



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

R.H.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

San Juan de Pasto

Señores,

COMISIÓN DE PERSONAL

Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

Ref.: Informe de Resultados Evaluación de Desempeño Periodo Febrero 2014-Enero 2015

Cordial Saludo,

En conformidad con el Acuerdo No. 137 de 2010 "Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Empleados de Carrera Administrativa y en Período de Prueba" la oficina de Recursos Humanos del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E., presenta los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño correspondiente al Periodo Febrero 2014 – Enero 2015, la cual contó con la participación de 164 funcionarios administrativos y asistenciales con vinculación de Carrera Administrativa.

CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO:

¿Qué se evalúa?

Según el artículo 2º del acuerdo 137 de 2010, todas las entidades incluirán para la evaluación de desempeño compromisos laborales y comportamentales, estos serán valorados con fines ligados a planes de mejoramiento del empleado e institucionales.

¿A quién se evalúa?

A todos los colaboradores de carrera administrativa y en periodo de prueba del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

¿Quién Evalúa?

Los responsables de la evaluación de desempeño son:

- La comisión nacional del servicio civil.
- Jefe inmediato del evaluado, jefe del área o nominador, y en los casos que corresponda, un evaluador de libre nombramiento y remoción.

¿Cómo se evalúa?

El tipo de sistema de evaluación será el aprobado por la comisión nacional del servicio civil, el cual hace parte del acuerdo 137 de 2010 y su cumplimiento debe efectuarse en cumplimiento a las directrices y mecanismos adoptados por la comisión.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

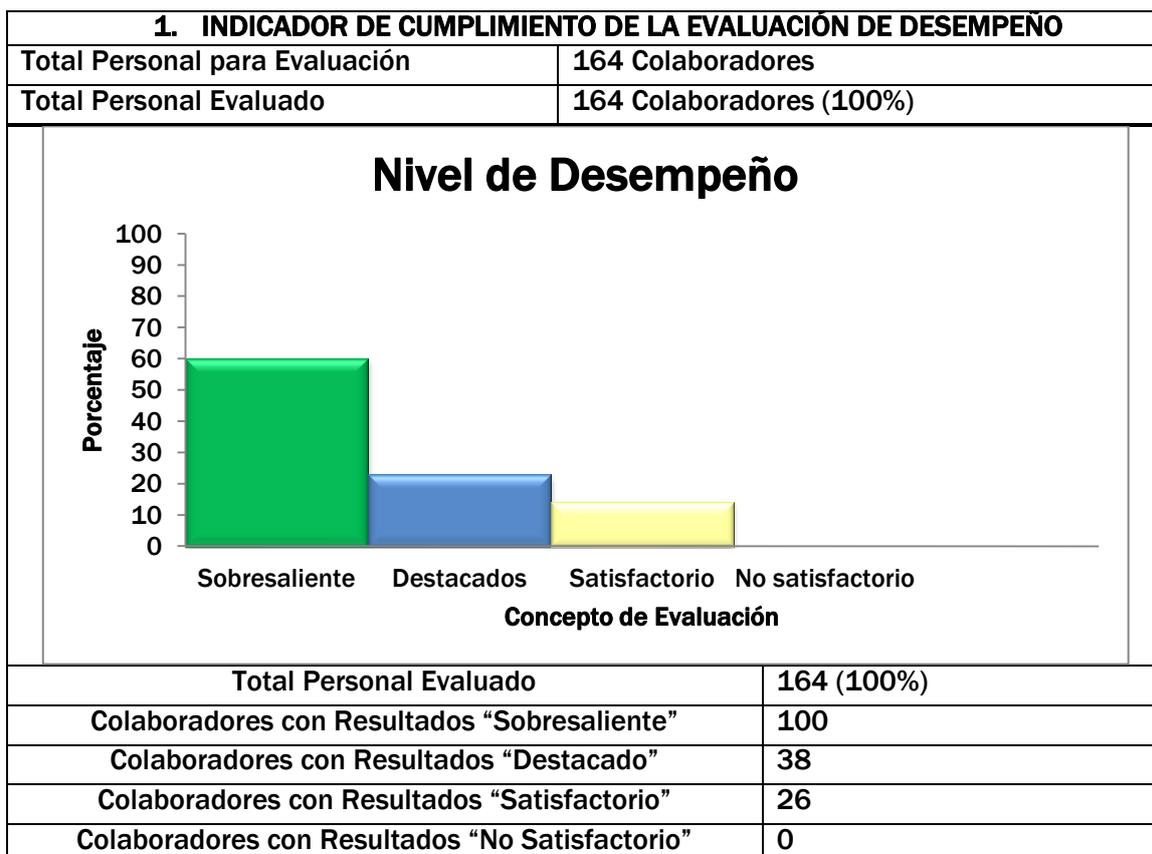
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

