



UN PLAN PARA EL PLAN

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

**OBJETIVO PROCESO
GESTIÓN
ESTRATÉGICA**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro y Saludable, al Servicio de la Comunidad y la Región Para el Buen Vivir"



**ROLES
JERÁRQUICOS**

**EMPODERA,
DIRECCIONA
(Delega con
responsabilidad)**

GERENTE

**COORDINA,
ASESORA Y
ORIENTA**

**JEFE OFICINA
ASESORA DE
PLANEACIÓN**

**DISEÑA,
IMPLEMENTA,
PROYECTA,
PARTICIPA,
ANALIZA.**

**PROFESIONAL
UNIVERSITARIO**

**EJECUTA, OPERA,
ARCHIVA.**

**TECNICO
OPERATIVO**

**AUXILIAR
ADMINISTRATIVO**

PROCEDIMIENTOS GES - HUDN

APERTURA DE NUEVAS TECNOLOGIAS Y
NUEVOS SERVICIOS EN EL HUDN

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

PLANEACIÓN OPERATIVA (POA ´S)

RENDICIÓN DE CUENTAS

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
INSTITUCIONAL (Tablero de mando integral

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN GERENCIAL

GESTIÓN DE PROYECTOS



NORMOGRAMA

CPC / 91: ART. 339 a 344

Ley 100 / 1993

Ley 152 / 1994

Dec. 1876 / 1994

Dec. 1757 / 1994

Dec. 1011 / 2006

Dec. 2181 / 2006

Ley 1122 / 2007

Res. 425 / 2008

Ley 1450 / 2011

Ley 1438 / 2011

Res. 710 / 2012

Res. 2514 / 2012

Res. 714 / 2013

Res. 743 / 2013

E. 003 / 2014 SUPERSALUD

C.E. 009 / 2015 SUPERSALUD

Ley 1751 / 2015

Dec. 780 / 2016

Ley 1797 / 2016

Res. 408 / 2018

Res. 2626 / 2019



NORMOGRAMA

Ley 152 de 1994

Ley 1450 de 2011

Ley 100 de 1993

Decreto 2181 de 2006

Ley 1122 de 2007

Resolución 425 de 2008

Ley 1438 de 2011

Decreto 1757 de 1994

Resolución 2514 de 2012

Decreto 1011 de 2006

Resolución 710 de 2012

Resolución 743 de 2013

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



MARCO CONCEPTUAL

Calidad (Project Management Institute, 2013). El grado en el que un conjunto de características inherentes satisface los requisitos.

Gestión: Actividades coordinadas para planificar, controlar, asegurar y mejorar una entidad

Plan: es el concepto de planificación más general que define las políticas y estrategias de desarrollo que permitan transformar una situación. Se materializa a través de objetivos, estrategias, programas y proyectos, sustentados con unas metas, instrumentos y recursos. En resumen, un plan se articula en programas y estos se conforman por Proyectos

Plan Bienal (¿Qué es el Plan Bienal?) Es el marco general de referencia para efectuar las inversiones de un Sector específico en un lapso de veinticuatro meses. Deben considerarse como una herramienta que permite la programación de recursos de inversión y la racionalización de la oferta de servicios para direccionar su desarrollo.

MARCO CONCEPTUAL

Plan de desarrollo: Los planes de desarrollo constituyen el punto de referencia en todo proceso de gestión pública, pues a través de estos, se articula y delimita la acción del Estado tanto a nivel nacional como territorial, con el objeto de asegurar el uso eficiente de sus recursos y el desempeño adecuado de las funciones que les hayan sido asignadas por la Constitución y la Ley.

Proyecto: Un proyecto es una actividad grupal temporal para crear un producto, servicio, o resultado, que es único. Es temporal dado que tiene un comienzo y un fin definido, y por lo tanto tiene un alcance y recursos definidos. Es único ya que no es una operación rutinaria, sino un conjunto específico de operaciones diseñadas para lograr una meta particular. Un equipo de proyecto a menudo incluye a las personas que no siempre trabajan juntas, y a veces son de distintas organizaciones o de varias regiones o países distintos.



