



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

## INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS

**PRIMER SEMESTRE AÑO 2019**

**MARIA ELENA ERAZO PAZ  
GERENTE (E)**

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co) \*mail: [hudn@hosdenar.gov.co](mailto:hudn@hosdenar.gov.co)





## CONTENIDO

INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADA EN RIPS, INDICADORES DECRETO 2193 E INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019.

1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA, FACTURACIÓN Y MORBIMORTALIDAD
2. INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193
3. INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256
4. INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA RESOLUCIÓN 408

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co) \*mail: [hudn@hosdenar.gov.co](mailto:hudn@hosdenar.gov.co)



**INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS E INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA  
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO  
CONSOLIDADO PRIMER SEMESTRE AÑO 2019**

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, genera el informe de la prestación de servicios en salud basado en cuatro aspectos fundamentales: caracterización de la población atendida, indicadores de producción decreto 2193, calidad decreto 256 e indicadores de gestión clínica resolución 408; el periodo procesado corresponde al primer semestre de 2019 comparado con el mismo periodo de años anteriores.

El procesamiento de información surge en primera instancia de la información generada y reportada en aplicativo SIHO - Decreto 2193 de 2004 y resolución 256 de 2016 y los cálculos institucionales de la Resolución 408 de 2018, correspondiente al primer semestre de 2019 y en segunda instancia de la información de RIPS que se realiza en el aplicativo SIGA (Sistema de Información para la Gestión de la Atención de Salud), el cual fue suministrado por el Ministerio de Salud y Protección Social y desarrollado conjuntamente con la Organización Panamericana de la Salud; éste se conoce como "Analizador de RIPS"

Estos aplicativos permiten a la institución obtener y analizar estadísticas trascendentales en todo el proceso de atención a los usuarios y clasificarlos por periodos, a continuación, se presenta el resultado del procesamiento consolidado del primer semestre vigencia 2019 así:

**1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA**

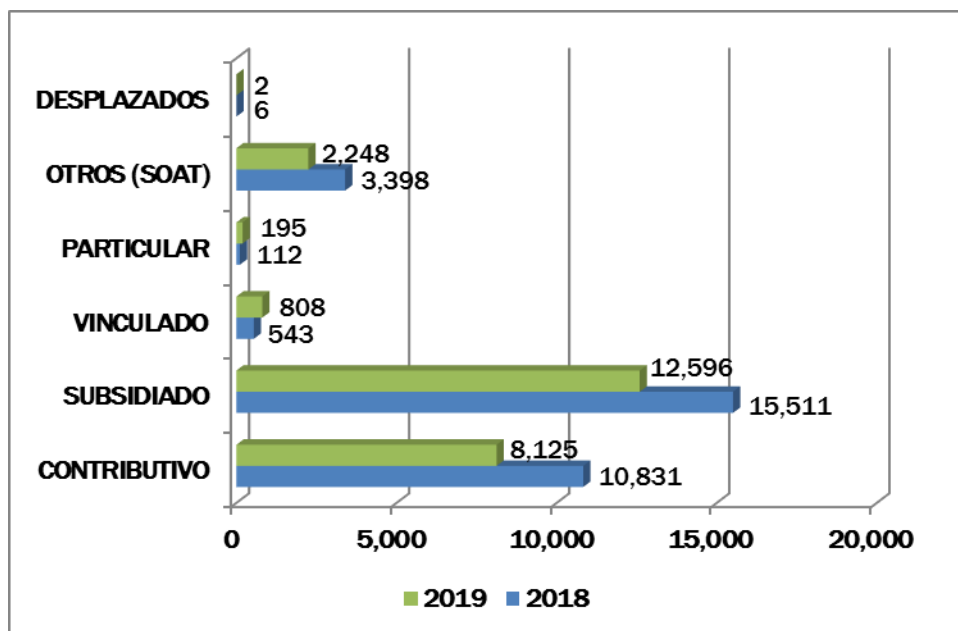
**CUADRO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**

| RÉGIMEN      | 2017          | %              | 2018          | %              | 2019          | %              | 18/19          |
|--------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| CONTRIBUTIVO | 15,146        | 46.96%         | 10,831        | 35.63%         | 8,125         | 33.89%         | -24.98%        |
| SUBSIDIADO   | 13,380        | 41.49%         | 15,511        | 51.02%         | 12,596        | 52.54%         | -18.79%        |
| VINCULADO    | 687           | 2.13%          | 543           | 1.79%          | 808           | 3.37%          | 48.80%         |
| PARTICULAR   | 157           | 0.49%          | 112           | 0.37%          | 195           | 0.81%          | 74.11%         |
| OTROS (SOAT) | 2,878         | 8.92%          | 3,398         | 11.18%         | 2,248         | 9.38%          | -33.84%        |
| DESPLAZADOS  | 3             | 0.01%          | 6             | 0.02%          | 2             | 0.01%          | -66.67%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>32,251</b> | <b>100.00%</b> | <b>30,401</b> | <b>100.00%</b> | <b>23,974</b> | <b>100.00%</b> | <b>-21.14%</b> |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN  
PRIMER SEMESTRE 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

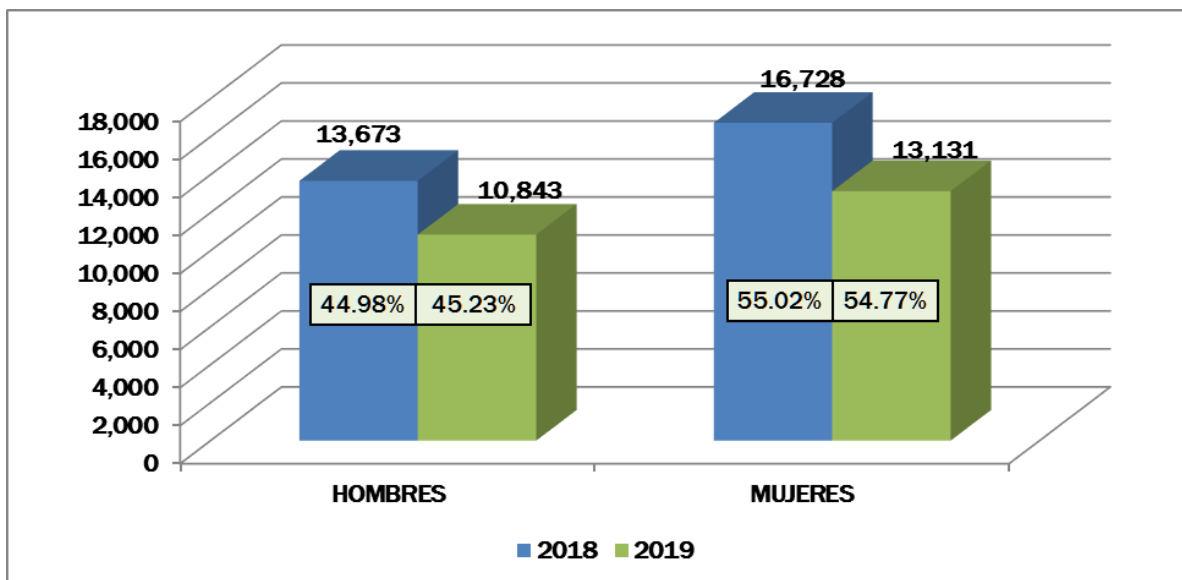
**CUADRO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GÉNERO Y RÉGIMEN  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**

| RÉGIMEN           | HOMBRES          |               |               | MUJERES       |               |               |
|-------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | Datos I Semestre |               |               |               |               |               |
|                   | 2017             | 2018          | 2019          | 2017          | 2018          | 2019          |
| CONTRIBUTIVO      | 6,597            | 4,604         | 3,522         | 8,549         | 6,227         | 4,603         |
| SUBSIDIADO        | 5,492            | 6,519         | 5,377         | 7,888         | 8,992         | 7,219         |
| VINCULADO         | 421              | 340           | 456           | 266           | 203           | 352           |
| PARTICULAR        | 76               | 54            | 95            | 81            | 58            | 100           |
| OTROS (SOAT)      | 1,831            | 2,155         | 1,393         | 1,047         | 1,243         | 855           |
| DESPLAZADOS       | 2                | 1             | 0             | 1             | 5             | 2             |
| <b>TOTAL</b>      | <b>14,419</b>    | <b>13,673</b> | <b>10,843</b> | <b>17,832</b> | <b>16,728</b> | <b>13,131</b> |
| <b>PORCENTAJE</b> | <b>44.71%</b>    | <b>44.98%</b> | <b>45.23%</b> | <b>55.29%</b> | <b>55.02%</b> | <b>54.77%</b> |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO  
PRIMER SEMESTRE 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

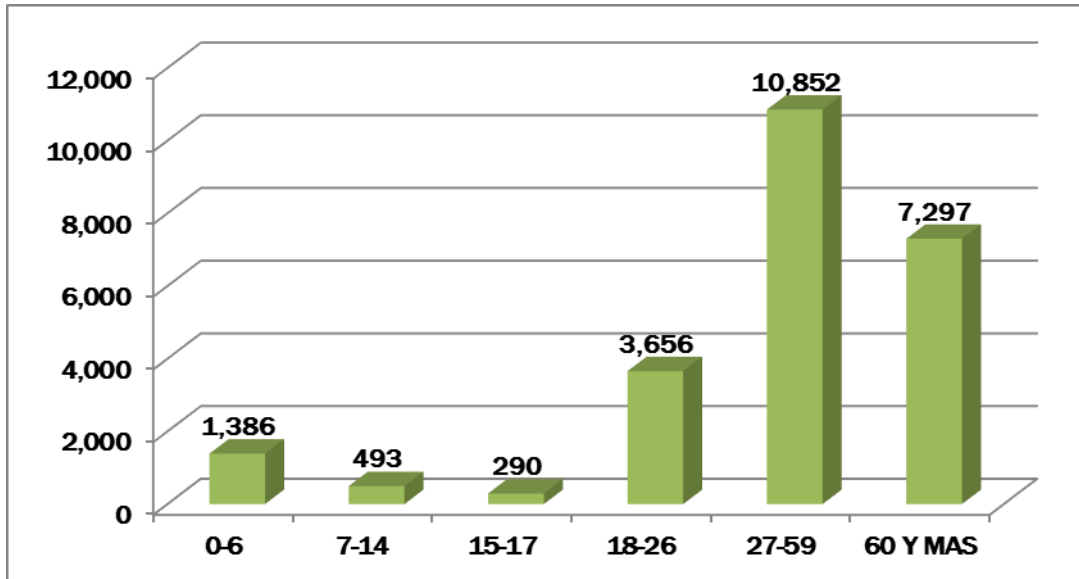
**CUADRO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS  
PRIMER SEMESTRE 2018**

| TIPO DE USUARIO   | GRUPOS ETARIOS   SEM 2018 |              |              |               |               |               |
|-------------------|---------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                   | 0-6                       | 7-14         | 15-17        | 18-26         | 27-59         | 60 Y MAS      |
| CONTRIBUTIVO      | 100                       | 55           | 56           | 797           | 3,905         | 3,212         |
| SUBSIDIADO        | 1,249                     | 427          | 197          | 1,939         | 5,135         | 3,649         |
| VINCULADO         | 20                        | 2            | 12           | 310           | 401           | 63            |
| PARTICULAR        | 3                         | 0            | 2            | 50            | 89            | 51            |
| SOAT, ARL Y OTROS | 14                        | 9            | 23           | 560           | 1,320         | 322           |
| DESPLAZADOS       | 0                         | 0            | 0            | 0             | 2             | 0             |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1,386</b>              | <b>493</b>   | <b>290</b>   | <b>3,656</b>  | <b>10,852</b> | <b>7,297</b>  |
| <b>PORCENTAJE</b> | <b>5.78%</b>              | <b>2.06%</b> | <b>1.21%</b> | <b>15.25%</b> | <b>45.27%</b> | <b>30.44%</b> |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

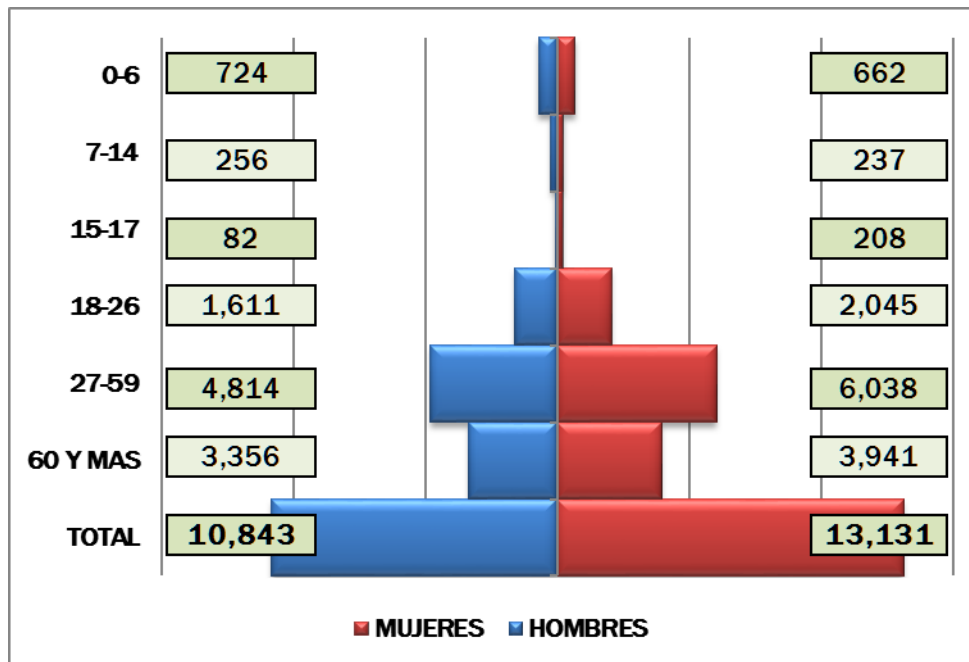
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS PRIMER SEMESTRE 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 4: PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS PRIMER SEMESTRE 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

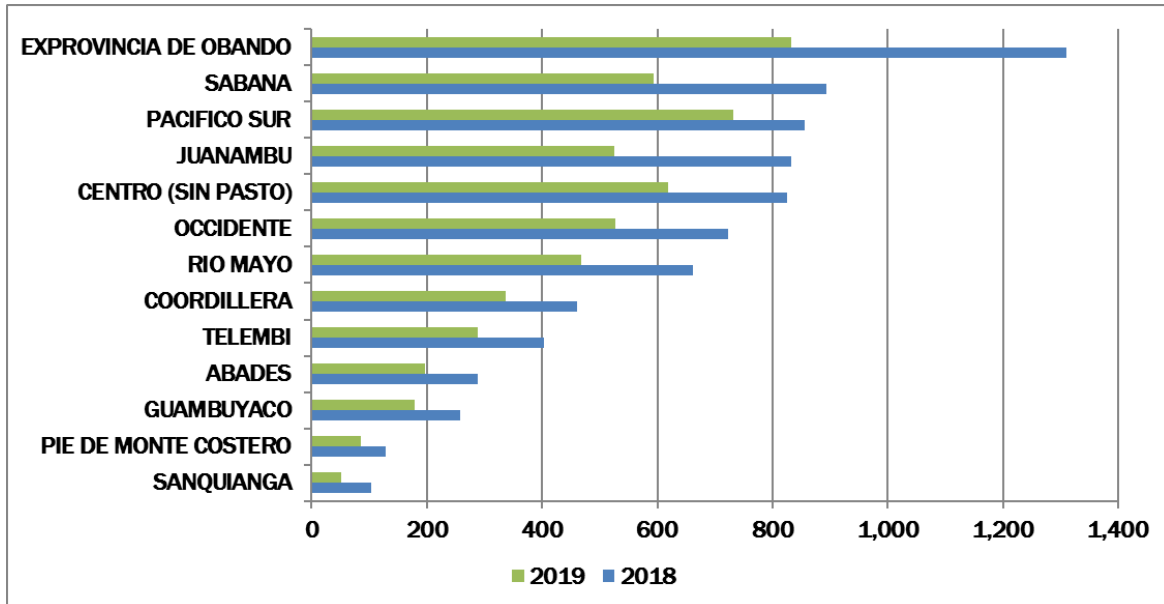
**CUADRO 4: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**

| N° | SUBREGIONES           | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|----|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1  | SANQUIANGA            | 62     | 91     | 132    | 86     | 84     | 103    | 52     |
| 2  | PIE DE MONTE COSTERO  | 169    | 198    | 212    | 154    | 117    | 128    | 86     |
| 3  | GUAMBUYACO            | 595    | 510    | 580    | 340    | 262    | 257    | 178    |
| 4  | ABADES                | 256    | 279    | 289    | 276    | 279    | 288    | 196    |
| 5  | TELEMBI               | 333    | 350    | 405    | 303    | 373    | 403    | 288    |
| 6  | COORDILLERA           | 876    | 710    | 831    | 571    | 504    | 460    | 336    |
| 7  | RIO MAYO              | 1.234  | 1.065  | 1.211  | 824    | 708    | 662    | 467    |
| 8  | OCCIDENTE             | 1.067  | 908    | 1.088  | 763    | 655    | 722    | 528    |
| 9  | CENTRO (SIN PASTO)    | 928    | 952    | 101    | 876    | 777    | 825    | 618    |
| 10 | JUANAMBU              | 1.162  | 1.077  | 1.322  | 928    | 750    | 833    | 525    |
| 11 | PACIFICO SUR          | 542    | 725    | 1.004  | 903    | 911    | 856    | 732    |
| 12 | SABANA                | 851    | 884    | 885    | 757    | 858    | 893    | 593    |
| 13 | EXPROVINCIA DE OBANDO | 1.112  | 1.334  | 1.742  | 1.534  | 1.604  | 1.310  | 832    |
| 14 | PASTO                 | 19.235 | 18.105 | 24.339 | 21.411 | 21.697 | 19.815 | 16.460 |
| 15 | SUBREGIONES           | 9.187  | 9.083  | 10.711 | 8.315  | 7.882  | 7.740  | 5.431  |
| 16 | OTROS DEPARTAMENTOS   | 1.978  | 2.174  | 2.083  | 2.122  | 2.641  | 2.801  | 2.037  |
| 17 | OTROS PAISES          | 2      | 3      | 6      | 5      | 31     | 45     | 46     |
| 18 | TOTAL                 | 30.402 | 29.365 | 37.139 | 31.853 | 32.251 | 30.401 | 23.974 |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

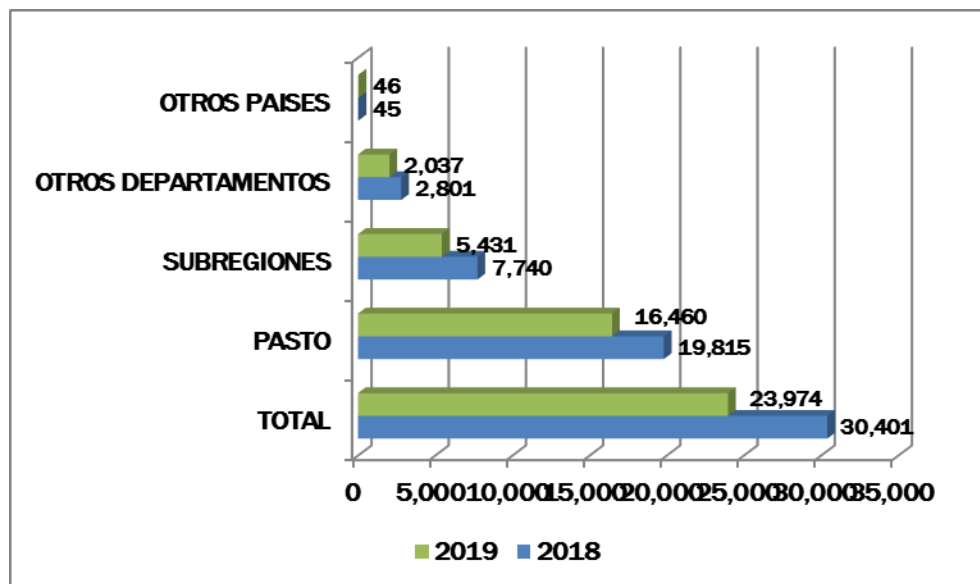
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**

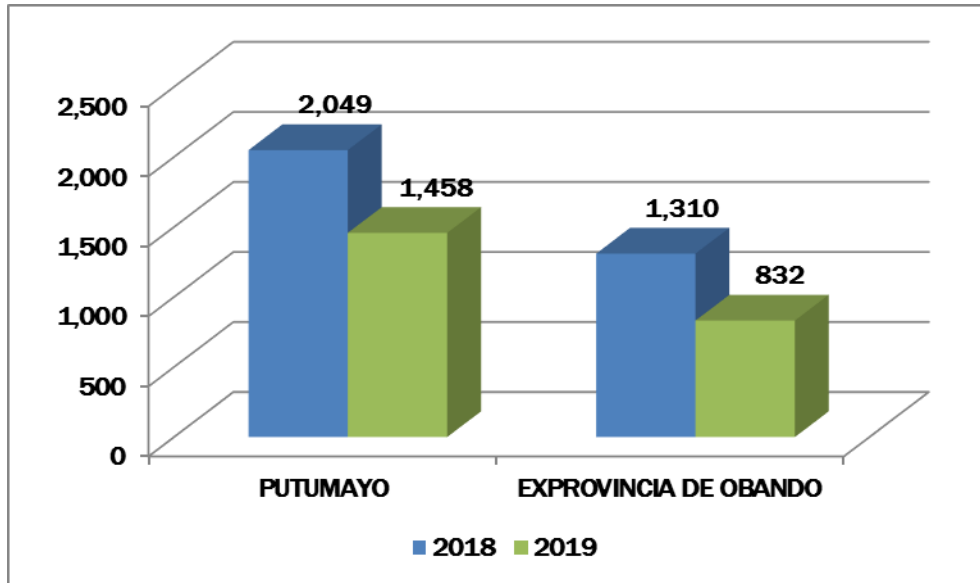


Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*



**GRÁFICO 7. COMPARATIVA MAYOR ATENCIÓN DEPARTAMENTOS VS MAYOR ATENCIÓN SUBREGIONES  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

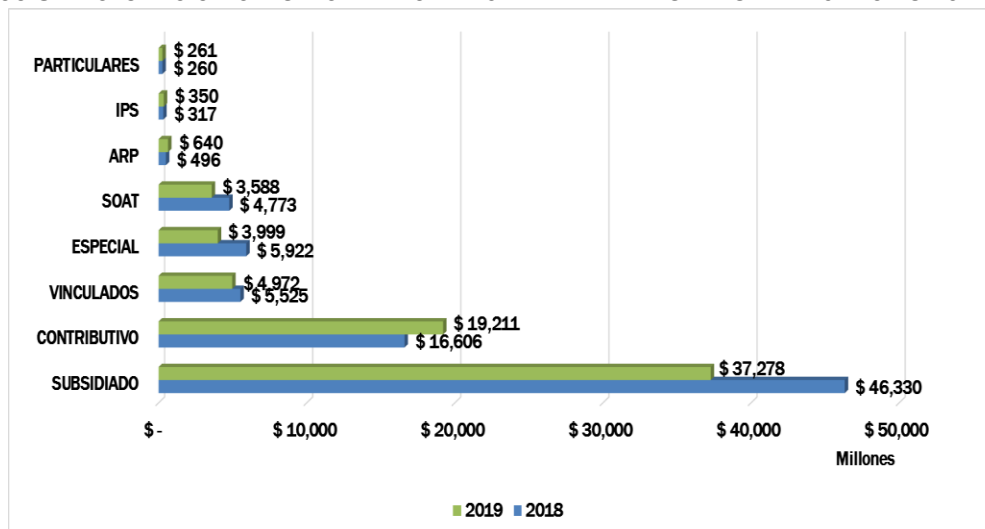
*Juntos por la Excelencia*

**CUADRO 5: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**

| RÉGIMEN      | DATOS PRIMER SEMESTRE    |                          |                          |                |                |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|----------------|
|              | 2017                     | 2018                     | 2019                     | %              | 18/19          |
| SUBSIDIADO   | \$ 29,863,593,950        | \$ 46,330,166,653        | \$ 37,278,024,972        | 53.03%         | <b>-19.54%</b> |
| CONTRIBUTIVO | \$ 15,809,390,137        | \$ 16,606,307,371        | \$ 19,210,851,917        | 27.33%         | <b>15.68%</b>  |
| VINCULADOS   | \$ 4,671,809,759         | \$ 5,524,837,248         | \$ 4,972,461,569         | 7.07%          | <b>-10.00%</b> |
| ESPECIAL     | \$ 4,200,453,396         | \$ 5,922,063,621         | \$ 3,998,635,154         | 5.69%          | <b>-32.48%</b> |
| SOAT         | \$ 2,789,794,740         | \$ 4,772,807,604         | \$ 3,588,351,482         | 5.10%          | <b>-24.82%</b> |
| ARP          | \$ 486,801,390           | \$ 496,383,319           | \$ 640,066,705           | 0.91%          | <b>28.95%</b>  |
| IPS          | \$ 434,395,905           | \$ 317,315,030           | \$ 350,319,930           | 0.50%          | <b>10.40%</b>  |
| PARTICULARES | \$ 726,033,428           | \$ 259,771,938           | \$ 260,909,341           | 0.37%          | <b>0.44%</b>   |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 58,982,272,705</b> | <b>\$ 80,229,652,784</b> | <b>\$ 70,299,621,070</b> | <b>100.00%</b> | <b>-12.38%</b> |

