

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS

CONSOLIDADO AÑO 2018

**JAIME ARTEAGA CORAL
GERENTE**

INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS AÑO 2018

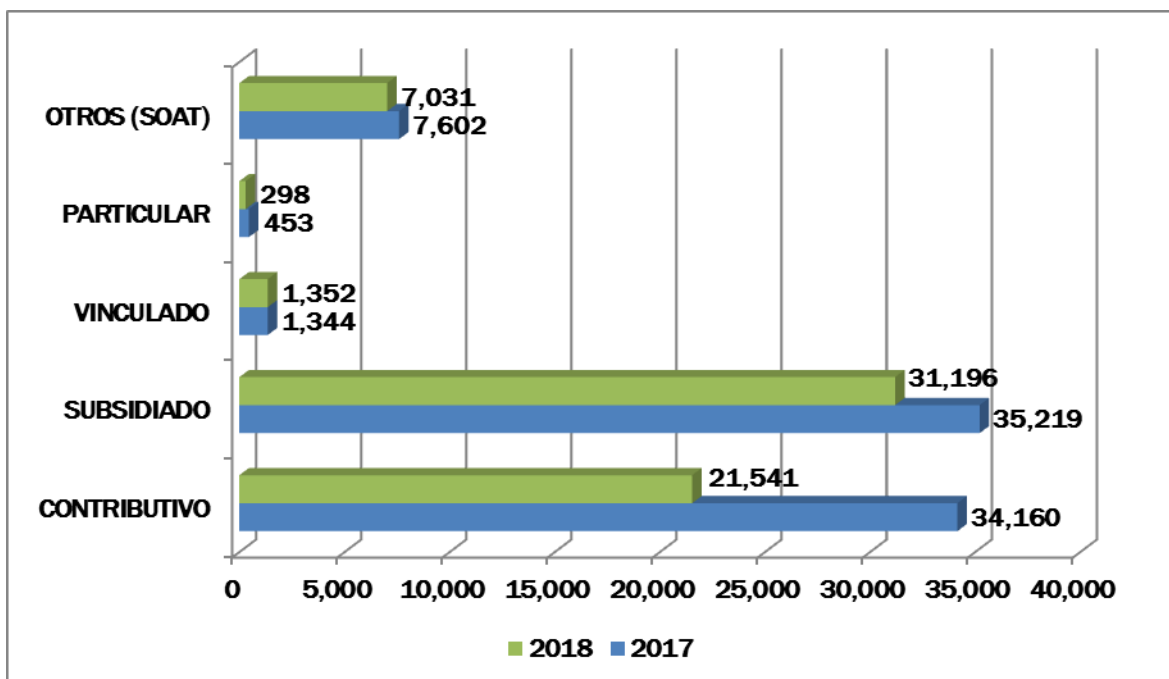
1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA, MORBIMORTALIDAD Y FACTURACIÓN

CUADRO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN

RÉGIMEN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CONTRIBUTIVO	17,900	19,751	20,392	24,327	34,712	34,160	21,541
SUBSIDIADO	27,365	31,030	37,028	37,933	35,589	35,219	31,196
VINCULADO	4,819	2,918	3,750	2,815	1,591	1,344	1,352
PARTICULAR	352	222	1,171	492	656	453	298
OTROS (SOAT)	2,339	3,450	3,165	5,305	5,920	7,602	7,031
TOTAL	52,775	57,371	65,506	70,872	78,468	78,778	61,418

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN



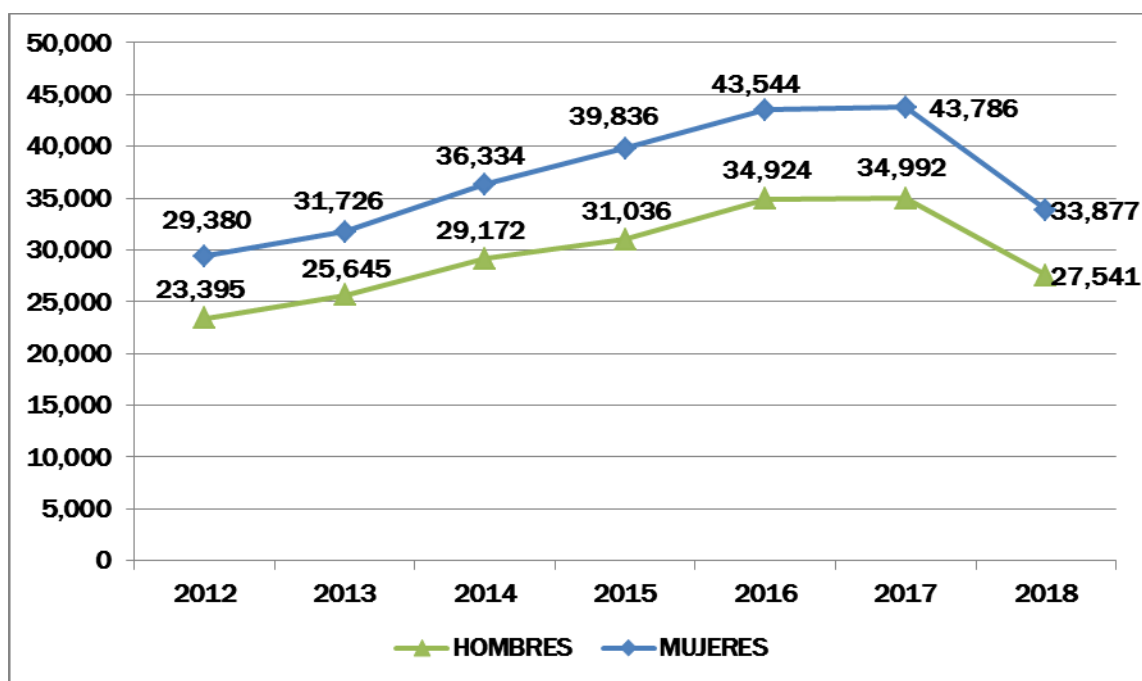
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GÉNERO Y RÉGIMEN

RÉGIMEN	HOMBRES				MUJERES			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
CONTRIBUTIVO	10,769	15,086	14,706	9,158	13,558	19,626	19,454	12,383
SUBSIDIADO	15,301	14,791	14,571	13,048	22,632	20,798	20,648	18,148
VINCULADO	1,342	959	803	758	1,473	632	541	594
PARTICULAR	234	297	210	152	258	359	243	146
OTROS (SOAT)	3,390	3,791	4,702	4,425	1,915	2,129	2,900	2,606
TOTAL	31,036	34,924	34,992	27,541	39,836	43,544	43,786	33,877
PORCENTAJE	43.79%	44.51%	44.42%	44.84%	56.21%	55.49%	55.58%	55.16%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO



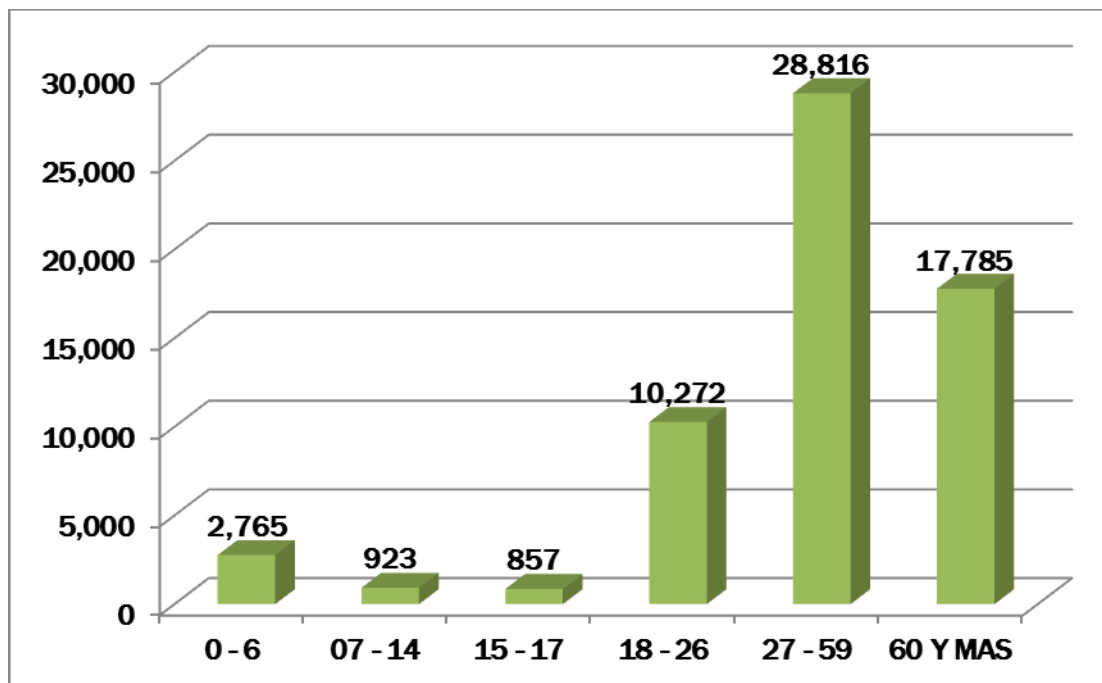
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS

TIPO DE USUARIO	GRUPOS ETARIOS AÑO 2017					
	0 - 6	07 - 14	15 - 17	18 - 26	27 - 59	60 Y MAS
CONTRIBUTIVO	284	163	199	2,511	10,746	7,638
SUBSIDIADO	2,412	715	574	5,365	13,150	8,980
VINCULADO	20	5	13	449	724	141
PARTICULAR	2	2	2	53	153	86
SOAT, ARL Y OTROS	47	38	69	1,894	4,043	940
TOTAL	2,765	923	857	10,272	28,816	17,785
PORCENTAJE	4.50%	1.50%	1.40%	16.72%	46.92%	28.96%

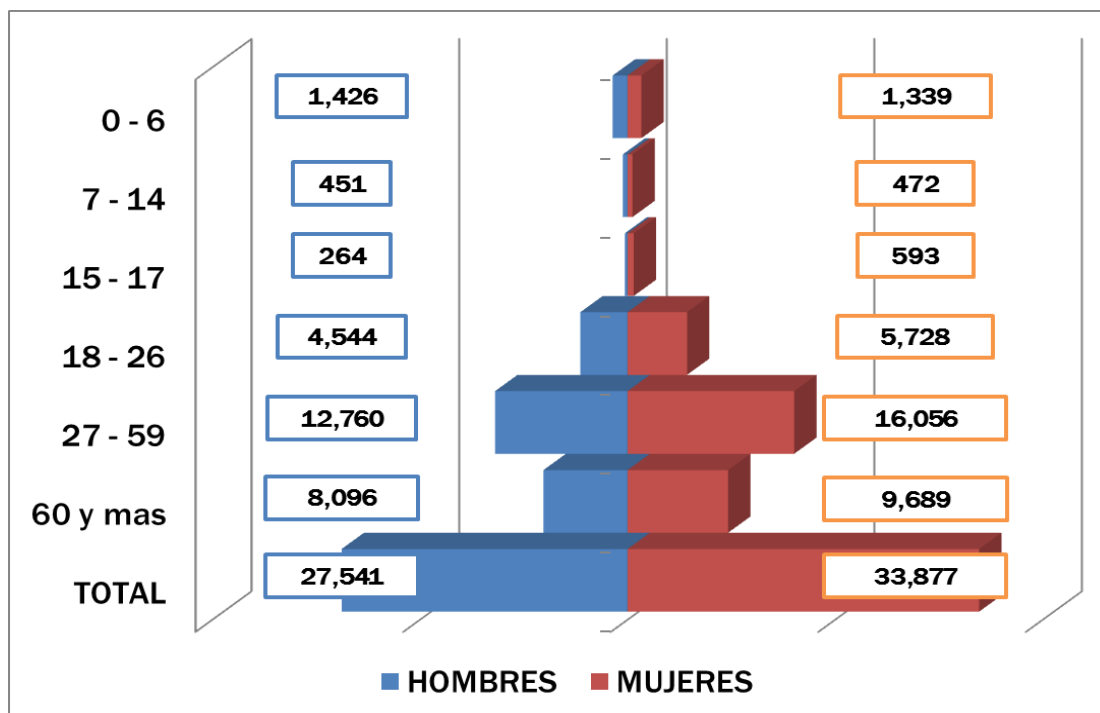
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 4: PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS



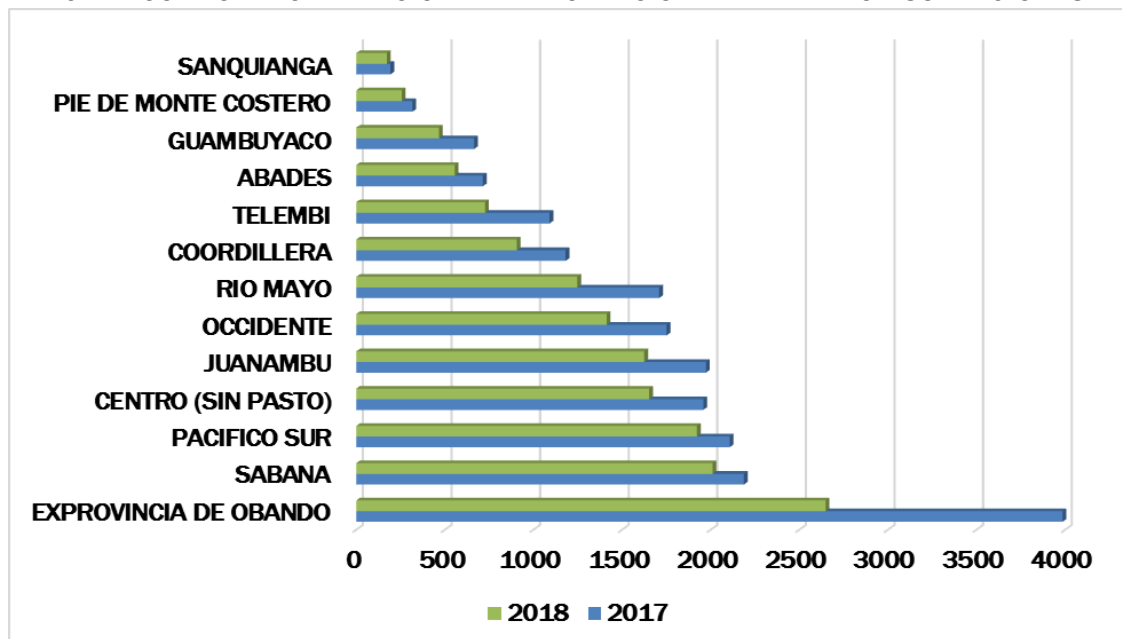
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 4: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES

N°	SUBREGIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	SANQUIANGA	120	204	239	187	193	173
2	PACIFICO SUR	1,060	1,739	2,273	2,188	2,108	1,923
3	TELEMBI	641	778	835	769	1,091	727
4	PIE DE MONTE COSTERO	323	411	424	385	317	257
5	EXPROVINCIA DE OBANDO	2,288	3,083	3,641	3,524	3,986	2,649
6	SABANA	1,611	2,040	1,742	1,879	2,188	2,011
7	ABADES	499	592	621	662	715	556
8	OCCIDENTE	1,945	2,086	2,024	1,850	1,752	1,413
9	COORDILLERA	1,541	1,589	1,568	1,335	1,182	906
10	CENTRO (SIN PASTO)	1,797	2,038	1,954	2,142	1,959	1,653
11	JUANAMBU	2,194	2,443	2,621	2,225	1,974	1,626
12	RIO MAYO	2,333	2,394	2,318	1,976	1,710	1,248
13	GUAMBUYACO	1,148	1,256	1,104	721	666	467
16	PASTO	36,231	40,190	45,250	53,109	52,016	40,046
	TOTAL	53,731	60,843	66,614	72,952	71,857	55,655

