



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL

CODIGO:

PLSGI - 003

VERSION:

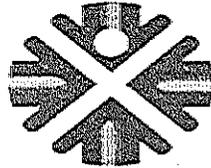
001

FECHA DE ELABORACION:

26 JULIO DE 2023

FECHA DE ACTUALIZACION:

HOJA: 1 DE: 18



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



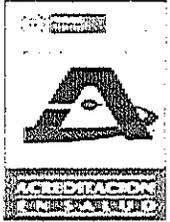
 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.F.</p>	<p align="center">PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL</p>	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 2 DE: 18	
001				

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCION	4
2.	ANALISIS ESTRATEGICO DEL HUDN	5
2.1.	Misión	5
2.2.	Visión	5
2.3.	Objetivos estratégicos del HUDN	5
2.4.	Mapa de procesos	5
3.	TENDENCIAS TECNOLOGICAS Y TRANSFORMACION DIGITAL	7
3.1.	Principios de la transformación digital	7
3.2.	Rupturas estratégicas de TI	8
3.3.	Aplicación de tendencias tecnológicas en los servicios del HUDN.....	9
3.4.	Objetivos estratégicos de TI	9
3.5.	Alineación de la estrategia de TI con los objetivos estratégicos.....	10
4.	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL.....	11
4.1	Visión de la transformación digital.....	11
4.2	Objetivos de la transformación digital	11
4.3.	Iniciativas de transformación digital	12
4.4.	Estrategias de comunicación del plan de transformación digital.....	16
5.	SEGUIMIENTO Y CONTROL AL PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	16



10/10/10

	<p align="center">PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL</p>	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 3 DE: 18	
001				

LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

	PÁG.
Tabla 1. Iniciativas de Transformación Digital	14
Tabla 2. Indicadores	17
Figura 1 Mapa de Procesos	6



 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO C.S.E.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 4 DE: 18	
001				

1. INTRODUCCION

En cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “COLOMBIA POTENCIA MUNDIAL DE LA VIDA”, Ley No. 274 de 2023, en su artículo No. 143. Transformación digital como motor de oportunidades e igualdad. Se habla de que se deben implementar iniciativas de transformación digital como herramienta para la productividad, la generación de empleo, la dinamización de la economía en las regiones y la potencialización de la economía popular. Así como también fortalecer el Gobierno Digital para tener una relación eficiente entre el Estado y el ciudadano, que lo acerque y le solucione sus necesidades, a través del uso de datos y de tecnologías digitales para mejorar la calidad de vida. Y promover un entorno digital seguro para generar confianza en el uso y apropiación de las TIC.

Para responder a la importancia del uso de la tecnología y mecanismos de conectividad formulados en el Plan Nacional de Desarrollo, se hace necesario definir la forma de afrontar el reto del aprovechamiento de las tecnologías, con el objetivo de consolidar un país y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que le permitan al Estado colombiano generar mayor bienestar social mejorando la interacción entre los ciudadanos y el Estado, y avanzar en la modernización de la gestión de la prestación de los servicios en salud, en la disponibilidad de herramientas que ofrezcan información de calidad y desempeño para la toma de decisiones, y en general, que le permitan avanzar hacia una sociedad digital, haciendo uso inteligente de los datos y de las tecnologías disruptivas, para mejorar la eficiencia, la competitividad y generar desarrollo.

El Plan de Transformación Digital del Hospital Universitario Departamental de Nariño se basa en el trabajo previo del Plan Estratégico de Tecnologías de Información PETI el cual será alineado con el respectivo modelo de madurez en el año 2023.





 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	 CONTROLACION DOCUMENTOS
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 5 DE: 18	
001				

2. ANALISIS ESTRATEGICO DEL HUDN

2.1. Misión

Brindar servicios de salud centrados en el paciente y su familia, con criterios de calidad, seguridad, ética, respeto, humanismo, alta capacidad resolutive y eficiencia de los recursos disponibles, con personal idóneo y competente, comprometidos con la vocación académica e investigación clínica, haciendo la diferencia en la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios y en la mejor experiencia del servicio.

2.2. Visión

Es líder en la gestión clínica integral y humanizada, altamente resolutivo, con plena identificación de las necesidades y expectativas de la población atendida, promueve la innovación en la vocación académica y de servicio y crea esperanza en la mejora de la salud para los usuarios y sus familias.

