



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

**INFORME DE PLAN OPERATIVO ANUAL
AÑO 2023
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO
I SEMESTRE - ENERO - JUNIO**

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531



CO-SA-CER448535



CO-OS-CER448536



INFORME DE PLAN OPERATIVO AÑO 2023

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO
I SEMESTRE- ENERO - JUNIO**

Para medir el Plan de Desarrollo Institucional del Hospital Universitario Departamental de Nariño, se hace de acuerdo al cumplimiento de los objetivos estratégicos de las acciones formuladas por cada uno de los procesos institucionales en los Planes Operativos Anuales (POA), y en la medida que se cumplen las metas de los indicadores establecidos en el tablero de control, el cual está conformado por **473** indicadores estratégicos que hacen seguimiento a 21 procesos y 50 subprocesos que conforman las actividades institucionales, y es monitoreado por la Oficina Asesora de Planeación; para el informe parcial correspondiente I semestre del año 2023 tiene como resultado en cumplimiento un **83%**.

En los siguientes cuadros y gráficos se presenta un resumen de los indicadores que miden el cumplimiento de ejecución de los Planes Operativos Anuales (POA) clasificados por: área, proceso, subproceso, objetivos estratégicos y principios de acreditación

CUADRO 1: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2023

OBJETIVOS	A	N/A	NC	S	TOTAL	%
1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.	1	4		12	17	76,47%
2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.	12	21	23	256	312	85,90%
3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.			1	5	6	83,33%
4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.	6	4	12	72	94	82,98%
5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.	2	3	10	22	37	64,86%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.		2		5	7	71,43%
TOTAL I SEMESTRE 2023	21	33	46	373	473	83,30%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		
I SEMESTRE 2020	I SEMESTRE 2021	I SEMESTRE 2022
81%	75%	90%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En el cuadro 1: Porcentaje de cumplimiento por objetivo estratégico institucional para el I semestre del año 2023 tomados del plan de desarrollo institucional 2020 – 2024 “Trabajamos por Nariño, tu salud, nuestro compromiso”, se pueden destacar que hasta el momento parcialmente no se logra el 100% de cumplimiento, se destaca una breve aproximación al cumplimiento del 90% de los objetivos 2 ,3 y 4 con un (85,90%), (83,33%) y (82,98%) respectivamente, se debe aplicar mayor énfasis en los indicadores que generan el cumplimiento de los objetivo restantes 1, 5 y 6 en especial con el objetivo 5 dado que es el de menor % de cumplimiento con un (64,86%) , al verificar los porcentajes de los anteriores 3 años se observa un % de cumplimiento positivo con respecto a los años 2020 y 2021, se debe profundizar en reiterar la importancia de cumplimiento de indicadores para alcanzar la meta de cumplimiento >90% y proporcionar mejor grado de cumplimiento en los objetivos estratégicos Institucionales.

CUADRO 2: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR PRINCIPIO DE ACREDITACIÓN I SEMESTRE 2023

PRINCIPIOS	A	N/A	N C	S	TOTAL	%
1. Atención centrada en el usuario de los servicios de salud.	2	7	3	26	38	74%
2. Gestión clínica excelente y segura.	9	6	15	176	206	90%
3. Humanización de la atención en salud.	1		1	2	4	75%
4. Gestión del riesgo.	6	9	23	119	157	80%
5. Gestión de la tecnología.	2	6	1	30	39	82%
6. Proceso de transformación cultural permanente.		4		11	15	73%
7. Responsabilidad social.	1	2	3	8	14	64%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

TOTAL, I SEMESTRE 2023	21	34	46	372	473	83%
-------------------------------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	------------

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR PRINCIPIO DE ACREDITACIÓN		
I SEMESTRE 2020	I SEMESTRE 2021	I SEMESTRE 2022
75%	81%	90%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En el cuadro 2: Porcentaje de cumplimiento por principio de acreditación en el I semestre del año 2023, se visualiza que hasta el momento el único principio el cual se cumple la meta es responsabilidad social con un (90 %) no se cumple con los demás principios de acreditación los cuales no alcanzan a llegar a la meta de 90% sin embargo se visualiza un crecimiento, el principio con menor % de cumplimiento es **Responsabilidad social**.

Con respecto a el Porcentaje de cumplimiento por principio de acreditación en el I semestre de los anteriores años se observa un % de cumplimiento positivo con respecto a los años 2020 y 2021, se debe profundizar en reiterar la importancia de cumplimiento de indicadores para alcanzar la meta de cumplimiento >90% y proporcionar mejor grado de cumplimiento por principio de acreditación.

