

	<p align="center">ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>CODIGO FASIS 01</p> <p>VERSIÓN: 00</p>	<p>FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACION:</p> <p align="right">HOJA: 1 DE 4</p>
---	--	---	--

ACTA No. 1	FECHA: 19-12-2014	Coordinador: WILSON RAUL LARRANIAGA LÓPEZ Moderador: OMAR CORDOBA SALAS
-------------------	--------------------------	--

ASISTENTES:

Siendo las diez de la mañana (10:00 m) del día 19 de diciembre del año 2014, se reunieron en el auditorio del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE, el Gerente Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE DR.WILSON RAUL LARRANIAGA LÓPEZ, el Asesor de Control Interno de Gestión doctor OMAR CORDOBA SALAS en calidad de moderador, los miembros del equipo directivo, Coordinadores de los Grupos Internos de Trabajo del área administrativa y asistencial de esta entidad hospitalaria, Representantes de los estamentos, proveedores externos, organizaciones civiles, representantes de la comunas del departamento de Nariño, usuarios y demás asistentes, con el objeto de desarrollar la reunión programada para la Rendición de Cuentas respecto a la gestión institucional de la vigencia 2014, de conformidad con el reglamento publicado y aviso en la página web www.hosdenar.gov.co, con el siguiente:

Orden del día:

- I. Inscripción de Participantes
- II. Instalación
- III. Presentación agenda de audiencia pública (Recordatorio aspectos claves de reglamento de participación)
- IV. Apertura de audiencia pública e informe de gestión de resultados del período comprendido entre el mes de septiembre de 2013 y septiembre de 2014.
- V. Recepción de planteamientos e inquietudes de los participantes inscritos e intervención del Público Asistente
- VI. Cierre y evaluación de la Audiencia

Resumen de los temas tratados, objeciones y decisiones:

I. Registro de Participantes

El evento inicia con el registro de participantes dentro del horario establecido en la agenda comprendido entre las 10:00 am a 10:15 m.

II. Instalación

La Comunicadora Social MARIA DEL ROSARIO BASTIDAS realiza la instalación del evento, dando la bienvenida a los asistentes e invitándoles a participar activamente en este proceso de rendición de cuentas, acto de carácter público, asumido como compromiso del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE con la ciudadanía.

Acto seguido, realiza la presentación del día y del moderador de esta reunión Dr OMAR CORDOBA SALAS Asesor de Control Interno de Gestión del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE.

III. Presentación agenda de audiencia pública (Recordatorio aspectos claves de reglamento de participación)

El Moderador Dr OMAR CORDOBA SALAS, ofrece un saludo a los miembros de Junta Directiva, órganos de control, miembros de las ligas de usuarios, veedurías ciudadanas, organizaciones civiles, funcionarios y proveedores y reitera que la presente Audiencia de Rendición de Cuentas, además de ser un ejercicio democrático, es una obligación legal y ética de todos los gobernantes de explicar la manera como se han administrado los recursos públicos que se les ha confiado, con la finalidad de garantizar la transparencia de sus actuaciones y garantizar un control de las

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	---

comunidad. Además es un mecanismo, que permite y facilita la participación de la comunidad en el control social de la gestión pública.

Manifiesta que el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE difundió el desarrollo de este evento, a través de los diferentes medios de comunicación e igualmente publicó en la página web de la entidad el reglamento correspondiente para llevar a cabo este proceso. Aclara que se abrió un espacio para la inscripción de participantes y propuestas de intervención. Además, se implementó un aplicativo para que la comunidad se inscriba para presentar observaciones e interrogantes y además, conozcan el reglamento y metodología de desarrollo de este evento.

Informa que la Metodología y Agenda a desarrollar en la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, conforme al reglamento adoptado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, es el siguiente:

1. Apertura Formal de la Audiencia Pública e informe de gestión de resultados a cargo del Gerente del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE doctor WILSON RAUL LARRANIAGA LÓPEZ. Para ello contará con un tiempo máximo de una hora y quince minutos.
2. Participación de los ciudadanos que inscribieron previamente sus propuestas o preguntas, a través de la página web de la entidad. En todo caso, se podrá realizar de forma personal a través del diligenciamiento del Formato de Preguntas que se ha entregado al ingreso de este recinto. Para ello se contará con un tiempo total de una hora y treinta minutos.
3. Apertura del espacio para dar lectura a las preguntas y propuestas que se hayan formulado de manera presencial, a través de los formatos repartidos en este recinto. Para ello se contará con un tiempo de una hora. La Gerencia, Equipo Directivo y Asesor, dispondrá de 5 minutos para responder cada pregunta.

Respecto al desarrollo de la presente audiencia, se realizan las siguientes recomendaciones de acuerdo con el reglamento:

- a. Las preguntas deben referirse únicamente a los temas expuestos en el Informe de Gestión, a los Ejes Temáticos del mismo. No se dará trámite a las inquietudes que no cumplan con este requisito.
 - b. Las preguntas se pueden elevar a título personal, como representante de un estamento u organización e incluso de manera anónima.
 - c. Los Formatos de Preguntas para participar, tienen la opción de adjuntar documentación, si el interesado no posee esos anexos, igualmente puede formular la inquietud.
 - d. El Personal del Hospital recibirá durante el desarrollo de esta audiencia las preguntas consignadas en el formato referido.
 - e. Existe una mesa de trabajo que se encargará de seleccionar las preguntas por tema y escogerá únicamente las que guarden relación con el informe de gestión y con los ejes expuestos.
 - f. Las Preguntas que por falta de tiempo no se alcancen a responder en esta audiencia, serán consignadas en el acta que se levantará de este evento, con su correspondiente respuesta.
 - g. El acta será publicada en la página Web de ésta entidad hospitalaria www.hosdenar.gov.co, dentro de los 30 días siguientes a la realización de ésta audiencia.
 - h. Se reitera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la Gestión y el Control Social, que permite conocer a la comunidad la gestión más no es un espacio de debate.
 - i. Los interrogantes deben formularse de manera respetuosa, precisa y clara.
4. El cierre y evaluación de la audiencia, se llevará a cabo en un espacio de 30 minutos y en él se dará lectura a las conclusiones obtenidas del evento.

