

# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2014

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE  
NARIÑO E.S.E.**

**WILSON RAÚL LARRANIAGA LÓPEZ**  
**GERENTE**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# MISIÓN

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, es una Empresa Social del Estado, Acreditada, que presta Servicios de Salud, de mediana y alta complejidad con estándares superiores de calidad a la comunidad del Departamento de Nariño y del Sur Occidente Colombiano.

Contamos con Talento Humano altamente calificado y comprometido con la seguridad del paciente, quienes a través del conocimiento científico, moderna tecnología y eficiente gestión financiera brindan con afecto, respeto y amabilidad, respuestas a las necesidades y expectativas en salud de nuestros usuarios y sus familias, construyéndose además en la principal base docente de prácticas de formación e investigación académica de la región.



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# VISIÓN

En el año 2016 el Hospital Universitario Departamental de Nariño, se posicionará como una organización Acreditada en Salud, financieramente sostenible, reconocida a nivel nacional por sus altos estándares de humanización de la atención, seguridad del paciente, gestión tecnológica, científica y orientación académica, protectora del medio ambiente; comprometida con el desarrollo integral de nuestro talento humano y con la calidad de vida de nuestros usuarios y sus familias.



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Humanización del Servicio, Seguridad del Paciente, Gestión de la Tecnología y Gestión del Riesgo.
2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ: Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (ISO 18001).
3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos.



4. **Mejorar la capacidad instalada (ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación hospitalaria).**
5. **Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio.**
6. **Ampliar el Portafolio de servicios orientado a Supra - Especialidades.**
7. **Fortalecer los Convenio Docencia - Servicio y la Investigación Científica.**



# E.S.E. DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

(Somos uno de los 8 Hospitales Públicos Acreditados en Salud)

- ❖ 1.213 Trabajadores.
- ❖ 94 Servicios Habilitados.
- ❖ 68 Camas Observación.
- ❖ 20 Camas UCI Adultos.
- ❖ 10 Camas UCI Neonatal.
- ❖ 203 Camas Hospitalización ( 4% del total de camas IPS acreditadas).
- ❖ 12.432 Cirugías Año (5% IPS - A).
- ❖ 9 quirófanos ( 4% de IPS acreditadas).
- ❖ 1.716 Partos y Cesáreas Año.
- ❖ 49.152 Consultas Ext. Especialidades Año.
- ❖ 32.652 Consultas Urgencias Año.
- ❖ 315.654 Exámenes Laboratorio Clínico Año.
- ❖ 60.828 Imágenes Diagnosticas Año.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# MANTENIMIENTO DEL (SUA) SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO C.S.E.

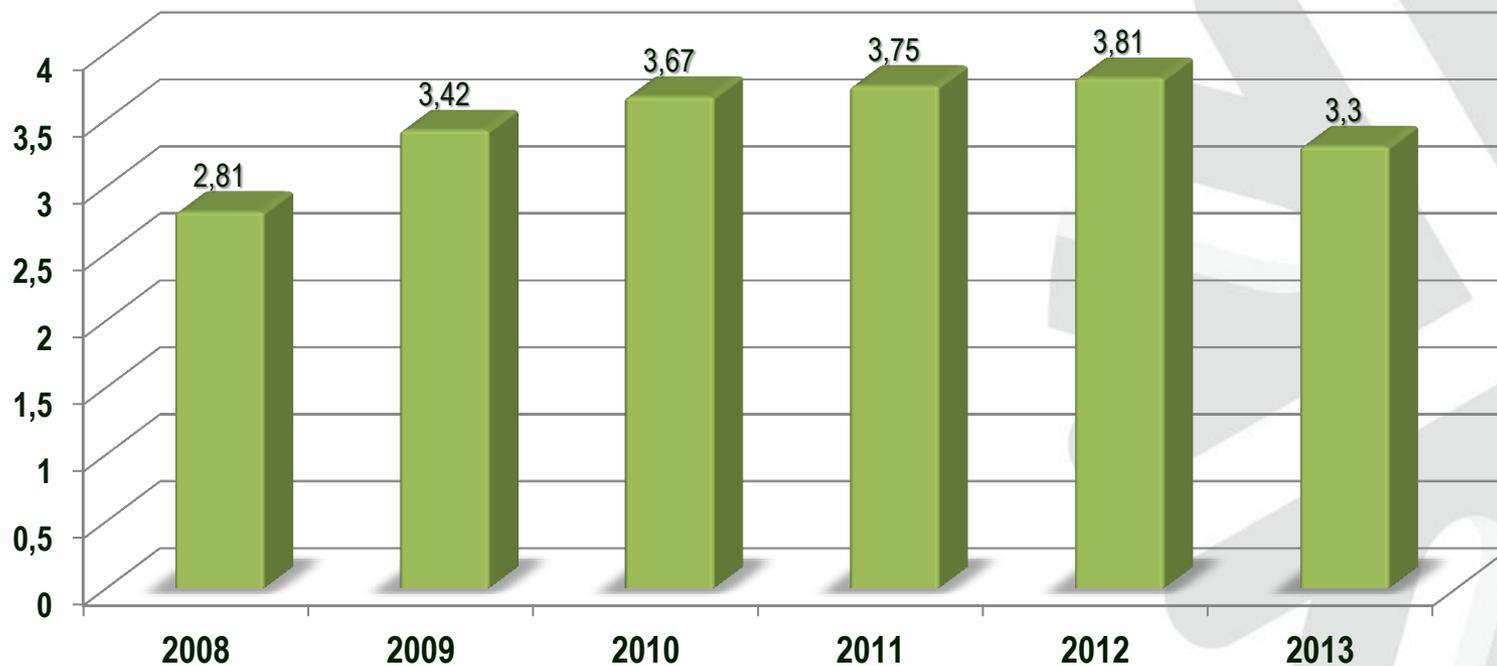
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# TENDENCIA AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

AÑO	ATENCIÓN AL CLIENTE	DIRECCIONAMIENTO	GERENCIALES	TALENTO HUMANO	RECURSOS FÍSICOS	SISTEMA DE INFORMACIÓN	LABORATORIO CLÍNICO	IMAGENOLÓGÍA	AMBULATORIOS	REHABILITACIÓN	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	PROMEDIO
2008	2,6	3,5	3,6	2,1	2,2	2,3	3,3	2,9	2,9	2,7	-	-	2,81
2009	3,7	3,9	3,8	3,4	3,7	3,3	3,2	3,1	3,3	3,4	2,8	-	3,42
2010	3,8	4	4	3,7	3,8	3,5	3,4	3,4	3,5	3,6	3,7	-	3,67
2011	3,9	4	4	3,8	3,9	3,6	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	-	3,75
2012	3,9	4	4	3,8	3,9	3,7	3,8	3,6	3,6	N.A	3,8	-	3,81
2013	2,9	3,6	2,9	3,1	3,5	3,1	N.A	N.A	N.A	N.A	3,8	3,8	3,3

# TENDENCIA AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN



# RESULTADOS EVALUACIÓN ICONTEC FEBRERO 2013

GRUPO ESTÁNDARES	CALIFICACIÓN EVALUACIÓN EXTERNA 2013
<b>ESTÁNDARES ASISTENCIALES</b>	
Proceso de Atención al cliente Asistencial <b>Hospitalario</b>	300
Proceso de Atención al cliente Asistencial <b>Ambulatorio</b>	330
Laboratorio Clínico	360
Imagenología	340
Habilitación y Rehabilitación	340
<b>Subtotal Asistenciales</b>	<b>320</b>
<b>ESTÁNDARES DE APOYO</b>	
Direccionamiento	370
Gerencia	360
Gerencia del Recurso Humano	360
Gerencia del Ambiente Físico	390
Gerencia de la Información	300
Gestión de tecnología	370
<b>Subtotal Apoyo</b>	<b>360</b>
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>

# CATEGORÍAS DE ACREDITACIÓN

		1	2	3	4	5
	<b>ACREDITADA CON EXCELENCIA</b>	<b>(400 PUNTOS EN ADELANTE)</b>				
	<b>ACREDITADO</b>	<b>(ENTRE 280 Y 399 PUNTOS)</b>				
	<b>ACREDITACIÓN CONDICIONADA</b>	<b>(ENTRE 200 Y 279 PUNTOS)</b>				
	<b>NO ACREDITADA</b>	<b>(MENOR DE 200)</b>				

