



PLAN DE CAPACITACION (ENERO - DICIEMBRE 2011)

AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
BANCO DE SANGRE	MANEJO DE EVENTOS ADVERSOS, INCIDENTES, ACCIDENTES EN EL BANCO DE SANGRE	MEJORAMIENTO CONTINUO	X	X	X	X	X	GRUPO DE AUDITORIA	AUDITORIO HUDN	16	\$80.000	\$ 1.280.000
	ESTRATEGIAS DE PROMOCION, COMUNICACION DE MERCADEO PARA LA DONACION VOLUNTARIA DE SANGRE	MEJORTAMIENTO EN EL PROCESO DE ATENCION	X	X	X	X	X	EXTERNO	AUDITORIO HUDN	8	\$250.000	\$ 2.000.000
	CAPACITACION EN AFERESIS	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y YAPLICACION EN EL AREA DE AFERESIS.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DEL SERVICIO	AUDITORIO HUDN	8	\$250.000	\$ 2.000.000
	HEMOVIGILANCIA	FORTALECIMIENTO EN EL SUBPROCESO DE MEDICINA TRANSFUSIONAL.	X	X	X	X	X	COORDINACION TECNICA BANCO DE SANGRE.	AUDITORIO HUDN	4	\$80.000	\$ 320.000
	CAPACITACION EN HISTORIA CLINICA DIGITAL	MEJORAMIENTO DE PROCESOS HOSPITALARIOS	X	X	X	X	X	COORDINACION DE SISTEMAS	AUDITORIO HUDN	20	\$60.000	\$ 1.200.000
	CAPACITACION EN MANEJO DE PRUEBAS INFECCIOSA, TECNICA MICROELISA AUTOMATIZADA	ADQUISICION DE HABILIDADES Y DESTREZAS EN EL MANEJO DE LA TECNOLOGIA	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DEL SERVICIO	AUDITORIO HUDN	12	\$80.000	\$ 960.000
LABORATORIO CLINICO	MANEJO ADECUADO DE ARCHIVOS	MEJORAMIENTO DE PROCESOS HOSPITALARIOS	X	X	X	X	X	COORDINACION ARCHIVO	AUDITORIO HUDN	2	\$40.000	\$ 80.000
	EDUCACION CONTINUADA EN MICROBIOLOGIA	FORTALECER EL CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	IDSN	AUDITORIO HUDN	16	\$80.000	\$ 1.280.000
	ACTUALIZACION EN MORFOLOGIA GLOBULAR INTERPRETACION DE HISTOGRAMA, DISPERSOGRAMA	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	PROASECAL	AUDITORIO HUDN	10	\$150.000	\$ 1.500.000
	CONTROL DE CALIDAD EN EL AREA DE QUIMICA	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN CONTROL DE CALIDAD	X	X	X	X	X	IDSN	IDSN	12	\$150.000	\$ 1.800.000
	CONTROL DE CALIDAD EN EL AREA DE HEMATOLOGIA	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN CONTROL DE CALIDAD	X	X	X	X	X	IDSN	IDS	12	\$150.000	\$ 1.800.000
	ACTUALIZACION DE TECNOLOGIAS PARA LA DETERMINACION DE ENFERMEDADES CONGENITAS (TSH NEONATAL)	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y ATENCION EN EL AREA	X	X	X	X	X	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	BOGOTA	24	\$250.000	\$ 6.000.000
IMAGENOLOGIA	ACTUALIZACION EN TOMOGRAFIA MULTICORTE Y RESONANCIA MAGNETICA PARA TECNICOS	ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE TAC Y RNM PARA EL MEJORAMIENTO DE PROCESOS DE ATENCION HOSPITALARIA	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS	AREA	16	\$80.000	\$ 1.280.000
	CAPACITACION EN TECNOVIGILANCIA , FARMACOVIGILANCIA CON EL USO DE DISPOSITIVOS MEDICOS (CATETERES, SONDAS, ETC.), APLICACION DE MEDIOS DE CONTRASTE.	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	COORDINACION DE FARMACIA	AUDITORIO HUDN	4	\$80.000	\$ 320.000
	ACTUALIZACION EN RADIOLOGIA DIRIGIDA AL PERSONAL DE TECNICOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS	AUDITORIO HUDN	4	\$80.000	\$ 320.000
	CAPACITACION EN HISTORIA CLINICA DIGITAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	COORDINADOR DE SISTEMAS	AUDITORIO HUDN	0	\$60.000	\$ 0
	HUMANIZACION EN EL SERVICIO	FORTALECER LAS HABILIDADES Y ACTITUDES EN EL PROCESO DE ATENCION	X		X	X	X	SEA ASESORES	HOSDENAR	13	\$200.000	\$ 1.600.000
	EVENTOS ADVERSOS	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	AUDITORIA MEDICA	AREA	2	\$20.000	\$ 40.000

AYUDAS DIAGNOSTICAS	CAPACITACION SISTEMA PACS	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS	AREA	16	\$20.000	\$ 320.000
	MANEJO Y USO DESFIBRILADOR	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	ELECTROBIOMEDICAL	AREA	4	\$20.000	\$ 80.000
	CAPACITACION SISTEMA PACS	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS	AREA	16	\$20.000	\$ 320.000
	NEFROTOXICIDAD INDUCIDA POR MEDIO DE CONTRASTE	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR MEDIOS DE CONTRASTE	AULA HOSDENAR	2	\$20.000	\$ 40.000
BANCO DE SANGRE	LOS 7 CORRECTOS APLICADOS AL PROCESOD DE TRANSFUSION SANGUINEA	SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL MOMENTO DE LA TRANSFUSION SANGUINEA	X	X	X	X	X	MEDICO BANCO DE SANGRE	HOSPITALIZACION	12	\$0	\$ 0
	SEPARACION DE COMPONENTES	ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS HEMODERIVADOS OBTENIDOS	X	X	X	X	X	FUNCIONARIOS BANCO DE SANGRE	BANCO DE SANGRE	30	\$0	\$ 0
	ACTUALIZACION SISTEMA DELPHYN	MEJORAR EN EL DESEMPEÑO DEL SOWTFARE	X		X	X		FUNCIONARIOS BANCO DE SANGRE	BANCO DE SANGRE	8	\$0	\$ 0
TOTAL PLAN DE CAPACITACION											\$24.540.000	

