL	REHABILITACIÓN	QUIMIOTERAPIA	CUIDADO BÁSICO	URGENCIAS RESPIRATORIA	URGENCIAS NO RESPIRATORIA	QUIRÓFANO	UCI ADULTO NO RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA	ORTOPEDIA	CUIDADO INTERMEDIO	CIRUGÍA GENERAL		ESPECIALIDADES CUARTO PISO UC	UCI ADULTO RESPIRATORIA	HEMODIALISIS	ESPECIALIDADES QUINTO PISO				
1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%
TOTAL																							94%
2	MOMENTOS DE HIGIENE DE MANOS																						
2.1	100%	100%	100%	100%	100%	67%	25%	36%	50%	0%	80%	73%	42%	50%	50%	67%	0%	25%	59%				
2.2	40%	100%	100%	NA	100%	100%	57%	40%	50%	0%	78%	100%	0%	33%	63%	67%	0%	0%	55%				
2.3	75%	100%	100%	100%	100%	67%	38%	37%	50%	0%	78%	100%	0%	47%	50%	67%	0%	43%	58%				
2.4	100%	100%	100%	NA	100%	100%	100%	42%	75%	0%	86%	82%	0%	42%	67%	0%	0%	75%	63%				
2.5	63%	100%	100%	100%	100%	67%	50%	43%	50%	42%	80%	82%	25%	40%	67%	0%	0%	38%	58%				
2.6	50%	100%	29%	33%	50%	0%	13%	18%	50%	0%	78%	82%	17%	27%	52%	0%	0%	13%	34%				
2.7	100%	100%	57%	100%	100%	100%	63%	52%	75%	67%	100%	82%	0%	46%	63%	67%	0%	38%	67%				
2.8	100%	100%	100%	100%	100%	100%	40%	46%	67%	75%	89%	82%	58%	60%	81%	67%	0%	38%	72%				
3	NA	100%	67%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	0%	0%	100%	NA	100%	67%				
4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	100%	NA	100%	100%	99%				
TOTAL																							63%

ITEMS	III. VERIFICACIÓN DE USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL - Contacto directo con el paciente en procedimientos que no generan aerosoles.														TOTAL					
	GINECOLOGIA	SALA DE PARTOS	UCI NEONATAL	REHABILITACIÓN	QUIMIOTERAPIA	CUIDADO BÁSICO	URGENCIAS RESPIRATORIA	URGENCIAS NO RESPIRATORIA	QUIRÓFANO	UCI ADULTO NO RESPIRATORIA	MEDICINA INTERNA	ORTOPEDIA	CUIDADO INTERMEDIO	CIRUGÍA GENERAL		ESPECIALIDADES CUARTO PISO UC	UCI ADULTO RESPIRATORIA	HEMODIALISIS	ESPECIALIDADES QUINTO PISO	
3.1	Cabeza: gorro obligatorio para UCIA - UCIN y Quirófano	100%	NA	100%	100%	100%	50%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	75%	94%	
3.2	Carra y Ojos: protección ocular (máscara facial con visor, careta o monogafas) - Quirófano obligatorio en sala quirúrgica independientemente de la actividad que se realice - Resto de servicios en procedimientos generadores de aerosoles y atención de paciente respiratorio	0%	100%	71%	75%	NA	100%	0%	100%	50%	0%	100%	91%	0%	67%	50%	0%	0%	47%	
3.3	Nariz y boca: mascarilla facial quirúrgica - Obligatorio para todas las áreas Mascarilla N95 en procedimientos generadores de aerosoles independientemente del área.	100%	NA	86%	100%	100%	100%	63%	93%	50%	100%	100%	100%	100%	87%	100%	100%	100%	75%	91%
3.4	Bata: bata manga larga ajustada por detrás en procedimientos con riesgo de salpicaduras. Sala quirúrgica obligatoria para todo el personal.	67%	100%	100%	100%	100%	100%	38%	60%	100%	78%	100%	80%	45%	63%	67%	100%	50%	88%	80%
3.5	Uniforme: vestido quirúrgico, uniforme dotación o general debajo de la bata.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	96%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	71%	96%
3.6	Zapatos: zapato cerrado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	97%
3.7	Orden y limpieza del servicio.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL		81%	100%	94%	96%	100%	95%	61%	93%	86%	78%	99%	96%	78%	88%	89%	86%	75%	71%	87%
TOTAL GENERAL		87%	100%	93%	96%	98%	91%	73%	80%	83%	70%	95%	94%	63%	77%	82%	78%	29%	73%	81%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



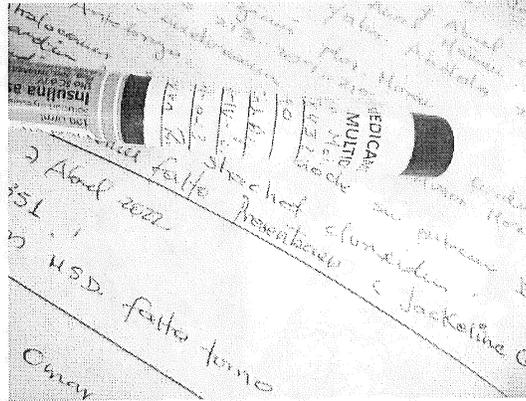
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