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES



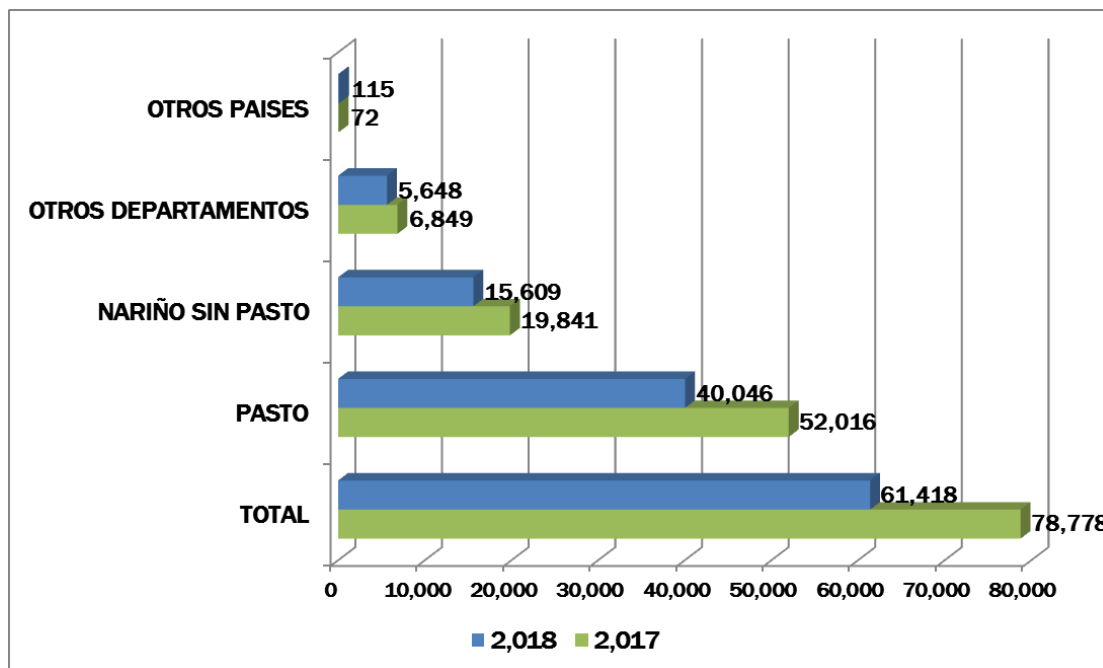
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GRANDES GRUPOS

N°	GRANDES GRUPOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	TOTAL	57,371	65,536	70,876	78,468	78,778	55,655
2	PASTO	36,231	40,190	45,250	53,109	52,016	40,046
3	NARIÑO SIN PASTO	17,500	20,653	21,364	19,843	19,841	15,609
4	OTROS DEPARTAMENTOS	3,640	4,693	4,262	5,502	6,849	5,648
5	OTROS PAISES				14	72	115

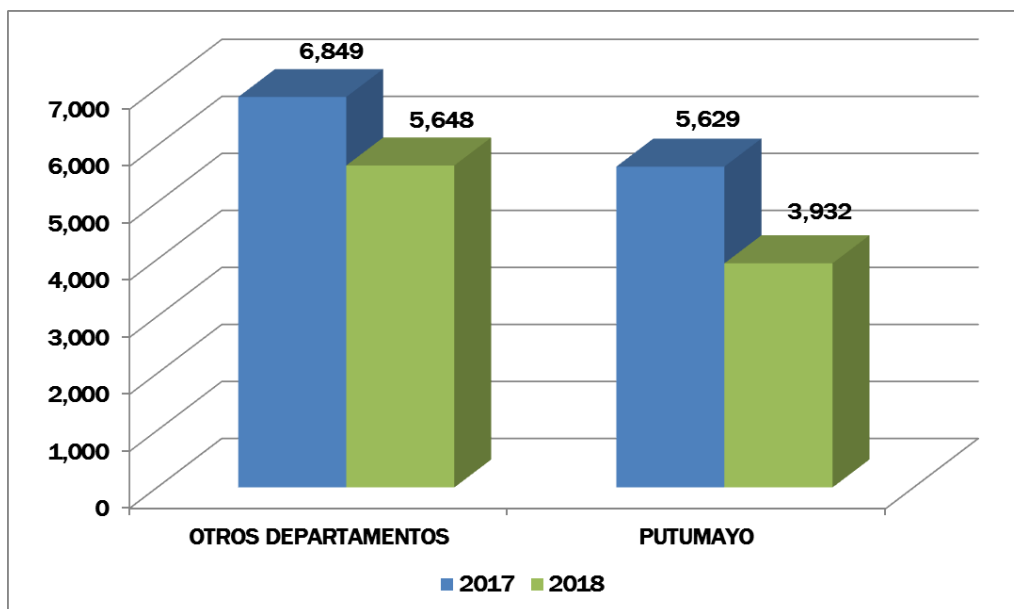
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 6: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GRANDES GRUPOS



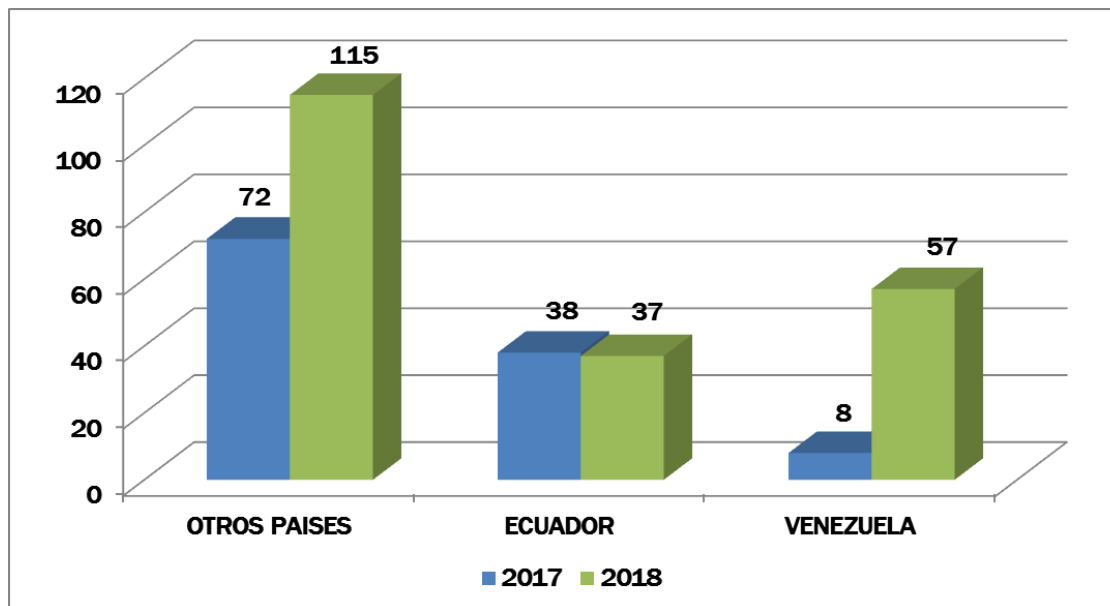
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 7: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS DEPARTAMENTOS



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 8: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS PAISES



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

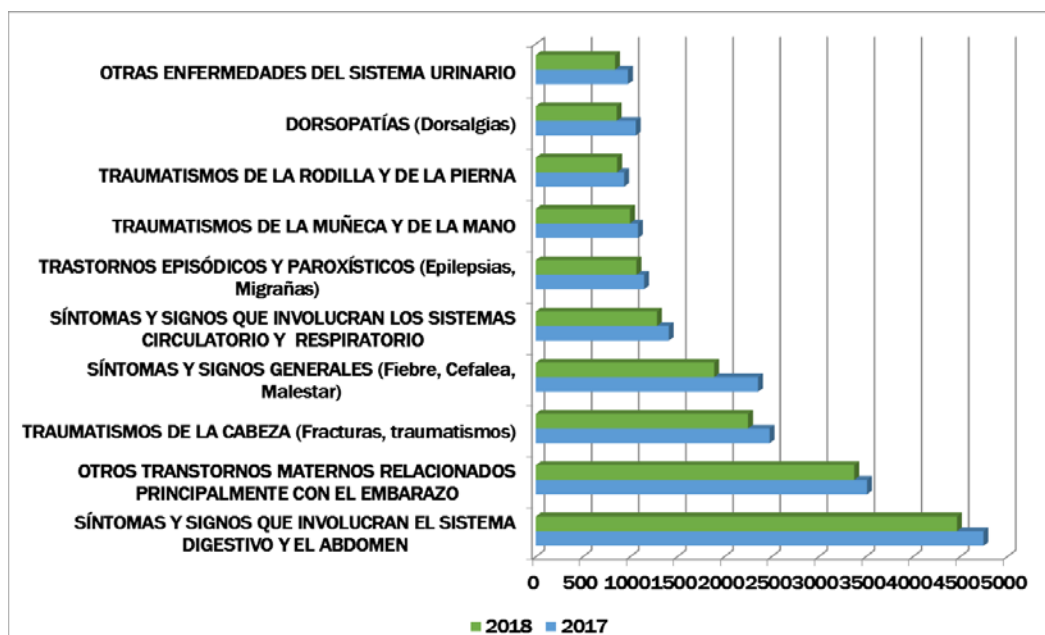
2. MORBIMORTALIDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA Y FACTURACIÓN

CUADRO 6: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA

ID.	DIAGNOSTICO	FRECUENCIA			POSICION		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL SISTEMA DIGESTIVO Y EL ABDOMEN	5031	4749	4468	1	1	1
2	OTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON EL EMBARAZO	4115	3513	3378	2	2	2
3	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA (Fracturas, traumatismos)	2707	2480	2251	3	3	3
4	SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES (Fiebre, Cefalea, Malestar)	2615	2357	1892	4	4	4
5	SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LOS SISTEMAS CIRCULATORIO Y RESPIRATORIO	1491	1410	1285	5	5	5
6	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS (Epilepsias, Migrañas)	1108	1148	1068	8	7	6
7	TRAUMATISMOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	1103	1084	999	9	8	7
8	TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA	903	937	863	12	12	8
9	DORSOPATÍAS (Dorsalgias)	1011	1060	858	10	9	9
10	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	980	978	841	11	10	10

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO – OBSTETRICIA



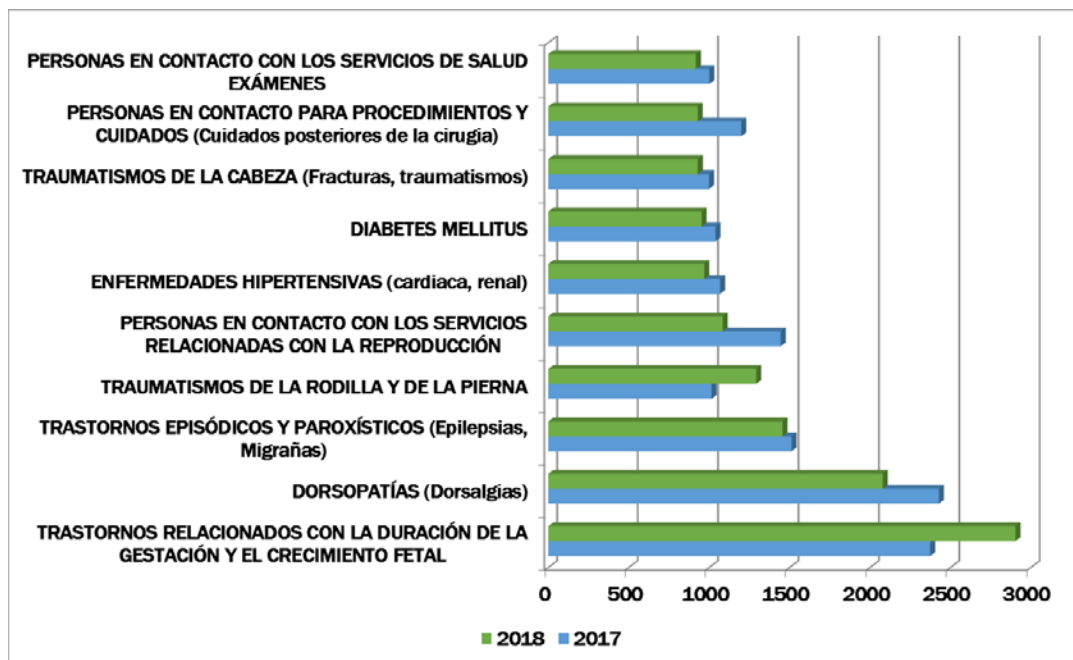
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 7: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

ID.	DIAGNOSTICO	FRECUENCIA			POSICION		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACIÓN DE LA GESTACIÓN Y EL CRECIMIENTO FETAL	2546	2374	2904	1	1	1
2	DORSOPATÍAS (Dorsalgias)	1564	2428	2079	3	2	2
3	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS (Epilepsias, Migrañas)	1941	1512	1456	2	3	3
4	TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA	1209	1015	1292	8	9	4
5	PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS RELACIONADAS CON LA REPRODUCCIÓN	1334	1445	1084	4	4	5
6	ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS (cardiaca, renal)	1019	1068	969	11	7	6
7	DIABETES MELLITUS	1042	1040	953	10	8	7
8	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA (Fracturas, traumatismos)	1252	999	930	7	11	8
9	PERSONAS EN CONTACTO PARA PROCEDIMIENTOS Y CUIDADOS (Cuidados posteriores de la cirugía)	1310	1199	929	5	6	9
10	PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD EXÁMENES	1256	1001	917	6	10	10

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



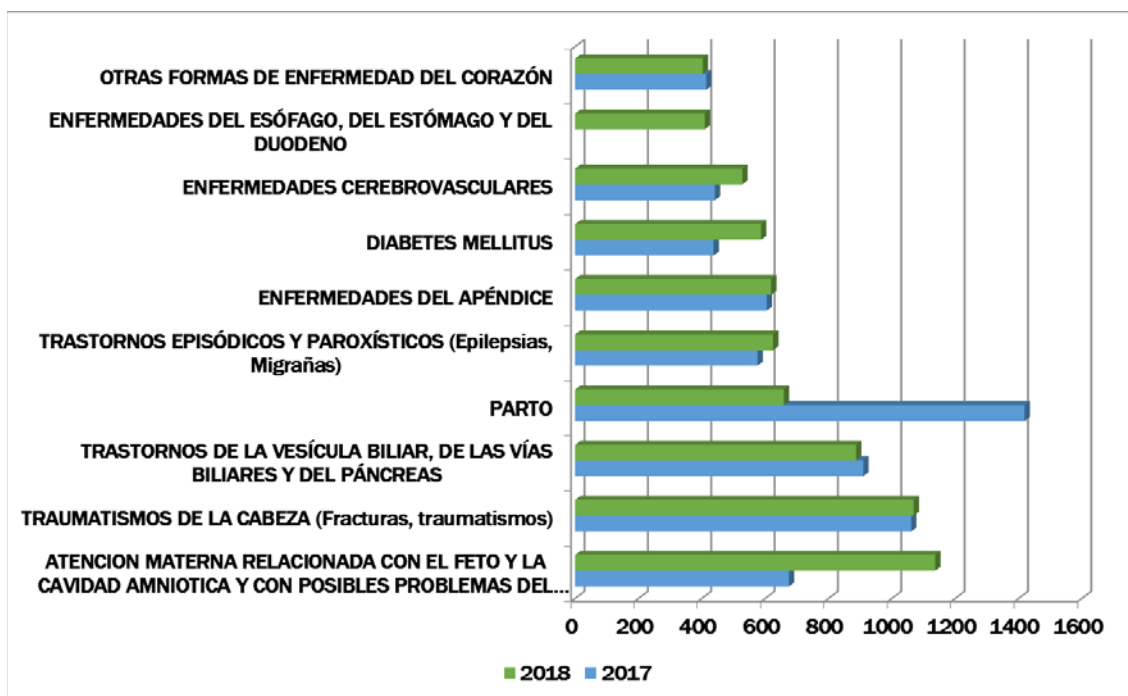
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS

ID.	DIAGNOSTICO	FRECUENCIA			POSICION		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	831	675	1137	3	4	1
2	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA (Fracturas, traumatismos)	1222	1061	1069	2	2	2
3	TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	775	910	887	4	3	3
4	PARTO	1640	1419	659	1	1	4
5	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS (Epilepsias, Migrañas)	473	576	625	6	6	5
6	ENFERMEDADES DEL APÉNDICE	624	605	619	5	5	6
7	DIABETES MELLITUS	440	437	587	8	8	7
8	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	399	441	528	9	7	8
9	ENFERMEDADES DEL ESÓFAGO, DEL ESTÓMAGO Y DEL DUODENO	227		409	24		9
10	OTRAS FORMAS DE ENFERMEDAD DEL CORAZÓN	360	414	403	11	11	10

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS BÁSICAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS

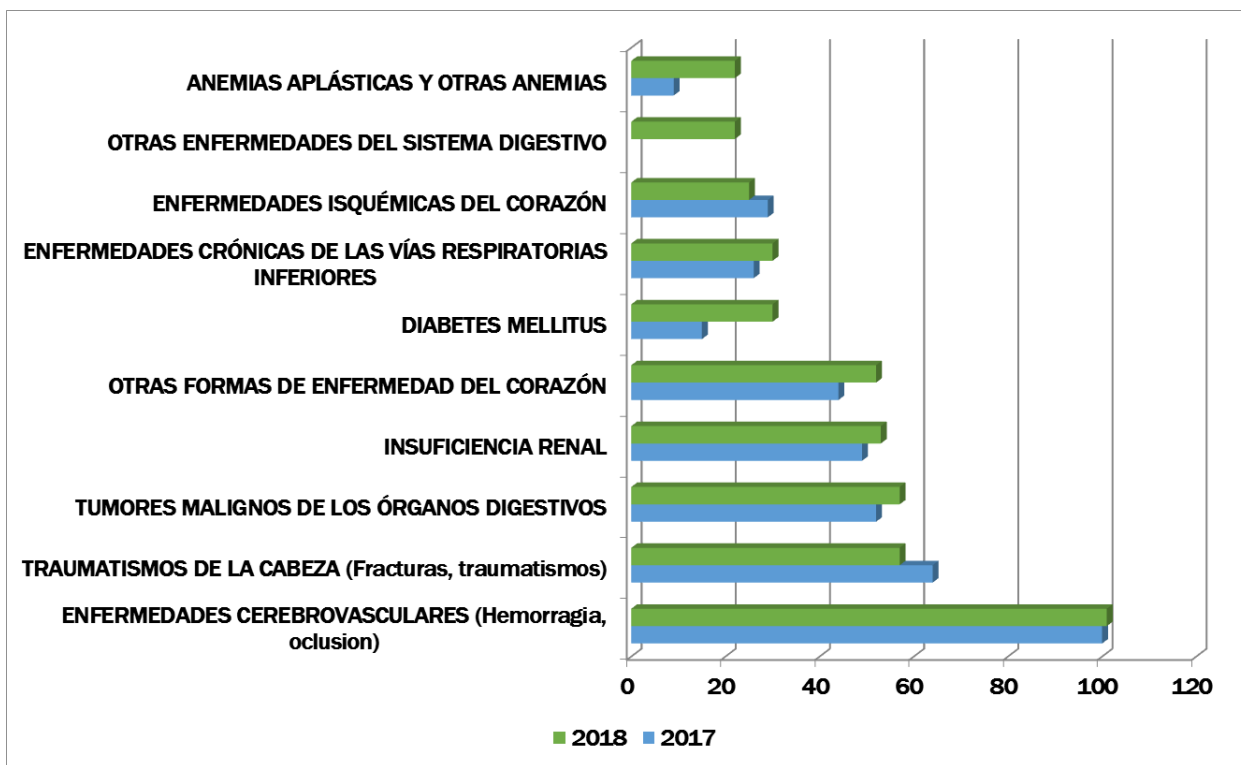


CUADRO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD (SEGÚN CAUSA BÁSICA)

ID.	DIAGNOSTICO	FRECUENCIA			POSICION		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES (Hemorragia, oclusión)	89	100	101	1	1	1
2	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA (Fracturas, traumatismos)	64	64	57	2	2	2
3	TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS DIGESTIVOS	63	52	57	3	3	3
4	INSUFICIENCIA RENAL	42	49	53	4	4	4
5	OTRAS FORMAS DE ENFERMEDAD DEL CORAZÓN	41	44	52	5	5	5
6	DIABETES MELLITUS	29	15	30	6	17	6
7	ENFERMEDADES CRÓNICAS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES	27	26	30	7	11	7
8	ENFERMEDADES ISQUÉMICAS DEL CORAZÓN	27	29	25	8	9	8
9	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO	25		22	9		9
10	ANEMIAS APLÁSTICAS Y OTRAS ANEMIAS	23	9	22	10	23	10

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 12: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD (SEGÚN CAUSA BÁSICA)



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

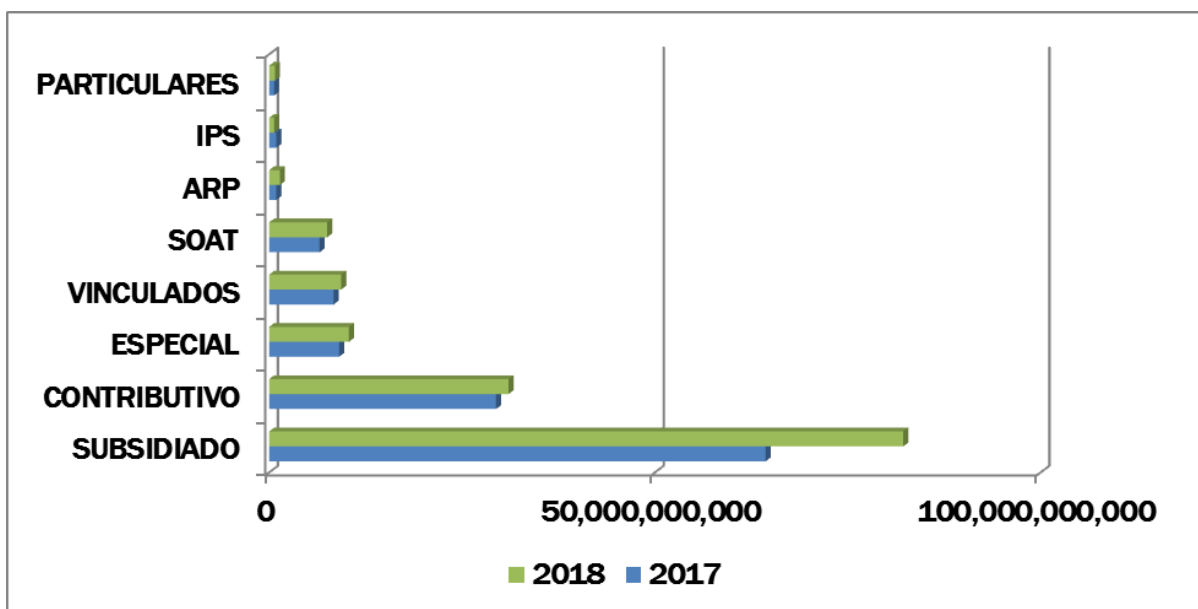
3. FACTURACIÓN INSTITUCIONAL

CUADRO 10: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN

ID	ENTIDAD	2015	2016	2017	2018
1	SUBSIDIADO	68,194,965,084	66,500,307,354	64,368,802,725	82,210,124,818
2	CONTRIBUTIVO	23,664,087,529	31,338,120,838	29,423,951,277	31,034,490,572
3	ESPECIAL	7,510,166,877	8,777,865,129	9,078,820,122	10,336,525,154
4	VINCULADOS	7,590,756,384	8,392,305,567	8,361,272,181	9,344,298,471
5	SOAT	6,465,183,963	6,230,462,888	6,545,351,871	7,521,397,225
6	ARP	1,263,048,031	956,918,499	933,003,397	1,386,116,703
7	IPS	931,790,449	748,732,919	926,509,510	645,183,314
8	PARTICULARES	319,160,170	573,270,249	632,355,502	755,189,400
9	TOTAL	115,939,158,487	123,517,983,443	120,270,066,585	143,233,325,657

Fuente: Facturación HUDN

GRAFICO 13: FACTURACION CLASIFICADA POR RÉGIMEN



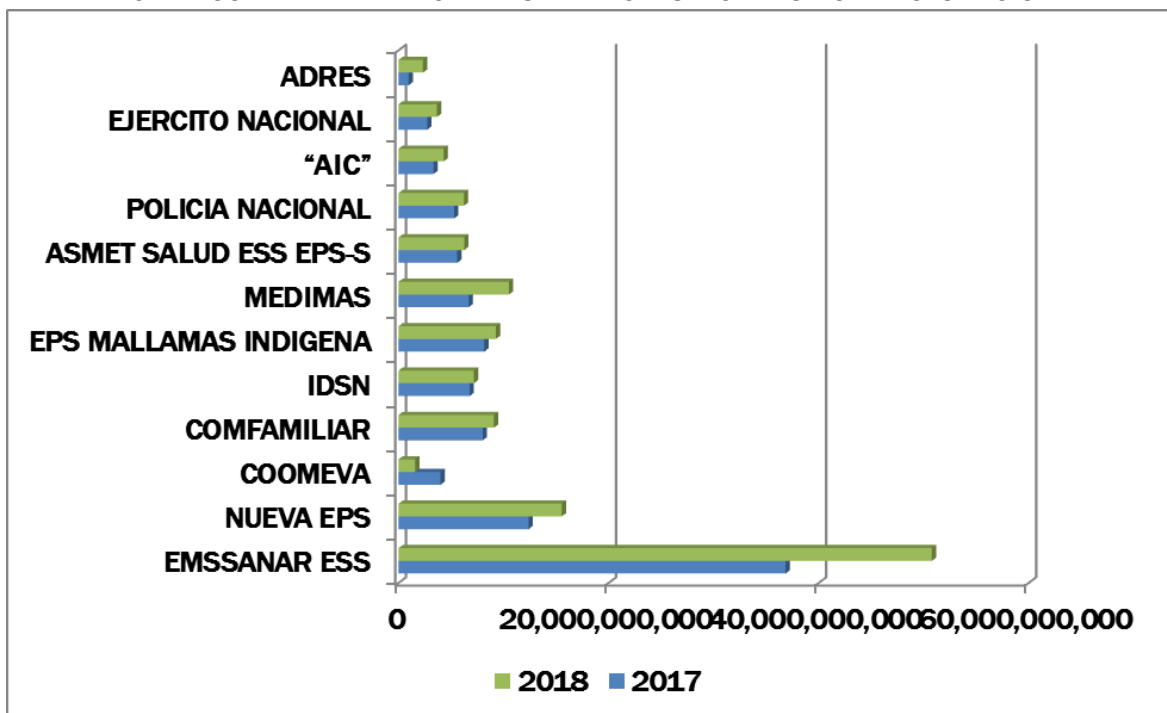
Fuente: Facturación HUDN

CUADRO 11: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN

ID	ENTIDAD	2015	2016	2017	2018
1	EMSSANAR ESS	33,748,063,772	38,586,992,240	36,857,534,068	50,789,600,906
2	NUEVA EPS	10,406,329,936	14,701,838,182	12,389,612,768	15,553,474,453
3	COOMEVA	8,155,747,717	10,804,679,106	4,007,457,155	1,584,219,102
4	COMFAMILIAR	11,232,999,165	9,061,530,566	8,021,629,275	9,081,363,810
5	IDSN	6,362,768,418	7,150,282,625	6,773,203,468	7,177,165,291
6	EPS MALLAMAS INDIGENA	7,776,602,171	6,974,990,485	8,176,985,834	9,281,597,191
7	MEDIMAS	4,538,948,572	6,062,303,781	6,684,308,010	10,513,395,711
8	ASMET SALUD ESS EPS-S	6,785,256,494	5,998,613,823	5,586,599,512	6,252,459,636
9	POLICIA NACIONAL	5,616,965,452	5,533,346,442	5,296,351,138	6,232,845,321
10	"AIC"	2,244,581,375	2,883,544,186	3,329,910,244	4,301,423,320
11	EJERCITO NACIONAL	1,440,398,387	2,539,280,314	2,734,965,970	3,658,255,411
12	ADRES	1,383,806,734	1,326,255,732	963,956,680	2,324,138,069
13	OTRAS EPS	11,237,309,465	11,894,325,964	19,451,148,881	16,483,387,436
	TOTAL	110,929,777,658	123,517,983,446	120,273,663,003	143,233,325,657

Fuente: Facturación HUDN

GRAFICO 14: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACION



Fuente: Facturación HUDN

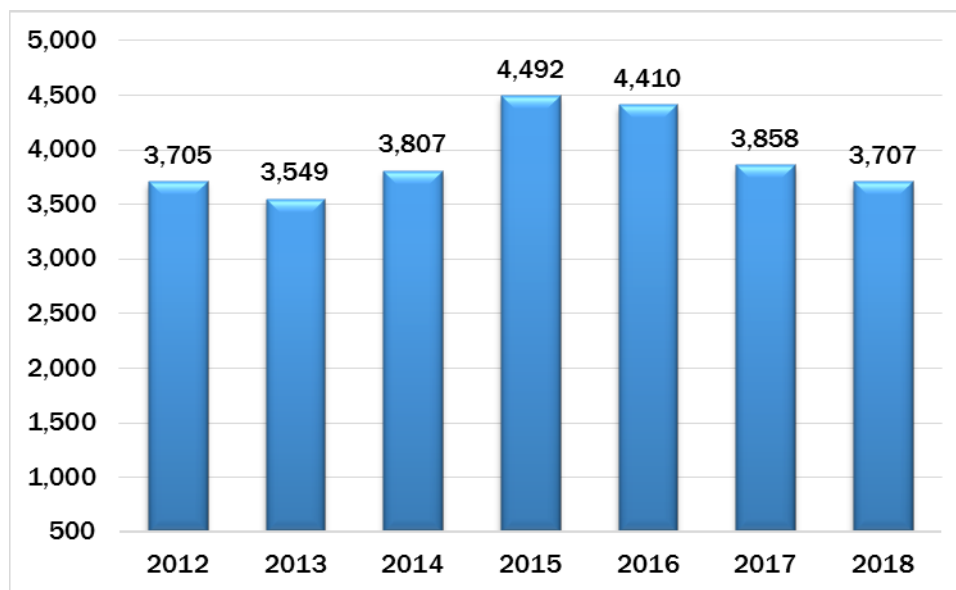
4. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD DECRETO 2193