Fuente: ICONTEC

# INSTITUCIONES PÚBLICAS ACREDITADAS

N°	RAZÓN SOCIAL	CÓDIGO IPS	MUNICIPIO	FECHA DE OTORGAMIENTO
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	520010110201	PASTO	29-ABR-10
2	HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN - "LUZ CASTRO DE GUTIÉRREZ" E.S.E.	050010214401	MEDELLÍN	31-MAY-12
3	E.S.E. HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA	53600212102	ITAGUI	23-FEB-10
4	HOSPITAL PABLO VI BOSA E.S.E.	110010988100	BOGOTÁ	23-MAR-13
5	CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.	110010265400	BOGOTÁ	03-FEB-12
6	HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.	523560035601	IPIALES	05-JUL-11
7	E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTÁ	258780004101	VIOTÁ	03-FEB-12
8	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.	0800100929	POPAYAN	18-JUNIO-14

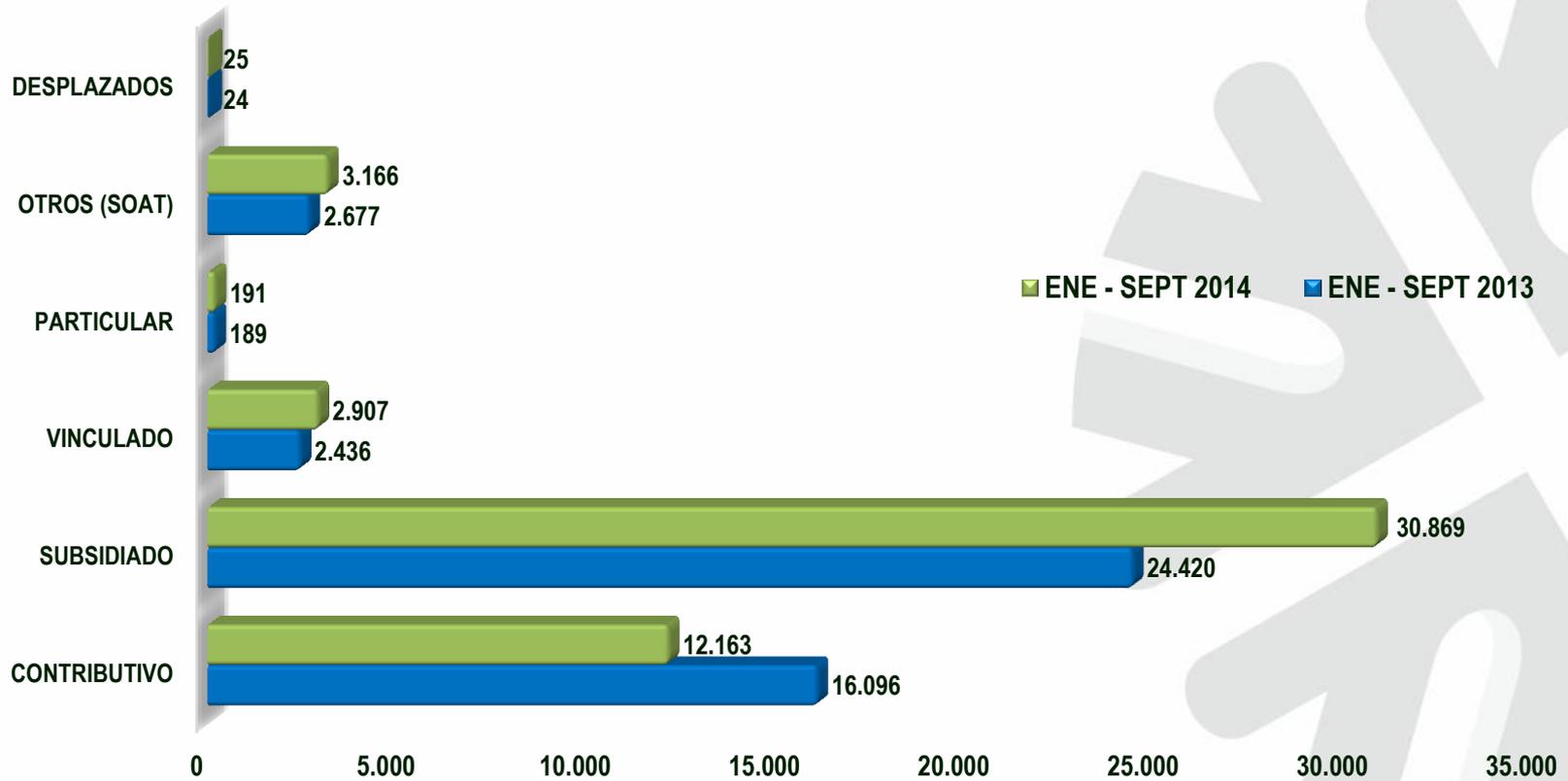
# GESTIÓN CLÍNICA



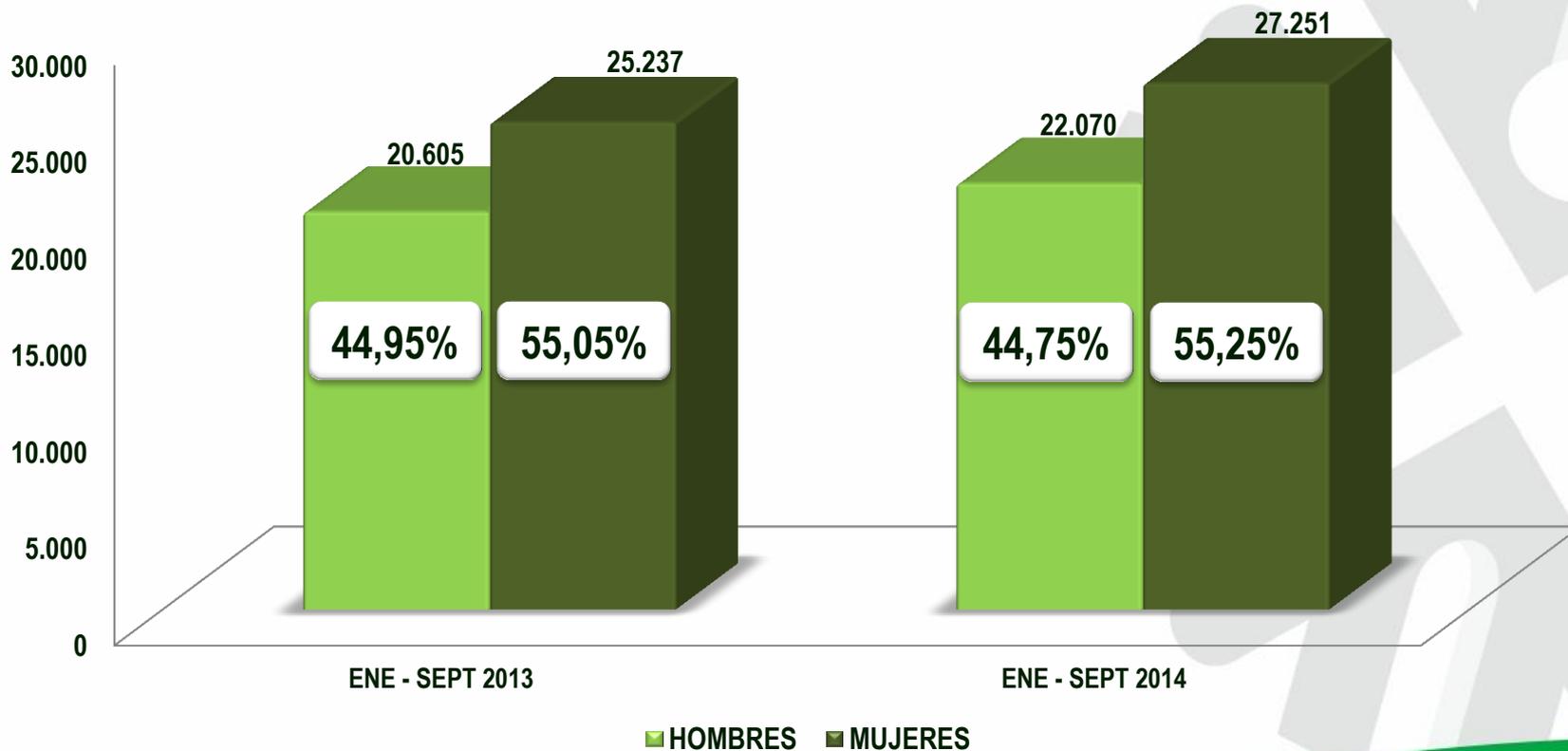
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