CUADRO 3: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR ÁREA INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2023

AREA ADMINISTRATIVA	A	N/A	NO C	S	TOTAL	%
AMBIENTE FÍSICO	2	8	4	40	54	78%
ATENCION AL USUARIO			2	12	14	86%
CID		1		2	3	67%
CIG				3	3	100%
GESTION DE LA INFORMACION	1	1		20	22	95%
JURIDICA			1	6	7	86%
PLANEACIÓN	1	5	1	7	14	57%
RECURSOS FINANCIEROS	1	3	5	36	45	82%
SST			7	13	20	65%
TALENTO HUMANO	1	3	4	11	19	63%
TOTAL	6	21	24	150	201	78%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Commutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

AREA ASISTENCIAL	A	N/A	NC	S	TOTAL	%
APOYO DIAGNÓSTICO		2	1	30	33	91%
AUDITORIA MÉDICA	2			12	14	100%
BLH	1		1	8	10	90%
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	2		3	6	11	73%
HOSPITALIZACION	1	2	5	8	16	56%
QUIROFANOS Y GINECOOBSTETRICIA				21	21	100%
SEGURIDAD DEL PACIENTE				7	7	100%
SERVICIO FARMACÉUTICO		1	1	38	40	95%
SOPORTE TERAPÉUTICO	6		8	61	75	89%
URGENCIAS Y ATENCIÓN AMBULATORIA	2	8	2	19	31	68%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1		1	12	14	93%
TOTAL	15	13	22	222	272	87%

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR AREA INSTITUCIONAL		
AREA ADMINISTRATIVA		
I SEMESTRE 2020	I SEMESTRE 2021	I SEMESTRE 2022
70%	79%	90%
AREA ASISTENCIAL		
I SEMESTRE 2020	I SEMESTRE 2021	I SEMESTRE 2022
78%	82%	93%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En el cuadro 3: Porcentaje de cumplimiento por área institucional I semestre año 2023, se puede visualizar que en el área administrativa parcialmente es de 78% con un total de 201 indicadores para los cuales se cumplieron 150, y en el área asistencial es de 87% de un total de 272 indicadores de los cuales se dio cumplimiento a 222 de ellos.

Resaltando que donde se evidencia más alto cumplimiento en cuanto a los indicadores es en el área asistencial, cumpliendo hasta el momento con una meta del 88%, es de importancia resaltar que no se recopilan datos en el I y II trimestre en el área administrativa (CALIDAD) por lo cual dificulta conseguir una meta superior al 90% debido a indicadores faltantes. Del mismo

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

modo existen procedimientos que su entrega y descripción de indicadores ha sido modificada lo cual obstaculiza la tabulación correcta de datos contribuyendo a un 7% de porcentaje de indicadores en N/A.

Con respecto a los anteriores años el cumplimiento en el área administrativa y asistencial de el HUDN el comportamiento de el año 2022 fue de 90% y 93 % de cumplimiento, de igual forma a pesar de que el semestre analizado 2023 no supera el cumplimiento evidenciado en el año anterior su tendencia tiene es creciente dado que su cumplimiento es del 78% y 87 %. en los años 2020 y 2021 su cumplimiento fue de 70% y 78%, 79% y 82% respectivamente en años y en área, se espera continuar con un crecimiento porcentual durante el II semestre, finalizar con indicadores anuales en cumplimiento positivo para alcanzar la meta deseada.

CUADRO 4: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR PROCESO INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2023.

PROCESO	A	N/A	NC	S	TOTAL	%
AMBIENTE FÍSICO	2	8	4	40	54	78%
APOYO DIAGNÓSTICO		2	1	30	33	91%
ATENCION AL USUARIO			2	12	14	86%
AUDITORIA MÉDICA	2			12	14	100%
BLH	1		1	8	10	90%
CID		1		2	3	67%
CIG				3	3	100%
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	2		3	6	11	73%
GESTION DE LA INFORMACION	1	1		20	22	95%
HOSPITALIZACION	1	2	5	8	16	56%
JURIDICA			1	6	7	86%
PLANEACIÓN	1	5	1	7	14	57%
QUIROFANOS Y GINECOOBSTETRICIA				21	21	100%
RECURSOS FINANCIEROS	1	3	5	36	45	82%
SEGURIDAD DEL PACIENTE				7	7	100%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

SERVICIO FARMACÉUTICO		1	1	38	40	95%
SOPORTE TERAPÉUTICO	6		8	61	75	89%
SST			7	13	20	65%
TALENTO HUMANO	1	3	4	11	19	63%
URGENCIAS Y ATENCIÓN AMBULATORIA	2	8	2	19	31	71%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1		1	12	14	93%
TOTAL	21	34	46	372	473	83%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En el cuadro 4: Porcentaje de cumplimiento por proceso institucional I semestre 2023 contamos con 21 procesos entre asistenciales y administrativos, resaltando que 4 procesos dan cumplimiento del 100% en meta propuesta y 5 superan la meta del 90%, por otra parte 12 procesos están por debajo del 90% debido a diferentes causas como : 10% de indicadores con resultados de indicadores en “no cumple” la gran mayoría sin reporte del porqué del no cumplimiento y sin adición de su respectivo plan de mejora lo cual genera descenso en el porcentaje positivo para el semestre y dificulta encontrar medidas para mejorar su resultado, además de un 7% de indicadores en N/A por datos entregados en 0 no reportados o reportados faltantes en datos y resultados lo que impide el registro completo ingresados dada la dificultad de recolecciones los mismos .

