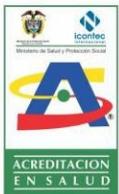


# PLAN DE DESARROLLO

## HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO 2020-2024



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



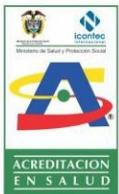
# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Eslogan

**TRABAJAMOS POR MI NARIÑO,  
TU SALUD,  
NUESTRO COMPROMISO**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





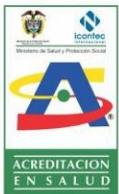
# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Misión:

Brindar servicios de salud centrados en el paciente y su familia, con criterios de calidad, seguridad, ética, respeto, humanismo, alta capacidad resolutive y eficiencia de los recursos disponibles, con personal idóneo y competente, comprometidos con la vocación académica e investigación clínica, haciendo la diferencia en la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios y en la mejor experiencia del servicio.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





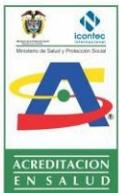
# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Visión:

Es líder en la gestión clínica integral y humanizada, altamente resolutivo, con plena identificación de las necesidades y expectativas de la población atendida, promueve la innovación en la vocación académica y de servicio y crea esperanza en la mejora de la salud para los usuarios y sus familias.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

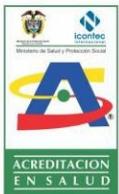


## Política de Calidad:

El Gerente y los colaboradores del Hospital Universitario Departamental de Nariño se comprometen con la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad centrado en el usuario y su familia, con oportunidad, pertinencia, seguridad y humanización; gestionando los riesgos para prevenir la contaminación del medio ambiente y logrando un ambiente de trabajo seguro, contando con talento humano competente y con los recursos necesarios para el mejoramiento continuo de los procesos y cumpliendo con la legislación vigente.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Mega Visión:

En el año 2030 seremos una institución de alta complejidad, acreditada con excelencia, autosostenible, ambientalmente responsable, líder en educación, investigación y gestión clínica, integral y humanizada, a nivel nacional e internacional.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.





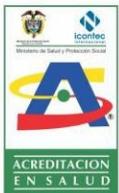
# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Macroestrategia:

Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad y generación de nuevos e innovadores servicios garantizando el sostenimiento y desarrollo institucional, mediante acciones que permitan la participación social, la eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios con personal idóneo y con altos niveles de calidad, buscando la satisfacción de nuestros usuarios.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



