



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SIMULACRO DEL PLAN DE CONTINGENCIA GESTION DE LA INFORMACION 19-09-2023

Introducción

El presente documento indica los pasos que se deben realizar ante una posible caída del sistema de información Hospitalario HIS, debido a fallas en hardware, software o red de datos, actualmente el hospital cuenta con dos servidores, con sistema operativo Windows Server 2019 Estándar Edition – 64 bits, 2 Procesadores Common KVM Processor 2.19 GHz, Memoria RAM física instalada 192 GB en el cual se almacena la base de datos del sistema de información dinámica gerencial, igualmente se debe tener en cuenta otras causas como son la caída de la red de datos.

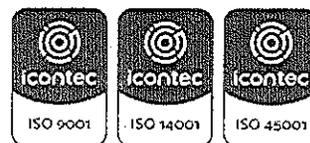
Objetivos:

- Identificar la ruta de almacenamiento de las copias de seguridad y los responsables de cada uno de los procesos.
- Conocer los pasos que se deben realizar ante esta contingencia.
- Medir los tiempos de respuesta de cada uno de los diferentes pasos estipulados en el simulacro.
- Conocer el tiempo total que estaría el hospital sin el servicio del Sistema de Información Hospitalario HIS.

Pasos a seguir:

1 – El Personal de mantenimiento recibe la notificación y verifica el grado del daño reportado, y según el tipo o grado se continua con el paso siguiente.

2 – Activar la cadena de llamado PLSGI-002 AN-01 y el Proceso en una Eventual Caída del sistema de información Hospitalario HIS, en el cual se se enumeran los pasos a seguir en esta contingencia.



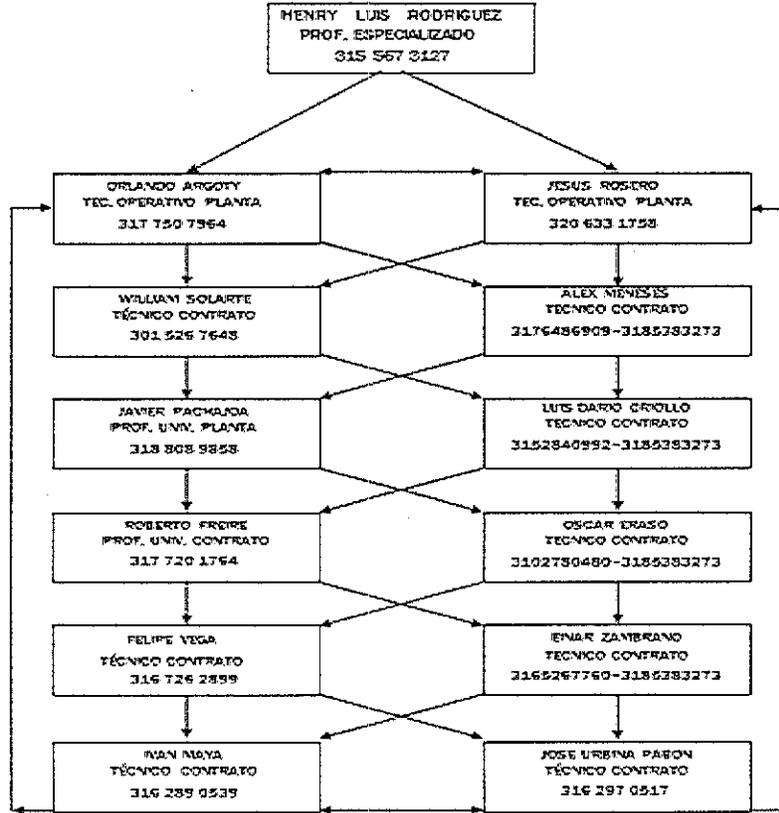


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

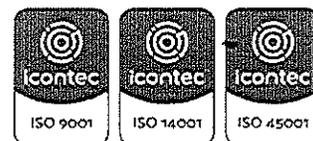
	CADENA DE LLAMADO - GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	CÓDIGO:	FECHA DE ELABORACIÓN:	
		PLSRI-002 AN-01	27 DE OCTUBRE DE 2020	
		VERSIÓN:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		02	15 DE ENERO DE 2022	
		HOJA: 1 DE: 1		



ROBERTO FREIRE Realizado por: PROF. UNIVERSITARIO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	HENRY RODRIGUEZ Revisado por: PROFESIONAL ESPECIALIZADO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	MILSON ALVEAR Aprobado por: GERENTE	15-01-2022 Fecha de aprobación
---	---	--	--------------------------------------