Seguidamente, el Moderador de la Audiencia doctor OMAR CORDOBA SALAS concede la palabra al Gerente doctor WILSON RAUL LARRANIAGA LÓPEZ para realizar la apertura formal de la audiencia y exponer el informe de gestión dentro del período comprendido entre el mes de septiembre de 2013 a septiembre de 2014.



**ACTA
AUDIENCIA
RENDICION
DE CUENTAS**

CODIGO
FASIS 01

VERSIÓN:
00

FECHA DE ELABORACIÓN:
11-09-09

FECHA DE ACTUALIZACION:

HOJA: 1 DE 4

IV. Apertura de la audiencia pública e Informe de gestión de resultados septiembre de 2013 a septiembre de 2014.

El doctor WILSON RAUL LARRANIAGA LÓPEZ Gerente del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE ofrece un saludo a los miembros de la Junta Directiva, al equipo de trabajo, organizaciones civiles, Liga de Usuarios de la Institución, órganos de control, medios de comunicación y ciudadanía en general, manifestando que este informe de rendición de cuentas está publicado en la página web al cual puede acceder la comunidad y que se encuentra enfocado básicamente a mostrar los resultados de la gestión del período referido.

Expone que de acuerdo al derrotero establecido, se abordará el informe de gestión de resultados del año 2013, de acuerdo al siguiente temario en el marco de la rendición de cuentas que toda entidad debe hacer para garantizar una correcta ejecución de los recursos públicos como parte del desarrollo gerencial:

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA:

- A. CAPACIDAD INSTALADA ACTUAL
- B. SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

2. GESTIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

- A. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA
- B. INDICADORES CLÍNICOS TRAZADORES

3. GESTIÓN FINANCIERA:

- A. PRINCIPALES CLIENTES
- B. BALANCE GENERAL
- C. INDICADORES FINANCIEROS

4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:

- A. DESARROLLO INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO
- B. BIENESTAR SOCIAL
- C. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5. GESTIÓN AMBIENTAL

6. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

7. CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

8. GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

9. EJECUCION PRINCIPALES PROYECTOS DE INVERSIÓN 2013 - 2014

10. PROYECTOS DE INVERSIÓN 2015

11. RECONOCIMIENTOS

1. EJE PLATAFORMA ESTRATEGICA

Expone la Plataforma estratégica de la organización, referente a la misión, visión, objetivos estratégicos, política de calidad, conforme al modelo gerencial adoptado y proyectos contemplados en el Plan de Gestión Gerencial y Plan de Desarrollo aprobados por la Junta Directiva para el período Mayo de 2012 a 31 de Marzo de 2016, así:

Respecto al avance e impacto de los objetivos estratégicos, de acuerdo a la gestión desarrollada informa lo siguiente:

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	---

Informa que actualmente el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE cuenta con una capacidad INSTALADA de 94 servicios habilitados, compuesta de 1213 trabajadores, con la siguiente disponibilidad y registro de atenciones realizadas en el período comprendido entre el mes de septiembre de 2013 a septiembre de 2014, así:

- 68 Camas Observación.
- 20 Camas UCI Adultos.
- 10 Camas UCI Neonatal.
- 203 Camas Hospitalización (4% del total de camasIPS acreditadas).
- 12.432 Cirugías Año (5% IPS - A).
- 9 quirófanos (4% de IPS acreditadas).
- 1.716 Partos y Cesáreas Año.
- 49.152 Consultas Ext. Especialidades Año.
- 32.652 Consultas Urgencias Año.
- 315.654 Exámenes Laboratorio Clínico Año.
- 60.828 Imágenes Diagnosticas Año.

Frente al primer objetivo estratégico, refiere que el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE logró mantener el Sistema Unico de Acreditación SUA, y se cumplió con la autoevaluación de los estándares de Direccionamiento, Gerenciales, Atención al Usuario, Talento Humano, Recursos Físicos, Sistemas de Información, Laboratorio Clínico, Imagenología, Ambulatorios, Rehabilitación, Gestión de Tecnología y Mejoramiento de la Calidad con una calificación de 3.3, lo que permite observar un resultado ajustado a una mayor exigencia, puesto que se expidió una nueva Resolución por parte del Ministerio de Salud y Protección Social que establece estándares más exigentes para acceder y obtener al reconocimiento del SUA, que en todo caso, se vienen implementado en la entidad, con la convicción de prestar un servicio de mejor calidad.

Expone las categorías y puntajes requeridos para obtener la Acreditación, aclarando que el Hospital logró una calificación de 340 puntos que dio lugar a mantener el SUA. Destaca que dentro de las miles de instituciones de salud en Colombia, las ESE son alrededor de 1200 empresas, sin embargo, en la actualidad solamente hay 8 Acreditadas, entre ellas, el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE, que seguirá trabajando por mantenerla incluso con excelencia.