CUADRO 12: INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193

INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193	PERIODO AÑO				
	2015	2016	2017	2018	VAR 17/18
DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS	4492	4410	3858	3707	-3.91%
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	40515	44773	42297	38923	-7.98%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	38232	44665	48924	43334	-11.43%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	21801	38254	31217	27459	-12.04%
PARTOS VAGINALES	1002	928	714	660	-7.56%
PARTOS POR CESÁREA	1177	1275	1208	1186	-1.82%
TOTAL EGRESOS	17762	19719	18974	19108	0.71%
EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	2294	2393	2013	1855	-7.85%
EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	6434	7220	6846	6949	1.50%
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	16952	16113	15034	14630	-2.69%
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	936	864	807	1548	91.82%
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	2538	2287	1811	2271	25.40%
TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	96225	95766	90020	98216	9.10%
TOTAL DE DÍAS CAMA OCUPADOS	67441	63741	62160	78777	26.73%
TOTAL DE DÍAS CAMA DISPONIBLES	75585	74147	73911	85215	15.29%
PROMEDIO ESTANCIA	5.42	4.86	4.74	5.14	8.34%
GIRO CAMA	5.18	5.75	5.34	5.38	0.71%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	89.23%	85.97%	84.10%	92.44%	9.92%
TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OT OBSTETR)	10773	11084	11850	10307	-13.02%
CIRUGÍAS GRUPOS 2-6	2679	2446	2643	2382	-9.88%
CIRUGÍAS GRUPOS 7-10	5419	5850	6444	5537	-14.08%
CIRUGÍAS GRUPOS 11-13	1716	1866	1816	1619	-10.85%
CIRUGÍAS GRUPOS 20-23	959	922	947	769	-18.80%
EXÁMENES DE LABORATORIO	392956	387288	348803	357246	2.42%
NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	55917	61712	58326	58537	0.36%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	96175	90899	86324	90285	4.59%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	35298	41497	47492	47630	0.29%
OTRAS TERAPIAS	18534	17723	21362	31566	47.77%

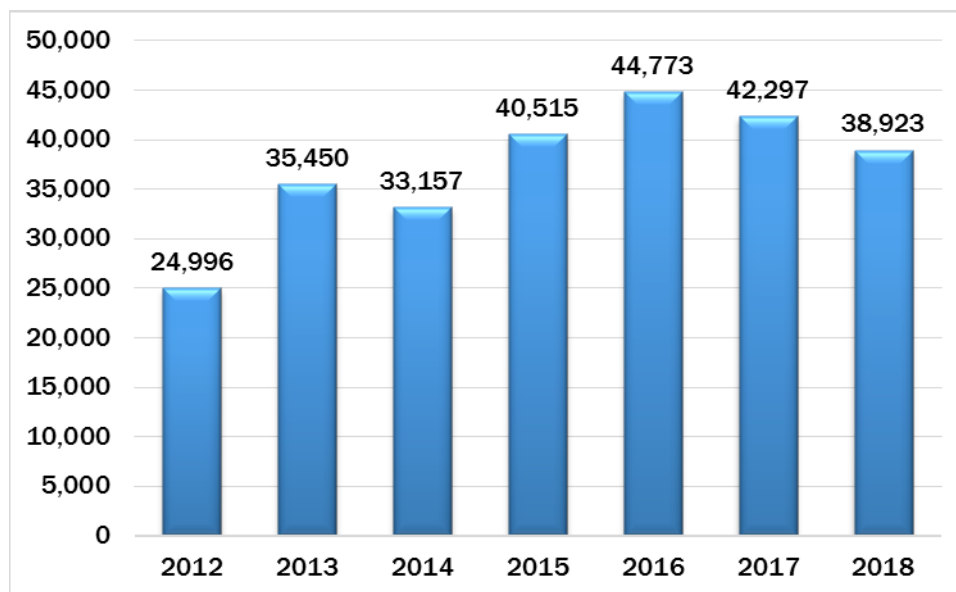
Fuente: Decreto 2193 página SIH0 MSYPS

GRAFICO 15: DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS



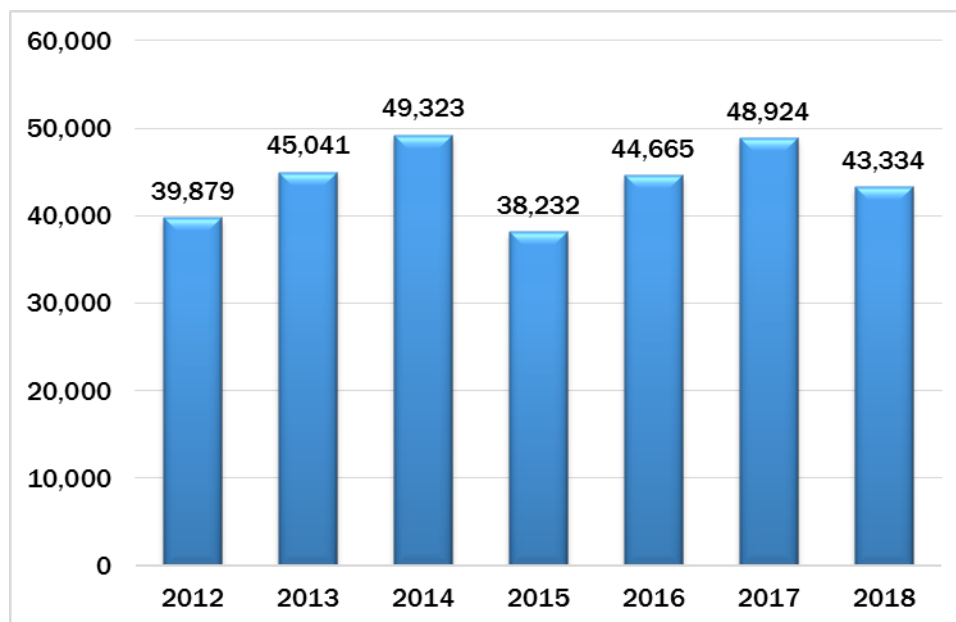
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 16: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS



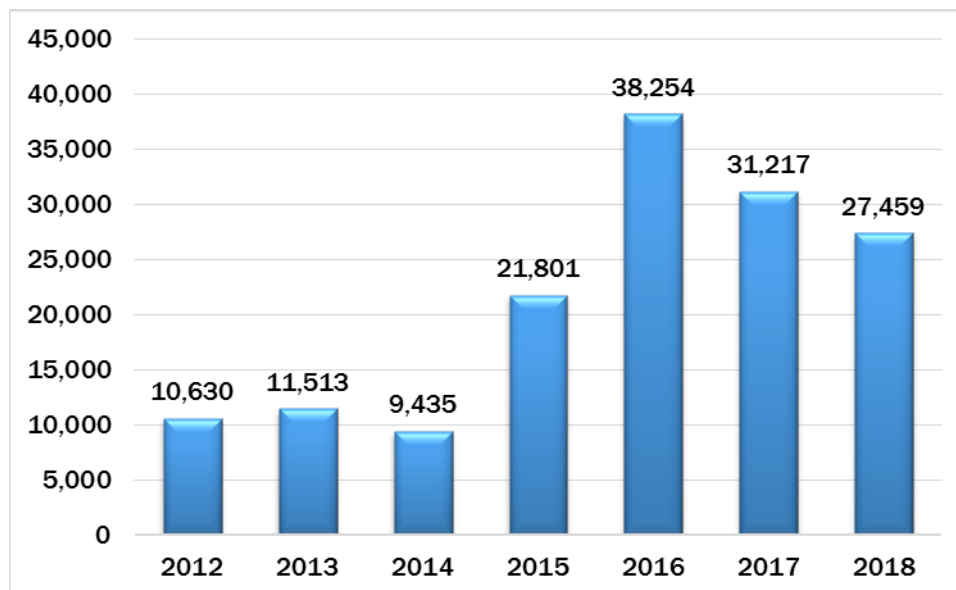
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 17: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS



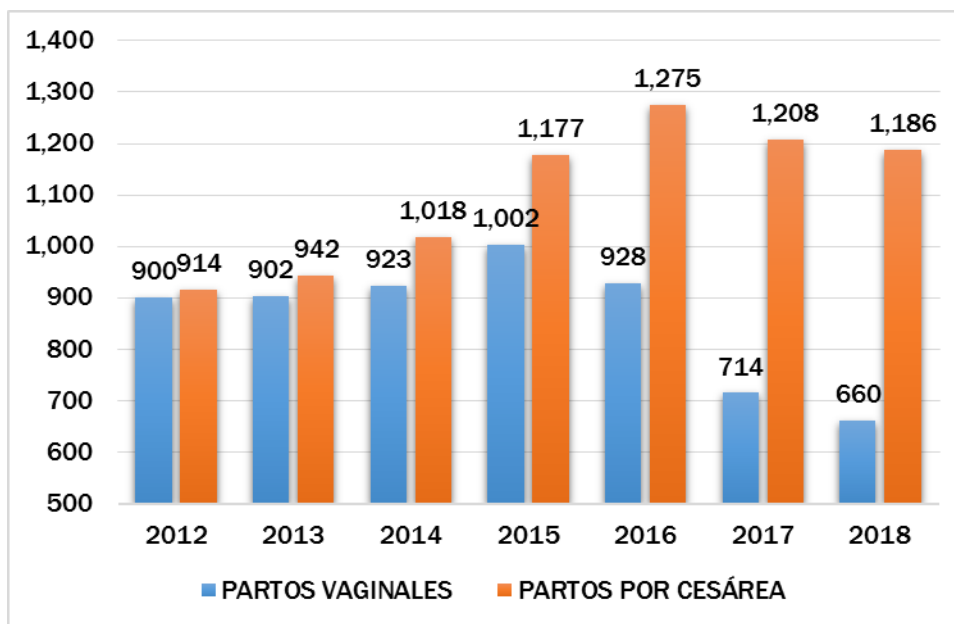
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 18: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS



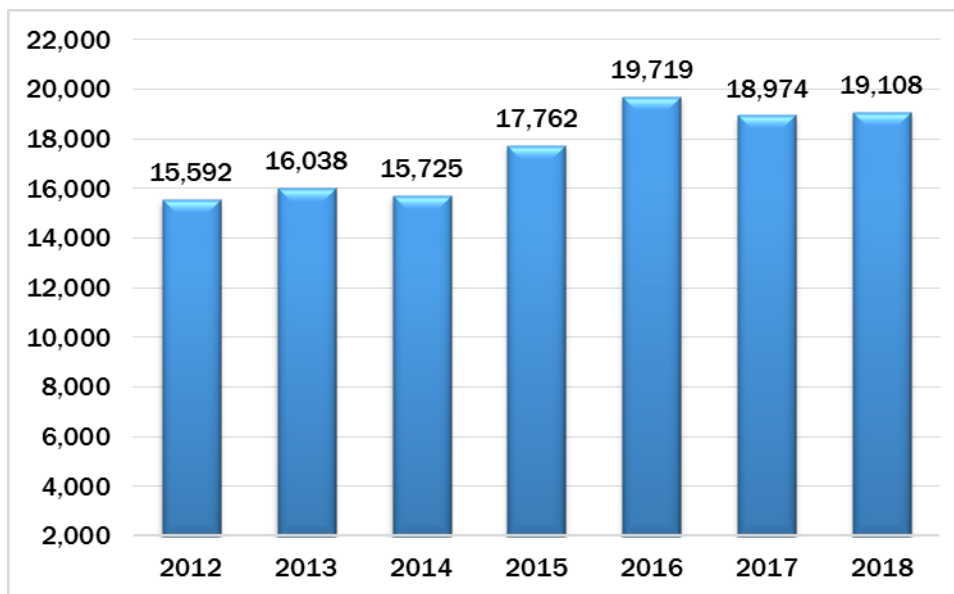
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 19: PARTOS Y CESAREAS



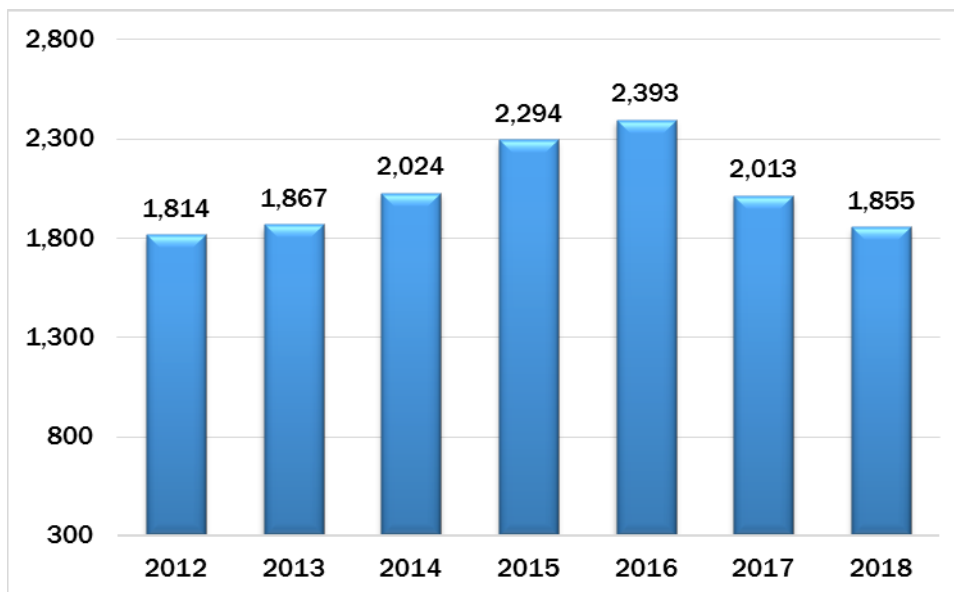
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 20: TOTAL EGRESOS



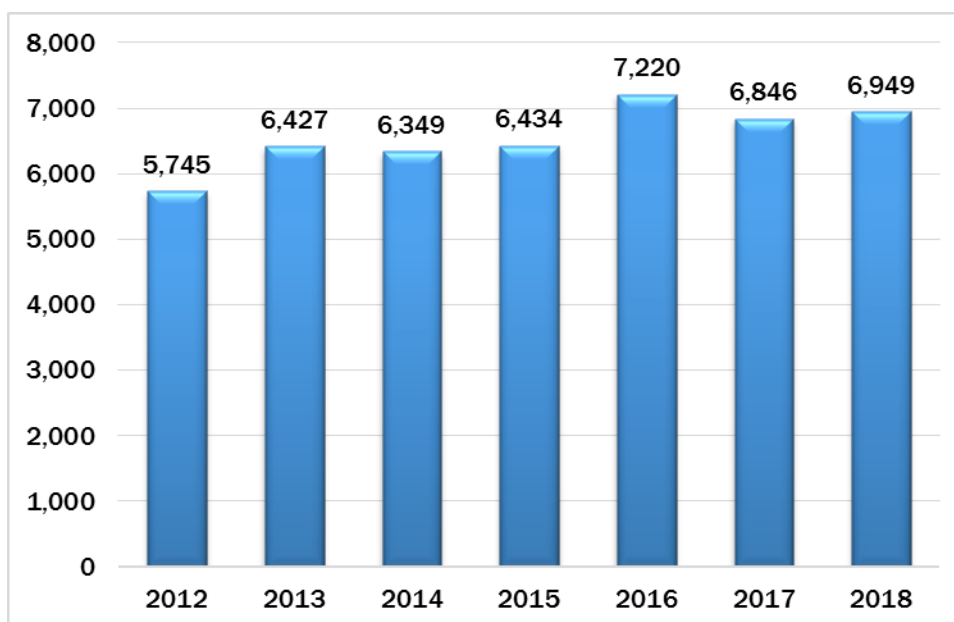
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 21: EGRESOS OBSTÉTRICOS
(PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)**