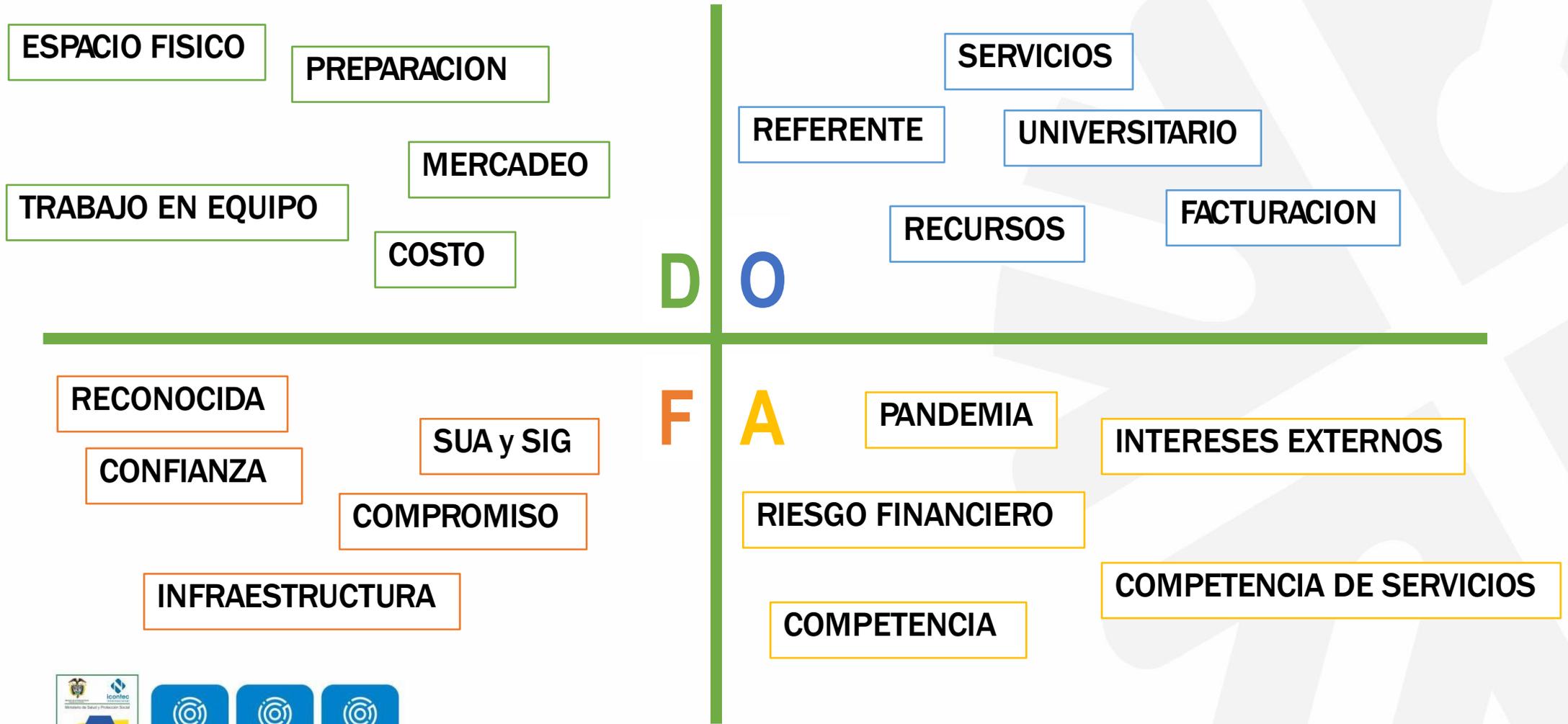


# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Objetivos Estratégicos:

- 1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.**
- 2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.**
- 3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.**
- 4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.**
- 5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.**
- 6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.**

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA (DOFA)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA (DOFA)

## Debilidades:

- 1. Limitada oferta de espacio físico en la institución para algunos procesos que generan mayor demanda reordenamiento de áreas administrativas para liberación de espacios de producción.**
- 2. Ausencia de un área exclusiva para mercadeo estratégico y publicidad que permitiría a la institución estar en contacto con la comunidad y así generar estrategias de venta de servicios centrados en las necesidades.**
- 3. Bajo nivel de preparación de talento humano institucional en materia de tics y gestión de la investigación.**
- 4. Ausencia de una política de contención del costo (crecimiento de la producción 2.61%, crecimiento del costo 4.15).**
- 5. Débil interrelación y comunicación entre procesos, falta de trabajo en equipo.**

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA (DOFA)

## Oportunidades:

- 1. Región apartada permite al HUDN ser referente regional en el país**
- 2. Exhortar al gobierno departamental y nacional a que inyecte mayores recursos en el principal hospital del suroccidente de Colombia.**
- 3. Normatividad e interés ministerial referente al logro del reconocimiento como hospital universitario.**
- 4. Facturación electrónica a fin de reducir gastos, simplificar los procesos administrativos y generar mayor control documental.**
- 5. Generar alianzas estratégicas con diversas IPS de la región que tengan servicios que no se prestan en la institución con el fin de no perder al usuario.**

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA (DOFA)

## Fortalezas:

- 1. Institución reconocida a nivel regional y nacional.**
- 2. Institución acreditada en calidad y certificada en SIG, talento humano sensibilizado en la materia.**
- 3. Certificación como institución en altos estándares de calidad genera confianza ante clientes externos para acceder a servicios.**
- 4. Compromiso por parte de todos los funcionarios de la institución (misional y administrativa) para contrarrestar la emergencia sanitaria y en términos generales para con la institución.**
- 5. Infraestructura moderna y adecuada.**

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA (DOFA)

## Amenazas:

- 1. La pandemia influyo en la disminución de ingresos en otras áreas, concentrando la mayoría de esfuerzos en urgencias respiratorias.**
- 2. EPS con riesgo financiero.**
- 3. Diversos intereses externos (políticos y económicos).**
- 4. Variada competencia de servicios por empresas del sector salud en la región a bajo costo.**
- 5. Alta oferta de servicios que presta la competencia, suscitaría que el HUDN deje de generar mayor número de ingresos.**

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Estrategias DOFA:

- Aprovechar el "good will" institucional para atraer inversión del gobierno departamental y nacional.
- Trazar líneas de acción que permitan el aprovechamiento de los logros institucionales para la certificación como hospital universitario.
- Aprovechar el compromiso del talento humano institucional para el logro de los compromisos misionales, administrativos, financieros y logísticos de la organización.
- Optimizar la infraestructura institucional para dar respuesta a los requerimientos de la red de servicios del departamento.