Versión	Fecha	Cambios
01	27-10-2020	Creación del documento
02	15-01-2022	Actualización

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



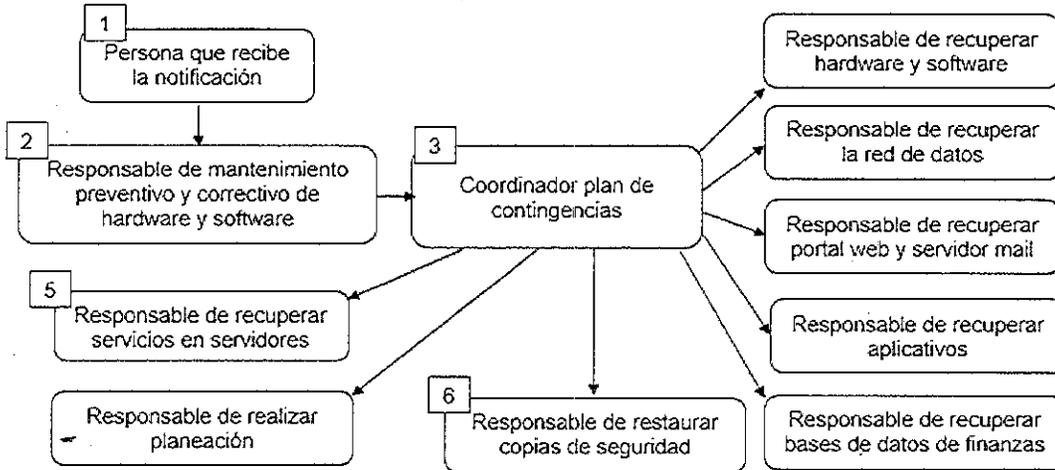


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

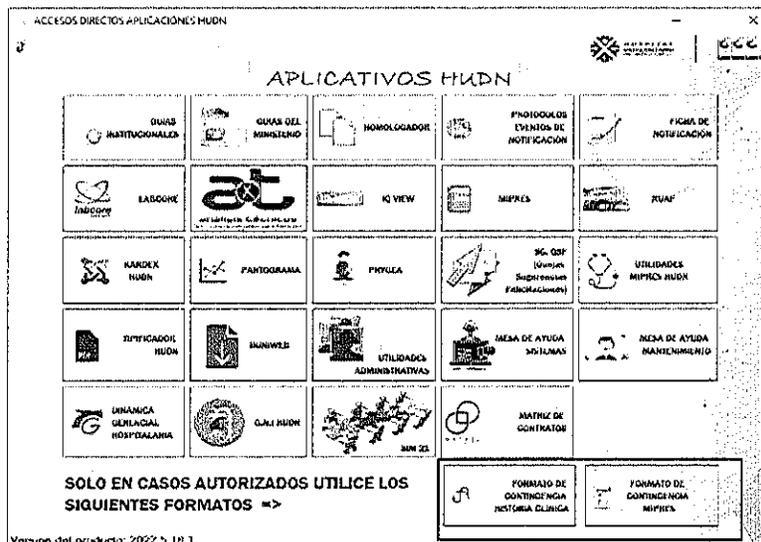


**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

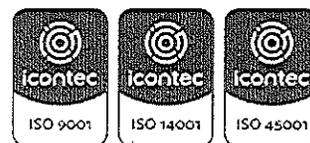
Proceso en una Eventual Caída del Sistema de Información Hospitalario HIS.



3 – Notificar a los coordinadores de las áreas afectadas, además se informara que se encuentran habilitados los formatos de contingencia HISTORIA CLINICA y formato de contingencia MIPRES, estos se encuentran habilitados en Aplicativos HUDN y reposaran en el área de estadística para ser duplicados en caso de un fallo en la red de datos.



4 – Notificar al personal que esté utilizando en ese momento el sistema de información hospitalario HIS, para que guarde la información y reinicie la aplicación cuando se le notifique de la restauración del sistema.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

5 – Identificar la última copia de seguridad generada, actualmente las últimas copias de seguridad se almacenan en un sistema de almacenamiento NAS con IP: 172.20.100.145 Y también se respaldan en un almacenamiento en la nube del proveedor Google Drive.

6 – Descomprimir y Restaurar la Base de datos en el mismo servidor donde se encuentran almacenados los últimos backups.