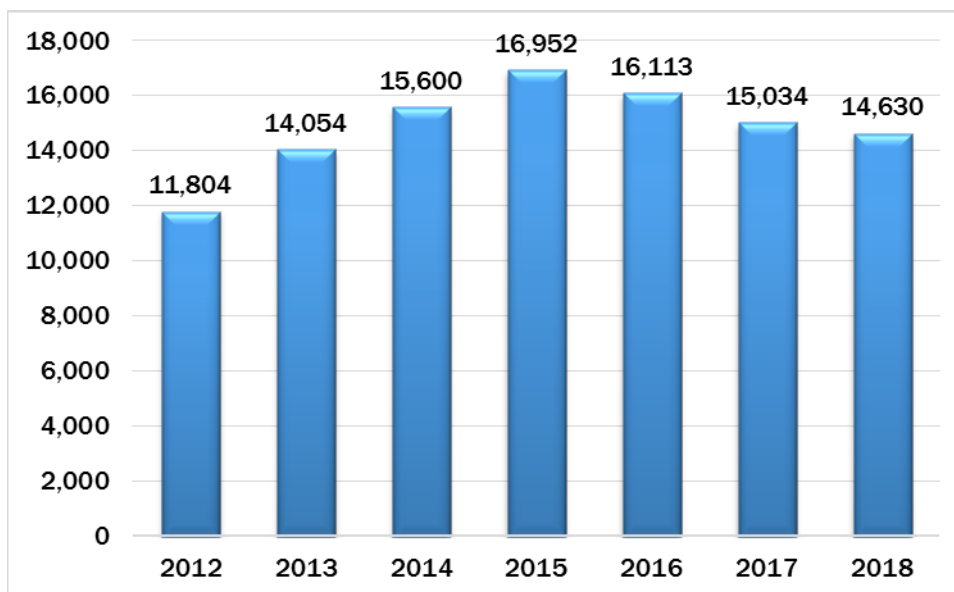
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 22: EGRESOS QUIRÚRGICOS
(SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)**



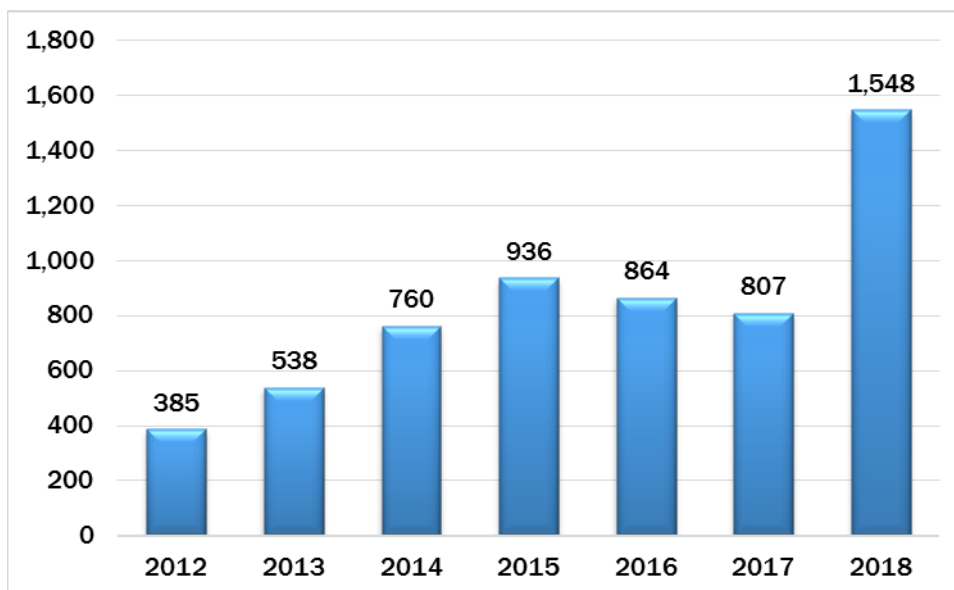
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 23: PACIENTES EN OBSERVACIÓN



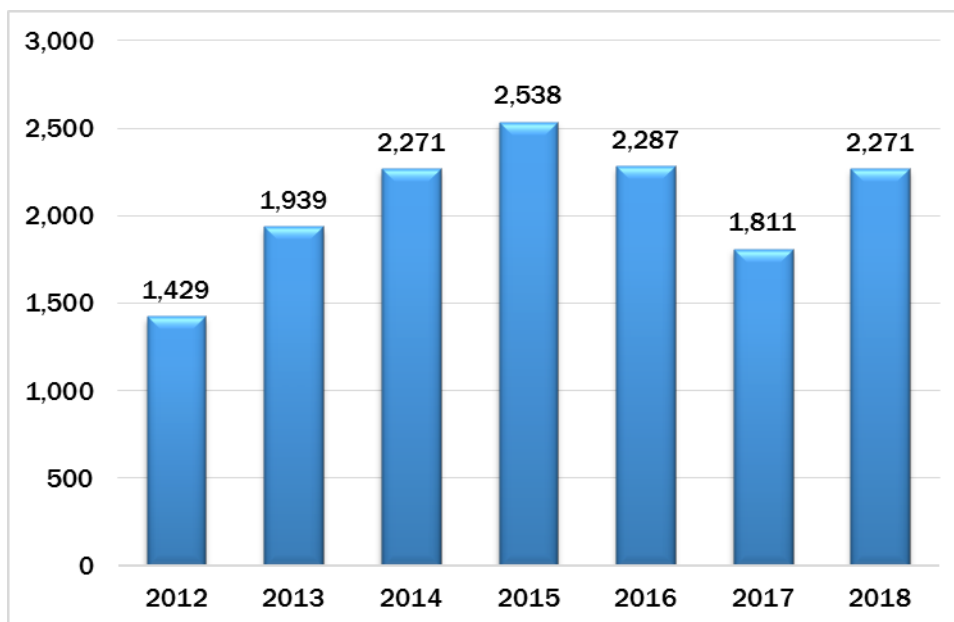
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 24: PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS



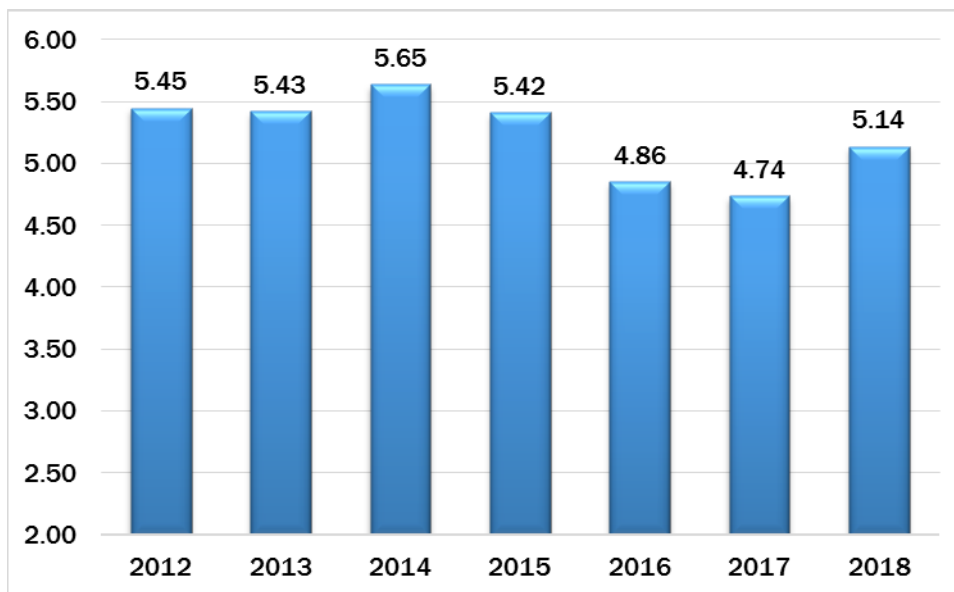
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 25: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS



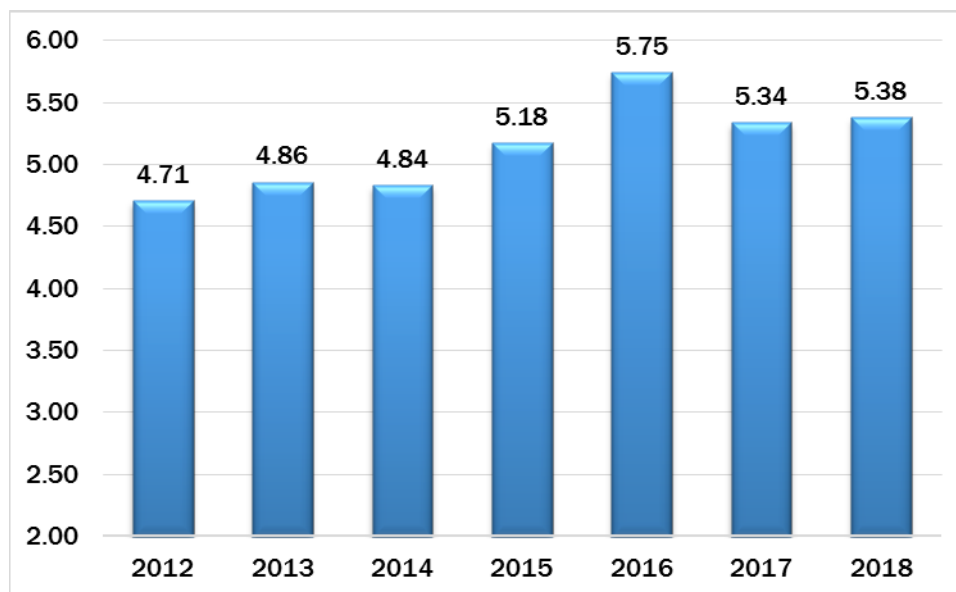
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 26: PROMEDIO ESTANCIA



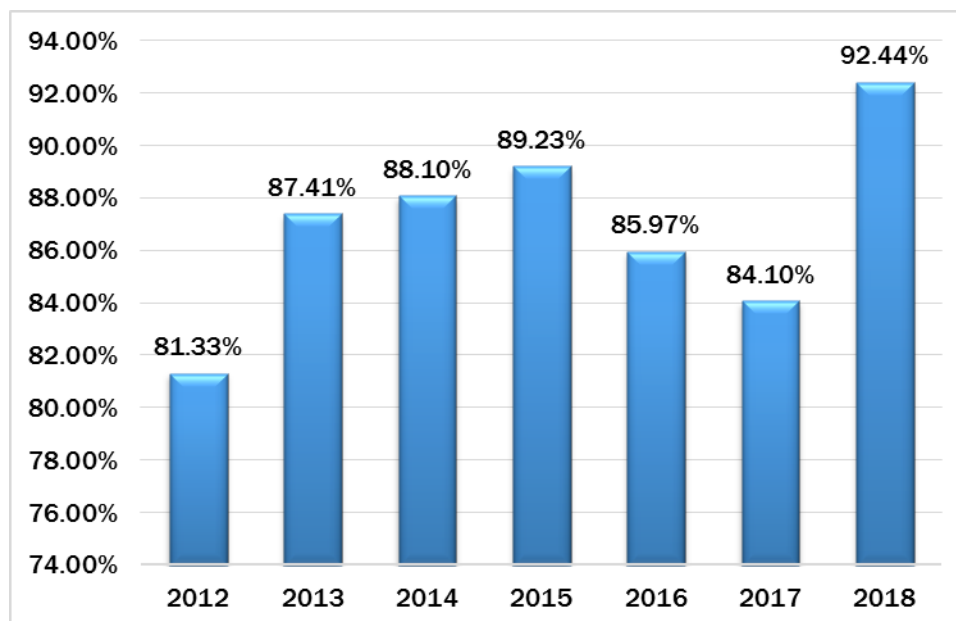
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 27: GIRO CAMA



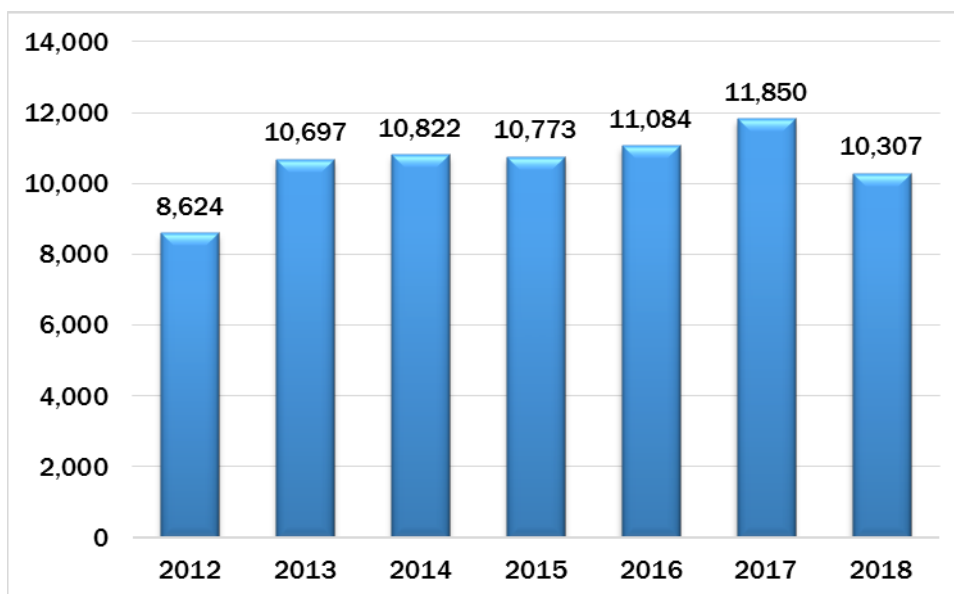
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 28: PORCENTAJE OCUPACIONAL



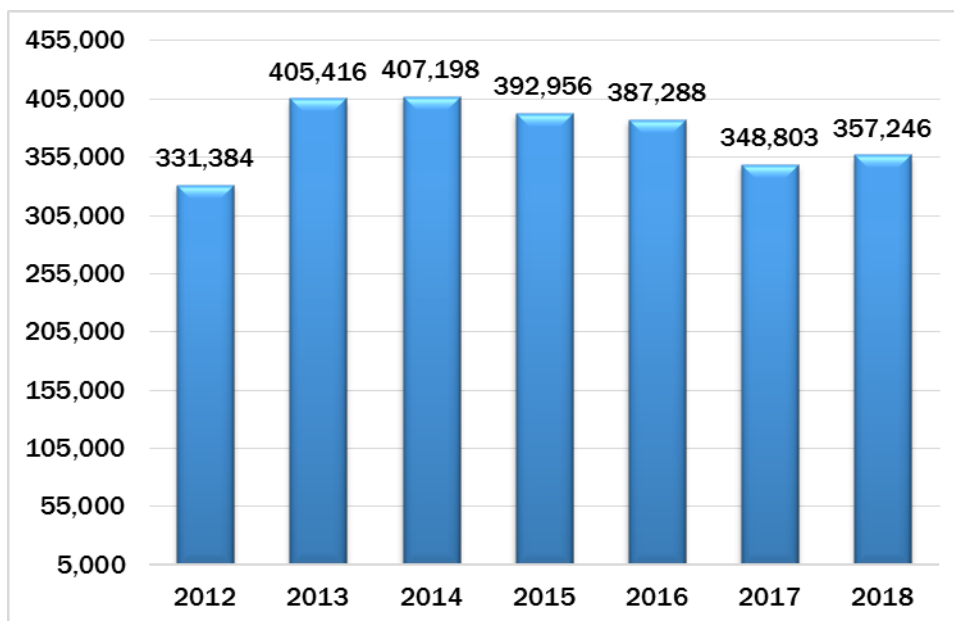
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 29: TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS
(SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OTRAS OBSTETRICAS)**