2. EJE GESTION DE PRESTACION DE SERVICIOS.

Dentro de este eje, se aborda lo referente a:

A. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Expone la Pirámide poblacional atendida en el período septiembre de 2013 a septiembre de 2014, según el lugar de procedencia donde 34.884 usuarios son de la zona urbana del Departamento, 7.965 son de la zona rural, y 2.993 son de otros departamentos, igualmente, según la condición etaria donde los usuarios atendidos se encuentran en todos los rangos de edad, inclusive se ha brindado atención a infantes cuando requieren de procedimientos especiales con los que cuenta el Hospital. Sin embargo, el mayor número de población atendida corresponde a usuarios de edad juvenil, es decir, a usuarios que están en plena edad productiva de gran importancia para la sociedad.

Frente a la caracterización de la población atendida por régimen, destaca que en lo que va del año 2014, se han atendido 30.869 usuarios del régimen subsidiado en comparación con el año 2013, en donde se registra una atención de 24.420, por lo que en esta vigencia, hubo un incremento en la atención a éste régimen.

Respecto al régimen contributivo hubo una disminución de la atención de los usuarios en comparación con el año anterior, pues, mientras en esta vigencia se han atendido 12.163 usuarios en el año anterior se atendieron 16.096,

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	--

situación que se debe principalmente a que la NUEVA EPS no contrató los servicios de salud con el HUDN sino con la clínica Hispanoamericana.

Por género, prevalece la atención al género femenino en un 55.25 vs la atención del género masculino en un porcentaje de 44.75, manteniéndose la tendencia del año anterior.

B. INDICADORES CLÍNICOS TRAZADORES

Expone los indicadores de la Gestión Clínica establecidos en la Resolución 743 de 2013.

- Destaca que el indicador de oportunidad en la apendicectomía tiene un buen resultado, por cuanto se está garantizando de manera eficiente la atención y procedimiento quirúrgico antes de 6 horas, por lo que se supera el indicado de 0.90 a 0.97.

- Los pacientes con infarto agudo de miocardio están siendo atendidos antes de una hora de su ingreso llegando a un 93%, por lo que igualmente se supera el indicado de 0.90 a 0.97.

- Manifiesta que se ha incrementado el número de atención de cesáreas, disminuyéndose proporcionalmente el número de partos vaginales, así:

Número de Partos Vaginales:	Año 2012: 656	Año 2013:680	y	Año 2014:648
Número de Partos por cesárea:	Año 2012: 688	Año 2013: 731	y	Año 2014:731

El porcentaje ocupacional de camas se registró en el 2013 en el 87.40% mientras que en el 2014 se incrementó al 88.12.

El Indicador de giro cama que indica las veces que una cama es utilizada por paciente, en el año 2013 fue de 6.45 y en el presente año de 6.26, debido a las condiciones de algunos pacientes que llegan críticos y especialmente a estancias prolongadas que se generan por pacientes de la tercera edad que requieren de cuidados paliativos, cuyo traslado sufre casi siempre retrasos.

Se registró un incremento en las cirugías practicadas sin incluir partos y cesáreas, pues se pasó de 7.864 en el 2013 a 8.281 en el 2014. Igualmente existe un incremento en las cirugías practicadas en grupos más complejos como son 20-23 en donde se pasó de 445 en el 2013 a 566 en el 2014.

Respecto al indicador de estancia que indica cuánto tiempo en promedio de días un usuario permanece en el Hospital, se tiene que en la vigencia 2013, se registra un promedio de 5.4 días mientras que en el 2014 es de 5.6.

De otro lado, se ha obtenido buenos indicadores en aras de reducir neumonías asociadas a la ventilación mecánica, con la implementación de 6 estrategias, así pues, se está llevando una rigurosa vigilancia epidemiológica, prescripción adecuada de medicamentos, servicio apegado a humanización, vigilancia continua de la presión, higiene bucal con 6 puntos aplicados día a día con listas de chequeo.

En urgencias, el porcentaje de mortalidad antes de 48 horas, se mantiene por debajo del estándar nacional, evidenciándose en todo caso una mejora, por contar con especialidades médicas que antes no se tenía.

Igualmente, el porcentaje de mortalidad después de 48 en UCI ha bajado, de 22.2% en el 2012 a 16.5% en el 2013. La clasificación apache refleja la gravedad con la que los pacientes ingresan al hospital y especialmente al servicio de UCI que es mucho mayor al promedio nacional, frente a esta clasificación, la mortalidad esperada a nivel nacional es del 50%, sin embargo, este indicador en el Hospital es de cada 100 pacientes el 5% fallece por su condición grave de salud y no del 50%.

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	--

Respecto al Indicador de cancelación de cirugías, de cada 100 cirugías programadas, 7 se cancelan por diversas razones, muchas de ellas, ajenas al hospital relacionadas con las dificultades de ausencia de especialistas necesarios, o complicaciones con la salud del paciente que imposibilita su cirugía. No obstante, se ha analizado que la causa no sólo es principalmente imputable a la falta de asistencia de los usuarios, por lo cual se ha hecho la comunicación pertinente a las diferentes Aseguradoras con el fin de que se implementen estrategias dirigidas a lograr la concurrencia del usuario y garantizar así el cumplimiento de este indicador.