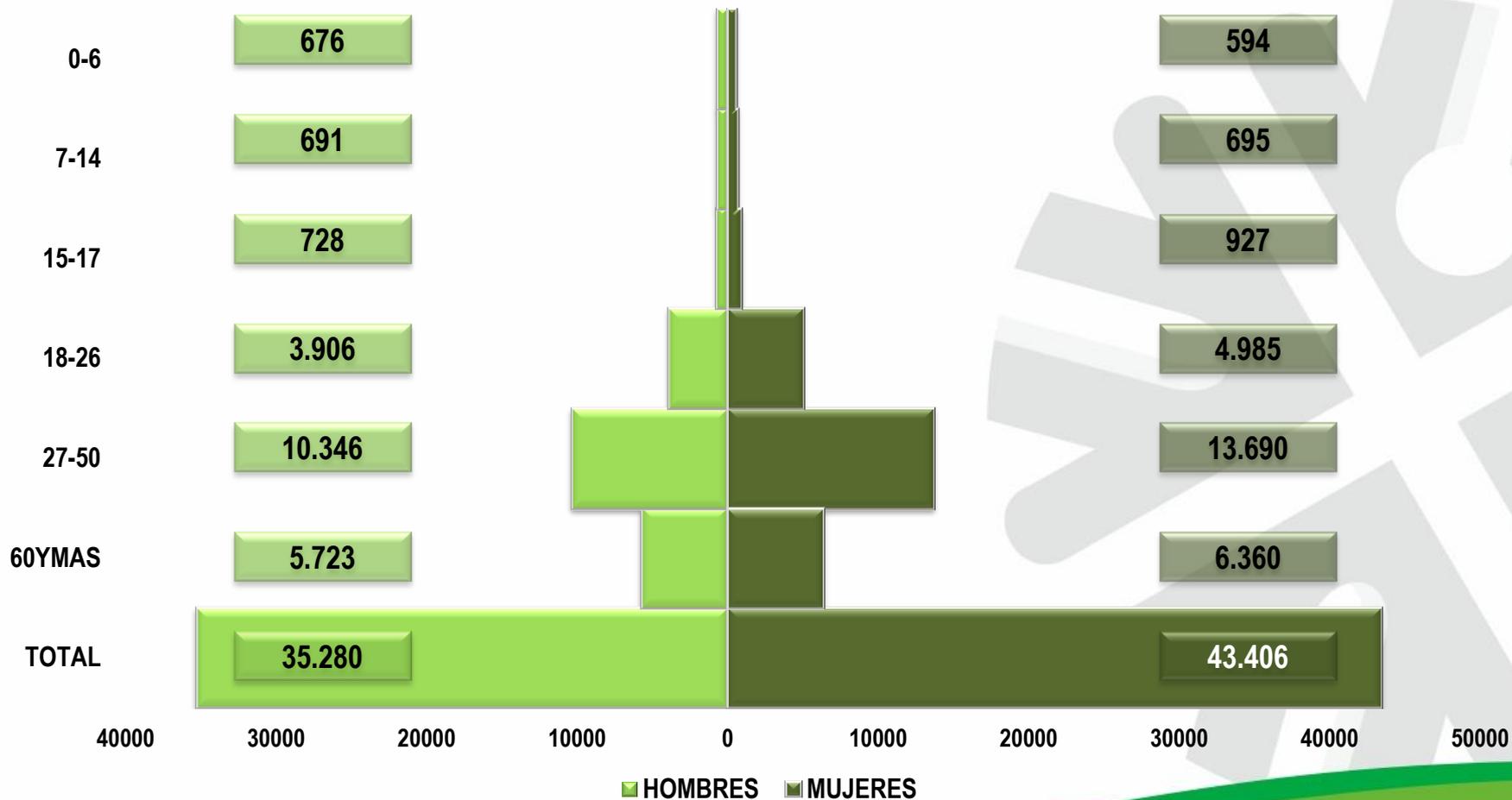
# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN



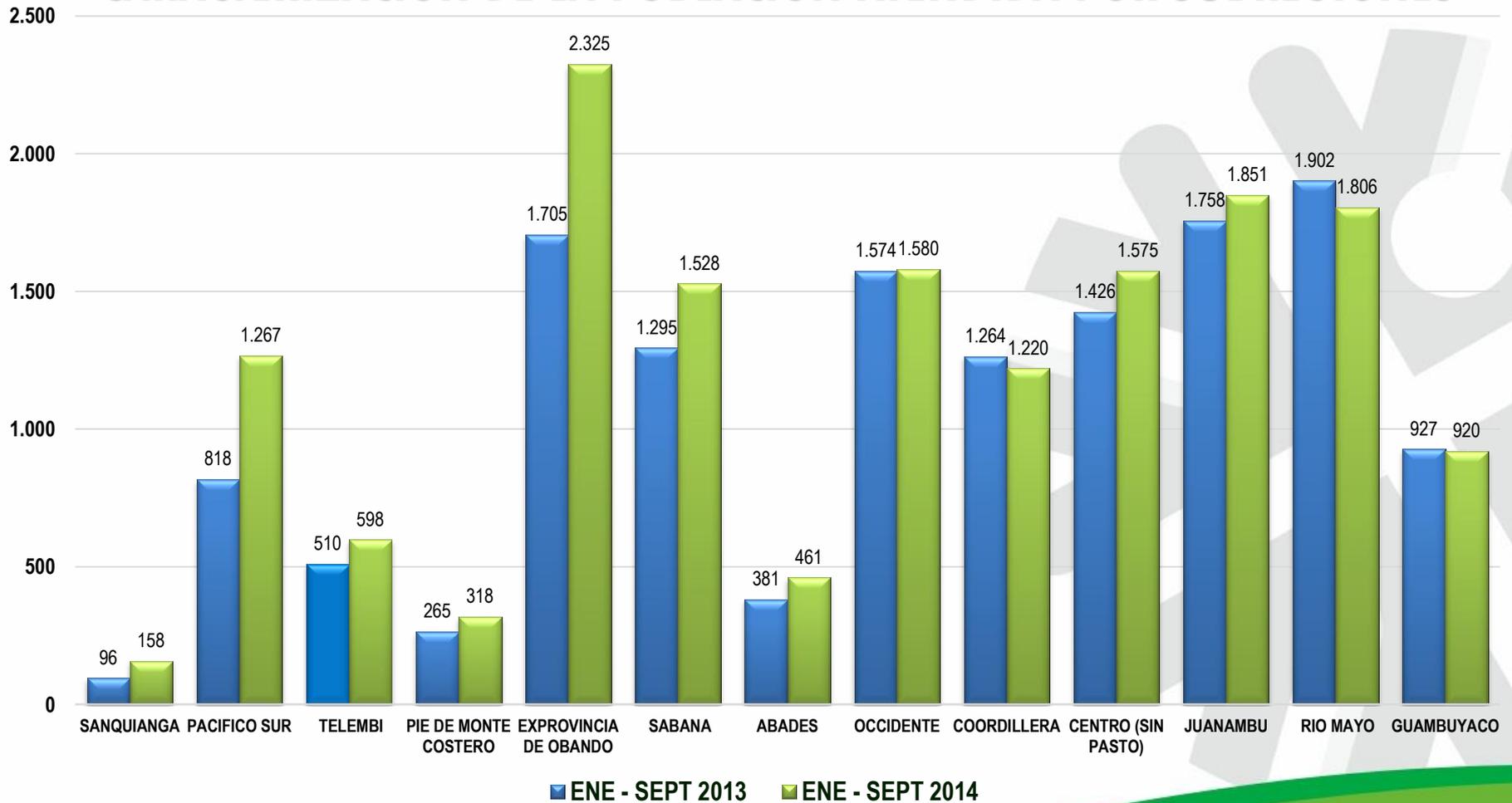
# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO



# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO



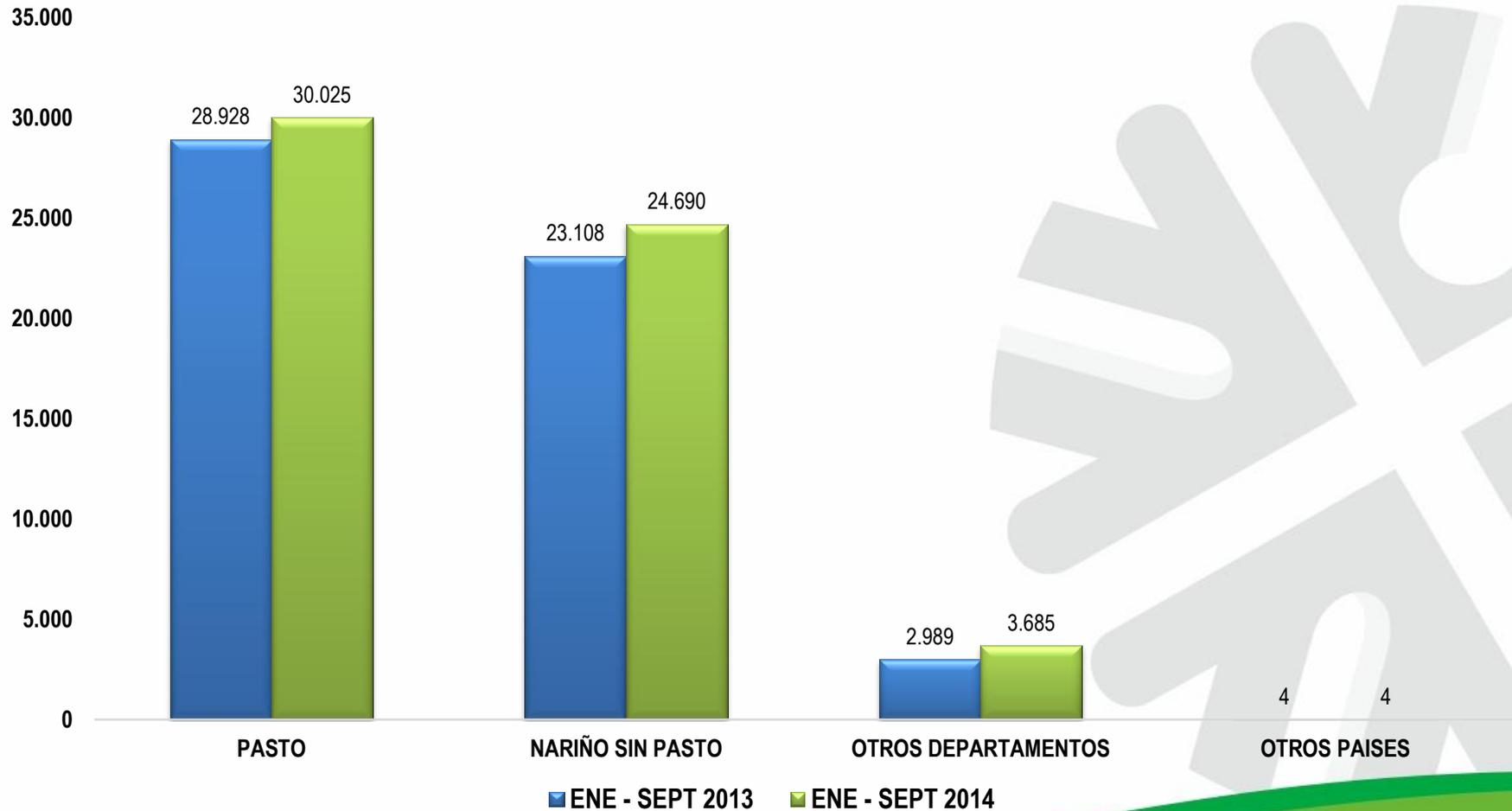
# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS



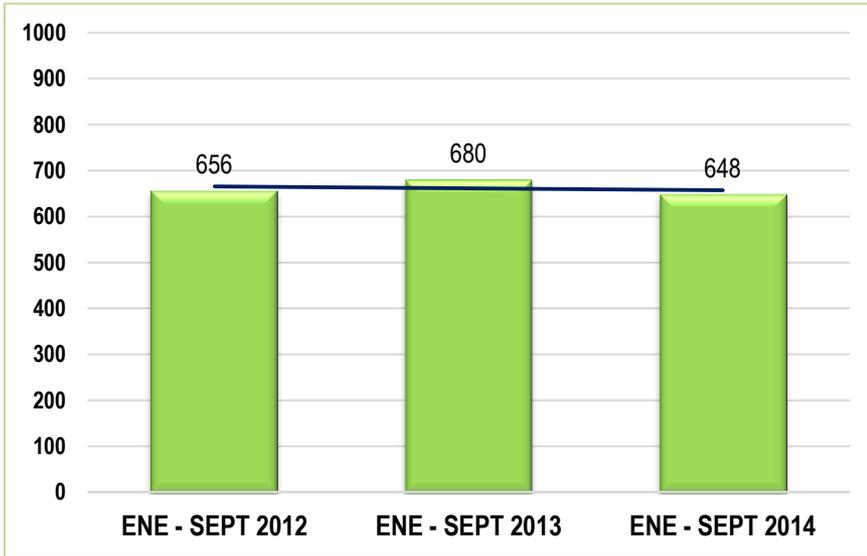
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



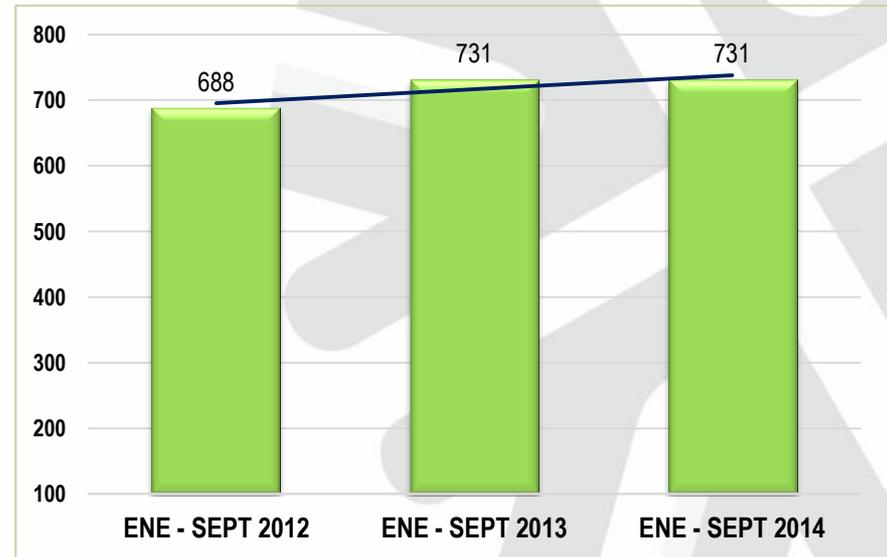
# INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA RESOLUCIÓN 743/2013

ID	INDICADOR	META	2012	2013	2014	TENDENCIA
1	EVALUACION DE APLICACIÓN DE GUIA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES	$\geq 0,80$	0,9	0,92	0,96	
2	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUIA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA	$\geq 0,80$	0,88	0,94	0,89	
3	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMIA	$\geq 0,90$	0,91	0,93	0,97	
4	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)	$\geq 0,90$	0,89	0,92	0,97	
5	NUMERO DE PACIENTES PEDIATRICOS CON NEUMONIAS BRONCOASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL	0 Ó VARIACIÓN NEGATIVA	0	0	0	
6	ANALISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA	$\geq 0,90$	1	1	1	
7	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN GINECO OBSTETRICA	$\leq 8$	13	10,4	13,25	
8	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE MEDICINA INTERNA	$\leq 15$	16	12,1	14,5	

### PARTOS VAGINALES



### PARTOS CESÁREA



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

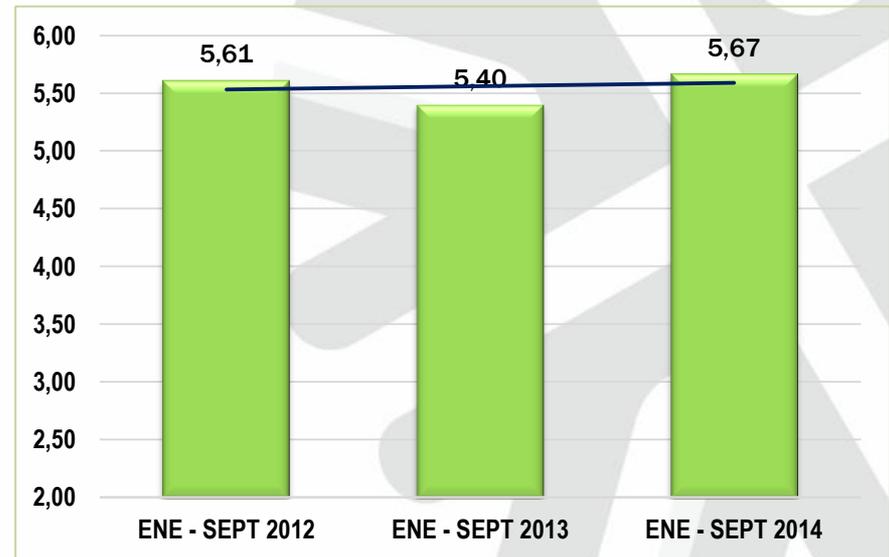
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