CUADRO 5: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR SUBPROCESO INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2023.

SUBPROCESO	A	N/A	NC	S	TOTAL	%
ACTIVOS FIJOS		1		3	45	75%
ALMACÉN				3	3	100%
%APOYO LOGISTICO		1		5	6	83%
ATENCION AL USUARIO			1	6	7	86%
ATENCION AMBULATORIA		5		12	17	71%
AUDITORIA CUENTAS MEDICAS	1			2	3	100%
AUDITORIA MEDICA	1			10	11	100%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

BANCO DE SANGRE		1	1	6	8	75%
BLH	1		1	8	10	90%
CALIDAD		5			5	0%
CARTERA			2	7	9	78%
CENTRAL DE ESTERILIZACION				3	3	100%
CID		1		2	3	67%
CIG				3	3	100%
CONTABILIDAD	1	1	1	10	13	85%
COSTOS			1	3	4	75%
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	2		3	6	11	73%
ESTADISTICA	1			4	5	100%
FACTURACIÓN				5	5	100%
GESTION AMBIENTAL	1	2	3	13	19	74%
GESTION DE LA INFORMACION	1	1		10	12	92%
GESTIÓN DOCUMENTAL				10	10	100%
GESTION PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES			7	3	10	30%
HEMODIALISIS				6	6	100%
HOSPITALIZACION	1	2	3	4	10	50%
IAMII	3			5	8	100%
JURIDICA			1	6	7	86%
LABORATORIO CLINICO				9	9	100%
MANTENIMIENTO	1	4	1	16	22	77%
ONCOLOGÍA	2		1	16	19	95%

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

PATOLOGIA		1		5	6	83%
PLANEACION			1	3	4	75%
PRESUPUESTO		2	1	7	10	70%
PROGRAMA MADRE CANGURO	1		1	15	17	94%
PROMOCION Y PREVENCIÓN			2	4	6	67%
PSICOLOGIA			3	4	7	57%
QUIROFANOS				14	14	100%
RADIOLOGIA				10	10	100%
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA			1	6	7	86%
REHABILITACIÓN			1	6	7	86%
SALA DE PARTOS				1	1	100%
SEGURIDAD DEL PACIENTE				7	7	100%
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				10	10	100%
SERVICIO FARMACEUTICO		1	1	38	40	95%
SOPORTE NUTRICIONAL			2	9	11	82%
TALENTO HUMANO	1	3	4	11	19	63%
TESORERIA				4	4	100%
URGENCIAS	2	3	2	7	14	64%
URPA				3	3	100%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	1		1	12	14	93%
TOTAL	21	33	46	373	473	83%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



CO-SC-CER448531

CO-SA-CER448535

CO-OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

En el cuadro 5: Porcentaje de cumplimiento por subproceso institucional i semestre 2023 el cumplimiento es del 83% , el HUDN cuenta con 50 subprocesos tanto asistenciales como administrativos donde 24 subprocesos correspondientes al 48 % del total de subprocesos analizados cumplen con la meta con un porcentaje de 90% en adelante, las metas con porcentajes - 90% con datos faltantes para ingreso y sin reporte oportuno y adecuado, el (4%) de los indicadores se sitúan en N/A correspondientes a subprocesos con entregas incompletas , cambios sin reportar en estructura de indicadores se destaca el subproceso de ATENCION AMBULATORIA el cual no realizó entrega para el II trimestre de reporte ; finalmente se evidencia un porcentaje de (6,98%) de indicadores en “NO CUMPLE” y en los cuales se verifican subprocesos como el de GESTION PREVENCION DE EMERGENCIAS Y DESASTRES quien reporta el mayor número de indicadores sin cumplimiento para un total de 7/10 con un cumplimiento del 30% reportando baja participación del personal del hospital en la capacitaciones programadas, se destaca negativamente el incumplimiento en entrega del subproceso de CALIDAD el cual no cuenta con datos en el I y II trimestre en sus 5 indicadores lo que no permite tener una evidenciar la ejecución de estos.