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Estrategias DOFA:

- Reducir el impacto del crecimiento de la oferta en el mercado implementando acciones de mercadeo basadas en costo, uso de certificaciones, buen nombre, poder financiero y servicios.
- Diferenciar al HUDN como institución universitaria líder en investigación para aprovechar las posibilidades de un mercado creciente y altamente competitivo.
- Aprovechar la posición del hospital en la red de atención para implementar crecimiento en servicios que cierren la expansión de la competencia y establezca liderazgo en costos y atenciones.

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Estrategias DOFA:

- Formular proyectos para el aprovechamiento de los canales de inversión abiertos con el gobierno departamental y nacional, bolsas de inversión por pandemia y participar en recursos de regalías.
- Constituir el departamento de mercadeo estratégico para implementar campañas tácticas de expansión en el mercado.
- Incluir en el PIC fortalecimientos en educación formal y educación para el trabajo y desarrollo humano, que incluya temáticas TIC, trabajo en equipo y de investigación.

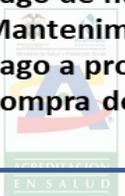
# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## Estrategias DOFA:

- **Concienciar e incentivar al interior de la organización el compromiso con el autocontrol y austeridad en el gasto.**
- **Implementar restricciones al gasto tal que aproximen compromisos con recaudos.**
- **Elaboración el catastro físico institucional para el reordenamiento y aprovechamiento físico, estructural y espacial de la infraestructura del HUDN.**

# MODELO DE NEGOCIO CANVAS HUDNESE

<p><b>Socios clave</b> </p> <p>Entidades Aseguradoras</p> <p>Entidades Administradoras de Planes de beneficios (EAPB)</p> <p>Proveedores de servicios, insumos y tecnología (incluyendo el mantenimiento)</p> <p>Entidades de control: IDSN, MS&amp;PS, SNS, etc.</p> <p>Gobernación de Nariño</p> <p>Universidades</p>	<p><b>Actividades clave</b> </p> <p>Atención de los usuarios como parte de la red de atención en salud de la región.</p> <p>Proveer servicios de manera directa o a través de las aseguradoras a los usuarios que lo requieran.</p>	<p><b>Propuesta de Valor</b> </p> <p>Atención integral centrada en el usuario y su familia</p> <p>Altos estándares de Calidad – Seguridad en nuestros procesos de atención – Sistema integrado de gestión.</p> <p>Personal altamente calificado y espacios confortables</p> <p>Oportunidad e Integralidad del servicio</p> <p>Investigación</p> <p>Innovación continua en tecnología e infraestructura para el mejoramiento de la salud.</p>	<p><b>Relaciones con clientes</b> </p> <p>USUARIOS: Atención y seguimiento de su enfermedad hasta su recuperación.</p> <p>ASEGURADORAS: Apoyo a las estrategias de atención de sus asegurados</p>	<p><b>Segmentos de cliente</b> </p> <p>Usuarios : Población Adultos y neonatos</p> <p>Entidades Aseguradoras Responsables de Pago (ERP)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EAPB (REGIMENES Subsidiado y Contributivo)</li> <li>Regimenes Especial (Policia, Batallon, INPEC y otros.)</li> <li>Administradoras de Medicina Prepagada</li> <li>Aseguradoras (ARL, Seguros de vida, Accidentes de Transito)</li> <li>Entes territoriales</li> <li>Ips Privadas y Publicas</li> <li>Particulares</li> </ul>
<p><b>Estructura de costes</b> </p> <p>Costeo de servicios</p> <p>Contratos de arrendamiento de tecnología.</p> <p>Pago de nómina en diferentes modalidades</p> <p>Mantenimiento de tecnología existente propia</p> <p>Pago a proveedores </p> <p>Compra de insumos </p> <p> </p> <p> </p>		<p><b>Fuentes de ingresos</b> </p> <p>Recursos públicos, donaciones, ingresos operacionales.</p> <p>Transferencia Bancaria</p> <p>Puntos de pago / datáfono</p> <p>Pago físico.</p>		