INFORME RONDAS DE ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

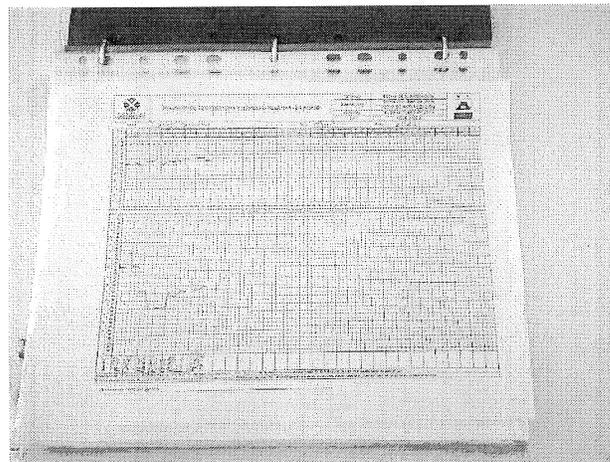
Durante los días miércoles 06 y jueves 07 de abril se ha realizado ronda de seguridad en aspectos específicos de seguridad en administración de medicamentos, a continuación se relacionan las observaciones realizadas para revisión por parte de los procesos correspondientes.

1. Insulina novorapid: servicio de cirugía general etiquetado inadecuado, se toma en fecha de vencimiento la que corresponde al fabricante, no la indicada de acuerdo a fecha de apertura.

Acción: se informa y solicita corrección de etiqueta, no se retira el producto puesto que de acuerdo a fecha de apertura se encuentra vigente.

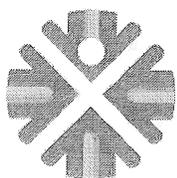


2. Registro de temperatura: servicio de cirugía general se encuentra registrado desde hoy el día de mañana 08/04.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





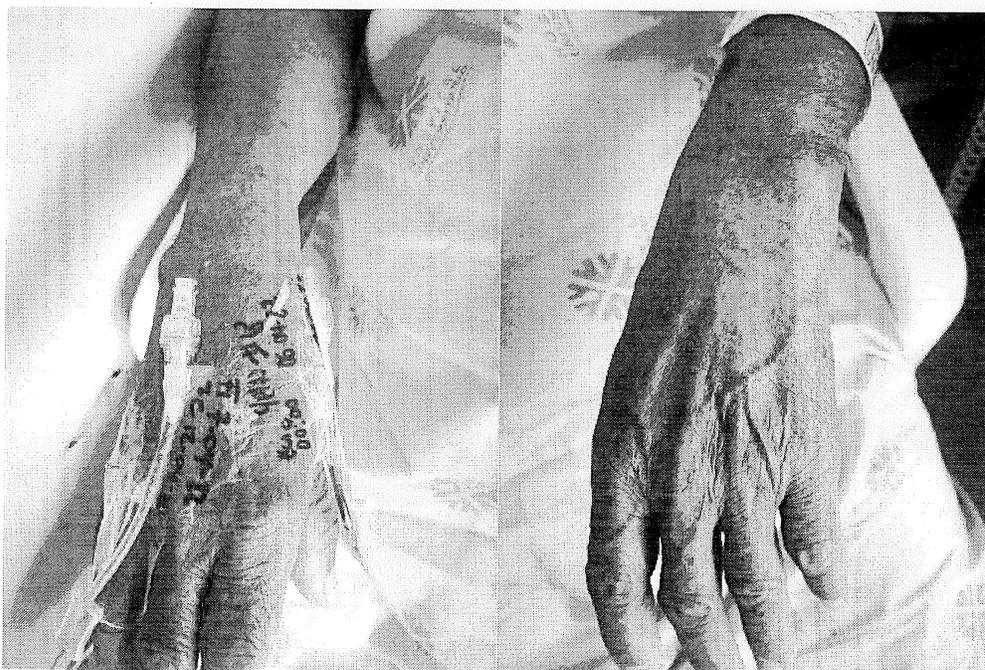
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



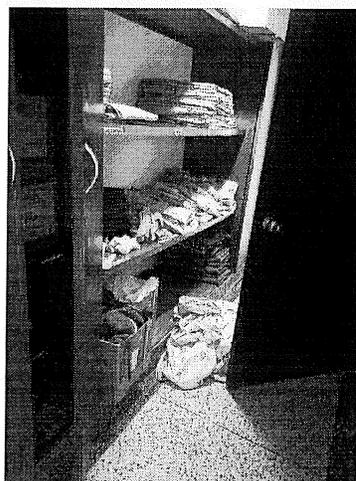
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

Acción: se informa y solicita tener en cuenta el registro correcto de temperatura.

3. Canalización de acceso venoso: se encuentra usuario con acceso venoso doble en dorso de la misma mano, se evidencia que tiene posibilidad de ubicar accesos en otros sitios anatómicos con venas de buen calibre.

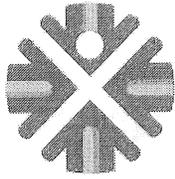


4. Ropa: servicio de cirugía general se encuentra ropa retirada de cuarto de aislamiento, en el piso en donde se ubica ropa limpia.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

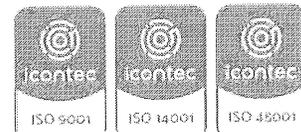
5. Medicamento sin rótulo: servicio de cirugía general se encuentra frasco de fluconazol sin rotular habitación 239.