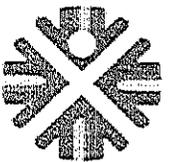
2.3. Objetivos estratégicos del HUDN

- Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.
- Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.
- Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.
- Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.
- Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.
- Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.

2.4. Mapa de procesos

El mapa de procesos es una herramienta de gestión que permite alinear las directrices organizacionales hacia los niveles táctico y operativo de tal manera que exista coherencia entre el quehacer institucional diario, los objetivos de los procesos y a su vez los objetivos estratégicos, la gestión eficiente de los procesos dependerá en gran medida de la planificación operativa y del liderazgo ejercido por cada uno para lograr la interacción necesaria y así obtener los resultados esperados. El modelo de procesos del Hospital Universitario Departamental de Nariño describe la estructura organizacional la cual se distribuye en cuatro grandes macroprocesos: Dirección,



 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.A.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 7 DE: 18	
001				

3. TENDENCIAS TECNOLOGICAS Y TRANSFORMACION DIGITAL

3.1. Principios de la transformación digital

Para abordar la transformación digital en el HUDN, es necesario analizar los estándares definidos por parte de MINTIC, que garantizan la incorporación y el uso de tecnologías emergentes y disruptivas, tales como: registros distribuidos, analítica de datos, inteligencia artificial, robótica e Internet de las cosas.

El diseño de las iniciativas de transformación digital propuestas se encuentra enmarcado en el Decreto 1008 de 2018, la Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial (documento CONPES 3975 de 2019), la Política Nacional para la Explotación de Datos (Big Data) (documento CONPES 3920 de 2018) y la Política Nacional de Seguridad Digital (documento CONPES 3854 de 2016).

Los principios de transformación digital presentes en el Plan Nacional de Desarrollo son:

- Uso y aprovechamiento de la infraestructura de datos públicos, con un enfoque de apertura de datos.
- Aplicación y aprovechamiento de estándares, modelos, normas y herramientas que permitan la adecuada gestión de riesgos de seguridad digital, para generar confianza en los procesos de las entidades públicas y garantizar la protección de datos personales.
- Optimización de la gestión de recursos públicos en proyectos de tecnologías de la información a través del uso de los instrumentos de agregación de demanda y priorización de los servicios de nube.
- Promoción de tecnologías basadas en software libre o código abierto, lo anterior, sin perjuicio de la inversión en tecnologías cerradas. En todos los casos la necesidad tecnológica deberá justificarse teniendo en cuenta análisis de costo beneficio.
- Priorización de tecnologías emergentes de la Cuarta Revolución Industrial que faciliten la prestación de servicios del Estado a través de nuevos modelos incluyendo, pero no limitado a, tecnologías de desintermediación, DLT (Distributed Ledger Technology), análisis masivo de datos (Big data), Inteligencia Artificial (AI), Internet de las Cosas (IoT), Robótica y similares.



	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 8 DE: 18	
001				

- Implementación de todos los trámites nuevos en forma digital o electrónica sin ninguna excepción, en consecuencia, la interacción del Ciudadano-estado sólo será presencial cuando sea la única opción.
- Implementación de la política de racionalización de trámites para todos los trámites, eliminación de los que no se requieran, así como el aprovechamiento de las tecnologías emergentes y disruptivas.
- Inclusión de programas de uso de tecnología para participación ciudadana y Gobierno Abierto en los procesos misionales de las entidades públicas.
- Inclusión y actualización permanente de Políticas de Seguridad y Confianza Digital.

3.2. Rupturas estratégicas de TI

Las Rupturas Estratégicas se refieren a todo cambio de pensamiento y acciones que rompan con lo que normalmente se viene haciendo en la entidad y para el que se requiere apoyo a través de las tecnologías de la información. Estos cambios deben romper paradigmas para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, el logro de resultados de impacto en el desarrollo de las actividades de la institución pública, sector o territorio.

En el caso del HUDN, la transformación de la gestión de TI busca tener un alto grado de innovación, adaptación al cambio y generación de valor a la ciudadanía, al talento humano en salud, a las entidades prestadoras de servicios de salud y en general a todos los grupos de interés en lo que le compete.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se describen las Rupturas Estratégicas de TI que fueron identificadas para el HUDN durante el levantamiento de información con cada una de las dependencias, y considerando el análisis frente a los Principios de la Transformación Digital y los lineamientos transversales de la Política de Gobierno Digital.

