



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E. MANTENIMIENTO

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

San Juan de Pasto, Febrero 21 de 2017

Doctor
GENARO ROSERO ESPAÑA
Gerente
Oxígenos del Sur

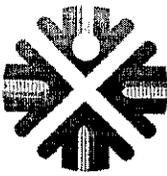
Asunto: Respuesta a Observaciones Solicitud Simple de Ofertas MAN.SP013.2017

Cordial Saludo

De manera atenta me permito dar respuesta al correo electrónico enviado por usted el día de hoy donde realizan una serie de observaciones de la presente invitación pública:

- **"Nuestro estudio incluía un mantenimiento preventivo para el año 2016 como es corriente la cotización por año de vigencia"**
Respuesta: A necesidad el Hospital, no solo se requiere contratar el mantenimiento preventivo también es necesario contar con el mantenimiento correctivo para los equipos de central de gases medicinales.
- **Se consideró mantenimiento preventivo. El correctivo si bien se incluye su mano de obra, no incluiría repuestos y este se realiza en concordancia con el tamaño de la falla, la logística del Hospital y la obtención de los repuestos.**
Respuesta: El Objeto del contrato es Mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de gases medicinales en el área de producción de aire medicinal comprimido, aire de vacío, manifolds de Oxígeno, Nitrógeno, Dióxido de Carbono y Aire Medicinal, equipos de producción de aire medicinal, medición y registro, red de distribución de aire medicinal hasta su distribución final (Toma chemetron), pruebas de validación y el servicio de mantenimiento de la condición de Institución Certificada por INVIMA, como también el proceso de Recertificación en buenas prácticas de manufactura para la producción de aire medicinal en sitio por compresor.
- **Como quiera que con nuestro estudio habíamos presentado un presupuesto mayor y muy ajustado a la realidad, dado que lo hicimos con la estadística e inventario de los elementos que componen la red de gases desde la Central hasta las tomas como también en los equipos compresores de aire y vacío. A esta solicitud simple Uds. le adicionaron el mantenimiento correctivo y redujeron casi un 24% del estudio. Hacemos**





"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E. MANTENIMIENTO

esta anotación aclaratoria ya que nuestra intención es hacer un trabajo basado en la calidad, no buscando arriesgar o colocar al Hospital en dificultades por no cumplir las normas.

Respuesta: Se realizó estudio de mercado con diferentes proveedores para determinar el precio del valor a contratar, por lo tanto se determinó que este sería el mencionado en la presente invitación pública.

- El mantenimiento preventivo en redes de gases medicinales la norma exige hacerlo una vez por cada año y en este proceso utilizamos un tiempo de dos meses consecutivos. Para el proceso de la re-certificación nos toma un tiempo de cuatro meses que deben ser antes de la presentación para la visita del INVIMA. Por tanto, nosotros no consideramos que debemos tener durante los 12 meses personal enteramente al servicio del Hospital. En cuanto al mantenimiento correctivo sería atendido con una respuesta no superior a cuatro horas, pero su corrección va a depender del tamaño de la falla y los repuestos.

Respuesta: Los pliegos no obligan al personal permanecer los 7 días/24 horas durante la vigencia del contrato. En el ítem 2 se establece que se debe cumplir con un tiempo de respuesta no mayor a 2 horas, ejecutar las actividades de mantenimiento en las instalaciones del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE, Asesorías y acompañamiento de recertificación en BPM, cumplimiento del 100% en los cronogramas de mantenimiento, realizar rondas de seguridad y atención 24/7 en horas de emergencias.

Atentamente

JAIME ALBERTO ARTEAGA CORAL
Gerente (E)

Proyectó: Flor A. Riascos – Técnico Operativo de Mantenimiento *Flor*

Revisó: Clara Luz Caicedo – Profesional Especializado Recursos Físicos *Clara*