7 – Cambiar dirección IP al servidor de respaldo, se debe cambiar la dirección IP, estos pasos se detallan más a fondo en el Protocolo de actualización del HIS.

8 – Verificar si se puede acceder correctamente a Dinámica Gerencial Hospitalaria desde cualquier equipo conectado a la red del hospital.

9 – Realizar registro de datos en el sistema de información DGH, para verificar que se almacenen correctamente

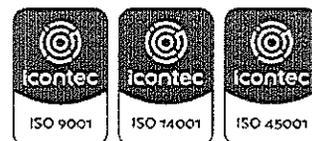
10 – Notificar a los coordinadores de las diferentes áreas y al personal del hospital que se restableció el sistema de información.

11 – En caso de que la contingencia sea por fallas en la red el personal de apoyo y soporte de la oficina de GI debe identificar la posible causa de caída de la red.

12 – Identificado el problema se procede a cargar la última compilación del sistema de información hospitalario HIS, en un servidor alternativo, realizado esto se procede a efectuar los pasos 7 al 10.

HENRY LUIS RODRIGUEZ CARDENAS
Coordinador
Gestión de la Información

JESÚS IVAN MAYA
Técnico de servidores
Gestión de la Información





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

**LISTA DE CHEQUE SIMULACRO PLAN DE CONTINGENCIA GESTION DE LA
INFORMACION 19-09-2023**

Pasos: ~

Ítem	Descripción	Responsables	Hora inicio	Hora Final
1	Notificación personal de soporte	Einar Zambrano	8:30 pm	8:35 pm
2	Evaluación grado del daño	Einar Zambrano	8:36 pm	8:50 pm
3	Notificación de soporte a coordinación GI	Einar Zambrano /Ing. Henry Rodríguez	8:51 pm	8:52 pm
4	Notificación de coordinación a responsable de servidores	Henry Rodríguez/Iván Maya	8:53 pm	8:57 pm
5	Notificación de coordinación al personal de copias de seguridad	Henry Rodríguez/Felipe Vega	8:58 pm	9:02 pm
6	Notificación de coordinación a las diferentes áreas del HUDN – Urgencias, Hospitalización, Ginecología, Cirugía general, UCI's, Laboratorio, Servicio farmacéutico.	Ing. Henry Rodríguez	9:03 pm	9:14 pm
7	Notificación al personal que en ese momento este utilizando el HIS.	Einar Zambrano	9:02 pm	9:18 pm
8	Identificación de la última copia de seguridad	Felipe Vega/Iván Maya	9:15 pm	9:21 pm
9	Mover la copia de seguridad al servidor de respaldo	Felipe Vega/Iván Maya	8:58 pm	10:18 pm
10	Restaurar base de datos	Iván Maya	10:18 pm	11:18 pm





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

11	Cambio de dirección IP 172.20.100.145 por 172.16.50.1 del nuevo servidor.	Iván Maya	11:18 pm	11:20 pm
12	Verificación acceso correcto a HIS.	Einar Zambrano - Iván Maya	11:20	11:24
13	Ingreso de datos de prueba en el HIS	Orlando Argoty/Iván Maya	11:24	11:31
14	Notificación al personal que el servicio queda restablecido	Einar Zambrano - Iván Maya	11:31	11:36

Análisis de resultados

1. El simulacro inicio a las 8:30 p.m. y termino a las 11:36 p.m., esto quiere decir que el tiempo que tomo entre la notificación del daño y la notificación de restablecimiento del servicio fue de 3 horas y 6 min, cabe resaltar que estos son ideales debido a que el personal necesario para ejecutar el simulacro se cita por la actualización del sistema de información hospitalario HIS.
2. El tiempo que tarda en mover la última copia de seguridad no siempre va a ser el mismo este puede aumentar en tiempo debido a que el tamaño de la copia aumenta con el tiempo y también es crucial contar con una buena transferencia en la red de datos.
3. La pérdida de información es inevitable ya que el tiempo entre la notificación del error y la notificación a todo el personal de hospital que en ese momento está utilizando dinámica gerencial es de 33 min, lapso de tiempo que el sistema no permitirá guardar datos, si estos datos no son almacenados en otro medio se perderán.

Conclusiones

- Los tiempos de respuesta por parte del equipo de apoyo y soporte de la oficina de GI, aun es alto porque en la práctica se pueden encontrar varios factores que impidan el restablecimiento del sistema en poco tiempo, a pesar de cotar con un sistema de alta disponibilidad HD.