- Uso de nuevas tendencias tecnológicas (Big Data, BI, Analítica de Datos, IA) para el aprovechamiento, uso y explotación de la información que requiere el HUDN para facilitar la prestación de los servicios definidos, de forma ágil y oportuna
- Apoyar la toma de decisiones del HUDN mediante la gestión de información basada en las mejores prácticas y el uso de nuevas tecnologías
- Enmarcar las operaciones de TI del HUDN mediante el fortalecimiento de estándares,



 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.R.L.</p>	<p align="center">PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL</p>	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 9 DE: 18	
001				

lineamientos y procesos, que faciliten la integración y comunicación de las soluciones tecnológicas existentes y futuras que se desarrollan en las diferentes dependencias del HUDN.

- Fortalecer la gestión de datos abiertos administrados por el HUDN
- Habilitar mecanismos o herramientas para interactuar con los ciudadanos y demás usuarios del HUDN, para lograr disponibilidad de la información, oportunidad y efectividad en la atención brindada.
- Alinear la tecnología con los procesos del HUDN con soluciones de automatización que faciliten el desarrollo de la operación para los procesos misionales, estratégicos y de apoyo.
- Fortalecer y desarrollar las capacidades y competencias de los servidores públicos del HUDN en tendencias tecnológicas, uso de herramientas disponibles y analítica de datos.

3.3. Aplicación de tendencias tecnológicas en los servicios del HUDN

Las tendencias tecnológicas que se evaluaron para ser aplicadas en los servicios del HUDN se relacionan con:

- Machine Learning
- Big Data - Analítica
- Internet de las Cosas
- Teleasistencia
- Telesalud
- Plataforma Colaborativa

3.4. Objetivos estratégicos de TI

- Garantizar que la inversión en tecnología o las iniciativas TI que adelante la entidad genere valor y se conviertan en el pilar fundamental para el logro de los objetivos estratégicos planteados por el Hospital.
- Adoptar políticas, acuerdos de desarrollo, estándares, procesos y estructura orgánica en el área de TI de tal forma que contribuyan al mejoramiento del gobierno de TI dentro del Hospital.
- Apoyar el proceso de toma de decisiones, contando con herramientas para la recolección, análisis y publicación de información.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 10 DE: 18	
001				

- Contar con sistemas de información que soporten los procesos misionales y de apoyo, ya sean adquiridos o de desarrollo propio, de tal forma que generen datos útiles para la correcta toma de decisiones.
- Garantizar disponibilidad, cobertura y continuidad en la operación de los servicios tecnológicos de manera segura y con un adecuado soporte técnico.
- Motivar al personal a desarrollar la cultura de adopción de tecnología, para que de esta manera las inversiones e iniciativas realizadas por el Hospital en materia de TI sean productivas.

3.5. Alineación de la estrategia de TI con los objetivos estratégicos

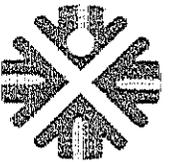
El HUDN debe contar con una infraestructura tecnológica acorde a las necesidades y demandas de servicio tanto de clientes internos como externos, esta infraestructura debe brindar soporte a todas las aplicaciones y servicios TI con los que cuenta el Hospital en la actualidad y se debe proyectar su crecimiento (escalabilidad) de acuerdo a las necesidades que surjan en el mediano y largo plazo, en todo caso la infraestructura debe brindar garantía en la continuidad y estabilidad de los servicios tecnológicos y aplicaciones que soportan los procesos misionales y de apoyo de la entidad.

En cuanto a los servicios de TI estos deben ser de alta disponibilidad para garantizar una operación continua del Hospital, deben brindar garantía de seguridad sobre la información que se maneja y deben contar con un adecuado soporte técnico en todos los niveles.

Las aplicaciones que soportan los procesos misionales y de apoyo deben ser de alta disponibilidad y las que se programen para desarrollo propio o adquisición deben acoplarse a la arquitectura de aplicaciones basada en servicios, con soporte técnico adecuado, garantizando claridad y facilidad en el uso, funcional para el proceso que apoyará y debe contar con el respectivo mantenimiento continuo.

