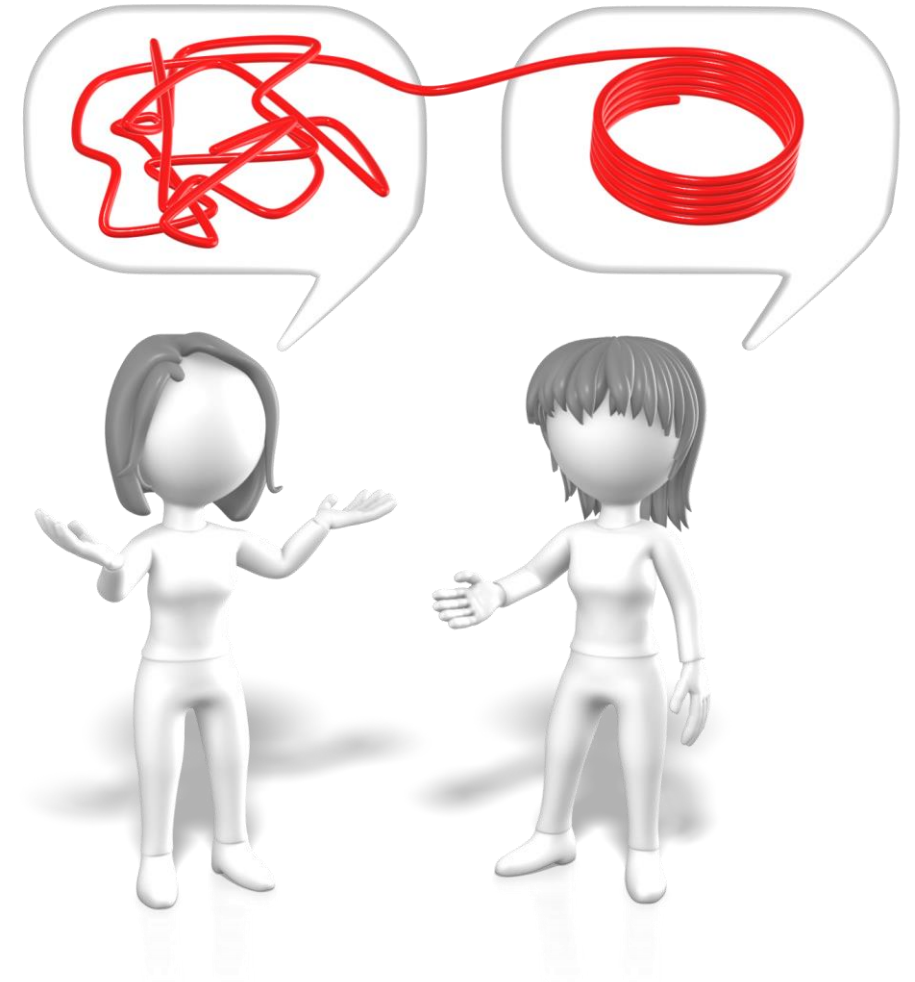
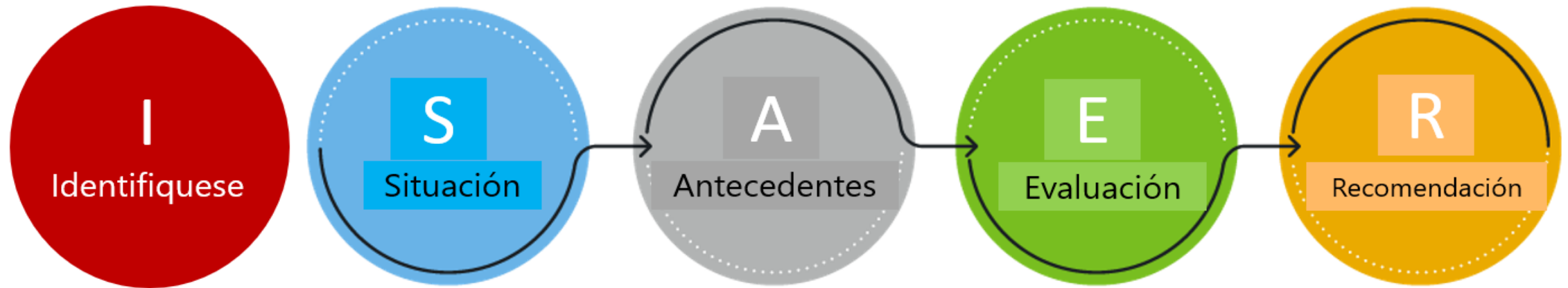


TeamSTEPPS: Comunicación

- Técnicas de comunicación
 - SBAR
 - ASA cerrada
 - Dar voces: Alertar
- Técnicas de resolución de conflictos:
 - CUS







Una técnica para comunicar información crítica que requiere atención y acción inmediata con respecto a la condición de un paciente.

Ejemplo SBAR

CORRECTO



- Situación—¿Qué está pasando con el paciente?
 - “Escribe la Dra. Escobar del Hospital Toribio para comentar la paciente Pepita con HPP”
 - Información o Antecedentes—¿Cuál es el contexto o antecedentes clínicos?
 - “Es una G4P4 en puerperio inmediato de parto vaginal sin complicaciones y sin antecedentes de importancia”.
 - Evaluación—¿Cuál creo que es el problema?
 - “Tiene un índice de choque de 1.6, se activo código rojo obstétrico y persiste el sangrado”.
- Recomendación y solicitud: ¿Qué haría para corregirlo?
 - “Creo firmemente que la paciente debe ser evaluado ahora. ¿Por favor recomendaciones?”