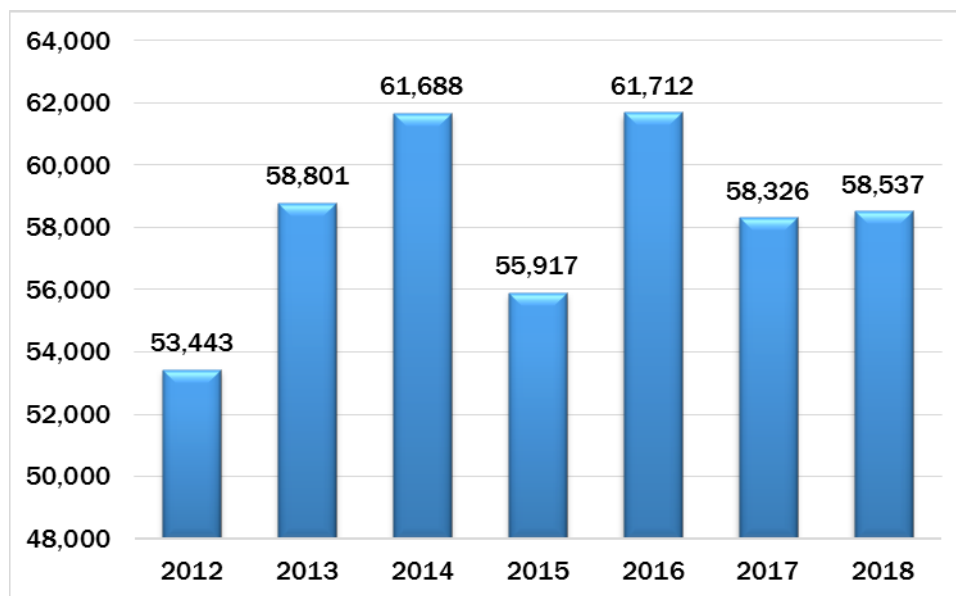
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 30: EXÁMENES DE LABORATORIO



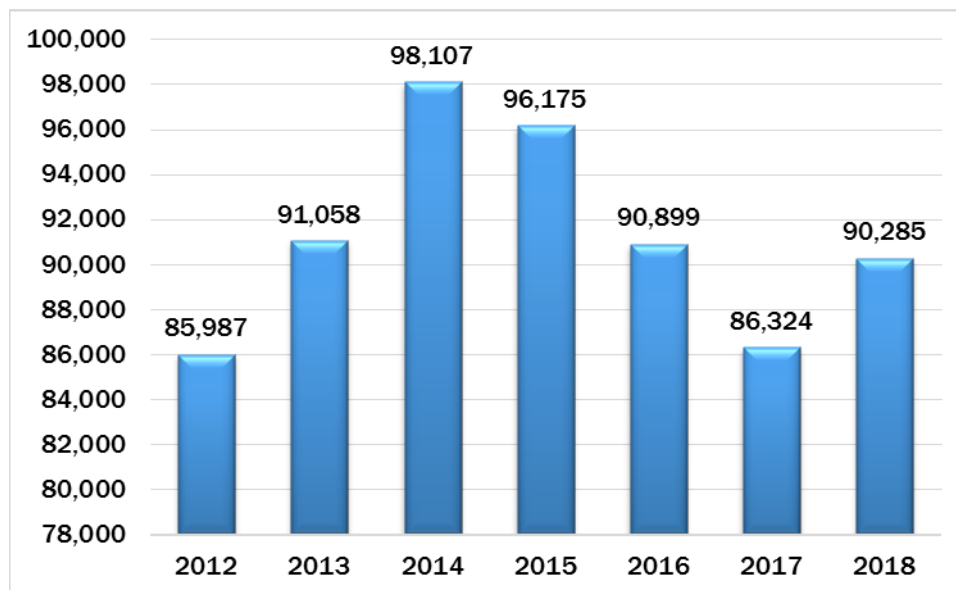
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 31: NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS



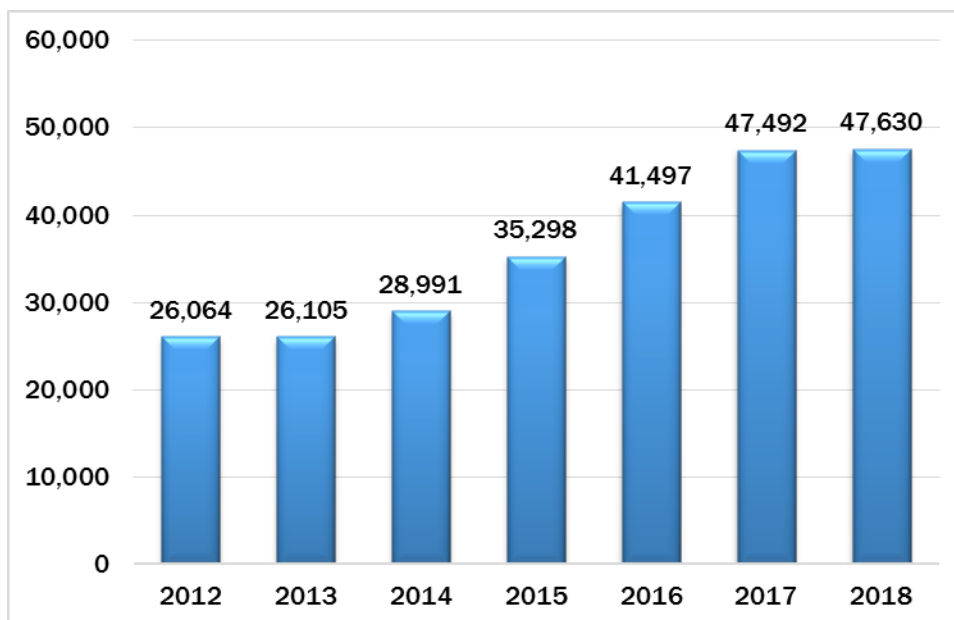
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 32: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS



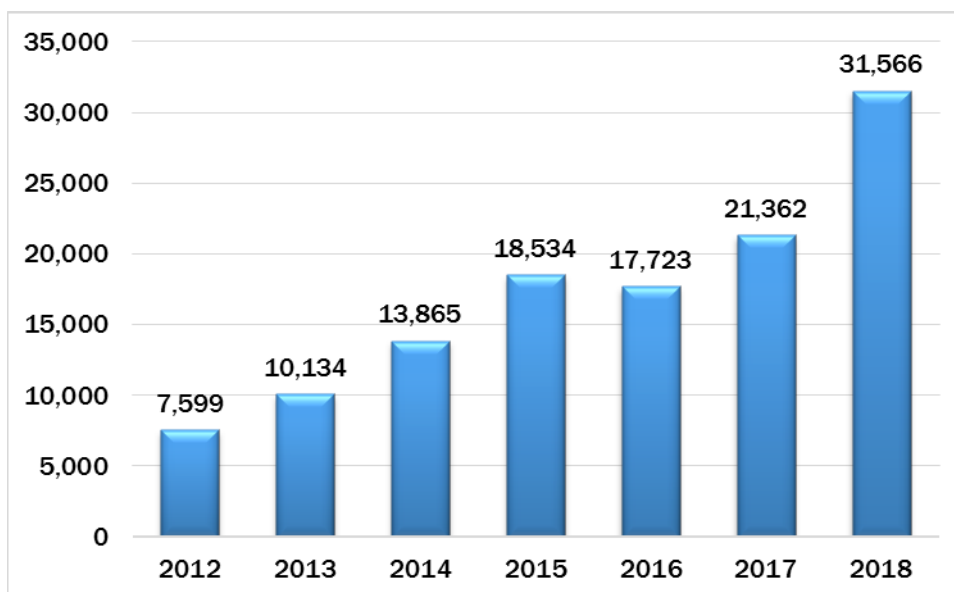
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 33: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 34: OTRAS TERAPIAS



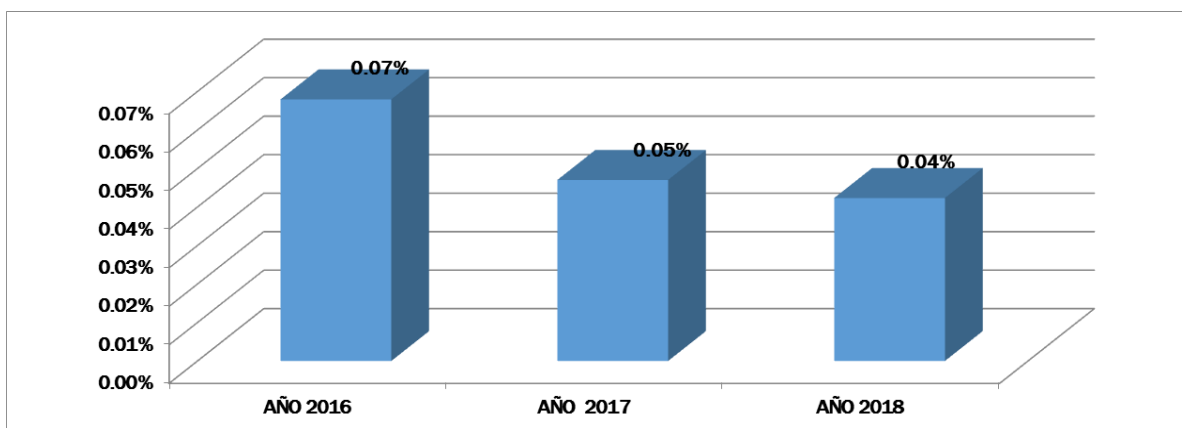
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

CUADRO 13: INDICADORES DE CALIDAD DECRETO 2193

INDICADOR	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	VARIACIÓN
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0.07%	0.05%	0.04%	-9.98%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0.39%	0.69%	0.18%	-74.13%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	1.05%	1.57%	1.31%	-16.63%
Proporción de cancelación de cirugía	1.27%	0.98%	2.01%	106.22%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	7.92	13.19	7.51	-43.03%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	19.57	39.31	4.93	-87.47%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	10.97	9.28	11.22	20.84%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	6.13	3.98	2.76	-30.61%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	9.50	8.72	10.71	22.71%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	29.81	29.56	21.72	-26.54%
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	96.04%	94.52%	95.05%	0.55%

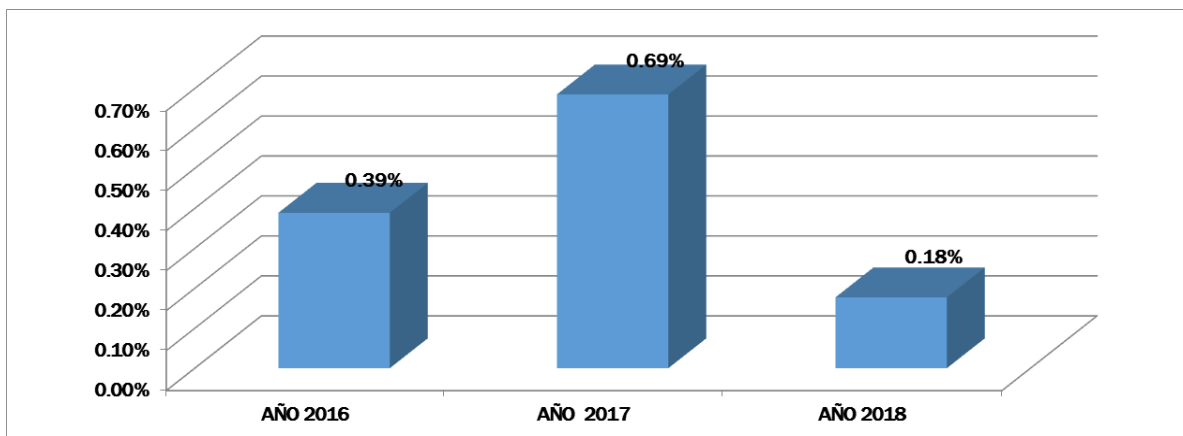
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 34: TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



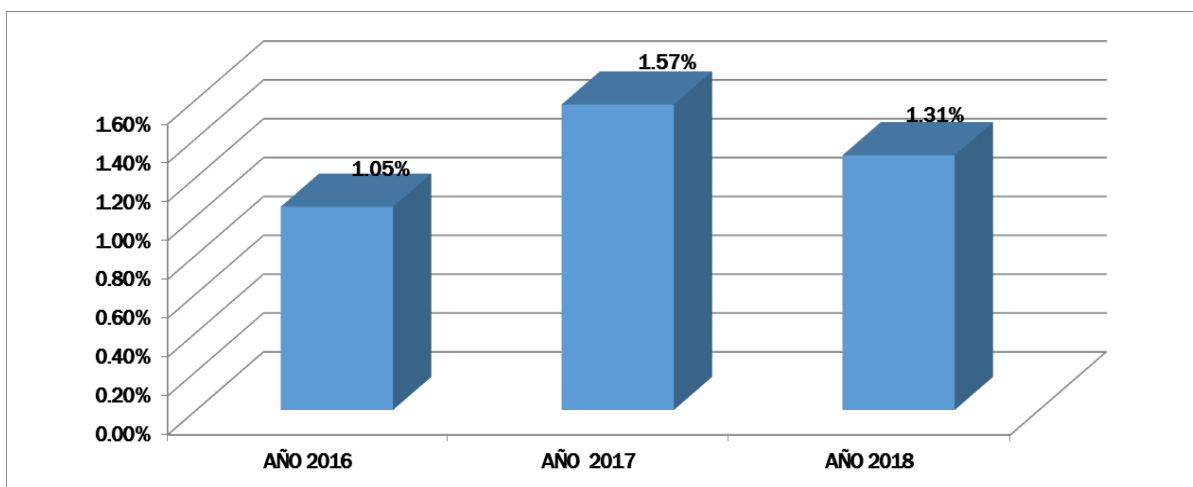
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 35: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS
EN MENOS DE 72 HORAS.**