Por último, se deben adelantar acciones encaminadas a concientizar a funcionarios y usuarios sobre las oportunidades que presenta el uso de tecnologías de la información en el ámbito laboral, personal y profesional, mejorando su productividad y calidad de vida al hacer uso consciente de sistemas de información, dispositivos, buscadores Web, construcción de documentos en línea, herramientas para compartir o enviar archivos, acceso a la información, disponibilidad 24/7 y otras actividades.



 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.C.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 11 DE: 18	
001				

4. PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL

El Plan de Transformación Digital es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia Digital de la entidad. Incluye una visión, unos principios, unos indicadores, un mapa de ruta, un plan de comunicación y una descripción de todos los demás aspectos necesarios para la puesta en marcha y gestión del plan. El Plan de Transformación Digital hace parte integral de la estrategia de la institución.

4.1 Visión de la transformación digital

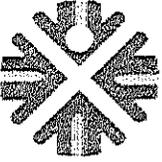
Promover una cultura y generar confianza en el uso de las herramientas digitales por la ciudadanía, de tal forma que se empodere a la población para el autocuidado de su salud y sea partícipe en la gestión de las políticas en salud.

4.2 Objetivos de la transformación digital

Los objetivos del Plan de Transformación Digital son:

- Alinear la Transformación Digital con la plataforma estratégica del HUDN, y las políticas y lineamientos definidos en el Plan Nacional de Desarrollo y en la Política de Gobierno Digital
- Contribuir al logro de los objetivos y estrategias del HUDN, y del Sector a través del uso de las tecnologías emergentes y disruptivas
- Identificar y consolidar las necesidades de las áreas estratégicas, misionales y de apoyo del HUDN, permitiendo identificar las brechas a contemplar durante la definición de las iniciativas de Transformación Digital
- Definir y planificar iniciativas en Tecnologías de la Información, que habiliten al HUDN en el aprovechamiento eficaz y eficiente de la información que da soporte a los procesos estratégicos y misionales y operativos de la institución.
- Definir iniciativas que hagan uso de tecnologías disruptivas y emergentes aplicables, para apalancar las oportunidades de mejora en la operación y en los servicios que ofrece el HUDN.



 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.</p>	<p align="center">PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL</p>	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 12 DE: 18	
001				

- Establecer las capacidades institucionales requeridas por el HUDN para asumir la transformación digital a futuro, mediante una Hoja de Ruta de Proyectos Estratégicos, dimensionados en tiempo y costo, siguiendo además los lineamientos establecidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Definir el marco de seguimiento y control a la ejecución del Plan de Transformación Digital, mediante el establecimiento de la metodología e indicadores de seguimiento, que permitan conocer el avance su avance y la identificación oportuna de desviaciones que deban ser abordadas mediante acciones complementarias

4.3. Iniciativas de transformación digital

Con el fin de cubrir las necesidades y las actividades de transformación digital del HUDN y brindar soluciones que deriven en la consolidación de un modelo de operación soportado en tecnologías de la información, se identificaron 22 iniciativas de Transformación Digital así:

IT001. Adquisición de insumos y componentes de hardware para garantizar el normal funcionamiento de los equipos de cómputo.

IT002. Mejorar la usabilidad de los sistemas de información institucionales para que su manejo sea ágil y natural, disminuyendo la resistencia de uso y agilizando la prestación del servicio.

IT003. Estructurar un modelo de Gobierno del dato, que involucre el análisis de los indicadores, minería y validación del dato, de tal manera que agregue valor al proceso y a la gestión institucional basado en la toma de decisiones

IT004. Avanzar el establecimiento de medidas para fortalecer la seguridad de la información y prever el riesgo de ataques cibernéticos y las medidas de contingencia que implementarían en caso de que se presenten para salvaguardar la información clínica de los pacientes, la información clave de la operación y garantizar la continuidad del servicio.

IT005. Adoptar herramientas de análisis de información tendiente a la minería de datos y manejo de Big Data.

IT006. Diseño y construcción de sistemas de información que soporten los procesos misionales y de apoyo, de tal forma que generen datos útiles para la correcta toma de decisiones

IT007. Avanzar en la implementación de los procesos depuración y digitalización documental para la Organización del Archivo Central y de Historias Clínicas de acuerdo a las Tablas de Retención Documental TRD.



	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 13 DE: 18	
001				

IT008. Actualización de servidor visor de imágenes, licencia de gestor de base de datos imágenes médicas, licencia de interfaz de software sistema de imágenes médicas.