De este modo, forman parte integral de la evaluación de desempeño según el artículo 5° la oficina de planeación, unidades de personal, jefe inmediato del evaluado, el superior jerárquico del evaluado, el evaluado, la comisión de personal y la oficina de control interno.

Para la calificación se tendrá en cuenta la siguiente escala, teniendo en cuenta la calificación del evaluado y que se encuentra definida en relación con los compromisos laborales fijados:

No.	Nivel de Evaluación	Puntaje
1	<i>Sobresaliente</i>	Entre 95% y 100%
2	<i>Destacado</i>	Entre 90% y 95%
3	<i>Satisfactorio</i>	Entre 66% y 89%
4	<i>No Satisfactorio</i>	Menor al 65%

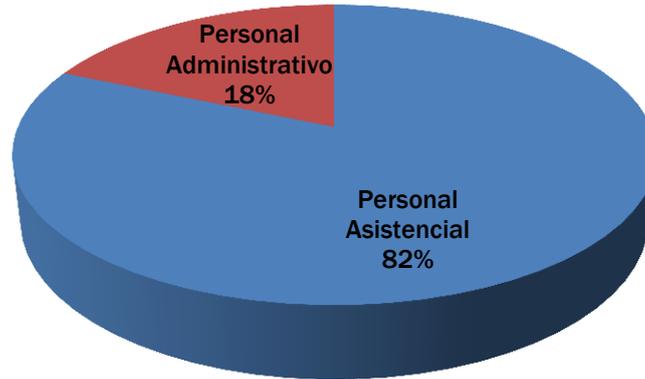
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO: Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación se presentan los resultados de la evaluación de desempeño





2. RESULTADOS GENERALES SEGÚN MACROPROCESO

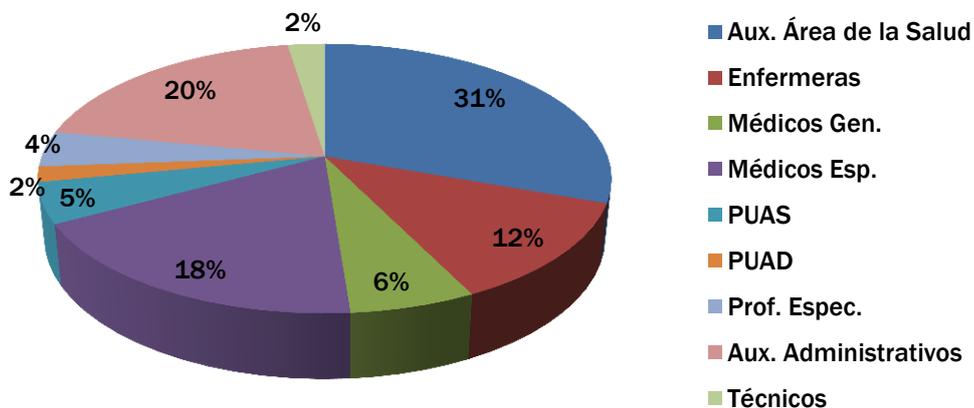
Macroprocesos



Personal Asistencial: 119	Sobresaliente	63 (54%)
	Destacado	34 (28%)
	Satisfactorio	22 (18%)
Personal Administrativo: 45	Sobresaliente	37 (82%)
	Destacado	4 (9%)
	Satisfactorio	4 (9%)
164	TOTAL	