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"



METODOLOGIA

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARTICIPATIVA

METODOLOGÍA MARCO LÓGICO

INSTRUMENTOS DE MOVILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN

IMPLEMENTACIÓN FLEXIBLE

MONITOREO DEL DESEMPEÑO

ÉNFASIS EN LOS RESULTADOS

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

IDENTIFICACIÓN DE INVOLUCRADOS

ANÁLISIS DEL PROBLEMA

SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA

DEFINICIÓN DEL OBJETIVO

MATRIZ MARCO LÓGICO



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Atención para el Buen Vivir"



PRINCIPIOS CLAVE

S.O.G.C.S

H.S.E.Q.

ACREDITACION

HABILITACION

PLAN DE DESARROLLO 2016 - 2020

PLANES DE DESARROLLO ANTERIORES

PLAN TERRITORIAL DE SALUD

PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL

PLAN DECENAL DE SALUD

PLAN DE DESARROLLO NACIONAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"



GRANDES PROPÓSITOS

Mejoramiento de proceso de facturación

Modernización institucional (estudio de cargas laborales y mejoramiento de planta)

Constitución de una central de costos

Análisis de riesgos en comodatos

Estrategia BIONEXO

Análisis de contratos con EPS y Tercerizados

Análisis de especialidades por producción, pertinencia e impacto de especialidades

GRANDES TEMAS A INCLUIR



INVOLUCRADOS



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Autonomía y Corazón Para el Buen Vivir"



MARCO TEÓRICO

ANÁLISIS INTERNO

Capacidad gerencial organizativa

Capacidad competitiva y de mercados

Capacidad financiera

Capacidad tecnológica

Capacidad del talento humano

ANÁLISIS EXTERNO

Económicas

Político / legales

Socioculturales

Tecnológicas

Demográficas y estado de salud

Competitivas

FORTALEZAS Y DEBILIDADES

OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

DIAGNÓSTICO: ANÁLISIS INTERNO

ANALISIS INTERNO						
ID	PROCESO	10/10/2016	11/10/2016	12/10/2016	13/10/2016	14/10/2016
1	ASESOR DE CALIDAD	08:00 A.M.				
2	ATENCION AL USUARIO	09:00 A.M.				
3	AUDITORIA MEDICA	10:00 A.M.				
4	AYUDAS DIAGNOSTICAS	11:00 A.M.				
5	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		08:00 A.M.			
6	DOCENCIA UNIVERSITARIA		09:00 A.M.			
7	GESTION DE LA INFORMACION		10:00 A.M.			
8	GESTION DE LA INFORMACION		11:00 A.M.			
9	HOSPITALIZACION			08:00 A.M.		
10	JURIDICA			09:00 A.M.		
11	PLANEACION			10:00 A.M.		
12	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS			11:00 A.M.		
13	RECURSOS FINANCIEROS				08:00 A.M.	
14	RECURSOS FISICOS				09:00 A.M.	
15	RECURSOS HUMANOS				10:00 A.M.	
16	SEGURIDAD DEL PACIENTE				11:00 A.M.	
17	SERVICIO FARMACEUTICO					08:00 A.M.
18	SOPORTE TERAPEUTICO					09:00 A.M.
19	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA					10:00 A.M.
20	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA					11:00 A.M.