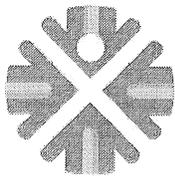


6. Inhalo cámara: servicio de cirugía general, dispositivo ubicado en habitación de aislamiento permanece sobre el nochero sin medidas de bioseguridad.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



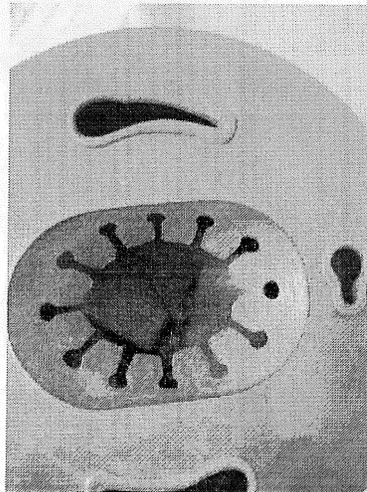


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

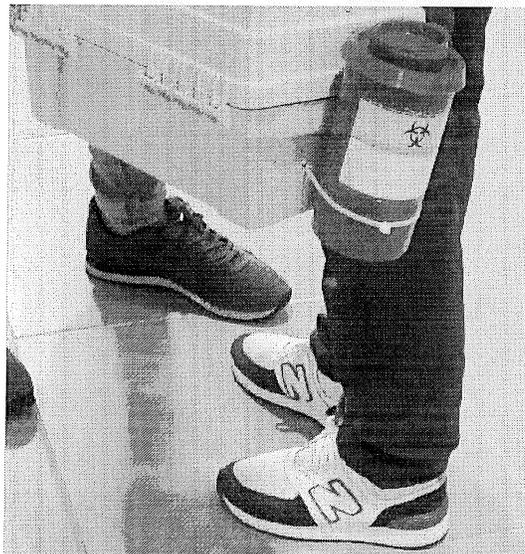


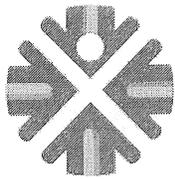
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

7. Contenedor de corto punzantes: servicio de cirugía general se encuentra contenedor con gasas en su interior.



8. Contenedor de corto punzantes: el día 05/04/22 al salir de ronda en quirófano se encuentra personal de laboratorio, se observa contenedor sin etiqueta.



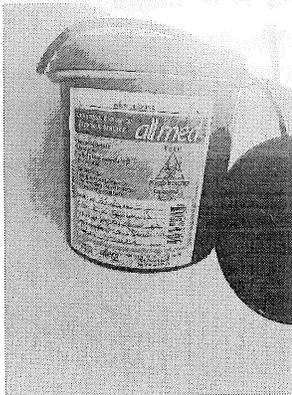


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

9. Contenedor para corto punzantes: servicio de cirugía general cama 238 vencido.



Adicional a ello durante las rondas realizadas se realizó retiro de los medicamentos que se relacionan a continuación:

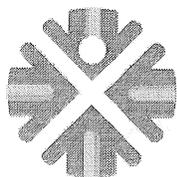
1. Heparina: sin marcar apertura informan que corresponde a cama UC434
2. Insulina Novorapid: vencida 03/04/22 Medicina Interna.
3. Insulina Novorapid: vencida 02/04/22 Cirugía general.
4. Insulina Lantus: vencida 02/04/22 Cirugía general
5. Jeringa con aparente medicamento diluido sin etiquetar UC434

ACCIONES REALIZADAS DESDE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Revisión de proceso de acuerdo a lo establecido en la guía de uso seguro de medicamentos, empleando instrumento de verificación FRFAR-020, se verifican los ítems 27 a 49, se aplica por auxiliar de enfermería y se hace firmar al personal a quien se realiza la observación el equipo de seguridad del paciente realiza refuerzo en los aspectos no cumplidos.
2. Se realiza revisión de neveras de medicamentos en donde se identifican aspectos de rotulado de medicamentos, vencimientos, registro de temperatura y humedad.
3. Se realiza verificación en habitaciones correspondiente a marcación de medicamentos y dispositivos médicos, contenedores de corto punzantes, sitios de venopunción para verificar marcación y de encontrar signos de flebitis se genera reporte en prygea.
4. Se realiza revisión de contenedores de residuos.
5. En las rondas programadas en cada servicio se incluye aspectos relacionados con administración segura de medicamentos y se programa mensualmente ronda específica con el instrumento descrito previamente.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

6. Al finalizar cada ronda en servicio se socializan las observaciones a la profesional a cargo del mismo, las observaciones de mayor relevancia se envía mediante correo electrónico a los procesos correspondientes.
7. En la aplicación de instrumentos de verificación se incluyen áreas de aislamiento y la verificación de uso de elementos de protección personal.

Los instrumentos aplicados con las firmas respectivas reposan en el archivo de la oficina de seguridad del paciente.

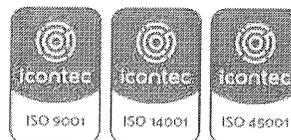
El programa de seguridad del paciente queda atento a sus observaciones y continuará realizando las acciones necesarias para fortalecer la adherencia a barreras de seguridad en los servicios asistenciales.

