



# **REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN DEL SIG VIGENCIA 2022**

**PRESENTADO A:**

**NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA**

**GERENTE**

**19 de Septiembre de 2023**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# GENERALIDADES

La alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, calidad y gestión ambiental de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. “ISO 45001:2018, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015”

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN  
ISO 9001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN  
ISO 14001:2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# AGENDA

- A. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN PREVIAS.
- B. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SIG
  1. Necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  2. Requisitos legales y otros requisitos.
  3. Riesgos y oportunidades.
  4. Aspectos ambientales significativos; (ISO 14001:2015)
- C. GRADO EN EL QUE SE HAN CUMPLIDO LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SIG
- D. INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DEL SIG, INCLUIDAS LAS TENDENCIAS RELATIVAS A:
  1. Incidentes, no conformidades, acciones correctivas y mejora continua.
  2. Resultados de seguimiento y medición.
  3. Resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos.
  4. Resultados de la auditoría.
  5. Consulta y la participación de los trabajadores;
  6. Riesgos y oportunidades;
  7. Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes; (ISO 9001:2015)
  8. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios; (ISO 9001:2015)
  9. Desempeño de los proveedores externos; (ISO 9001:2015)
- E. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS PARA MANTENER UN SISTEMA DE GESTIÓN EFICAZ.
- F. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES; (ISO 9001:2015)
- G. COMUNICACIONES PERTINENTES CON LAS PARTES INTERESADAS, INCLUIDAS LAS QUEJAS; (ISO 14001:2015)
- H. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN  
ISO 9001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN  
ISO 14001:2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# A. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN PREVIAS

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# COMPROMISOS

1. Priorizar la validación del organigrama con la Asamblea Departamental.
2. Adelantar acciones para institucionalizar sistémica y sistemáticamente el SIG.
3. Gestionar la actualización de la metodología de valoración de proveedores.
4. Construir documento técnico de caracterización del usuario e implementar acciones para mejorar la atención.
5. Ampliar la metodología de análisis del POA a otros escenarios de la organización.
6. Establecer gráficas con cifras comparativas de años anteriores para evaluar con eficiencia el ejercicio.
7. Reactivar rendición de cuenta interna.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# B. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SIG

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.  
OE3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.  
OE5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.*

**ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS ISO 9001

## 1.- CUESTIONES EXTERNAS RELACIONADAS CON:

- Factores políticos teniendo en cuenta que el país en el presente año, se realizarán elecciones territoriales para Gobernación, Alcaldías, Asamblea departamental, Concejos municipales, Ediles.
- Se está llevando a cabo la presentación ante la cámara de representantes de la propuesta de Reforma a la Salud, que puede tener lineamientos distintos para las ESE llegando a afectar el desarrollo normal de los procesos institucionales.

## 2.- CUESTIONES INTERNAS RELACIONADAS CON:

- Factores en el equipo directivo el cual se encuentra en el último periodo de gobierno administrativo, por lo cual puede priorizar actividades, toma de decisiones entre otras.
- Incremento de pacientes por funcionamiento de neumología y cardiología y cirugías de tórax y mano.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# 1. Necesidades y expectativas de las partes interesadas

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.  
OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.  
OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# MODELO DE ATENCIÓN HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

## 2. Requisitos legales y otros requisitos

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



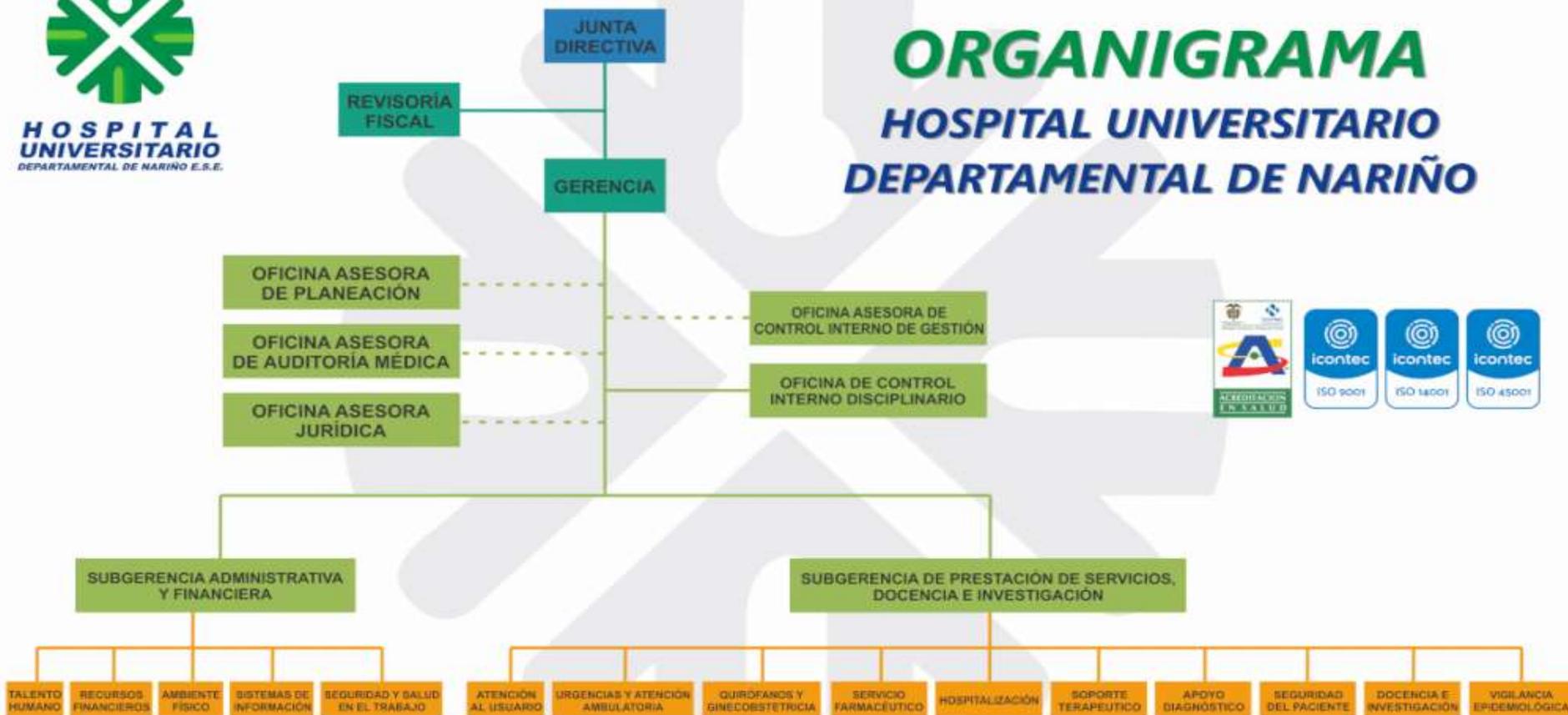
**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

# ORGANIGRAMA

## HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

GIR-GI-GD-R8-TRD

# MAPA DE PROCESOS HUDN



Propuesta de cambio de imagen representativa del Modelo de Prestación de Servicios del HUDN

## MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# 3. Riesgos y oportunidades

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

*OE5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# SISTEMA DE GIR HUDN



Antes



Ahora

- Tipologías bien definidas
- Inclusión y levantamiento de GIR de proceso



**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# TIPOS DE RIESGOS

CIRCULAR 04-5 DE SEPTIEMBRE DEL 2021  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# 4. Aspectos ambientales significativos

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

ISO 14001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



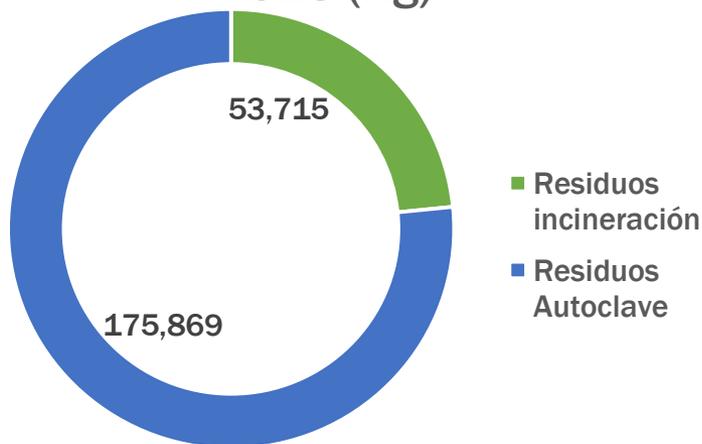
**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS HOSPITALARIOS

TOTAL RESIDUOS ESTERILIZADOS 2022	VALOR AHORRADO
118.150 Kg	\$ 437.155.000

TOTAL RESIDUOS ESTERILIZADOS A-2023	VALOR AHORRADO
44.250 Kg	\$ 172.575.000

## RESIDUOS PELIGROSOS 2023 (Kg)



Sistema de tratamiento de residuos hospitalarios Biosanitarios: "AUTOCLAVE DE ALTA EFICIENCIA "



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# RESIDUOS NO SÓLIDOS

**RESIDUOS  
RECICLABLES 2022**

56,897 Kg

**VALOR VENTA DE  
RECICLAJE**

\$ 13.554.925

**RESIDUOS  
RECICLABLES 2023**

19.905,5 Kg

**VALOR VENTA DE  
RECICLAJE**

\$ 5.676.047

**RESIDUOS ORGÁNICOS APROVECHABLES**

35.225,55 Kg COMPOSTADOS

**RESIDUOS NO APROVECHABLES**

73.233,24 KG RELLENO SANITARIO

## CAMPAÑA AMBIENTAL RESMAS RECICLABLES

**RESMAS RECICLADAS  
ENTREGADAS AÑO 2022**

1756

**VALOR AHORRADO**

\$ 33.364.000

**RESMAS RECICLADAS  
ENTREGADAS AÑO A-2023**

489

**VALOR AHORRADO**

\$ 9.291.000



SE EVITO TALAR  
130 ARBOLES



SE EVITO EL USO  
DE 280.394 LITROS  
DE AGUA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CENTRAL DE DILUCIONES



- La preparación de los desinfectantes hospitalarios solo depende del personal idóneo en este proceso.
- Rotación de desinfectante y elección de concentración situacional sin generar traumatismos con el personal.
- Control estricto de consumos en cada área.
- Evita el error generado por cada operario al momento de generar su propia dilución.

CONSUMOS MENSUALES



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS



Se realizó la actualización de documentos como :

- Actualización de PGIRASA
- Actualización de matriz de aspectos e impactos ambientales
- Actualización de matriz legal



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CUMPLIMIENTO CON LA NORMA

- Se dio cumplimiento a la Resolución 2184 de 2019 donde se establece el nuevo código de colores



- Se realizó caracterización de emisiones de fuentes fijas y envió a CORPONARIÑO
- Se realizó la caracterización de aguas residuales y se envió a EMPOPASTO S.A. E.S.P. dando cumplimiento a la resolución 0631 de 2015



GIR-AF-GA-M2R7-NORMATIVIDAD



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# C. GRADO EN EL QUE SE HAN CUMPLIDO LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SIG

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**



# CERTIFICADOS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018  
SAN JUAN DE PASTO, SEPTIEMBRE 2022



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

## BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA

La salud es de todos Minsat

**RESOLUCIÓN No. 2021035537 del 20 de Agosto de 2021**  
 Por la cual se concede la renovación de la certificación de Buenas Prácticas de Manufactura de Gases Medicinales al HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E., identificado con NIT: 891.200.528-8

CUMPLE con las BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA DE GASES MEDICINALES, por lo cual este despacho,

**RESUELVE**

ARTÍCULO PRIMERO.- Conceder la **RENOVACIÓN** de la certificación de cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura de Gases Medicinales por el término de tres (03) años contados a partir de la ejecutoria de la presente Resolución al establecimiento **HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.**, ubicado en la Calle 22 No. 7-93 de San Juan de Pasto - Nariño, **PARA LA FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN LÍNEA DE GASES DE USO MEDICAL**, para los principios activos y las formas farmacéuticas que se relacionan a continuación:

NO ESTÉRILES	
PRINCIPIOS ACTIVOS	FORMAS FARMACÉUTICAS
Aire Medicinal (en sitio por compresor)	Gaseoso

## BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN

La salud es de todos Minsat

**RESOLUCIÓN No. 2021053649 del 30 de noviembre de 2021**  
 Por la cual se concede la renovación de la certificación en Buenas Prácticas de Elaboración al HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E., identificado con NIT: 891200528-3

**RESUELVE**

ARTÍCULO PRIMERO.- Conceder la **RENOVACIÓN** de la certificación de cumplimiento de las **BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN**, por el término de cinco (05) años contados a partir de la ejecutoria de la presente Resolución, al **HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.**, ubicado en la Calle 22 No. 7- 93 de San Juan de Pasto, para los siguientes procesos y/o actividades:

ESTÉRILES	
PROCESO O ACTIVIDAD	FORMA FARMACÉUTICA
Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos oncológicos	Líquidos
Adecuación y ajuste de concentraciones de dosis de medicamentos No oncológicos	Líquidos
Preparación de Nutriciones Parenterales	Líquidos

NO ESTÉRILES	
PROCESO O ACTIVIDAD	FORMA FARMACÉUTICA
Reempaque de medicamentos	Sólidos
Reenvase de medicamentos	Sólidos
Preparaciones Magistrales	Líquidos

# CERTIFICACIÓN VIGENTE 2022



**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# D. INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO DEL SIG

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.  
OE4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# 1. Incidentes, no conformidades, acciones correctivas y mejora continua

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*

*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

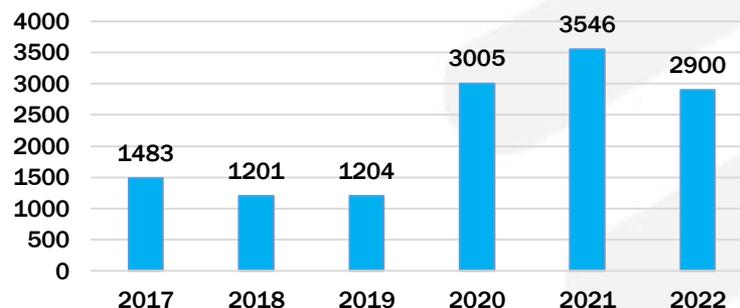


¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# TOTAL EVENTOS NOTIFICADOS EN EL AÑO 2022

- Garantiza la vigilancia de la atención médica, en la vigencia 2022 en evaluación por parte de Secretaria de Salud Municipal de Pasto Cumplimiento del 100 % en los ítems evaluados. Lo que garantiza el diagnóstico y toma de medidas oportunas en el manejo de eventos de interés en salud pública.
- Dentro de los cuales se encuentran infecciones por SARS COV 2, Tuberculosis, VIH y casos de viruela símica.
- Fortalecimiento de las capacidades de talento humano, laboratorio y vigilancia en salud pública para dar respuesta oportuna a estos eventos.