### TOTAL EGRESOS



### PROMEDIO ESTANCIA

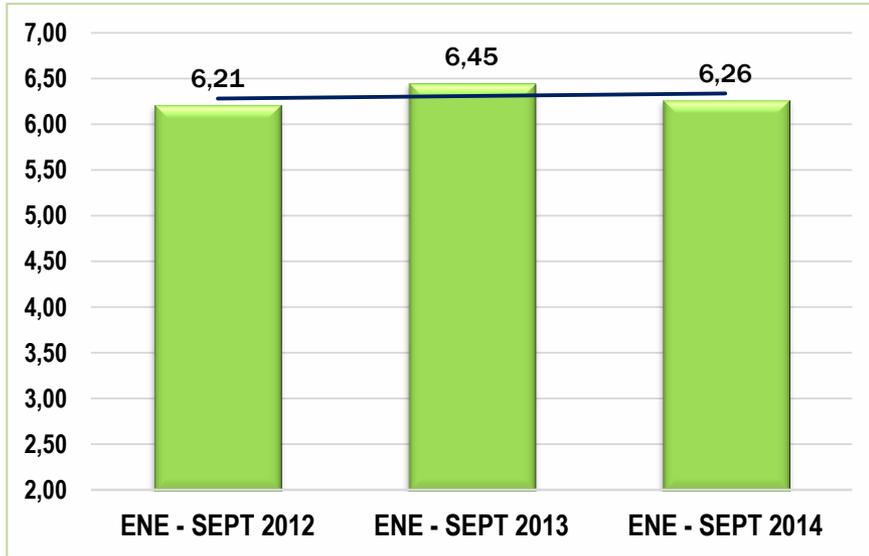


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

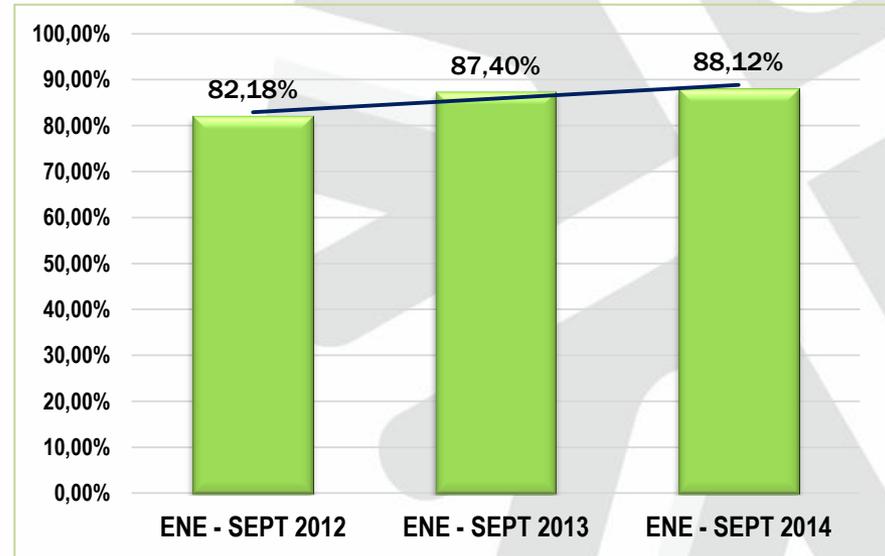
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



### GIRO CAMA



### PORCENTAJE OCUPACIONAL

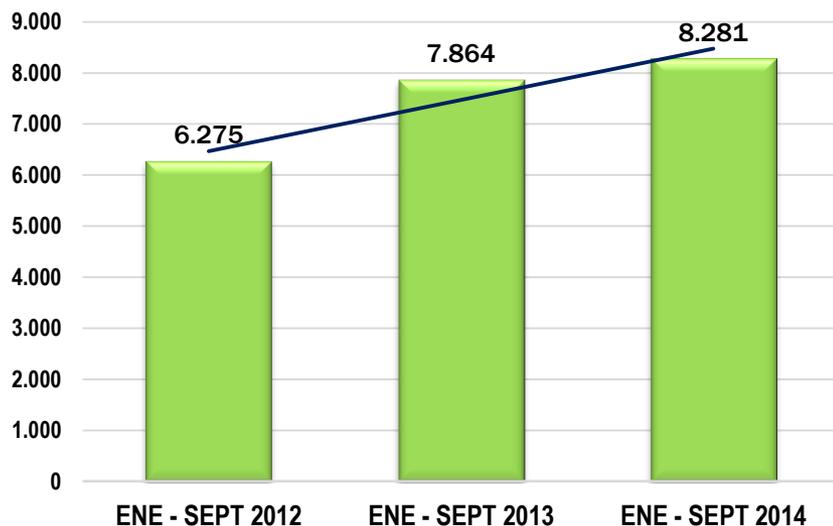


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO C.S.E.

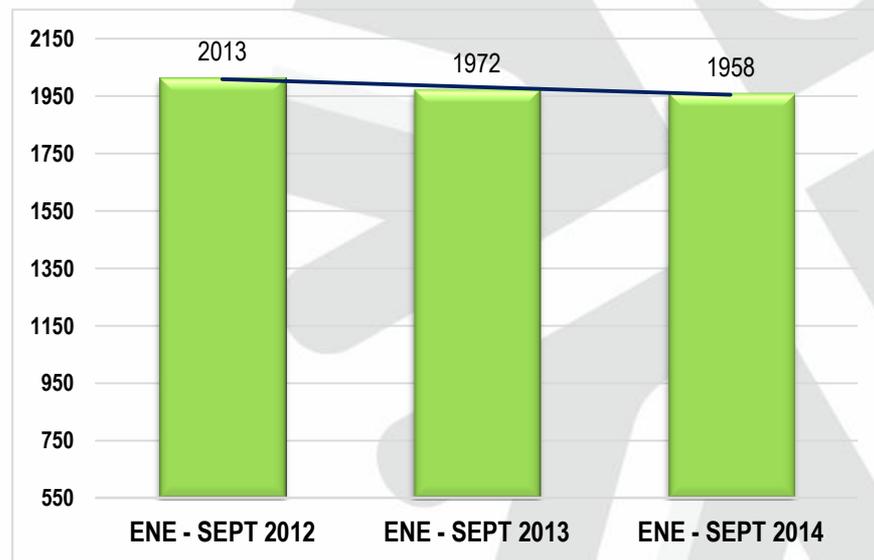
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



**TOTAL CIRUGÍAS REALIZADAS  
(SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS)**



**CIRUGÍAS GRUPOS 2-6**

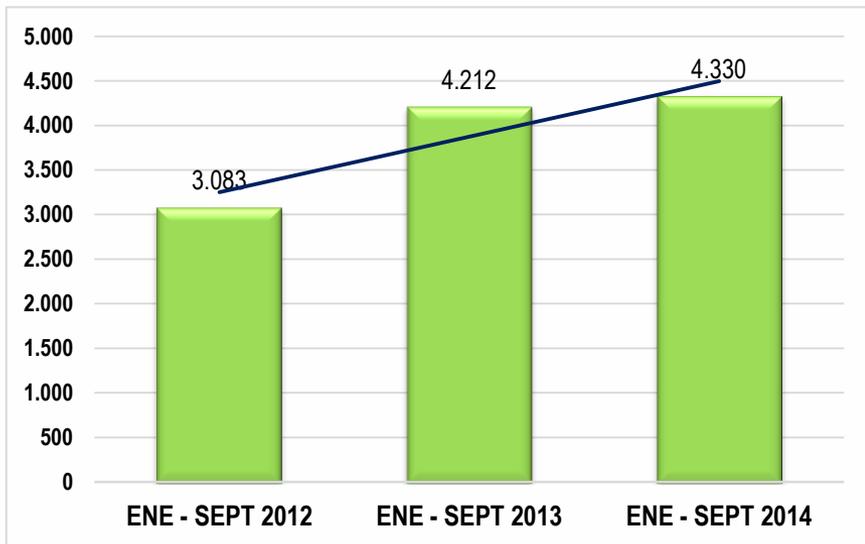


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

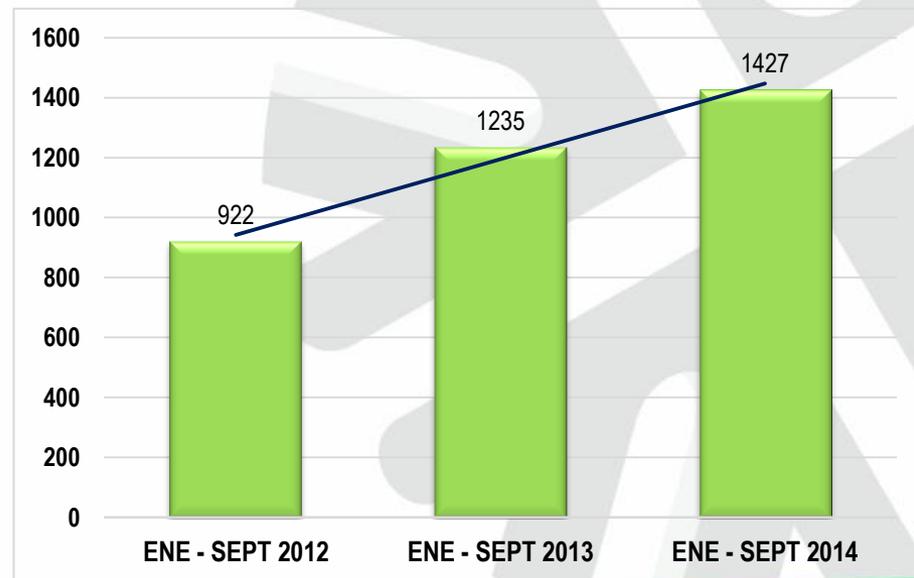
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