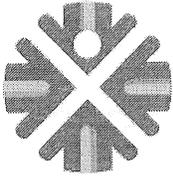
Agradezco la atención prestada.

VIVIANA A. DÍAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa de Seguridad del Paciente





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

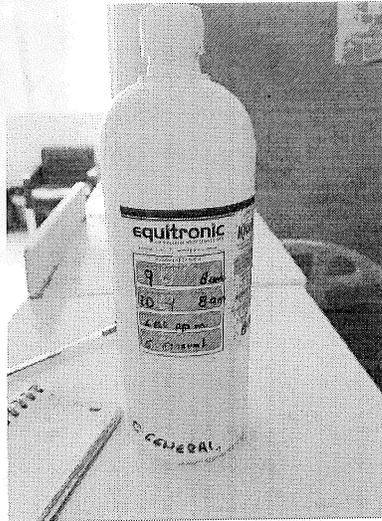


**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

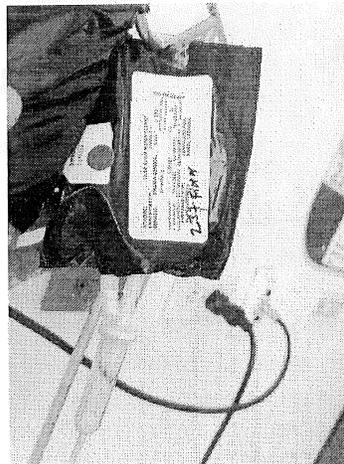
INFORME RONDAS DE ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

Durante los días lunes 11 y martes 12 se realiza ronda en servicios de la institución con la finalidad de realizar seguimiento, reforzar conocimientos e incentivar las prácticas seguras en administración de medicamentos. De igual manera si durante la ronda se evidencian otros aspectos se relacionan también en el informe para acciones correspondientes.

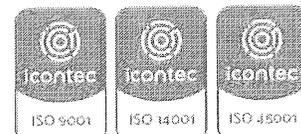
1. Servicio de Cirugía General: Recipiente cloro orgánico en habitación 215 vencido

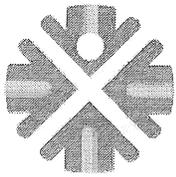


2. Cirugía general: medicamento que si bien viene con los datos del paciente desde central de mezclas no se registra datos correspondientes a fecha y hora de inicio, el responsable es ilegible.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

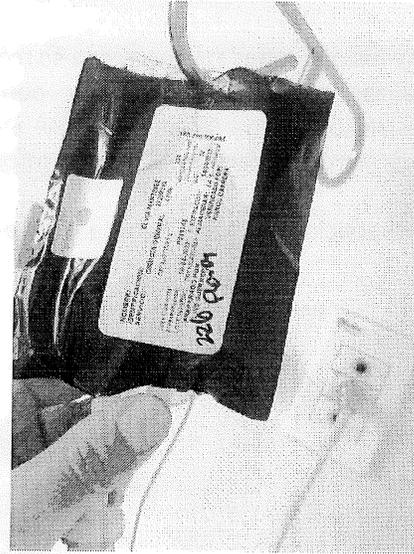




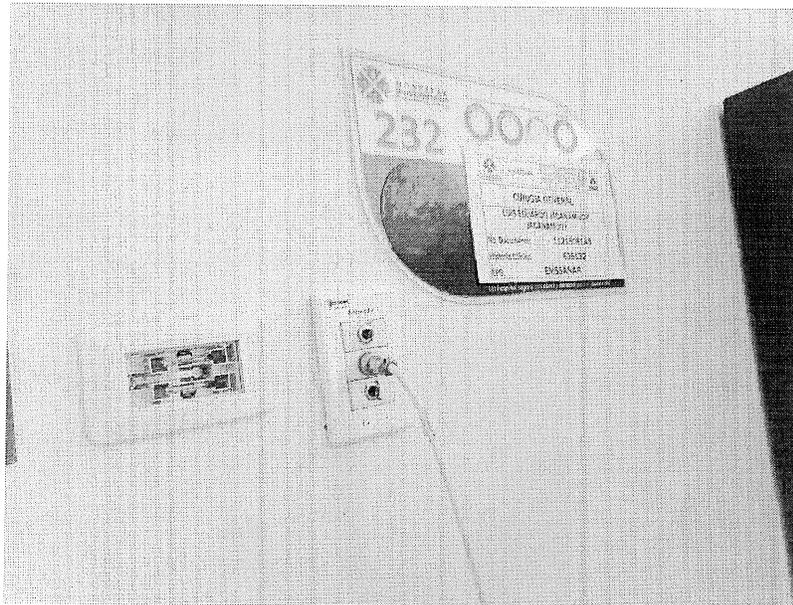
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**



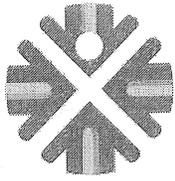
3. Cirugía general: tomacorrientes descubierto cama 232



4. Servicios generales: recipiente con cloro orgánico vencido, se realiza observación a colaboradora quien se molesta ante la observación, porta adecuadamente elementos de protección personal aunque no realiza higiene de manos.