DIAGNÓSTICO: ANÁLISIS EXTERNO

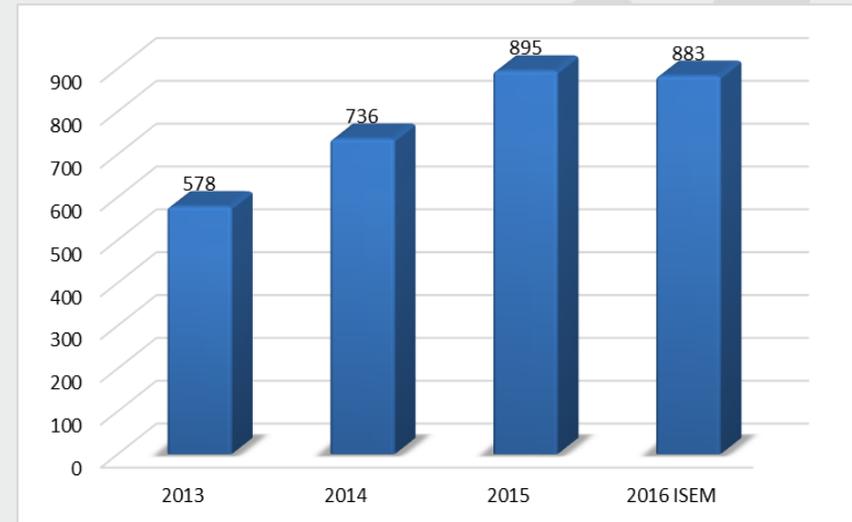
ANALISIS EXTERNO						
ID	PROCESO	18/10/2016	19/10/2016	20/10/2016	21/10/2016	24/10/2016
1	ASESOR DE CALIDAD	08:00 A.M.				
2	ATENCION AL USUARIO	09:00 A.M.				
3	AUDITORIA MEDICA	10:00 A.M.				
4	AYUDAS DIAGNOSTICAS	11:00 A.M.				
5	CONTROL INTERNO DE GESTIÓN		08:00 A.M.			
6	DOCENCIA UNIVERSITARIA		09:00 A.M.			
7	GESTION DE LA INFORMACION		10:00 A.M.			
8	GESTION DE LA INFORMACION		11:00 A.M.			
9	HOSPITALIZACION			08:00 A.M.		
10	JURIDICA			09:00 A.M.		
11	PLANEACION			10:00 A.M.		
12	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS			11:00 A.M.		
13	RECURSOS FINANCIEROS				08:00 A.M.	
14	RECURSOS FISICOS				09:00 A.M.	
15	RECURSOS HUMANOS				10:00 A.M.	
16	SEGURIDAD DEL PACIENTE				11:00 A.M.	
17	SERVICIO FARMACEUTICO					08:00 A.M.
18	SOPORTE TERAPEUTICO					09:00 A.M.
19	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA					10:00 A.M.
20	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA					11:00 A.M.

ANÁLISIS SITUACIONAL

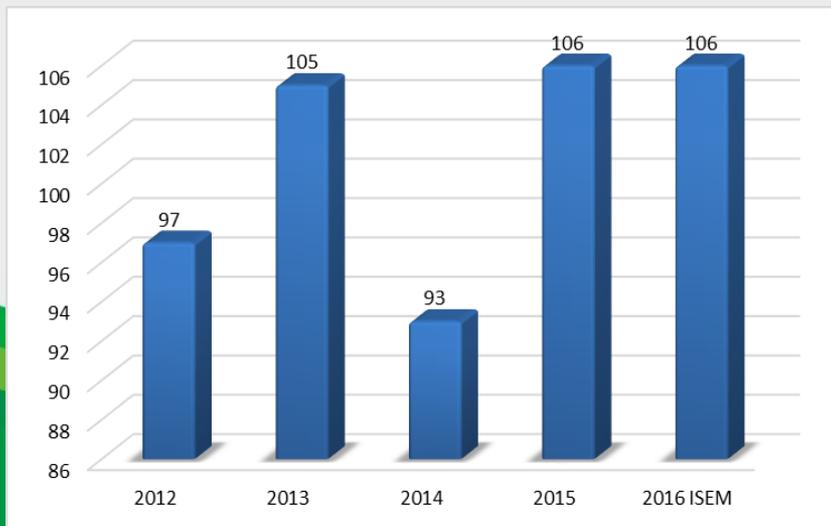
TOTAL SÍNTESIS INDICADORES POR AÑO

DATOS BASE	INDICADORES BSC		CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO
	AÑO	GENERALES	
2012	S.D.	97	93,81%
2013	578	105	92,38%
2014	736	93	92,47%
2015	895	106	91,59%
2016 ISEM	883	106	60,38%