Eventos Interes en Salud Pública  
2017-2022



GIR-VE-R1-EVENTOS DE INTERES



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

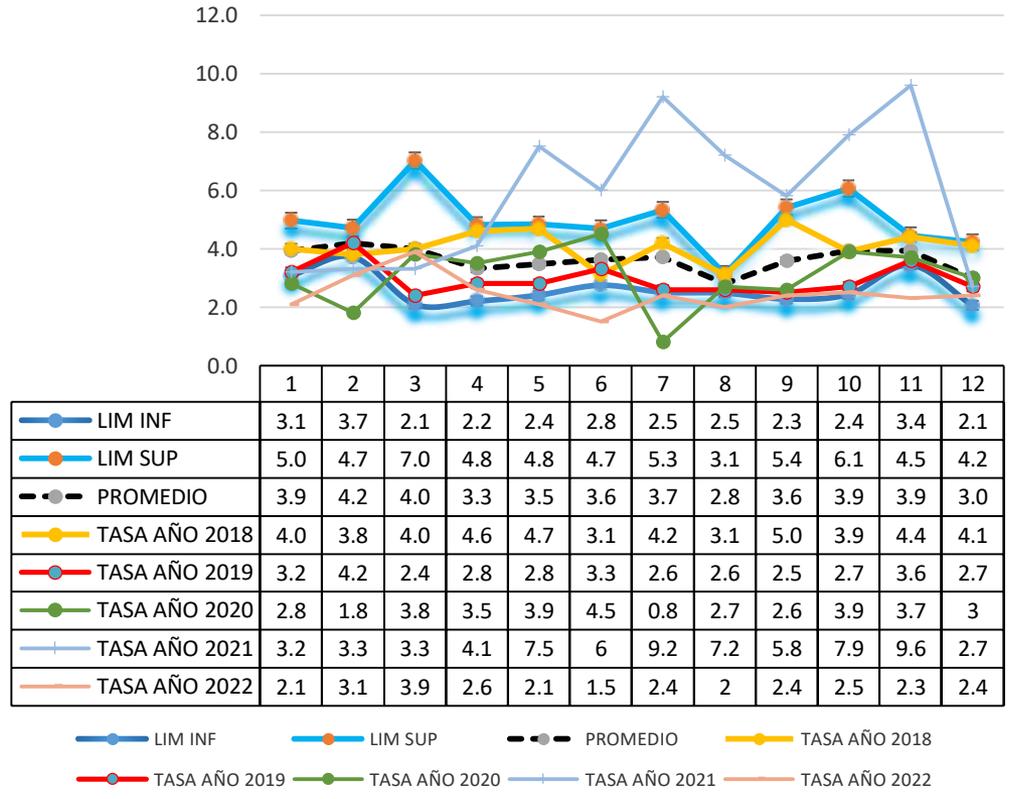


¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# TASA DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD 2022

➤ Acciones de mitigación de riesgo fortaleciendo las capacidades del talento humano con capacitaciones en medidas de bioseguridad, uso correcto de elementos de protección personal e higiene de manos; impactando de manera positiva en la presencia de IAAS con una disminución en la Tasa de IAAS para la vigencia 2022.

INDICE ENDÉMICO DE TASAS DE INFECCIÓN IAAS- HUDN  
2018- 2022



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# ATENCIÓN SEGURA

INDICADOR	META	CUMPLIMIENTO
Incremento reporte voluntario de eventos en seguridad del paciente en Prygea	5%	27%
Adherencia a barreras de seguridad verificadas en rondas	90%	93%
Relación de eventos adversos en el periodo: frente a reportes realizados	5%	2%
% Global de eventos adversos por caídas en la institución	2%	0,16%

PROPORCIÓN Y TASA DE EVENTOS ADVERSOS ENERO A DICIEMBRE 2022					
EVENTO	EGRESOS	TOTAL	%	TASA x 1.000 Usuarios	META
Infecciones	107.117	266	0,25	2,48	Tasa 3,5
UPP UCIA	18.156	61	0,34	3,36	3,50%
UPP	18.162	32	0,18	1,76	0,70%
Asociados a Medicamentos o Fluidos	18.162	23	0,13	1,27	5%
Caídas	18.162	17	0,09	0,94	2%
Accidente de paciente	18.162	9	0,05	0,50	5%
Asociados a Equipos o Dispositivos	18.162	8	0,04	0,44	5
Procedimiento Clínico	18.162	2	0,01	0,11	5,00%
Nutrición	18.162	1	0,01	0,06	5,00%
Patología / laboratorio	18.162	1	0,01	0,06	5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>18.162</b>	<b>420</b>	<b>2,31</b>	<b>23,13</b>	

EVENTOS ADVERSOS POR SEVERIDAD	CANTIDAD
Menor	180
Moderado	239
Mayor	2
Catastrófico	0

GIR-SP-R1-PRYGEA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# ATENCIÓN SEGURA

ALCANCE ACCIONES DE EDUCACIÓN PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE					
PNAL. ASISTENCIAL	ADMINISTR	ESTUDIANTE DOCENTES	PACIENTE	FAMILIAR / CUIDADOR	TOTAL
1459	302	45	1737	367	3896

## DATOS RELEVANTES

Cumplimiento 100% en indicadores del POA

Actualización documental del programa y guías de práctica segura 97%

Fortalecimiento de análisis de mortalidad posterior a 48 horas

Adherencia a información al usuario y familia ante la ocurrencia de eventos adversos 59%

Ampliación del alcance de rondas de seguridad: en 2022 se incluye a central de esterilización y consultorios de urgencias generales y ginecológicas.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

## 2. Resultados de seguimiento y medición

- OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*  
*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*  
*OE3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles*  
*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR PRINCIPIO DE ACREDITACIÓN AÑO POA- 2022

PRINCIPIO	A	N/A	NC	S	TOTAL	CUMPLIMIENTO	
1. Atención centrada en el usuario de los servicios de salud.			2	36	38	94,74%	↑
2. Gestión clínica excelente y segura.	4		19	183	206	90,78%	↑
3. Humanización de la atención en salud.			2	2	4	50,00%	↓
4. Gestión del riesgo.	5	1	13	138	157	91,08%	↑
5. Gestión de la tecnología.		3	2	34	39	87,18%	↓
6. Proceso de transformación cultural permanente.		1		14	15	93,33%	↑
7. Responsabilidad social.			2	12	14	85,71%	↓
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>419</b>	<b>473</b>	<b>90,49%</b>	

Se visualiza que, para los principios de atención centrada en el usuario de los servicios de salud (94,74%), el principio de proceso de transformación cultura permanente (93,33%), gestión del riesgo (91,08%) y gestión clínica excelente y segura (90,78%) cumplen la meta de superar el umbral del 90%, cumpliendo a cabalidad con los datos solicitados, por otra parte, están los procesos de gestión de la tecnología con un 87,18%, responsabilidad social (85,71%) y humanización de la atención en salud (50,00%), están por debajo del 90% de cumplimiento, subsisten 5 indicadores que están en N/A (No Aplica), que no se evidencia datos ni cumplimiento.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AÑO POA-2022

OBJETIVO	A	N/A	NC	S	TOTAL	CUMPLIMIENTO
1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.		1		16	17	94,12%
2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.	7	4	23	278	312	91,35%
3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.				6	6	100,00%
4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.	2		12	80	94	87,23%
5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.			5	32	37	86,49%
6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.				7	7	100,00%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>419</b>	<b>473</b>	<b>90,49%</b>

Contando con 6 ellos, tomados del plan de desarrollo institucional 2020 - 2024 “Trabajamos por Nariño, tu salud, nuestro compromiso”, se pueden destacar los objetivos 3 y 6 que tienen un cumplimiento de 100% en su ejecución y entrega de datos dando resultados satisfactorios del mismo, los objetivos 1 (94,12%) y 2 (91,35%), cumplen por encima del 90%; este grupo cumple la meta propuesta del 90%. Por otra parte, los objetivos 4 (87,23%) y 5 (86,49%), están por debajo del 90% de cumplimiento, existe un total de 5 indicadores en N/A (No aplica) los cuales no se evidencia sus datos y ni su cumplimiento.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO INSTITUCIONAL AÑO 2022

PROCESO	A	N/A	NC	S	TOTAL	CUMPLIMIENTO
AMBIENTE FÍSICO	1	3	3	47	54	88,89%
APOYO DIAGNÓSTICO			4	29	33	87,88%
ATENCION AL USUARIO			1	13	14	92,86%
AUDITORIA MÉDICA				14	14	100,00%
BLH			1	9	10	90,00%
CID				3	3	100,00%
CIG		1		2	3	66,67%
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	1			10	11	100,00%
GESTION DE LA INFORMACION	1		2	19	22	90,91%
HOSPITALIZACION			3	13	16	81,25%
JURIDICA				7	7	100,00%
PLANEACIÓN		1		13	14	92,86%
QUIROFANOS Y GINECOOBSTETRICIA				21	21	100,00%
RECURSOS FINANCIEROS	1		5	39	45	88,89%
SEGURIDAD DEL PACIENTE				7	7	100,00%
SERVICIO FARMACÉUTICO			1	39	40	97,50%
SOPORTE TERAPÉUTICO	3		14	58	75	81,33%
SST			3	17	20	85,00%
TALENTO HUMANO	1		2	16	19	89,47%
URGENCIAS Y ATENCIÓN AMBULATORIA				31	31	100,00%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1		1	12	14	92,86%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>419</b>	<b>473</b>	<b>90,49%</b>

Se visualiza que contamos 21 procesos tanto asistenciales como administrativos, resaltando que 13 procesos dan cumplimiento y superan la meta del 90%, por otra parte, 8 procesos están por debajo del 90% por faltantes en datos y resultados, finalmente podemos evidenciar que con un total general de 5 indicadores en N/A que están en: ambiente físico, CIG y planeación, no entregaron datos, análisis y resultados del mismo.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR SUBPROCESO INSTITUCIONAL AÑO POA-2022

SUBPROCESO	A	N/A	NO	S	TOTAL	CUMPLIMIENTO
ACTIVOS FIJOS	1		1	2	4	75,00%
ALMACÉN				3	3	100,00%
APOYO LOGÍSTICO				6	6	100,00%
ATENCIÓN AL USUARIO				7	7	100,00%
ATENCIÓN AMBULATORIA				17	17	100,00%
AUDITORIA CUENTAS MEDICAS				3	3	100,00%
AUDITORIA MEDICA				11	11	100,00%
BANCO DE SANGRE			3	5	8	62,50%
BLH			1	9	10	90,00%
CALIDAD				5	5	100,00%
CARTERA			1	8	9	88,89%
CENTRAL DE ESTERILIZACION				3	3	100,00%
CID				3	3	100,00%
CIG		1		2	3	66,67%
CONTABILIDAD	1		2	10	13	84,62%
COSTOS			1	3	4	75,00%
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	1			10	11	100,00%
ESTADÍSTICA				5	5	100,00%
FACTURACIÓN				5	5	100,00%
GESTIÓN AMBIENTAL			2	17	19	89,47%
GESTIÓN DE LA INFORMACION			1	11	12	91,67%
GESTIÓN DOCUMENTAL	1		1	8	10	90,00%
GESTIÓN PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES			3	7	10	70,00%
HEMODIALISIS			1	5	6	83,33%
HOSPITALIZACIÓN			3	7	10	70,00%
IAMII			1	7	8	87,50%
JURÍDICA				7	7	100,00%
LABORATORIO CLÍNICO			1	8	9	88,89%
MANTENIMIENTO		3		19	22	86,36%
ONCOLOGÍA	1		3	15	19	84,21%
PATOLOGÍA				6	6	100,00%
PLANEACIÓN		1		3	4	75,00%
PRESUPUESTO			1	9	10	90,00%
PROGRAMA MADRE CANGURO	1		1	15	17	94,12%
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN				6	6	100,00%
PSICOLOGÍA	1		2	4	7	71,43%
QUIROFANOS				14	14	100,00%
RADIOLOGÍA				10	10	100,00%
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA			1	6	7	85,71%
REHABILITACIÓN			2	5	7	71,43%
SALA DE PARTOS				1	1	100,00%
SEGURIDAD DEL PACIENTE				7	7	100,00%
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				10	10	100,00%
SERVICIO FARMACÉUTICO			1	39	40	97,50%
SOPORTE NUTRICIONAL			4	7	11	63,64%
TALENTO HUMANO	1		2	16	19	89,47%
TESORERÍA				4	4	100,00%
URGENCIAS				14	14	100,00%
URPA				3	3	100,00%
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	1		1	12	14	92,86%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>419</b>	<b>473</b>	<b>90,49%</b>

Se visualiza que en el HUDN se cuenta con 50 subprocesos tanto asistenciales como administrativos, resaltando que 31 subprocesos cumplen con una ejecución correcta con buenos porcentajes de cumplimiento superando la meta del 90%, por otra parte 19 de ellos el porcentaje de cumplimiento está por debajo del 90% con datos faltantes en su presentación, finalmente podemos evidenciar que con un total general de 5 indicadores pertenecientes a mantenimiento, CIG y planeación no cuentan con datos, ni resultados correspondientes que evidencien la ejecución de estos.

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL SIG AÑO 2022

INDICADORES SIG	NO CUMPLIDA	SOBRESALIENTE	TOTAL GENERAL	% CUMPLIMIENTO
CALIDAD		5	5	100%
GESTIÓN AMBIENTAL	2	17	19	89%
GESTIÓN PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	3	7	10	70%
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	7	10	70%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>82%</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL SIG I SEMESTRE 2023

SUBPROCESO	ACEPTABLE	N/A	NO CUMPLIDA	SOBRESALIENTE	Total general	%
CALIDAD		5			5	0%
GESTION AMBIENTAL	1	2	3	13	19	74%
GESTION PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES			7	3	10	30%
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				10	10	100%
Total general	1	7	10	26	44	61%

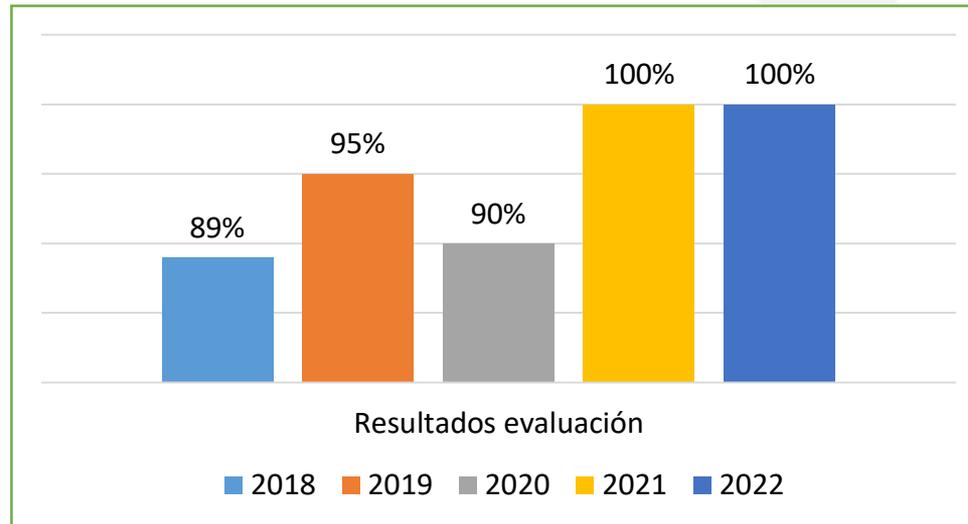


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# RESULTADOS EVALUACIÓN SGSST



Las evaluaciones realizadas a través de los estándares mínimos aplicables al Sistema de Gestión de SST, revelan una tendencia favorable en cuanto a su cumplimiento, teniendo en cuenta que los últimos dos años evidencia cumplimiento del 100%, resultado que se relaciona con la destinación de recursos que han facilitado la ejecución de los planes de acción y plan anual de trabajo.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# INDICADORES RES 0312 DE 2019

NOMBRE DE INDICADOR	2020	2021	2022	INTERPRETACIÓN
Frecuencia de accidentalidad	0,4	0,6	0,7	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron menos de un accidentes de trabajo al mes
Severidad de accidentalidad	0,5	2,1	2,0	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdió 2 días por accidente de trabajo.
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0	0	0,0	En el año, el 0% de accidentes de trabajo fueron mortales
Prevalencia de la enfermedad laboral	21	30	52,0	Por cada cien (100) trabajadores se encuentra un resultado de 52 casos enfermedades por COVID-19.
Incidencia de la enfermedad laboral	21	4	0,0	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral relacionadas
Ausentismo por causa médica	2,4	0,9	2,2	En el mes se perdió del 2% de días programados de trabajo por incapacidad médica

Se observa un desempeño favorable de los indicadores entendiendo que han mantenido o disminuido sus cifras, importante destacar la influencia de la pandemia en el comportamiento de los casos de enfermedad laboral y días de ausentismo por causa medica, sin embargo, dados los controles derivados de la vacunación y adherencia a las medidas de bioseguridad, se presenta un balance positivo en cuanto a la severidad de los síntomas del COVID-19 y la estabilización de los indicadores antes mencionados.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

GIR-SST-R2-RES 0312/19

# INDICADORES DEL SGSST

NOMBRE DE INDICADOR	2020	2021	2022	2023 (CORTE JULIO)	INTERPRETACIÓN
Frecuencia de accidentalidad	0,4	0,6	0,7	0,4	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron menos de un accidentes de trabajo al mes
Severidad de accidentalidad	0,5	2,1	2,0	1,4	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdió 1,4 días por accidente de trabajo.
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0	0	0	0	En el año, el 0% de accidentes de trabajo fueron mortales

Se evidencia una tendencia favorable en los indicadores asociadas a la accidentalidad del hospital, teniendo en cuenta que en los últimos 3 años y en lo corrido de 2023 a corte del mes de julio el número de accidentes por cada 100 trabajadores se mantuvo por debajo de 1; respecto a los días perdidos en el mes se observa una tendencia a la disminución de días perdidos derivados de accidentes de trabajo.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# INDICADORES DEL SGSST

NOMBRE DEL INDICADOR	2020	2021	2022	2023	INTERPRETACIÓN
Prevalencia de la enfermedad laboral	21	30	52	52	Realizando el calculo por cada 100 trabajadores se encuentra un resultado de 54 casos por cada 100 trabajadores enfermedades por COVID-19.
Incidencia de la enfermedad laboral	21	4	0	0	Por cada 100.000 trabajadores existen 1 caso nuevo de enfermedad laboral relacionadas
Ausentismo por causa médica	2,4	0,9	2,2	1,2	En el mes se perdió menos del 2% de días programados de trabajo por incapacidad médica

Con respecto a la prevalencia de enfermedad laboral se encuentra que el indicador es igual en los años 2022 y 2023, pues no se han presentado casos nuevos. En el momento se cuenta con 10 colaboradores que presentan enfermedad laboral y que se encuentran con tratamiento medico y de rehabilitación activa (4 COVID, 4 osteomusculares, 1 salud mental, 1 biológico).