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

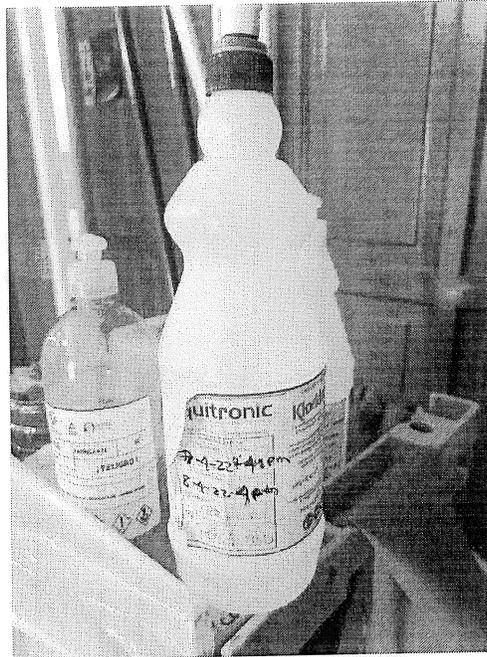




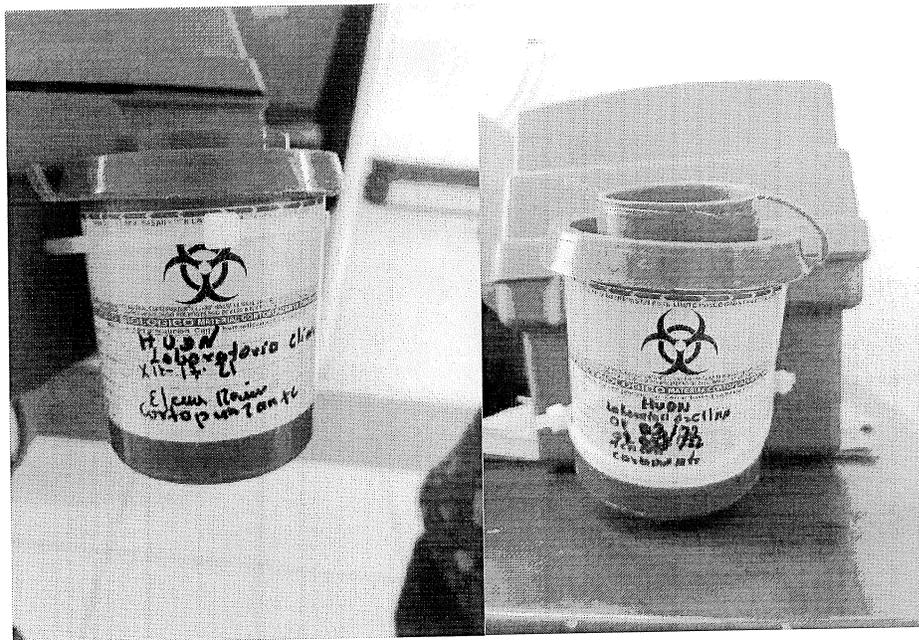
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

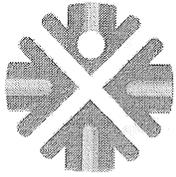


5. Laboratorio Clínico: Contenedores de cortopunzantes vencidos.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

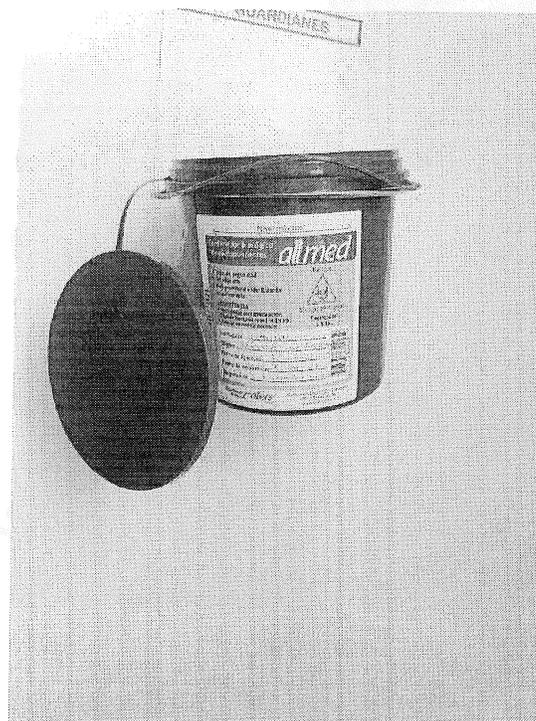


**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

6. Imágenes Diagnósticas: recipiente de alcohol de 70% de imágenes diagnósticas tomografía cuya etiqueta está ilegible y sucia.