### CIRUGÍAS GRUPOS 7 - 10



### CIRUGÍAS GRUPOS 11 - 23

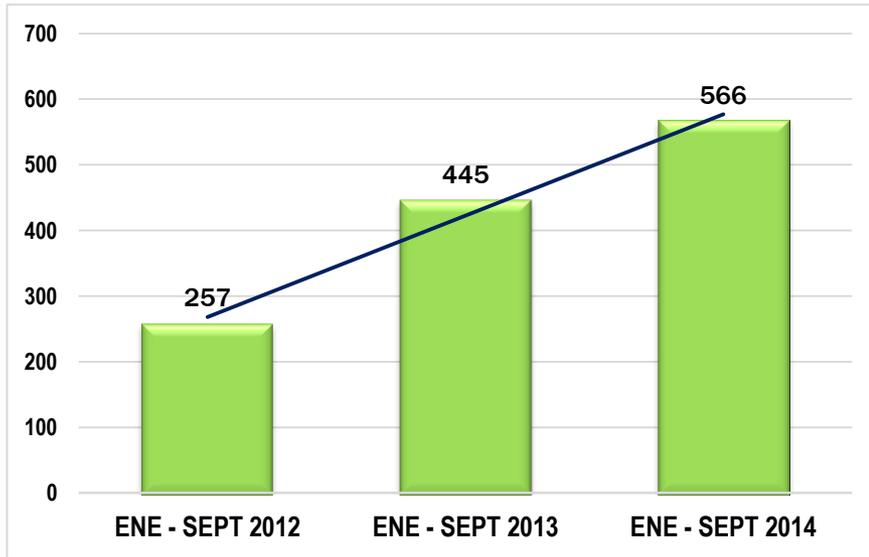


HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



### CIRUGÍAS GRUPOS 20 - 23



# GESTIÓN FINANCIERA

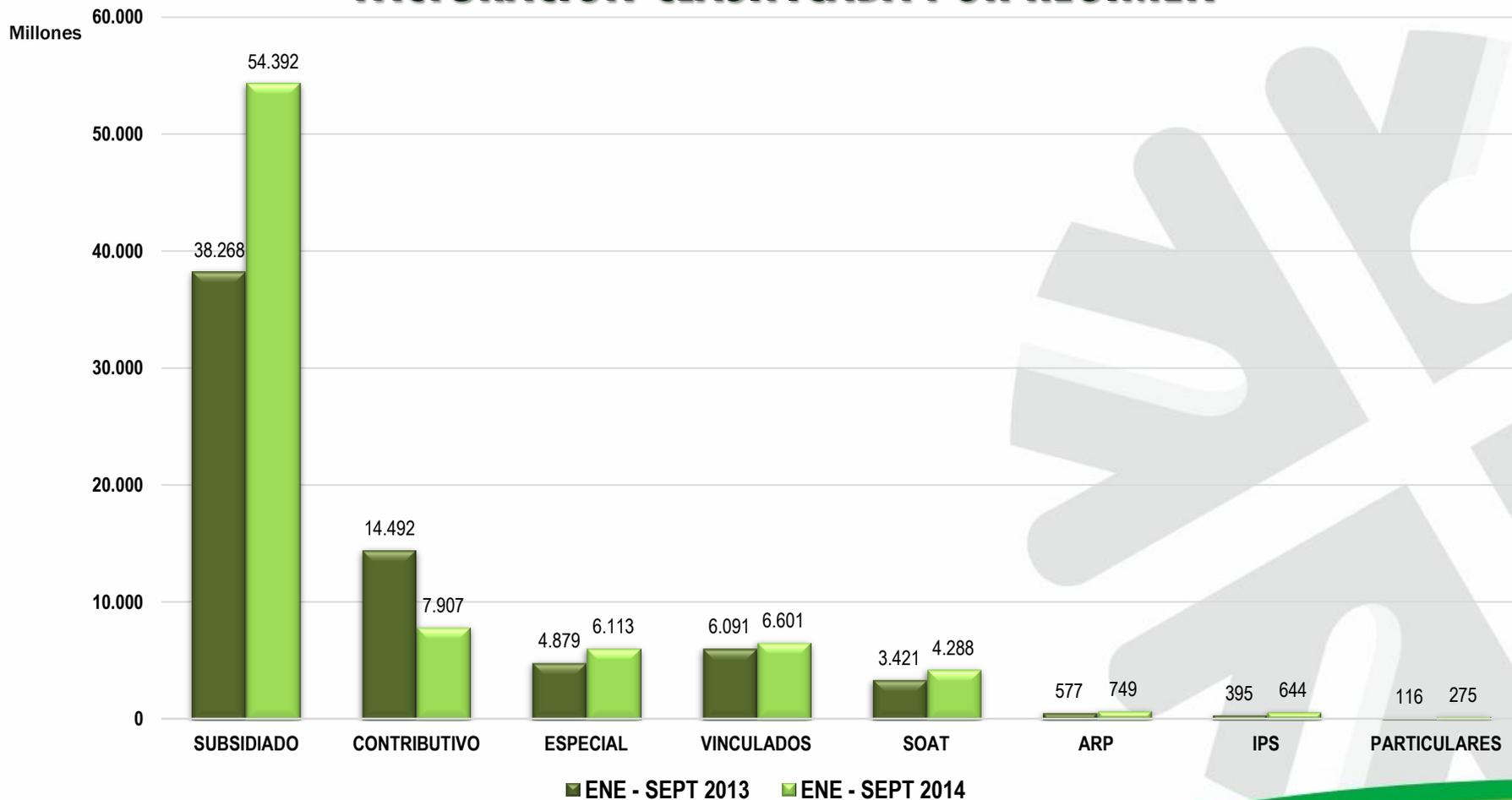


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.A.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*