Fuente: Facturación HUDN

**GRAFICO 8: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**



Fuente: Facturación HUDN

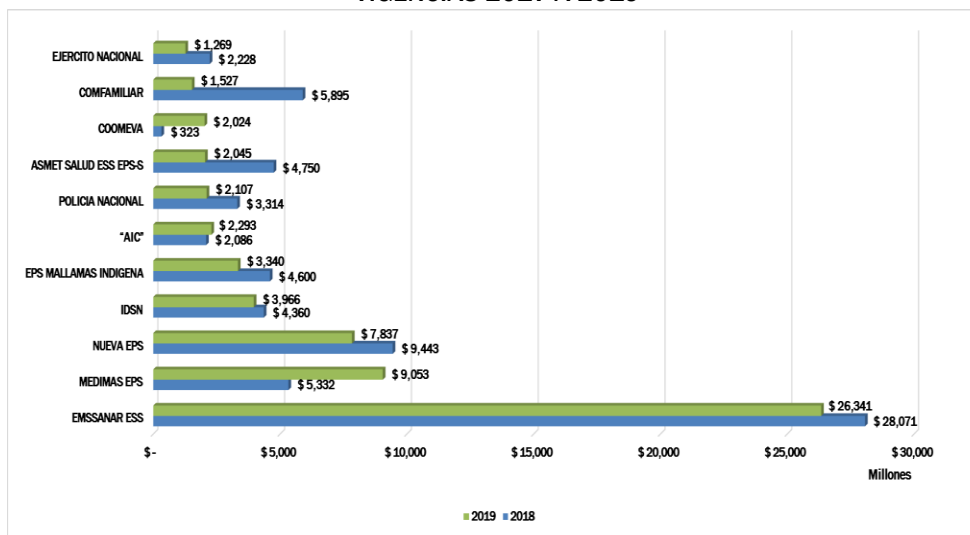
*Juntos por la Excelencia*

**CUADRO 6: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**

| ENTIDAD                     | 2017                     | 2018                     | 2019                     | %              | 18/19          |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|----------------|
| EMSSANAR ESS                | \$ 16,393,160,946        | \$ 28,071,222,679        | \$ 26,340,753,675        | 37.47%         | -6.16%         |
| MEDIMAS EPS                 | \$ 4,689,137,687         | \$ 5,331,774,648         | \$ 9,052,780,023         | 12.88%         | 69.79%         |
| NUEVA EPS                   | \$ 5,901,491,417         | \$ 9,442,666,356         | \$ 7,837,445,537         | 11.15%         | -17.00%        |
| IDSN                        | \$ 3,283,620,465         | \$ 4,360,249,583         | \$ 3,965,511,944         | 5.64%          | -9.05%         |
| EPS MALLAMAS INDIGENA "AIC" | \$ 3,022,442,524         | \$ 4,600,435,698         | \$ 3,340,307,548         | 4.75%          | -27.39%        |
| POLICIA NACIONAL            | \$ 1,633,066,148         | \$ 2,085,549,525         | \$ 2,293,324,646         | 3.26%          | 9.96%          |
| ASMET SALUD ESS EPS-S       | \$ 1,922,808,301         | \$ 3,313,987,617         | \$ 2,106,835,645         | 3.00%          | -36.43%        |
| COOMEVA                     | \$ 2,302,504,393         | \$ 4,750,071,708         | \$ 2,044,929,089         | 2.91%          | -56.95%        |
| COMFAMILIAR                 | \$ 3,214,850,565         | \$ 323,202,146           | \$ 2,024,335,549         | 2.88%          | 526.34%        |
| COMFAMILIAR                 | \$ 2,793,985,787         | \$ 5,895,427,319         | \$ 1,527,001,805         | 2.17%          | -74.10%        |
| EJERCITO NACIONAL           | \$ 1,402,925,277         | \$ 2,227,524,850         | \$ 1,268,782,099         | 1.80%          | -43.04%        |
| OTRAS EPS                   | \$ 12,422,279,195        | \$ 9,827,540,655         | \$ 8,497,613,510         | 12.09%         | -13.53%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>\$ 58,982,272,705</b> | <b>\$ 80,229,652,784</b> | <b>\$ 70,299,621,070</b> | <b>100.00%</b> | <b>-12.38%</b> |

Fuente: Facturación HUDN

**GRAFICO 9: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2017 A 2019**



Fuente: Facturación HUDN

*Juntos por la Excelencia*



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

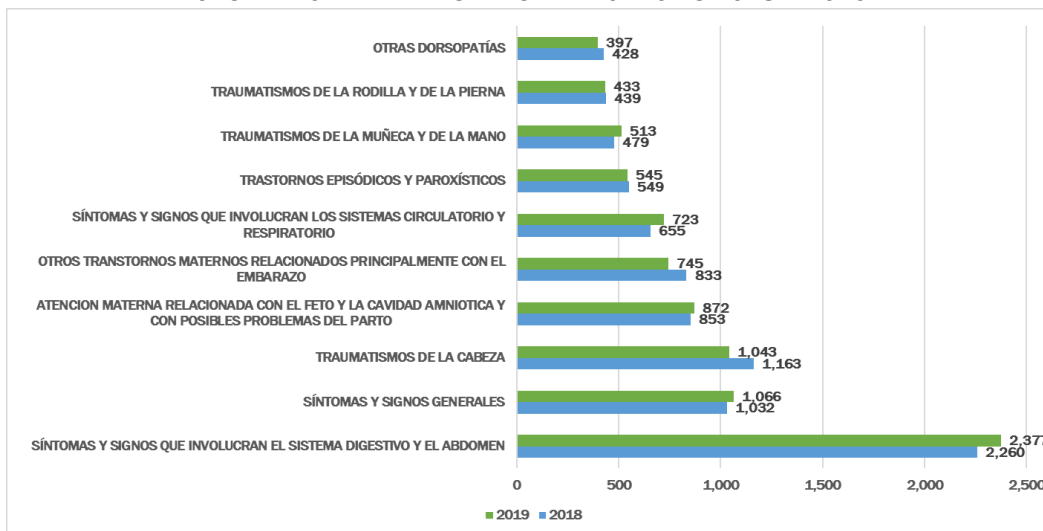


**CUADRO 7: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**

| ID.                       | DIAGNOSTICO<br>CIE 10 |  | 2018         |               | 2019         |               | VARIACION   |
|---------------------------|-----------------------|--|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
|                           |                       |  | ATENCIONES   | PORCENTAJE    | ATENCIONES   | PORCENTAJE    |             |
| 1                         | (R10-R19)             | SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL SISTEMA DIGESTIVO Y EL ABDOMEN                                 | 2260         | 11.5%         | 2377         | 12.2%         | 0.7%        |
| 2                         | (R50-R69)             | SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES  | 1032         | 5.2%          | 1066         | 5.5%          | 0.2%        |
| 3                         | (S00-S09)             | TRAUMATISMOS DE LA CABEZA  | 1163         | 5.9%          | 1043         | 5.4%          | -0.5%       |
| 4                         | (O30-O48)             | ATENCIÓN MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO | 853          | 4.3%          | 872          | 4.5%          | 0.1%        |
| 5                         | (O20-O29)             | OTROS TRASTORNOS MATERNS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON EL EMBARAZO                               | 833          | 4.2%          | 745          | 3.8%          | -0.4%       |
| 6                         | (R00-R09)             | SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LOS SISTEMAS CIRCULATORIO Y RESPIRATORIO                          | 655          | 3.3%          | 723          | 3.7%          | 0.4%        |
| 7                         | (G40-G47)             | TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS   | 549          | 2.8%          | 545          | 2.8%          | 0.0%        |
| 8                         | (S60-S69)             | TRAUMATISMOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO   | 479          | 2.4%          | 513          | 2.6%          | 0.2%        |
| 9                         | (S80-S89)             | TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA  | 439          | 2.2%          | 433          | 2.2%          | 0.0%        |
| 10                        | (M50-M54)             | OTRAS DORSOPATIAS  | 428          | 2.2%          | 397          | 2.0%          | -0.1%       |
| <b>OTROS DIAGNOSTICOS</b> |                       |  | <b>8691</b>  | <b>44.1%</b>  | <b>8714</b>  | <b>44.7%</b>  | <b>0.6%</b> |
| <b>TOTAL</b>              |                       |  | <b>19713</b> | <b>100.0%</b> | <b>19487</b> | <b>100.0%</b> |             |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URG. Y GINECO OBSTETRICIA PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño  
 Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
 www.hosdenar.gov.co \*mail: hudn@hosdenar.gov.co



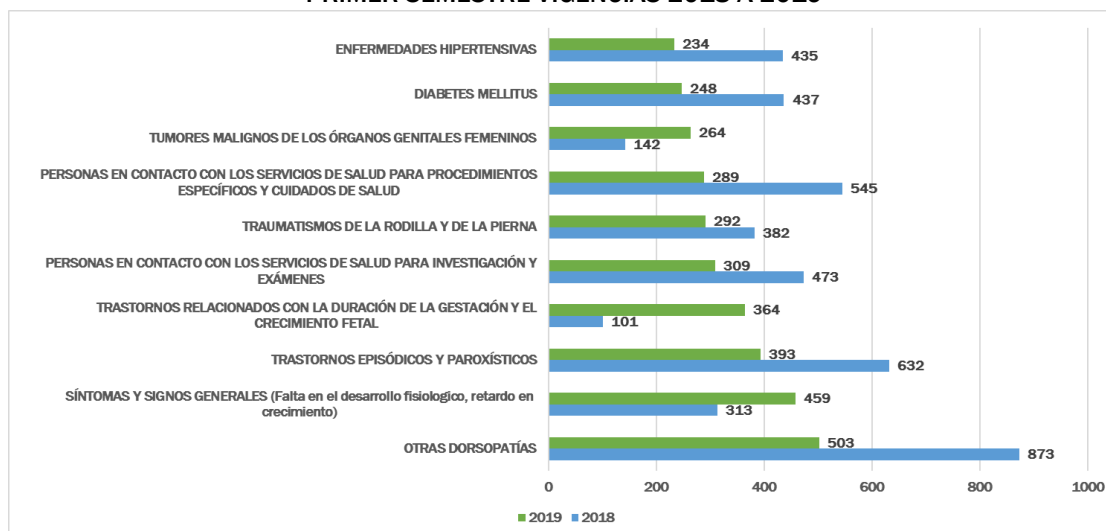
**CUADRO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**

| ID.                       | DIAGNOSTICO<br>CIE 10   | 2018         |               | 2019         |               | VARIACION    |
|---------------------------|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                           |   | ATENCIONES   | PORCENTAJE    | ATENCIONES   | PORCENTAJE    |              |
| 1                         | (M50-M54) OTRAS DORSOPATIAS   | 873          | 3.4%          | 503          | 1.9%          | -1.6%        |
| 2                         | (R50-R69) SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES (Falta en el desarrollo fisiológico, retardo en crecimiento)            | 313          | 1.2%          | 459          | 1.7%          | 0.5%         |
| 3                         | (G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS  | 632          | 2.5%          | 393          | 1.5%          | -1.0%        |
| 4                         | (P05-P08) TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACIÓN DE LA GESTACIÓN Y EL CRECIMIENTO FETAL                      | 101          | 0.4%          | 364          | 1.3%          | 1.0%         |
| 5                         | (Z00-Z13) PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD PARA INVESTIGACIÓN Y EXÁMENES                       | 473          | 1.9%          | 309          | 1.1%          | -0.7%        |
| 6                         | (S80-S89) TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA   | 382          | 1.5%          | 292          | 1.1%          | -0.4%        |
| 7                         | (Z40-Z54) PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD PARA PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS Y CUIDADOS DE SALUD | 545          | 2.1%          | 289          | 1.1%          | -1.1%        |
| 8                         | (C51-C58) TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS GENITALES FEMENINOS   | 142          | 0.6%          | 264          | 1.0%          | 0.4%         |
| 9                         | (E10-E14) DIABETES MELLITUS   | 437          | 1.7%          | 248          | 0.9%          | -0.8%        |
| 10                        | (I10-I15) ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS  | 435          | 1.7%          | 234          | 0.9%          | -0.8%        |
| <b>OTROS DIAGNOSTICOS</b> |   | <b>4333</b>  | <b>17.0%</b>  | <b>3355</b>  | <b>12.4%</b>  | <b>-4.5%</b> |
| <b>TOTAL</b>              |   | <b>25544</b> | <b>100.0%</b> | <b>26964</b> | <b>100.0%</b> |              |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**



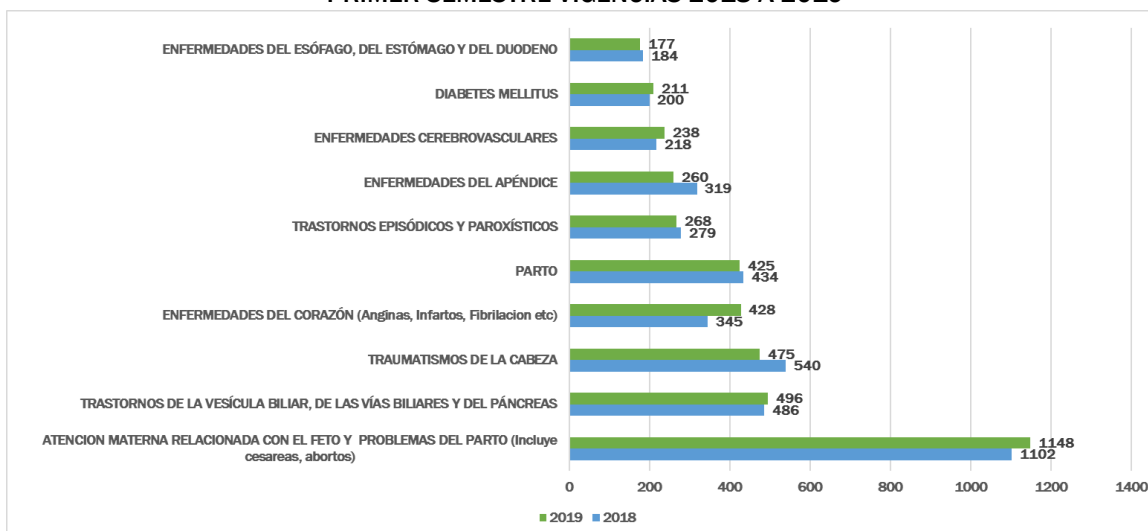
**CUADRO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**

| ID.                       | DIAGNOSTICO CIE 10 |  | 2018        |               | 2019        |               | VARIACION   |
|---------------------------|--------------------|--|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
|                           |                    |  | ATENCIONES  | PORCENTAJE    | ATENCIONES  | PORCENTAJE    |             |
| 1                         | (000-099)          | ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y PROBLEMAS DEL PARTO (Incluye cesáreas, abortos) | 1102        | 11.9%         | 1148        | 12.0%         | 0.1%        |
| 2                         | (K80-K87)          | TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS                      | 486         | 5.2%          | 496         | 5.2%          | -0.1%       |
| 3                         | (S00-S09)          | TRAUMATISMOS DE LA CABEZA  | 540         | 5.8%          | 475         | 5.0%          | -0.9%       |
| 4                         | (I20-I52)          | ENFERMEDADES DEL CORAZÓN (Anginas, Infartos, Fibrilación etc.)                             | 345         | 3.7%          | 428         | 4.5%          | 0.7%        |
| 5                         | (O80-O84)          | PARTO  | 434         | 4.7%          | 425         | 4.4%          | -0.3%       |
| 6                         | (G40-G47)          | TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS   | 279         | 3.0%          | 268         | 2.8%          | -0.2%       |
| 7                         | (K35-K38)          | ENFERMEDADES DEL APÉNDICE  | 319         | 3.4%          | 260         | 2.7%          | -0.7%       |
| 8                         | (I60-I69)          | ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES   | 218         | 2.4%          | 238         | 2.5%          | 0.1%        |
| 9                         | (E10-E14)          | DIABETES MELLITUS  | 200         | 2.2%          | 211         | 2.2%          | 0.0%        |
| 10                        | (K20-K31)          | ENFERMEDADES DEL ESÓFAGO, DEL ESTÓMAGO Y DEL DUODENO                                       | 184         | 2.0%          | 177         | 1.8%          | -0.1%       |
| <b>OTROS DIAGNOSTICOS</b> |                    |  | <b>4107</b> | <b>44.3%</b>  | <b>4126</b> | <b>43.0%</b>  | <b>0.5%</b> |
| <b>TOTAL</b>              |                    |  | <b>9266</b> | <b>100.0%</b> | <b>9587</b> | <b>100.0%</b> | <b>3.5%</b> |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 12: DIEZ PRIMERAS CAUSAS BÁSICAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

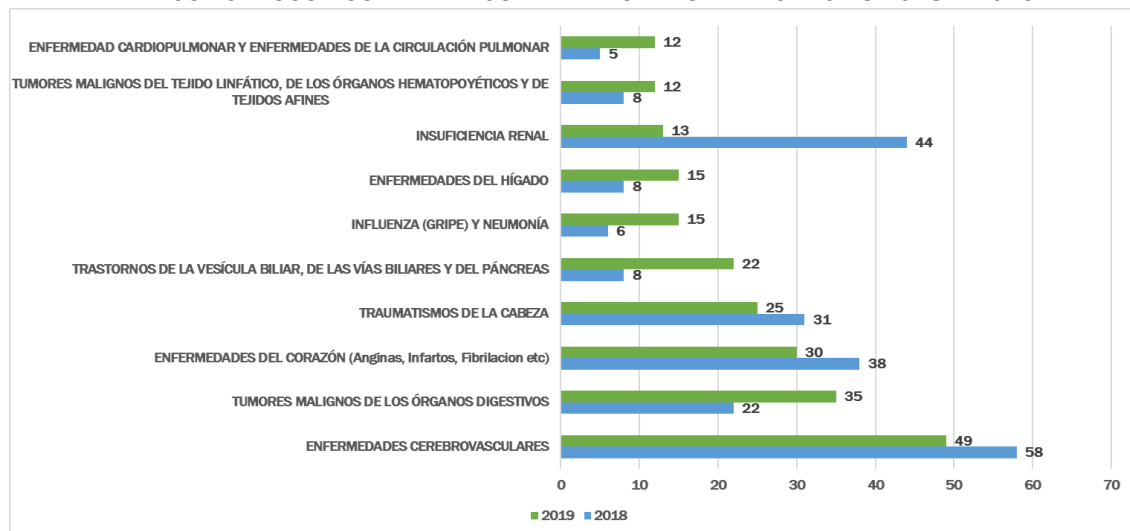
**CUADRO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**

| ID.                       | DIAGNOSTICO CIE 10 |   | 2018           |             |              | 2019           |             |              | VARIACION    |
|---------------------------|--------------------|---|----------------|-------------|--------------|----------------|-------------|--------------|--------------|
|                           |                    |   | No. Fallecidos | ATENCIONES  | PORCENTAJE   | No. Fallecidos | ATENCIONES  | PORCENTAJE   |              |
| 1                         | (I60-I69)          | ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES  | 58             | 218         | 26.6%        | 49             | 238         | 20.6%        | -6.0%        |
| 2                         | (C15-C26)          | TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS DIGESTIVOS  | 22             | 91          | 24.2%        | 35             | 156         | 22.4%        | -1.7%        |
| 3                         | (I20-I52)          | ENFERMEDADES DEL CORAZÓN (Anginas, Infartos, Fibrilación etc.)                            | 38             | 345         | 11.0%        | 30             | 428         | 7.0%         | -4.0%        |
| 4                         | (S00-S09)          | TRAUMATISMOS DE LA CABEZA   | 31             | 540         | 5.7%         | 25             | 475         | 5.3%         | -0.5%        |
| 5                         | (K80-K87)          | TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS                     | 8              | 486         | 1.6%         | 22             | 496         | 4.4%         | 2.8%         |
| 6                         | (J09-J18)          | INFLUENZA (GRIPE) Y NEUMONÍA  | 6              | 110         | 5.5%         | 15             | 109         | 13.8%        | 8.3%         |
| 7                         | (K70-K77)          | ENFERMEDADES DEL HÍGADO   | 8              | 40          | 20.0%        | 15             | 62          | 24.2%        | 4.2%         |
| 8                         | (N17-N19)          | INSUFICIENCIA RENAL   | 44             | 134         | 32.8%        | 13             | 146         | 8.9%         | -23.9%       |
| 9                         | (C81-C97)          | TUMORES MALIGNOS DEL TEJIDO LINFÁTICO, DE LOS ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS Y DE TEJIDOS AFINES | 8              | 44          | 18.2%        | 12             | 84          | 14.3%        | -3.9%        |
| 10                        | (I26-I28)          | ENFERMEDAD CARDIOPULMONAR Y ENFERMEDADES DE LA CIRCULACIÓN PULMONAR                       | 5              | 38          | 13.2%        | 12             | 70          | 17.1%        | 4.0%         |
| <b>OTROS DIAGNOSTICOS</b> |                    |   | <b>228</b>     | <b>2046</b> | <b>11.1%</b> | <b>228</b>     | <b>2264</b> | <b>10.1%</b> | <b>-1.1%</b> |
| <b>TOTAL</b>              |                    |   |                | <b>9266</b> | <b>0.0%</b>  | <b>428</b>     | <b>9587</b> | <b>4.5%</b>  |              |

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICO 13: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2018 A 2019**