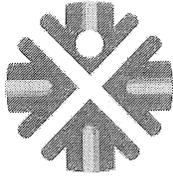


7. Servicio transfusional: contenedor de corto punzantes de vencido.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

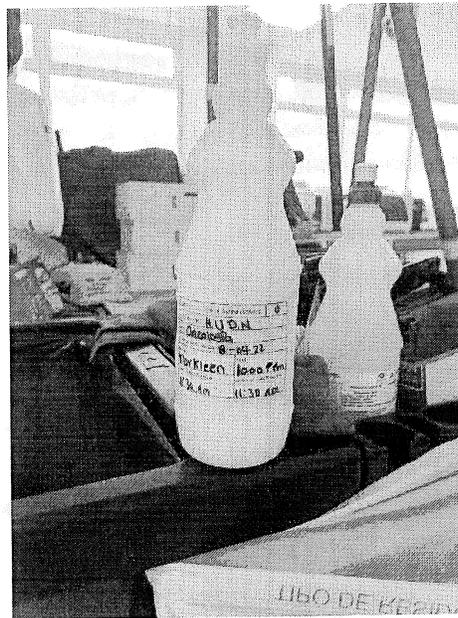


**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

8. Laboratorio clínico: contenedor de corto punzante etiqueta incompleta sin fecha de apertura y vencimiento.

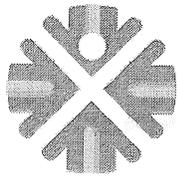


9. Servicios generales: recipiente de cloro orgánico vencido cuya etiqueta dice klorken fecha de inicio 8 abril, pero al revisar el líquido se encontró que era silicona, se le recomendando al funcionario lo pertinente y se desecha.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



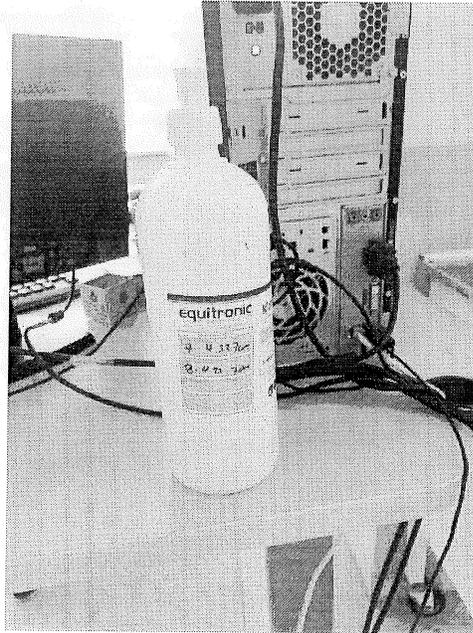


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

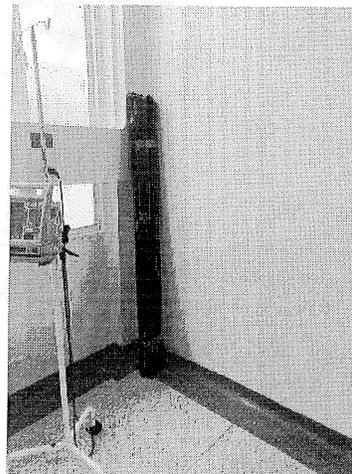
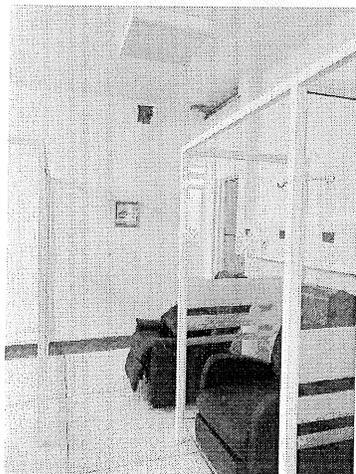


**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

10. Consulta Externa: recipiente de klorken consulta externa en su etiqueta fechas vencidas, pero funcionaria de servicios generales y jefe del servicio refieren que es líquido preparado el día de hoy y q únicamente lo que está mal es las fechas.

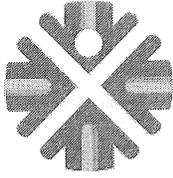


11. Oncología: Imágenes de quimioterapia donde se puede observar un hueco sobre la pared de un cubículo el cual expone cables que generan peligro para los pacientes, también se evidencia que aún no han sido colocadas las cortinas a pesar de varios llamados de parte de funcionarios del servicio a mantenimiento, según refiere personal del área.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



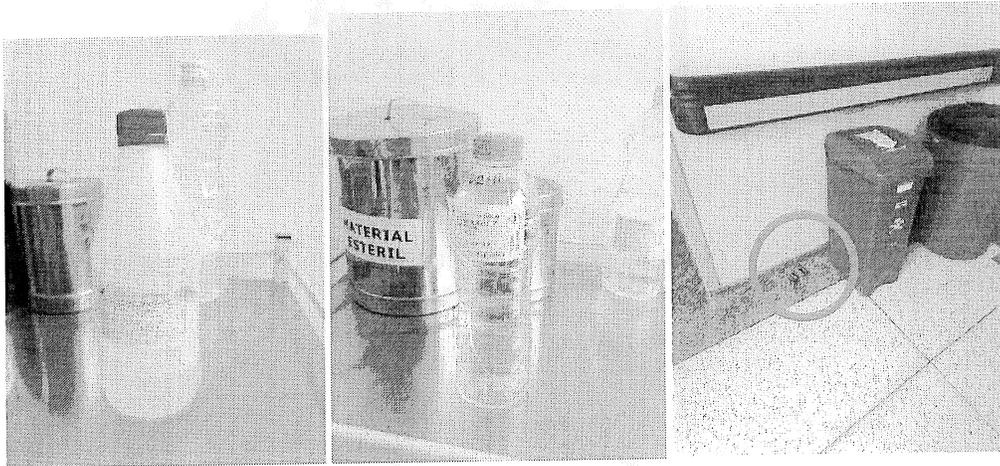
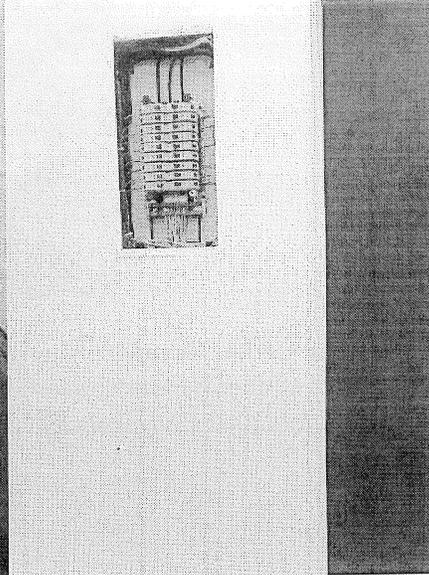