ATENCION AL USUARIO												
AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
ATENCION AL USUARIO	MISION ATENCION AL USUARIO MAPA DE MACROPROCESO Y PLAN OPERATIVO ANUAL	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO				X		COORDINADORA ATENCION AL USUARIO	AUDITORIO HUDN	1	\$80.000	\$ 80.000
	PLAN OBLIGATORIO DE SALUD , CONTRATACION CON EPS Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO	X		X			AUDITORIA MEDICA	AUDITORIO HUDN	4	\$80.000	\$ 320.000
	ENCUESTAS DE PERCEPCION DE NECESIDADES, MUESTREO Y APLICACION	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO				X		COORDINADORA ATENCION AL USUARIO	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000
	SENSIBILIZACION Y HUMANIZACION	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO	X			X		Doctora ANA LUCIA CABEZAS	AUDITORIO HUDN	8	\$250.000	\$ 2.000.000
	ACTUALIZACION DE DINAMICA GERENCIAL	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO	X		X			SISTEMAS DE INFORMACION	AUDITORIO HUDN	3	\$30.000	\$ 90.000
	PLATAFORMA ESTRATEGICA HUDN	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO				X		COORDINADORA ATENCION AL USUARIO	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000
	DECRETO 4747 DE 2008, ACUERDO 08 Y ANEXOS	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO	X			X		COORDINADORA ATENCION AL USUARIO	AUDITORIO HUDN	4	\$60.000	\$ 240.000
	SUBPROCESOS ATENCION AL USUARIO	MEJORAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE ATENCION AL USUARIO				X		COORDINADORA ATENCION AL USUARIO	AUDITORIO HUDN	5	\$80.000	\$ 400.000
	MANEJO DE STRES	MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL			X			SALUD OCUPACIONAL (ARP COLMENA)	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000
TOTAL PLAN DE CAPACITACION											\$3.730.000	

SOPORTE TERAPEUTICO												
AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
REHABILITACION	ACTUALIZACION EN TERAPIA DEL LENGUAJE	ESTABLECER METODOS QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES	X	X	X	X		FONOAUDIOLOGIA	CEHANI O UNIVERSIDAD DEL CAUCA	10	\$50.000	\$ 500.000
	PROGRAMA SALAMADRA REANIMACION CARDIOPULMONAR CODIGO AZUL	PERSONAL DE TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA CON MEJOR RESPUESTA AB PACIENTE CRITICO	X	X	X	X		SALAMANDRA - TERAPIA RESPIRATORIA	AUDITORIO	24	\$30.000	\$ 720.000
	ACTUALIZACION EN TERAPIAS COMO HIDROTERAPIA, PROPIOCEPCION, MANEJO DE AMPUTADOS	MEJORAR PORTAFOLIO DE SERVICIOS OPTIMIZAR LA ATENCION	X	X	X	X		REHABILITACION	TELETON, ESCUELA COLOMBIANA DE REHABILITACION, CRUZ ROJA INTERNACIONAL, MERCY CORPS	80	\$18.750	\$ 1.500.000
PATOLOGIA	INMUNOHISTOQUIMICA	FORTALECER LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN PATOLOGIA	X	X	X	X		PATOLOGIA	INSTITUTO CANCEROLOGICO	120	\$125.000	\$ 15.000.000
REHABILITACION	ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS	X					ARCHIVO	AUDITORIO HUDN	2	\$40.000	\$ 80.000
	ATENCION AL USUARIO CON CALIDAD HUMANA	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION HUMANA Y CLINICA		X			X	GERENCIA	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000
	CUIDADO DEL PACIENTE NEUROLOGICO	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X			X		NEUROLOGIA	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000
	DESPLIEGUE DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO DE SOPORTE TERAPEUTICO	ADQUIRIR CONOCIMIENTO	X				X	HOSPITALIZACION-CALIDAD	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000
	EVENTOS ADVERSOS	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION HUMANA Y CLINICA		X			X	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIO HUDN	2	\$60.000	\$ 120.000
	FORMACION EN EL AREA DE SISTEMAS E INFORMATICA	ADQUIRIR CONOCIMIENTO Y MEJORAR PROCESOS	X					SISTEMAS	AUDITORIO HUDN	10	\$60.000	\$ 600.000
	MANEJO DE MATERIAL RADIOACTIVO, CITOSTATICOS Y RADIOPROTECCION	LOGRAR LA CULTURA DE LA PREVENCIÓN					X	ONCOLOGIA	AUDITORIO HUDN	4	\$80.000	\$ 320.000
	MANEJO DE PACIENTES CON PROBLEMAS VENTILATORIOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS	X				X	HOSPITALIZACION	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000
	PLAN DE EMERGENCIA - DESASTRES	LOGRAR LA CULTURA DE LA PREVENCIÓN					X	COHE	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000

	TÉCNICA DE AISLAMIENTO	LOGRAR LA CULTURA DE LA PREVENCIÓN	X					HOSPITALIZACION	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000	
	TÉCNICAS DE MECÁNICA CORPORAL	MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL					X	COPASO	AUDITORIO HUDN	2	\$60.000	\$ 120.000	
ONCOLOGIA, PATOLOGIA	SEGURIDAD HOSPITALARIA	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000	
	MODELO ORGANIZACIONAL	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	PLANEACION	AUDITORIO HUDN	1	\$80.000	\$ 80.000	
	GESTION DEL RIESGO	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	PLANEACION	AUDITORIO HUDN	1	\$80.000	\$ 80.000	
	7 HABITOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	FACTURACION	AUDITORIO HUDN	1	\$80.000	\$ 80.000	
	VALORES	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	20	\$60.000	\$ 1.200.000	
	GLOSAS	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	AUDITORIA	AUDITORIO HUDN	1	\$70.000	\$ 70.000	
	POLITICAS DE SALUD OCUPACIONAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	CALIDAD	AUDITORIO HUDN	1	\$80.000	\$ 80.000	
	EJES DE ACREDITACION	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	PLANEACION	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000	
ONCOLOGIA, PATOLOGIA, TERAPIA RESPIRATORIA	4 ACUERDOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	GERENCIA	AUDITORIO HUDN	2	\$100.000	\$ 200.000	
REHABILITACION	SEGURIDAD HOSPITALARIA	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000	
	MODELO ORGANIZACIONAL	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000	
	GESTION DEL RIESGO	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	1	\$60.000	\$ 60.000	
	7 HABITOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	FACTURACION	AUDITORIO HUDN	1	\$80.000	\$ 80.000	
	VALORES	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	20	\$60.000	\$ 1.200.000	
	GLOSAS	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN HUMANA Y CLÍNICA		X			X	AUDITORIA	AUDITORIO HUDN	1	\$70.000	\$ 70.000	
	POLITICAS DE SALUD OCUPACIONAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	MANTENIMIENTO	AUDITORIO HUDN	1	\$40.000	\$ 40.000	
	EJES DE ACREDITACION	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	2	\$60.000	\$ 120.000	
	4 ACUERDOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAR PROCESOS		X			X	SOPORTE TERAPEUTICO	AUDITORIO HUDN	2	\$60.000	\$ 120.000	
TOTAL PLAN DE CAPACITACION													\$23.860.000

QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS												
AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
QUIROFANOS	ACTUALIZACIÓN EN MANEJO DE MONITORES, DESFIBRILADOR	FORTALECER EL CONOCIMIENTO RELACIONADO CON EL MANEJO ADECUADO DE LOS DIFERENTES EQUIPOS	X	X	X	X	X	ING. BIOELECTROMEDICAL MEDICO HOSPITALARIO	AUDITORIO HUDN	4	\$60.000	\$ 240.000
	ACTUALIZACION SOBRE SUTURAS	REFORZAR CONOCIMIENTOS SOBRE SUTURAS Y SU MANEJO	X	X	X	X	X	ENFERMERAS JEFES JOHNSON & JOHNSON	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000
	TALLER PRACTICO DE SUTURAS	REFORZAR CONCEPTOS TEORICOS CON LA PRACTICA, MEJORAR DESTREZA EN EL PERSONAL	X	X	X	X	X	ENFERMERAS JEFES JOHNSON & JOHNSON	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000
	ACTUALIZACION SUBPROCESOS DEL PROCESO QUIROFANOS	REFORZAR CONOCIMIENTOS	X	X	X	X	X	ENFERMERAS JEFES	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000
	MANEJO DEL DOLOR Y ANALGESIA POSTQUIRURGICA	BRINDAR BIENESTAR Y GARANTIZAR UNA BUENA ATENCIÓN Y CUIDADOS EN EL MANEJO DEL DOLOR POSTQUIRURGICO	X		X	X		ANESTESIOLOGOS	AUDITORIO HUDN	4	\$120.000	\$ 480.000
	MANEJO DE STRESS	MANTENER AMBIENTE LABORAL EN ARMONIA, BRINDAR ATENCIÓN CON CALIDAD, DESARROLLO PERSONAL	X	X	X	X	X	PSICOLOGO	AUDITORIO HUDN	10	\$250.000	\$ 2.500.000
	PROGRAMACIÓN NEUROLINGUISTICA	FACILITAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN TODA SU EXPRESION , CONTRIBUIR AL DESARROLLO INTEGRAL DEL PERSONAL Y AUMENTAR SU EFICIENCIA Y/O EFICACIA LABORAL	X	X	X	X	X	PSICORIENTADORA SENA (GRACIELA SALAS)	CAMPO ABIERTO (CHACHAGUÍ - SINERGIA)	160	\$20.000	\$ 3.200.000
	CODIGO AZUL	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PROPIAS EN LA REANIMACION DE UN PACIENTE EN PARO CARDIORESPIRATORIO						COMITÉ CODIGO AZUL	AUDITORIO HUDN	4	\$80.000	\$ 320.000
	TECNICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE AREAS E INSTRUMENTAL	APLICACIÓN DE DIFERENTES PROCEDIMIENTOS CON EL FIN DE DISMINUIR RIEGOS DE CONTAMINACIÓN, PRESERVAR ANTE TODO UNA ATENCIÓN SEGURA	X	X	X	X	X	ENFERMERA EPIDEMIOLOGIA H.U.D.N.	AUDITORIO HUDN	2	\$60.000	\$ 120.000

	NORMAS EN CENTRAL DE ESTERILIZACION	GARANTIZAR BUENA TECNICA DE ESTERILIZACION, APLICACION DE NORMAS	X	X	X	X	X	ENFERMERA JEFE DE CENTRAL	AUDITORIO HUDN	4	\$30.000	\$ 120.000	
	SALUD OCUPACIONAL	ACTUALIZAR CONOCIMIENTOS SOBRE PUESTOS DE TRABAJO E HIGIENE LABORAL Y ENFERMERAD LABORAL	X	X	X	X	X	MEDICO LABORAL H.U.D.N.	AUDITORIO HUDN	4	\$2.000	\$ 8.000	
	GESTION CLINICA REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS	MEJORAR LOS ESTANDARES DE LOS PROCESOS DE ATENCION PARA DISMINUIR LA FRECUENCIA DE LOS EVENTOS ADVERSOS	X	X	X	X	X	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIO HUDN	4	\$60.000	\$ 240.000	
	ESTRATEGIA IAMI	REFORZAR CONCEPTOS SOBRE ESTRATEGIA IAMI Y ATENCION MADRE RECIENTE NACIDO EN QUIROFANO	X	X	X	X	X	COORDINADORA OPERATIVA IAMI	AUDITORIO HUDN	2	\$80.000	\$ 160.000	
	TECNICAS SOBRE AVANCES EN CIRUGIA LAPAROSCOPICA	GARANTIZAR TECNICAS DE INSTRUMENTACION Y MANEJO DE EQUIPOS PARA CIRUGIA LAPAROSCOPICA	X	X	X	X	X	ENFERMERAS JEFE, CASA COMERCIALES, CIRUJANOS	AUDITORIO HUDN	2	\$60.000	\$ 120.000	
	ASISTENCIA A CONGRESOS EN TEMATICA LIBRE	MEJORAMIENTO DE SUBPROCESO EN EL SERVICIO	X	X	X	X	X	FACILITADORES Y EXPERTOS TECNICOS	AUDITORIO HUDN	50	\$60.000	\$ 3.000.000	
SALA DE PARTOS	PROTOSCOLOS Y SUBPROCESOS SERVICIO SALA DE PARTOS	FORTALECER CONOCIMIENTOS PARA LA ATENCION DE LA MADRE GESTANTE Y RECIENTE NACIDO	X	X	X	X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	AUDITORIO HUDN	20	\$60.000	\$ 1.200.000	
	PROGRAMA DE CAPACITACION: ATENCION A MADRES GESTANTES EN SALA DE PARTOS	BRINDAR A LA MADRE GESTANTE UNA ATENCION INTEGRAL QUE GARANTICE CALIDAD Y SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS.		X			X	MEDICOS GINECOBSTRAS Y ENFERMERA SALA DE PARTOS	AUDITORIO HUDN	20	\$80.000	\$ 1.600.000	
	MANEJO DE MEDICAMENTOS EN SALA DE PARTOS	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS	X	X	X	X	X	QUIMICO FARMACEUTA DE LA INSTITUCION	AUDITORIO HUDN	10	\$30.000	\$ 300.000	
SALA DE PARTOS	CODIGO ROJO	FORTALECER CONOCIMIENTOS DE PROTOCOLO DE	X	X	X	X	X	Dra. CRISTINA SANCHEZ	TERCER PISO	1 HORA	\$42.000	\$ 42.000	
TOTAL PLAN DE CAPACITACION													\$14.450.000

AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL	
			MD	IC	MH	MC	TC						
AREA ASISTENCIAL-URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CAPACITACION REANIMACION CARDIOPULMONAR BASICA	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION HUMANA Y CLINICA	X					PENDIENTE CONTRATAR	AUDITORIO HUDN	20	\$120.000	\$ 2.400.000	
	MANEJO DEL PACIENTE EN ESTADO CRITICO	MEJORAR LA ATENCION EN EL PACIENTE CRITICAMENTE ENFERMO	X		X			JEFES DE UCI	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000	
	PROTOSCOLOS DE ATENCION DE ACUERDO A 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD	ESTABLECER LOS PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X					JEFES DE URGENCIAS	AUDITORIO HUDN	10	\$60.000	\$ 600.000	
	FARMACOVIGILANCIA-HEMOSVIGILANCIA-VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	NOTIFICAR EVENTOS ADVERSOS Y EVITAR RIESGOS	X		X			QUIMICO FARMACEUTA	AUDITORIO HUDN	6	\$80.000	\$ 480.000	
	REFORZAR CAPACITACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORA R PROCESOS	X			X	X	ROCIO ORTEGA	AUDITORIO HUDN	6	\$80.000	\$ 480.000	
	MANEJO DE STRESS	MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL	X		X			PSICOLOGIA ARP	AUDITORIO HUDN	10	\$20.000	\$ 200.000	
	ESTANDARIZACION DE GUIAS Y PROCEDIMIENTOS ENFERMERIA	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS	X				X	ENFERMERAS JEFES	AUDITORIO HUDN	5	\$60.000	\$ 300.000	
	PARTICIPACION EN CAPACITACIONES LOCALES Y NACIONALES	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS	X	X	X	X	X	ENFERMERAS JEFES Y AUXILIARES DE ENFERMERIA	AUDITORIO HUDN	36	\$150.000	\$ 5.400.000	
TOTAL PLAN DE CAPACITACION													\$10.340.000

AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL	
			MD	IC	MH	MC	TC						
HOSPITALIZACION	ACTUALIZACION EN MANEJO DE USUARIOS CON PATOLOGIAS COMPLICADAS PROPIAS DE CADA AREA CLINICA	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X		EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	DIFERENTES SERVICIOS HOSPITALIZACION	50	\$230.000	\$ 11.500.000	
	ACTUALIZACION EN MANEJO DE EQUIPOS BIOMEDICOS DISPONIBLES EN LAS AREAS	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X	X	BIOELECTROMEDICAL SERVICE	DIFERENTES SERVICIOS HOSPITALIZACION	24	\$30.000	\$ 720.000	
	MANEJO DELSUBPROCESO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS - MEJORAMIENTO DE PROCESOS DEL AREA	X	X	X	X		COORDINACION DE FARMACIA/PROVEEDORES	DIFERENTES SERVICIOS HOSPITALIZACION	12	\$60.000	\$ 720.000	
	PROTOSCOLOS DE MANEJO DE ENFERMERIA SEGUN AREA CLINICA/ IAMI/ SEMINARIOS CONGRESOS DE AREAS CLINICAS EN LA CIUDAD	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X		COORDINADOR ESTRATEGIA IAMI/ EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	DIFERENTES SERVICIOS HOSPITALIZACION	24	\$60.000	\$ 1.440.000	
	MANEJO DE STRESS Y CONFLICTOS	MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	X	X	X	X	X	EXPERTO TECNICO EXTERNO	AUDITORIO QUINTO PISO- SERVICIOS ASISTENCIALES	70	\$200.000	\$ 14.000.000	
	MANEJO DE DINAMICA GERENCIAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS- MEJORAR PROCESOS DEL AREA	X	X	X	X		INGENIERO DE SISTEMAS	AULA DE SISTEMAS E INFORMATICA	12	\$40.000	\$ 480.000	
	GESTION CLINICA/SEGURIDAD DEL PACIENTE	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X	X	AUDITORIA MEDICA EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	DIFERENTES SERVICIOS HOSPITALIZACION	64	\$60.000	\$ 3.840.000	
	TEMAS CLINICOS Y ADMINISTRATIVOS TALENTO HUMANO PROFESIONAL Y TECNICO EN CONGRESOS SEMINARIOS DE CONVOCATORIA NACIONAL	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	DIFERENTES SERVICIOS HOSPITALIZACION	62	\$40.000	\$ 2.480.000	
TOTAL PLAN DE CAPACITACION													\$35.180.000

UNIDAD DE SERVICIO FARMACEUTICO												
			NIVEL ESPERADO									

AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	MD	IC	MH	MC	TC	FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
UNIDAD DE SERVICIOS FARMACEUTICOS	INTRODUCCIÓN A GASES MEDICINALES: GENERALIDADES, TIPOS DE GASES MEDICINALES, TIPOS DE OBTENCIÓN DE GASES MEDICINALES, ETAPAS CRITICAS EN EL PROCESO DE OBTENCIÓN.	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE GASES MEDICINALES	AUDITORIO HUDN	6	\$40.000	\$ 240.000
	REQUISITOS DE BPE CENTRAL DE MEZCLAS PARENTERALES (BUENAS PRACTICAS DE ELABORACION).	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	LABORATORIOS BBRAUN	AUDITORIO HUDN	24	\$40.000	\$ 960.000
	ACTUALIZACION EN EL USO SEGURO DE DISPOSITIVOS MEDICOS Y MATERIAL DE PROTESIS, ORTESIS Y OSTEOSINTESIS - CIRUGIA DE COLUMNA	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE DISPOSITIVOS MEDICOS - MEDISUMINISTROS DE NARIÑO	AUDITORIO HUDN	3	\$40.000	\$ 120.000
	ACTUALIZACION EN EL USO SEGURO DE DISPOSITIVOS MEDICOS Y MATERIAL DE PROTESIS, ORTESIS Y OSTEOSINTESIS - CIRUGIA MAXILOFACIAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE DISPOSITIVOS MEDICOS - MEDISUMINISTROS DE NARIÑO	AUDITORIO HUDN	3	\$40.000	\$ 120.000
	ACTUALIZACION EN EL USO SEGURO DE DISPOSITIVOS MEDICOS Y EQUIPOS MEDICOS DE NEUROCIRUGIA	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE DISPOSITIVOS MEDICOS - SINAPSIS DE NARIÑO	AUDITORIO HUDN	3	\$40.000	\$ 120.000
	MANEJO SEGURO DE DESECHOS HOSPITALARIOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	ADMINISTRACION GESTION AMBIENTAL	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000
	GESTION DEL RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTES	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR - SYNTHES	AUDITORIO HUDN	3	\$40.000	\$ 120.000
	REINDUCCION PROGRAMAS DE FARMACO Y TECNICO VIGILANCIA	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	QUIMICOS FARMACEUTICOS	AUDITORIO HUDN	4	\$60.000	\$ 240.000
	REQUISITOS DE BPM GASES MEDICINALES (BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURAS).	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE GASES MEDICINALES	AUDITORIO HUDN	8	\$40.000	\$ 320.000
	SEMINARIO: TALLER HUMANIZACION EN LOS SERVICIOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR EXTERNO	AUDITORIO HUDN	8	\$ 200.000	\$ 1.600.000
	ACTUALIZACIÓN EN SUBPROCESOS DE SERVICIO FARMACEUTICO	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	QUIMICOS FARMACEUTICOS	AUDITORIO HUDN	20	\$60.000	\$ 1.200.000
	MANEJO CENTRALES DE ESTERILIZACION	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA, SOBRE ESTERILIZACION DE DISPOSITIVOS MEDICOS	X	X	X	X	X	PROVEEDOR DE DISPOSITIVOS MEDICOS PARA ESTERILIZACION	AUDITORIO HUDN	3	\$40.000	\$ 120.000
	METODOLOGIA DE ANALISIS Y SOLUCION DE PROBLEMAS	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y APLICABILIDAD DE LA METODOLOGIA DE ANALISIS DE SOLUCION DE PROBLEMAS	X	X	X	X	X	PERSONAL UNIDAD DE SERVICIO FARMACEUTICO	AUDITORIO HUDN	2	\$30.000	\$ 60.000
	MANEJO DEL STRESS LABORAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	OFICINA DE SALUD OCUPACIONAL	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000
	PREVENCIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS EN LA PREPARACION DE MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR ONCOLOGICOS - OFICINA DE SALUD OCUPACIONAL	AUDITORIO HUDN	8	\$40.000	\$ 320.000
	CAPACITACION CENTRAL DE DOSIS UNITARIAS, MEZCLAS PARENTERALES Y ONCOLOGICAS: INTRODUCCIÓN, GENERALIDADES, SISTEMA DE MEDICAMENTOS POR DOSIS UNITARIAS, MEZCLAS PARENTERALES TOTALES, MEZCLAS ONCOLÓGICAS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	LABORATORIOS BBRAUN	AUDITORIO HUDN	16	\$40.000	\$ 640.000
	FARMACOLOGIA DE CITOSTÁTICOS.	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR ONCOLOGICOS	AUDITORIO HUDN	24	\$40.000	\$ 960.000
MEDIOS DE RECONSTITUCIÓN: TIPOS DE MEDIOS DE RECONSTITUCIÓN: DOSIS UNITARIAS, CITOSTÁTICOS, COMPATIBILIDAD QUÍMICA, ESTABILIDADES DE CITOSTÁTICOS: TIEMPO DE ESTABILIDAD , VOLUMEN APROPIADO DE RECONSTITUCIÓN.	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	PROVEEDOR ONCOLOGICOS	AUDITORIO HUDN	16	\$40.000	\$ 640.000	
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL ÁREA.	X	X	X	X	X	OFICINA DE SALUD OCUPACIONAL	AUDITORIO HUDN	8	\$60.000	\$ 480.000	

	NUTRICIONES PARENTERALES TOTALES: GENERALIDADES, TIPOS DE NUTRICIONES PARENTERALES, PREPARACION DE NUTRICIONES, ESTABILIDADES DE MACRONUTRIENTES, ESTABILIDADES DE MICRONUTRIENTES, CALCULO DE REQUERIMIENTOS, CONTROL DE PRECIPITADOS	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	LABORATORIOS BBRAUN	AUDITORIO HUDN	16	\$40.000	\$ 640.000
	EQUIPOS: GENERALIDADES, TIPOS DE EQUIPOS UTILIZADOS EN CENTRAL DE MEZCLAS, USO Y CUIDADO DE EQUIPOS, CONTROLES MICROBIOLÓGICOS, SANEAMIENTO, VALIDACION DE EQUIPOS.	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN EL AREA.	X	X	X	X	X	LABORATORIOS BBRAUN	AUDITORIO HUDN	16	\$40.000	\$ 640.000
TOTAL PLAN DE CAPACITACION												\$10.500.000

MEDICINA GENERAL												
AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
TODOS LOS SERVICIOS	MANEJO DE PATOLOGIAS COMPLICADAS ESPECIFICAS DE CADA AREA CLINICA O QUIRURGICA	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X		MEDICOS ESPECIALISTAS	AUDITORIO HUDN	20	\$230.000	\$ 4.600.000
	PROTOSCOLOS DE MANEJO SEGUN AREA CLINICA	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X		X	X		MEDICOS ESPECIALISTAS	AUDITORIO HUDN	20	\$60.000	\$ 1.200.000
	MANEJO DE DINAMICA GERENCIAL	ADQUIRIR CONOCIMIENTOS- MEJORAR PROCESOS DEL AREA	X	X	X	X		INGENIERO DE SISTEMAS	ESTACIONES DE ENFERMERIA DE CADA SERVICIO	40	\$20.000	\$ 800.000
PARTICIPACION EN CONGRESOS	ACTUALIZACIONES CLINICAS Y EDUCACION MEDICA CONTINUADA EN AREAS COMO URGENCIAS, GO, UCI, MEDICINA INTERNA Y CIRUGIA	MEJORARA PROCEDIMIENTOS CON CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	DIFERENTES ESCENARIOS	48	\$243.750	\$ 11.700.000
MEDICINA GENERAL	TEMAS CLINICOS Y ADMINISTRATIVOS TALENTO HUMANO PROFESIONAL Y TECNICO EN CONGRESOS SEMINARIOS DE CONVOCATORIA NACIONAL	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD EN LA GESTION CLINICA	X	X	X	X	X	CONFERENCISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES	CENTRO DE CONVENCIONES DEL PACIFICO - CALI	16	\$43.750	\$ 700.000
TOTAL PLAN DE CAPACITACION												\$19.000.000

APOYO LOGISTICO												
AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
APOYO LOGISTICO	5S	MEJORAR EL AMBIENTE DE TRABAJO		X			X	GESTION AMBIENTAL	AUDITORIO HUDN	5	\$80.000	\$ 400.000
	ACTUALIZACION DE TRIPULACION DE AMBULANCIAS	MEJOR EFICIENCIA Y LA EFICACIA EN EL TRABAJO DE CONDUCTORES DE AMBULANCIA	X	X		X	X	MEDICOS	SENA o CRUZ ROJA	20	\$80.000	\$ 1.600.000
	SEMINARIO FUNDAMENTOS Y HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD	DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS PARA LA APLICACION DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD EN EL DIA A DIA	X			X	X	PLANEACION Y CALIDAD	AUDITORIO HUDN	16	\$80.000	\$ 1.280.000
	MANEJO DE STRES Y CONFLICTOS, RIESGO SICOSOCIAL	MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL					X	EXPERTO TECNICO	AUDITORIO HUDN	8	\$120.000	\$ 250.000
APOYO LOGISTICO	ATENCION AL CLIENTE DE TRANSPORTADO	MEJORMAIENTO EN LA ATENCION DEL CLIENTE TRANSPORTADOS	X		X	X	X	SENA	AUDITORIO HUDN	40	\$35.000	\$ 1.400.000
	ALISTAMIENTO DE DE VEHICULOS DE ACUERDO A LA NORMA DEL FABRICANTE Y EL CLIENTE	DESARROLLAR COMPETENCIAS PARA LA APLICACION DE LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR EL FABRICANTE Y EL CLIENTE	X	X		X	X	SENA	AUDITORIO HUDN	40	\$35.000	\$ 1.400.000
	MOVILIZACION DE EQUIPOS DE TRANSPORTE	MEJORAR LAS HABILIDADES PARA LA MIVILIZACION DE LOS TRANSPORTE.	X		X		X	SENA	AUDITORIO HUDN	40	\$35.000	\$ 1.400.000
TOTAL PLAN DE CAPACITACION												\$7.730.000

FACTURACION												
AREA	TEMAS PROGRAMADOS	OBJETIVOS ESPERADO	NIVEL ESPERADO					FACILITADOR	LUGAR	No. DE HORAS	COSTO HORA	V/TOTAL
			MD	IC	MH	MC	TC					
FACTURACION	CAPACITACION EN NORMAS VIGENTES QUE APLIQUEN A FACTURACION	PROFUNDIZAR CONOCIMIENTOS PARA MEJORAR SUBPROCESOS DEL AREA	X	X	X	X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	AUDITORIO - AULAS VIRTUALES	10	\$40.000	\$ 400.000
	CAPACITACION EN DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA - VERSION NET 3.5	IMPLEMENTAR EN TODOS LOS PUNTOS DE FACTURACION EL NUEVO APLICATIVO DGH 3.5	X	X	X	X		EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO - SISTEMAS	AULAS VIRTUALES	50	\$20.000	\$ 1.000.000
	CAPACITACION EN MODELO DE GESTION INTEGRAL PARA LA CALIDAD Y MANUAL DOCUMENTAL	ACTUALIZACION DE CONOCIMIENTOS				X		COORDINADOR DE FACTURACION	AUDITORIO / AULAS VIRTUALES	20	\$30.000	\$ 600.000
	CAPACITACION ACREDITACION, HUMANIZACION, EJES DE ACREDITACION	MEJORAMIENTO EN LA ATENCION AL CLIENTE	X	X		X	X	EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	AUDITORIO / AULAS VIRTUALES	10	\$40.000	\$ 400.000
	CAPACITACION EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	FORTALECER CONOCIMIENTOS	X	X	X	X	X	ASESOR DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	AUDITORIO / AULAS VIRTUALES	6	\$30.000	\$ 180.000
	COMO TRABAJAR EN AMBIENTES DIFICILES	MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	X	X	X		X	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIO / AULAS VIRTUALES	10	\$30.000	\$ 300.000
	LIDERAZGO Y VALORES	MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	X	X	X	X	X	ASESOR DE PLANEACION	AUDITORIO / AULAS VIRTUALES	10	\$30.000	\$ 300.000
	7 HABITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA Y LOS 4 ACUERDOS	MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	X	X	X	X	X	COORDINADOR DE FACTURACION	AUDITORIO / AULAS VIRTUALES	10	\$30.000	\$ 300.000
	TEMAS ADMINISTRATIVOS, NORMATIVIDAD VIGENTE Y CONTRATACION	FORTALECER CONOCIMIENTOS PARA ESTABLECER ACTIVIDADES DE CALIDAD EN EL AREA	X	X	X	X	X	EQUIPO MULTIDICLINARIO EXTERNO AL HUDN	SEGUN INVITACION	20	\$100.000	\$ 2.000.000
	CAPACITACION - SOCIALIZACION DE GLOSAS SEGUN EL AREA ASISTENCIAL	CONCIENTRACION DE LA IMPORTANCIA DE LOS REGISTROS EN RIPS E HISTORIAS CLINICAS CON EL FIN DE DISMINUIR EL PORCENTAJE DE GLOSA	X	X	X	X	X	COOPERATIVA LA EXCELENCIA - AUDITOR MEDICO	AREAS VIRTUALES	10	\$30.000	\$ 300.000

CAPACITACION EN SUBPROCESO DE AUTORIZACIONES	DISMINUIR EL PORCENTAJE DE GLOSAS EN AUTORIZACIONES	X	X	X	X	X	COOPERATIVA LA EXCELENCIA	AREAS VIRTUALES	10	\$30.000	\$ 300.000
CAPACITACION EN SOAT Y ECAT	FORTALECER LOS CONOCIMIENTOS EN FACTURACION DE SOAT Y ECAT	X	X	X	X	X	AREA DE GESTION DE LA INFORMACION - HUDN	AREAS VIRTUALES	10	\$30.000	\$ 300.000
TOTAL PLAN DE CAPACITACION											\$6.380.000

MD	IC	MH	MC	TC
MEJORAR DESEMPEÑO	IMPLANTAR CAMBIOS	MEJORAR HABILIDADES	MEJORAR CONOCIMIENTOS	TOMAR CONCIENCIA

INVERSION PROGRAMADA
\$155.710.000

METAS CONSOLIDADAS PLAN DE CAPACITACION	\$155.710.000
--	----------------------

	CODIGO	FECHA DE ELABORACIÓN
	FRRHU - 07	15 de Enero de 2007
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN
	VERSION	12 de Septiembre de 2011
03		

EVALUACION DE LA EFICACIA					
ASISTENCIA	TEST	CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRENSION PROPUESTO	% COMPRENSION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
X	na	6	80%	na	02/08/2011
X	na	30	80%	na	31/05/2011
X	X	20	80%	na	01/12/2011
X	na	150	80%	na	20/06/2011
X	X	20	80%	na	01/12/2011
X	X	6	80%	na	01/12/2011
X	X	6	80%	na	01/12/2011
X	X	1	80%	100%	01/06/2011
X	X	2	80%	na	31/12/2011
X	X	6	80%	na	01/12/2011
X	X	6	80%	na	01/12/2011
X	X	2	80%	na	01/12/2011
X	X	16	80%	80%	09/02/2011
X	X	8	80%	95%	03/03/2011
X	X	16	80%	98%	24/03/2011
X	X	20	80%	na	01/12/2011
X	X	32	80%	100%	30/06/2011
X	X	12	80%	100%	23/03/2011

X	X	16	80%	98%	14/04/2011
X	X	12	80%	100%	05/05/2011
X	X	16	80%	98%	15/06/2011
X	X	10	80%	99%	21/06/2011
X	na	200	80%	na	30/03/2011
X	na	12	80%	na	08/05/2011
X	na	12	80%	na	11/05/2011
		637	80%	97%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	na	5	80%	na	08/06/2011
X	X	5	80%	na	23/09/2011
X	na	5	80%	na	01/06/2011
X	na	5	80%	na	13/06/2011
X	na	5	80%	na	08/04/2011
X	na	5	80%	na	02/06/2011
X	X	5	80%	na	28/10/2011
X	na	5	80%	na	19/08/2011
X	X	5	80%	0%	25/11/2011
		45	80%	0%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	X	2	80%	na	4083400%
X	X	4	80%	na	4086200%
X	X	6	80%	na	4088700%
X	X	2	80%	na	4087800%
X	X	20	80%	na	4080100%
X	X	14	80%	95%	10/03/2011
X	X	2	80%	na	01/10/2011
X	X	14	80%	100%	10/02/2011
X	X	9	80%	100%	29/02/2011
X	X	15	80%	na	01/11/2011
X	X	9	80%	85%	24/02/2011
X	X	15	80%	95%	07/04/2011
X	X	15	80%	95%	20/08/2011

X	X	0	80%	na	15/09/2011
X	X	0	80%	na	01/12/2011
X	X	14	80%	100%	17/02/2011
X	X	14	80%	100%	03/03/2011
X	X	14	80%	100%	17/03/2011
X	X	14	80%	100%	24/03/2011
X	X	14	80%	100%	10/04/2011
X	X	14	80%	100%	28/04/2011
X	X	14	80%	100%	05/05/2011
X	X	14	80%	100%	14/07/2011
X	X	30	80%	100%	31/03/2011
X	X	13	80%	100%	18/02/2011
X	X	13	80%	100%	04/03/2011
X	X	13	80%	100%	18/03/2011
X	X	13	80%	100%	25/03/2011
X	X	13	80%	100%	15/04/2011
X	X	13	80%	100%	29/04/2011
X	X	13	80%	100%	05/05/2011
X	X	13	80%	100%	15/07/2011
X	X	13	80%	100%	01/04/2011
		386	80%	99%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRENSION PROPUESTO	% COMPRENSION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	X	30	80%	100%	20/01/2011
X	na	40	80%	na	19/02/2011
X	na	35	80%	na	05/03/2011
X	X	50	80%	100%	12/03/2011
X	X	26	80%	100%	19/03/2011
X	na	37	80%	na	12/04/2011
X	na	53	80%	na	09/04/2011
X	X	50	80%	100%	26/03/2011
X	na	24	80%	na	10/05/2011

X	na	30	80%	na	28/05/2011
X	na	30	80%	na	25/06/2011
X	X	50	80%	na	30/10/2011
X	X	50	80%	na	30/10/2011
X	X	12	80%	na	30/10/2011
X	X	10	80%	na	30/10/2011
X	X	11	80%	94%	20/02/2011
X	X	11	80%	94%	20/02/2011
X	X	8	80%	100%	29/04/2011
X	X	11	80%	100%	20/06/2011
		568	80%	99%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	na	20	80%	na	29/08/2011
X	na	22	80%	na	29/02/2011
X	na	20	80%	na	29/02/2011
X	X	73	80%	83%	29/30/03/2011
X	X	40	80%	90%	29/02/2011
X	X	40	80%	na	29/09/2011
X	na	22	80%	na	05/05/2011
X	na	2	80%	na	21/07/2011
		239	80%	87%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	X	305	80%	88%	30/06/2011
X	X	140	80%	82%	30/06/2011
X	X	33	80%	85%	30/06/2011
X	X	176	80%	85%	30/06/2011
X	X	281	80%	90%	30/06/2011
X	X	58	80%	90%	30/06/2011
X	X	450	80%	90%	30/06/2011
X	X	388	80%	90%	30/06/2011
		1.831	80%	88%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		% COMPRESION	% COMPRESION	FECHA LIMITE DE
---------------------------	--	--------------	--------------	-----------------

ASISTENCIA	TEST	CANTIDAD DE ASISTENTES	% CUMPLIMIENTO PROPUESTO	% CUMPLIMIENTO ALCANZADO	REALIZACION (DD/MM/AAAA)
X	X	15	80%	90%	25/01/2011
X	X	30	80%	100%	02/11/2011
X	X	6	80%	100%	15/03/2011
X	X	15	80%	100%	28/03/2011
X	X	15	80%	90%	04/05/2011
X	X	30	80%	100%	20/04/2011
X	X	15	80%	100%	27/04/2011
X	X	30	80%	100%	27/05/2011
X	X	30	80%	90%	16/06/2011
X	X	30	80%	90%	14/06/2011
X	X	30	80%	90%	25/07/2011
X	X	15	80%	90%	24/08/2011
X	X	30	80%	90%	26/08/211
X	X	30	80%	90%	30/09/2011
X	X	6	80%	90%	30/09/2011
X	X	30	80%	90%	30/10/2011
X	X	6	80%	90%	30/10/2011
X	X	15	80%	90%	30/11/2011
X	X	30	80%	90%	30/11/2011

X	X	15	80%	90%	30/12/2011
X	X	15	80%	90%	30/12/2011
		438	80%	93%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X		12	80%	95%	30/06/2011
X		12	80%	95%	30/12/2011
X	X	13	80%	80%	30/07/2011
X	X	13	80%	77%	01/07/2011
X		2	80%	100%	01/04/2011
		2	80%	100%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	na	20	80%	na	07/09/2011
X	X	6	80%	na	30/10/2011
X	X	20	80%	na	30/10/2011
X	X	20	80%	na	30/10/2011
6	X	6	80%	100%	31/03/2011
6	X	6	80%	100%	31/05/2011
6	X	6	80%	100%	07/06/2011
		84	80%	100%	

EVALUACION DE LA EFICACIA		CANTIDAD DE ASISTENTES	% COMPRESION PROPUESTO	% COMPRESION ALCANZADO	FECHA LIMITE DE REALIZACION (DD/MM/AAAA)
ASISTENCIA	TEST				
X	X	91	80%	na	30/11/2011
X	na	11	80%	na	30/06/2011
X	na	11	80%	na	30/04/2011
X	na	11	80%	na	30/04/2011
X	na	11	80%	na	30/04/2011
X	na	11	80%	na	30/04/2011
X	na	11	80%	na	30/06/2011
X	X	11	80%	na	30/12/2011
X	X	11	80%	na	30/12/2011
X	na	132	80%	na	30/06/2011

X	X	7	80%	na	30/12/2011
X	X	23	80%	0%	30/12/2011
		341	80%	0%	

	PROMEDIO CANTIDAD DE ASISTENTES PROPUESTO	PROMEDIO PORCENTAJE DE COMPRESION PROPUESTO	PROMEDIO PORCENTAJE DE COMPRESION ALCANZADO
	457	80%	76%
FECHA DE CORTE	12/09/2011		

\$34.065	INVERSION POR ASISTENCIA
\$340.648	INVERSION POR USUARIO