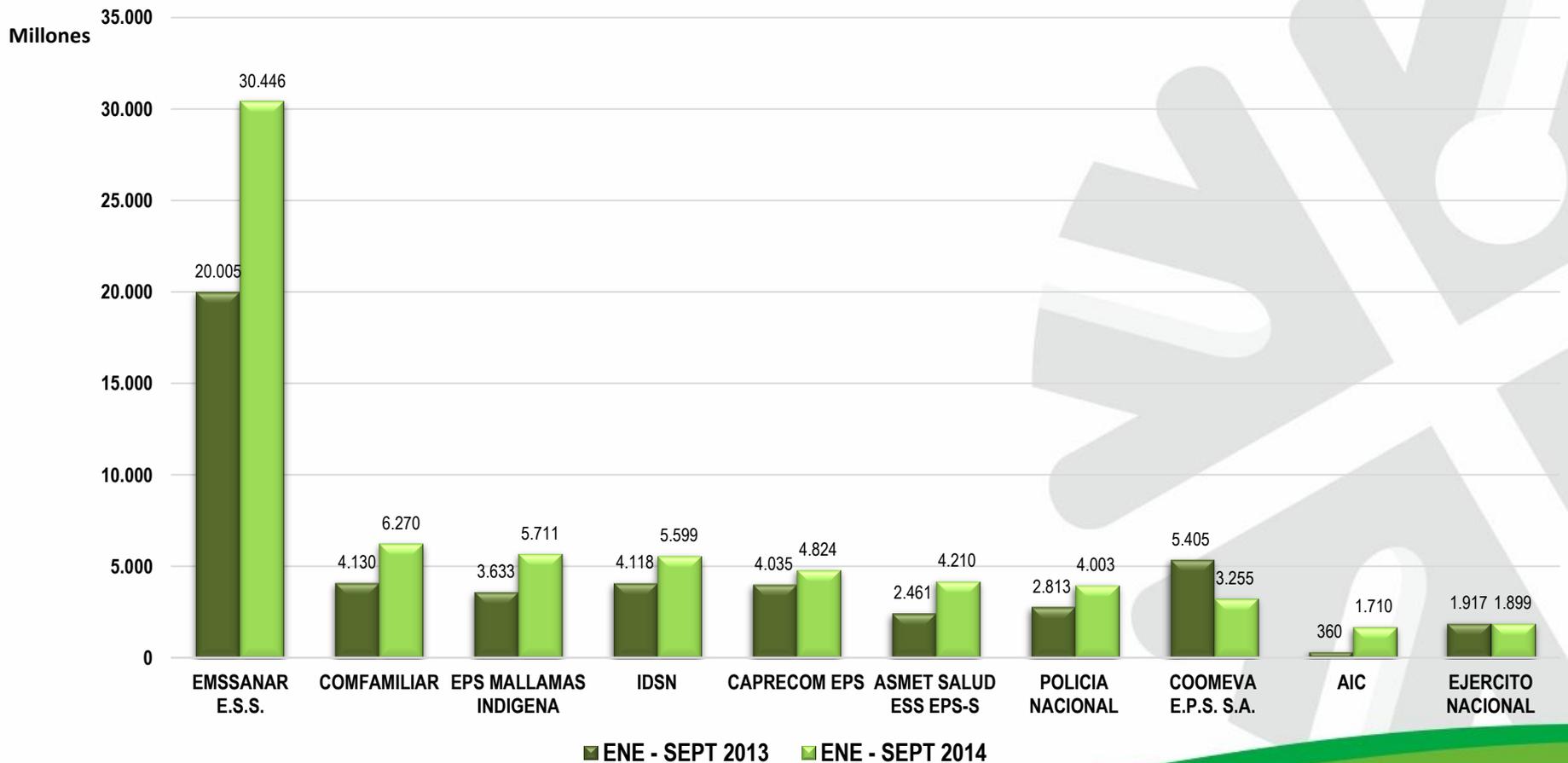


# FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN



Fuente: Facturación HUDN.

# DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN



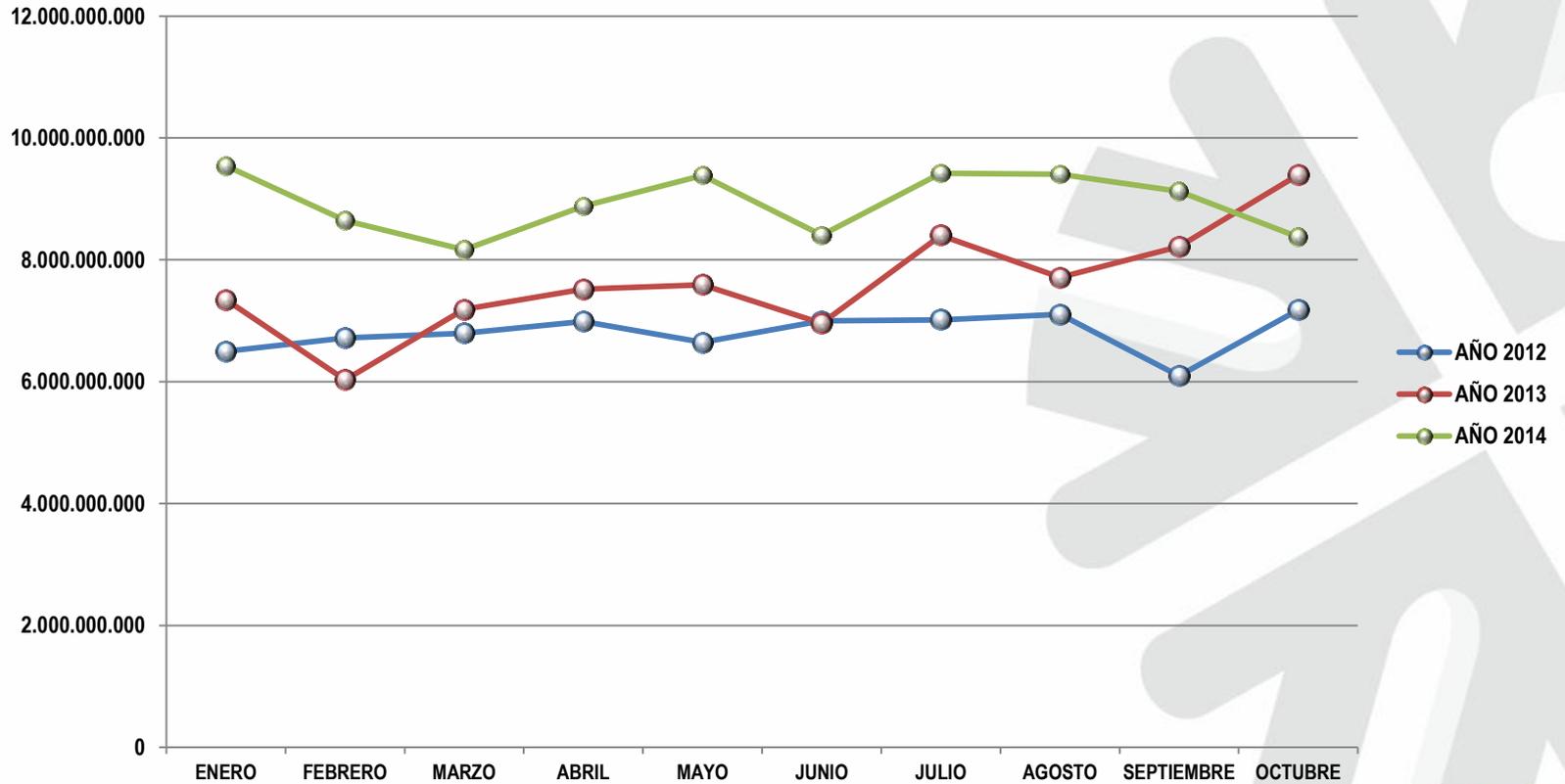
Fuente: Facturación HUDN.



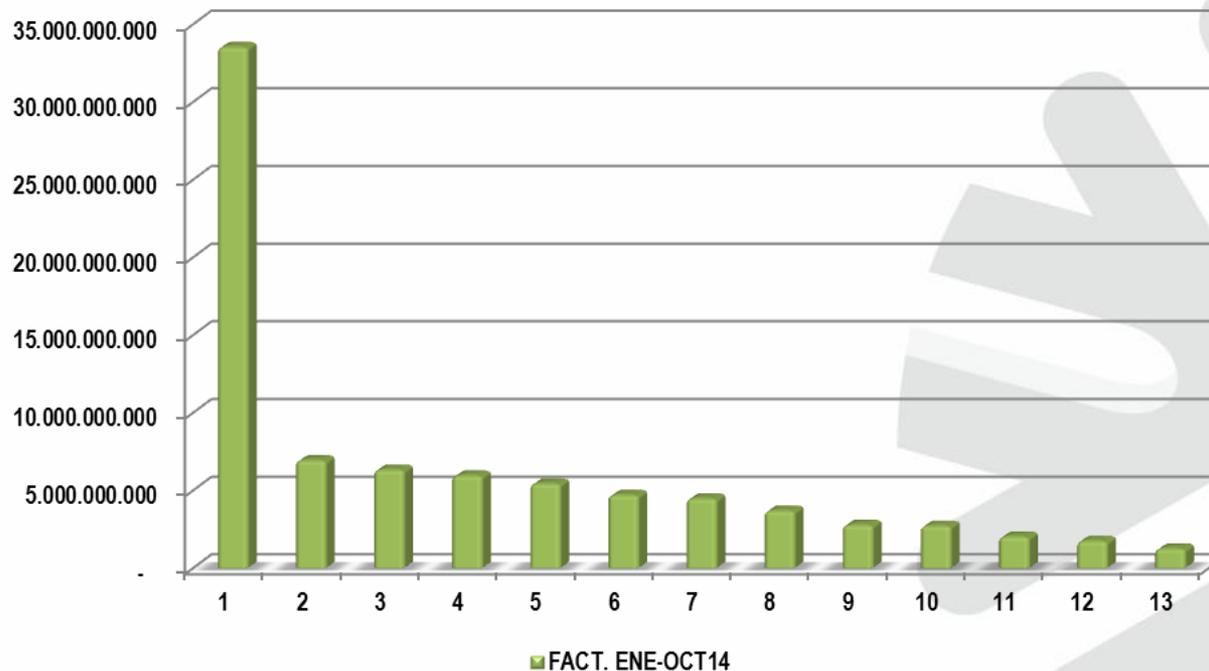
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# RELACIÓN FACTURACIÓN AÑO 2012 - 2013 - 2014