## 2. INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2012 A 2018

CUADRO 11: INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193  
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2012 A 2019

| INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193  | PERIODO PRIMER SEMESTRE |         |         |         |         |         |         |         |           |
|--|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|  | 2012                    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | VAR 18/19 |
| DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS   | 1,907                   | 1,704   | 1,651   | 2,230   | 2,206   | 2,065   | 1,791   | 2,017   | 12.62%    |
| CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS                              | 10,587                  | 17,759  | 16,327  | 20,100  | 22,802  | 21,794  | 19,713  | 19,487  | -1.15%    |
| CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS                       | 18,827                  | 22,336  | 24,222  | 19,884  | 20,098  | 24,786  | 20,529  | 21,316  | 3.83%     |
| CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS                        | 5,433                   | 4,922   | 6,019   | 6,616   | 22,984  | 14,969  | 13,191  | 16,049  | 21.67%    |
| PARTOS VAGINALES   | 435                     | 449     | 404     | 513     | 457     | 395     | 333     | 425     | 27.63%    |
| CESÁREAS   | 447                     | 459     | 454     | 526     | 637     | 642     | 561     | 568     | 1.25%     |
| TOTAL EGRESOS  | 7,320                   | 7,926   | 7,684   | 8,216   | 9,911   | 9,600   | 9,266   | 9,588   | 3.48%     |
| EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)             | 882                     | 908     | 875     | 1,068   | 1,154   | 1,107   | 991     | 1,141   | 120.48%   |
| EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS) | 2,981                   | 3,134   | 3,098   | 2,954   | 3,607   | 3,385   | 3,411   | 3,342   | -2.02%    |
| PACIENTES EN OBSERVACIÓN   | 5,383                   | 5,908   | 7,727   | 8,105   | 8,616   | 7,554   | 7,276   | 7,128   | -2.03%    |
| PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS  | 206                     | 239     | 268     | 433     | 489     | 363     | 768     | 777     | 1.17%     |
| PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS   | 640                     | 867     | 1,029   | 1,182   | 1,257   | 795     | 1,145   | 1,106   | -3.41%    |
| TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS  | 41,558                  | 42,223  | 41,408  | 45,559  | 48,531  | 45,535  | 48,860  | 46,319  | -5.20%    |
| TOTAL DE DÍAS CAMA OCUPADOS  | 30,580                  | 32,578  | 33,021  | 33,882  | 32,138  | 30,979  | 39,318  | 30,642  | -22.07%   |
| TOTAL DE DÍAS CAMA DISPONIBLES   | 37,207                  | 37,467  | 37,467  | 37,497  | 36,946  | 36,713  | 46,023  | 38,553  | -16.23%   |
| PROMEDIO ESTANCIA  | 5.68                    | 5.33    | 5.39    | 5.55    | 4.90    | 4.74    | 5.27    | 4.83    | -8.38%    |
| GIRO CAMA  | 4.42                    | 4.80    | 4.73    | 4.79    | 5.78    | 5.41    | 5.22    | 5.40    | 3.48%     |
| PORCENTAJE OCUPACIONAL   | 82.19%                  | 86.95%  | 88.13%  | 90.36%  | 86.99%  | 84.38%  | 85.43%  | 79.48%  | -6.97%    |
| TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OT OBSTETR)      | 4,005                   | 5,044   | 5,528   | 5,117   | 5,614   | 5,845   | 5,346   | 4,709   | -11.92%   |
| CIRUGÍAS GRUPOS 2-6  | 1,345                   | 1,283   | 1,314   | 1,160   | 1,199   | 1,217   | 1,222   | 1,261   | 3.19%     |
| CIRUGÍAS GRUPOS 7-10   | 1,977                   | 2,710   | 2,891   | 2,612   | 2,895   | 3,159   | 2,803   | 2,402   | -14.31%   |
| CIRUGÍAS GRUPOS 11-13  | 533                     | 792     | 945     | 914     | 1,043   | 913     | 928     | 649     | -30.06%   |
| CIRUGÍAS GRUPOS 20-23  | 150                     | 259     | 378     | 431     | 477     | 556     | 393     | 397     | 1.02%     |
| EXÁMENES DE LABORATORIO  | 175,222                 | 190,672 | 206,192 | 180,707 | 219,646 | 171,647 | 179,688 | 189,025 | 5.20%     |
| NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS  | 25,584                  | 27,595  | 32,042  | 26,045  | 31,295  | 29,972  | 29,111  | 31,747  | 9.05%     |
| NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS                        | 41,526                  | 46,846  | 49,556  | 48,634  | 45,771  | 46,023  | 45,353  | 40,365  | -11.00%   |
| NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS                              | 12,873                  | 13,481  | 12,956  | 16,824  | 20,309  | 23,403  | 25,901  | 19,738  | -23.79%   |
| OTRAS TERAPIAS   | 4,118                   | 4,509   | 6,850   | 9,437   | 8,085   | 10,779  | 15,702  | 13,358  | -14.93%   |

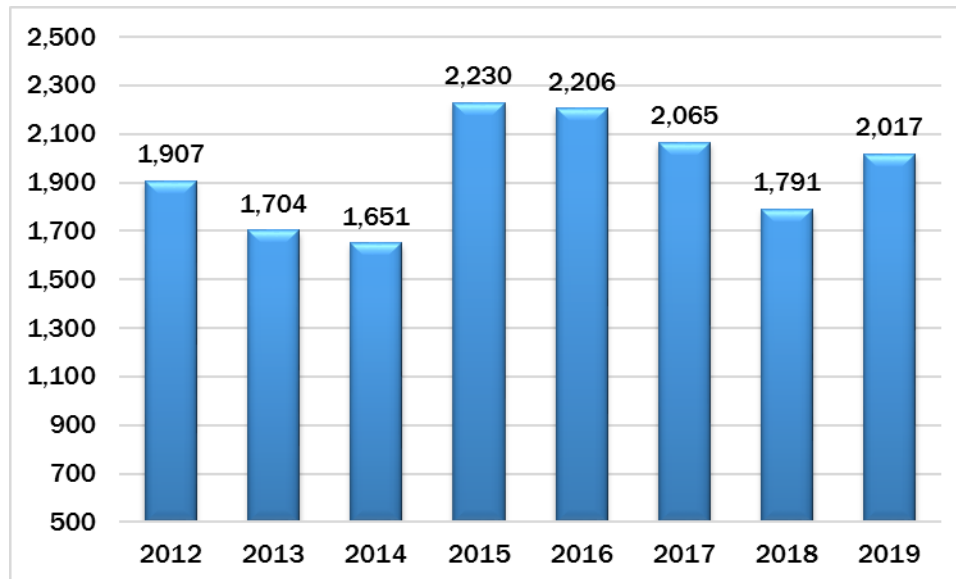
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

*Juntos por la Excelencia*

Los datos de producción del Hospital Universitario Departamental de Nariño son el reflejo de todos los registros individuales de prestación de servicios que se brindan en las cinco unidades funcionales de la organización, estos datos dependen de la principal fuente de información que son los contratos que la organización ha suscrito con: entidades administradoras de planes de beneficios, Instituciones prestadoras de servicios de salud tanto públicas como privadas, desplazados y SOAT entre otros. Estos indicadores de producción pueden diferir de los datos de facturación ya que son originados a partir de la prestación del servicio independientemente de que estos sean facturados. De igual manera pueden discrepar con los datos de usuarios que aún no han egresado del servicio por lo tanto no son reflejados como datos de facturación.

A continuación se presentan los gráficos de cada uno de los indicadores y corresponden a la información acumulada de los meses de enero, febrero y marzo.

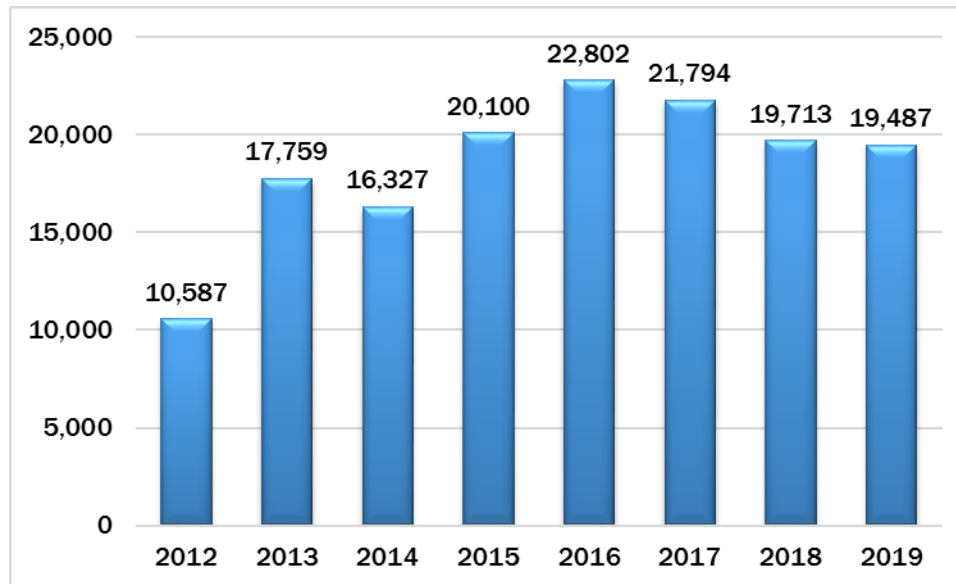
**GRÁFICA 14: DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS**



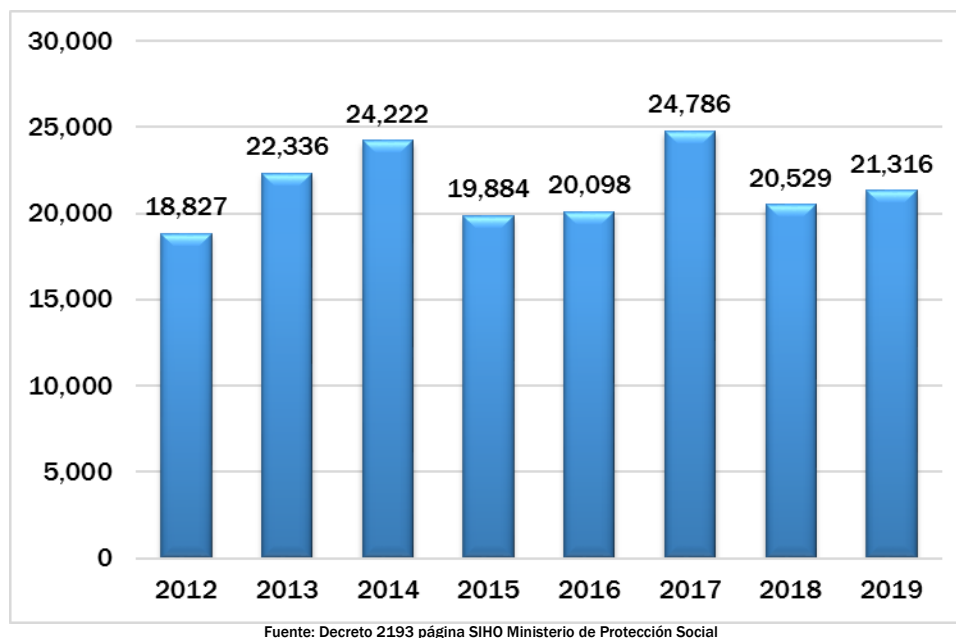
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 15: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS**

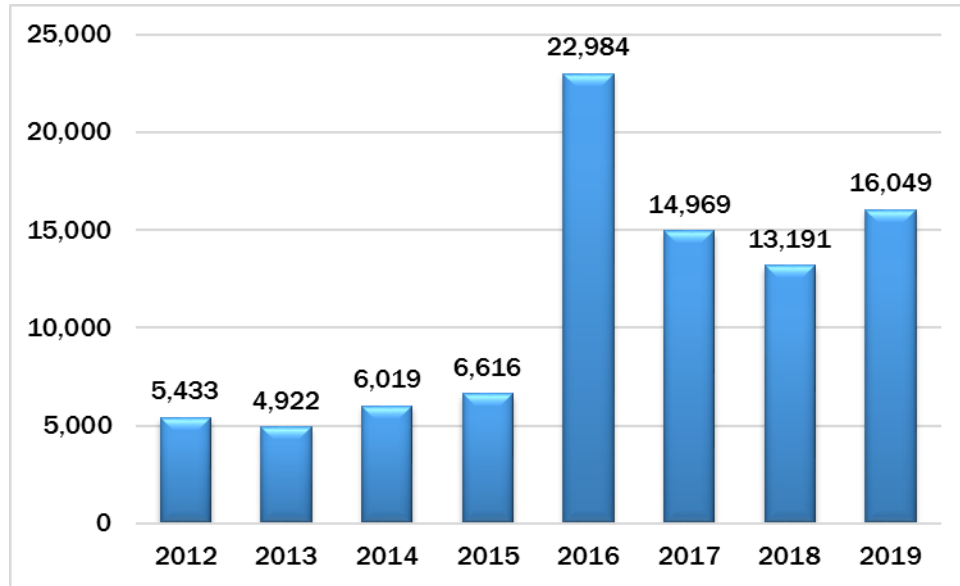


**GRÁFICA 16: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS**

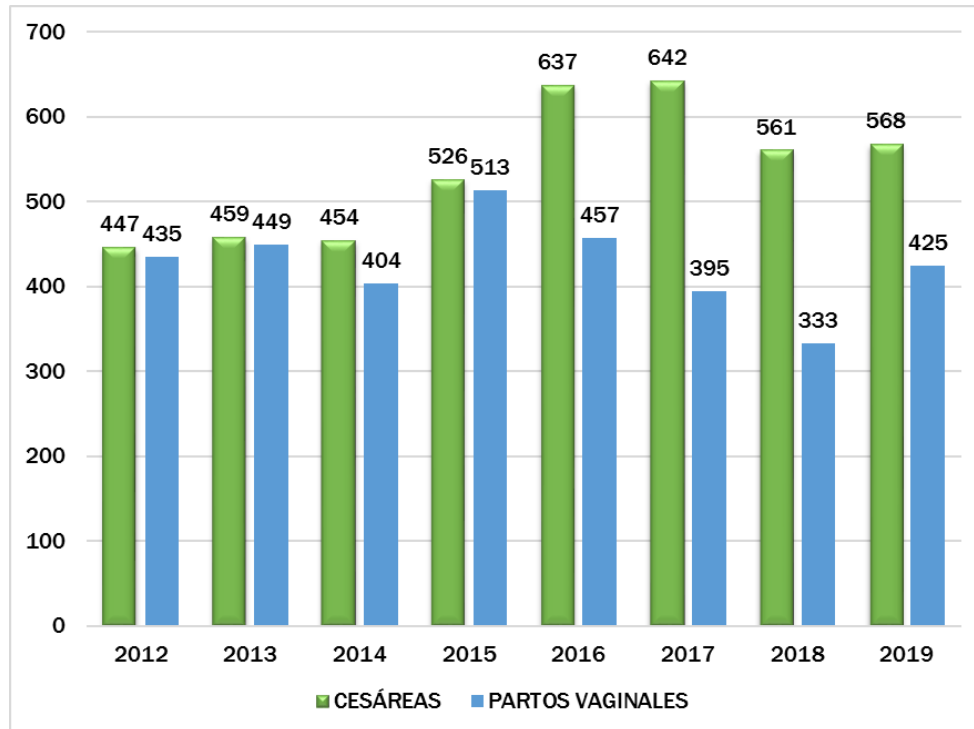


*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 17: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS**

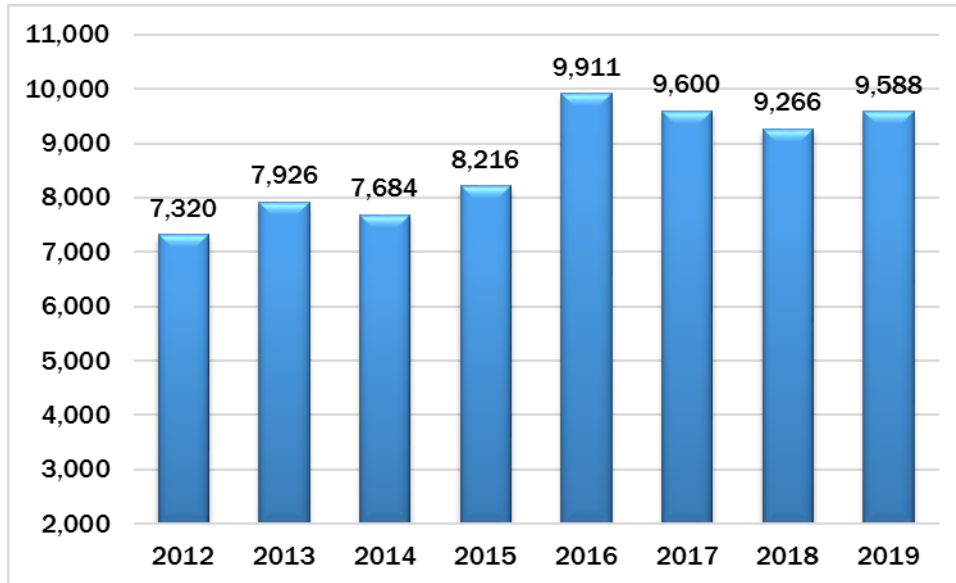


**GRÁFICA 18: COMPARATIVA PARTOS VAGINALES VS CESAREAS**



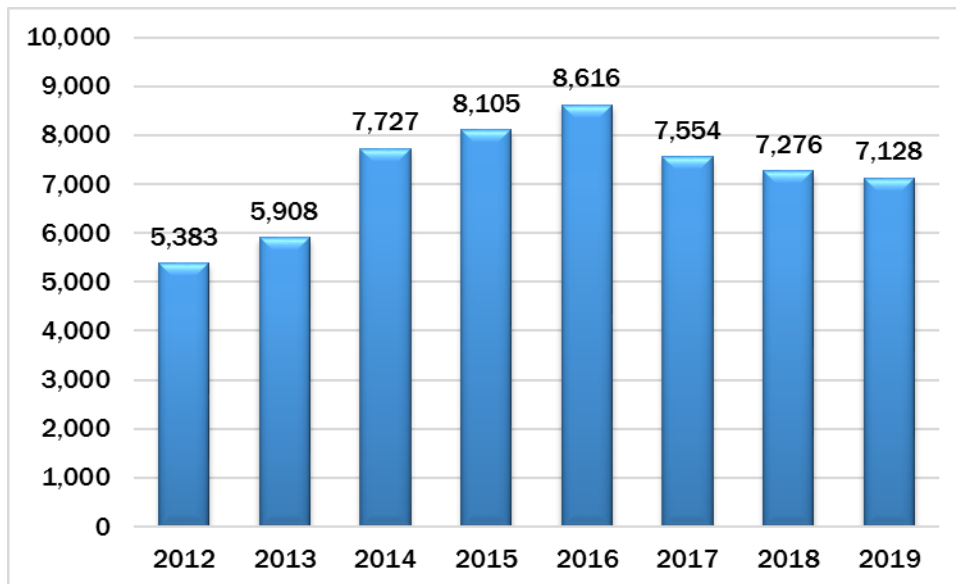
*Juntos por la Excelencia*

GRÁFICA 19: TOTAL EGRESOS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

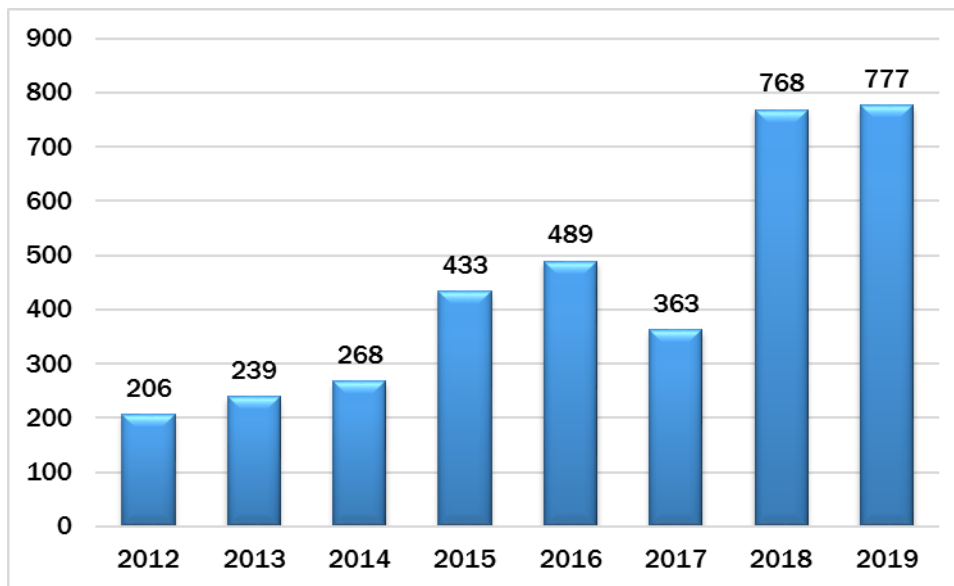
GRÁFICA 20: PACIENTES EN OBSERVACIÓN



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

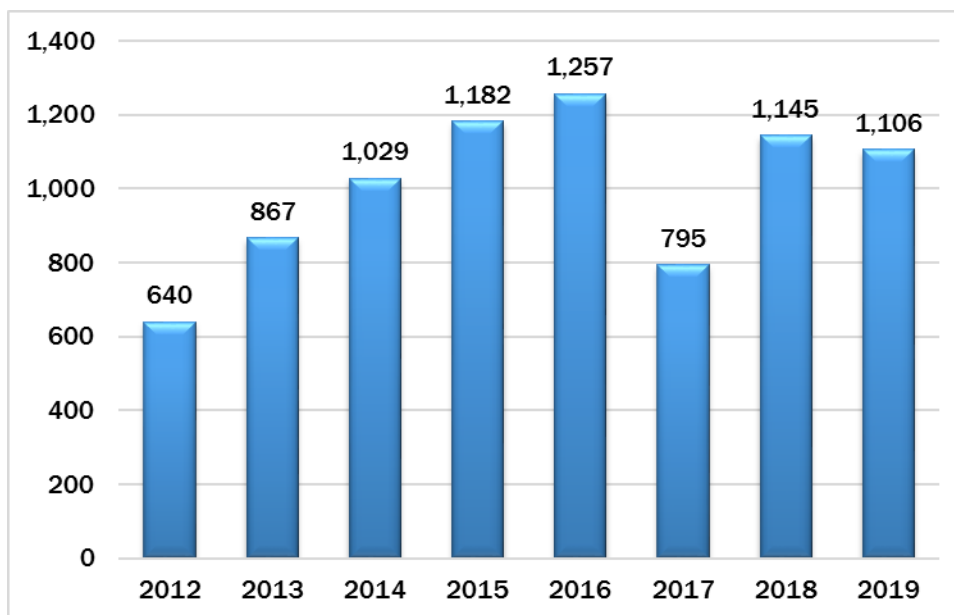
*Juntos por la Excelencia*

**GRAFICA 21: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

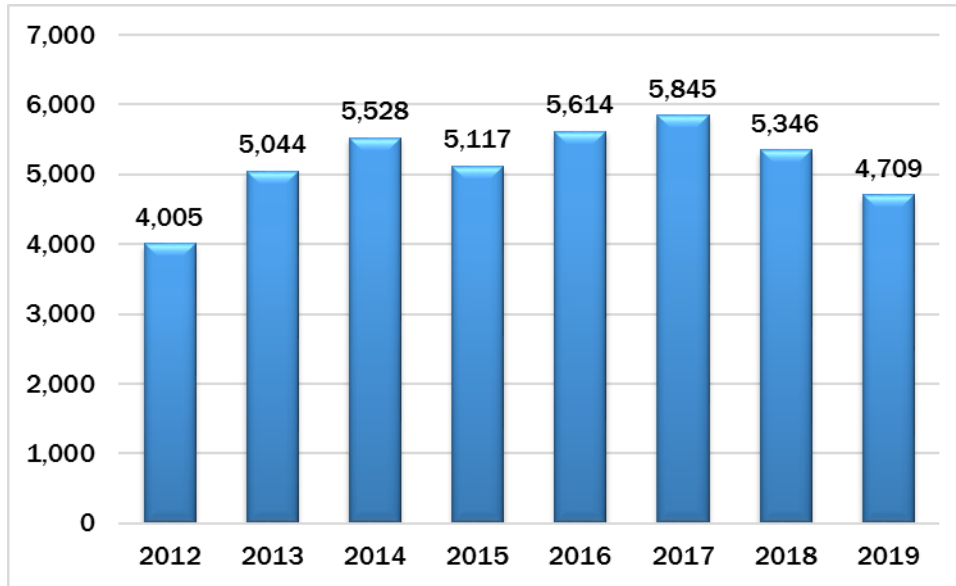
**GRÁFICA 22: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

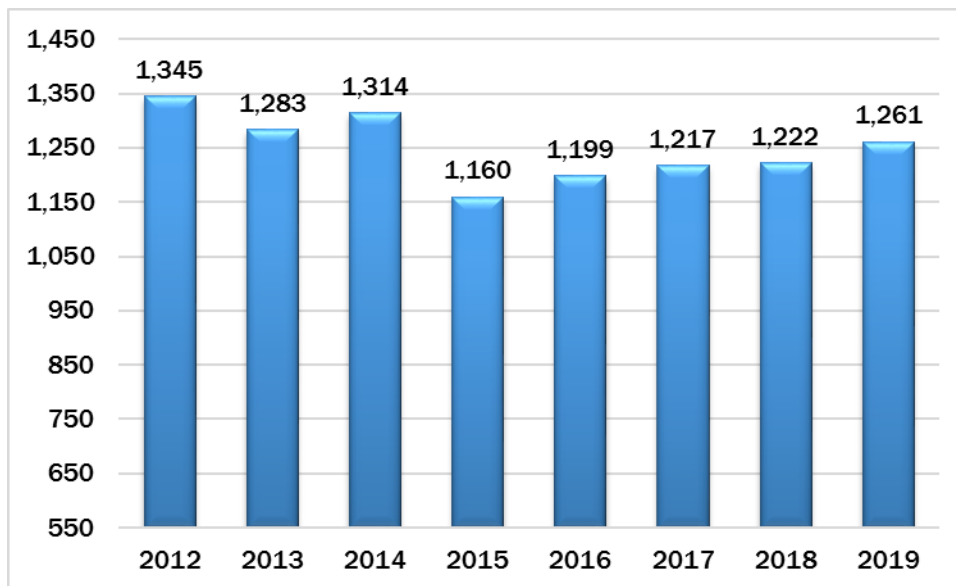
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 23: TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS)**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