3. RESULTADOS GENERALES SEGÚN CARGO

Cargos Evaluados



Auxiliares en el Área de la Salud: 50	Sobresaliente:9 (18%)
	Destacado:24 (48%)



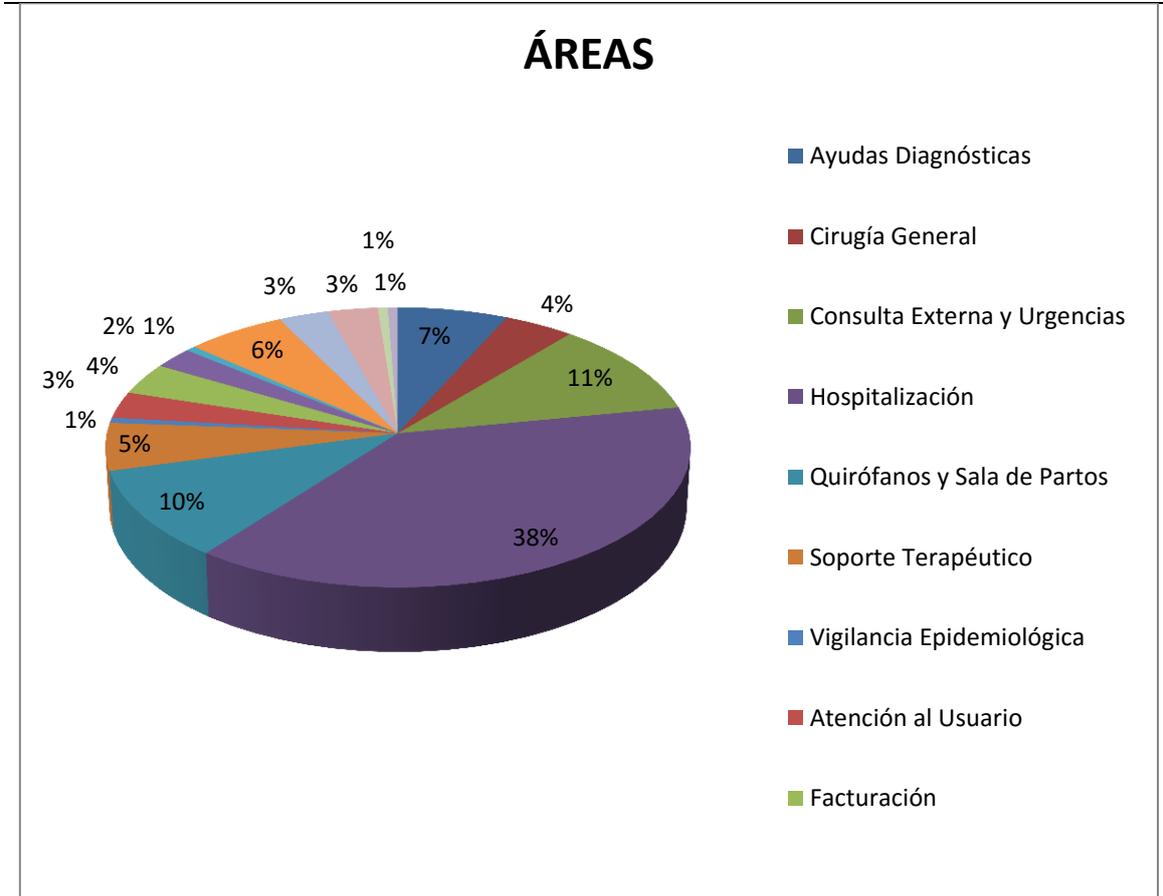
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.A.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

	Satisfactorio:17 (34%)
Enfermeras: 20	Sobresaliente:10 (50%)
	Destacado:6 (30%)
	Satisfactorio:4 (20%)
Médicos Generales: 10	Sobresaliente:10 (100%)
	Destacado:0
	Satisfactorio: 0
Médicos Especialistas: 30	Sobresaliente:28 (90%)
	Destacado:1 (5%)
	Satisfactorio:1 (5%)
Profesional Universitario Área de la Salud: 8	Sobresaliente:5 (62%)
	Destacado:3 (38%)
	Satisfactorio: 0
Profesional Universitario Administrativo: 3	Sobresaliente: 3 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
Profesionales Especializados: 7	Sobresaliente: 5 (71%)
	Destacado: 2 (29%)
	Satisfactorio: 0
Auxiliar Administrativo: 32	Sobresaliente: <u>27</u> (84%)
	Destacado: <u>2</u> (7%)
	Satisfactorio: <u>3</u> (9%)
Técnicos: 4	Sobresaliente: 3 (75%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 1 (25%)
164	TOTAL



4. RESULTADOS GENERALES SEGÚN ÁREA DE TRABAJO



AYUDAS DIAGNÓSTICAS: 11	Sobresaliente: 4 (36%)
	Destacado: 6 (54%)
	Satisfactorio: 1 (10%)
CIRUGÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA: 7	Sobresaliente: 6 (85%)
	Destacado: 1 (15%)
	Satisfactorio: 0
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS: 18	Sobresaliente: 10 (55%)
	Destacado: 7 (38%)
	Satisfactorio: 1 (7%)
HOSPITALIZACIÓN (Todos los Servicios): 63	Sobresaliente: 30 (47%)
	Destacado: 17 (27%)
	Satisfactorio: 16(26%)
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS: 17	Sobresaliente: 8 (47%)
	Destacado: 4 (24%)
	Satisfactorio: 5 (29%)
SOPORTE TERAPÉUTICO: 9	Sobresaliente: 8 (88%)
	Destacado: 0



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.A.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

	Satisfactorio: 1 (12%)
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA: 1	Sobresaliente: 1 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
ATENCIÓN AL USUARIO: 5	Sobresaliente: 3 (60%)
	Destacado: 2 (40%)
	Satisfactorio: 0
FACTURACIÓN: 6	Sobresaliente: 6 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SISTEMAS Y ESTADÍSTICA: 4	Sobresaliente: 3 (67%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 1 (33%)
OFICINA ASESORA JURÍDICA: 1	Sobresaliente: 1 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
RECURSOS FINANCIEROS: 10	Sobresaliente: 10 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
RECURSOS FÍSICOS: 5	Sobresaliente: 4 (80%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 1 (20%)
RECURSOS HUMANOS Y SALUD OCUPACIONAL: 5	Sobresaliente: 4 (80%)
	Destacado: 1 (20%)
	Satisfactorio: 0
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: 1	Sobresaliente: 1 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
SUBGERENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS: 1	Sobresaliente: 1 (100%)
	Destacado: 0
	Satisfactorio: 0
164 FUNCIONARIOS DE 16 ÁREAS	TOTAL

La evaluación del desempeño laboral de los empleados es un proceso que se desarrolla durante el período a evaluar, mientras el colaborador ejerce las funciones de su empleo, a partir del momento en que se concertan los compromisos y hasta el día en que se comuniquen o se notifiquen los resultados por parte del Evaluador y se envíen a la oficina de Recursos Humanos.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Cabe resaltar que el proceso de evaluación del desempeño laboral de los funcionarios de Carrera Administrativa ha permitido a lo largo de esta vigencia a:

- Mejorar las posibles dificultades que hayan tenido los funcionarios en su desempeño, a través del Plan Anual de Capacitaciones Vigencia 2015, identificandolas en el Formato FRRHU-014 "Identificación de Necesidades de Capacitación".
- Evidenciar los puntos críticos del proceso de Evaluación de Desempeño, y revalidarlos a través de la actualización del procedimiento PRRHU-06.
- Dar cuenta de importantes mecanismos de mejora del desempeño organizacional, tales como la Evaluación Extraordinaria del Desempeño y la comunicación continua a los funcionarios de Carrera Administrativa, sobre el cumplimiento de evaluar y ser evaluados, lo cual se ha realizado a través de 3 circulares a la fecha.

Atentamente,

ALFONSO ERNESTO HIDALGO LÓPEZ
Profesional Especializado Recursos Humanos
Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

Fabián S./2015