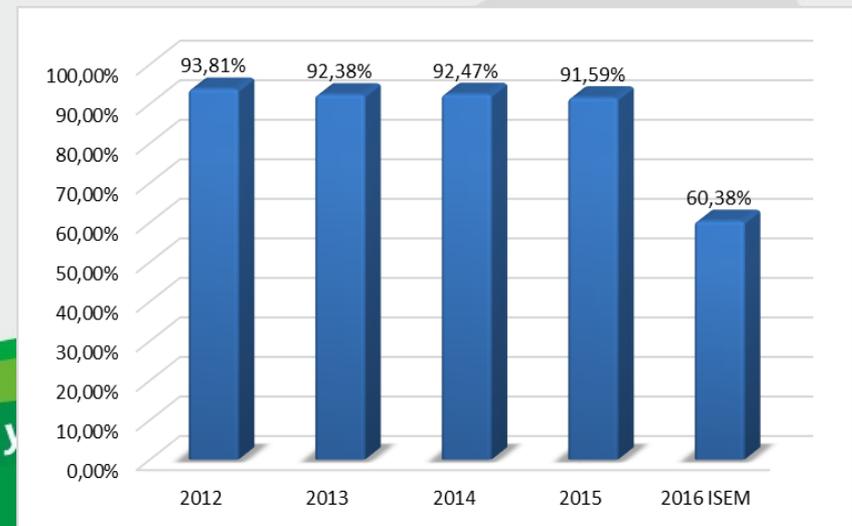
TOTAL INDICADORES POR AÑO



INDICADORES ESTRATEGICOS POR AÑO



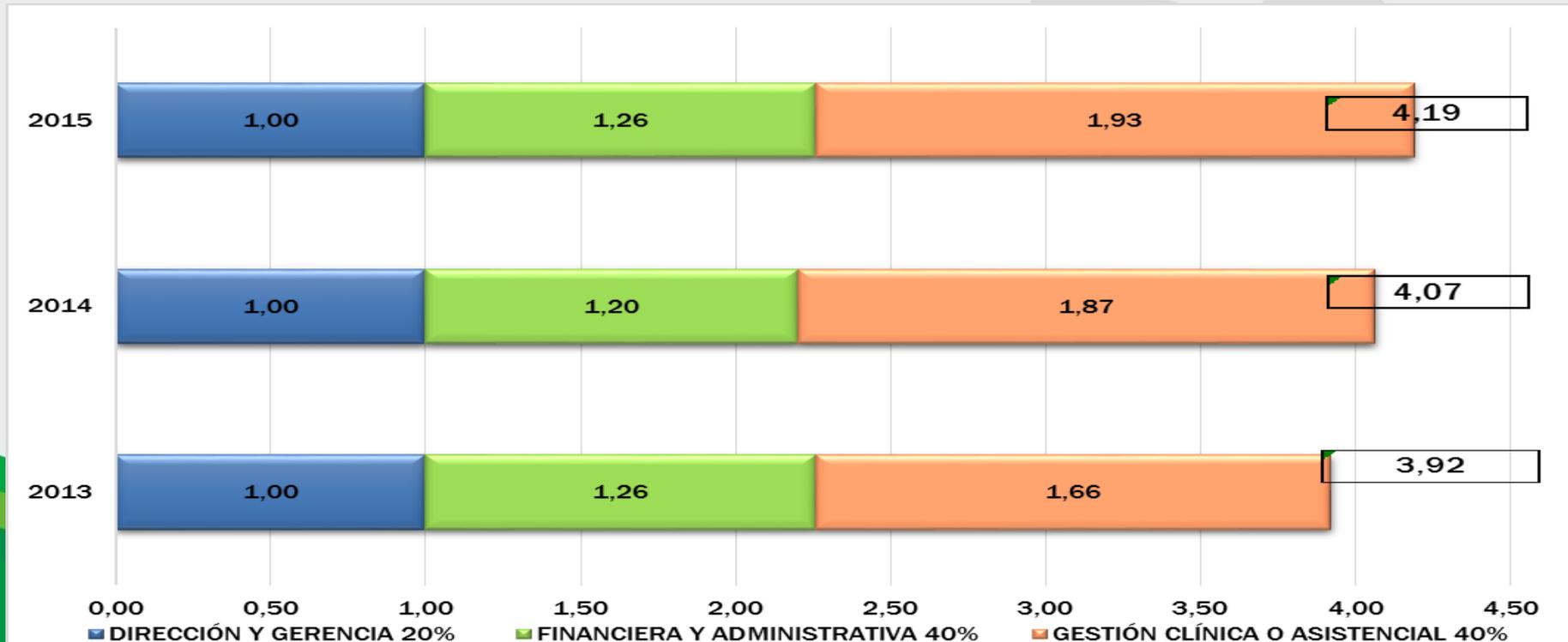
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO POR AÑO



ANÁLISIS SITUACIONAL

EVALUACIÓN GESTIÓN GERENCIAL NIVEL II Y III			
ÁREA DE GESTIÓN	2013	2014	2015
DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%	1,00	1,00	1,00
FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%	1,26	1,20	1,26
GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL 40%	1,66	1,87	1,93
TOTAL	3,92	4,07	4,19

EVALUACION INFORME DE GESTIÓN 2013 - 2015



Gracias por su asistencia, atención y participación



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"