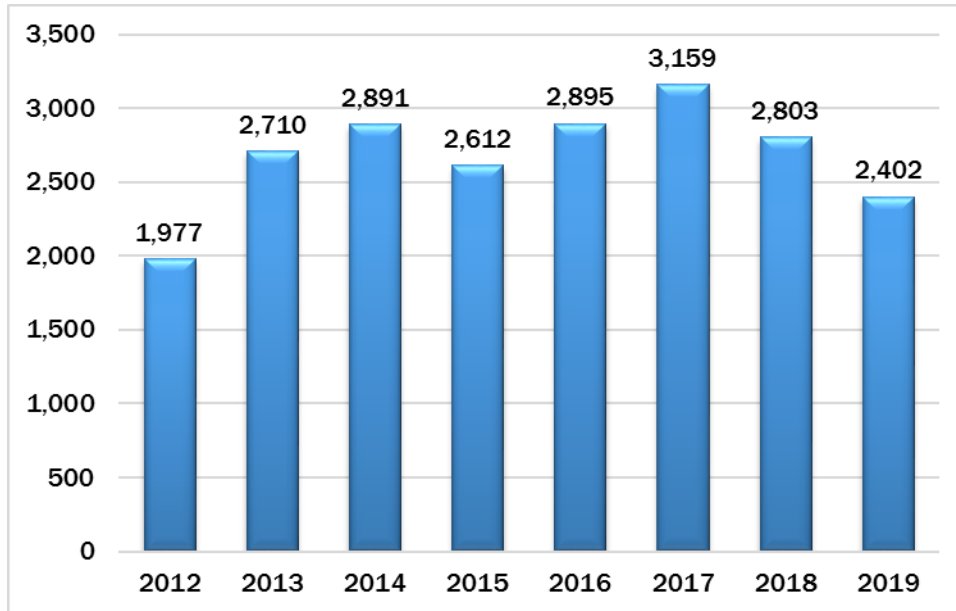
**GRÁFICA 24: CIRUGÍAS GRUPOS 2-6**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

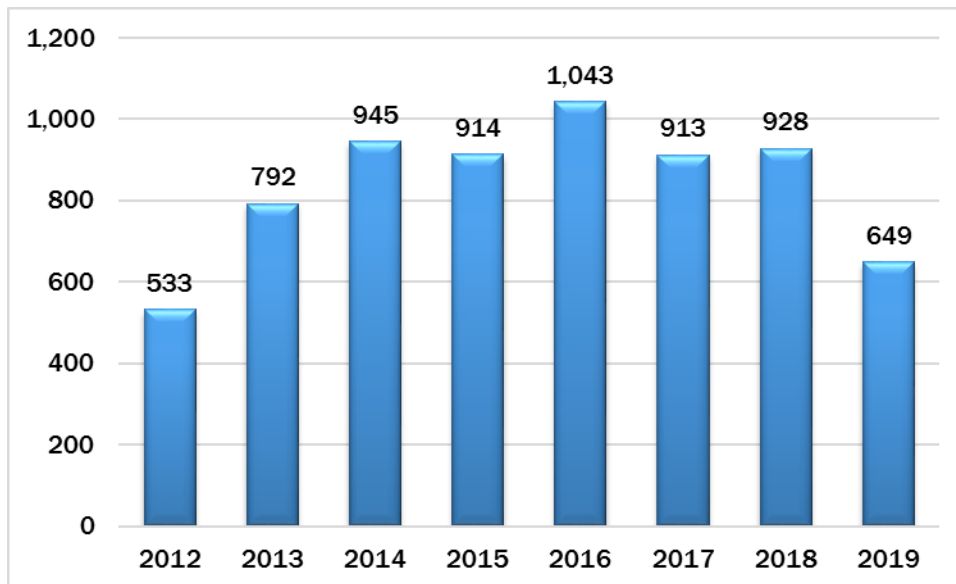
*Juntos por la Excelencia*

GRÁFICA 25: CIRUGÍAS GRUPOS 7-10



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 26: CIRUGÍAS GRUPOS 11-13

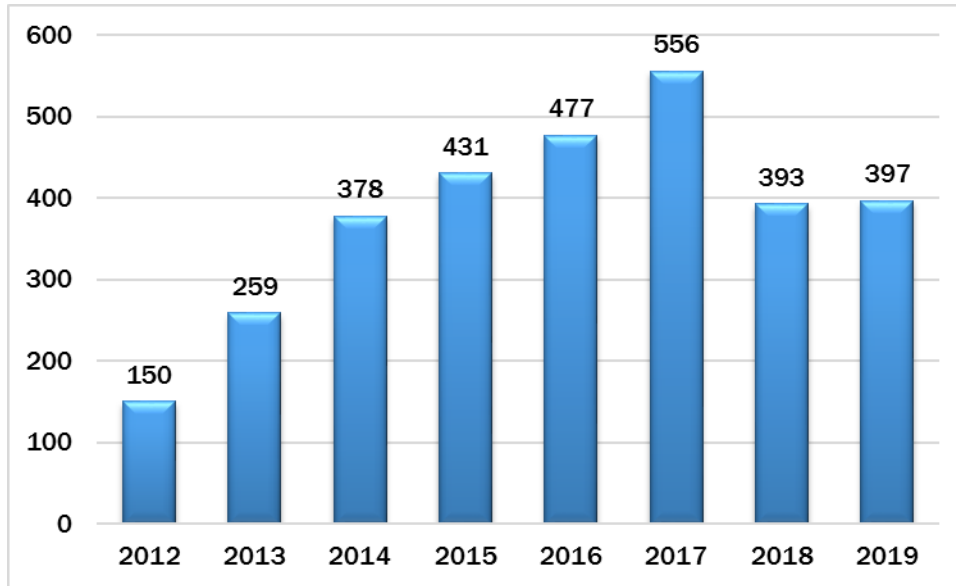


Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

*Juntos por la Excelencia*

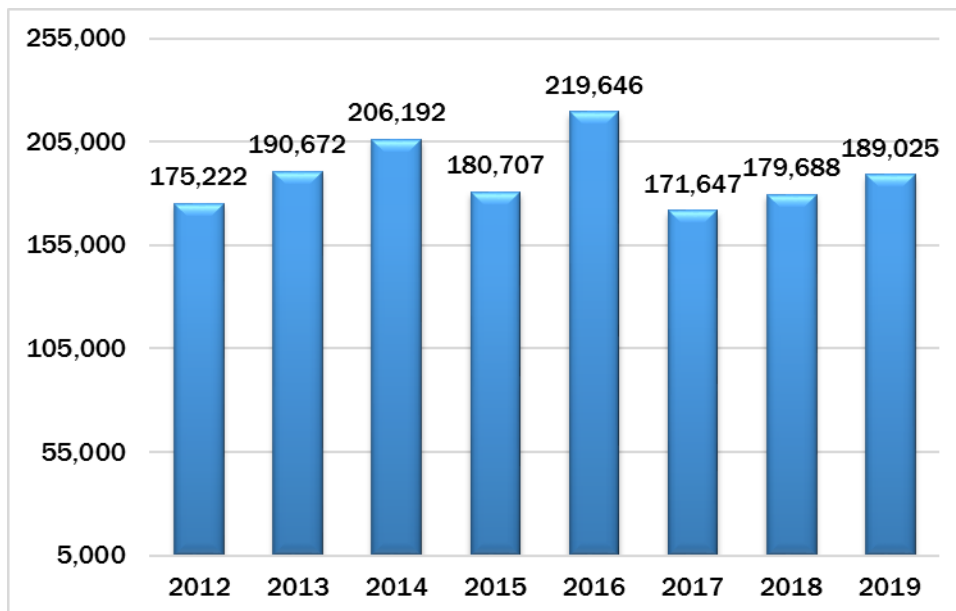


**GRÁFICA 27: CIRUGÍAS GRUPOS 20-23**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

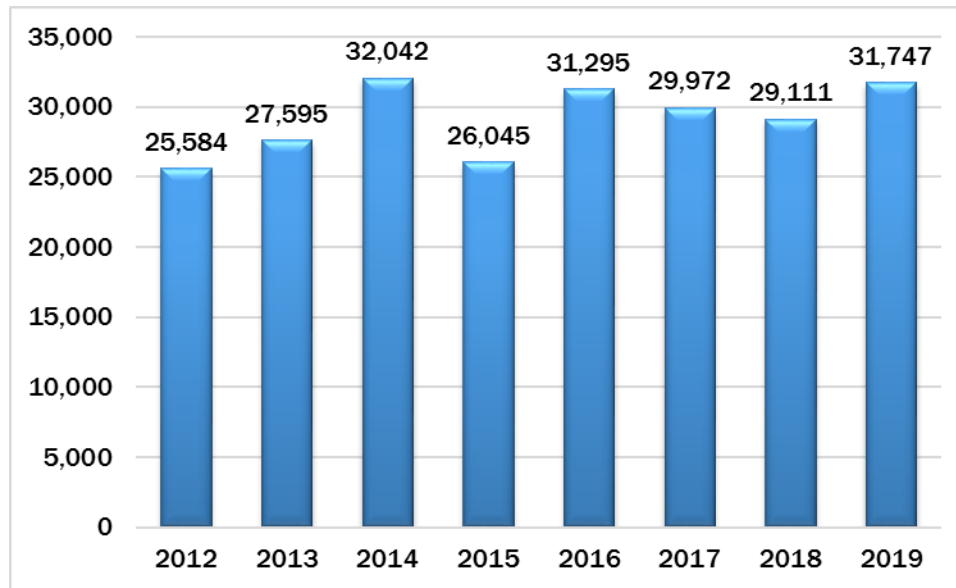
**GRÁFICA 28: EXÁMENES DE LABORATORIO**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

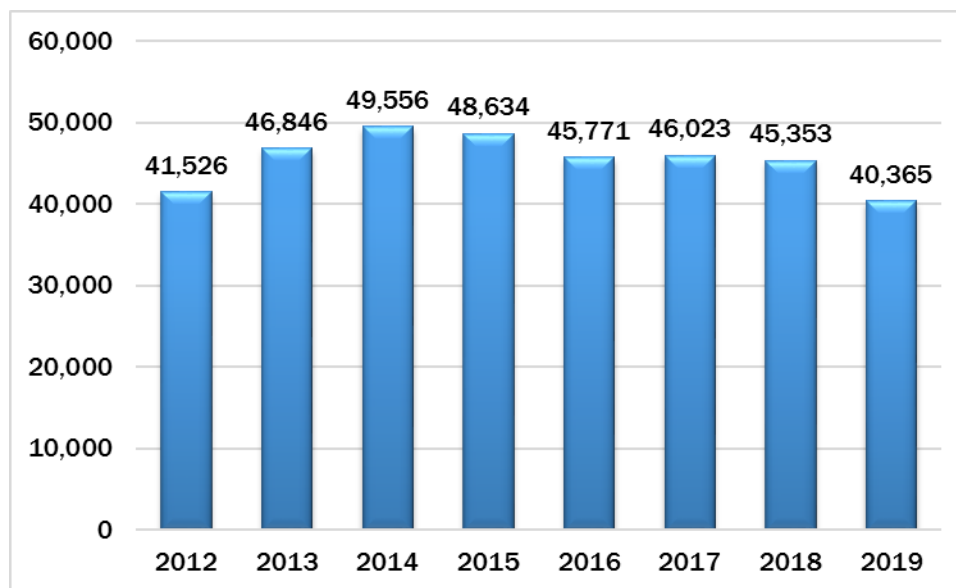
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 29: NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

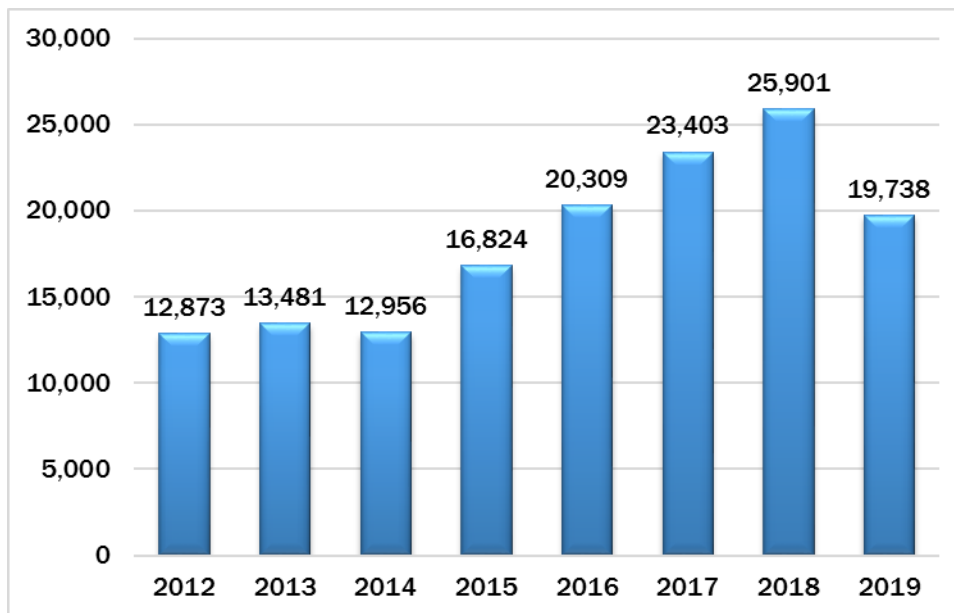
**GRÁFICA 30: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 31: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

*Juntos por la Excelencia*

CUADRO 12: INDICADORES ADMINISTRATIVOS HOSPITALARIOS

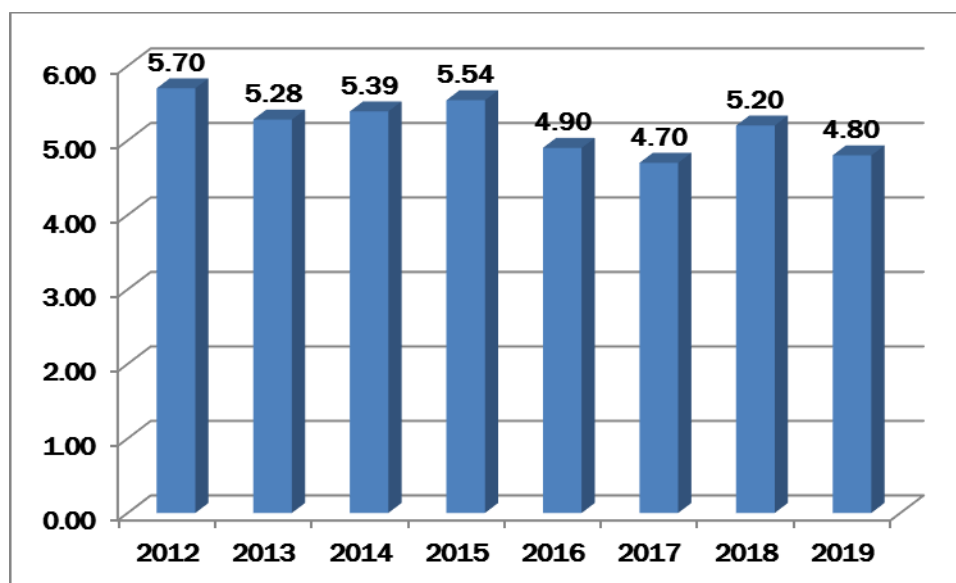
| INDICADORES<br>PRODUCCIÓN<br>DECRETO 2193 | PERIODO PRIMER SEMESTRE |        |        |        |        |        |        |        |              |
|---|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|
|   | 2012                    | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | VAR<br>18/19 |
| PROMEDIO<br>ESTANCIA                      | 5.5                     | 5.45   | 5.64   | 5.43   | 4.90   | 4.80   | 5.10   | 4.80   | -7.69%       |
| GIRO CAMA                                 | 6.40                    | 6.46   | 6.33   | 7.15   | 5.70   | 5.50   | 5.34   | 5.40   | 3.85%        |
| PORCENTAJE<br>OCUPACIONAL                 | 82.99%                  | 87.41% | 88.10% | 89.03% | 85.70% | 83.30% | 86.80% | 83.80% | -4.01%       |

Fuente: ESTADISTICA

CUADRO 13: ANALISIS INDICADORES ADMINISTRATIVOS HOSPITALARIOS

| INDICADORES       | 2019<br>I SEM. | 2018<br>I SEM. | VARIACIÓN | TENDENCIA | INTERPRETACIÓN<br>DE LA EFICIENCIA<br>ADMINISTRATIVA |
|-------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|--|
| PROMEDIO ESTANCIA | 4.80           | 5.10           | -7.69%    | Desciende | EN DESCENSO  |
| GIRO CAMA         | 5.40           | 5.34           | 3.85%     | Aumenta   |  |
| % OCUPACION       | 83.80%         | 86.80%         | -4.01%    | Desciende |  |

GRAFICO 32: PROMEDIO ESTANCIA



Fuente: Estadística HUDN

*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 33: GIRO CAMA

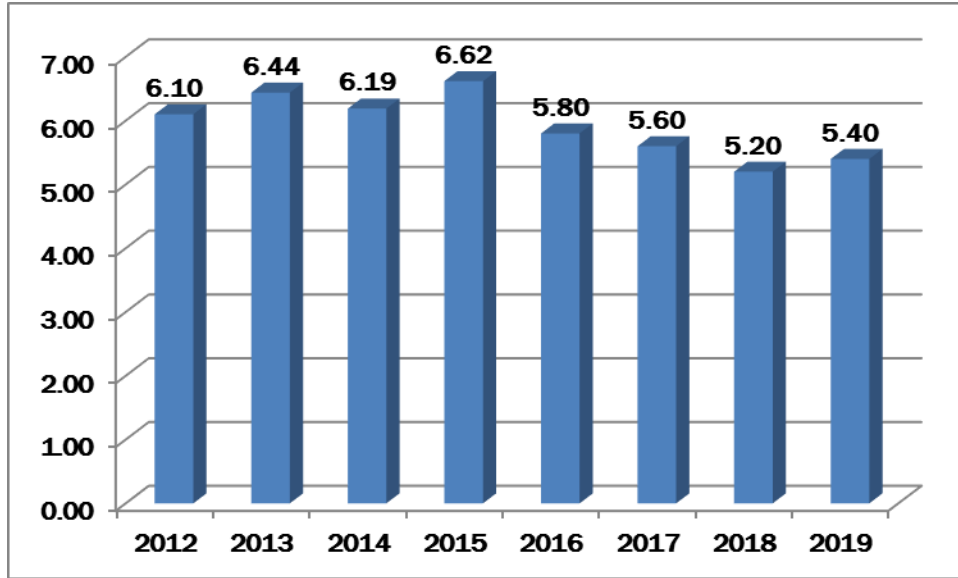
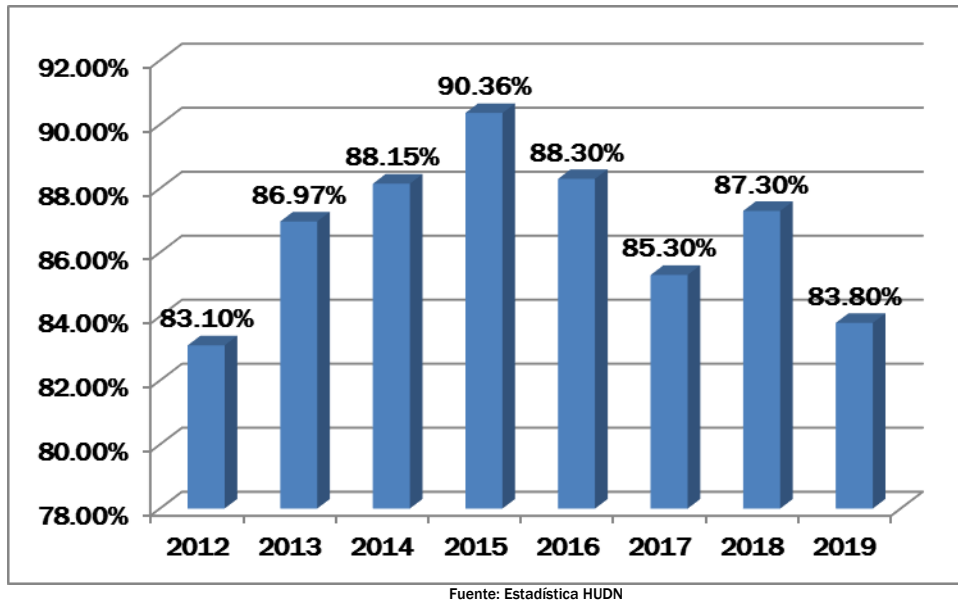


GRAFICO 34: PORCENTAJE OCUPACIONAL



*Juntos por la Excelencia*

### 3. INDICADORES DE CALIDAD (Resolución 256 De 2016)

Bajo la resolución 256 de 2016 se reajustan los indicadores de calidad y su presentación, la organización se ha alineado a esta normativa y presenta los siguientes resultados:

#### 3.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION

CUADRO 14: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EXPERIENCIA DE LA ATENCION

| ID     | INDICADOR   | UNIDAD     | META  | I SEM 2016 | I SEM 2017 | I SEM 2018 | I SEM 2019 |
|--------|---|------------|-------|------------|------------|------------|------------|
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY BUENA"                                 | PORCENTAJE | 15.33 | 10.61      | 27.51      | 7.58       | 4.78       |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "BUENA"                                     | PORCENTAJE | 79.54 | 85.43      | 66.90      | 86.83      | 89.63      |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "REGULAR"                                   | PORCENTAJE | 5.13  | 3.96       | 5.59       | 5.59       | 5.59       |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MALA"                                      | PORCENTAJE | 0.00  | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY MALA"                                  | PORCENTAJE | 0.00  | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "NR"  | PORCENTAJE | 0.00  | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "GLOBAL"                                    | PORCENTAJE | 90    | 96.04      | 94.41      | 94.41      | 94.41      |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE SI" | PORCENTAJE | 70.26 | 82.52      | 49.30      | 75.17      | 70.75      |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE SI"   | PORCENTAJE | 25.96 | 11.89      | 47.09      | 20.63      | 26.92      |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE NO" | PORCENTAJE | 0.70  | 0.23       | 1.40       | 0.70       | 0.00       |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE NO"   | PORCENTAJE | 2.44  | 5.36       | 2.21       | 3.50       | 0.02       |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "NR"                 | PORCENTAJE | 0.00  | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "GLOBAL"             | PORCENTAJE | 90    | 94.41      | 96.39      | 95.80      | 97.79      |

*Juntos por la Excelencia*



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



|                 |  |                    |      |       |       |       |       |
|-----------------|--|--------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| <b>P.3.3</b>    | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA   | PROMEDIO (DÍAS)    | 15   | 7.05  | 14.89 | 7.10  | 9.05  |
| <b>P.3.4</b>    | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA  | PROMEDIO (DÍAS)    | 5    | 14.99 | 47.01 | 5.68  | 3.94  |
| <b>P.3.5</b>    | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA  | PROMEDIO (DÍAS)    | 15   | 9.27  | 15.78 | 10.37 | 9.16  |
| <b>P.3.6</b>    | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA  | PROMEDIO (DÍAS)    | 5    | 4.77  | 4.29  | 3.34  | 1.82  |
| <b>P.3.7</b>    | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL  | PROMEDIO (DÍAS)    | 15   | 8.84  | 9.34  | 8.30  | 11.77 |
| <b>P.3.8</b>    | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA  | PROMEDIO (DÍAS)    | 3    | 0.62  | 0.84  | 0.82  | 0.88  |
| <b>P.3.8,1</b>  | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA   | PROMEDIO (DÍAS)    | 10   | 1.10  | 1.07  | 3.19  | 2.39  |
| <b>P.3.10</b>   | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II   | PROMEDIO (MINUTOS) | 30   | 29.68 | 27.08 | 28.31 | 23.34 |
| <b>P.3.12</b>   | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA  | PROMEDIO (DÍAS)    | 5    | 2.34  | 1.15  | 0.18  | 2.34  |
| <b>P.3.121</b>  | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS  | PROMEDIO (DÍAS)    | 0.63 | 0.81  | 0.95  | 0.00  | 0.00  |
| <b>P.3.13</b>   | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA (CÓDIGOS CUPS 361.100 HASTA 363200)                           | PROMEDIO (DÍAS)    | 0.14 | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  |
| <b>P.3.13.1</b> | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS EN EL QUIRÓFANO (CON CÓDIGOS CUPS ENTRE 0.1.0.1.01 Y 86.9.7.00) | PROMEDIO (DÍAS)    | 30   | 1.07  | 0.99  | 1.22  | 1.34  |

Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co \*mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

GRAFICO 35

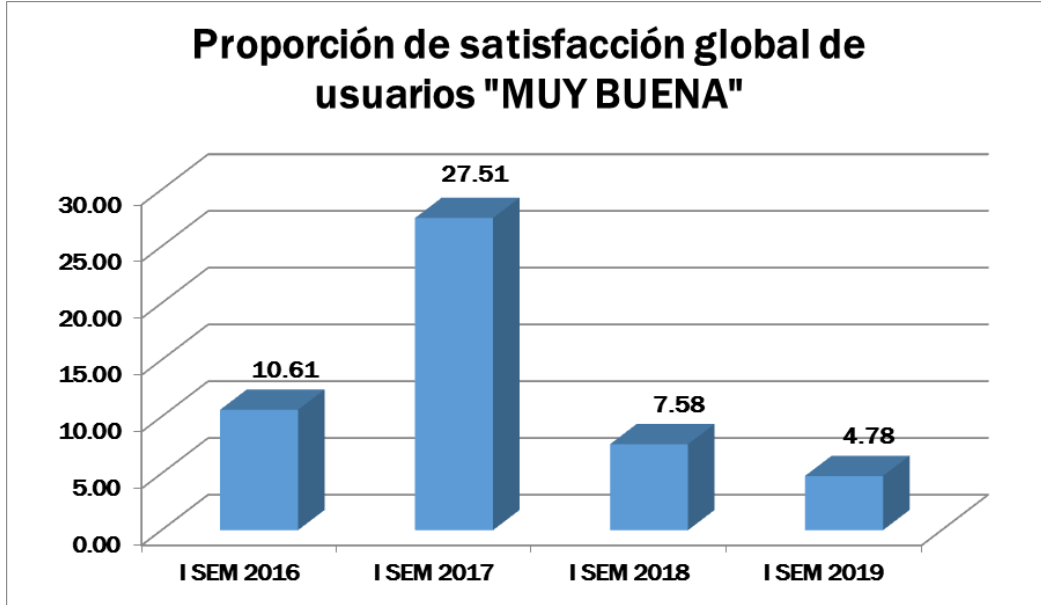
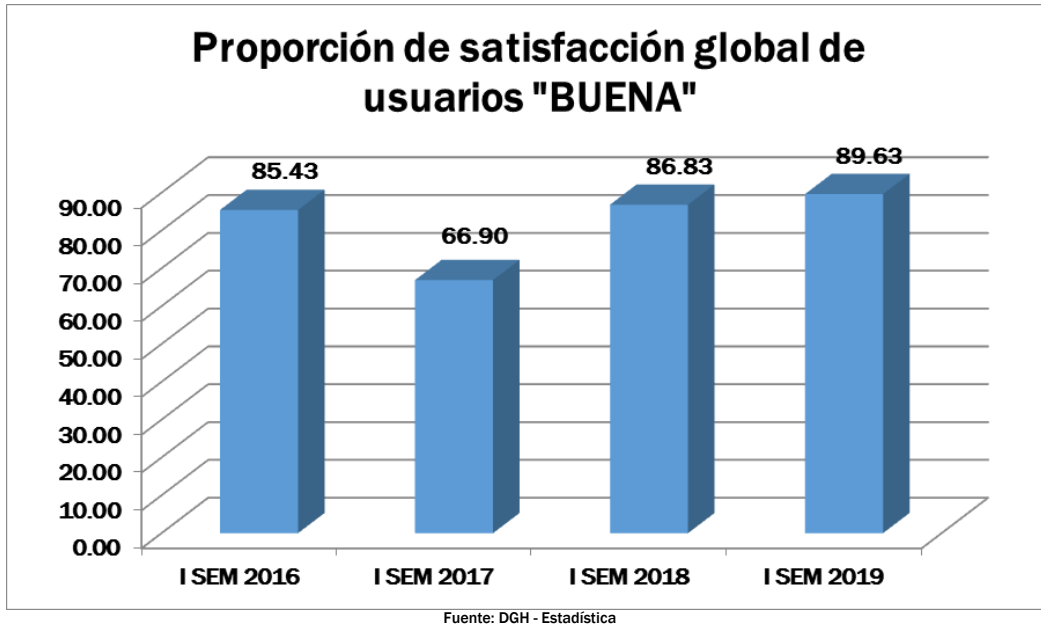


GRAFICO 36



*Juntos por la Excelencia*



GRAFICO 37

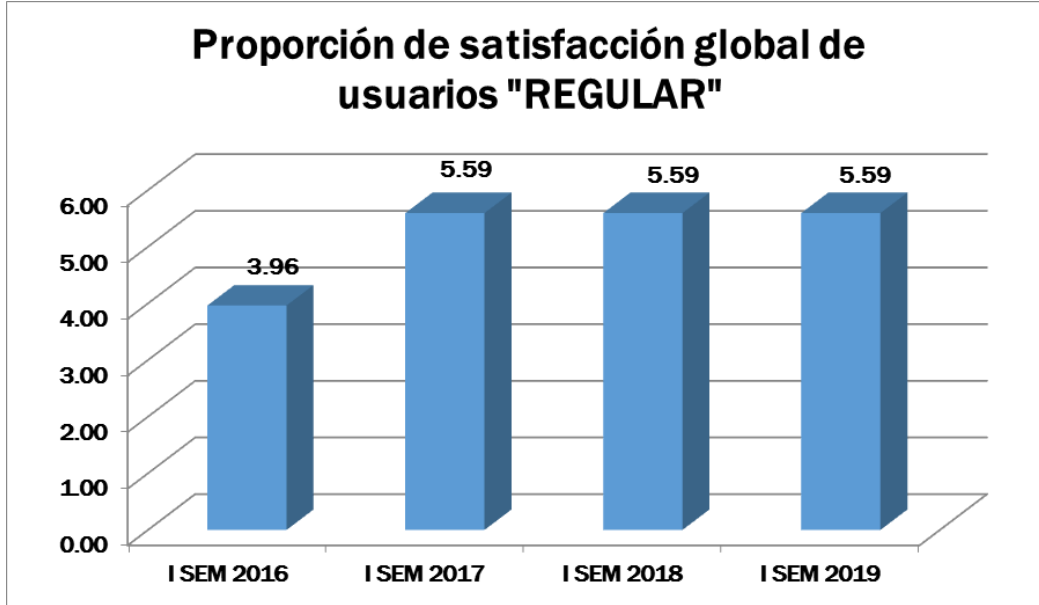
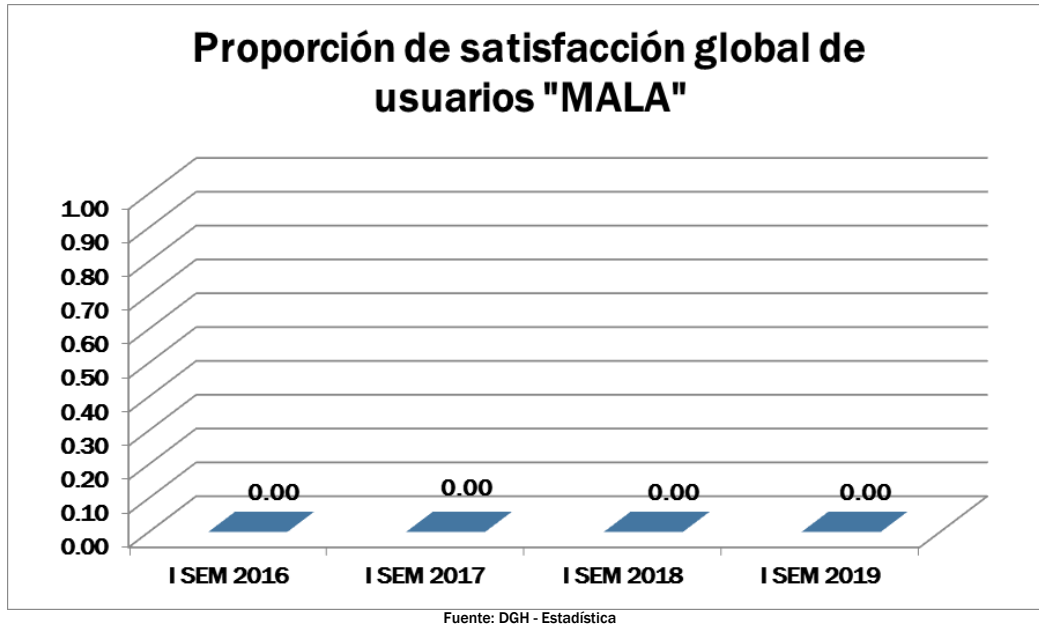


GRAFICO 38



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 39

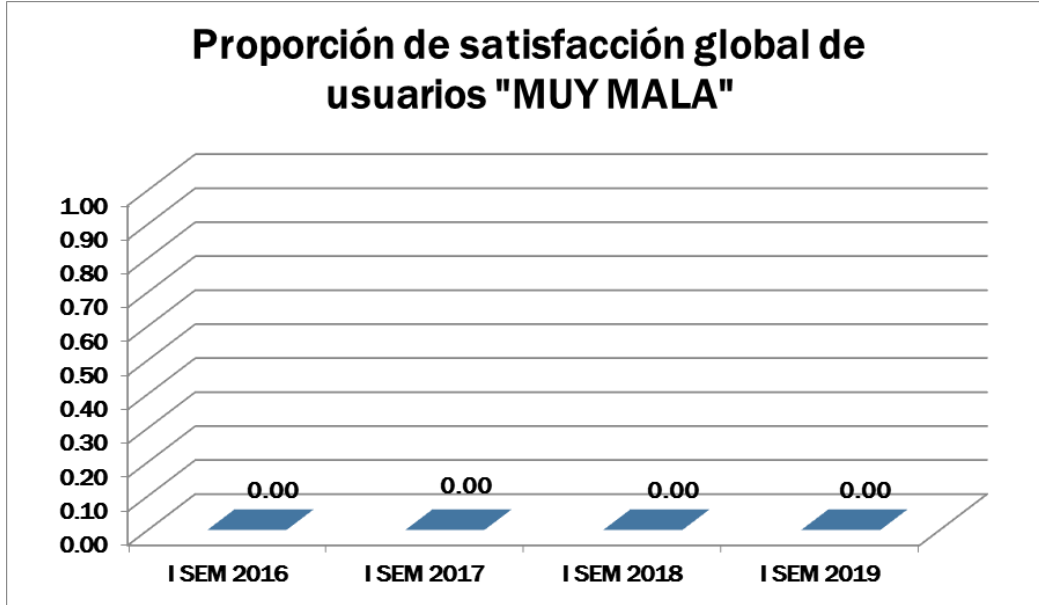
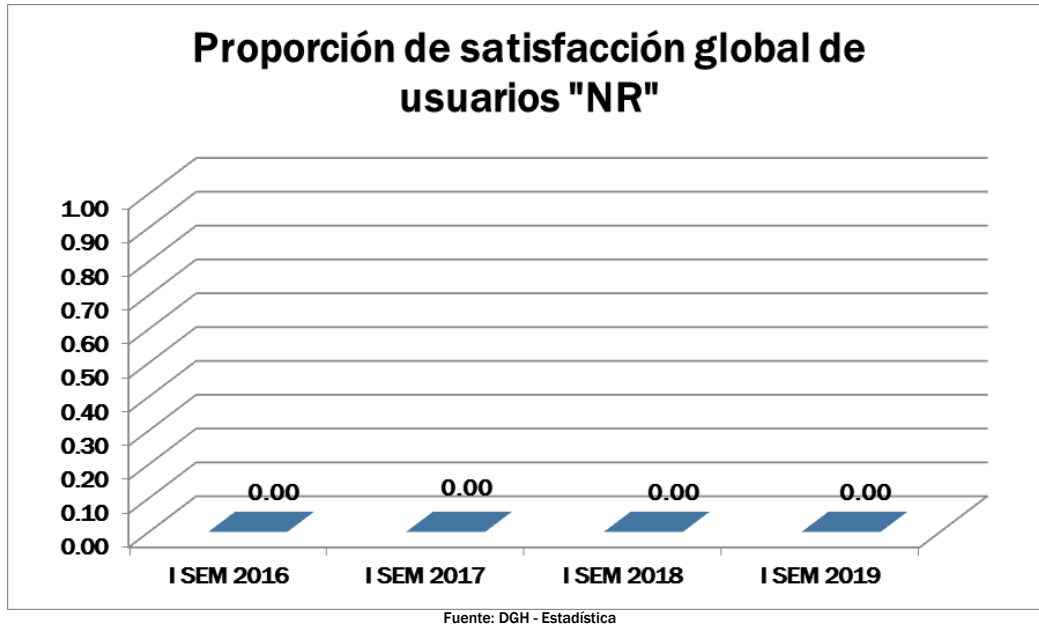


GRAFICO 40



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 41

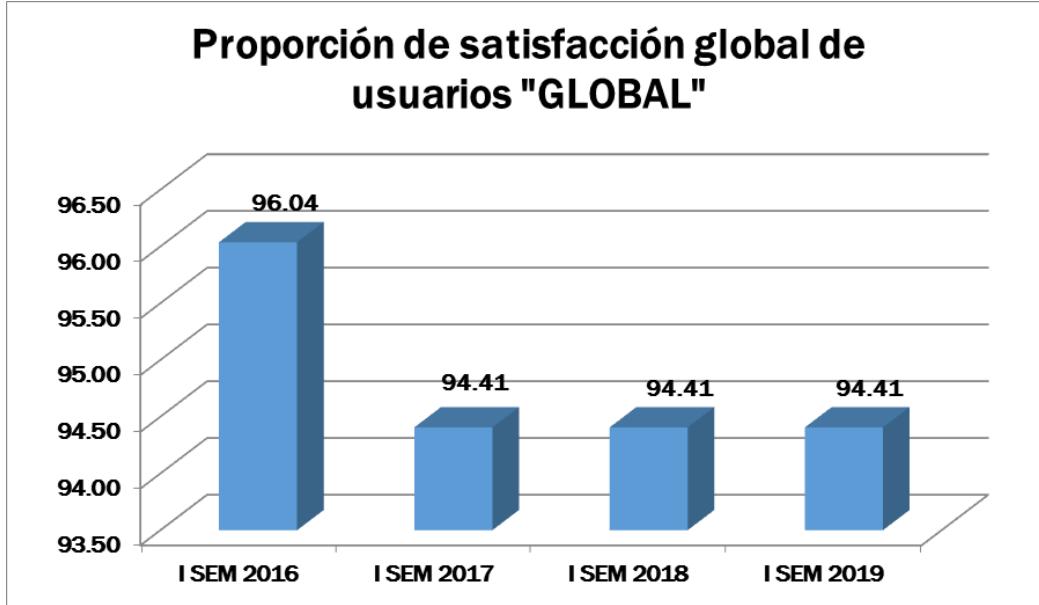
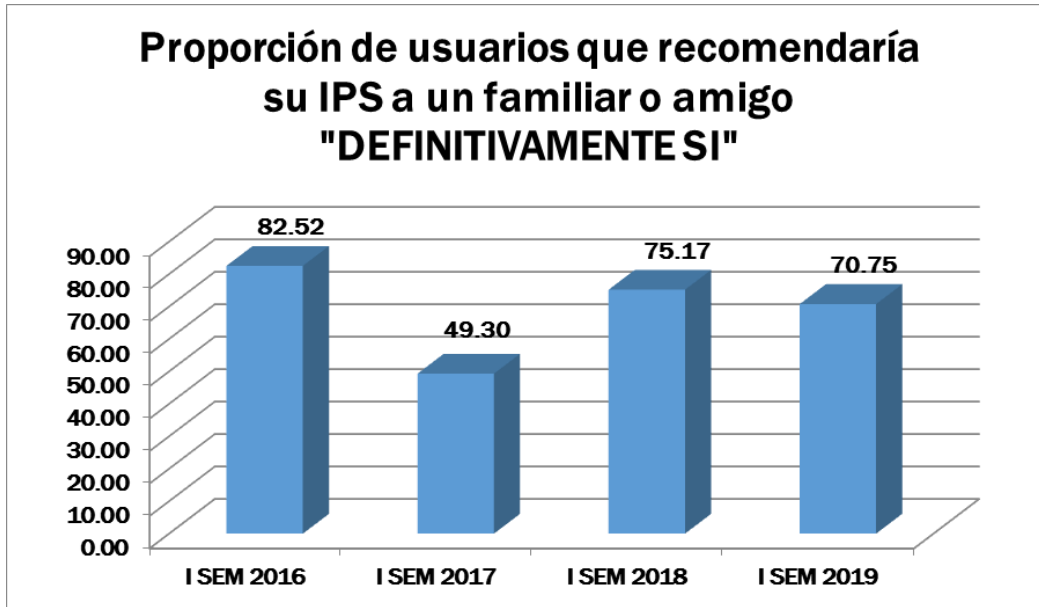


GRAFICO 42



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 43

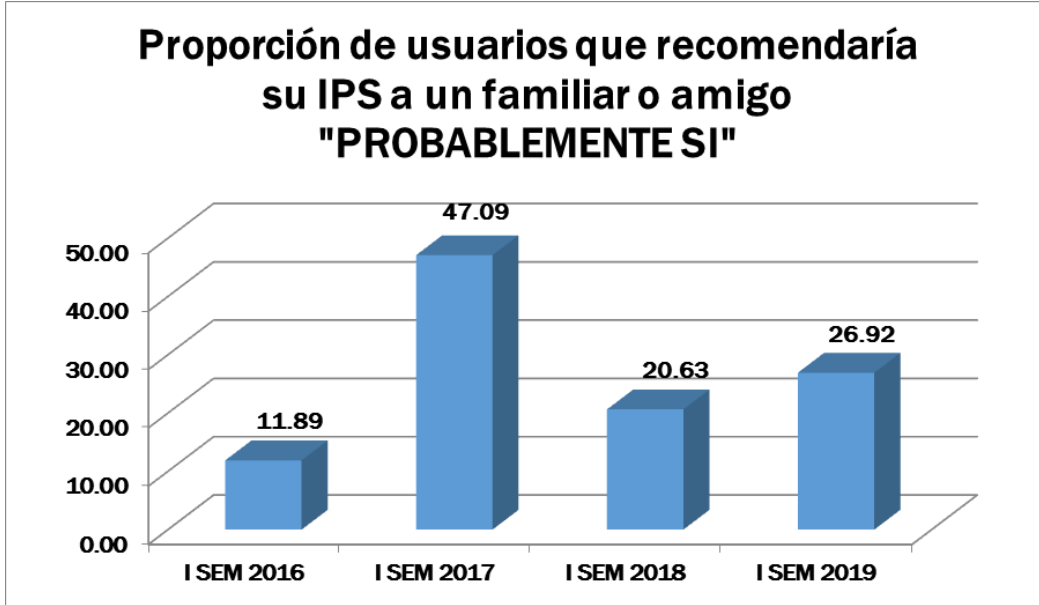
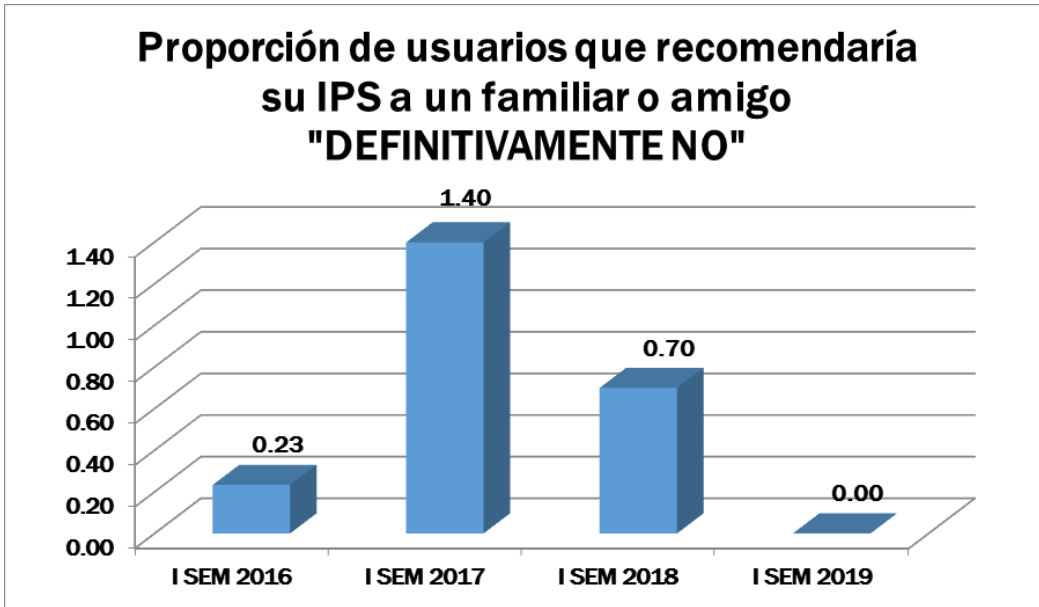


GRAFICO 44



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 45

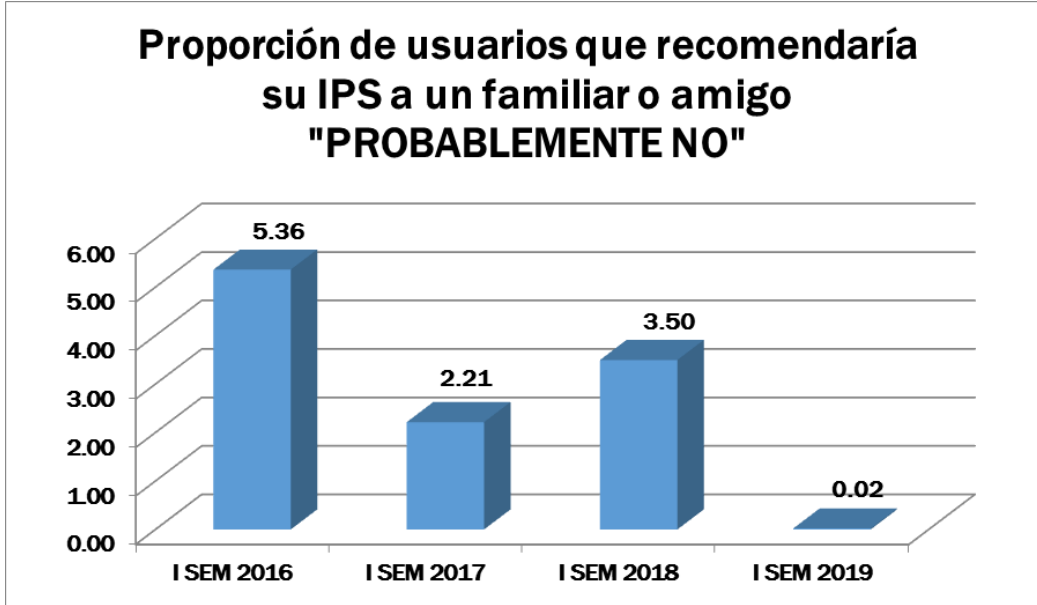
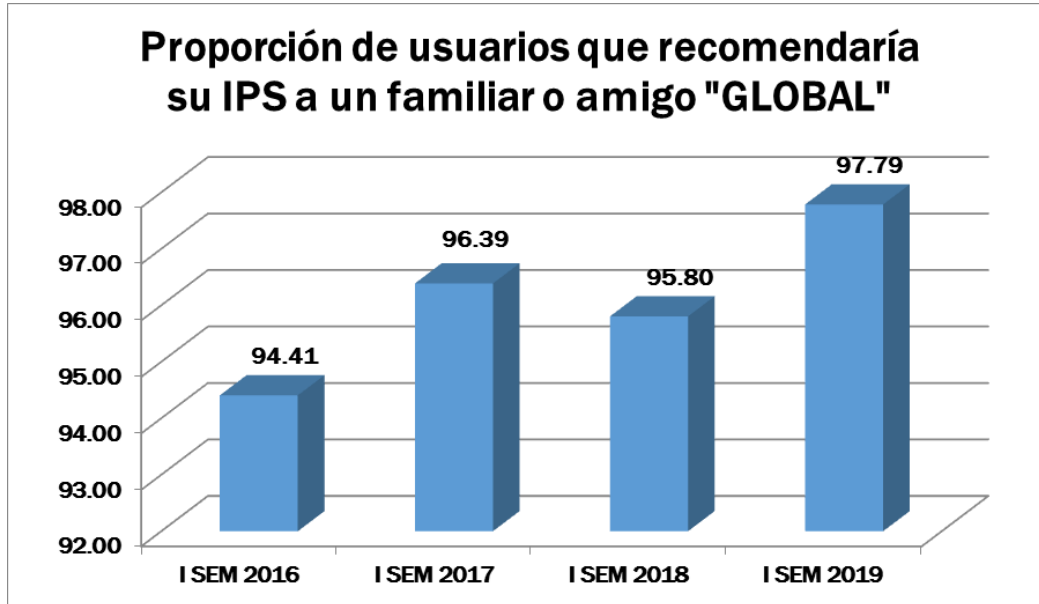