Frente a la oportunidad en la práctica de cirugía sobre un promedio estándar de 20 días, el Hospital está realizándolas en un promedio de 14 días después de la solicitud.

3. GESTIÓN FINANCIERA:

A. PRINCIPALES CLIENTES

Ad portas de una reforma a la salud, es importante destacar que el Hospital ha logrado mantener estable su autosostenibilidad financiera, pese a las crisis del sistema.

Informa que dentro de las Empresas Administradoras de los Planes de Beneficios del Régimen Subsidiado, que contratan con el Hospital, principalmente se encuentran Emssanar, Comfamiliar de Nariño, Mallamas, IDSN, Asmet, Caprecom, Policía Nacional, Coomeva, Asociación Indígena del Cauca, Ejército Nacional.

Dentro de las ARL que contratan los servicios de salud con el Hospital, están POSITIVA, COLMENA, SURAMERICANA

Del Régimen Contributivo, las EPS que contratan los servicios de salud con el Hospital son Coomeva, Saludcoop EPS, Salud Total, con la observación de que para esta vigencia, la NUEVA EPS y Sanitas no contrataron el con HUDN por la apertura de la Clínica Hispanoamericana.

En cuanto a la atención de población pobre y vulnerable, se ha brindado atención a usuarios a cargo del Instituto Departamental de Salud de Nariño, Secretaría de Salud del Putumayo, Secretaría de Salud del Valle, Secretaría de Salud del Cauca.

Respecto de eventos SOAT, se ha atendido a pacientes asegurados por FIALUD, COLPATRIA, LA PREVISORA SA, QBE, y SEGUROS DEL ESTADO.

En cuanto a régimen especial, se ha celebrado contratos con la Policía Nacional, Dirección General de Sanidad Militar, Universidad de Nariño, SENA.

Expone los indicadores de FACTURACION POR UNIDAD FUNCIONAL, así:

UNIDAD FUNCIONAL	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2011	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2012	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2013	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2014	INCREMENTO A 2014
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS	6.127.871.612,00	7.166.180.424,65	9.286.604.889,96	11.121.215.437,64	19,8%
HOSPITALIZACIÓN	13.316.315.048,00	15.424.304.420,87	15.570.954.690,00	20.985.719.435,07	34,8%
UNIDAD FUNCIONAL CONS. EXT. Y URG.	4.366.819.174,00	5.529.034.995,29	5.528.768.863,67	6.168.569.724,59	11,6%
APOYO DIAGNOSTICO	8.977.581.755,00	10.452.015.274,46	13.644.615.128,58	16.974.628.461,45	24,4%
SOPORTE TERAPÉUTICO	2.120.260.894,00	2.998.204.373,00	4.051.334.913,18	5.041.544.609,27	24,4%
FARMACIA Y CENTRAL DE MEZCLAS	17.811.391.396,00	25.009.802.451,00	28.272.191.210,85	29.052.135.978,87	2,8%
TOTAL PRODUCCIÓN	52.720.239.879,00	66.579.541.939,27	76.354.469.696,23	89.343.813.646,90	17,0%

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	--

La productividad se ha incrementado en el año 2014 en relación con vigencias anteriores, debido al aumento de la atención de pacientes del régimen subsidiado.

B. BALANCE GENERAL DEL HOSPITAL:

Con corte a septiembre 30 de 2014, se registró un Activo de 141.714 millones de pesos, con un incremento respecto del año anterior de 9.1%. Un pasivo de 24.978 y un patrimonio de 116.736 millones de pesos con un aumento respecto del año anterior del 11.2%, de lo cual se observa un incremento en los activos y del patrimonio institucional del hospital y a la vez, se logró una disminución de las deudas.

Sobre el ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA SOCIAL Y AMBIENTAL, con corte a septiembre 30 de 2014, se logró unos ingresos operacionales de 85.127 millones con una variación positiva respecto del año anterior del 26.5%, frente a unos costos de 61.700 millones y unos gastos operacionales de 15.715 millones de pesos. Adicionalmente un registro de otros ingresos por la suma de 3.792 millones de pesos, otros gastos por 2.542 millones de pesos, para un excedente del ejercicio de \$8.962 millones de pesos.

C. INDICADORES FINANCIEROS:

La razón corriente fue para este año del 4.46, el capital de trabajo fue de 55.519, el nivel de endeudamiento esta en 17.63, para un margen neto de utilidad del 10.30 en comparación con el promedio a nivel nacional que tanto solo es del 3.3%.

Informa que se está trabajando en la ejecución de proyectos mediante niveles mínimos de endeudamiento como lo muestra la Calificadora BRC INVESTOR SERVICE quien emitió una calificación positiva para el Hospital de triple BBB, de forma coherente con la calificación otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante Resolución 1877 de mayo de 2013, que catalogó a esta entidad como un hospital sin riesgo financiero. Esta calificación es buena en el sentido que refleja la eficiencia en la prestación de servicios, pero implica una desventaja porque la ayuda del nivel departamental y nacional ha disminuido notablemente.

Por otra parte, se tiene que se han incrementado los gastos, debido a los costos operacionales correspondientes al funcionamiento de las supraespecialidades medicas, a la dotación de equipos en la Unidad de Cuidados Intensivos neonatal, sin embargo y como se evidenció, se cuenta con un margen de utilidad que supera el promedio estándar del nivel nacional.