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



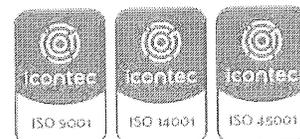
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

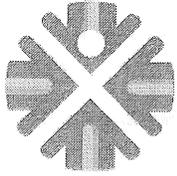
12. Servicio de oncología: gel de manos con ventana de un mes mal etiquetados se corrige, pilas dedo tiradas fuera del recipiente requerido, una caja de breques electricos sin cubierta, recipiente de gatorade con formo y recipiente de aceite mineral vencido; se retiran del servicio.



13. Servicio de Seguridad: gel de manos caseta de vigilancia puerta urgencias sucios sus recipientes, vencido fecha inicio 1 marzo del 2021 dato escrito en una cinta, no etiqueta. Se retira producto

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**



14. Consulta externa: Facturación consulta externa, autorizaciones 10 recipientes de gel de manos sin etiquetas, se orienta en correcto etiquetado, se verifica fechas de vencimiento encontrando que están vigentes.

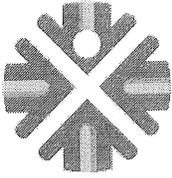


15. Servicios generales: personal de servicios generales sin escarapela y los envases de productos químicos que usan no tienen etiquetas.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



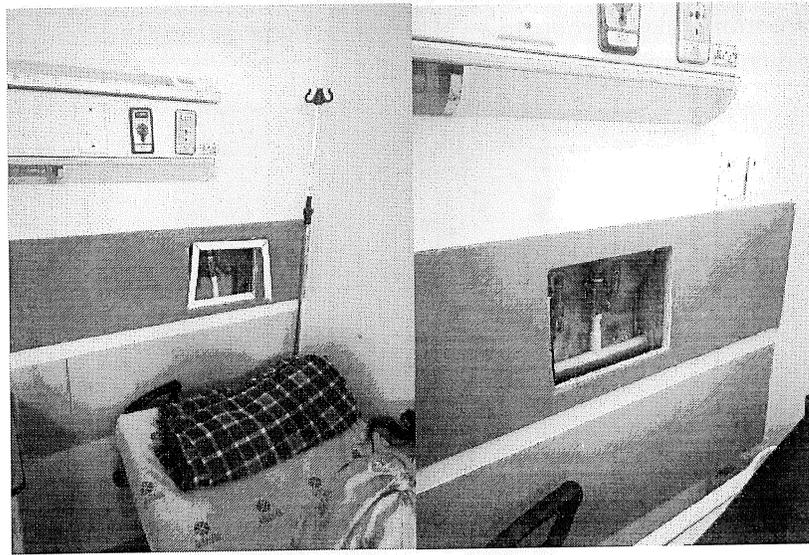


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

16. Servicio de Urgencias: cama 166 y cama 170, se encuentra exposición de llaves que corresponden a oxígeno y sistema de vacío, están al alcance del paciente. Usaria y familiares de cama 166 refieren que se observa salida de zancudos grandes y el usuario ubicado en cama 170 se encuentra desorientado lo cual representa riesgo de manipulación de las llaves expuestas.

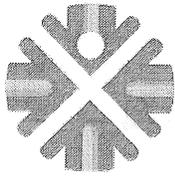


17. Consulta externa: oficina call center, se encuentra ubicado un gel de manos en cada escritorio inadecuadamente rotulados, refieren que les entregan desde el segundo piso del servicio.



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



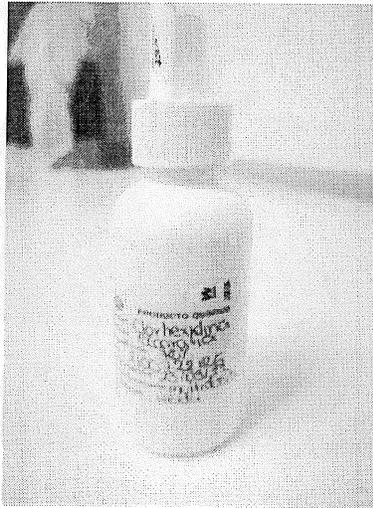


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

18. En el área de facturación y autorizaciones de consulta externa se encuentran cafetines organizados en pasillo interno del área, se encuentra desorden y desechos de alimentos.
19. Imagenología: se encuentra envase de clorhexidina rotulado en el espacio relacionado a fecha de vencimiento se registra “multidosis”, el personal del área refiere que esta instrucción fue dada por personal del servicio farmacéutico. Se retroalimenta y se indica en donde ubicar el instructivo de manejo de multidosis y se recuerda que de no encontrarse algún producto en el listado se debe resolver la duda con los profesionales en química farmacéutica.

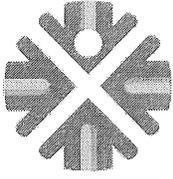


Medicamentos e Insumos Retirados de Servicios

1. Insulina Lantus: vencida apertura 13/03/2022 Esp. Quinto piso – entregado a servicio farmacéutico.
2. Heparina: sin fecha de apertura corresponde a UC434 – entregado a servicio farmacéutico
3. Botella de gatorade con formol
4. Aceite mineral vencido
5. Gel de manos: retirados aproximadamente 15 por vencimiento, tapas dañadas, recipientes muy sucios de las áreas facturación de urgencias, pasillos urgencias, cuarto de descanso médico urgencias, oficina de atención al usuario de urgencias, radioterapia, consulta externa, puntos de ubicación de personal de seguridad privada.
6. Desinfectantes: se retiran de carros de personal de servicios generales por vencimiento y deterioro de envases.

Los ítems 3 a 6 se entregan a personal de servicios generales para su disposición.

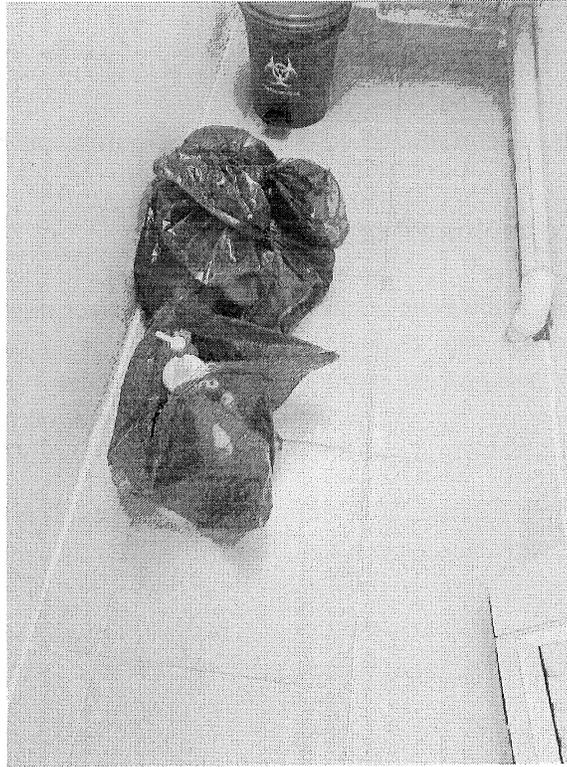




**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

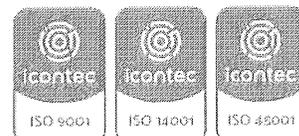


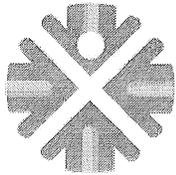
}

ACCIONES REALIZADAS DESDE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Se da continuidad a revisión de proceso de acuerdo a lo establecido en la guía de uso seguro de medicamentos, empleando instrumento de verificación FRFAR-020, ítems 27 a 49.
2. Se continúa con revisión de neveras de medicamentos en donde se identifican aspectos de rotulado de medicamentos, vencimientos, registro de temperatura y humedad.
3. Se realiza verificación en habitaciones correspondiente a marcación de medicamentos y dispositivos médicos, contenedores de corto punzantes, sitios de venopunción para verificar marcación y de encontrar signos de flebitis se genera reporte en prygea.
4. Se realiza revisión de contenedores de residuos.
5. Se socializan las observaciones realizadas, se cuenta con acompañamiento de líder de proceso en el servicio de ayudas diagnósticas y profesional de enfermería en urgencias, a quienes se les retroalimenta las observaciones en el momento. En los demás servicios se socializan las observaciones a la profesional a cargo del mismo, las observaciones de mayor relevancia se envía mediante correo electrónico a los procesos correspondientes.
6. El uso inadecuado de elementos de protección personal en el personal asistencial, estudiantes y docentes es frecuente contando como factor adicional que las

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

observaciones y retroalimentación realizada por el equipo de seguridad del paciente no siempre son bien recibidas.

7. Las rondas se han centrado en reforzar información al personal en los diferentes servicios.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Ajustar instructivo de multidosis de acuerdo a los productos disponibles en la institución.
2. Es necesario reforzar en el personal asistencial la ubicación de los documentos correspondientes a su proceso y aquellos con los que tienen interrelación (intranet).
3. Se ve la necesidad de disponer de contenedores adecuados y realizar seguimiento al reenvase de productos como gel conductor, formol y alcohol al 70% y glicerina.

El programa de seguridad del paciente queda atento a sus observaciones y continuará realizando las acciones necesarias para fortalecer la adherencia a barreras de seguridad en los servicios asistenciales.

Agradezco la atención prestada.

VIVIANA A. DIAZ SAAVEDRA

Enfermera

Programa de Seguridad del Paciente