IT009. Adquisición de Servidores de datos con alta capacidad de procesamiento y almacenamiento.

IT010. Implementación de la tecnología de Directorio Activo en la institución.

IT011. Contratación de infraestructura de almacenamiento y procesamiento en la nube.

IT012. Actualización de la infraestructura de red de datos y voz a todo costo.

IT013. Adquisición de infraestructura de equipos de cómputo de escritorio para remplazo por equipos obsoletos.

IT014. Adquirir licencias y actualizaciones para servidores, software de desarrollo, manejador de Base de Datos, ofimática, diseño, etc.

IT015. Adquirir sistemas de almacenamiento masivo para garantizar almacenamiento de la información y de las copias de seguridad.

IT016. Fortalecer y habilitar canales para la publicación de información para los grupos de interés del Hospital.

IT017. Desarrollo de aplicaciones móviles para mayor acceso a información de los grupos de interés del Hospital.

IT018. Desarrollo de aplicaciones de software de apoyo a la gerencia, planeación y calidad

IT019. Implementar mejoras en el aplicativo de mesa de ayuda y atención al usuario.

IT020. Desarrollo de diferentes aplicaciones para dar apoyo a los procesos de la entidad que se realizan de manera manual.

IT021. Implementar plataformas virtuales para los procesos de inducción y reinducción de personal, así como de capacitación e inducción en componentes TIC's a funcionarios del Hospital.

IT022. Avanzar en la implementación de una herramienta digital para la gestión de Grupos Relacionados de Diagnostico GRD que les permita la comparabilidad de los resultados de efectividad clínica y avance en la gestión general asistencia y administrativa en HUDN.

La hoja de ruta 2023-2026 establecida para las iniciativas de Transformación Digital:

Para realizar la tarea de proyección financiera y del presupuesto del área de TI del Hospital esta debe ajustarse al modelo de presupuesto del HUDN el cual se construye de manera global



 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.C.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 14 DE: 18	
001				

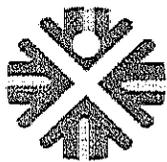
para toda la entidad, con rubros específicos para solventar las necesidades y a cada rubro se le va asignando recursos de acuerdo a la disponibilidad que haya en el momento. Teniendo en cuenta lo anterior el área de TI tiene la responsabilidad de realizar la respectiva gestión para que los proyectos y las actividades se puedan llevar a cabo, con la respectiva justificación, el estudio de mercado y el estudio de conveniencia y oportunidad pertinente que justifique la inversión que para cada iniciativa se requiere.

A continuación, se presenta tabla resumen de las Iniciativas de Transformación por dominio, iniciativa, actividades por año de ejecución y valor proyectado para cada año. La ejecución de estos proyectos estará sujeta a la disponibilidad de recursos por parte del HUDN.

Tabla 1. Iniciativas de Transformación Digital

Dominio	ID	Iniciativa	Valor en millones de pesos (\$)			
			2023	2024	2025	2026
Analítica	IT003	Estructurar un modelo de Gobierno del dato, que involucre el análisis de los indicadores, minería y validación del dato, de tal manera que agregue valor al proceso y a la gestión institucional basado en la toma de decisiones	18	36	36	36
	IT005	Adoptar herramientas de análisis de información tendiente a la minería de datos y manejo de Big Data.	0	36	36	36
	IT022	Avanzar en la implementación de una herramienta digital para la gestión de Grupos Relacionados de Diagnostico GRD que les permita la comparabilidad de los resultados de efectividad clínica y avance en la gestión general asistencia y administrativa en HUDN.	0	36	36	36
Arquitectura de TI	IT001	Adquisición de insumos y componentes de hardware para garantizar el normal funcionamiento de los equipos de cómputo	320	320	320	320
	IT004	Avanzar el establecimiento de medidas para fortalecer la seguridad de la información y prever el riesgo de ataques cibernéticos y las medidas de contingencia que implementarían en caso de que se presenten para salvaguardar la información clínica de los pacientes, la información clave de la operación y garantizar la continuidad del servicio.	36	500	500	500
	IT008	Actualización de servidor visor de imágenes, licencia de gestor de base de datos imágenes médicas, licencia de interfaz de software sistema de imágenes médicas.	0	700	300	300
	IT009	Adquisición de Servidores de datos con alta capacidad de procesamiento y almacenamiento.	0	300	300	300





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.F.

PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL

CODIGO:

PLSGI - 003

VERSION:

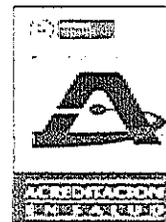
001

FECHA DE ELABORACION:

26 JULIO DE 2023

FECHA DE ACTUALIZACION:

HOJA: 15 DE: 18



Arquitectura de TI	IT010	Implementación de la tecnología de Directorio Activo en la institución.	100	200	100	100
	IT011	Contratación de infraestructura de almacenamiento y procesamiento en la nube.	100	100	100	100
	IT012	Actualización de la infraestructura de red de datos y voz a todo costo.	130	200	200	200
	IT013	Adquisición de infraestructura de equipos de cómputo de escritorio para remplazo por equipos obsoletos.	0	1200	1200	1200
	IT014	Adquirir licencias y actualizaciones para servidores, software de desarrollo, manejador de Base de Datos, ofimática, diseño, etc.	120	500	500	500
	IT015	Adquirir sistemas de almacenamiento masivo para garantizar almacenamiento de la información y de las copias de seguridad.	120	200	200	200
Arquitectura de TI	IT016	Fortalecer y habilitar canales para la publicación de información para los grupos de interés del Hospital.	0	100	100	100
Sistematización de procesos	IT002	Mejorar la usabilidad de los sistemas de información institucionales para que su manejo sea ágil y natural, disminuyendo la resistencia de uso y agilizando la prestación del servicio.	0	300	300	300
	IT006	Diseño y construcción de sistemas de información que soporten los procesos misionales y de apoyo, de tal forma que generen datos útiles para la correcta toma de decisiones	0	500	500	500
	IT007	Avanzar en la implementación de los procesos depuración y digitalización documental para la Organización del Archivo Central y de Historias Clínicas de acuerdo a las Tablas de Retención Documental TRD.	40	400	200	200
	IT017	Desarrollo de aplicaciones móviles para mayor acceso a información de los grupos de interés del Hospital.	36	36	36	36
	IT018	Desarrollo de aplicaciones de software de apoyo a la gerencia, planeación y calidad	72	144	144	144
	IT019	Implementar mejoras en el aplicativo de mesa de ayuda y atención al usuario.	18	36	36	36
	IT020	Desarrollo de diferentes aplicaciones para dar apoyo a los procesos de la entidad que se realizan de manera manual.	72	144	144	144



	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 16 DE: 18	
001				

Sistematización de procesos	IT021	Implementar plataformas virtuales para los procesos de inducción y reinducción de personal, así como de capacitación e inducción en componentes TIC's a funcionarios del Hospital.	18	36	36	36
-----------------------------	-------	--	----	----	----	----

4.4. Estrategias de comunicación del plan de transformación digital

A continuación, se detallan las actividades a desarrollar para garantizar que el presente documento sea debidamente divulgado y socializado tanto al interior como a los públicos de interés externos al Hospital.

Socialización del documento final con los colaboradores del área de TI: de esta manera se garantiza que todos los funcionarios del área de TI sepan a qué le está apuntando el Hospital en temas de TI.

Socialización del documento con las áreas asesoras de Calidad y Planeación: de esta manera la entidad concientiza de la importancia del documento y de la ejecución de los proyectos aquí contemplados con las áreas directamente involucradas en la consecución de los objetivos estratégicos.

Publicación del documento en el portal WEB institucional www.hosdenar.gov.co y canales electrónicos de comunicación (canal YouTube, Fan Page Facebook, Twitter): con esto se logra que la comunidad en general conozca del horizonte TI que se ha planteado la entidad para apoyar de esta manera la consecución de los objetivos estratégicos.

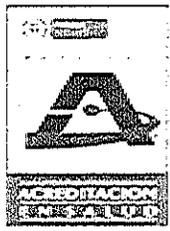
5. SEGUIMIENTO Y CONTROL AL PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL

Los indicadores de seguimiento y control de las iniciativas fueron establecidos de acuerdo a las actividades contempladas en el PETI en cuanto a las iniciativas de inversión, los gastos de operación y las metas de la estrategia de TI, se definieron los siguientes indicadores a los cuales se les debe realizar seguimiento periódicamente, de tal forma que se puedan detectar de forma temprana posibles desviaciones y así emprender actividades o planes de acción que subsanen ese comportamiento.