Se está trabajando en la recuperación de cartera. En todo caso, el HUDN presente un incremento presupuestal del 45.4, respecto de los 5 años anteriores, con la anotación de que para este año, el presupuesto asciende a la de \$121.000.000.000 mientras que en el año anterior fue de \$107.606.687.477.

4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:

A. DESARROLLO INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO

Informa que de acuerdo al plan de desarrollo, la Administración adelanta el programa de Incorporación de Talento Humano, el cual pretende brindar una estabilidad a los trabajadores que vienen contratados a través de SAS y así lograr dar plena garantía a sus derechos laborales.

La inversión en la humanización durante este año fue de \$80'850.000, donde se llevaron a cabo 30 talleres de sensibilización, 254 horas de sensibilización, con 1043 asistentes, logrando como resultado que por cada queja que se presenta se reciben entre 3 y 4 felicitaciones.

 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.</p>	<p>ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>CODIGO FASIS 01</p> <p>VERSIÓN: 00</p>	<p>FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACION:</p> <p>HOJA: 1 DE 4</p>
---	---	---	--

Respecto al plan de capacitaciones para la vigencia 2014, los resultados son buenos puesto que falta muy poco para cumplir con la meta esperada (80% de cobertura). Los resultados en cuanto al promedio de horas son mejores, ya que en este año se han dictado 16 horas más que en el 2013, lo cual indica la preocupación por parte del HUDN por el desarrollo académico y humano de sus colaboradores.

Se destaca la promoción de actividades para el crecimiento integral de los funcionarios que se desarrollaron durante esta vigencia tales como el Segundo Encuentro Internacional de Humanización en Salud.

B. BIENESTAR SOCIAL

Dentro del programa de bienestar social se desarrollaron iniciativas de la Alta Gerencia y sus colaboradores, a través de una serie de actividades orientadas a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia y en este orden de ideas se generaron espacios de recreación y deportivos que han permitido mejorar el bienestar laboral de los empleados, con un presupuesto asignado de \$848.603750. Destaca la realización de las olimpiadas deportivas y culturales que permitió estimular el talento de los trabajadores.

Se ejecutó igualmente el programa de seguridad y de salud del trabajo, a través de actividades tales como la implementación de pausas activas, el programa de medicina preventiva y del trabajo, vigilancia epidemiológica, semana de Salud Ocupacional, Sistema de vigilancia de Riesgo Sicosocial, día de salud mental, jornada de abrazoterapia y en general la implementación de políticas que mejoran la calidad laboral.

5. GESTION AMBIENTAL:

En materia de gestión ambiental, informa que se han realizado varias campañas como el reciclaje de papel, de donde se han reciclado 41 toneladas.

Se ha efectuado la segregación de residuos en la fuente, llegando a un porcentaje del 94%.

Producto del reciclaje se obtuvieron 575 resmas de papel reciclable, para ser reutilizado. Igualmente se ha obtenido un impacto positivo en la utilización de papel ecológico, puesto que otras entidades públicas se han adscrito a esa campaña.

El hospital genera 7.5 toneladas de basura. Actualmente se está ejecutando el proyecto de adquisición de un equipo de Autoclaves con el fin de convertir los residuos hospitalarios en ordinarios, en aras de obtener un ahorro respecto a la disposición final de los mismos.

Del total de residuos generados en el Hospital Universitario Departamental el 23% en promedio mensual es reciclado, material implantado nuevamente al ciclo de vida de nuevos productos, que logra la minimizando en uso de los Recursos Naturales No Renovables.

El total de residuos reciclados en el periodo enero - octubre 2014 fue de 15.247 kilogramos

Se está llevando un MANEJO SUSTENTABLE DE RESIDUOS HOSPITALARIOS a través del Sistema de tratamiento de residuos hospitalarios Biosanitarios con el "AUTOCLAVE DE ALTA EFICIENCIA Y TRITURACIÓN MECÁNICA", cuyos beneficios Ambientales consisten en que al remplazar el sistema de tratamiento de residuos peligrosos de la incineración a un proceso de autoclave de alta eficiencia se logra la disminución de emisión de contaminantes a la atmosfera altamente tóxicos y se logra disminuir en un 70% promedio mensual el costo económico por tratamiento de residuos hospitalarios peligrosos.

Con la puesta en marcha del sistema de tratamiento se reduce la cantidad de residuos hospitalarios que van a incineración en un 82% promedio mensual.



**ACTA
AUDIENCIA
RENDICION
DE CUENTAS**

CODIGO
FASIS 01

VERSIÓN:
00

FECHA DE ELABORACIÓN:
11-09-09

FECHA DE ACTUALIZACION:

HOJA: 1 DE 4

En el tema de **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

Se dio continuidad a la estrategia **RECICLANDO EN CASA**. A partir del mes de agosto de 2014 se destinaron los recursos recaudados en este programa para el apoyo a la población pobre y vulnerable identificada desde la oficina de atención al usuario estableciendo las siguientes líneas de apoyo:

RESPONSABILIDAD SOCIAL		
	RECURSOS DESTINADOS	PERSONAS BENEFICIADAS
AUXILIO DE ALIMENTACIÓN	194.000	21 PERSONAS
AUXILIO DE HOSPEDAJE	258.000	
AUXILIO DE TRANSPORTE	155.000	
AUXILIO FUNERARIO	160.000	
INSUMOS	8.200	
TOTAL RECURSOS	\$ 775.200	

6. SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Destaca que en la Institución se han dispuesto 19 buzones para la recepción de quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias que se encuentran distribuidos en todos los servicios del Hospital.