De acuerdo a la información reportada por talento humano se revela un comportamiento fluctuante en el indicador aunque con tendencia a la baja para la presente vigencia.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# ACCIDENTALIDAD

AREAS/ SERVICIOS	2023	2022	2021
ATENCION AL USUARIO	1	3	0
BANCO DE LECHE	1	1	0
CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	1	1	1
CIRUGIA GENERAL	2	4	3
CONTRIBUTIVO	3	2	2
FARMACIA	1	1	1
HOSPITALIZACIÓN	2	6	4
LABORATORIO	2	1	1
PENSION	1	5	1
QUIROFANO	11	24	10
APOYO LOGISTICO	0	3	3
SOPORTE TERAPEUTICO	3	9	6
UCI	1	4	8
URGENCIAS	9	11	9
URPA	1	0	3
GINECOLOGIA	0	1	3
CONSULTA EXTERNA	0	3	2
ADMINISTRATIVOS	0	1	8
BANCO DE SANGRE	0	0	1
MEDICINA INTERNA	0	0	5
SEGURIDAD DEL PACIENTE	0	1	2
DOCENCIA	0	0	1
UCIN	0	2	1
ORTOPEDIA	0	1	0
IMÁGENES DX	0	2	0
TOTAL	39	86	75

RIESGO	2020	2021	2022	2023
Biológico	19	12	19	11
Locativo(caída personas)	9	17	19	3
Mecánico	9	14	21	12
Biomecánico	16	30	25	13
Riesgo público	0	2	0	0
Psicosocial	0	0	2	0

De acuerdo al comportamiento de la accidentalidad se observa un mayor número de AT en servicios como Quirófano y Urgencias, esto obedece al tipo de actividades, el volumen de pacientes y número de colaboradores que hacen parte de estos servicios.

GIR-SST-R1-ACCIDENTES



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CASOS COVID-19

MESES	2020	2021	2022	2023
Enero	0	50	176	7
Febrero	0	4	7	0
Marzo	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0
Mayo	2	13	0	0
Junio	15	12	7	0
Julio	43	13	30	0
Agosto	65	3	8	0
Septiembre	17	0	0	0
Octubre	19	0	1	0
Noviembre	20	0	0	0
Diciembre	57	5	8	0
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>100</b>	<b>237</b>	<b>7</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# Programa prevención riesgo psicosocial

## “Cuy-darnos”

---

### Objetivo General

Promover competencias de inteligencia emocional en el Talento humano del HUDN, para fortalecer el afrontamiento ante los estresores propios de la labor y favorecer su salud mental.

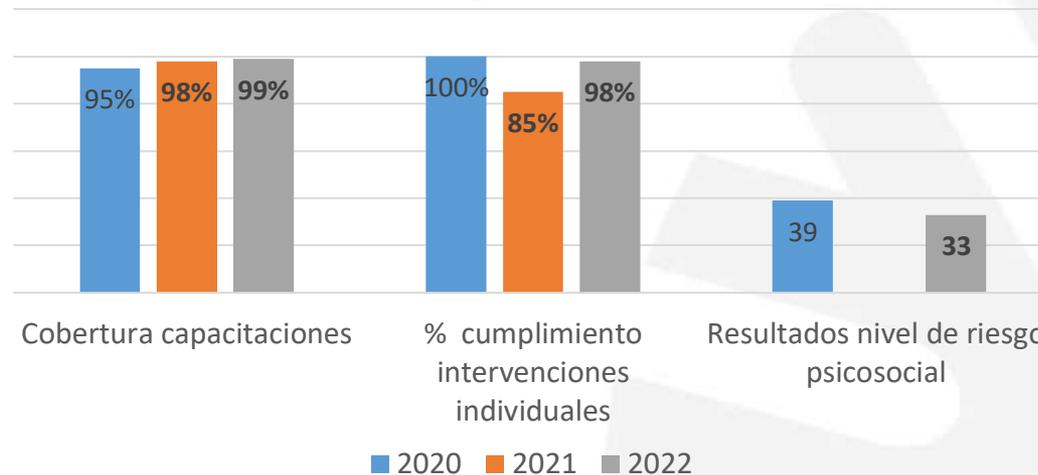


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CUMPLIMIENTO DE INDICADORES AÑO 2022



Las capacitaciones muestran una tendencia de cobertura favorable superando la meta establecida del 90%, lo que significa que las estrategias de promoción de la participación tuvieron los resultados esperados.

Con referencia a las intervenciones individuales, estas se programaron de acuerdo a las necesidades de los colaboradores, cumpliendo con el agendamiento en los porcentajes descritos, constituyéndose en un espacio para el despliegue de herramientas de promoción de la salud mental.

Durante el año 2020 se llevo a cabo el estudio de factores de riesgo psicosocial cuyo resultado global arrojó un puntaje total de 39 puntos, lo que indica un nivel *“muy alto”* de riesgo psicosocial, luego de dicha evaluación se diseñó y ejecutó un plan de intervención durante los años 2021 y 2022, tras lo cual nuevamente se realizó medición obteniendo un nivel de riesgo menor con 33 puntos lo que indica un nivel de riesgo *“alto”*, es decir un nivel menor de riesgo.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

NOMBRE DE INDICADOR	FÓRMULA	META	RESULTADO
Indicador del cumplimiento del cronograma de las actividades (proceso)	Número de actividades realizadas / número total de actividades programadas *100	100% de las actividades ejecutadas	100%
Indicador de cobertura (proceso)	Número de trabajadores que participaron en las actividades / número total de trabajadores programados *100	90% de los colaboradores capacitados	99,3%
Nivel de aplicabilidad de las herramientas abordadas durante el proceso de intervención (impacto)	Número de evaluaciones favorable de aplicabilidad en la vida laboral de las herramientas aprendidas / número total de evaluaciones realizadas *100	90%	99,3%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# Programa prevención riesgo biomecánico

## “Activamente”

---

### Objetivo General

Prevenir el desarrollo de desórdenes musculo esqueléticos detectando precozmente factores de riesgo de los colaboradores del HUDN.

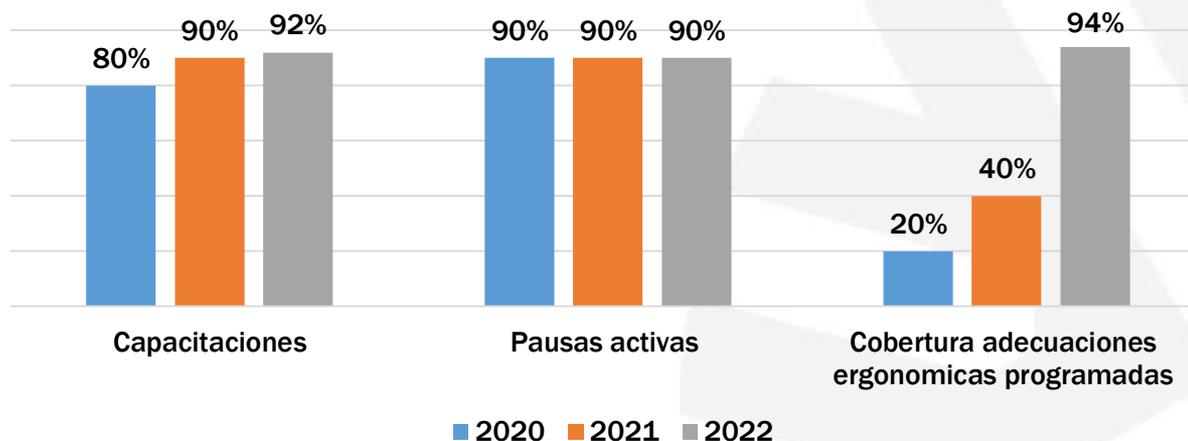


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CUMPLIMIENTO DE INDICADORES AÑO 2022



Las capacitaciones muestran una tendencia de cobertura favorable superando la meta establecida del 90%, de igual comportamiento se presenta en el tema de las pausas activas, en este proceso de destaca el convenio con la Universidad Mariana en particular con el Programa de Terapia Ocupacional, quienes facilitan el despliegue las estrategias de prevención del riesgo biomecánico.

Respecto a las adecuaciones ergonómicas se presenta un avance notable en cuanto al ajuste de los puestos de trabajo a partir de elementos ergonómicos como: sillas, reposa pies y eleva monitores, estos aditamentos contribuyen a la adopción de una mejor higiene postural y con ellos se previenen la aparición de desordenes musculo esqueléticos.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

NOMBRE DE INDICADOR	FÓRMULA	META	RESULTADO
Indicador del cumplimiento del cronograma de las actividades (proceso)	Número de actividades realizadas / número total de actividades programadas *100	100% de las actividades ejecutadas	100%
Indicador de cobertura (proceso)	Número de trabajadores que participaron en las actividades / número total de trabajadores programados *100	90% de los colaboradores capacitados	99,3%
Movilización de pacientes (resultado)	Número total trabajadores que realizan de forma adecuada la técnica de movilización de pacientes/total de trabajadores asistenciales capacitados en la técnica de movilización de paciente * 100	70%	65%
Cumplimiento recomendaciones medicas (impacto)	Cumplimientos a las recomendaciones médicas a nivel biomecánico en trabajadores con diagnóstico osteomuscular confirmado /Número total recomendaciones médicas a nivel biomecánico en trabajadores con diagnóstico osteomuscular confirmado * 100	100%	100%
Adecuaciones ergonómicas (impacto)	Total de trabajadores a los cuales se les realizó adecuación ergonómica / total de trabajadores que necesitaban adecuación ergonómica	100%	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# Programa prevención riesgo biológico

## “Seguro y saludable”

---

### Objetivo General

Prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales relacionadas con la exposición a riesgos biológico, en los colaboradores del HUDN.

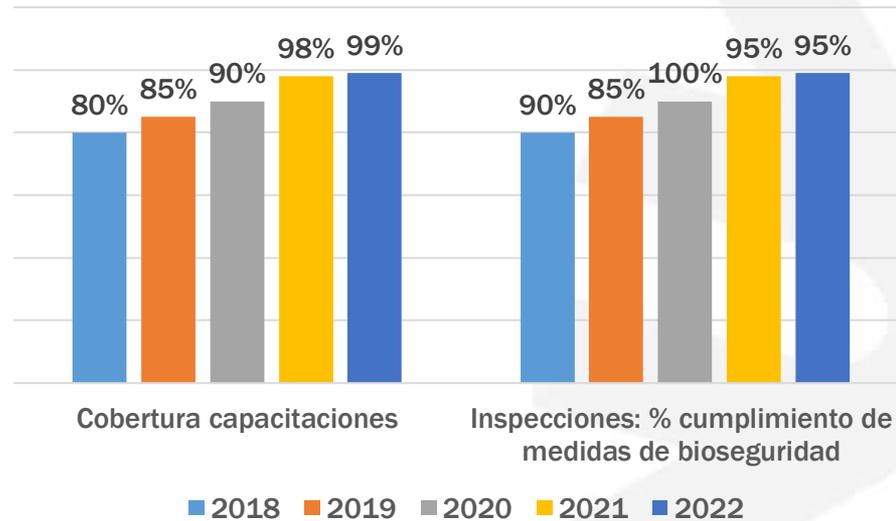


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CUMPLIMIENTO DE INDICADORES AÑO 2022



Las capacitaciones muestran una tendencia de cobertura favorable superando la meta establecida del 90%, de igual manera se observa un impacto positivo en la adopción de comportamientos seguros que se evalúan a partir de la realización y sistematización de las inspecciones de bioseguridad, en este proceso de destaca la colaboración y compromiso de todos los colaboradores.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

NOMBRE DE INDICADOR	FÓRMULA	META	RESULTADO
Indicador del cumplimiento del cronograma de las actividades (proceso)	Número de actividades realizadas / número total de actividades programadas *100	100% de las actividades ejecutadas	100%
Indicador de cobertura (proceso)	Número de trabajadores que participaron en las actividades / número total de trabajadores programados *100	90% de los colaboradores capacitados	99,3%
Implementación controles (impacto)	Número total de controles implementados en los servicios evaluados en materia de corto punzantes según formato FRSOC-011 / número total de controles establecidos en el formato FRSOC-011 * 100	100%	98%
Cumplimiento medidas de bioseguridad (impacto)	Número total de comportamientos observados en la ejecución de la tarea identificados en el FRSOC-28/Número total de comportamientos establecidos en el FRSOC-028*100	100%	95%
Evaluación de conocimientos	Número total de colaboradores que aprobaron la evaluación de conocimientos en bioseguridad/Numero total de trabajadores evaluados*100	100%	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# RECOMENDACIONES

- Fortalecer procesos de afiliación.
- Fortalecer la calidad del datos en ausentismo.
- Diseñar e implementar procesos de auditoria para empresas tercerizadas.
- Avanzar en los proyectos de infraestructura: ascensores, Patología, elementos de emergencia.
- Fortalecer mantenimientos preventivo de instalaciones, equipos y mobiliario.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# 3. Resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



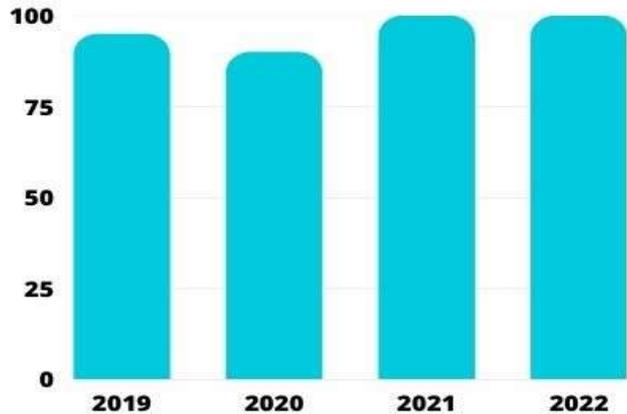
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# EVALUACIÓN TOTAL DE REQUISITOS SGSST-2022

Grafica. Evaluación cumplimiento Resolución 0312 de 2019



Grafica. Evaluación Decreto 1072 de 2015



Las evaluaciones realizadas a través de los estándares mínimos aplicables al Sistema de Gestión de SST, revelan una tendencia favorable en cuanto a su cumplimiento, teniendo en cuenta que los últimos dos años evidencia cumplimiento del 100%.

Para los años 2018,2019,2020,2021,2022 y 2023, se presenta cumplimiento en un 100%, respecto a las especificaciones, previstas en el capítulo 6 del Decreto 1072 SGSST.

Los anteriores resultado que se relaciona con la destinación de recursos que han facilitado la ejecución de los planes de acción y plan anual de trabajo.



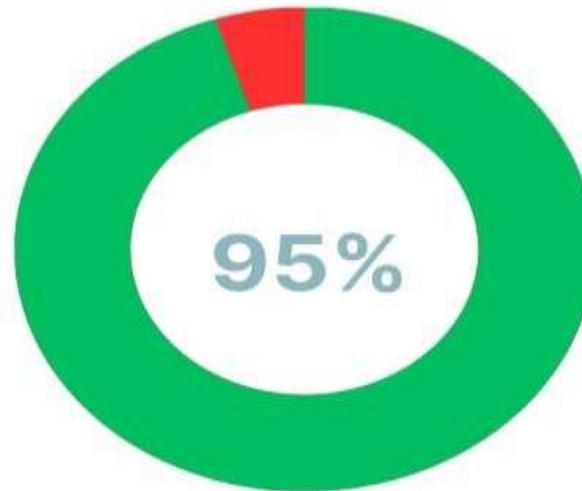
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# EVALUACIÓN TOTAL DE REQUISITOS SGSST- CORTE JULIO 2023

Grafica. Evaluación cumplimiento requisitos legales y otros requisitos.