Los indicadores fueron clasificados en tres tipos:

- **Indicadores para iniciativas de inversión:** Definidos para medir el progreso y cumplimiento de los proyectos establecidos en el PETI, en búsqueda de suplir las necesidades que actualmente se enfrentan en la operación del HUDN.



	<p style="text-align: center;">PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL</p>	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 17 DE: 18	
001				

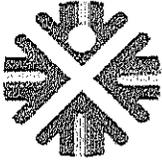
- **Indicadores gastos de operación:** Definidos para medir el progreso y cumplimiento de los proyectos destinados a brindar soporte y mantenimiento de las operaciones del HUDN.
- **Indicadores estrategia de TI:** Definidos para medir el progreso y cumplimiento de las estrategias del área de Gestión de la Información entendidas, como lineamientos y políticas.

A continuación, se presentan y explican los indicadores:

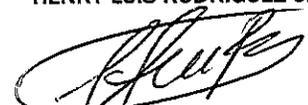
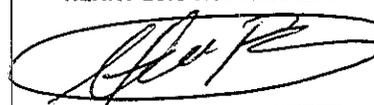
Tabla 2. Indicadores

Tipo de Indicador	Nombre	Fórmula	Propósito	Periodicidad
Indicadores para iniciativas de inversión	Cronograma de los Proyectos o iniciativas de TI en Ejecución	$SPI = EV / PV$ (calculado para cada uno de los proyectos o iniciativas en ejecución, desde i hasta n) SPI: Schedule Performance Index (Índice de Rendimiento del Cronograma) PV = Tiempo planificado (tiempo asignado al trabajo planificado, avance que se debería tener en el momento de la medición). EV= Tiempo consumido asociado con el trabajo efectivamente realizado (en el momento de la medición)	Mide la eficiencia de los proyectos o iniciativas de TI	Trimestral
Indicadores para iniciativas de inversión	Cumplimiento de los objetivos de los proyectos o iniciativas de TI	Número de proyectos o iniciativas de TI que cumplen los objetivos planteados/ Número de proyectos o iniciativas de TI planificados para ejecutar en el año * 100	Mide la eficacia de los proyectos o iniciativas de TI	Trimestral
Indicadores para iniciativas de inversión	Cumplimiento presupuestal del proyecto o iniciativa de TI	Presupuesto ejecutado asignado al proyecto o iniciativa / Presupuesto asignado al proyecto o iniciativa de TI * 100	Mide el porcentaje de ejecución presupuestal del proyecto o iniciativa de inversión de TI	Trimestral
Indicadores gastos de operación	Gasto operativo	Gasto operativo ejecutado en el año / Gasto operativo asignado a TI * 100	Mide la ejecución del gasto asignado a Gestión de la Información para adelantar actividades y proyectos de servicios tecnológicos, soporte y mantenimiento	Trimestral
Indicadores estrategia de TI	Satisfacción de usuarios	Número de usuarios de TI satisfechos con el servicio de TI según encuesta de satisfacción / Número total de usuarios de TI encuestados * 100	Mide el nivel de satisfacción de usuarios o clientes internos sobre nuevas iniciativas implementadas. En la formulación de la iniciativa se incluirá esta medición	Se definirá en la iniciativa específica



 HOSPITAL UNIVERSITARIO <small>DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.</small>	PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL	CODIGO:	FECHA DE ELABORACION:	
		PLSGI - 003	26 JULIO DE 2023	
			FECHA DE ACTUALIZACION:	
		VERSION:	HOJA: 18 DE: 18	
001				

Indicadores estrategia de TI	Ejecución de TI	Proyectos o iniciativas ejecutadas / Proyectos o iniciativas programadas * 100	Mide la ejecución del área de Gestión de Información. Este indicador se toma del seguimiento del Plan del Plan Operativo Anual POA.	Trimestral
------------------------------	-----------------	--	---	------------

HENRY LUIS RODRIGUEZ C.  Realizado Por: PROFESIONAL ESPECIALIZADO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	HENRY LUIS RODRIGUEZ C.  Revisado Por: PROFESIONAL ESPECIALIZADO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	NILSEN ALVEAR ACOSTA  Aprobado por: GERENTE	26-07-2023 Fecha de aprobación
---	--	--	--



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7-93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
 Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
 Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