GRAFICO 46



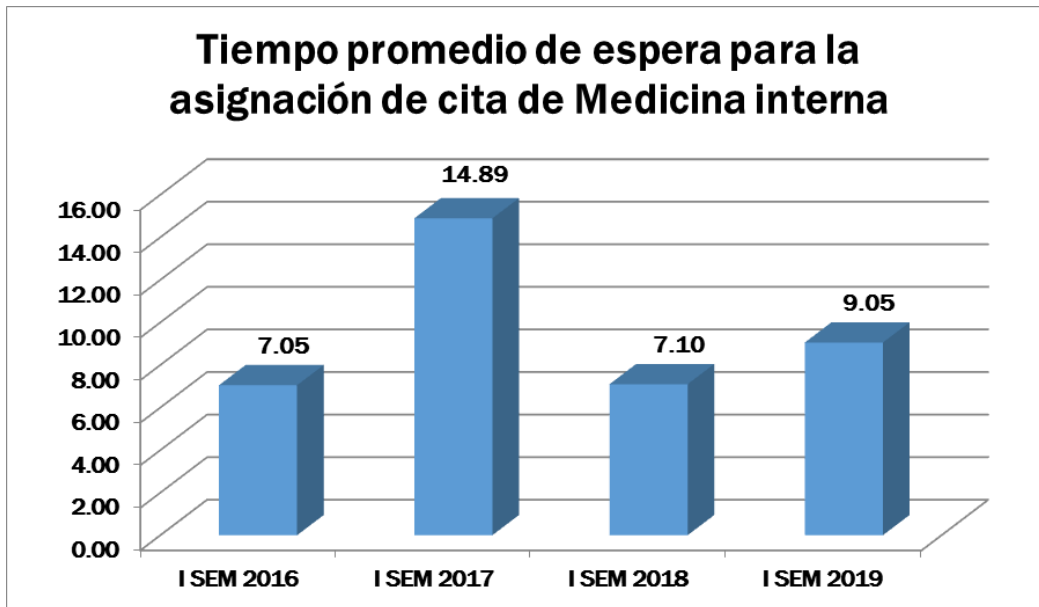
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 47



Fuente: DGH - Estadística

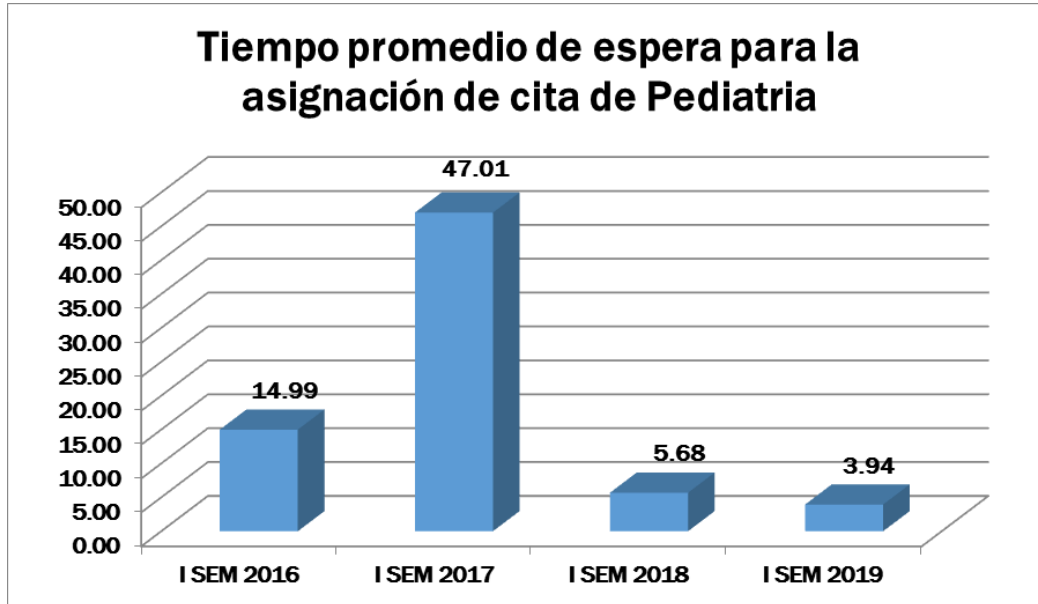
GRAFICO 48



Fuente: DGH - Estadística

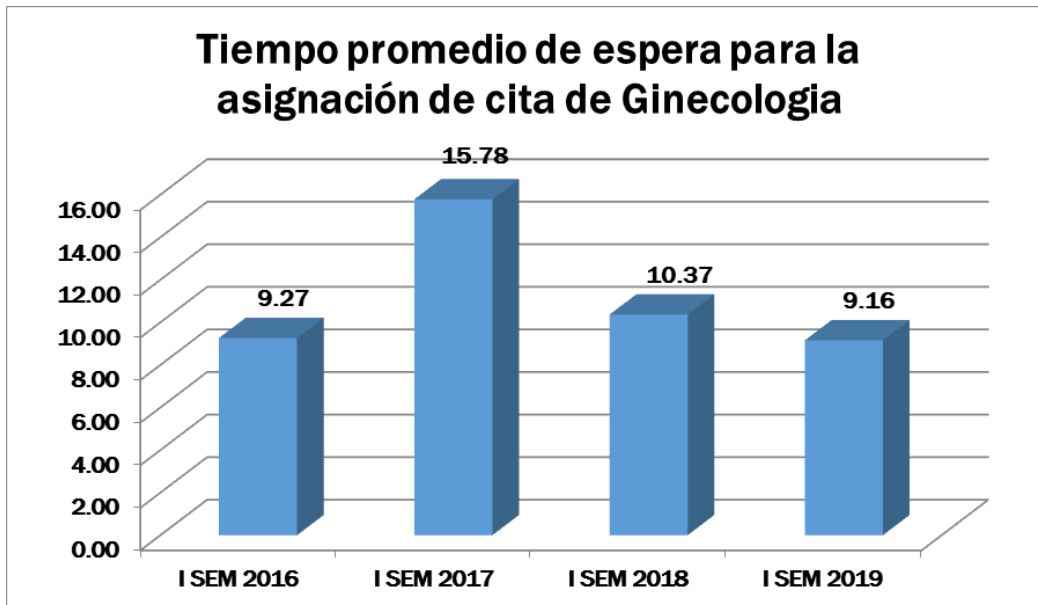
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 49



Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 50



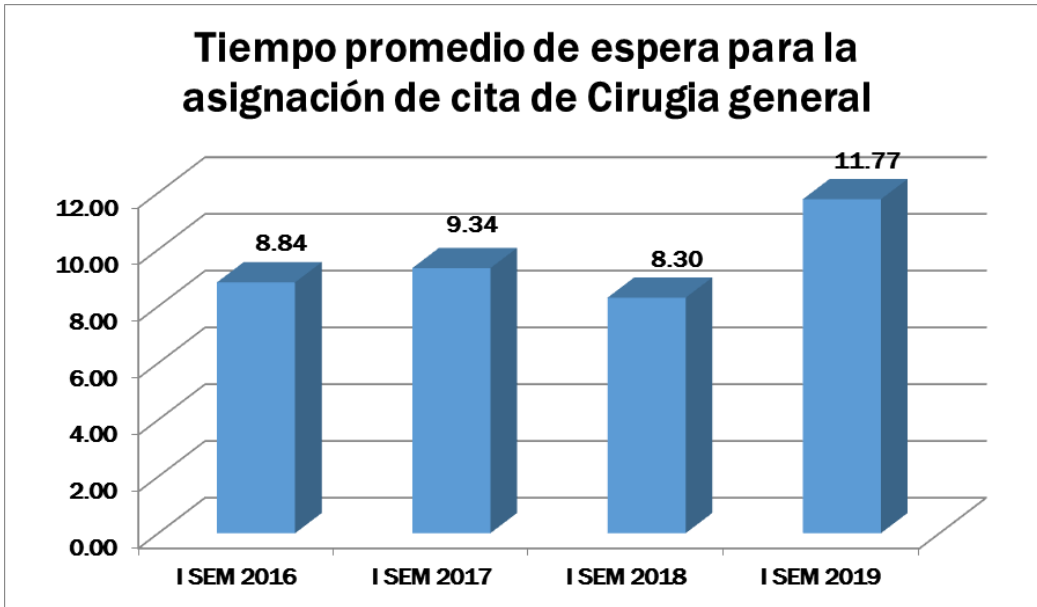
Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 51



GRAFICO 52



*Juntos por la Excelencia*



GRAFICO 53

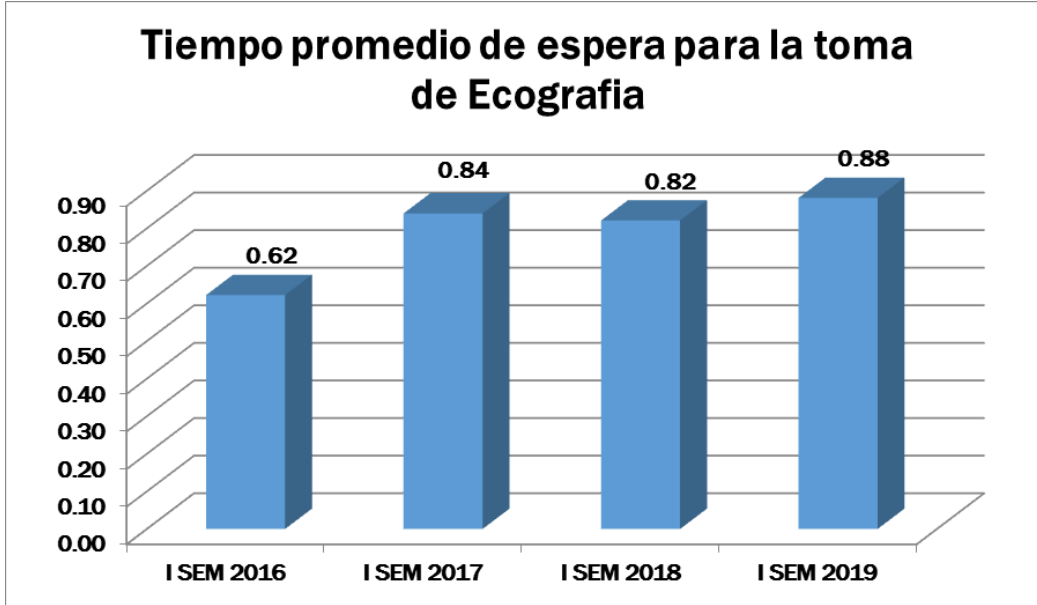
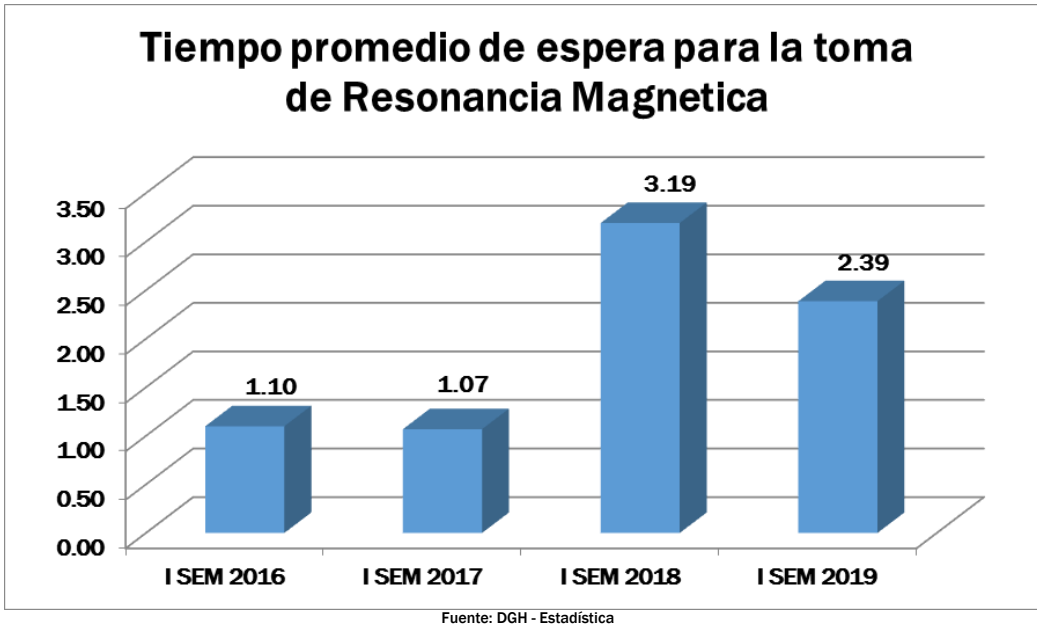


GRAFICO 54



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 55

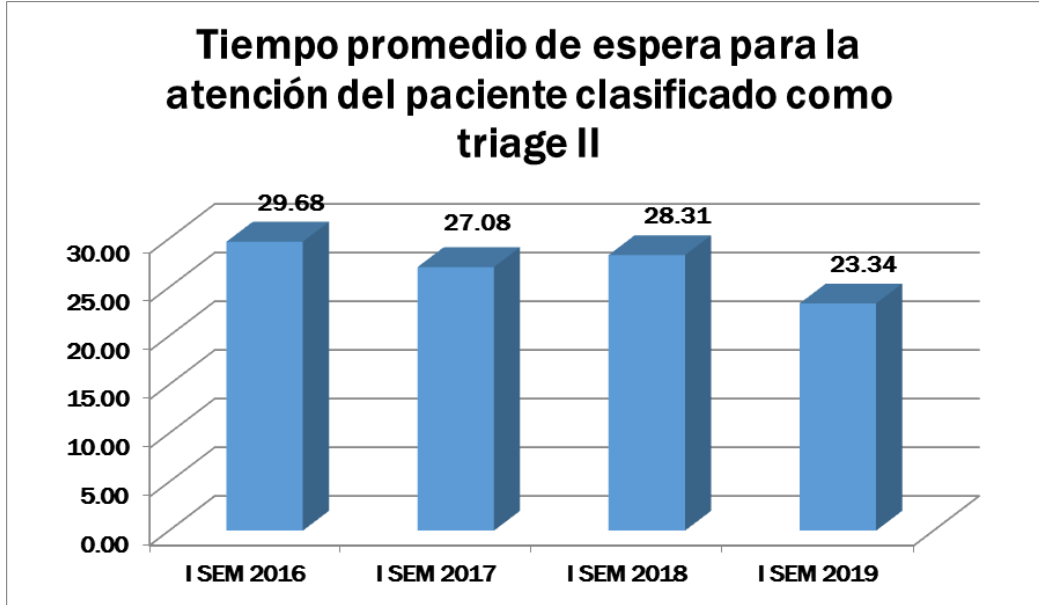
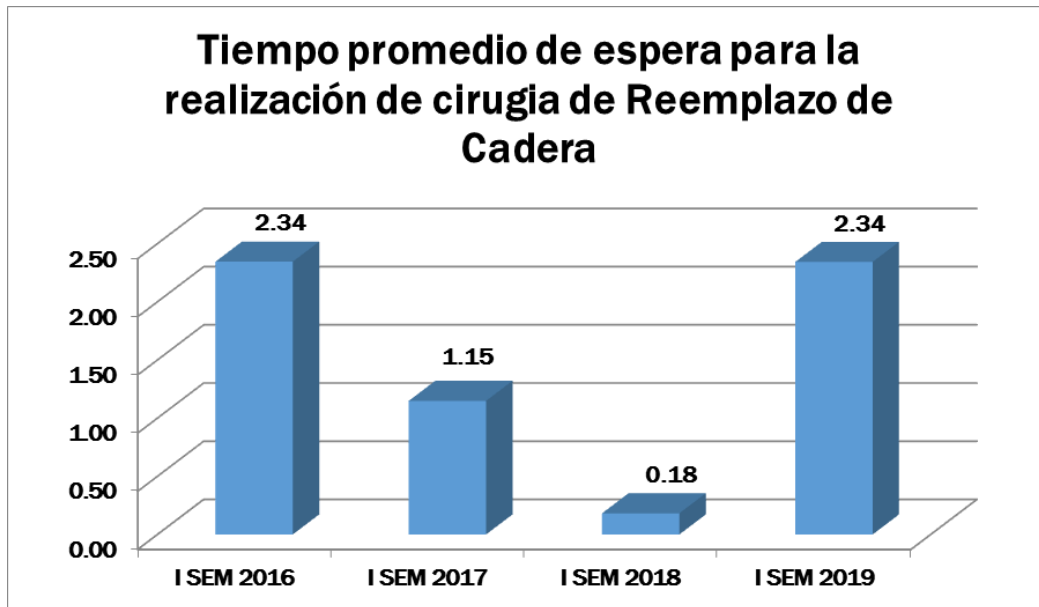


GRAFICO 56



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 57

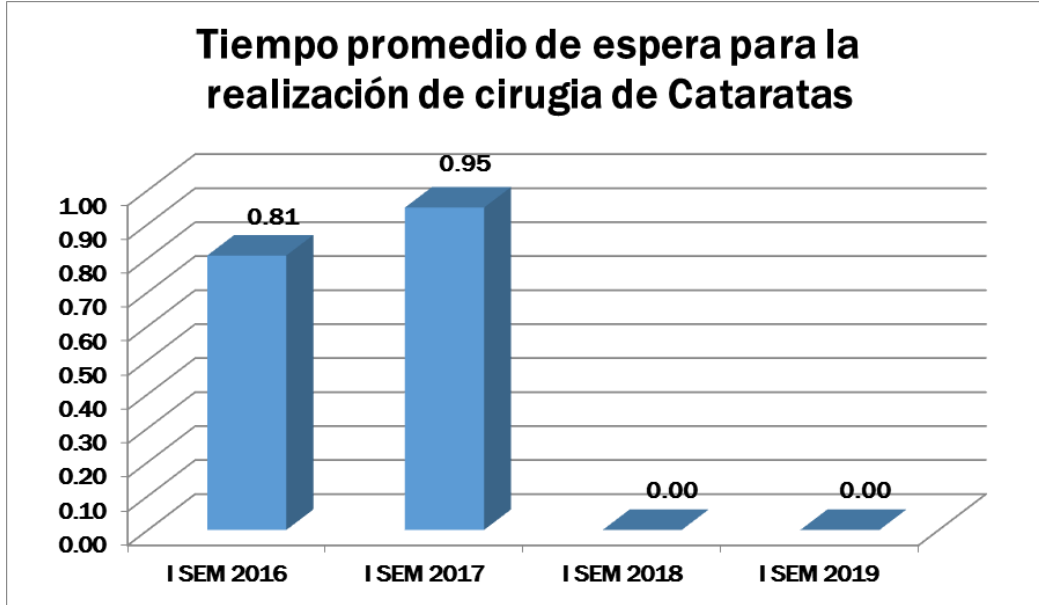
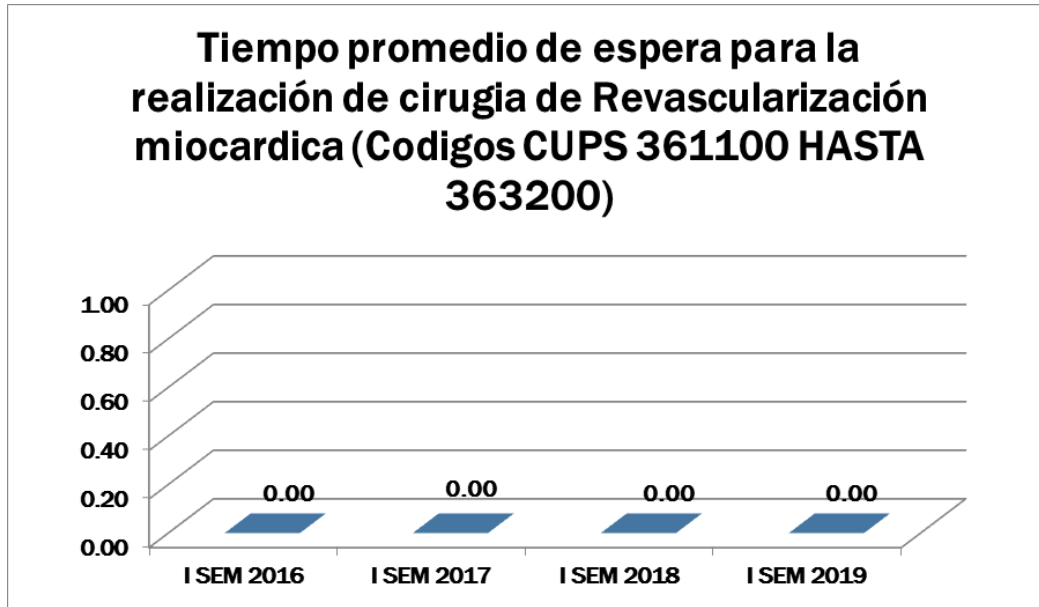
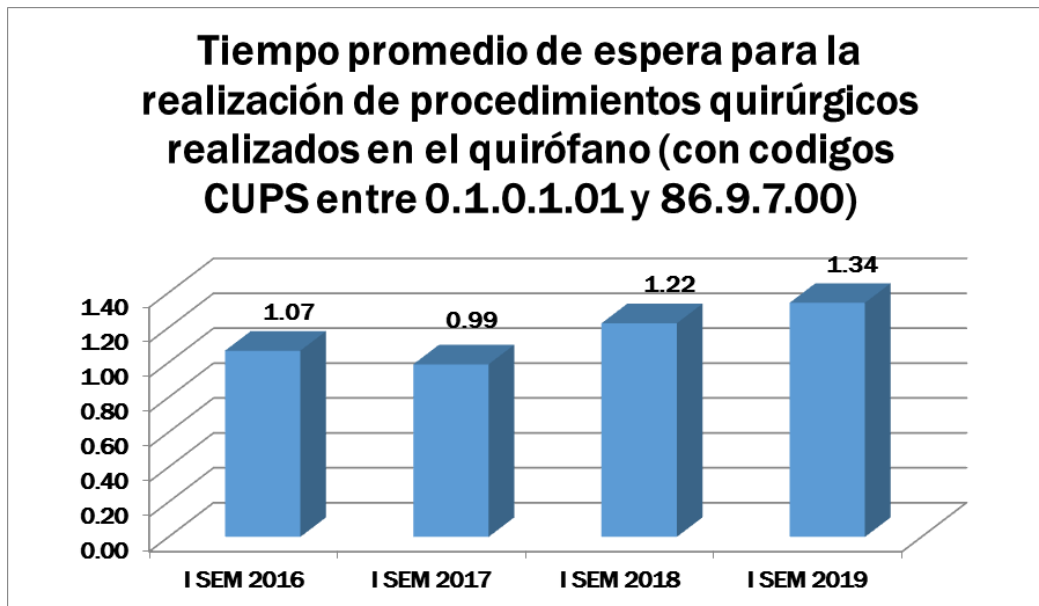


GRAFICO 58



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 59



Fuente: DGH - Estadística

### 3.2 SEGURIDAD

CUADRO 15: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - SEGURIDAD

| ID     | INDICADOR  | UNIDAD        | META | I SEM 2016 | I SEM 2017 | I SEM 2018 | I SEM 2019 |
|--------|--|---------------|------|------------|------------|------------|------------|
| P.2.6  | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.                                       | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.41       | 0.24       | 0.30       | 0.29       |
| P.2.7  | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS  | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.57       | 0.28       | 0.66       | 0.72       |
| P.2.8  | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA                                       | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.00       | 0.04       | 0.05       | 0.00       |
| P.2.9  | TASA DE CAIDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA      | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.00       | 0.00       | 0.00       | 0.00       |
| P.2.10 | PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN | TASA POR 1000 | 0.02 | 0.79       | 0.31       | 0.06       | 0.06       |
| P.2.11 | PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE                                 | TASA POR 1000 | 0.02 | 1.18       | 0.18       | 0.15       | 0.10       |

*Juntos por la Excelencia*



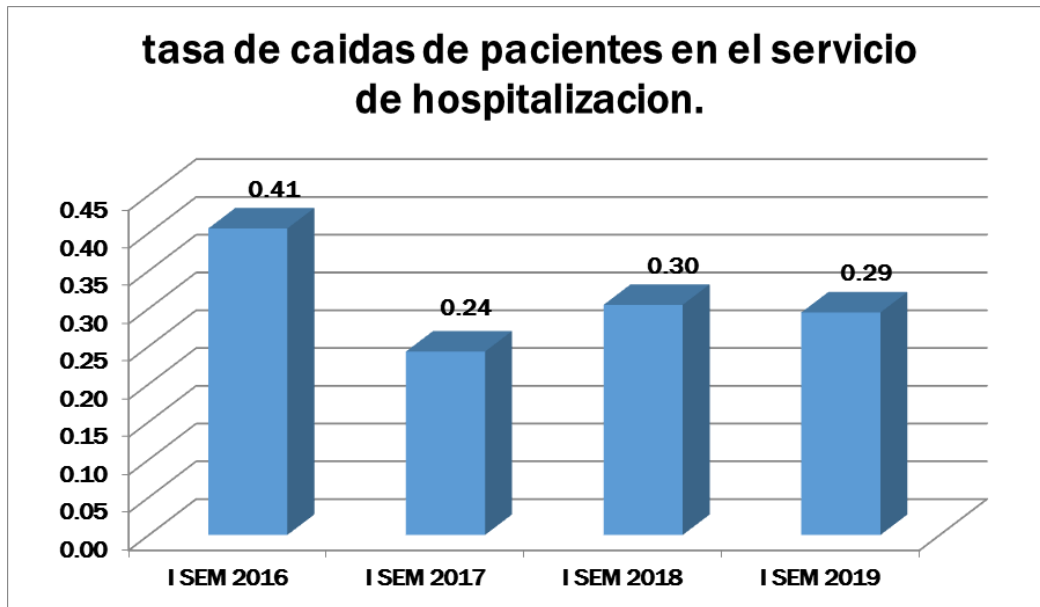
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



|               | MEDICAMENTOS EN URGENCIAS   |               |      |      |      |      |      |
|---------------|---|---------------|------|------|------|------|------|
| <b>P.2.12</b> | TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN   | TASA POR 1000 | 0.01 | 4.04 | 5.52 | 7.55 | 5.77 |
| <b>P.2.13</b> | PROPORCIÓN DE REINGRESOS DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS | PORCENTAJE    | 0.02 | 1.67 | 1.88 | 1.97 | 0.90 |
| <b>P.2.14</b> | TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE LOS 15 DÍAS               | PORCENTAJE    | 0.02 | 0.11 | 0.19 | 0.12 | 0.14 |
| <b>P.2.15</b> | PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA  | PORCENTAJE    | 0.03 | 0.52 | 0.30 | 0.57 | 3.76 |
| <b>P.N.N</b>  | TASA DE REINGRESO DE PACIENTES A LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 20 DIAS  | PORCENTAJE    | 0.02 | 0.76 | 1.39 | 1.06 | 0.79 |

Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 60



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño  
 Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
 www.hosdenar.gov.co \*mail: hudn@hosdenar.gov.co



GRAFICO 61

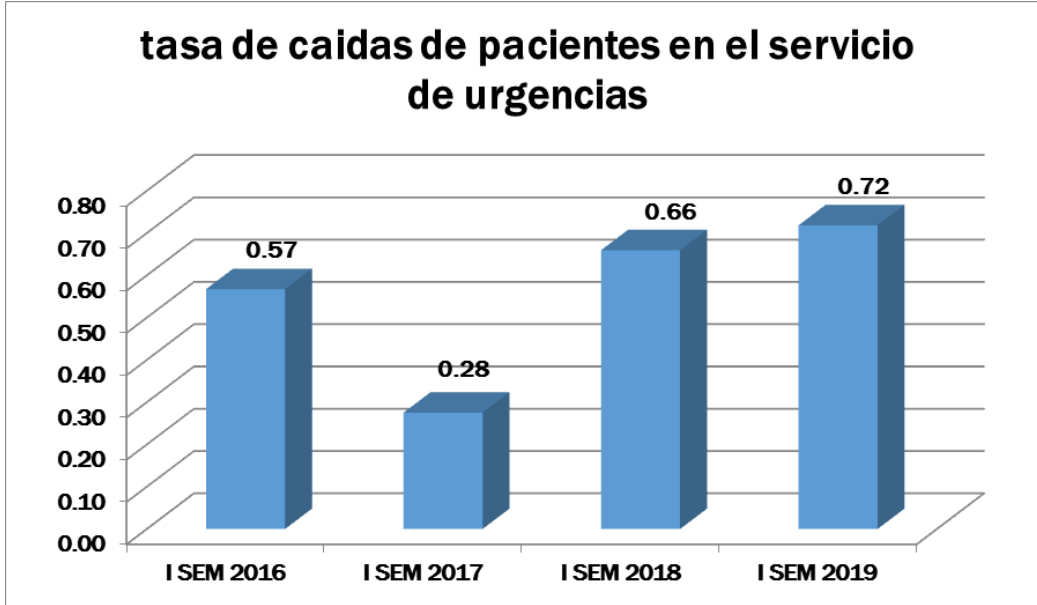
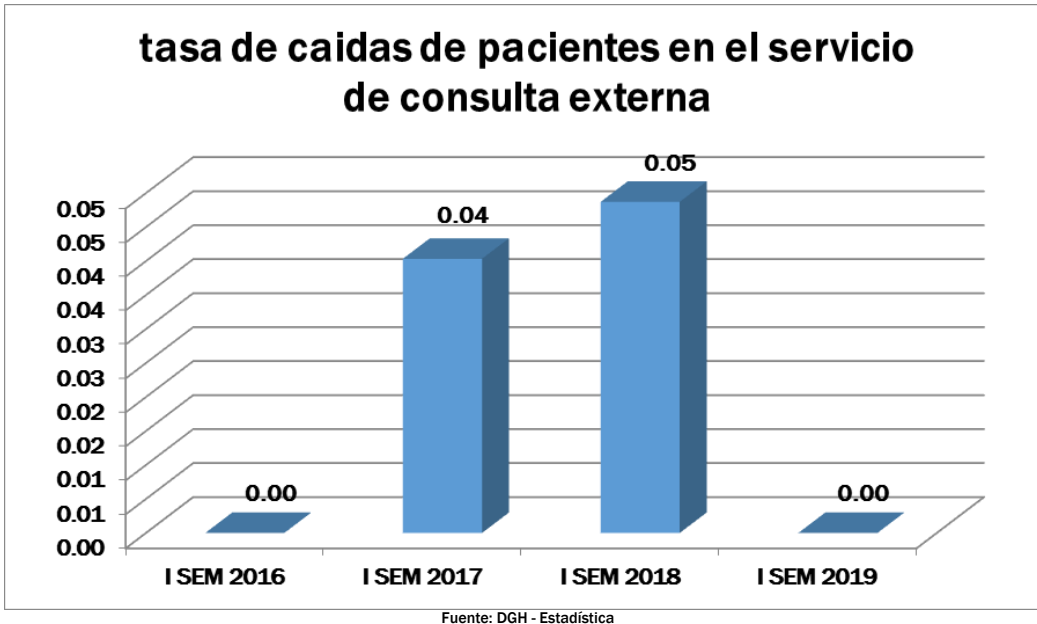


GRAFICO 62



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 63

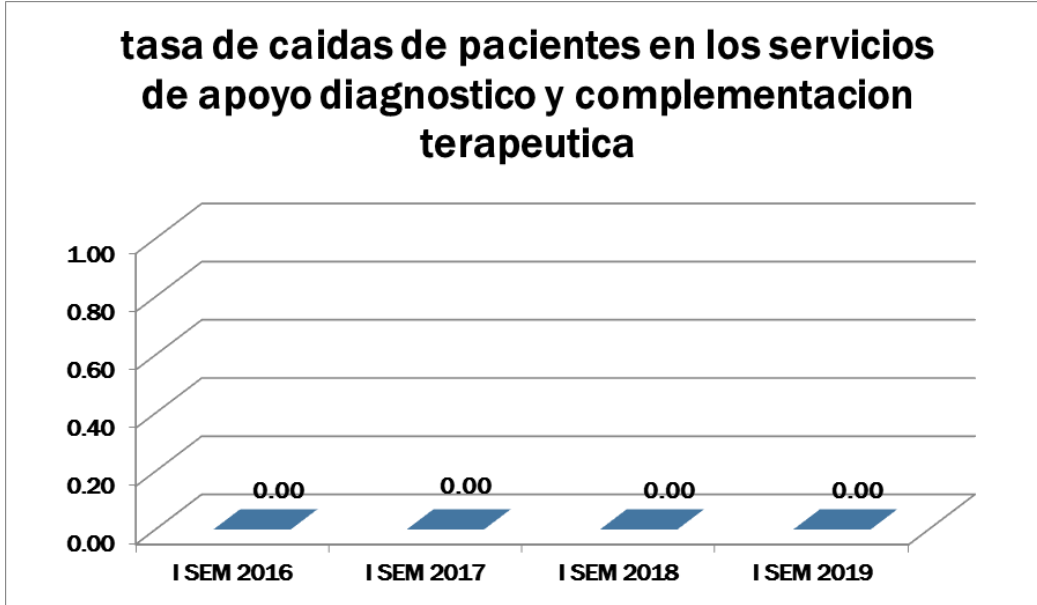
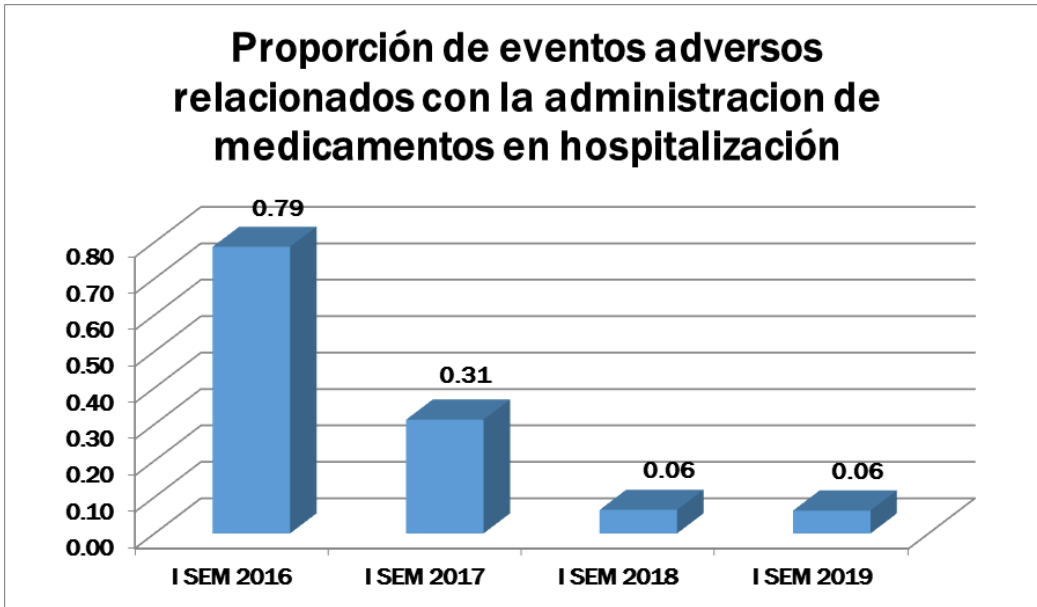


GRAFICO 64



*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 65

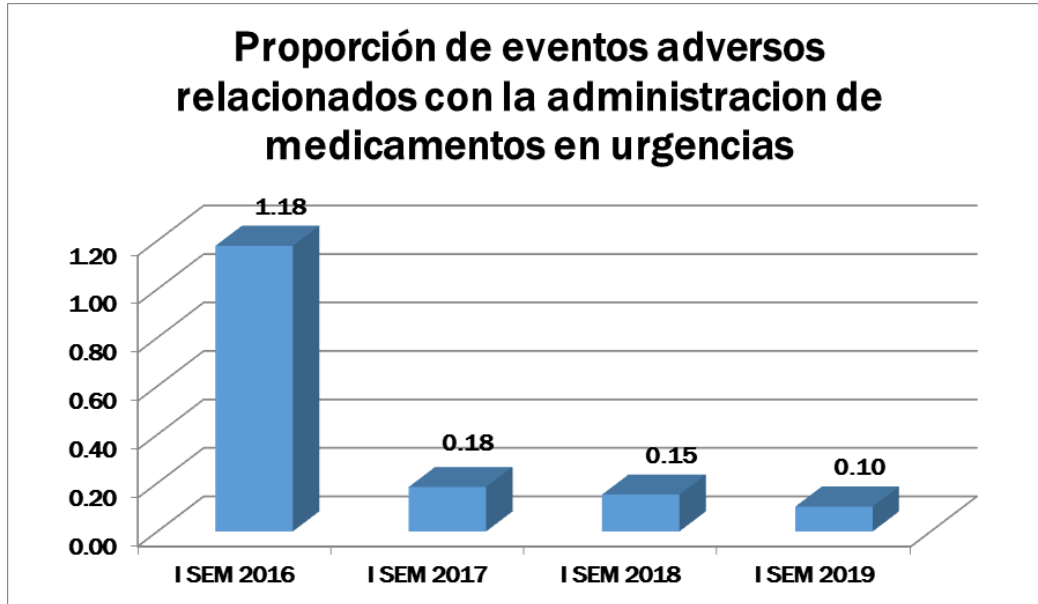
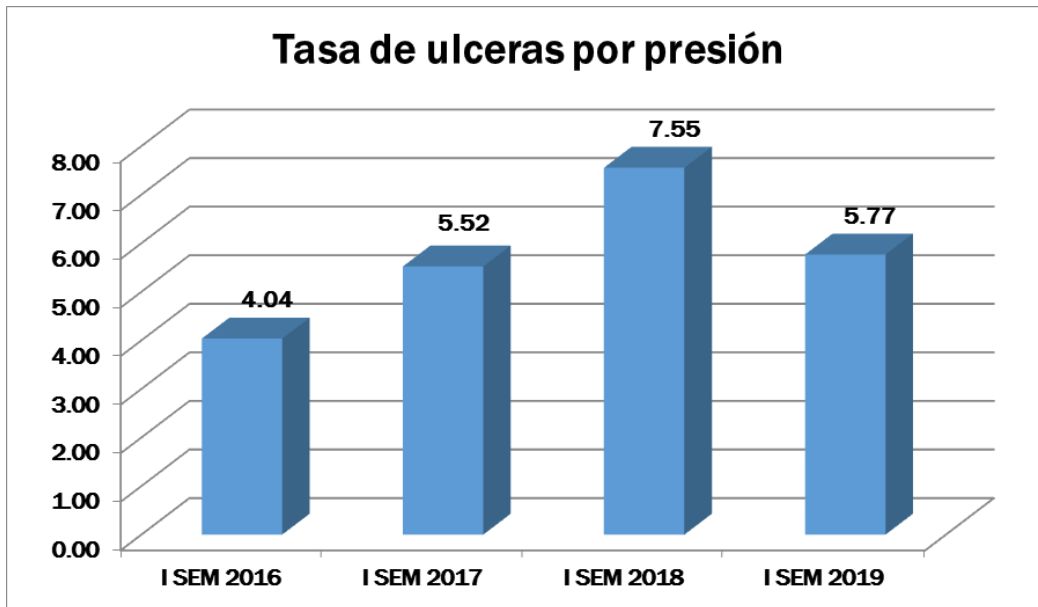


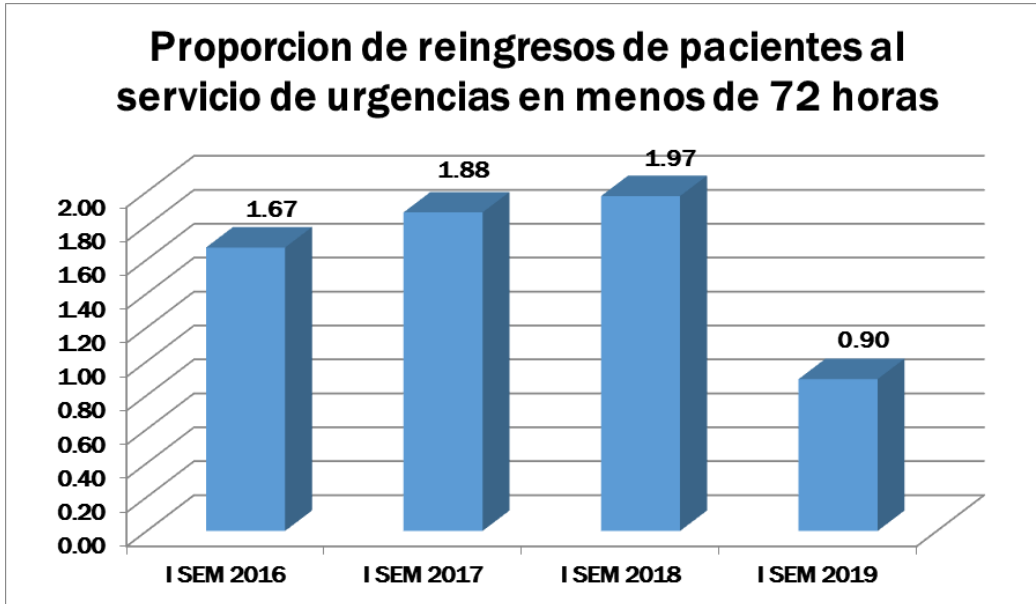
GRAFICO 66



*Juntos por la Excelencia*

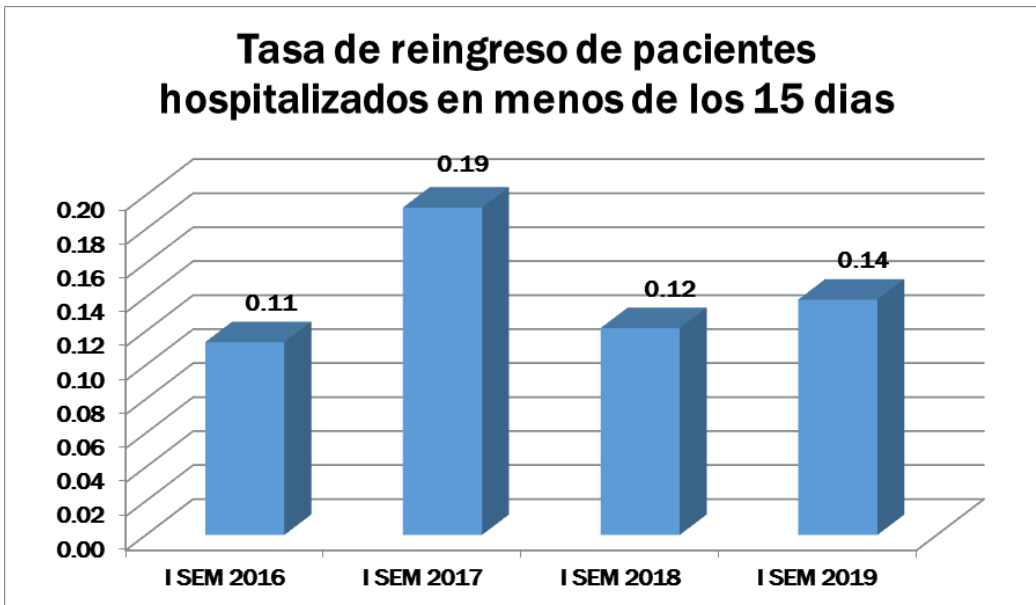


GRAFICO 67



Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 68



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 69

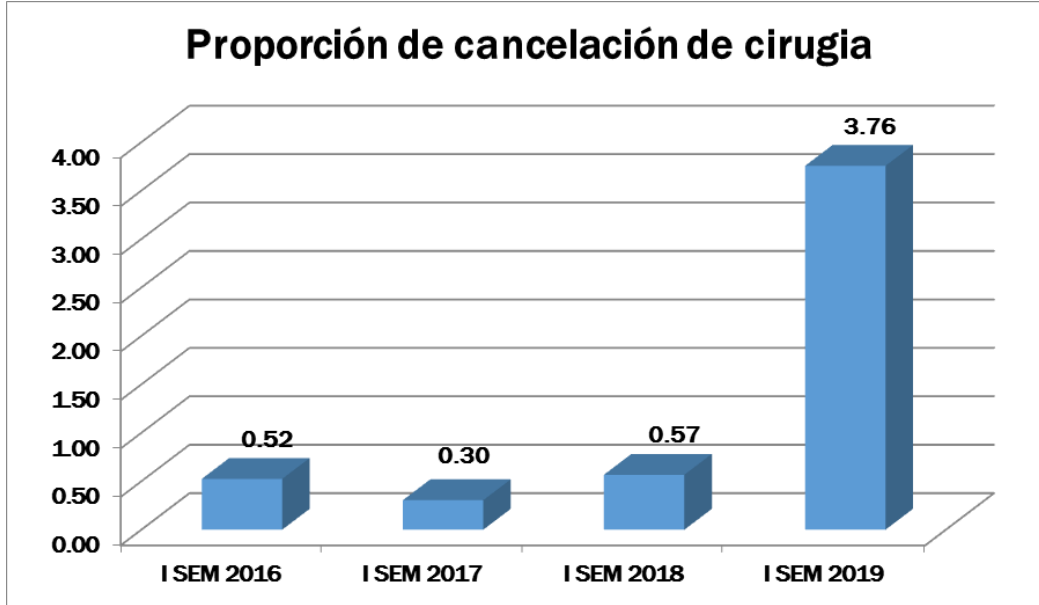
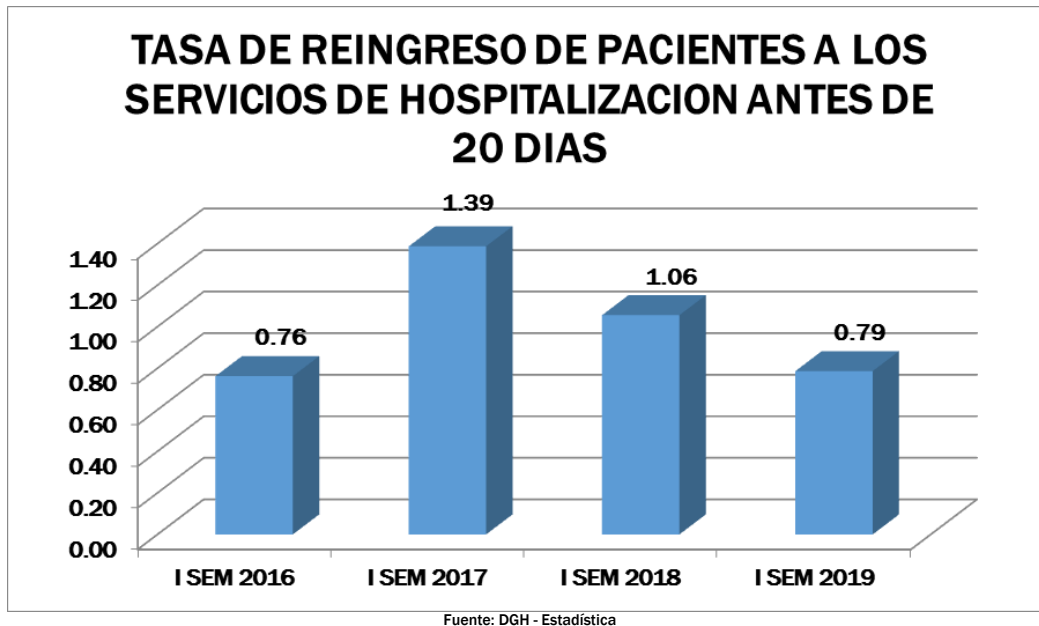


GRAFICO 70



*Juntos por la Excelencia*

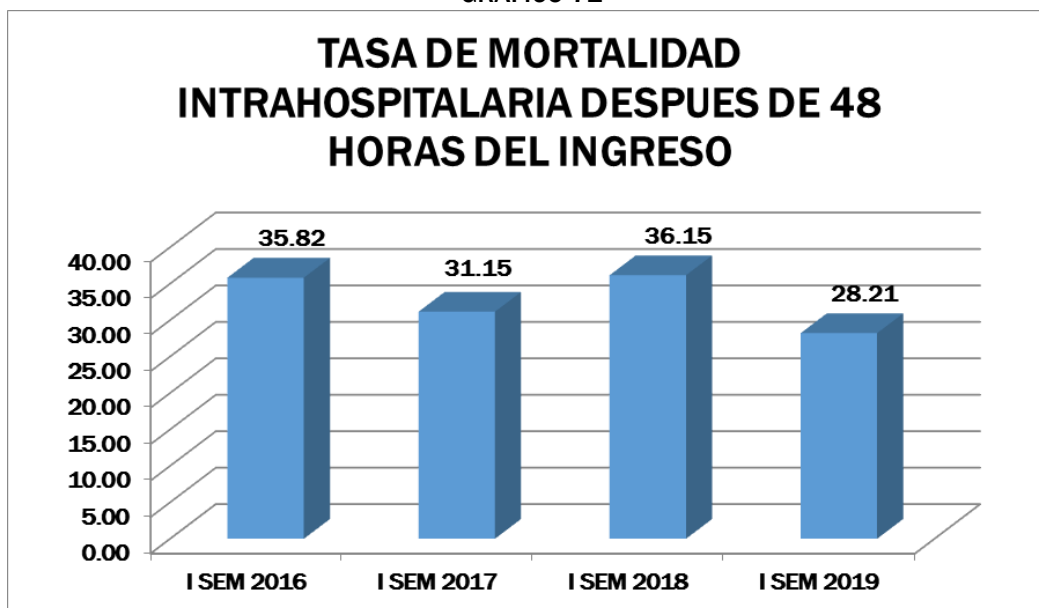
### 3.3 EFECTIVIDAD

CUADRO 16: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EFECTIVIDAD

| ID    | INDICADOR  | UNIDAD                | META | I SEM 2016 | I SEM 2017 | I SEM 2018 | I SEM 2019 |
|-------|--|-----------------------|------|------------|------------|------------|------------|
| P.N.N | TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS DEL INGRESO | POR CADA MIL INGRESOS | 28   | 35.82      | 31.15      | 36.15      | 28.21      |
| P.1.3 | PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESÁREAS                                    | PROPORCIÓN            | 0.62 | 0.58       | 0.62       | 0.62       | 0.57       |
| P.1.4 | TASA DE MORTALIDAD PERINATAL   | PORCENTAJE            | 2.23 | 2.53       | 2.25       | 2.43       | 2.49       |

Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 71



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 72

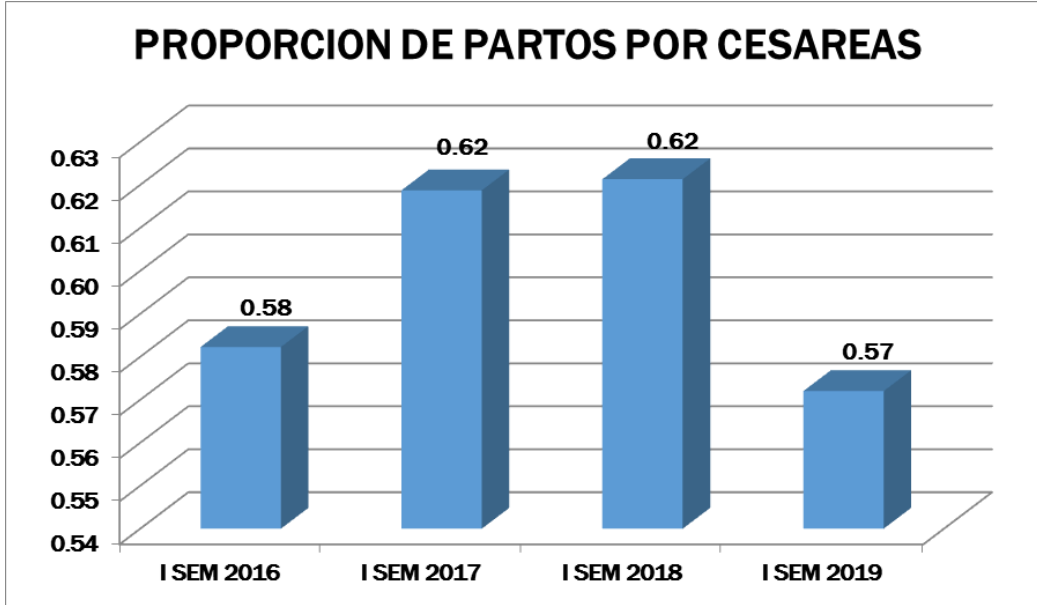
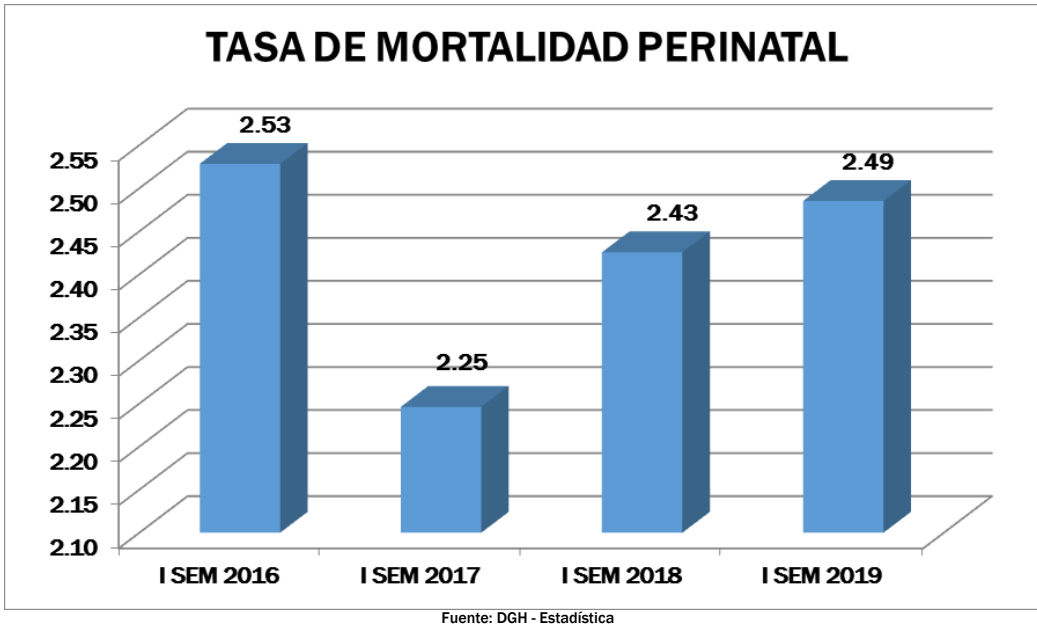


GRAFICO 73



*Juntos por la Excelencia*

#### 4. INDICADORES DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL (Resolución 408 de 2018)

A continuación, se presentan los gráficos correspondientes a los indicadores de GESTION CLINICA O ASISTENCIAL correspondientes al PRIMER SEMESTRE de los años 2017 a 2019.

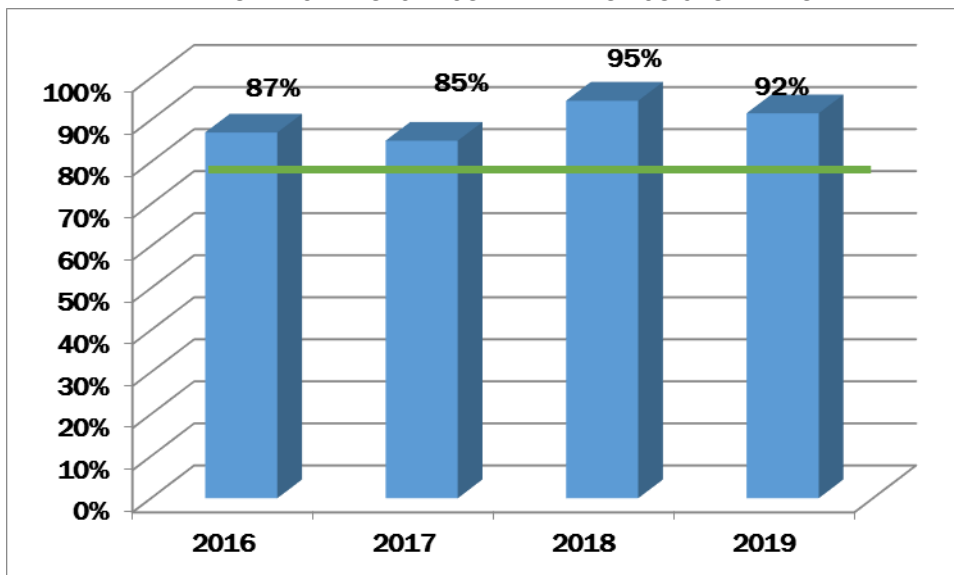
CUADRO 17: INDICADORES DE CALIDAD

| INDICADOR   | EVALUADOR | META | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|------|------|------|------|
| Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes | > ó =     | 80%  | 85%  | 95%  | 92%  |
| Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida            | > ó =     | 80%  | 90%  | 94%  | 93%  |
| Oportunidad en la realización de apendicetomía  | > ó =     | 90%  | 97%  | 98%  | 99%  |
| Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual       | < ó =     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo del miocardio (IAM)         | > ó =     | 90%  | 93%  | 100% | 96%  |
| Análisis de mortalidad intrahospitalaria  | > ó =     | 90%  | 100% | 100% | 100% |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría.  | < ó =     | 5    | 45   | 5    | 4    |
| Oportunidad en la atención de consulta ginecobstétricas   | < ó =     | 8    | 3    | 3    | 2    |
| Oportunidad en la atención de consulta de medicina interna  | < ó =     | 15   | 14   | 7    | 9    |

Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

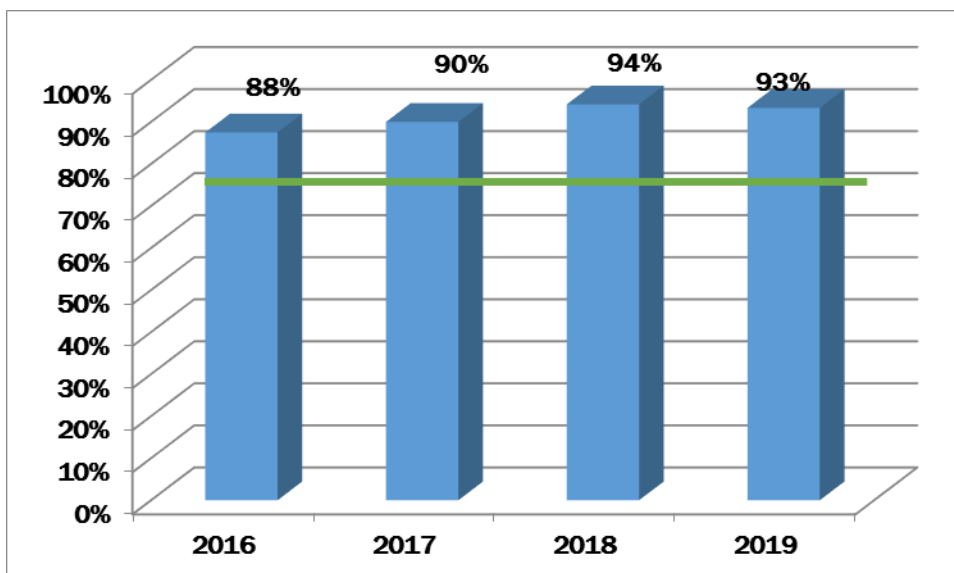
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 74: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

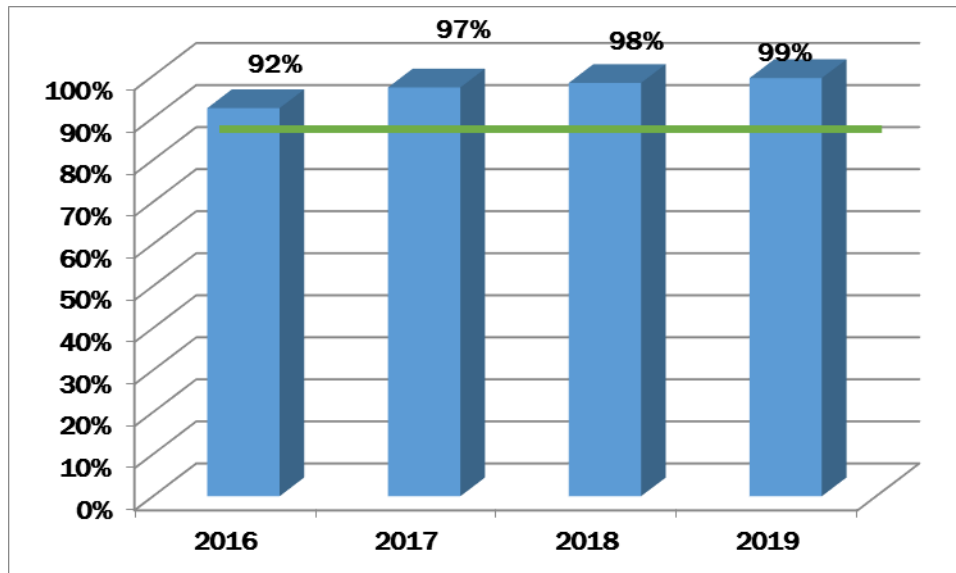
**GRÁFICA 75: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

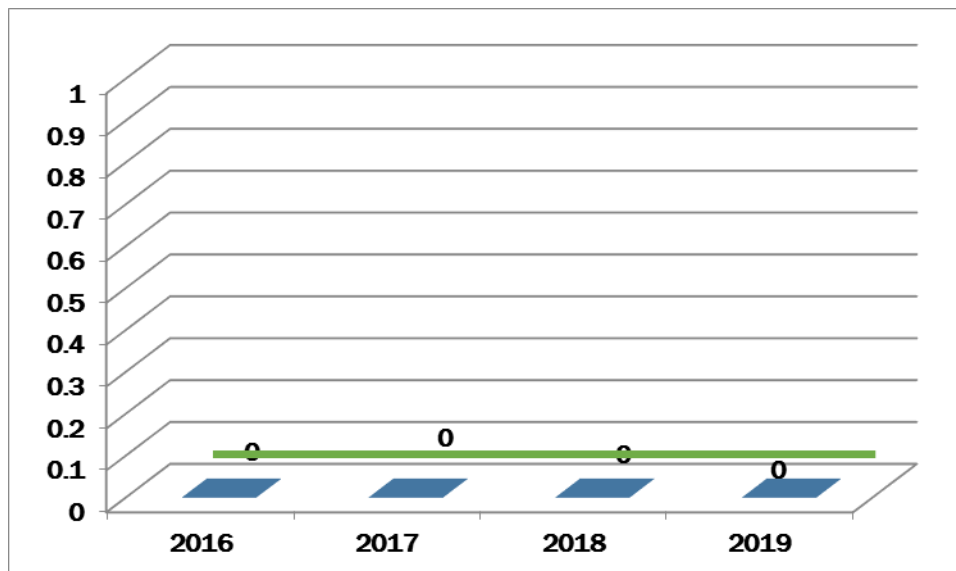
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 76: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

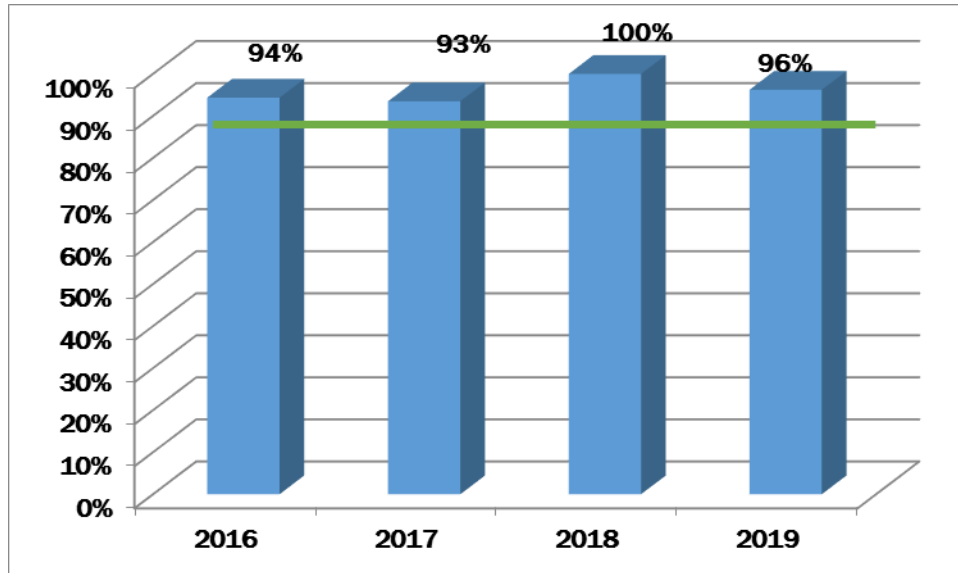
**GRÁFICA 77: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

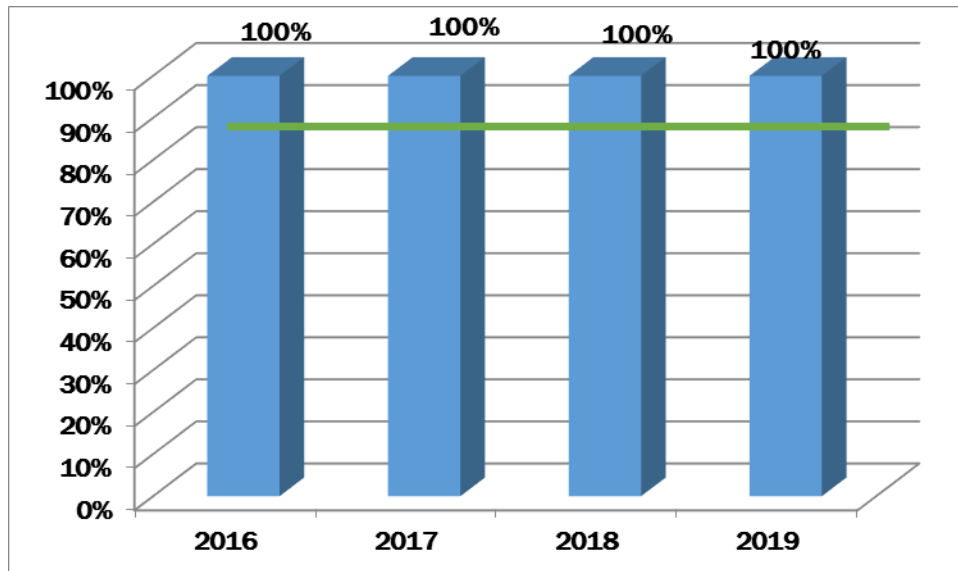
*Juntos por la Excelencia*

**GRÁFICA 78: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

**GRÁFICA 79: ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA**

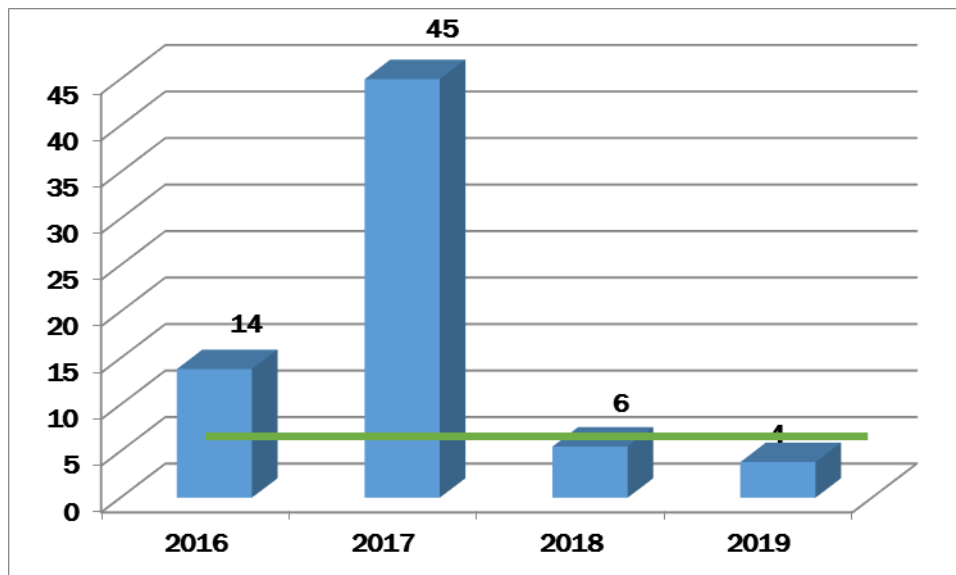


Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

*Juntos por la Excelencia*

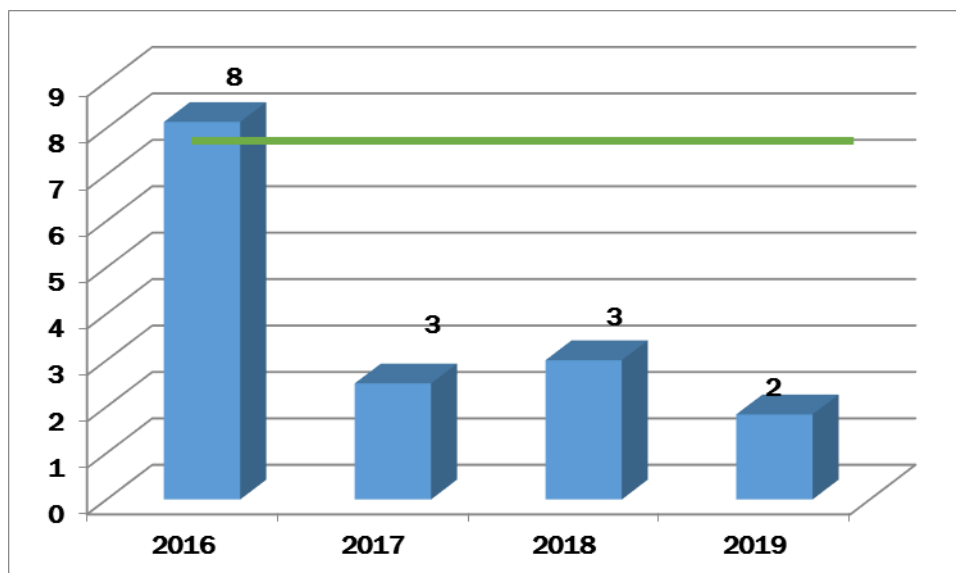


**GRÁFICA 80: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA.**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

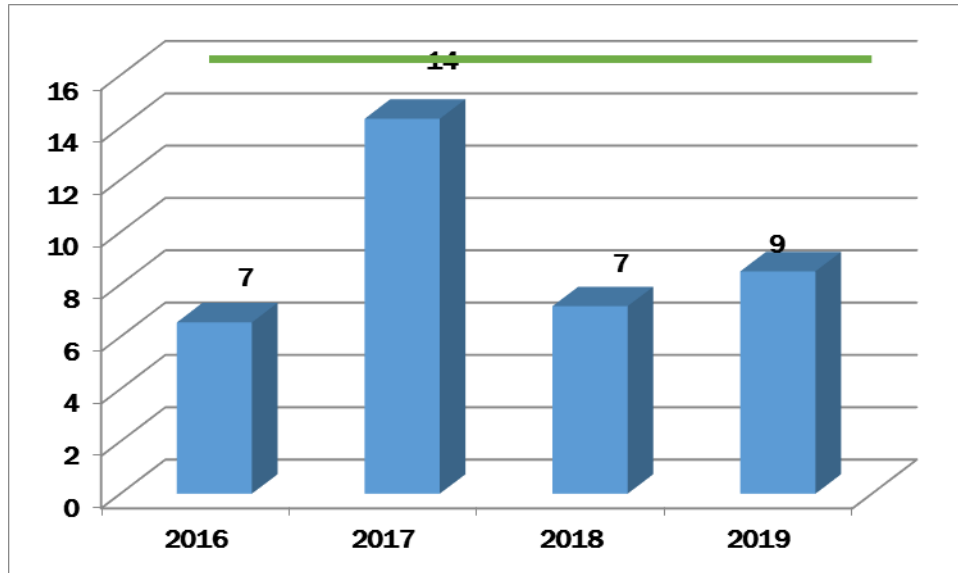
**GRÁFICA 81: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA GINECOOBSTÉTRICAS**



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

*Juntos por la Excelencia*

GRÁFICA 82: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

*Juntos por la Excelencia*