# PLAN DE INVERSIONES DISCRIMINADO POR AÑO

ID	PROYECTO	TIPO	PRESUPUESTO	AÑO
1	Remodelación de ascensores existentes y cuarto de máquinas en el HUDN E.S.E.	PD	\$1.000.000	2021
2	Adecuación de infraestructura de aire medicinal y consultoría del componente eléctrico para expandir 40 camas de UCI en el HUDN E.S.E.	PB	\$5.675.534	2021
3	Adecuación de la Unidad de Aislamiento del HUDN E.S.E., para la prevención, contención y mitigación de pacientes contagiados con el virus SARS CoV 2 Pasto	PB	\$2.976.758	2021
4	Implementación y puesta en marcha de servicio de Hemodinamia en el HUDN E.S.E.	PB	\$4.350.000	2021
5	Adquisición y puesta en marcha de un microscopio de neurocirugía en el servicio de quirófanos del HUDN E.S.E.	PB	\$1.022.000	2021
6	Dotación de equipos biomédicos para diferentes servicios del HUDN E.S.E. Torre de laparoscopia y fibrobroncoscopía	PB	\$2.980.000	2021

# PLAN DE INVERSIONES DISCRIMINADO POR AÑO

ID	PROYECTO	TIPO	PRESUPUESTO	AÑO
7	Dotación de un mamógrafo digital para el servicio de ayudas diagnosticas del HUDN E.S.E.	PB	\$ 480.000	2021
8	Construcción y remodelación de una sala de egresos, sala era, sala de hidratación y ventilación en el servicio de urgencias del HUDN E.S.E.	PB	\$ 350.000	2021
9	Adquisición de ecógrafo para el HUDN E.S.E.	PB	\$ 500.000	2021
10	Remodelación consulta externa	PB	\$ 300.000	2021
11	Laboratorio COVID	PB	\$5.600.000	2021
12	Construcción archivo institucional	PD	\$ 700.000	2021
	<b>TOTAL</b>		<b>\$ 25.934.292,00</b>	

# PLAN DE INVERSIONES DISCRIMINADO POR AÑO

ID	PROYECTO	TIPO	PRESUPUESTO	AÑO
13	Construcción torre administrativa HUDN E.S.E.	PB	\$11.859.948	2022
14	Dotación y puesta en marcha de una planta de energía eléctrica con central electrógena en el HUDN E.S.E.	PD	\$3.200.000	2022
15	Adecuación, dotación y habilitación de la unidad de cuidado intensivo neonatal en el HUDN E.S.E.	PB	\$2.187.500	2022
16	Construcción de planta de tratamiento de aguas residuales en el HUDN E.S.E.	PB	\$1.200.000	2022
17	UFCA	PB	\$3.287.000	2022
	TOTAL		\$ 21.734.448,00	



# PLAN DE INVERSIONES DISCRIMINADO POR AÑO

ID	PROYECTO	TIPO	PRESUPUESTO	AÑO
18	Dotación de equipos para habilitación del servicio de Braquiterapia en el HUDN E.S.E.	PB	\$2.354.000	2023
19	Habilitación de la unidad de cuidados renales (servicio de diálisis) en el HUDN E.S.E.	PB	\$ 550.000	2023
20	Implementación de energías alternativas renovables a través de la instalación de paneles solares y migración de luminarias a tecnología led en el HUDN E.S.E.	PD	\$ 700.000	2023
21	Construcción de área de recepción y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos para el servicio farmacéutico del HUDN E.S.E.	PD	\$1.035.069	2023
22	Construcción y puesta en marcha de tanques de almacenamiento de almacenamiento de agua potable y agua lluvia en el HUDN E.S.E.	PD	\$1.200.000	2023

# PLAN DE INVERSIONES DISCRIMINADO POR AÑO

ID	PROYECTO	TIPO	PRESUPUESTO	AÑO
23	Construcción y puesta en marcha de un centro de investigaciones en el HUDN E.S.E.	PD	\$1.553.940	2023
24	Remodelación área de ginecología del HUDN E.S.E.	PB	\$1.000.000	2023
25	Remodelación, ampliación y dotación de la unidad de cuidados intensivos neonatales en el HUDN E.S.E.	PB	\$2.000.000	2023
26	Ampliación del servicio de hospitalización en el HUDN E.S.E.	PB	\$2.500.000	2023
27	Renovación tecnológica en el marco del PETI HUDN	PD	\$5.311.024	2023
28	Adquisición tomógrafo	PB	\$2.500.000	2023
	<b>TOTAL</b>		<b>\$ 20.704.033,00</b>	

# PLAN DE INVERSIONES DISCRIMINADO POR AÑO

ID	AÑO	MONTO
1	2021	\$ 25.934.292
2	2022	\$ 21.734.448
3	2023	\$ 20.704.033
4	TOTAL	\$68.372.773



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