En total se evaluaron 527 requisitos legales de los cuales 5% se encuentran en cumplimiento parcial en los siguientes temas : sistema de ventilación Patología, obsolescencia de ascensores, equipos industriales de lavandería, control sobre los aportes a Seguridad social de los OPS , control sobre las actividades de los terceros .



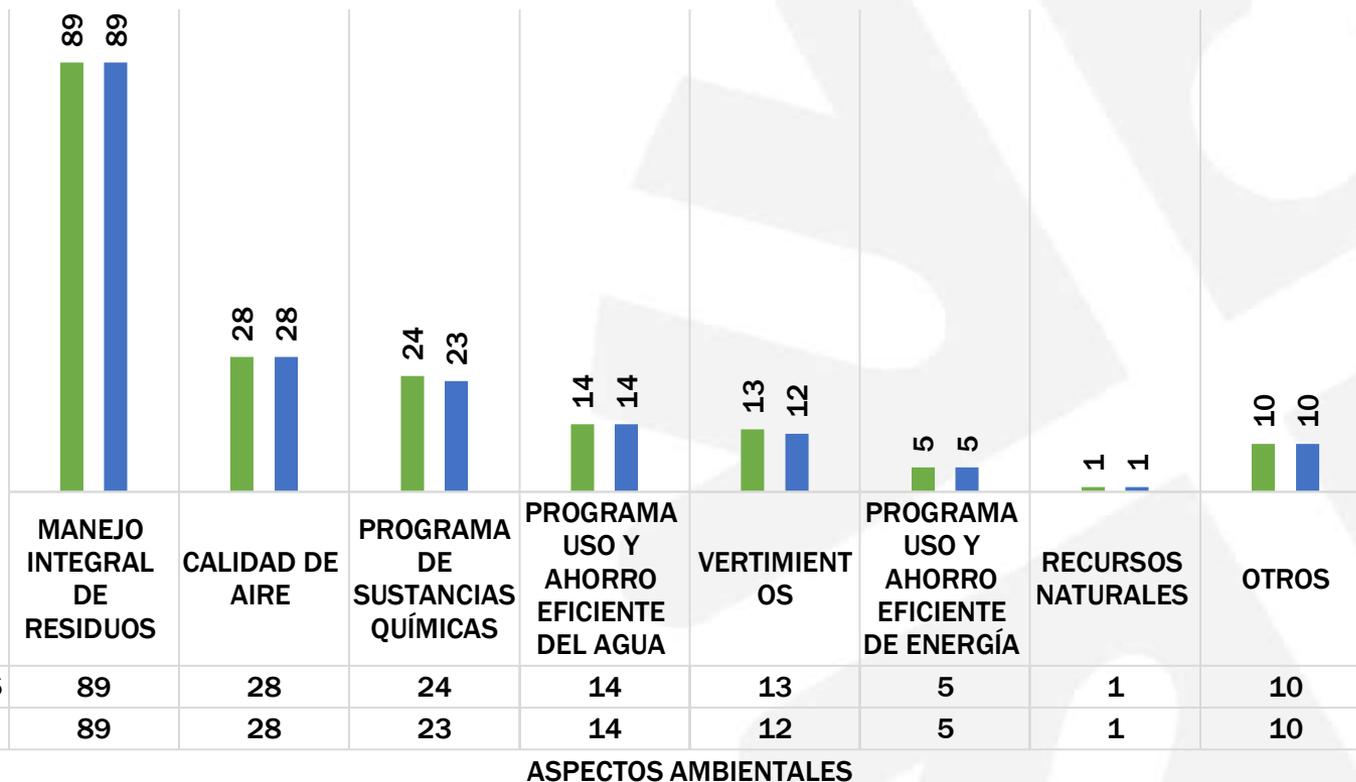
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# EVALUACIÓN TOTAL DE REQUISITOS GESTIÓN AMBIENTAL 2022

N° DE NORMAS APLICABLES



■ N° DE NORMAS APLICABLES  
■ CUMPLIMIENTO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# 4. Resultados de la auditoría

- OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*
- OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*
- OE4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.*
- OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*
- ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# RESULTADOS DE AUDITORÍAS

AUDITORÍA	PLANES DE ACCIÓN	RESULTADO
Informe de Acreditación (78 hallazgos)	54	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 están en el rango de 90-100 por lo tanto, cumplieron la meta establecida.</li> <li>• 11 planes están en el rango de 60 a 89, por lo tanto, tienen un cumplimiento parcial.</li> <li>• 30 planes de acción están en el rango de 25-59, por lo tanto se encuentran en Alto riesgo de incumplimiento.</li> <li>• 7 planes de acción en el rango de 0-25 por lo tanto se encuentran sin avance.</li> </ul>
Auditoría Interna 2022 (10 hallazgos)	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 están en el rango de 90-100 por lo tanto, cumplieron la meta establecida.</li> <li>• 4 planes están en el rango de 60 a 89, por lo tanto, tienen un cumplimiento parcial.</li> <li>• 4 planes de acción están en el rango de 25-59, por lo tanto se encuentran en Alto riesgo de incumplimiento.</li> <li>• 7 planes de acción en el rango de 0-25 por lo tanto se encuentran sin avance.</li> </ul>
Auditoría externa HSEQ 2022 (7 hallazgos)	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 están en el rango de 90-100 por lo tanto, cumplieron la meta establecida.</li> <li>• 2 planes están en el rango de 60 a 89, por lo tanto, tienen un cumplimiento parcial.</li> <li>• 1 planes de acción están en el rango de 25-59, por lo tanto se encuentran en Alto riesgo de incumplimiento.</li> <li>• 0 planes de acción en el rango de 0-25 por lo tanto se encuentran sin avance.</li> <li>• 1 sin seguimiento.</li> </ul>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# OBJETIVO PROCEDIMIENTO DE REFERENCIACIÓN

Establecer la metodología para la recepción y desarrollo de las visitas de referenciación que soliciten instituciones externas al HUDN, así como también las que se solicita desde HUDN a instituciones acreditadas y las referenciaciones internas entre los procesos institucionales, como insumo de mejoramiento institucional.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

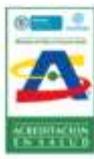
# INFORME DE REFERENCIACIONES 2022



[Ver informe 2022](#)



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CALIDAD

- **Renovación de las Certificaciones:**

## Adicionalmente auditorías externas de EPS:

- SANITAS (2)
- MALLAMAS (1)
- REGIONAL 3 (1)
- ASMET (1)
- VISITA DE CERTIFICACIÓN CENTRO ESCENCIAL DE ATENCIÓN EN ACV por la WORLD STROKE ORGANIZATION (WSO) y La Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular (SIECV)

## Auditorías externas a Banco de Sangre:

- INVIMA para aplicación de herramienta de IVC
- IDSN para revisión de cumplimiento de SIHEVI.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# AUDITORÍA EXTERNA 2022

PLAN DE ACCION N°	PROCESO	% AVANCE
2	Hospitalización, Urgencias, Quirófano y Sala de Partos	88%
7	SST	85%
1	Talento Humano	54%
5	SST	54%
3	Gerencia de la Información Laboratorio Clínico	29%
4	Gestión Ambiental	29%
6	Mantenimiento - Apoyo Logístico - Gestión Ambiental- Gestión de Sistemas de Información - Servicio Farmacéutico y SST	25%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# AUDITORÍA INTERNA 2022

PLAN DE ACCIÓN N°	PROCESO	% AVANCE
5	Quirófanos	100%
11	Mantenimiento	100%
14	Quirófanos	100%
4	Quirófanos	95%
8	Urgencias	95%
19	Quirófanos	91%
12	Consulta Externa	88%
13	Seguridad y Salud en el Trabajo	88%
15	Mantenimiento	88%
3	Soporte Terapéutico, Nutrición	79%
10	Soporte Terapéutico, Rehabilitación	70%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

PLAN DE ACCIÓN N°	PROCESO	% AVANCE
2	Mantenimiento	67%
6	Mantenimiento	50%
22	Docencia Universitaria e Investigación	50%
9	Hospitalización	46%
16	Planeación, SST, Gestión Ambiental	43%
1	Gestión Jurídica	35%
18	SST	33%
20	Gestión Ambiental	17%
7	Urgencias, Hospitalización	13%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PRIMER SEGUIMIENTO PLANES DE ACCION OPORTUNIDADES DE MEJORA VISITA DE ACREDITACIÓN 2022

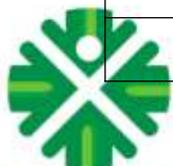


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

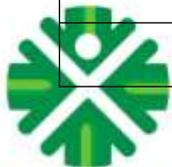


¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

PLAN DE ACCIÓN N°	PROCESO	% AVANCE
5	Laboratorio	100%
7	Laboratorio	100%
11	Banco de Sangre	100%
56	Planeación	100%
6	Laboratorio	96%
39	Hospitalización	94%
54	Vigilancia Epidemiológica	76%
10	Banco de Sangre	75%
34	Vigilancia Epidemiológica	75%
29	Seguridad del Paciente	74%
8A	Hospitalización	69%
3	Vigilancia Epidemiológica	67%
24	Talento Humano	64%
8B	Hospitalización	61%
13	Control Interno de Gestión	61%
35	Urgencias	61%
15	Planeación	59%



PLAN DE ACCIÓN N°	PROCESO	% AVANCE
37	Soporte Terapéutico	59%
4	Planeación	57%
28	Planeación	57%
30	Seguridad del Paciente	57%
25	Talento Humano	56%
57	Seguridad del Paciente	56%
33	Seguridad del Paciente	55%
51	Ambiente Físico	51%
22	Gestión de la Información	50%
31	Seguridad del Paciente	50%
50	Subgerencia Administrativa y Financiera Talento Humano	50%
52	Ambiente Físico	50%
38	SST	46%
12	Banco de Sangre	44%
16	Docencia Universitaria e investigación	43%
9	Seguridad del Paciente	43%



PLAN DE ACCIÓN N°	PROCESO	% AVANCE
17	Gestión de la Información	39%
23	Soporte Terapéutico	35%
27	Mantenimiento	35%
45	Planeación	33%
47	Talento Humano	33%
14	Subgerencia Administrativa y Financiera Talento Humano	31%
42	Subgerencia de Prestación de Servicios	31%
26	Mantenimiento	30%
46	Subgerencia de Prestación de Servicios	29%
40	Servicio Farmaceutico Subgerencia de Prestación de Servicios	29%
41	Subgerencia de Prestación de Servicios	25%
48	Gestión de la Información Planeación	25%
44	Estadística	20%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

PLAN DE ACCIÓN N°	PROCESO	% AVANCE
32	Seguridad del Paciente	19%
19	Gestión de la Información	18%
43	Subgerencia de Prestación de Servicios	16%
18	Gestión de la Información	13%
20	Gestión de la Información	6%
21	Gestión de la Información	0
2	Planeación	88%

## De los 54 planes de acción:

38 cumplieron con el avance mínimo del 33%

13 se encuentran con algún grado de retraso

02 se encuentran sin avance o el avance es marginal



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CUMPLIMIENTO INDICADORES DE CALIDAD I SEMESTRE 2023

NOMBRE DE INDICADOR	2020	2021	2022	2023	INTERPRETACIÓN
				(CORTE JULIO)	
EFFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD (PAMEC) (RES.408.2018).	71%	93%	100%	93%	Tendencia: La tendencia es creciente comparado con la vigencia 2021 y 2022 . Se cumple con la meta debido a que es un proceso progresivo y se evidencia la ejecución y seguimiento de los planes de acción. Se ha fortalecido el equipo de calidad lo cual ha facilitado el seguimiento de planes de acción pudiendo cumplir con las metas establecidas
MANTENER LOS CERTIFICADOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (HSEQ) ISO9001, ISO14001, ISO45001.	100%	100%	100%	100%	La tendencia se Mantiene, teniendo en cuenta que contamos con 4 certificaciones las cuales se evalúan de manera anual por el ente certificador y acreditador.
MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES ACREDITADAS (RES.408 2018).	100%	100%	3.86	3.84	La tendencia es Decreciente, El HUDN obtuvo para la evaluación realizada en el año 2023 por el ente acreditador una calificación de 3,84, 0,06 decimas menos que la evaluación realizada en el año 2022. Aún así se cumplió con la meta. Esto se debió a varios factores como la post pandemia y rotación de personal de planta.
PARTICIPACIÓN EN PONENCIAS Y POSTULACIÓN A PREMIOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL.	100%	100%	100%	100%	La tendencia es creciente debido a que en el mismo trimestre del año 2022 había únicamente 2 postulaciones. Se cumple con la meta propuesta debido a que las postulaciones se realizan a medida que se generan por parte de las diferentes instituciones. Esto se debe a la proactividad de los líderes de los diferentes servicios y áreas del hospital. Postulaciones realizadas: VIII Congreso Nacional de Neonatología, Top Ranking LATAM, HOSPIRANK NEWSWEEK
SEGUIMIENTO A PLANES DE ACCIÓN DE ACREDITACIÓN Y HSEQ.	71%	84%	100%	84%	Tendencia: La tendencia es creciente comparado con la vigencia 2021 y 2022 . Se cumple con la meta debido a que es un proceso progresivo y se evidencia la ejecución y seguimiento de los planes de acción. Se ha fortalecido el equipo de calidad lo cual ha facilitado el seguimiento de planes de acción pudiendo cumplir con las metas establecidas Se realizó el total de seguimiento a planes de acción derivados de: Auditoría externa HSEQ 2022 (7 Planes) Auditoría Interna 2022 (22 planes) Informe de Acreditación (54 planes)



# 5. Consulta y la participación de los trabajadores

*OE3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.  
OE4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES 2022

## 1. ENCUESTA VIRTUAL DE PERCEPCIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL 2022

<b>Periodo de aplicación:</b>	Del 29 de diciembre de 2022 al 12 de enero de 2023	
<b>Muestra:</b>	472 participantes (57,5%) / Población de 821 Servidores públicos (100%)	
<b>Participantes :</b>	<b>Asistenciales:</b> 374 (79%) <b>Administrativos:</b> 98 (21%)	<b>Nivel Asistencial:</b> 308 (65,3%) <b>Nivel Técnico:</b> 19 (4%) <b>Nivel Profesional:</b> 145 (30.7%)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES 2022

## 2. ENCUESTA VIRTUAL DE PERCEPCIÓN SOBRE EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN 2022

<b>Periodo de aplicación:</b>	Del 29 de diciembre de 2022 al 12 de enero de 2023	
<b>Muestra:</b>	28 participantes coordinadores o lideres de proceso	
<b>Resultados:</b>	68 Temáticas solicitadas	# de Temáticas Administrativas: 7 (10.3%) # de Temáticas Asistenciales: 34 (50%) # de Temáticas Transversales: 27 (37.7%)

## 3. DIAGNÓSTICO DE TRATO HUMANIZADO EN ATENCIÓN AL USUARIO 2022

ITEM	SERVICIOS DE HUDN					TOTAL	RESULTADOS:
	Consulta Externa	Urgencias	Contributivo	Ginecología	Cirugía general		
% de participación	15	20	30	20	15	100%	Promedio de percepción positiva de trato humanizado 80,1%
Población de usuarios promedio x mes	300	400	6000	400	300	-	
Muestra	58	65	62	60	57	302	



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# 6. Riesgos y oportunidades

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# SISTEMA GIR HUDN

---



## Método AMFE

- Método Análisis Modal de Fallos y Efectos



## Matriz IPEVR

- Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos (IPEVR)
- 251 riesgos identificados



## Matriz FRAMB - 066

- Matriz de aspectos e impactos ambientales
- Seguimiento trimestral - 10 aspectos



# SISTEMA GIR HUDN

---



**SARLAFT**

## Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo

- Seguimiento diario
- Reporte mensual a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF)



**Riesgos de Corrupción**

## Matriz FRGES - 014

- Cumplimiento decreto 612 del 2018



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN ISO 9001



icontec  
ISO 9001  
CO-30-CERMA051



icontec  
ISO 14001  
CO-30-CERMA051



icontec  
ISO 45001  
CO-04-CERMA051



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# SISTEMA GIR HUDN

---



**Riesgos de  
Seguridad  
de la  
Información**

## Construcción Matriz MAGERIT

- Metodología de Análisis y Gestión de Riesgos de los Sistemas de Información.