**CUADRO 6: PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE INFORMACIÓN POR
SUBPROCESO INSTITUCIONAL I SEMESTRE 2023**

Cuadro 6.1 I Trimestre Enero - marzo

OPORTUNO	25	50%
INOPORTUNO	24	48%
NO ENTREGADO	1	2%
TOTAL, SUBPROCESOS	50	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

El Cuadro 6.1 indica que para el I TRIMESTRE del año 2023 el subproceso con mejor oportunidad en entrega de información es activos fijos con -12 días de entrega, el subproceso con mayor tardanza en entrega de información Urgencias y Atención al Usuario, con una inoportunidad de entrega de 147 días después de la fecha solicitada, el subproceso de Calidad no entrega información.

Cuadro 6.2 II Trimestre Abril - junio

OPORTUNO	23	46%
INOPORTUNO	24	48%
NO ENTREGADO	3	6%
TOTAL, SUBPROCESOS	50	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En el II TRIMESTRE del año 2023 el subproceso con mejor oportunidad en entrega de información es STT con -12 días de entrega, el subproceso con mayor tardanza en entrega de información es Urgencias y Atención al usuario con una inoportunidad de entrega de 52 días después de la fecha solicitada, el subproceso de Calidad no entrega información.

El porcentaje de cumplimiento en entrega de la información por cada subproceso participó en la evaluación a través de POA del HUDN es decreciente, la información recibida no es oportuna pese a los correos anticipados de solicitud de entrega y los recordatorios realizados por parte del área de planeación para la entrega de los debidos formatos, cabe resaltar que de la inoportunidad nombrada repercute negativamente en la posibilidad que el área de planeación haga su debido análisis por tal motivo se presenta retardo en la misma como se refleja en el cuadro 6.1. No se recibe información por parte del subproceso de Calidad siendo reiterativa la inoportunidad en el I y II trimestre.

**CUADRO 7: PORCENTAJE DE CALIDAD DE ANÁLISIS ENTREGADO I SEMESTRE 2023
META - TENDENCIA - CONCLUSIÓN**

Cuadro 7.1 I Trimestre Enero - marzo

PROCESOS	22	
SUBPROCESOS	50	100%
CUMPLE DESCRIPCION DE ANÁLISIS	33	66%
NO CUMPLE DESCRIPCION DE ANÁLISIS	17	34%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

Cuadro 7.2 II Trimestre Abril - junio

PROCESOS	22	
SUBPROCESOS	50	100%
CUMPLE DESCRIPCION DE ANÁLISIS	27	54%
NO CUMPLE DESCRIPCION DE ANÁLISIS	23	46%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

En el Cuadro 7.1 y 7.2 : Porcentaje de calidad de análisis entregado I semestre 2023 con respecto a Meta - tendencia - conclusión la entrega es deficiente, más del 30 % de subprocesos no cuentan con una descripción correcta de análisis enviado, en su mayoría las falencias se encuentran en la descripción del porqué del cumplimiento o incumplimiento del



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

indicador analizado y la entrega de plan de mejora. El 4% es constituido por subprocesos sin entrega de Información.

CONCLUSION:

Posterior a la verificación y análisis del consolidado I semestre Plan Operativo Anual HUDN – 2023 se concluye que el balance es positivo, existen indicadores que su total cumplimiento se efectúa anualmente de los cuales se espera un cumplimiento positivo, hasta la fecha de verificación el cumplimiento es del 83% y el periodo analizado corresponde al 50% del año 2023 lo cual reafirma la conclusión, del mismo modo los años (2020, 2021, 2022) cuentan con cumplimiento creciente hasta el 2022 teniendo en el I semestre del año en curso similar tendencia a pesar de no contar con el mismo grado de cumplimiento o superarlo; no obstante es necesario contar con mayor apoyo de los diferentes Procesos y subprocesos que integran el Plan Operativo Anual para poder obtener un reporte oportuno y la verificación correcta del cumplimiento de >90% que se requiere.

De igual manera se ve la necesidad de capacitar a los mismos para obtener entregas completas en las que se verifique tanta fecha de realización de formatos, concordancia con la formulación del indicador de POA y el descrito en la entrega, igualmente en los datos suministrados (numerador – denominador - resultado) y descripción de análisis correctos; teniendo en cuenta que estos requieren contar con detalle de cumplimiento de meta – tendencia y conclusión explícita del porqué de éxito o fracaso en los resultados de cada indicador recordando que la medición de los indicadores permite evaluar, controlar, y realizar planes de mejora más oportunos a los procesos, arrojar una visión general del comportamiento de la Institución; qué fue planeado, programado y finalmente ejecutado; dimensionarse a futuro y emprender las acciones pertinentes para el cumplimiento de las metas y el crecimiento y desarrollo del Hospital Universitario Departamental de Nariño.