Sobre el indicador de quejas, se mejoró con un registro de 33 quejas en el 2013 frente a 254 en el año 2012.

Frente a la oportunidad de la respuesta, se garantiza que toda queja instaurada por parte de los usuarios sea contestada en el menor tiempo posible, con un tiempo promedio de respuesta de 3.1 días.

Se obtuvo un indicador de satisfacción global del 97%.

Destaca que se obtuvieron logros relevantes con la liga de usuarios referentes a:

- Apoyo en la elección de la Nueva Junta directiva para el periodo 2013-2015. Se evidenció buena participación de los usuarios.
- Apoyo y seguimiento, en el subproceso de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, donde se retroalimentan y se socializan los planes de mejora adoptados.
- Capacitaciones continuas y reuniones mensuales con el objeto social de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios brindados y apoyar en el proceso.
- Ejecución del plan de orientación, información y acompañamiento al usuario, con un total de 1062 usuarios informados en el área consulta externa por los integrantes de la liga de usuarios.

Destaca que la Institución, realizó una Capacitación de Primeros Auxilios y Bioseguridad de 50 horas, con el apoyo del SENA, en el que Participaron veinte representantes de la Asociación de Usuarios de usuarios de HUDN.

Igualmente se extendió invitación a los miembros de la Liga de Usuarios para participar en el Segundo Encuentro internacional de Humanización en Salud.

Se logró un reconocimiento a Nivel Nacional de la Liga de Usuarios. Participación en el Canal Capital - Programa Colombia Nativa que se emite desde la ciudad de Bogotá Para todo el País.

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	--

7. CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

Informa que se suscribieron los siguientes Convenios Docencia Servicio:

CONVENIOS PREGRADO - TECNOLÓGICO - TÉCNICO	CONVENIOS POSTGRADOS
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN: Facultad de Medicina.	FACULTAD DE POSGRADOS UNIVERSIDAD MARIANA.
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA: Facultad de Medicina.	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA: Facultad de Medicina.	HOSPITAL CLÍNICO QUIRÚRGICO HERMANOS ARMEJEIRAS, HABANA CUBA.
UNIVERSIDAD DE NARIÑO: Facultad Ciencias de la Salud: Programa de Medicina. Auxiliares de Enfermería (CESUN).	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA: Instrumentación Quirúrgica.	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE RIO DE JANEIRO.
UNIVERSIDAD MARIANA Facultad Ciencias de la Salud: Enfermería - Fisioterapia - Terapia Ocupacional - Regencia en Farmacia - Tecnología en Radiodiagnóstico y Radioterapia - Auxiliar de Enfermería - Facultad de Ciencias Humanas: Psicología.	CENTRO GALLEGO DE BUENOS AIRES ARGENTINA.
SERVICIO DE NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL NARIÑO: Técnico en Enfermería - Salud Publica - Regencia en Farmacia - Gestión de Procesos Administrativos en Salud.	SANATORIO DE LA TRINIDAD MITRE BUENOS AIRES ARGENTINA.

Informa que actualmente se encuentran en curso más 8 investigaciones de diferentes líneas asistenciales, y así mismo, se ha tenido participación importante en eventos nacionales, entre ellos, en el de Experiencias Exitosas de Innovación en Salud, con motivo de la implementación del Banco de Leche Humana.

8. GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

En la vigencia 2013, se llevó a cabo un simulacro de evacuación por evento sísmico, con un total de 647 personas evacuadas, calificándose este evento por parte de las autoridades locales como: "Muy Bueno". Se catalogó además la capacidad del Hospital en un 80% donde se tiene que el hospital puede soportar y responder positivamente frente a un evento sísmico.

En la vigencia 2014 se entrenó 2.638 personas en 56 sesiones de capacitación. Se logró cumplir con unos indicadores de seguridad hospitalaria con la adquisición de soportes, equipamiento en comunicaciones para la Brigada Emergencia

9. PRINCIPALES INVERSIONES REALIZADAS EN LOS PROYECTOS EJECUTADOS EN LAS VIGENCIAS 2013-2014.

Informa que en las mencionadas vigencias, se ejecutaron importantes proyectos contemplados en el Plan Institucional de Desarrollo, así:

- Adecuación de infraestructura y dotación de la Central de Mezclas, ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$509.653.892. Estas instalaciones están pendientes de la visita del INVIMA para su certificación.
- Modernización tecnológica de Unidad de cuidados intensivos -neonatal UCIN ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$918.836.000, permitiendo realizar una dotación de 35 equipos necesarios en este servicio para fortalecer la atención.
- Sensibilización institucional hacia la implementación y el fortalecimiento del programa de humanización de la

	ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS	CODIGO FASIS 01 VERSIÓN: 00	FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09 FECHA DE ACTUALIZACION: HOJA: 1 DE 4
---	--	--	--

atención en los trabajadores del Hospital para promover el crecimiento del talento Humano, ejecutado de acuerdo al cronograma de ésta vigencia en 100%, con la aclaración que este es un proyecto transversal a toda la organización que se ejecutará sistemáticamente a lo largo del período de esta Administración.