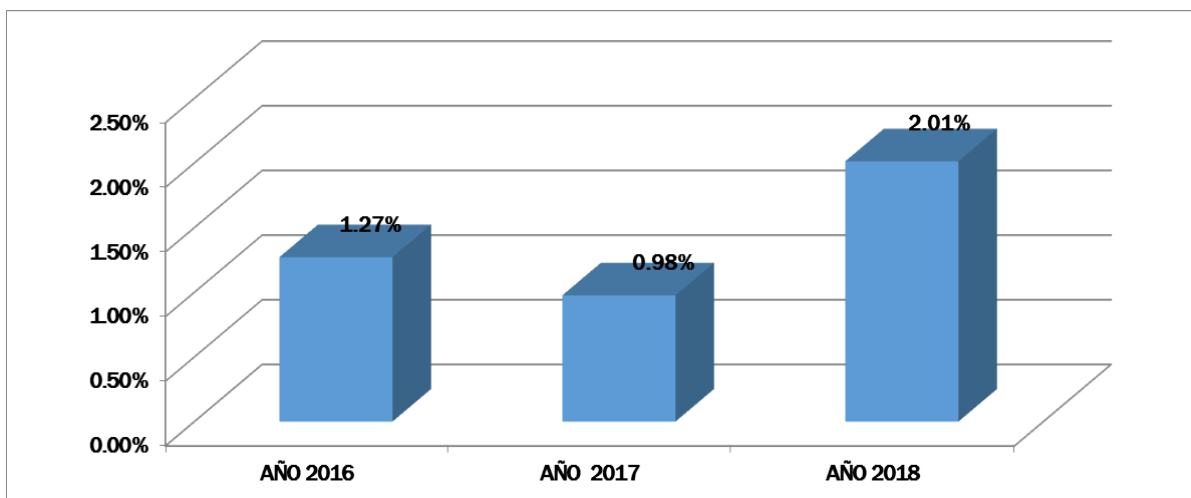
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 36: TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS
EN MENOS DE 15 DÍAS**



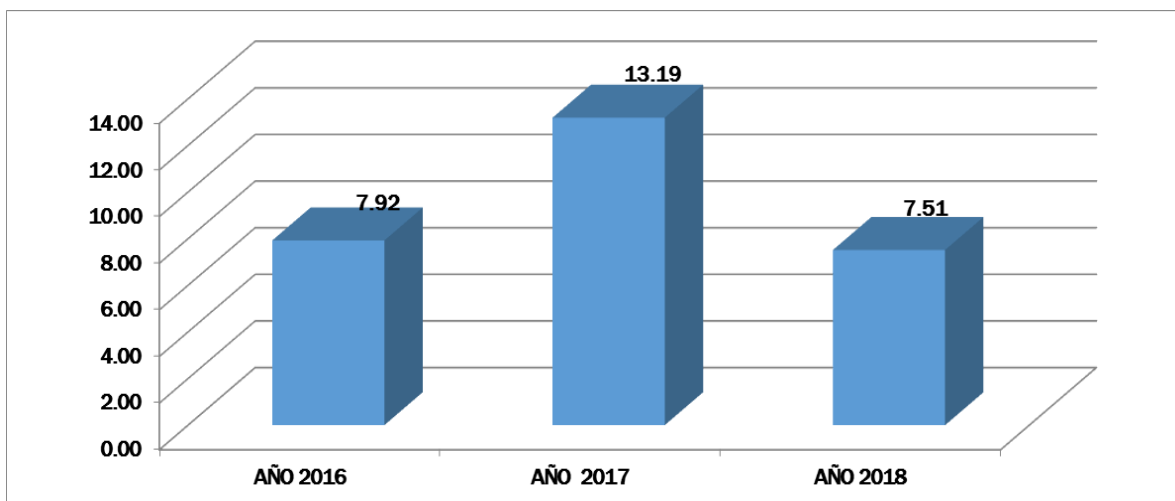
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 37: PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA



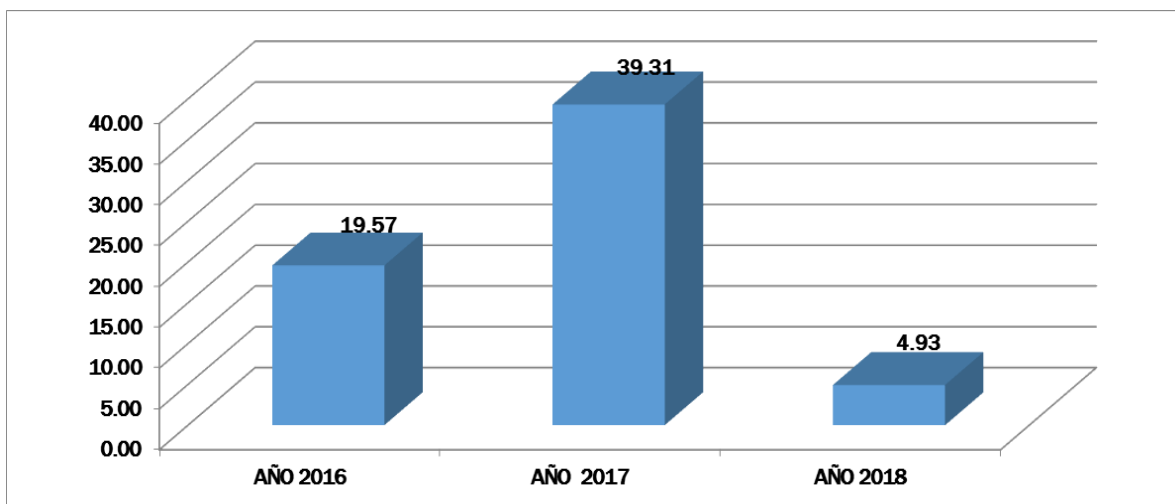
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 38: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA



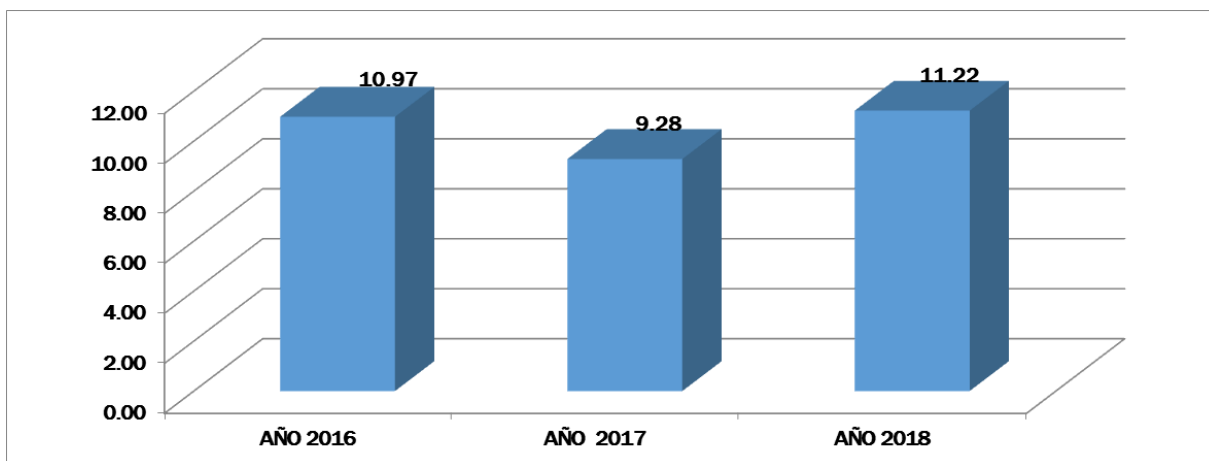
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 39: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA



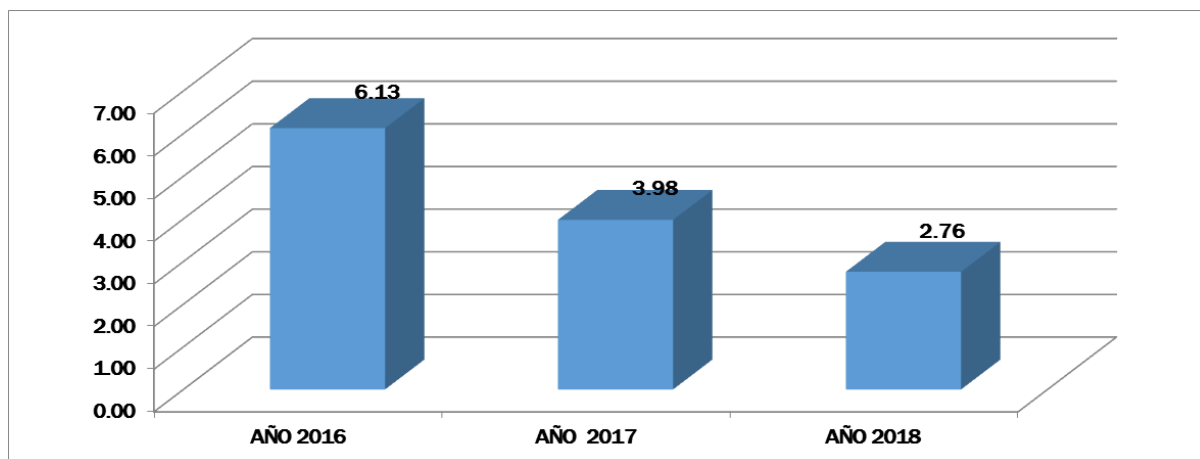
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 40: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA



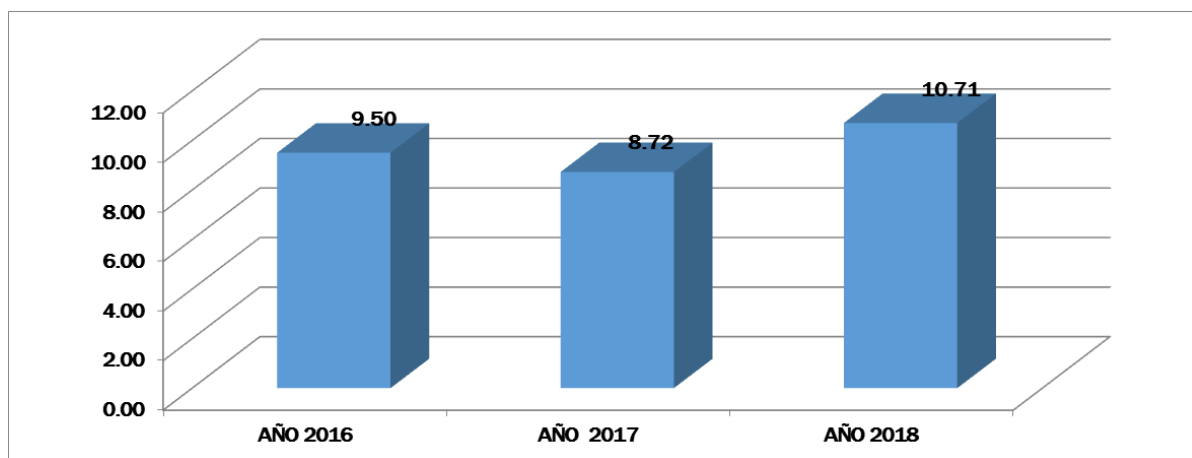
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 41: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA



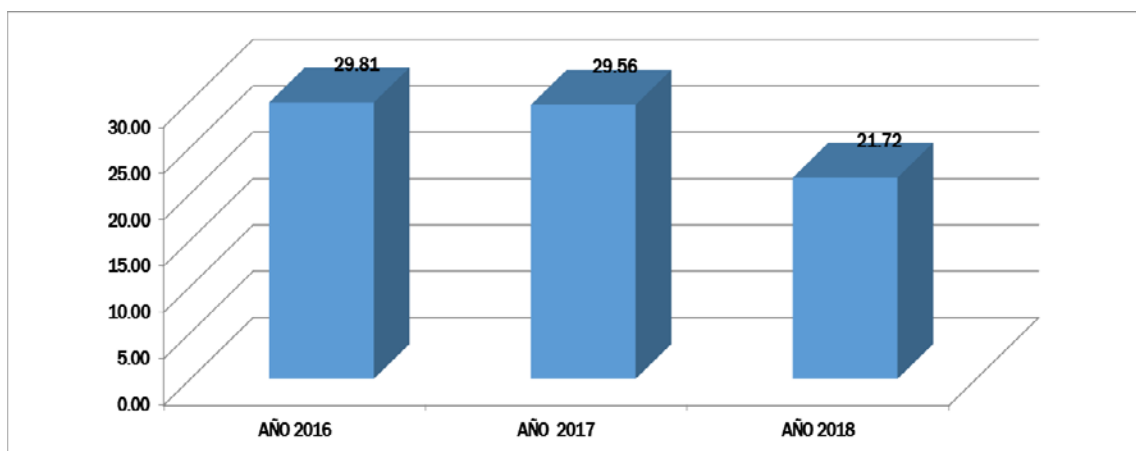
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 42: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL



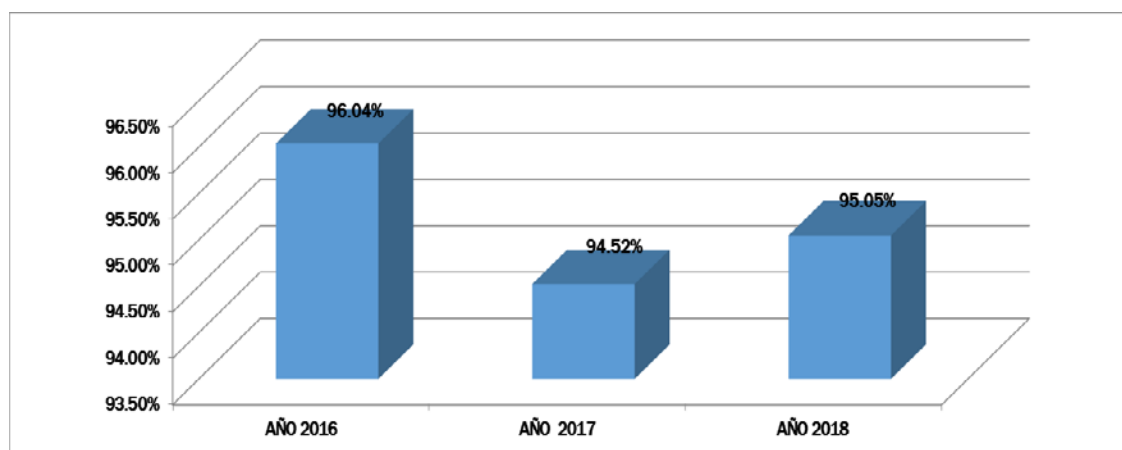
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 43: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE
CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 44: PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



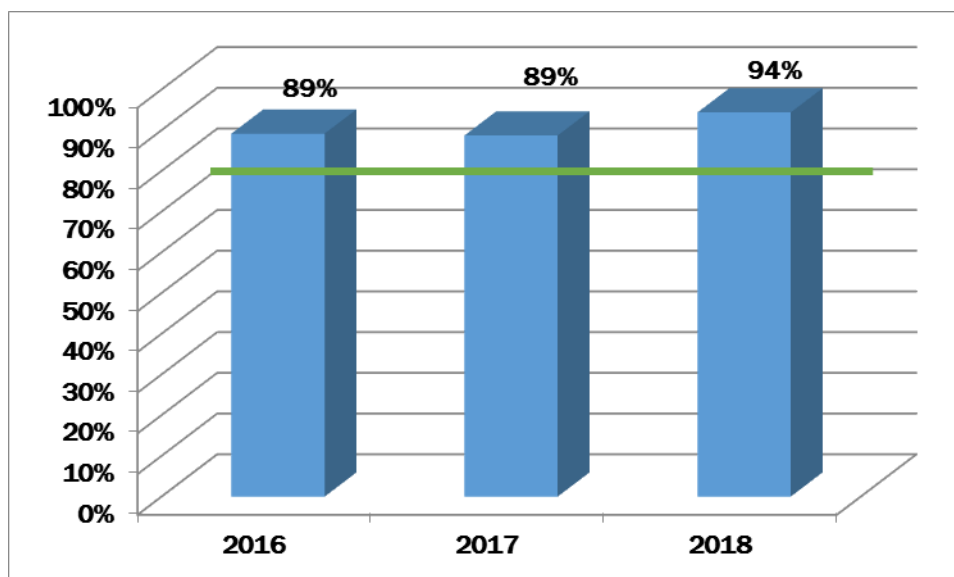
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