**Riesgos de  
Proceso**

## Matriz V6 - DAFP

- 120 riesgos identificados
  - 21 procesos institucionales
  - 50 subprocesos institucionales
- Seguimiento cuatrimestralmente



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# 7. Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 9001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# ARTICULACIÓN CON GRUPO DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN LA DIVULGACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS – PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ALBERGUE ESPERANZA DE VIDA – ACREDITACIÓN HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

Capacidad instalada – Curso taller dirigida a la Asociación de Usuarios

# FACILITADORES EN DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TE CUIDO, ME CUIDO Y PREVENGO.

Certificado por la Universidad Mariana y HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL USUARIO 2022

- La tasa de quejas es del 4,1 por cada 1000 pacientes atendidos
- La tasa de felicitaciones es del 14,8 por cada 1000 pacientes atendidos

**SATISFACCIÓN GLOBAL HUDN AÑO 2022**  
**94,69%**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO**

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones  
**ESTOS SON LOS MECANISMOS PARA HACER TUS PQRSF. ¡QUEREMOS CONOCER TU OPINIÓN!**

**Página Web**  
Ingresa a [www.hospitalunivari.edu.co](http://www.hospitalunivari.edu.co) o [www.hospitalunivari.edu.co](http://www.hospitalunivari.edu.co) y selecciona el mecanismo de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias.

**Por escrito**  
A través de correo postal o mediante personal en la oficina de atención.

**Correo Electrónico:**  
Envía tus PQRSF al correo [atencionusuario@hospitalunivari.edu.co](mailto:atencionusuario@hospitalunivari.edu.co).

**En nuestra oficina de atención al usuario**  
Está ubicada en el segundo piso de la entrada a nuestro servicio de Consulta Externa.

**En nuestros buzones de sugerencias**  
En cada uno de nuestros servicios encontrarás un buzón como este que ayudará en la gestión.

Recuerda diligenciar todos los datos con claridad para que podamos responder oportunamente a tu PQRSF.

¡Trabajamos por mi Nariño. Tu Salud, nuestro compromiso!

**HOSDENAR**  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co)



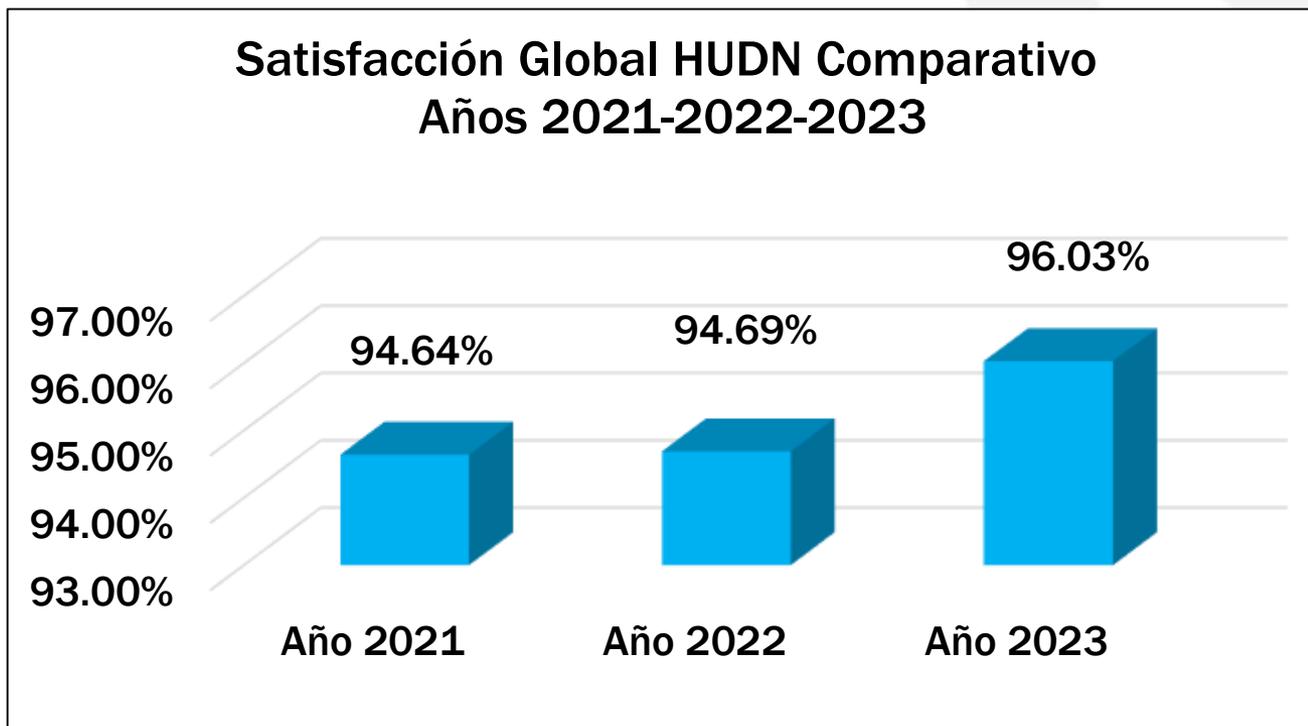
**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

GIR-AU-R1-PQRSF

# SATISFACCIÓN GLOBAL



Año 2023 con corte a  
junio

GIR-AU-R4-INSATISFACCIÓN/USUARIOS



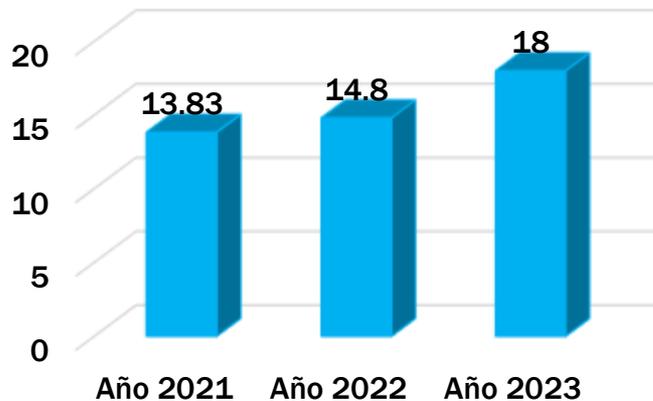
HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# COMPORTAMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

COMPORTAMIENTO DE LA TASA DE FELICITACIONES EN LOS AÑOS 2021-2022-2023



COMPORTAMIENTO QUEJAS VS FELICITACIONES AÑOS 2021- 2022- 2023



Año 2023 con corte a junio



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# 8. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

- OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*
- OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*
- OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 9001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

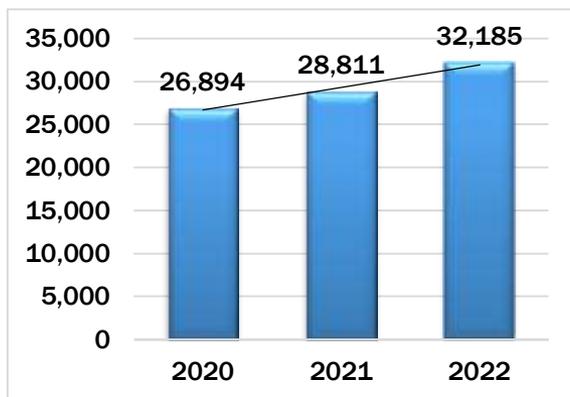


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

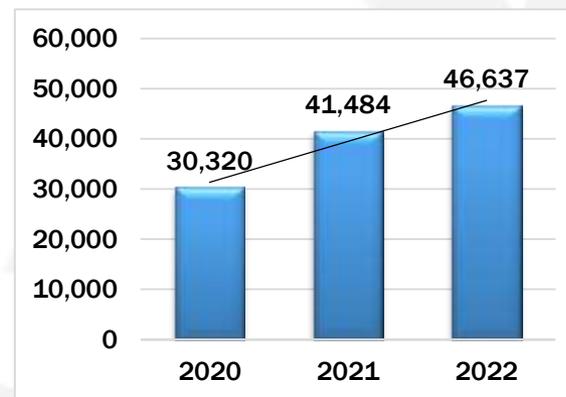


**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

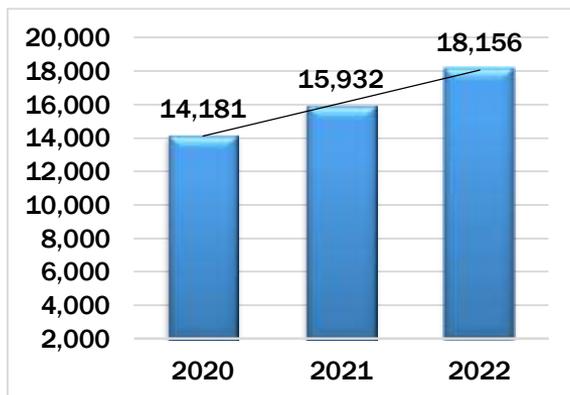
## CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS



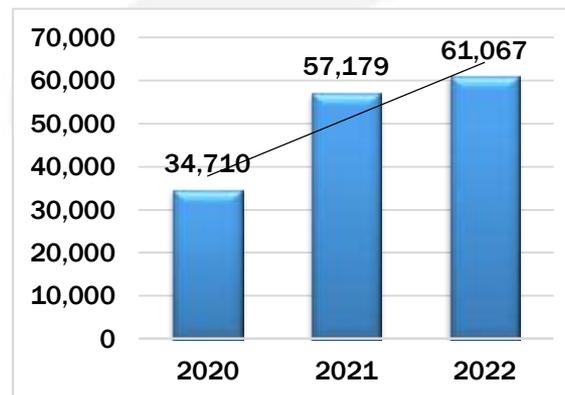
## CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS



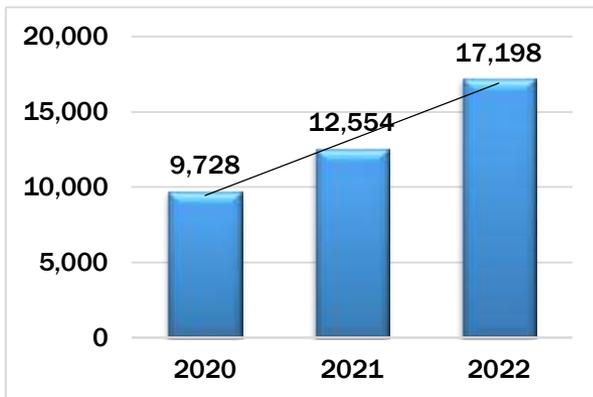
## TOTAL EGRESOS



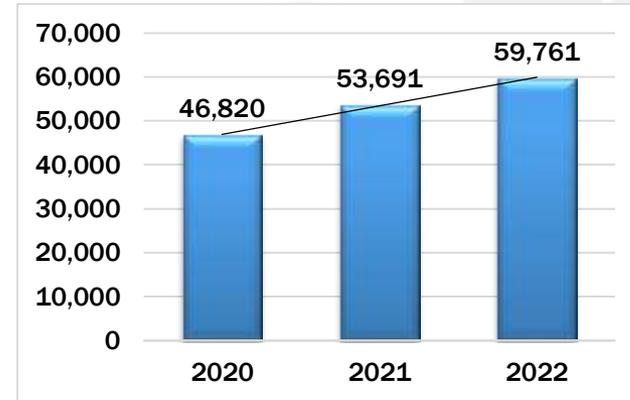
## CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS



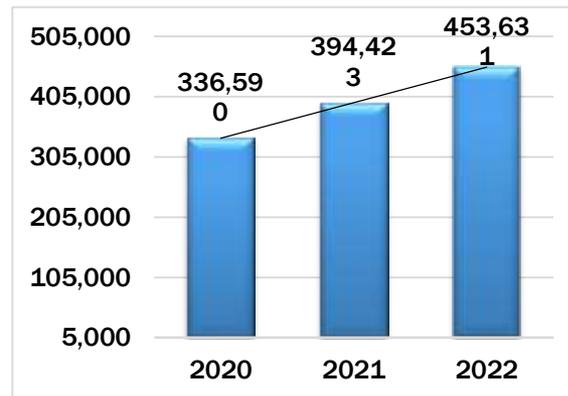
**TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS  
(SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OT OBSTETR)**



**NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS**



**EXÁMENES DE LABORATORIO**



# INDICADORES DE PRODUCCIÓN AÑO 2021 - 2022

SERVICIO	AÑO 2021	AÑO 2022	TENDENCIA
PORCENTAJE OCUPACIONAL	70%	79%	AUMENTA
PROMEDIO ESTANCIA	6,09	5,92	DESCIENDE
GIRO CAMA	3,59	4,18	AUMENTA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

## NUEVAS ESPECIALIDADES

CIRUGÍA DE TORAX Y  
MICROCIRUGÍAS

PARTICIPACIÓN PROYECTO  
USAID, CON EL OBJETO DE  
LOGRAR REDUCIR LA  
MORBILIDAD MATERNA  
EXTRMA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# AVANCES TECNOLÓGICOS

MÁQUINAS DE ANESTESIA  
\$418.319.748



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- HUDN garantiza acciones de educación y canalización a programas de Promoción y Prevención acorde a ciclo de vida de nuestros pacientes.
- Fortalecimiento de la ruta de Atención Materno Perinatal.
- Garantía de suministro de método de planificación familiar en usuaria pos evento obstétrico atendidas en HUDN
- Articulación de programa sanos de corazón con Programa ACV Institucional, con el cual se busca en fortalecer las acciones de prevención y detección temprana.
- Fortalecimiento del Programa de Higiene de Manos con actividades lúdicas de sensibilización y Educación dirigida a colaboradores, familiares, estudiantes y visitantes como principal medida para prevenir infecciones.



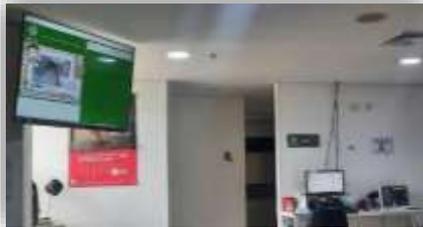
# ACCESIBILIDAD

## ➤ DIGITURNO

Mejorar la oportunidad en Área de TRIAGE y  
CONSULTORIOS para las URGENCIAS  
Clasificadas en Triage 3, 4 y 5

➤ Urgencias Vitales Acceso  
independiente para ingreso de  
ambulancias

TRIAGE



CONSULTA



CAPACITACIÓN  
AUXILIARES



# MEJORAMIENTO Y EDUCACIÓN CONTINUA MÉDICOS HOSPITALARIOS URGENCIAS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN EL SECTOR



CO-30-CERNA8531



CO-30-CERNA4833

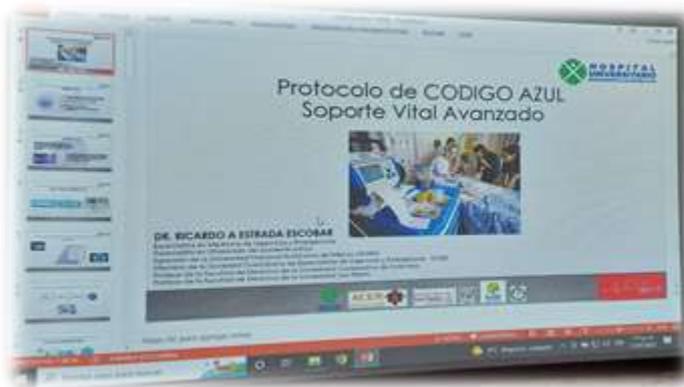


CO-04-CERNA8336



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

## CODIGO AZUL



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# IMPLEMENTACIÓN CÓDIGO FUCSIA



**CONSULTORIO FUCSIA**

**ES LA EXPRESIÓN QUE ACTIVA EL  
PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL  
PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL  
EN EL SECTOR SALUD**

Atender con calidad y oportunidad permite impactar positivamente en la vida de estas personas y de cumplir con las responsabilidades que, como seres humanos, profesionales y como sector se tiene ante las víctimas de violencia sexual.





# PROGRAMA ACV HUDN



• RESOLUCIÓN No. 0586 (16 de Marzo de 2021): CREACIÓN DEL COMITE DEL PROGRAMA ACV HUDN



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# SERVICIOS



## EPILEPTOLOGÍA

- Consulta virtual
- Monitorización Electroencefalografía
- Telemetrías



## GASTROENTEROLOGÍA

- Consulta de Primera vez en patología gastrointestinal de origen no quirúrgico



## GINECOLOGÍA

- Realización de colposcopias



# NUEVOS SERVICIOS

## EN NEUMOLOGÍA

- Laboratorio de Neumología
- Servicios quirúrgicos ambulatorios endoscópicos



## CIRUGÍA DE TORAX

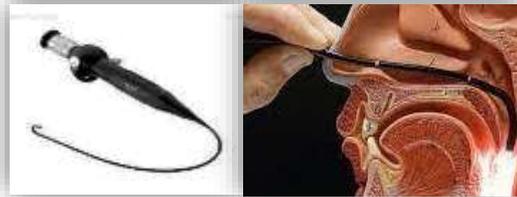
- Consulta Supra especialidad de Cirugía de Tórax para Tratamiento Quirúrgico



# ADQUISICIÓN DE EQUIPOS

## OTORRINOLARINGOLOGÍA

- NASOFIBROLARINGOSCOPIO para Procedimientos  
\$62.820.576



- FOTOFORO para Consulta



TOTAL 2022  
\$68.265.619

## NEUMOLOGÍA

- Torre de broncoscopio
- Broncoscopio diagnostico y terapéutico  
\$448.713.591



# ONCOLOGÍA

Fortalecimiento de la unidad oncológica con la apertura de dos servicios nuevos :

- Medicina del dolor y cuidados paliativos
- Ginecología oncológica



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# SOPORTE NUTRICIONAL Y METABÓLICO

- Fortalecimiento al grupo de soporte nutricional y metabólico
- Creación de historia clínica nutricic.



# FORTALECIMIENTO ÁREA DE REHABILITACIÓN



**COMPRA DE EQUIPOS:**  
ULTRASONIDO, ELECTROTERAPIA MAS ULTRASONIDO, EQUIPO DE TRACCION CON  
CAMILLA , DISPOSITIVO DE PRESOTERAPIA

**TOTAL DE INVERSIÓN \$170.603.650**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN

Teniendo en cuenta la demanda de la atención, y el alto volumen de solicitudes de atención, la Coordinación de la Unidad en conjunto con la Administración, logro ampliar el horario de prespecialidad de Medicina Especializada en Radiología Médica de 7:00 AM a 10:00 PM, cumpliendo con oportunidad y eficiencia la toma, reporte y digitación de los estudios de Tomografía y Ecografía.



# ATENCIÓN SEGURA 2022

- Manteniendo el compromiso con la atención segura a sus usuarios, fortalece prácticas seguras orientadas a evitar la presencia de eventos adversos.
  - ✓ **Adherencia barreras de seguridad 2022: 93%**
- Vinculación del usuario y su familia en la seguridad del paciente: conocimiento de sus riesgos, información sobre prevención e identificación de eventos adversos, recolección de PQRS.
  - ✓ **2022: 1.511 pacientes y 367 familiares.**
- Incremento de reporte de eventos asociados a seguridad del paciente, denotando fortalecimiento de la cultura de seguridad
  - ✓ **Incremento 2022: 18%**
  - ✓ **Meta anual: 5%**
- Inclusión del programa de seguridad del paciente en proceso de inducción y reinducción al personal de la institución y estudiantes de diferentes programas de formación.
  - ✓ **Alcance a inducción y reinducción 2022: 1.249**
- Gestión de reportes realizados al programa de seguridad del paciente
  - ✓ **Reportes 2022: 2.696**
  - ✓ **% Reportes gestionados: 100%**
- Actualización documental del programa de seguridad del paciente y guías de práctica segura
  - ✓ **Actualización documental 2022: 97,3%**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

- ✓ Medidas para prevención y control de infecciones:
- ✓ Fortalecimiento del Programa de Higiene de Manos .
- ✓ Identificación oportuna y aislamiento.
- ✓ Seguimiento al uso racional de antibióticos.
- ✓ Actividades lúdicas de sensibilización y Educación dirigida a colaboradores, familiares, estudiantes y visitantes.
- ✓ Interacción en rutas integrales de atención en salud con EAPB
- ✓ Fortalecimiento de la ruta de Atención Materno Perinatal.
- ✓ Garantía de suministro de servicios y tecnologías relacionados con programas de promoción y prevención
- ✓ Articulación de programa sanos de corazón con Programa ACV Institucional, con el cual se busca en fortalecer las acciones de prevención y detección temprana.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# 9. Desempeño de los proveedores externos

- OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*  
*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*  
*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 9001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# RECURSOS FISICOS Y APOYO LOGÍSTICO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CONSOLIDADO EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EMPRESAS TERCERIZADAS VIGENCIA 2022

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA Servagro Ltda.

AÑO 2022	PUNTAJE OBTENIDO	PONDERACIÓN
PROMEDIO AÑO 2022	13,9	4,6

## LIMPIEZA Y DESINFECCION HOSPITALARIA DIEZ SAS

AÑO 2022	PUNTAJE OBTENIDO	PONDERACION
PROMEDIO AÑO 2022	14,1	4,7



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# % CUMPLIMIENTO

## SUPERVISIÓN CONTRATOS APOYO LOGÍSTICO

CONTRATISTA	OBJETO	% DE CUMPLIMIENTO
WARRIORS COMPANY	Suministro de telas e insumos para la confección	100%
MERA HERMANOS LTDA SERVICENTRO SUPER	Suministro de combustible acpm y gasolina para los vehículos de propiedad del HUDN	100%
DISTRIBUIDORAS DE TECNOLOGIAS INGENIERIAS Y COMUNICACIONES SAS - DITEC	Arrendamiento de caseta para la conservación de los equipos de la red de comunicaciones y frecuencias para la modulación del HUDN	100%
DETERQUIN Y CIA LTDA	Suministro de insumos para el lavado de ropa del HUDN	100%
NASLY LIZETTE BURGOS CALVACHE -PROPIETARIA ESTABLECIMIENTO AUTOCLASS CENTRO INTEGRAL AUTOMOTRIZ PASTO	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos del HUDN	93%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# “EL ÚNICO MODO DE HACER UN GRAN TRABAJO ES AMAR LO QUE HACES”.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# LABORATORIO Y APOYO DIAGNÓSTICO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# % CUMPLIMIENTO

## SUPERVISIÓN DE LABORATORIO CLÍNICO Y PATOLOGÍA

LABORATORIO CLINICO				
PROVEEDOR	NIT	CONTRATO	CALIFICACION	EVALUACION FINAL
ANALISIS TECNICO LTDA	800,042,589-9	0034-CD-2022	81,5	CONFIABLE
SOLUCIONES HOSPITALARIAS DE COLOMBIA SAS	900,609,100-9	0109-CD-2022	93,8	ALTAMENTE CONFIABLE
DISPROMEDCOL	900,319,193-9	0107-CD-2022	93,8	ALTAMENTE CONFIABLE
BIODIAGNOSTICOS SAS	800,027,072-1	0038-CD-2022	93,8	ALTAMENTE CONFIABLE
BIOMERIEUX COLOMBIA SAS	830,023,844-1	0044-CD-2022	92,3	ALTAMENTE CONFIABLE
ANNAR DIAGNOSTICA IMPORT SAS	830,025,281-2	004--CD-2022	92,3	ALTAMENTE CONFIABLE
SYSMEX COLOMBIA SAS	900,718,858-1	0047-CD-2022	92,3	ALTAMENTE CONFIABLE
DISQUIMICOS DE COLOMBIA SAS	901,306,984-5	0108-CD-2022	92,3	ALTAMENTE CONFIABLE
PROASECAL	830,039,375-8	0115-CD-2022	92,3	ALTAMENTE CONFIABLE
PATOLOGIA				
PROVEEDOR	NIT	CONTRATO	CALIFICACION	EVALUACION FINAL
DISQUIMICOS DE COLOMBIA SAS	901,306,984-5	0076-CD-2022	92,3	ALTAMENTE CONFIABLE
MACROSEARCH SAS	830,071,701-1	0075-S.S.C-2022	93,8	ALTAMENTE CONFIABLE
SANITAS SAS	860,000,648-2	0073-S.S.C-2022	93,8	ALTAMENTE CONFIABLE
DIZURCOL	12,982,581-4	0068-S.S.C-2022	93,8	ALTAMENTE CONFIABLE



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# % CUMPLIMIENTO

## SUPERVISIÓN BANCO DE SANGRE Y RADIOLOGÍA

BANCO DE SANGRE				
PROVEEDOR	NIT	CONTRATO	CALIFICACION	EVALUACION FINAL
VITAL TECNOLOGIA MEDICA LTDA	830018323-4	0059-CD-2022	100	ALTAMENTE CONFIABLE
TERUMO BCT COLOMBIA S.A.	830,074,642-7	0045 CD--2022	100	ALTAMENTE CONFIABLE
BIODIAGNOSTICOS S.A.S.	800027072-1	113-CD-2022	100	ALTAMENTE CONFIABLE
BIOCIENTIFICA LTDA	860,065,795,-6	062-CD-2022	100	ALTAMENTE CONFIABLE
ABBOTT LABORATORIES DE COLOMBIA S.A.S	860,002,134-8	043-CD-2022	100	ALTAMENTE CONFIABLE
CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORATORIO CLINICO ANDRADE NARVAEZ SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	800,066,001-3	0004-S-S-C-2022	5	EXCELENTE
RADIOLOGIA				
PROVEEDOR	NIT	CONTRATO	CALIFICACION	EVALUACION FINAL
PC COLOMBIA	901,249,618,1	0044-S-S-C-2022	95,4	ALTAMENTE CONFIABLE
ELECTROMEDICA EQUIPOS	900,585,549-6	0050-S-S-C-2022	90,8	ALTAMENTE CONFIABLE
ELECTROMEDICAS EQUIPOS	900,585,-549-6	0022-S-S-O-2022	84,6	CONFIABLE



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EXTERNOS

**Tabla 1. Evaluación de proveedores de servicios de acuerdo a los parámetros establecido en FRABA-007.**

Contrato	Objeto	Factor evaluado			Ponderación	Evaluación final
		Administrativo (25%)	Calidad Técnica (50%)	Calidad en el servicio (25%)		
0010-SSC-2022	Prestación del servicio profesional de medicina laboral	4,2	4,5	4,3	4,4	Confiable
0013-S.S.C.2022	servicio de dosimetría cuerpo entero cristalino	4,2	4,0	4,0	4,1	Confiable
0051-S.S.C-2022	Servicios para la recarga, mantenimiento de extintores	4,4	5	4,5	4,7	Altamente confiable

De acuerdo a la información presentada en la tabla 1, los proveedores de servicios bajo la supervisión del profesional especializado de SST cumplieron con los parámetros establecidos en los respectivos contratos ejecutados durante el 2022.



# EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EXTERNOS

Tabla 2. Evaluación de proveedores de productos de acuerdo a los parámetros establecido en FRABA-018.

Contrato	Objeto	Factor evaluado		Ponderación	Evaluación final
		Servicio (40%)	Calidad (60%)		
061-SSC-2022	Compra venta de elementos de oficina	43,5	38,5	82	Confiable
0052.S.S.C-2022	0052.S.S.C-2022	43,5	36,9	80,5	Confiable

De acuerdo a la información presentada en la tabla 2, los proveedores de productos bajo la supervisión del profesional especializado de SST cumplieron con los parámetros establecidos en los respectivos contratos ejecutados durante el 2022.

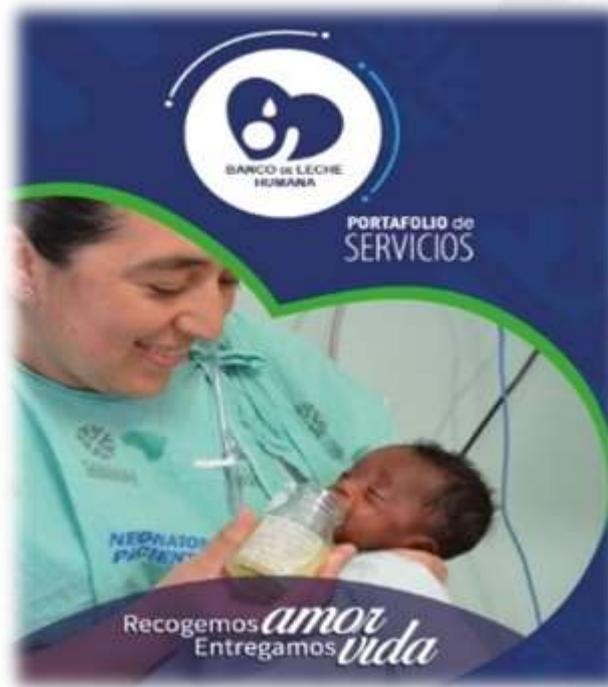


HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# BANCO DE LECHE



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO - SUPERVISION DE CONTRATOS PROVEEDORES EXTERNOS

CONTRATISTA	OBJETO	% CUMPLIM
DENSALUD GRUPO EMPRESARIAL SAS (No. 0028-SSC-2022)	Compraventa de elementos de protección personal para garantizar la bioseguridad del equipo PIC del banco de leche humana, con el fin de dar cumplimiento al contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%
TURISMO ANDINO ESPECIALES SAS (No. 025-SSC-2022)	Contratar el servicio de transporte especial para trasladar al personal del servicio de banco de leche humana en cumplimiento con el contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%
TURISMO ANDINO ESPECIALES SAS (No. 088-SSC-2022)	Contratar el servicio de apoyo logístico bajo la modalidad de monto agotable que garantice el desarrollo de las actividades de transporte especial para trasladar a todas las personas que hacen parte del grupo del plan de intervenciones colectivas del banco de leche a los diferentes lugares del municipio de pasto para dar cumplimiento a actividades descritas en el anexo técnico del plan de intervenciones colectivas del banco de leche, de acuerdo con el contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%
GINNA VIVIANA HERNANDEZ BENAVIDES (No. 0030-SSC-2022)	Contratar la compraventa de elementos de papelería necesarios para el servicio de banco de leche humana, en virtud del contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> , suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%
FUNDACION PARA LA MUJER Y EL NIÑO (No. 034-SSC-2022)	Contratar el servicio de apoyo logístico bajo la modalidad de monto agotable que garantice el desarrollo de las actividades descritas en el anexo técnico del plan de intervenciones colectivas del banco de leche, en cumplimiento con el contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> , suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%



# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO - SUPERVISION DE CONTRATOS PROVEEDORES EXTERNOS

CONTRATISTA	OBJETO	% CUMPLIM
GINNA VIVIANA HERNANDEZ BENAVIDES (No. 036-SSC-2022)	Contratar la impresión de material educomunicativo e informativo necesarios para el servicio de banco de leche humana, en virtud del contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%
CIRNA SAS (No. 032-SSC-2022)	Contratar el servicio de transmisión y difusión de pautas publicitarias a través de espacios radiales para fomentar la donación de leche humana, apoyar la lactancia materna y promocionar del banco de leche humana del hospital universitario departamental de Nariño, en cumplimiento con el contrato interadministrativo No. <a href="#">2022000158</a> , suscrito con el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN)	100%
ERNESTO EFRAIN BASANTE BENAVIDES (No. 078-SSC-2022)	Contratar el suministro de alimentación: almuerzo para las madres lactantes que tienen sus hijos hospitalizados en la unidad neonatal, un complemento nutricional industrializado para las donantes externas del banco de leche humana del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE, en cumplimiento al convenio interadministrativo No. <a href="#">1881-2022</a> suscrito con Gobernación de Nariño	100%
SOLUCIONES HOSPITALARIAS DE COLOMBIA SAS (No. 047-SSC-2022)	Contratar la compraventa de productos necesarios para el desarrollo de los procesos del banco de leche del hospital universitario departamental de Nariño ESE.	100%
INGENIERIA HOSPITALARIA SAS (No. 071-SSC-2022)	Contratar la compraventa de un autoclave y accesorios para el banco de leche humana del hospital universitario departamental de Nariño ESE. <b>NOTA: Este contrato esta en proceso jurídico para la reclamación del equipo por mal funcionamiento durante las pruebas realizadas por el proveedor</b>	100%



# SOPORTE TERAPÉUTICO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO - SUPERVISION DE CONTRATOS PROVEEDORES EXTERNOS

## EMPRESAS TERCIARIZADAS

### SOPORTE TERAPÉUTICO 2022

PROCESO	Empresa	%	Calificación
Hemodiálisis	Dialisur	95%	Destacado
Nutrición	FUNDACION JARDIN DE ESPERANZAS	95%	Destacado



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

CONTRATO	PROVEEDOR	OBJETO CONTRACTUAL	DESEMPEÑO
019-CD-2022	SYAC Sistemas y asesorías de Colombia SYAC	Contratar el Servicio de mantenimiento, actualización y soporte del software Dinámica Gerencial, incluyendo visitas presenciales y atención remota para atender requerimientos formulados por parte del Hospital Departamental de Nariño ESE.	Muy bueno
097-SSC-2022	CORPORACION MAESTRE SAS	Contratar el servicio de licencias de <b>Sophos Intercept X Advanced y Central Intercept X Advanced Server</b> , por el periodo de 2 años.	Muy bueno
003-SS0-2022	INGENIERIA TELEMATICA SAS	Contratar la adquisición de Hardware de redes de comunicaciones y servicios profesionales asociados que incluye instalación, configuración, puesta en marcha, soporte técnico y mantenimiento.	Muy bueno
014-CD-2022	CARLOS BENAVIDES MONTENEGRO	Contratar compraventa de licencias perpetuas y código fuente de un sistema informático de gestión de documental para el Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E	Muy bueno
0106-CD-2022	JORGE ANTONIO IZQUIERDO ESTRELLA	Contratar la compraventa de una planta telefónica digital con instalación y configuración para el Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.	Muy bueno
138-CD-2022	UNION TEMPORAL HARDWARE Y SISTEMAS	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO ESE	Muy bueno
0021-CD-2022	SINERGIA CONSULTORIA Y GESTION SAS	Servicio de acceso, mantenimiento, actualización y soporte del software Gestión de Costos para la gestión del proceso de costeo del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E .	Muy bueno
009-SSC-2022	TV COLOMBIA DIGITAL SAS	Prestar los servicios de televisión por cable a las diferentes áreas asistenciales y administrativas del Hospital Universitario Departamental de Nariño.	Muy bueno

¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

CONTRATO	PROVEEDOR	OBJETO CONTRACTUAL	DESEMPEÑO
0026-CD-2022	SISCOMNET SCN	CONTRATAR EL SERVICIO A TODO COSTO DE IMPRESIÓN, ESCANEADO Y FOTOCOPIADO EN IMPRESORAS INDUSTRIALES LASER PARA LAS ÁREAS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	Muy bueno
007-SSC-2022	ENLACES INTERNET A TU ALCANCE SAS	Contratar la prestación de servicios de canal de internet dedicado de ancho de banda de 600 Mbps, disponibilidad de veinte (20) IP fijas, suscripción a plataforma ZOOM y GOOGLE MEET de videoconferencias y suscripción a cuentas Gmail con almacenamiento de un 100 Gigabyte para el Hospital Universitario Departamental de Nariño.	Muy bueno
008-SSC-2022	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS	Contratar la prestación de servicios de canal de internet dedicado de respaldo, de ancho de banda de 200 Mbps, disponibilidad de veinte (20) IP fijas para el Hospital Universitario Departamental de Nariño	Muy bueno
006-SSC-2022	COLVANES SAS	Contratar la prestación de servicios de mensajería interna y externa, recolección, transporte de mercancía y paquetería y demás servicios postales que requiera el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE a nivel urbano, intermunicipal, nacional e internacional con monto agotable.	Muy bueno
001-CD-2022	OKORUM TECHNOLOGIES SAS	Contratar la SUSCRIPCIÓN A UN PLAN IPS - Prescripciones & Dispensación CON 10 USUARIOS POR 12 MESES a una Tecnología de información para apoyar el proceso No PBS UPC según resolución 1885 y 2438 de 2018 a nivel contributivo y subsidiado en las IPS.	Muy bueno
003-CD-2022	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA	Prestar los servicios de telefonía con la siguiente tecnología: Servicio de larga distancia (promedio), Consumo Local, Nacional e Internacional de voz, troncal SIP fija 30 sesiones, troncal SIP móvil 10 sesiones y planta telefónica digital para el Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.	Muy bueno
033-SSC-2022	MINIMARKET DISP	Contratar la compraventa de equipos y dispositivos para mejorar el proceso de atención al usuario, consulta externa y gestión comunicacional en el HUDN.	Muy bueno

# SERVICIO FARMACEUTICO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

No.	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACIÓN
1	COBO MEDICAL S.A.S.	890331949	056-C.D.2022	91,8%
2	COBO MEDICAL S.A.S.	890331949	022.C.D.2022, 023.C.D.2022, 025.C.D.2022, URG VITAL 052, URG VITAL 056, URG VITAL 0247, URG VITAL 0360	100%
3	IMEDSUR S.A.S.	900363690	005-S.S.C.2022	100%
4	UNION TEMPORAL SURGIMED	901620798	016.SSO.2022	100%
5	FUERTES MEJIA MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS S.A.S.	901565478	0102.C.D.2022, 0116.C.D.2022, 0118-C.D.2022, URG VITAL 0812, URG VITAL 0336, URG VITAL 0973, URG VITAL 0390, URG VITAL 0454	100%
6	BIOFARDIX SUMINISTROS MEDICOS S.A.S.	901413814	043-S.S.C.2022	100%
7	SURGIPLAST LTDA	830005771	0067.SSC.2022	100%
8	ADRIANA CHAVES DAVALOS	27533488	041-C.D-2022, 010.SSO.2022, 0026.SSO.2022, 084.C.D.2022, 085.C.D.2022, 086.C.D.2022, 087.C.D.2022, 088.C.D.2022, 126.C.D.2022, 127.C.D.2022, 128.C.D.2022, 129.C.D.2022, 130.C.D.2022, 131.C.D.2022, 132.C.D.2022, 133.C.D.2022, 134.C.D.2022, 136.C.D.2022, URG VITAL 0981	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

No.	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACIÓN
9	UNION TEMPORAL COMPROMED	901662156	0024.S.S.O.2022	100%
10	SURGICON & CIA S.A.S.	860519267	075 C.D-2022	100%
11	DENSALUD GRUPO EMPRESARIAL S.A.S.	901105862	0028 S.S.C.2022	100%
12	COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA S.A.S.	900084476	037-C.D-2022	100%
13	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	052-C.D.2022	88,2%
14	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	061-C.D.2022	88,2%
15	LABORATORIOS BAXTER S.A.	890300292	137.CD.2022	100%
16	KAIKA S.A.S.	860001911	030 C.D-2022	100%
17	TECNOSTENT S.A.	811017673	049 C.D-2022, 050 C.D-2022, 054 C.D-2022	100%
18	OXIGENOS DEL SUR S.A.S.	814004018	0008-SSO.2022	100%
19	CLINICA ONCOLOGICA AURORA S.A.S.	900442870	0053.SSC.2022	100%
20	VALIDARR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	811045170	0057.SSC.2022	100%
21	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910	055-C.D.2022	89,4%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

No.	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACIÓN
22	DISTRIBUIDORA COLOMBIANA DE MEDICAMENTOS S.A.S.- DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	006-IPAP-2022	86,5%
23	DISTRIBUIDORA COLOMBIANA DE MEDICAMENTOS S.A.S.- DISCOLMEDICA S.A.S.	828002423	027-C.D.2022	86,5%
24	R X S.A.	800006583	066.CD.2022	100%
25	B.BRAUN MEDICAL S.A.	860026442	068-C.D.2022	100%
26	RP MEDICAS S.A.	811019499	0089.C.D.2022, 0090.C.D.2022, 0091.C.D.2022, 0092.C.D.2022, 0094.C.D.2022, 0095.C.D.2022, 0096.C.D.2022, 0098.C.D.2022, 0099.C.D.2022, 0100.C.D.2022	100%
27	INTERNATIONAL HOSPITAL SUPPLIES S.A.S.	900539897	014.SSO.2022, 077.S.S.O.2022	100%
28	NIKKISO COLOMBIA SAS	900678534	073.CD.2022	100%
29	EQUITRONIC S.A.S	811030191	063.CD.2022	80%
30	UCIPHARMA S.A.	830070192	093-C.D.2022	100%
31	MESSER COLOMBIA S.A.	860005114	060-C.D.2022	100%
32	ANALICORP S.A.S.	900615475	022-S.S.C.2022	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CONTRATISTAS DE OBRA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO CONTRATISTAS DE OBRA

CONTRATISTA	OBJETO	% CUMPLIMIENTO
<b>LUIS EDUARDO PALACIOS HOYOS</b>	CONTRATAR LA OBRA PARA REALIZAR LAS ADECUACIONES DE INFRAESTRUCTURA FISICA PARA LA INSTALACION DE LA NUEVA PLANTA ELECTRICA EN EL INTERIOR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	<b>100 %</b>
<b>ERWIN ROSERO BRAVO</b>	CONTRATAR LA OBRA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA MOVILIDAD VEHICULAR EN EL INTERIOR DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	<b>100%</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

CONTRATO	PROVEEDOR	OBJETO CONTRACTUAL	DESEMPEÑO
0093-S-S-C-2022	DOSURCOL PASTO	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE ESTACIONES DE TRABAJO MOVIL PARA COMPUTADORES PARA LAS AREAS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E . OBSERVACIÓN CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMA	BUENO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# TALENTO HUMANO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

No.	NO. CONTRATO	PROVEEDOR	OBJETO	CALIFICACION NUMERICA PROMEDIO
1	013 SSC DE SUMINISTRO	DISPANAR SAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE LA PRIMERA, SEGUNDA Y TERCERA DOTACIÓN CONSISTENTE EN LA ENTREGA DE VESTIDO Y CALZADO DE LABOR ADMINISTRATIVA MASCULINA Y FEMENINA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO ESE	Promedio Calificación 3,6/5
2	012 SSC DE SUMINISTRO	DISPANAR SAS	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE LA PRIMERA, SEGUNDA Y TERCERA DOTACIÓN DE VESTIDO Y CALZADO DE LABOR PARA EL PERSONAL ASISTENCIAL, SECRETARIAS CLÍNICAS, CAMILLEROS Y AUXILIARES DE SERVICIOS GENERALES CON DERECHO A DOTACIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	Promedio Calificación 3,6/5
3	040 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	MARCO TULIO VARGAS RAMIREZ (GIMNASIO BRIGADA 365)	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GIMNASIO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	Promedio Calificación 4,3/5
4	082 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	FUNDACION FARO DE LUZ	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA QUE PERMITAN LLEVAR A CABO LAS VI OLIMPIADAS DEPORTIVAS Y CULTURALES INSTITUCIONALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DEPORTIVAS POR EQUIPOS E INDIVIDUALES EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL VIGENCIA 2022.	Promedio Calificación 4/5
5	016 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	MARCELA CAROLINA ROSERO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA LLEVAR A CABO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL COMO: DÍA DE LA MUJER DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	Promedio Calificación 3/5
6	031 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	SANDRA PATRICIA HERNANDEZ PANTOJA	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA LLEVAR A CABO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL COMO: DÍA DE LA SECRETARIA, DÍA DE LA ENFERMERÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	Promedio Calificación 5/5
7	027 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CORPORACIÓN CLUB COLOMBIA	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA LLEVAR A CABO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL COMO: DÍA DEL TRABAJO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	Promedio Calificación 5/5
8	0074 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	FUNDACION FARO DE LUZ	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA LLEVAR A CABO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL COMO: DÍA DE HALLOWEEN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	Promedio Calificación 5/5
9	039 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	FUNDACION FARO DE LUZ	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA LLEVAR A CABO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL COMO: DÍA DE LA FAMILIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	Promedio Calificación 5/5
10	081 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CORPORACIÓN CLUB COLOMBIA	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OPERACIÓN LOGÍSTICA PARA LLEVAR A CABO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL COMO: DÍA DEL MÉDICO Y REUNIÓN ANUAL DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN, DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E	Promedio Calificación 5/5
11	1153 CDPS 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	SEA ASESORES EMPRESARIALES INTERNACIONAL SAS	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE CAPACITACIÓN EN SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BLANDAS DE SERVICIO, HUMANIZACIÓN, EN CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN Y PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN 2022 DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	Promedio Calificación 5/5
12	1156 CDPS 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ROSALBA BURBANO DE BOLAÑOS (CASA NESHAMA)	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE CAPACITACIÓN EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS DE LIDERAZGO, DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EQUIPOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO DE BIENVENIDA Y ACOGIDA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	Promedio Calificación 5/5
13	019 SSC 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	MARILYN ALEJANDRA LOPEZ RODRIGUEZ (CIESMED)	CONTRATAR EL SERVICIO DE ENTRENAMIENTO PARA LA CERTIFICACIÓN EN SOPORTE VITAL AVANZADO DIRIGIDO A FUNCIONARIOS ASISTENCIALES DEL HUDN ESE.	Promedio Calificación 5/5
14	572 CDPS 2022 DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NATHALY VILLOTA	CAPACITACION SOBRE RESOLUCION DE CONFLICTOS	Promedio Calificación 4,5/5
15	089 SSC 2022 DE SUMINISTRO	TURISMO ANDINO SAS AGENCIA DE VIAJES	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE BONOS DE TURISMO SOCIAL Y BONOS REDIMIBLES PARA INCENTIVAR LA GESTIÓN Y EL BUEN DESEMPEÑO DE LOS MEJORES EQUIPOS DE TRABAJO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y ASISTENCIAL EN EL MARCO DEL "PLAN INSTITUCIONAL DE ESTÍMULOS E INCENTIVOS" PARA LA VIGENCIA 2022 DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	Promedio Calificación 5/5



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# MANTENIMIENTO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS 2022

No	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACION
1	RX S.A.	800006583-1	072-CD-2022	100 %
2	GE HEALTHCARE COLOMBIA S.A.S.	900757947-3	0111-CD-2022	100 %
3	TOP MEDICAL SYSTEMS S.A.	860350543-9	119 C.D.2022	100 %
4	J.RESTREPO EQUIPHOS SAS	860090324-6	140.C.D.2022	100 %
5	ELECTROMEDICA EQUIPOS MEDICOS S.A.S.	900585549-6	00146-CD-2022	100 %



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS 2023

No	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACION
1	ASC INGENIERÍA SOCIEDAD ANÓNIMA E.S.P.	814002979-7	004.SS0.2023	100 %
2	DRAEGER COLOMBIA S.A.	900194910-4	021.C.D.2023	100 %
3	ASCENSORES SCHINDLER DE COLOMBIA	860005289-4	043.C.D.2023	100 %
4	SUMINISTROS RADIOGRAFICOS S.A.S.	800099568-9	052.C.D.2023	100 %
5	KAIKA S.A.S.	860001911-1	062.C-D-2023	100 %



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS 2022

No	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACION
1.	INSTRUMENTACION SA	860001130-4	0024-C-D-2022	100%
2	EQUITRONIC SAS	811030191-9	0029-C-D-2022	100%
3	INSTRUMENTACION SA	860001130-4	0069-C-D-2022	100%
4	ELECTROMEDICA EQUIPOS MÉDICOS S.A.S.	900585549-6	0070-C-D-2022	100%
5	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL	830005771-4	0074-C-D-2022	100%
6	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL	830005771-4	0065-C-D-2022	100%
7	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL	830005771-4	0080-C-D-2022	100%
8	HOSPITECNICA S.A.S.	830131869-6	0077-C-D-2022	100%
9	STERILIZE SERVICE S.A.S.	900493367-7	0011-S-S-0-2022	95%
10	A&B EQUIPOS MEDICOS SAS	830005860-1	0105-C-D-2022	100%
11	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL	830005771-4	0112-C.D.2022	100%
12	LINARQ S.A.S.	900557226-3	0114-C-D-2022	80%
13	JORGE MACHADO EQUIPOS MEDICOS SAS - JOMEDICAL	830005771-4	0124-C-D-2022	100%
14	GILMEDICA	890..17.417-9	0120-C-D-2022	100%
15	UCIPHARMA S.A.	830070192-6	0122-C-D-2022	100%
16	ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS COLOMBIA SAS	901239290-5	0139-C-D-2022	100%
17	LM INSTRUMENTS S.A	0144-CD-2022	0144-C-D-2022	80%
18	UPSISTEMAS	800105706-5	0142-C-D-2022	100 %
19	SURGIPLAST LTDA	830005771-4	0123-C-D-2022	100 %



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS 2023

No	CONTRATISTA	NIT	CONTRATO	EVALUACION
1	INSTRUMENTACION SA	860001130-4	0018-C-D-2023	100 %
2	SURGIPLAST LTDA	830005771-4	0019-C-D-2023	100 %
3	A&B EQUIPOS MEDICOS SAS	830005860-1	0026-C-D-2023	100 %
4	EQUITRONIC SAS	811030191-9	0038-C-D-2023	100 %
5	HUGO DIAZ	94.320.477	0036-S-S-C-2023	100 %



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# AMBIENTE FISICO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EXTERNOS

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Avance Mes
Cumple con el pago de seguridad social y parafiscal.	100%
Cumple proporcionando el número de personas contratadas para la prestación del servicio	100%
El personal cumple con los requisitos de capacitación y entrenamiento exigidos en el contrato.	100%
Cumple con los insumos requeridos, según contrato y ajustado a necesidades reales del Hospital.	100%
Cumple con las herramientas para la ejecución del Plan de Gestión Integral de Residuos del HUDN.	100%
Utiliza los elementos de protección personal acordes al riesgo expuesto y según protocolo de bioseguridad (COVID 19), aprobado por Profesional Especializada SST del HUDN	100%
Cumple con las capacitaciones y entrenamientos para el personal operativo que se desempeña en el HUDN.	100%
Cumple con los requisitos de legalización de contrato (pólizas y estampillas)	100%
Cumple con el Gestor ó Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo	100%
Cumple con el programa de capacitaciones del HUDN.	100%
Cumple con el pago a su personal del presente periodo	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

### Balance financiero del contrato:

Concepto	Valor
Servicios iniciales	\$1.926.341.093
	<b>\$1.926.341.093</b>

### Valor ejecutado

Concepto	Valor
Factura No. DEP-263 / MES DE MARZO 2022 - (19 AL 31 DE MARZO).	\$81.971.961,54
Factura No. DEP-264 / MES DE ABRIL DE 2022.	\$204.929.903,16
Subtotal:	<b>\$286.901.864,70</b>

### Pagos

Concepto	Fecha	Valor
Subtotal:		<b>\$,00</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# QUIROFANOS Y GINECOBTETRICIA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

CODIGO	CONTRATO	FECHA	LIDER	EVALUACION
0030-C-D-2022	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE CONSUMIBLES NECESARIOS PARA LA UTILIZACION DEL MICROSCOPIO TIVATO 700 EN EL AREA DE QUIROFANO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	16/03/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0067-C-D-2022	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DEL ELEMENTO DE TRABAJO BIPOLAR PARA RESECTOSCOPIO RESECTOSCOPIO DE UROLOGIA MARCA OLYMPUS PARA REALIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	8/06/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0078-C-D-2022	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE DOS MAQUINAS DE ANESTESIA PARA LA REALIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EN EL AREA DE QUIROFANO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	26/07/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0054-S-S-C-2022	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE FORMOL AL 10 PARA CONSERVACION DE MUESTRAS ANATOMOPATOLOGICAS DEL SERVICIO DE QUIROFANO Y CONSULTA EXTERNA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	12/08/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0097-C-D-2022	CONTRATAR EL SUMINISTRO DE MATERIAL DISEÑADO PARA ENVOLVER, PROTEGER Y CONTENER DISPOSITIVOS MEDICOS PARA LA CENTRAL DE ESTERILIZACION DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	26/08/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0070-S-S-C-2022	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE BASCULAS DE USO MEDICO, DIGITALES, PORTATILES, ELECTRONICAS PARA PESAR NEONATOS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACION, QUIROFANO Y UNIDAD DE RECUPERACION POST ANESTESICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	19/10/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0146-C-D-2022	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE MESAS DE CIRUGIA ELECTROHIDRAULICAS PARA LA REALIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS EN EL AREA DE QUIROFANO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	30/12/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%
0090-S-S-C-2022	CONTRATAR LA COMPRAVENTA DE PINZAS BIPOLARES LAPAROSCOPICAS TIPO KELLY PARA EL SERVICIO DE QUIROFANO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	28/12/2022	YANETH VALENCIA LÓPEZ	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# E. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS PARA MANTENER UN SISTEMA DE GESTIÓN EFICAZ

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*

*OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# ADECUACIÓN DE RECURSOS ISO 9001 PARA AÑO 2022

ACTIVIDAD	RECURSOS	VALORES	OBSERVACIÓN
Personal	\$ 45.600.000 \$ 45.600.000 \$ 26.400.000 \$ 26.400.000		1 Profesional de planta 1 Profesional de apoyo 1 Profesional de apoyo 1 Comunicadora
Auditoría SUA	\$ 39.500.000		
Auditoría interna HSEQ	\$ 12.000.000		
Auditoría externa HSEQ	\$ 18.000.000		
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 213.500.000</b>	



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

SR

# ADECUACIÓN DE RECURSOS ISO 14001 PARA AÑO 2022

ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS	OBSERVACIÓN
Personal	\$ 31.043.376	1 Profesional de apoyo
Manejo integrado de plagas - 002.S.S.C. 2022	\$ 22.328.605	
Manejo integral de residuos peligrosos - 020 C.D-2022	\$ 237.661.378	
Contrato toma de muestras, procesamiento, análisis y entrega de resultados para el control de calidad de agua, agua remanente del proceso de hemodiálisis y central de esterilización, control de calidad de superficies, control de calidad de alimentos preparados e indicadores biológicos. - 0001-S.S.C.2022	\$ 29.062.180	
Toma de muestras, procesamiento, análisis y entrega de resultados para caracterización de vertimientos de aguas residuales no domésticas - 058.S.S.C.2022	\$ 9.460.500	
Toma de muestras, procesamiento, análisis y entrega de resultados para caracterización de emisiones atmosféricas - 066-S.S.C.2022	\$ 9.233.210	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 338.789.249</b>	



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

SR

# ADECUACIÓN DE RECURSOS ISO 45001 PARA AÑO 2022

Contrato	Objeto	Inversión
0010-SSC-2022	Prestación del servicio profesional de medicina laboral	\$47.900.000
0013-S.S.C.2022	servicio de dosimetría cuerpo entero cristalino	\$19.350.000
061-SSC-2022	Compra venta de elementos de oficina	\$99.591.322
	Servicios profesionales de Terapeuta Ocupacional	\$37.500.000
TOTAL		\$ 184.991.322



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

SR

# CONTEXTO GENERAL SGSST

TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



- Objetivos Desarrollo
- Trabajo decente
- Acuerdo Naciones Unidas-ODS

- Colombia
- Compromiso
- Mejorar indicadores en SST

- Marco Normativo
- Protección del trabajador
- Ley 1562 de 2012/Decreto 1072 de 2015
- Resolución 0312-2019



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# SISTEMA DE GESTIÓN SST: COMPONENTES

## Sistema de Gestión SST: PRINCIPALES



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# ASIGNACIÓN PRESUPUESTO



## Contrato medicina laboral

Exámenes médicos.  
Estudio psicosocial  
APT de origen  
**\$110.295.240**



## Contrato dosimetria Medición radiaciones ionizantes

**\$36.933.675**



## Contrato EPP

Gafas, visores, mascarillas  
media cara, cartuchos  
**\$32.253.470**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# MECANISMO DE COMUNICACIÓN RESPONSABILIDADES



**Númeral 2 del artículo 2.2.4.6.8**

**Título III capítulos I y II**



**Manual SIG**

**Responsabilidad y  
Autoridad SIG**

**PRRHU-001- AN-001**



**Inducción**

**Responsabilidades  
Peligros y medidas de  
control**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# POLÍTICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Resolución No 0260  
(7 de febrero de 2023)

### Objetivos

Cuidar la salud de los trabajadores evitando lesiones y enfermedades a través de:

2 Evaluar la mejora continua del SGSST a través de indicadores propios

1 Identificar y valorar los peligros ocupacionales:



3 Cumplir la normatividad aplicable al SGSST



¡Trabajamos por mi Nariño!  
tu salud,  
nuestro compromiso!

Seguridad y Salud en el  
trabajo, Exr. 438

- ✓ Mantener la tendencia de los últimos 3 años en la frecuencia de la accidentalidad laboral.
- ✓ Efectuar estrategias para la prevención de riesgo psicosocial.
- ✓ Prevenir la incidencia de enfermedades de origen laboral asociadas a la exposición a radiaciones ionizantes.



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CONTRIBUCIONES DE LOS TRABAJADORES, PELIGROS Y MEDIDAS DE CONTROL



## Uso correcto de EPI

Beneficio

Prevención contagio enfermedades  
infectocontagiosas.



## Vacunación

Beneficio

Esquema de vacunación completo  
previene enfermarse gravemente.



## Asistencia a controles médicos

Beneficios

Previene complicaciones y mejora  
el pronóstico.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CONTRIBUCIONES DE LOS TRABAJADORES, PELIGROS Y MEDIDAS DE CONTROL



## Pausas activas

Beneficio

Prevención afectaciones al sistema osteomuscular.



## Orden y aseo

Beneficio

Prevención de caídas, mayor percepción de control frente a las tareas que tengo que realizar.



## Calzado

Beneficios

Suela antideslizante, cerrado, adecuado soporte en el tobillo y material impermeable



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CONTRIBUCIONES DE LOS TRABAJADORES, PELIGROS Y MEDIDAS DE CONTROL



## Reporte AT

Beneficio

Dos días hábiles, ext 438 y  
presencial oficina SST. Cobertura  
ARL



## Reporte daños

Beneficio

Extensión 172. Prevenir  
accidentes, deterioro de la  
infraestructura y las  
herramientas.



## Caminar con precaución

Beneficios

Prevenir caídas



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# F. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos*

ISO 9001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# MATERIALIZACIÓN GIR HUDN

## Primer seguimiento GIR de proceso



**4 riesgos materializados, pertenecientes al proceso de Gestión de la Información**



## Acciones

- Realizar análisis de causas y determinar acciones correctivas
- Documentar mediante plan de acción institucional las acciones correctivas
- Actualizar la matriz de GIR del proceso de Gestión de la información, mejorando principalmente causas y controles existentes.
- Levantamiento de la matriz propiamente de GI (MAGERIT)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# G. COMUNICACIONES PERTINENTES CON LAS PARTES INTERESADAS, INCLUIDAS LAS QUEJAS

*OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*

*OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos*

ISO 14001: 2015 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CANALES DE COMUNICACIÓN

El HUDN tiene establecidos los siguientes canales de comunicación para que los usuarios puedan expresar sus manifestaciones a través de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de acuerdo al servicio recibido

**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones  
**ESTOS SON LOS MECANISMOS PARA HACER TUS PQRSF. ¡QUEREMOS CONOCER TU OPINIÓN!**

**Página Web**  
Ingresa a [www.hosdenar.gov.co/](http://www.hosdenar.gov.co/) > Servicios al ciudadano > Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias.

**Por escrito**  
A través de correo postal o radicación personal en la oficina de Archivo.

**Correo Electrónico**  
Envía tus PQRSF al correo [atencionpqrsf@hosdenar.gov.co](mailto:atencionpqrsf@hosdenar.gov.co)

**En nuestra oficina de atención al usuario**  
Está ubicada en el costado izquierdo de la entrada a nuestro servicio de Consulta Externa.

**En nuestros buzones de sugerencias**  
En cada uno de nuestros servicios encontrarás un buzón como este que aparece en la imagen.  
Recuerda diligenciar todos los datos con claridad para que podamos responder oportunamente a tu PQRSF.

¡Trabajamos por Mi Nariño.  
Tu Salud, nuestro compromiso!

[f](https://www.facebook.com/HOSDENAR) [i](https://www.instagram.com/HOSDENAR) [y](https://www.youtube.com/HOSDENAR) [/HOSDENAR](https://www.hosdenar.gov.co)  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co)

Para el año 2022 se recibió un total de 1764 manifestaciones de las cuales 470 fueron quejas 1263 felicitaciones y 31 sugerencias del 100% de las manifestaciones recibidas, 90.2% son recepcionadas a través de buzones, el 3.2% a través de la oficina de atención al usuario, el 3.4% en la página web y el 3.2% en las rondas de seguridad

# NIVEL DE RESPUESTA A QUEJAS

## META

- Dar respuesta a quejas interpuestas por los usuarios externos en 10 días hábiles

## Resultado Año 2022

- Se cumplió con la meta establecida teniendo como resultado 7.4 días en promedio para la respuesta al quejoso.

Se da respuesta al 100% de quejas y sugerencias recibidas por los usuarios y en lo referente a las felicitaciones se hace retroalimentación mensual a las coordinaciones de los grupos internos de trabajo y se publica en la pagina web.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!



# NIVEL DE SATISFACCIÓN A QUEJAS

También se realiza seguimiento mensual a la totalidad de quejas presentadas, consultando vía telefónica a los usuarios acerca de la percepción en la respuesta proporcionada por el HUDN.

## META

- Teniendo como meta 3.2 sobre 5.

## Resultado Año 2022

- para el año 2022 se tiene una calificación promedio de 3.96.

Se da respuesta a todas las quejas y sugerencias recibidas por los usuarios, teniendo un cumplimiento del 100% y en lo referente a las felicitaciones se hace retroalimentación mensual a las coordinaciones de los grupos internos de trabajo y se publica en la pagina web.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# ASOCIACIÓN DE USUARIOS



Se cuenta con la asociación de usuarios de HUDN legalmente constituida con vigencia para el periodo 2021-2023; quienes sirven como garantes de la articulación entre el HUDN y nuestros usuarios , para el año 2022 se programaron 12 reuniones con un cumplimiento del 100% de las mismas, por parte del área de atención al usuario se hace acompañamiento en lo relacionado a la logística para llevar a cabo las reuniones y se programan capacitaciones a fin de fortalecer el conocimiento en diferentes temas que son importantes para el HUDN y que se requiere que esta información se socialice con los usuarios a los cuales ellos representan; además se cuenta con el link en la pagina web del HUDN para mayor información.

<https://www.hosdenar.gov.co/index.php/asociacion-de-usuarios/>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# H. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA

- OE1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.*
- OE2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.*
- OE5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.*
- OE6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.*

ISO 45001: 2018 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

**PROYECTO:** REALIZAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS IDÓNEOS QUE PERMITAN ESTABLECER LA VIABILIDAD DE REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA TORRE ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



- Valor Inversión Consultoría: \$ 321.823.868
- Valor Inversión proyecto aprox: \$15.000.000.000

**PROYECTO:** REALIZAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS UNIDAD DE AISLADOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



- Valor Inversión Consultoría: \$ 60.000.000
- Valor Inversión Proyecto: \$ 3.637.043.813,00



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

**PROYECTO: CONSULTORÍA TÉCNICA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO: ACTUALIZACION DE CADENA DE VALOR EN ESTUDIOS PREVIOS PARA LA MPLEMENTACION SISTEMA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES INDUSTRIALES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.**

- Valor Inversión: \$ 38.000.000
- Valor Inversión proyecto aprox: \$ 2,150,066,000



**PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE UN DEPOSITO DE ARCHIVO CENTRAL, ADMINISTRATIVO Y CLÍNICO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E**

- Valor Consultoría: \$ 120.000.000
- Valor Inversión proyecto Aprox: \$ 2,500,000,000

**SOLUCION**

- Una infraestructura segura, moderna que preste de manera adecuada las protecciones del servicio de custodia, control y almacenamiento de toda la información documental del HUGR en un solo depósito.
- Ubicación, aspectos estructurales, distribución, condiciones climáticas, mantenimiento, y especificaciones técnicas como lo requiere la ley 204 de 2000 y ACUERDO 049 DE 2000 "Por el cual se desarrolla el artículo 82 del capítulo 1° de conservación documental el reglamento general de archivos sobre "condiciones de edificio y locales destinados a archivos".



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.**



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**



Cierre de vía panamericana debido a derrumbe en el municipio de rosas departamento del cauca



13-mayo-2022 Cierre de vía panamericana en por caída de puente provocando incomunicación entre Cauca y Nariño.



05-julio-2022 Cierre de vía por fuertes lluvias provocando emergencia entre los departamentos Putumayo y Nariño.

## EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO NO PARA



SO



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
EN ISO 9001



CO-30-CERMA051



CO-31-CERMA052



CO-04-CERMA056



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**