- Fortalecimiento de la estrategia IAMI a través de la puesta en marcha del Banco de Leche Humana y Madre Canguro, ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$445.122.390. Se destaca que el Hospital es pionero en este proyecto frente a otras instituciones hospitalarias del país y de Suramerica como un aporte notable al desarrollo de la región y especialmente al apoyo nutricional y disminución de la mortalidad neonatal.
- Adecuación de la infraestructura física para la puesta en marcha del área de hidroterapia ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$27.157.834. La inversión frente al soporte terapéutico con Hidroterapia ha sido implementado por el Hospital siendo el único actualmente en la región que cuenta con esta opción medica.
- Modernización Tecnológica de la Unidad de Cuidados Intensivos – Adultos, ejecutado en un 100% con un presupuesto de 1.124.666.361. Esta área se ha consolidado como una de las mejores del país.
- Modernización tecnológica de equipos e instrumental en quirófanos y sala de partos, ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$ 646.694.839.
- Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizada (TAM) con una inversión de \$ 180.000.000, aclarando que de acuerdo al proyecto por el Ministerio de Salud y Protección Social, y con previa gestión realizada por parte del Instituto Departamental de Salud de Nariño, se logró obtener el apoyo del mismo Ministerio con la financiación del 50% del valor de ésta ambulancia. El 50% restante será financiado con recursos propios del Hospital y en el momento se encuentra en proceso de adquisición.
- Implementación de servicios de Radioterapia y Radiocirugía a través de la Adquisición y puesta en marcha de un ACELERADOR LINEAL, con un presupuesto de \$8.046.893.126, financiado con un crédito otorgado por FINDETER, actualmente tiene un porcentaje de ejecución financiera del 43% y un porcentaje de ejecución de del 70%.
- Adecuación Central de Gases Medicinales ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$ 575.639.986.
- Adquisición de Equipo (Autoclave) de Alta eficiencia para desactivación de residuos hospitalarios (biosanitarios) con un presupuesto de \$558.600.000, ejecutado en un 100% con recursos propios.
- Adecuación y remodelación del área del servicio de Urgencias con un presupuesto de \$588.410.863 ejecutado en un 65%.
- Ampliación y remodelación Laboratorio Clínico y Banco de Sangre con un presupuesto proyectado de \$4.327.000.000, el cual será cofinanciado por el HUDN con 827 millones de pesos y por el Departamento de Nariño con rentas cedidas en la suma de 3.500 millones de pesos. El proyecto ya se encuentra viabilizado por la Subdirección de Prestación de Servicios de Salud del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Adecuación, remodelación y dotación del área del servicio de Consulta Externa con un presupuesto de \$114.869.526, cuyo proyecto se encuentra ejecutado en un 100%.
- Adquisición de equipos industriales para el Laboratorio Clínico y el Servicio Farmacéutico ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$ 132.802.000.
- Adquisición de dotación para el servicio de Hospitalización (11 CAMAS ELECTRICAS P1440B - BASI CARE CON ATRIL) ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$ 114.712.400,oo.
- Adecuación infraestructura para acceso peatonal de la portería principal (pergola) ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$159.758.575.
- Adecuación y remodelación de la infraestructura física de atención al usuario y farmacia ambulatoria ejecutado en un 100% con un presupuesto de \$86.702.526.
- Adecuación y remodelación del quinto piso, para habilitación de la unidad de cuidados renales, ejecutado en un 95% con un presupuesto de \$72.890.755.

10. PROYECTOS PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2015

Informa que los proyectos para la vigencia 2015 previstos de acuerdo al Plan de Desarrollo, están los siguientes:



**ACTA
AUDIENCIA
RENDICION
DE CUENTAS**

**CODIGO
FASIS 01**

**VERSIÓN:
00**

**FECHA DE ELABORACIÓN:
11-09-09**

FECHA DE ACTUALIZACION:

HOJA: 1 DE 4

PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA EL AÑO 2015

1	Inclusión gradual del personal contratado que desarrolla procesos misionales en la planta de personal del Hospital.	\$ 5.000.000.000
2	Sensibilización institucional hacia la implementación y el fortalecimiento del programa de humanización de la atención en los trabajadores del Hospital para promover el crecimiento del talento Humano	\$ 100.000.000
3	Ampliación, remodelación y dotación de la Central de Esterilización.	\$ 2.911.737.970
4	Construcción, dotación y puesta en marcha del Centro de Investigaciones del HUDN.	\$ 2.493.000.000
5	Construcción de área administrativa	\$ 1.800.000.000
6	Fortalecimiento de la dotación hospitalaria en el servicio de ayudas diagnosticas (Intensificador de imágenes y mamografo)	\$ 980.000.000
7	Adquisición de Hospital de Campaña para área de expansión Hospitalaria intra y extra institucional	\$ 550.000.000
TOTAL AÑO 2014		\$ 13.834.737.970

11. RECONOCIMIENTOS

Se destaca que el Hospital fue objeto de diferentes visitas a título de Referenciación competitiva por parte de diferentes Hospitales.

De otra parte se obtuvieron los siguientes reconocimientos:

1. Reacreditación otorgada por el ICONTEC
2. Certificación en BPM para producción de Aire Medicinal.
3. Certificación del MSPS para el Procesamiento de Leche Materna
4. Nominación al Premio Nacional de Alta Gerencia.
5. Calificación con un índice de seguridad hospitalaria del 80%

Informa que el HUDN fue reconocido frente a la experiencia exitosa del PROYECTO DERIVADO DE LA UNIÓN TEMPORAL PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS: UNIVERSIDAD NACIONAL, UNIVERSIDAD MARIANA, OBTUVO EL PRIMER PUESTO EN EL XI ENCUENTRO REGIONAL Y VIII BINACIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN CON LA PONENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO "CARGA DEL CUIDADO EN CUIDADORES DE PERSONAS QUE PADECEN DE CÁNCER ASISTENTES A UN HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO EN EL PERIODO MAYO A SEPTIEMBRE DE 2013".