CUADRO 14: INDICADORES ASISTENCIALES RESOLUCIÓN 408

INDICADOR	EVALUADOR	META	2016	2017	2018
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes	> ó =	80%	89%	89%	94%
Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	> ó =	80%	90%	93%	95%
Oportunidad en la realización de apendicetomía	> ó =	90%	95%	98%	98%
Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	< ó =	0	0	0	0
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo del miocardio (IAM)	> ó =	90%	93%	94%	98%
Análisis de mortalidad intrahospitalaria	> ó =	90%	100%	100%	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría.	< ó =	5	19	36	5
Oportunidad en la atención de consulta ginecoobstétricas	< ó =	8	8	3	3
Oportunidad en la atención de consulta de medicina interna	< ó =	15	8	12	8

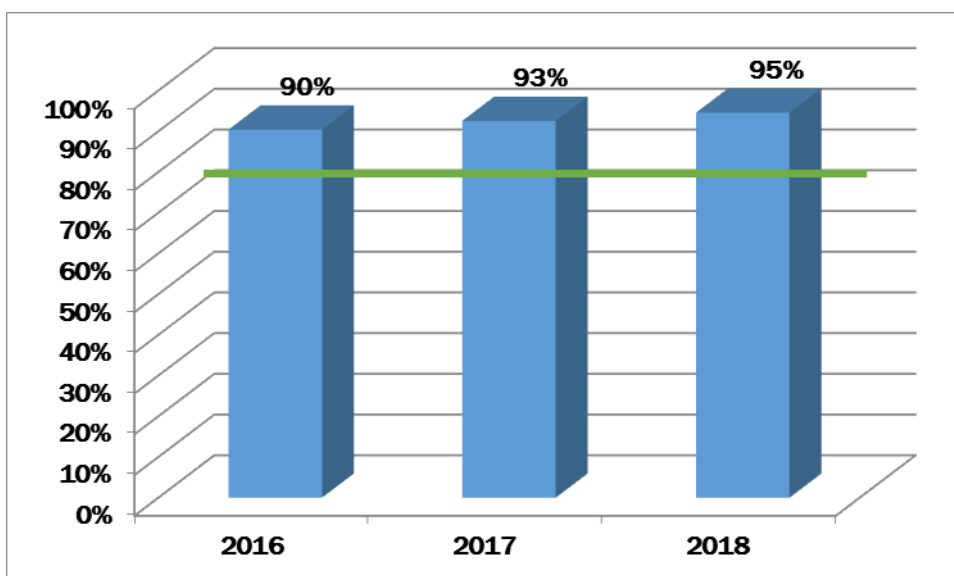
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 45: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES



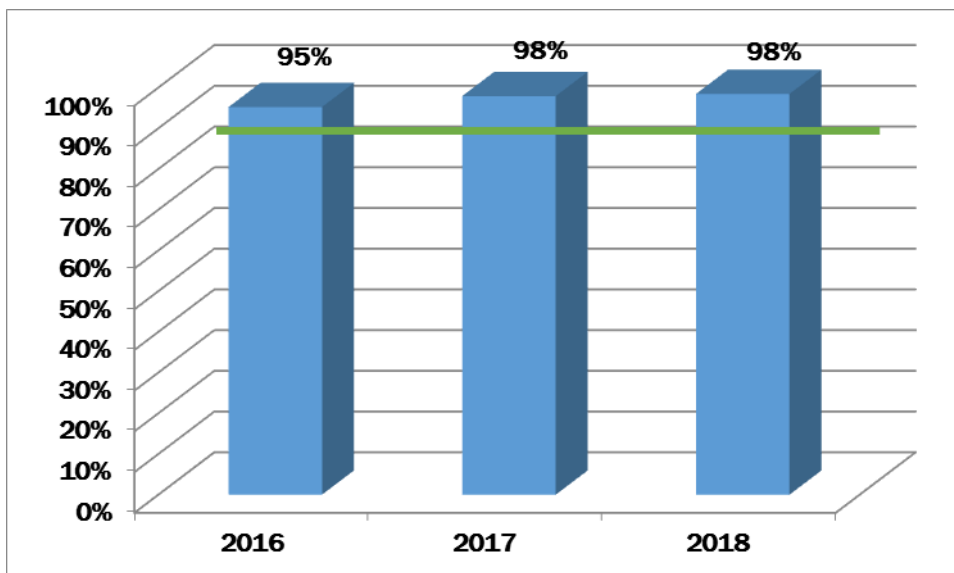
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 46: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA



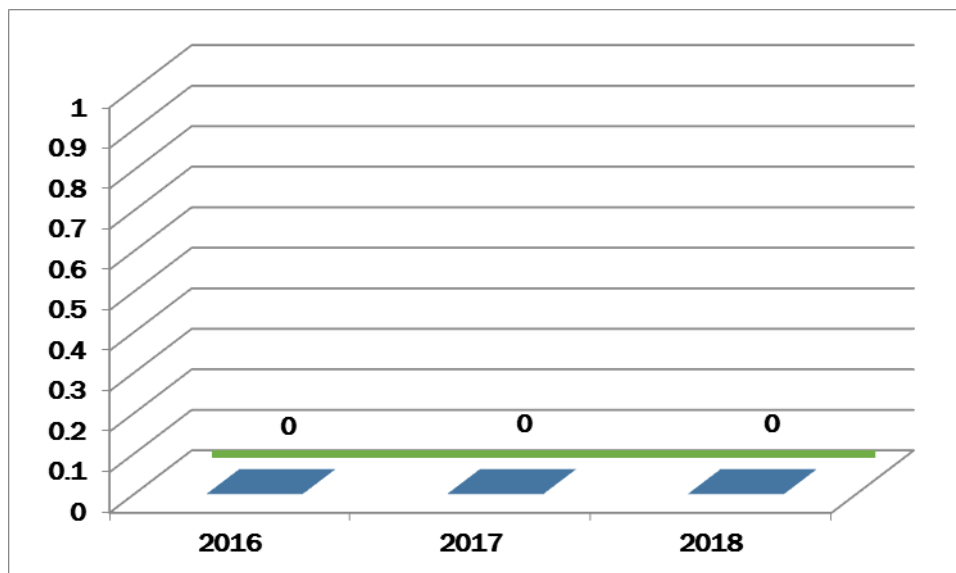
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 47: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA



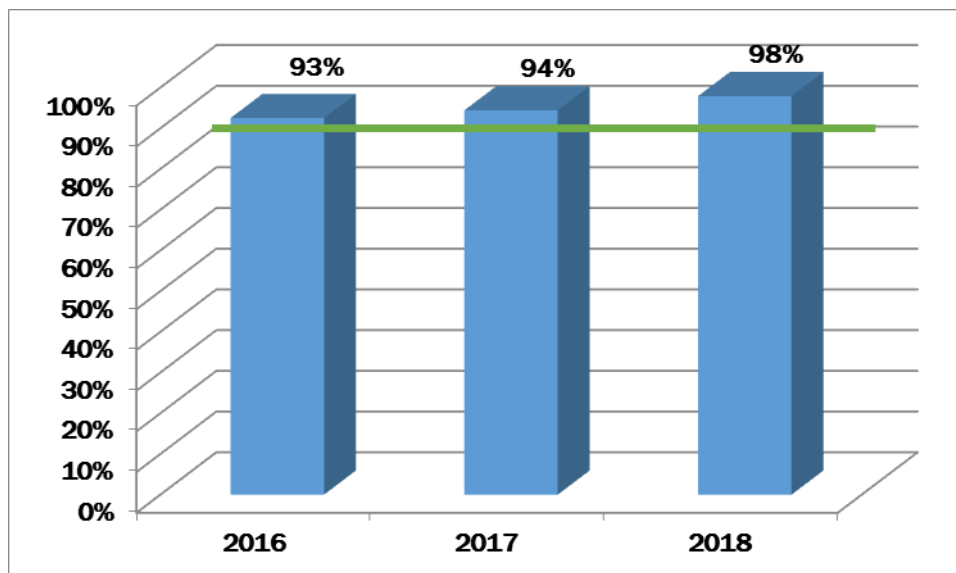
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 48: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL



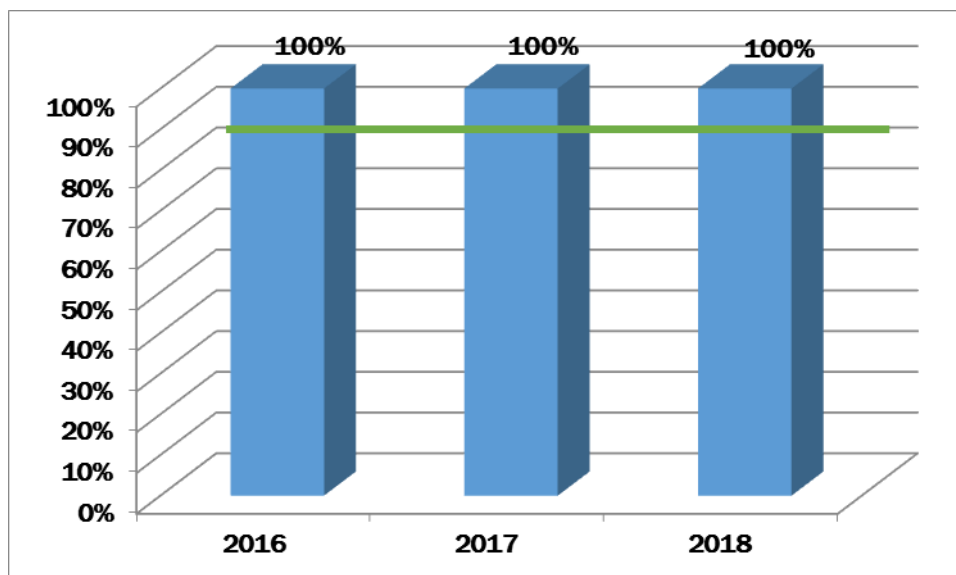
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 49: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)



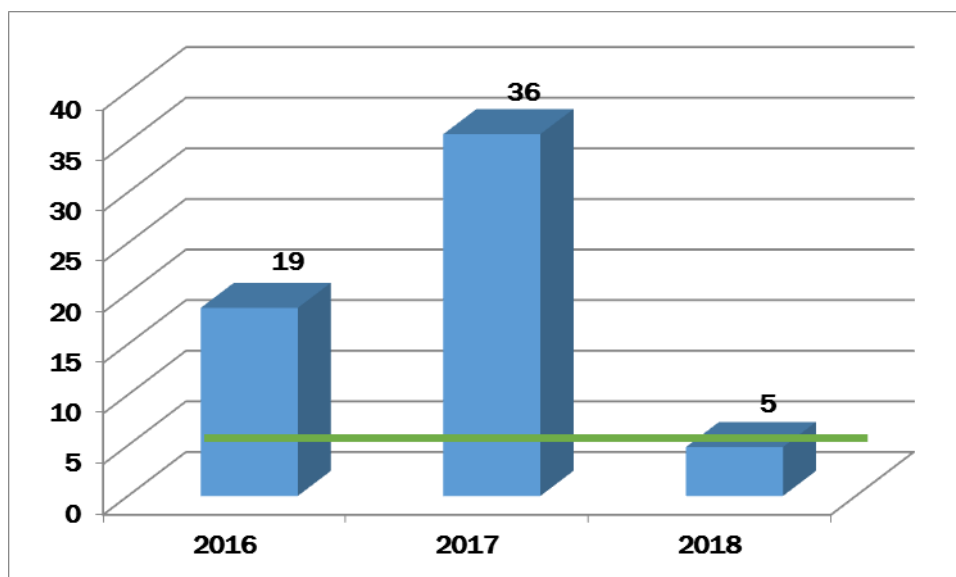
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 50: ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA



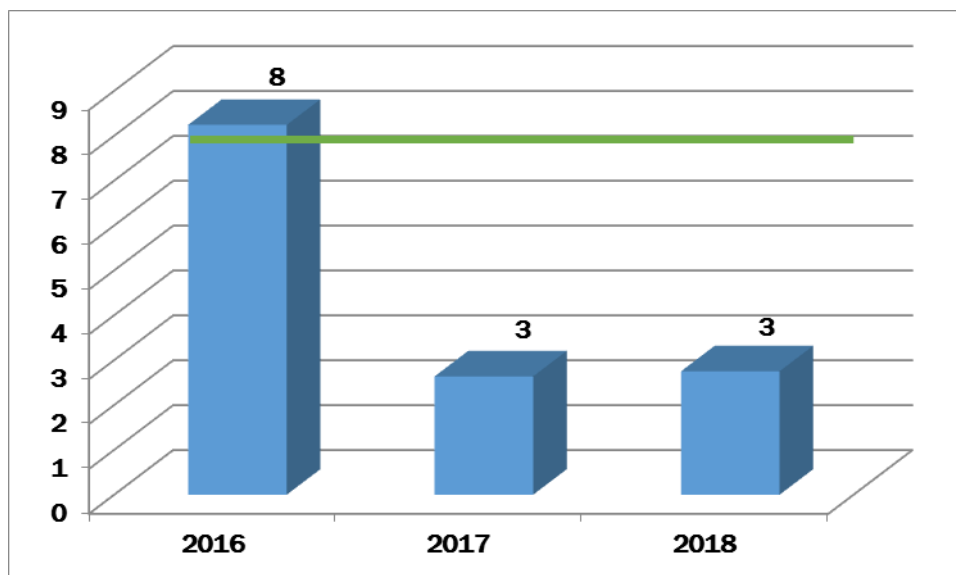
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 51: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA.



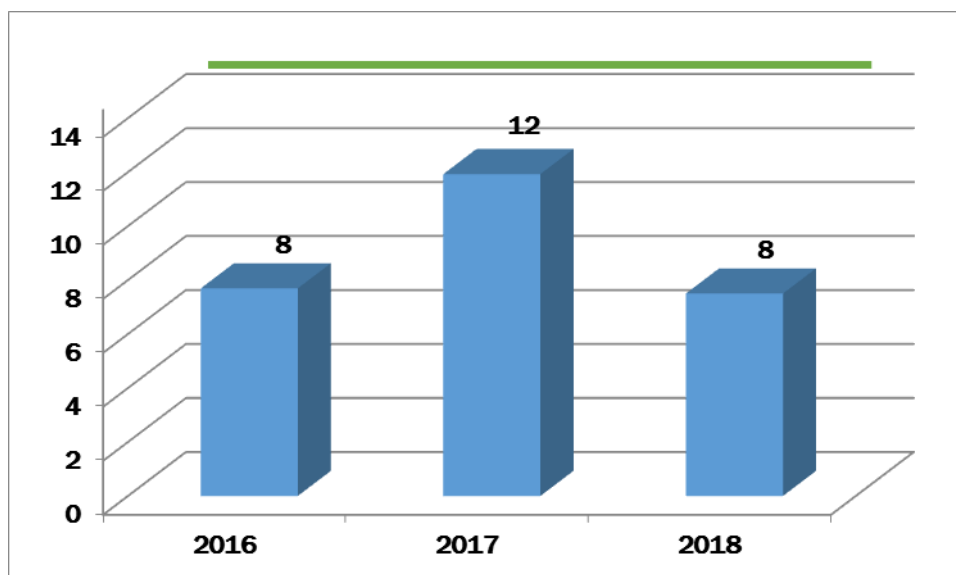
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 52: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA GINECOOBSTÉTRICAS



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 53: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN