


	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:1DE: 15</b>	

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN  
 INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS  
 VIGENCIA 2015

OMAR ERNESTO CÓRDOBA SALAS  
 ASESOR CONTROL INTERNO DE GESTIÓN



SAN JUAN DE PASTO  
 ENERO 2015

	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:2DE: 15</b>	

## INTRODUCCION

La Oficina Asesora de Control Interno de Gestión del Hospital Universitario Departamental de Nariño, atendiendo a lo preceptuado en la normatividad sobre el rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, en el decreto 943 de 2014, por el cual se adopta el MECI, se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de proceso de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Publicas, así las cosas se efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, presentado por la Gerencia el pasado 18 de diciembre de 2015, en las instalaciones de la misma entidad.

Para la evaluación de la rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta: el resultado arrojado en la aplicación de la encuesta “ENCUESTA EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS” y por otro lado, la verificación de documentos, herramientas y demás elementos desplegados para la realización del evento.

	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:3DE: 15</b>	

## 1. ASPECTOS GENERALES

1.1 **FECHA Y LUGAR DE REALIZACIÓN:** El Hospital Universitario Departamental de Nariño, realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública el 18 de Diciembre de 2015, para lo cual dispuso para el evento, el Auditorio Quinto Piso UCS del mismo hospital.



1.2 **ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** el HUDN, presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre septiembre de 2014 y septiembre de la vigencia 2015.

1.3 **RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** De acuerdo con las directrices dadas a conocer a través del equipo conformado por la Oficina de Planeación, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Entidad estuvo a cargo del Gerente, Doctor Wilson Raúl Larraniaga López, el subgerente Administrativo y Financiero, Doctor Gerardo Mesías Méndez y el Subgerente de Prestación de Servicios, Doctor Mauricio Casas.

### 1.4 PRESENTACIÓN TEMAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

- Plataforma Estratégica
- HUDN en cifras
- Mantenimiento del sistema Único de Acreditación
- Gestión Financiera
- Gestión del Talento Humano
- Gestión Ambiental
- Gestión Clínica
- Gestión de Docencia Universitaria e Investigación
- Gestión de Atención al usuario
- Principales Inversiones 2012 – 2015
- Proyectos Futuros
- Reconocimientos

1.5 **ASPECTOS NORMATIVOS INTERNOS DE APOYO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS:** La Oficina de Planeación estableció el Procedimiento de Rendición de Cuentas bajo el código No. PRGES-04 del 27 de Agosto de 2014 en este se dan las directrices y responsabilidades de las partes involucradas dentro del proceso de Rendición Pública de Cuentas del Hospital Universitario Departamental de Nariño.

	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:4DE: 15</b>	

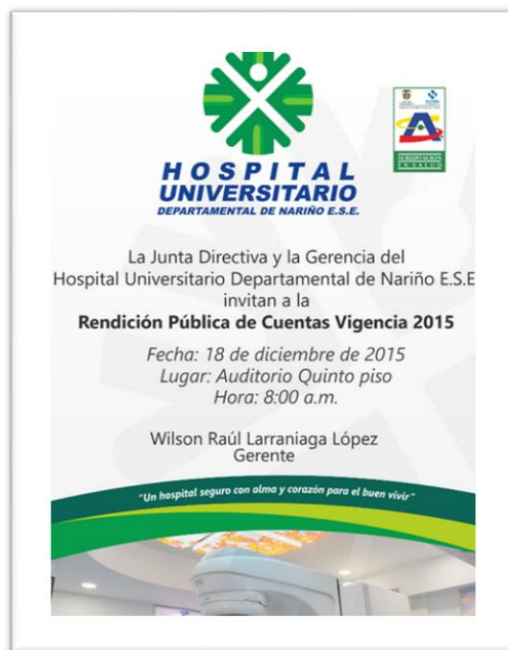
## 2. RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### 2.1 PLANEACION



Tal como lo estableció el Procedimiento de Rendición de Cuentas, la Oficina de Planeación, lideró la programación de la rendición de cuentas. Se realizaron reuniones para presentar los aspectos relacionados con la logística del evento, el contenido del informe de gestión a publicar y la estructura de las presentaciones durante la rendición de cuentas.

Los aspectos técnicos como la publicidad de medios, redes sociales y de logística estuvieron a cargo de la oficina de Comunicaciones, que realizo la convocatoria a través de:

- 127 invitaciones en físico, vía correo certificado.



- 19 invitaciones en físico entregadas a integrantes de la Asociación de Usuarios del Hospital
- 917 invitaciones digitales enviadas a colaboradores del Hospital a través de correo institucional
- 38 invitaciones colocadas en igual número de carteleras del Hospital

	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:5DE: 15</b>	

- Se activó micrositio en el portal web, en el cual se subió toda la información enviada por la oficina de Planeación
- Inclusión pop up en el Portal web institucional
- Difusión en la Página web de video de Sr Gerente invitando a la Rendición, link: <https://www.youtube.com/watch?v=CMYHk6U1Hy8>
- Publicación en Fan Page Facebook, 710 personas alcanzadas. (visitar Fb institucional)
- Difusión en invitación en twitter institucional (visitar Twitter HUDN)
- Elaboración comunicado de prensa y envío a 214 correos de medios de comunicación local y regional.



COMUNICADO No. 60

**HOY, RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2015, DEL HOSPITAL  
UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO**

**SAN JUAN DE PASTO. 18 DE DICIEMBRE DE 2015.** El Hospital Universitario Departamental de Nariño Empresa Social del Estado, hoy viernes 18 de diciembre, a partir de las 8 de la mañana realizará la rendición pública de cuentas vigencia 2015.

El gerente Wilson Larraniaga López expondrá los aspectos más importantes de la institución, en el cuarto año de su gestión, en el cual se han consolidado los objetivos estratégicos formulados en el plan de desarrollo 2012 – 2016, a través de diversas actividades, programas y proyectos.

Entre los principales logros del 2015 se destaca la obtención de la Acreditación en Salud 2015 – 2018 por parte de Icontec, con el nuevo manual de estándares, siendo una de las 9 instituciones públicas colombianas que han alcanzado dicha certificación. Así mismo, la obtención del certificado en Buenas Prácticas de Elaboración de medicamentos otorgado por INVIMA; la Acreditación de la estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia, reconocida por el Instituto Departamental de salud de Nariño y la mención de honor al Banco de Leche Humana en el Premio Nacional de Alta Gerencia del Departamento Administrativo de la Función Pública.

En la exposición, el gerente explicará la gestión realizada en cuanto al desarrollo tecnológico, capacitación del talento humano, programa de humanización de la atención, habilitación de nuevos servicios y fortalecimiento financiero, entre otros aspectos.



Gracias por la difusión

**GESTIÓN COMUNICACIONAL**

- Entrevistas al Gerente para noticieros de los canales de TV Claro, Udenar y CNC Global TV.
- El Gerente visitó medios de comunicación radial y formuló la invitación.
- En la pestaña "Transparencia" del portal web institucional se encuentra publicado el informe Rendición de Cuentas 2015, de forma permanente.

Informe de Gestión 2015: La ciudadanía en general tuvo acceso al informe en el enlace web:



[http://issuu.com/hospitaluniversitariodepartamental/docs/consolidado\\_rendicion\\_de\\_cuentas\\_20?e=12728613/32038178](http://issuu.com/hospitaluniversitariodepartamental/docs/consolidado_rendicion_de_cuentas_20?e=12728613/32038178)

	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:6 DE: 15</b>	

El Contenido del informe está referido a los relacionados en el punto 1.4 del presente informe.

## 2.2 DESARROLLO



1. La audiencia comenzó 15 minutos después de la hora citada.
2. De acuerdo a los listados de registro de los participantes, que se realizó en la entrada del auditorio, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2015 participaron 160 personas.
3. Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el procedimiento, se presentaron pocas preguntas en el auditorio, y como informa la oficina de sistemas, no hubo preguntas por medio del enlace dispuesto en la página Web.
4. Se contrató una presentadora externa para el evento y como moderador de la audiencia actuó el Dr. Franco Solarte Asesor Oficina Jurídica.
5. Los asistentes a la audiencia pública realizaron la evaluación de la misma a través de un formato preestablecido para ello, por la Oficina de Control Interno de Gestión.
6. Por su parte el Moderador de la audiencia Dr. Franco Solarte presentó las siguientes conclusiones de la rendición de cuentas:
  - La Entidad con la participación y esfuerzo de todos y cada uno de sus trabajadores ha logrado mantener el Sistema Único de Acreditación hasta el año 2018, incluso acogéndose a la evaluación con los nuevos estándares de calidad.
  - El mayor número de población atendida por la Institución, corresponde al Régimen Subsidiado, siendo aquella la principal fuente de facturación de la Entidad.
  - La Institución maneja y mantiene unos tiempos razonables y oportunos en la Consulta de Urgencias, Citas médicas, cirugías programadas, entre otras.
  - El Hospital ha disminuido notablemente los porcentajes de mortalidad y tasas de infecciones intra-hospitalarias, mediante la implementación de medidas preventivas y de control que la ha convertido en un referente a nivel Nacional
  - A pesar de la crisis del Sistema de Salud, el Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E., no se encuentra en riesgo financiero tal y como lo han certificado el Ministerio de salud y Auditorias Externas competentes.
  - El presupuesto de la Institución de la última vigencia, se ha incrementado en casi un 150% en relación con el del año 2011, lo que se ve reflejado en las grandes inversiones realizadas durante el periodo de la actual administración.

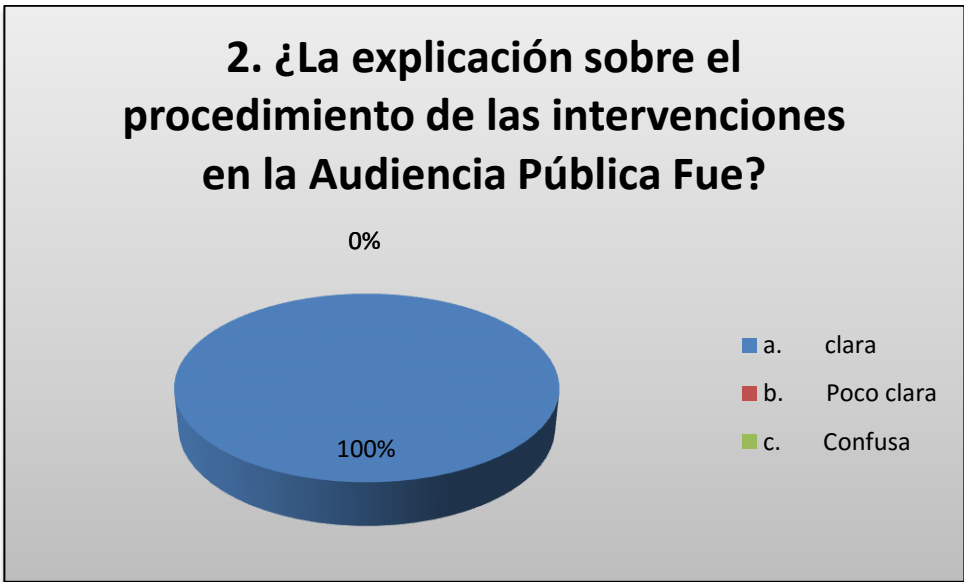
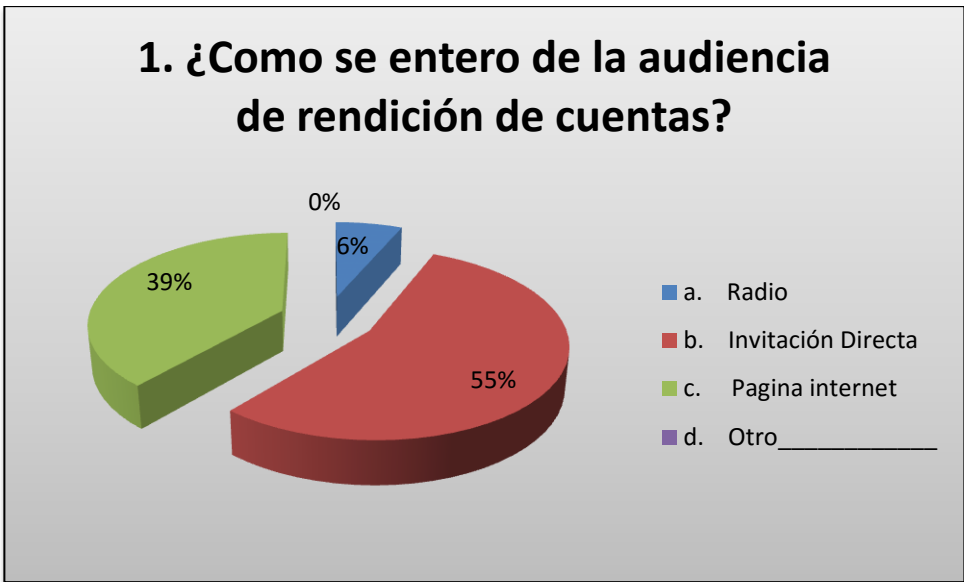
	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:7DE: 15</b>	

- Se deben adoptar medidas administrativas contundentes que permitan atraer nuevos y mejores clientes, que logren mayor recaudo de la cartera, para que de esta manera se tenga la solvencia suficiente para afrontar la crisis real que está padeciendo el Sistema de Salud.
- Con un gran esfuerzo económico, el Hospital incorporó a su planta de empleos a 627 trabajadores que desde varios años atrás venían prestando sus servicios a la Entidad a través de diferentes formas asociativas de trabajo, mejorándose de esta manera la calidad laboral de los empleados.
- Se adoptaron importantes medidas tendientes a generar condiciones de seguridad y salud en el trabajo y la fijación de políticas claras para que la Entidad sea amigable con el medio ambiente.
- Se han realizado importantes inversiones en infraestructura, tales como central de mezclas, hidroterapia, central de gases, urgencias, así como en la adquisición de moderna tecnología para la UCI Neonatal, acelerador lineal, ambulancias, entre otras.
- El Hospital ha sido objeto de múltiples reconocimientos nacionales e internacionales, todos gracias al trabajo responsable y dedicado de cada uno de los trabajadores de la Organización.



### 2.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ENCUESTA

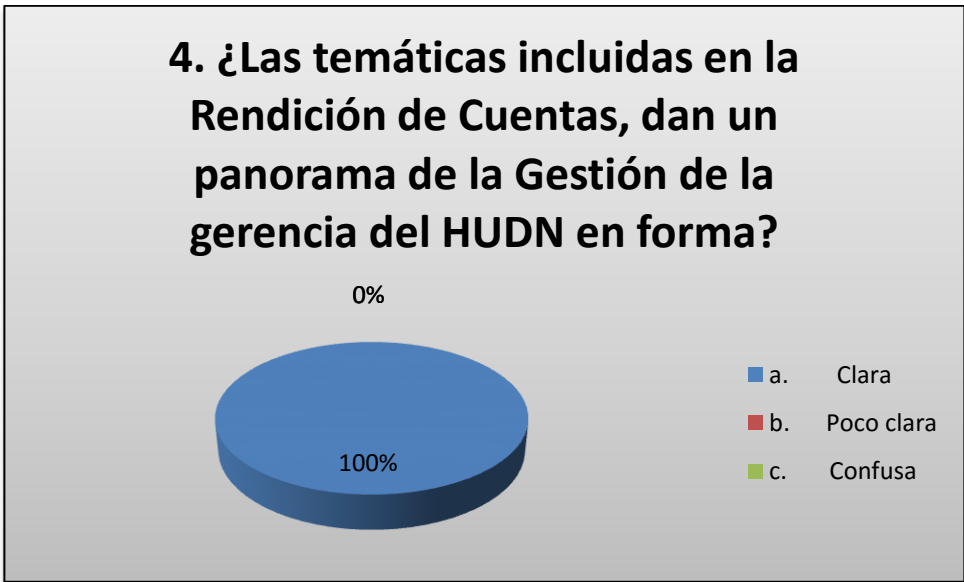
Para evaluar de manera objetiva algunos de los aspectos considerados claves para el éxito de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Universitario Departamental de Nariño la Oficina de Control Interno de Gestión, diseño y aplicó una encuesta a los participantes en el auditorio en donde se llevó a cabo el evento. Un total de 33 encuestas se diligenciaron por parte de los participantes en el auditorio. Los temas evaluados fueron: Logística del evento, los aspectos relacionados con los temas tratados, la participación de las organizaciones ciudadanas y otros aspectos presentados a continuación:



