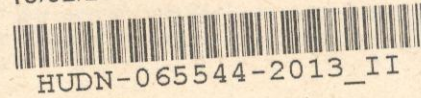


San Juan de Pasto 13 de Febrero de 2013

H.U.D.N.

13/02/2013 17:07:41

Doctora  
**CLARA LUZ CAICEDO**  
Profesional especializada coordinador Talento Humano  
Hospital Universitario Departamental de Nariño  
Presente



Asunto: herramienta para evaluación de desempeño de personal de carrera administrativa

Cordial saludo.

Por medio del presente, me permitimos enviar a usted el instrumento aplicado a través del cual se establecieron los cumplimientos de alcance porcentual de desempeño en cumplimiento de lo contemplado en la resolución 043 del 18 enero 2012, por medio de la cual se establece la evaluación de gestión que realiza la oficina de Control Interno de Gestión como factor de calificación dentro del proceso de evaluación de desempeño laboral de los funcionarios inscritos en carrera administrativa con que cuenta la entidad para el periodo a evaluar 2012 - 2013 de la siguiente manera.

Factor 1. Cumplimiento de los indicadores estratégicos: se da como cumplimiento del factor a las áreas que cumplieron con el rango establecido en la resolución.

AREA	TOTAL INDICADORES	TOTAL CUMPLIDOS	% DE CUMPLIMIENTO
AUDITORIA MEDICA	13	11	84.62%
APOYO LOGISTICO	5	5	100%
SALUD OCUPACIONAL	7	7	100%
MANTENIMIENTO	6	6	100%
RECURSOS FINANCIEROS	9	9	100%
TALENTO HUMANO	7	6	85.71%
GESTION AMBIENTAL	4	4	100%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	5	5	100%
HOSPITALIZACION	13	10	76.92%
SOPORTE TERAPEUTICO	3	3	100%
QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO	6	6	100%
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	6	5	83.33%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	4	4	100%
ATENCION AL USUARIO	1	1	100%
RECURSOS FISICOS	6	5	83.33%
OFICINA JURIDICA	1	1	100%
SISTEMAS DE INFORMACION	1	1	100%

*Low*  
14.02.13  
7152




Oficina Asesora de Planeación

Factor 2. Según información de la Oficina de Calidad, de acuerdo a la autoevaluación realizada en el mes de noviembre del año 2012, la organización obtuvo un puntaje de 3.9 que en relación a la calificación del año inmediatamente anterior, se incrementó en un 0.1 puntos, por lo tanto se considera como factor cumplido por todo el personal del Hospital en todos los estándares de acreditación.

Agradezco de antemano la atención que usted le brinde al presente escrito.

Atentamente,

  
**HAROLD ALBEIRO DELGADO M.**  
Asesor de Control Interno de Gestión ( e )  
Hospital Universitario Departamental de Nariño

ID	INDICADOR	FECHA TECNICA	RESPONSABLE	META	PROGMOED TO ANUAL	2011
2	AUDITORIAS ESPECIALES	4	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95%	99%	95%
3	AUDITORIA DE MUERTE INTRAHOSPITALICIA EN PACIENTES HOSPITALIZADOS EN UN PERIODO MAYOR DE 48 HORAS	5	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95,00%	96%	95%
4	ADHERENCIA A GUIAS DE ATENCION	6	ASESOR AUDITORIA MEDICA	90,00%	95%	95%
5	PLAN DE AUDITORIA	7	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95,00%	90%	93,70%
7	RETROALIMENTACION DE HALLAZGOS ENCONTRADOS	8	ASESOR AUDITORIA MEDICA	85,00%	86%	100%
8	SEGUIMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS	9	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95,00%	58%	81,50%
9	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD	10	ASESOR AUDITORIA MEDICA	80,00%	73%	92%
10	DOCUMENTACION DE AUDITORIA	11	ASESOR AUDITORIA MEDICA	100,00%	100%	100%
46	TIEMPO DE RESPUESTA DE GLOSA	12	ASESOR AUDITORIA MEDICA	10	7,60	10,0
47	RESPUESTA A GLOSAS	13	ASESOR AUDITORIA MEDICA	100%	100%	100%
48	REITERACIONES DE GLOSAS	14	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95%	92%	100%
49	REVISION DE PREDESPACHO	15	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95%	96%	100%
50	CONCILIACIONES PROGRAMADAS	16	ASESOR AUDITORIA MEDICA	95%	96%	100%
55	CONSUMO PROMEDIO DE COMBUSTIBLE	26	COORDINACION APOYO LOGISTICO	26	30,65	29,0
56	CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONFECCION	27	COORDINACION APOYO LOGISTICO	100%	11748,13	2261,0
57	CUMPLIMIENTO DE LAVADO DE ROPA HOSPITALARIA	28	COORDINACION APOYO LOGISTICO	100%	39888,88	36964,0
58	FUGAS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	29	COORDINACION APOYO LOGISTICO	1	0,0539	0,0
59	NOVEDADES DE ROBOS	30	COORDINACION APOYO LOGISTICO	6	5,00	0,0
92	CUMPLIMIENTO DEL SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO	86	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	90%	91%	90%
93	CUMPLIMIENTO DEL SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	87	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	90%	93%	95%
94	ACCIDENTES DE TRABAJO CON ATENCION Y SEGUIMIENTO	88	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	100%	100%	100%
95	ATENCION DE LOS A.T DE RIESGO BIOLÓGICO CON PROTOCOLO ESTABLECIDO	89	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	100%	99%	100%
96	INVESTIGACION DE ACCIDENTE DE TRABAJO	90	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	95%	95%	100%
97	ESTUDIO DE ENFERMEDAD PROFESIONAL	91	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	100%	100%	100%
98	IDENTIFICACION DE RIESGOS MEDIANTE INSPECCIONES PLANIFADAS	92	COORDINACION DE SALUD OCUPACIONAL	90%	75%	100%
59	EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO	64	COORDINACION MANTENIMIENTO	90%	81%	97%
70	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	65	COORDINACION MANTENIMIENTO	45	17,86	24,7
71	CUMPLIMIENTO DE L PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	66	COORDINACION MANTENIMIENTO	80%	0,62	97%
14	PORCENTAJE DE INFORMACION A SATISFACCION DE ATENCION DE MANTENIMIENTO	67	COORDINACION MANTENIMIENTO	95%	99%	99%
78	PORCENTAJE DE SATISFACCION CON EL TRABAJO DE MANTENIMIENTO	68	COORDINACION MANTENIMIENTO	95%	99%	100%
5	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CALIBRACION	100	COORDINACION MANTENIMIENTO	70,00%	86%	91%
60	CAPITAL DE TRABAJO	55	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	N.E.	\$ 27.600.905,50	\$ 38.648.403,00
61	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	56	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	19%	14,95%	19%
62	RAZON CORRIENTE	57	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	2,50%	4,21%	3%
63	PRUEBA ACIDA	58	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	1	4,06	2,7
64	MARGEN BRUTO DE UTILIDAD	59	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	28%	35,98%	29%
65	MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD	60	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	12%	12%	13%
66	ROTACION DE CARTERA	61	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	1,8	1,74	1,8
67	EBIT	62	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	N.E.	\$ 9.927.890,14	\$ 14.299.555,00
68	EBITDA	63	COORDINACION RECURSOS FINANCIEROS	20%	32%	23%
85	EFICACIA PROCESO DE SELECCION	79	COORDINACION TALENTO HUMANO	95%	99%	100%
86	ROTACION DE PERSONAL	80	COORDINACION TALENTO HUMANO	5%	3%	5%
87	DESARROLLO DE CONOCIMIENTO	81	COORDINACION TALENTO HUMANO	10,00%	11%	10%
88	CUMPLIMIENTO PROCESO DE INDUCCION	82	COORDINACION TALENTO HUMANO	100%	80%	100%
89	CLIMA ORGANIZACIONAL	83	COORDINACION TALENTO HUMANO	3,5	3,49	4,00
90	CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CAPACITACION	84	COORDINACION TALENTO HUMANO	85%	75%	80%
91	PORCENTAJE DE PROVEEDORES DE SERVICIOS HUMANOS EVALUADOS	85	COORDINACION TALENTO HUMANO	100%	100%	100%
79	DESTINACION PARA INCINERACION	69	COORDINACION UNIDAD AMBIENTAL	48%	35%	48%
80	DESTINACION PARA RECICLAJE	70	COORDINACION UNIDAD AMBIENTAL	15%	12%	17%
81	DESTINACION EN RELLENO SANITARIO	71	COORDINACION UNIDAD AMBIENTAL	31%	40%	24%
82	DESTINACION Y APROVECHAMIENTO DE DESECHOS	72	COORDINACION UNIDAD AMBIENTAL	2%	7%	11%
1	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO	1	COORDINACION UNIDAD AYUDAS DIAGNOSTICAS	3	1,30625	0,9
45	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL FACTURACION (AYUDAS DIAGNOSTICAS)	2	COORDINACION UNIDAD AYUDAS DIAGNOSTICAS	95%	134%	1,2
20	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL ACTIVIDADES (AYUDAS DIAGNOSTICAS)	3	COORDINACION UNIDAD AYUDAS DIAGNOSTICAS	95%	103%	104%

31	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMAGENOLOGIA	38	COORDINACION UNIDAD AYUDAS DIAGNOSTICAS	43812	36407,13	83,10
35	NUMERO DE ACTIVIDADES DE LABORATORIO CLINICO	42	COORDINACION UNIDAD AYUDAS DIAGNOSTICAS	249379	280166,25	347548,0
22	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL ACTIVIDADES (HOSPITALIZACION)	20	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	95%	105%	100%
52	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL FACTURACION (HOSPITALIZACION)	21	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	95%	103%	92%
25	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	32	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	456	530,88	1197,0
27	PROMEDIO ESTANCIA DIA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	34	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	11	7,46	5,1
29	PORCENTAJE DE MORTALIDAD DESPUES DE 48 HORAS	36	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	3,40	4,26	4,30
32	PORCENTAJE OCUPACIONAL DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	39	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	92%	90%	78%
36	NUMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS	45	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	1244	1063,20	1299,0
40	NUMERO DE DIAS DE CAMA DISPONIBLES	49	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	6175	5178,40	6352,0
41	NUMERO DE DIAS DE CAMAS OCUPADAS	50	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	5778	4266,60	5170,0
43	PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CAMAS	51	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	94%	82,4%	82%
44	PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALIZACION	52	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	6,00	5,48	5,5
13	GIRO CAMA HOSPITALIZACION	53	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	4,80	6,20	6,1
42	PORCENTAJE DE MORTALIDAD ANTES DE 48 HORAS	54	COORDINACION UNIDAD DE HOSPITALIZACION	2,05	0,91	0,73
24	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL ACTIVIDADES (SOPORTE TERAPEUTICO)	24	COORDINACION UNIDAD DE SOPORTE TERAPEUTICO	95%	103%	122%
54	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL FACTURACION (SOPORTE TERAPEUTICO)	25	COORDINACION UNIDAD DE SOPORTE TERAPEUTICO	95%	97%	125%
26	NUMERO DE SESIONES DE TERAPIAS Y REHABILITACION	35	COORDINACION UNIDAD DE SOPORTE TERAPEUTICO	62652	76971,75	122109,0
21	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL ACTIVIDADES QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO	17	COORDINACION UNIDADES DE QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	95%	110%	120%
51	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL FACTURACION (QUIROFANO Y SALAS DE PARTO)	18	COORDINACION UNIDADES DE QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	95%	107%	122%
11	PACIENTES EN LISTA DE ESPERA PARA CIRUGIA ELECTIVA (QUIROFANOS)	19	COORDINACION UNIDADES DE QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	14,5	14,59	10,1
33	NUMERO DE PARTOS Y CESAREAS	40	COORDINACION UNIDADES DE QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	1500	1740,75	1814,0
34	NUMERO DE CIRUGIAS REALIZADAS	41	COORDINACION UNIDADES DE QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	8140	8563,63	9993,0
12	PORCENTAJE DE CANCELACION DE CIRUGIAS	44	COORDINACION UNIDADES DE QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	9,00%	8%	8%
23	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL ACTIVIDADES (URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA)	22	COORDINACION UNIDADES DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	95%	104%	95%
53	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL FACTURACION (URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA)	23	COORDINACION UNIDADES DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	95%	112%	138%
26	NUMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN CONSULTA EXTERNA	33	COORDINACION UNIDADES DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	45000	45080,38	39895,0
30	NUMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN URGENCIAS	37	COORDINACION UNIDADES DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	13092	8718,38	10830,0
37	NUMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL DE URGENCIAS	46	COORDINACION UNIDADES DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	21600	12400,63	24996,0
38	NUMERO DE OBSERVACIONES EN URGENCIAS	47	COORDINACION UNIDADES DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	5611	8281,38	11804,0
15	TASA DE MORTALIDAD MATERNA	95	COORDINACION VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	260	413,20	111,0
16	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL	96	COORDINACION VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	50	46,94	35,0
17	TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	97	COORDINACION VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	3,5	3,81	3,3
18	ENFERMEDADES DE NOTIFICACION OBLIGATORIA	98	COORDINACION VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	52	52,00	52,0
19	TASA GLOBAL DE SATISFACCION AL USUARIO	99	COORDINACION ATENCION AL USUARIO	90%	87%	94%
72	PORCENTAJE DE COMPRAS A PROVEEDOR SELECCIONADO	73	COORDINADOR RECURSOS FISICOS	95%	98%	100%
73	PORCENTAJE DE EJECUCION DE PLAN DE COMPRAS	74	COORDINADOR RECURSOS FISICOS	95%	83%	87%
74	PORCENTAJE DE ENVIO RECEPCIONADO	75	COORDINADOR RECURSOS FISICOS	95%	99%	100%
76	PORCENTAJE DE ENTREGA DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	76	COORDINADOR RECURSOS FISICOS	95%	92%	100%
75	% DE PRODUCTOS ALMACENADOS DE FORMA INCORRECTA	77	COORDINADOR RECURSOS FISICOS	1%	0,00	0%
77	PORCENTAJE DE ENTREGAS INCOMPLETAS	78	COORDINADOR RECURSOS FISICOS	5%	4%	3%
83	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO COMPRA DE EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA	93	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	80%	36%	12%
84	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN DE INVERSION ANUAL	94	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	80%	64%	45%
<b>TOTAL INDICADORES</b>				<b>97</b>	<b>87</b>	<b>89,69%</b>