El doctor WILSON LARRANIAGA ofrece sus agradecimientos al personal que colaboró con la presentación del informe de rendición de cuentas.

Una vez finalizada la exposición del informe de gestión de resultados del período septiembre de 2013 a septiembre de 2014, el Moderador doctor OMAR CORDOBA SALAS manifiesta que se continúa con el siguiente punto del orden del día.

V. Recepción de planteamientos e inquietudes de los participantes inscritos e intervención del Público Asistente

Finalizado el informe de gestión de resultados del período comprendido entre el mes de septiembre de 2013 a septiembre de 2014, el Moderador doctor OMAR CORDOBA SALAS abre en esta oportunidad el espacio para la recepción de preguntas, observaciones e inquietudes por parte del público asistente.

 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.</p>	<p align="center">ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>CODIGO FASIS 01</p> <p>VERSIÓN: 00</p>	<p>FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACION:</p> <p align="right">HOJA: 1 DE 4</p>
---	--	---	--

Al respecto se reciben las siguientes inquietudes:

1. Se solicita continuar con la humanización sobre todo con los médicos especialistas.
2. El Fiscal de la Asociación de Usuarios sugiere continuar ejecutando el plan de desarrollo institucional.
3. Se solicita mejorar el servicio de urgencias, especialmente en el criterio de oportunidad de la atención.
4. Se felicita a la Gerencia y equipo de Trabajo del HUDN por la gestión administrativa y calidad humana que se encuentra fomentando.

El Moderador de la presente audiencia DR OMAR CORDOBA SALAS deja constancia que sin más intervenciones registradas por parte de los asistentes y/o televidentes, se procederá al siguiente punto del orden del día correspondiente al cierre y evaluación de la presente audiencia pública de rendición de cuentas.

VI. Cierre y evaluación de la Audiencia

En esta etapa de la Audiencia, el Moderador doctor OMAR CORDOBA SALAS realiza el cierre y evaluación de la audiencia, conforme al reglamento, estableciendo las siguientes conclusiones:

1. En la presente vigencia 2014, el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE logró mantener el Sistema Unico de Acreditación, obteniendo la recertificación por parte del ICONTEC.
2. Se ejecutaron los proyectos del Plan de Desarrollo Institucional previstos para la vigencia 2014, destacando la dotación hospitalaria con equipos de alta tecnología.
3. Durante el período se presenta una tendencia positiva en los indicadores de salud principalmente de mortalidad antes y después de 48 horas, infecciones asociadas al cuidado de la salud, oportunidad en la atención, realización de cirugías, en general debido al control directo en todos los servicios por parte de la Alta Gerencia, aumento de algunas especialidades, apertura de supra especialidades e inversión específica en el área asistencial. Se destaca el cumplimiento y apego a guías de práctica clínica por parte del personal médico asistencial y compromiso y disposición en general de todo el personal.
4. La alineación de los procesos a los objetivos estratégicos institucionales y la asimilación de la visión y misión institucional como oportunidad de mejora y perfeccionamiento de la acción general de la empresa, el seguimiento y medición periódico a los indicadores estratégicos, el compromiso con la estrategia de acreditación y el esfuerzo institucional por el perfeccionamiento de la calidad así como el esfuerzo en inversión general en todos los servicios son sinónimo del compromiso y gestión de la alta gerencia con la institución, por hacer real el diagnóstico institucional, por seguir de cerca todos y cada uno de los procesos y por estimular el éxito operativo y estratégico del HUDN.
5. En el escenario financiero se hace evidente un incremento en el flujo de efectivo que ha permitido el pago oportuno de compromisos financieros, disminución en cuentas por pagar y generación de inversión. La alta gerencia visualizando los cambios que en materia de legislación contable se pueden enfrentar con el cambio a las NIIF (Normas Internacionales De Información Financiera) y la sostenibilidad del saneamiento contable ha implementado estrategias como la de capacitación de su talento humano e incremento de provisiones, con el propósito de minimizar el impacto en los estados financieros. Los estados financieros de la institución reflejan una solidez que se evidencia con el sostenimiento de la calificación positiva por entes privados como la calificadora BRC Investor Service y públicas como el Ministerio de salud y Protección social mediante la Resolución 1877 de 2013.

Hace parte integral de la presente acta los resultados de la evaluación hecha a la presente audiencia por parte de los asistentes.

Firmas:

Siendo las 12:30 m se da por terminada la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Informe de gestión de la vigencia período septiembre de 2013 a septiembre de 2014, suscribiéndose la presente acta por los funcionarios que en ella intervinieron.

WILSON RAUL LARRANIAGA LÓPEZ
Gerente

OMAR CORDOBA SALAS
Moderador – Asesor de Control

 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E</p>	<p>ACTA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS</p>	<p>CODIGO FASIS 01</p> <p>VERSIÓN: 00</p>	<p>FECHA DE ELABORACIÓN: 11-09-09</p> <p>FECHA DE ACTUALIZACION:</p> <p>HOJA: 1 DE 4</p>
--	---	---	---

Interno de Gestión