	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:8DE: 15</b>	



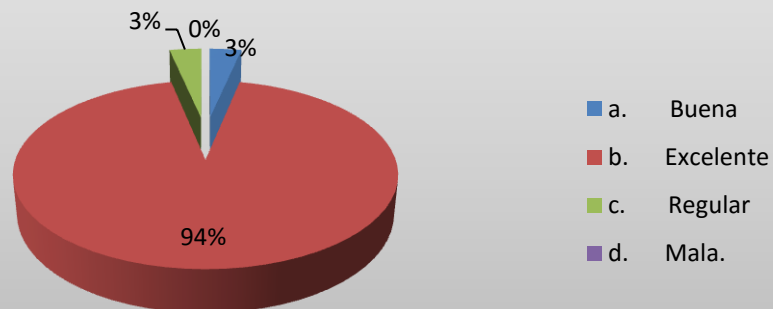


	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:9DE: 15</b>	

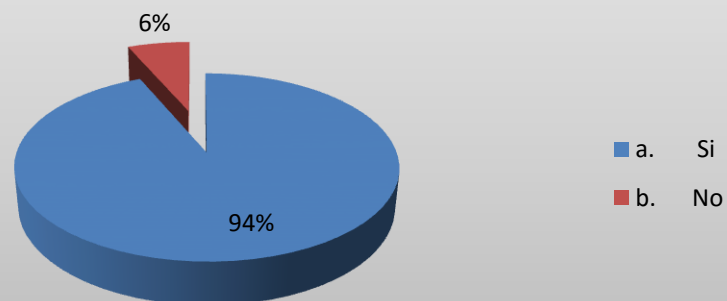




	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:10 DE: 15</b>	

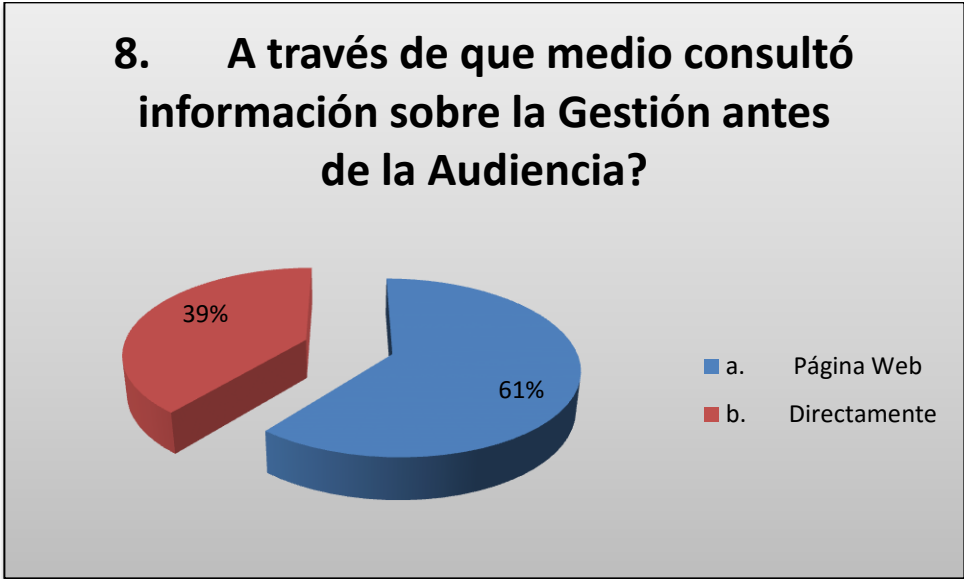
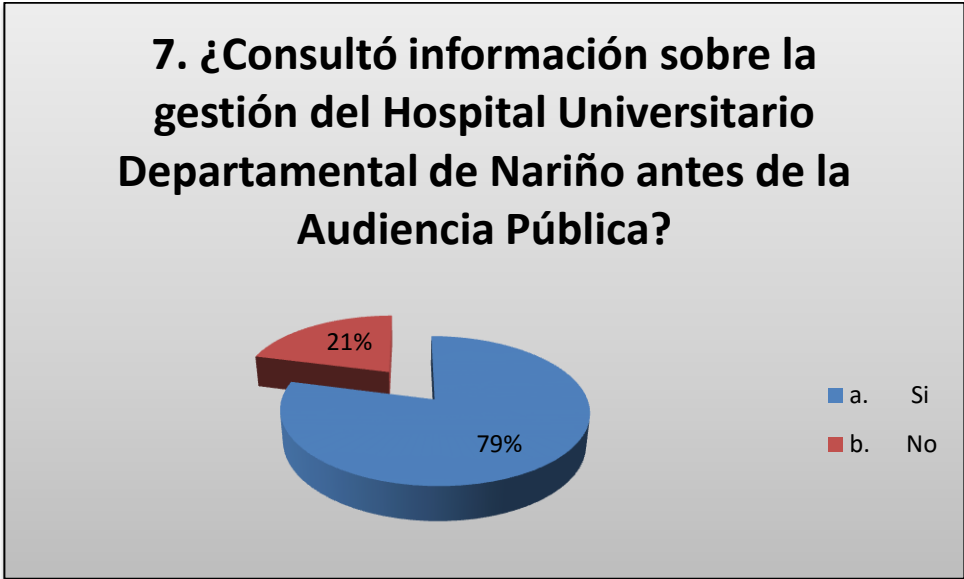
### 5. ¿La metodología utilizada durante la exposición del Informe de Rendición de Cuentas fue?





### 6. ¿El horario y la duración programada para la Audiencia Pública fue adecuado?

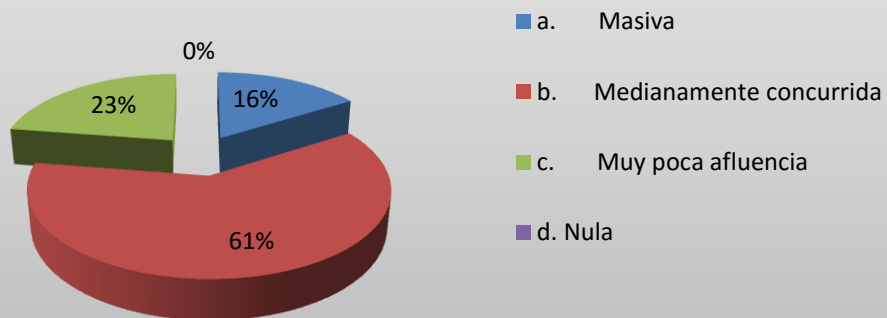


	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:11DE: 15</b>	

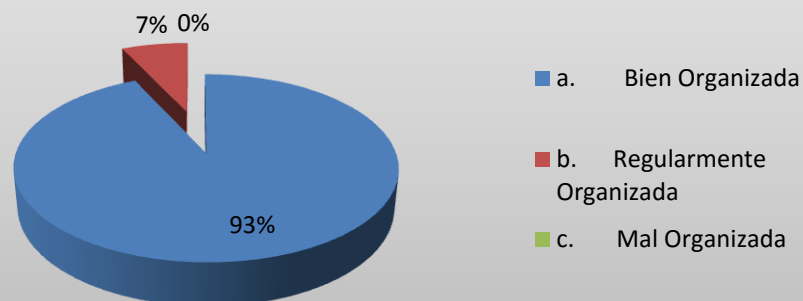




	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:12 DE: 15</b>	

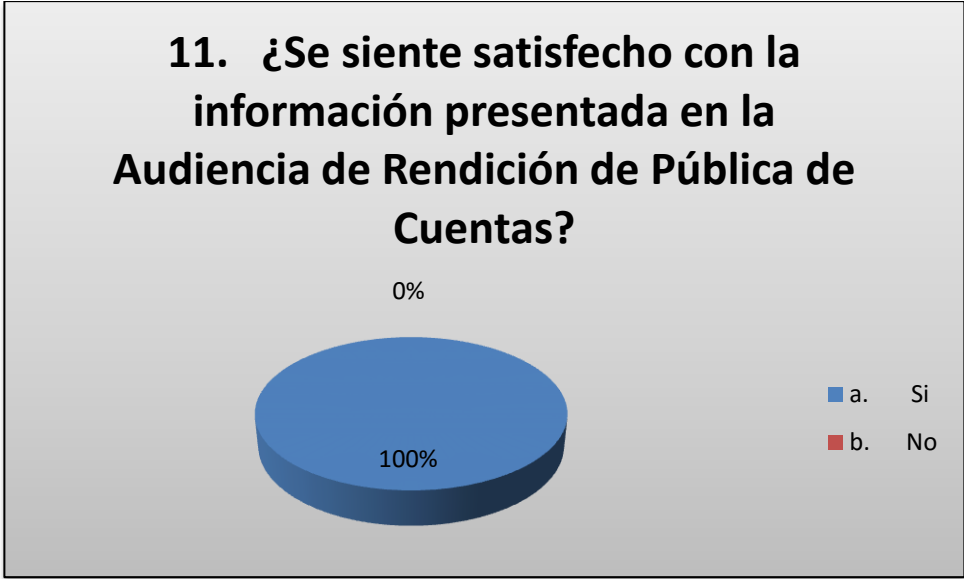
**9. ¿Considera que la asistencia y participación de organizaciones, gremios y la ciudadanía en general en la Rendición de Cuentas fue?**





**10. ¿Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera?**





	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:13 DE: 15</b>	



	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:14DE: 15</b>	

RECOMENDACIONES FORMULADAS POR LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA  
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2014

- “No volver a invitar a la maestra de ceremonia”
- “Felicitaciones”
- “El informe debe ser mejor difundido, dada la importancia del evento para el Depto”
- “Mayor puntualidad”

	<b>INFORME EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS</b>	<b>CÓDIGO:</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b>	
		PRGCI - 09	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
		<b>VERSIÓN:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
		01	11 DE NOVIEMBRE DE 2014	
			<b>HOJA:15DE: 15</b>	

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Fortalecer la planeación, no solo la difusión por diferentes medios publicitarios, sino estrategias que permitan la efectividad de estas para que se garantice el flujo de información en forma oportuna, la interlocución y la participación efectiva de la ciudadanía a través de grupos organizados, veedores, ligas de usuarios y autoridades de diferentes niveles.