# FACTURACIÓN POR EMPRESA ENERO - NOVIEMBRE 2014

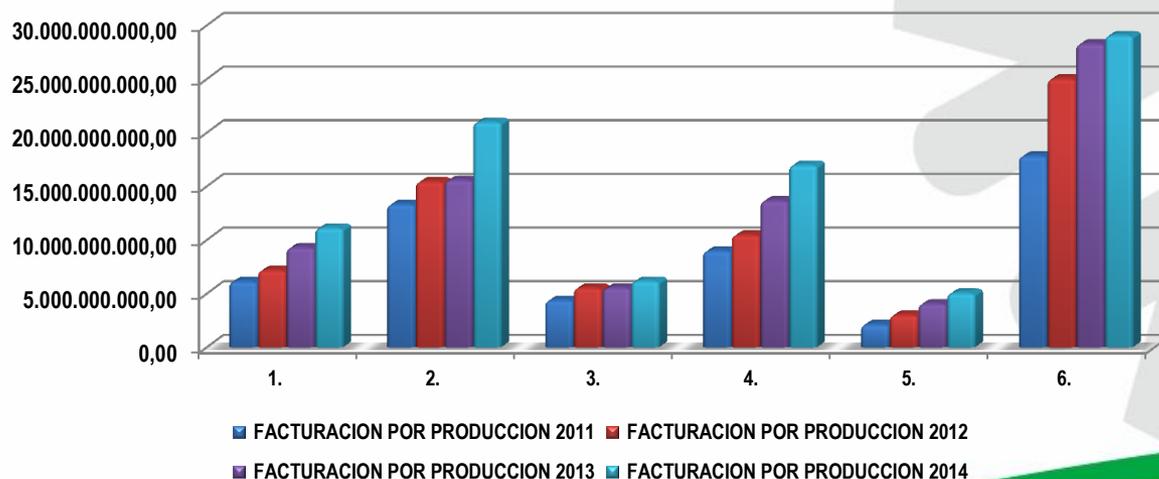


1. EMSSANAR E.S.S.	2. COMFAMILIAR DE NARIÑO	3. EPS MALLAMAS INDÍGENA	4. IDSN
5. CAPRECOM EPS	6. ASMET SALUD ESS EPS-S	7. POLICÍA NACIONAL	8. COOMEVA
9. ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA - AIC	10. SALUDCOOP E.P.S.	11. DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	12. NUEVA EPS
13. CONSORCIO SAY2011			

# FACTURACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL

UNIDAD FUNCIONAL	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2011	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2012	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2013	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2014	INCREMENTO A 2014
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS	6.127.871.612,00	7.166.180.424,65	9.286.604.889,96	11.121.215.437,64	19,8%
HOSPITALIZACIÓN	13.316.315.048,00	15.424.304.420,87	15.570.954.690,00	20.985.719.435,07	34,8%
UNIDAD FUNCIONAL CONS. EXT. Y URG.	4.366.819.174,00	5.529.034.995,29	5.528.768.863,67	6.168.569.724,59	11,6%
APOYO DIAGNOSTICO	8.977.581.755,00	10.452.015.274,46	13.644.615.128,58	16.974.628.461,45	24,4%
SOPORTE TERAPÉUTICO	2.120.260.894,00	2.998.204.373,00	4.051.334.913,18	5.041.544.609,27	24,4%
FARMACIA Y CENTRAL DE MEZCLAS	17.811.391.396,00	25.009.802.451,00	28.272.191.210,85	29.052.135.978,87	2,8%
<b>TOTAL PRODUCCIÓN</b>	<b>52.720.239.879,00</b>	<b>66.579.541.939,27</b>	<b>76.354.469.696,23</b>	<b>89.343.813.646,90</b>	<b>17,0%</b>

PRODUCCIÓN COMPARATIVA OCTUBRE 2014



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*

**BALANCE GENERAL****(EN MILLONES DE PESOS)**

ACTIVO				PASIVO			
RUBRO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	RUBRO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014
EFFECTIVO	4.887	5.109	14.924	OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	2.500	1.500	6.100
INVERSIONES	593	5.139	140	CUENTAS POR PAGAR	19.372	14.129	11.921
DEUDORES	55.469	52.468	53.367	OBL. LABORALES	2.478	2.881	2.566
INVENTARIOS	1.803	3.480	3.141	OTROS PASIVOS	1.815	6.434	4.391
P.P. Y EQUIPOS	61.168	61.822	68.353	<b>TOTAL</b>	<b>26.165</b>	<b>24.944</b>	<b>24.978</b>
OTROS ACTIVOS	3.084	1.927	1.789				<b>0,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>127.004</b>	<b>129.945</b>	<b>141.714</b>				
			<b>9,1%</b>				

PATRIMONIO			
RUBRO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	100.839	105.001	116.736
			<b>11,2%</b>

# ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA SOCIAL Y AMBIENTAL

(EN MILLONES DE PESOS)

ÍTEM	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	% VARIACIÓN
INGRESOS OPERACIONALES	60.802	67.315	85.127	26.5
COSTOS	41.491	49.298	61.700	25.2
GASTOS OPERACIONALES	9.342	13.850	15.715	13.5
OTROS INGRESOS	456	3.434	3.792	10.4
OTROS GASTOS	1.792	2.995	2.542	(15.1)
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	8.633	4.606	8.962	94.6
<p>LA PROVISIÓN PARA CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO AFECTO EL EXCEDENTE EN MAS DE 9.700 MILLONES TRANSFERENCIAS RECIBIDAS POR \$ 3,507 MILLONES AFECTAN LOS INGRESOS.</p>				

# INDICADORES FINANCIEROS

## RAZÓN CORRIENTE



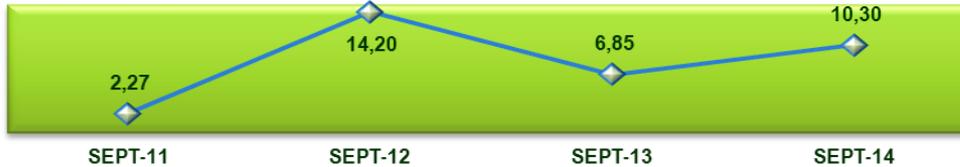
## CAPITAL TRABAJADO (EN MILLONES)



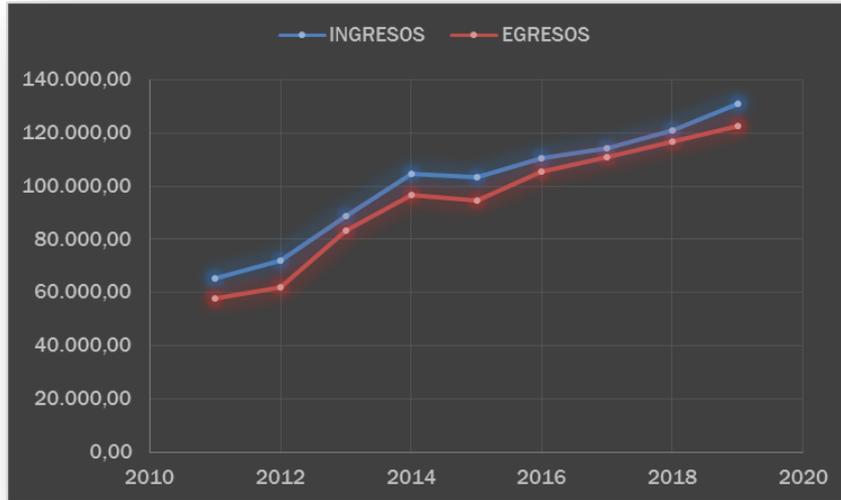
## ENDEUDAMIENTO TOTAL



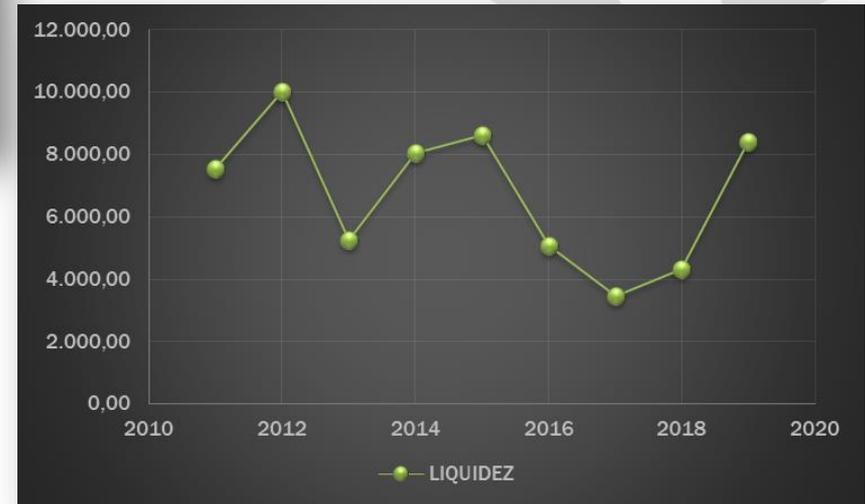
## MARGEN NETO



# LIQUIDEZ PRESUPUESTAL



COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS Y PAGOS 2011 A 2019. (Millones de Pesos)



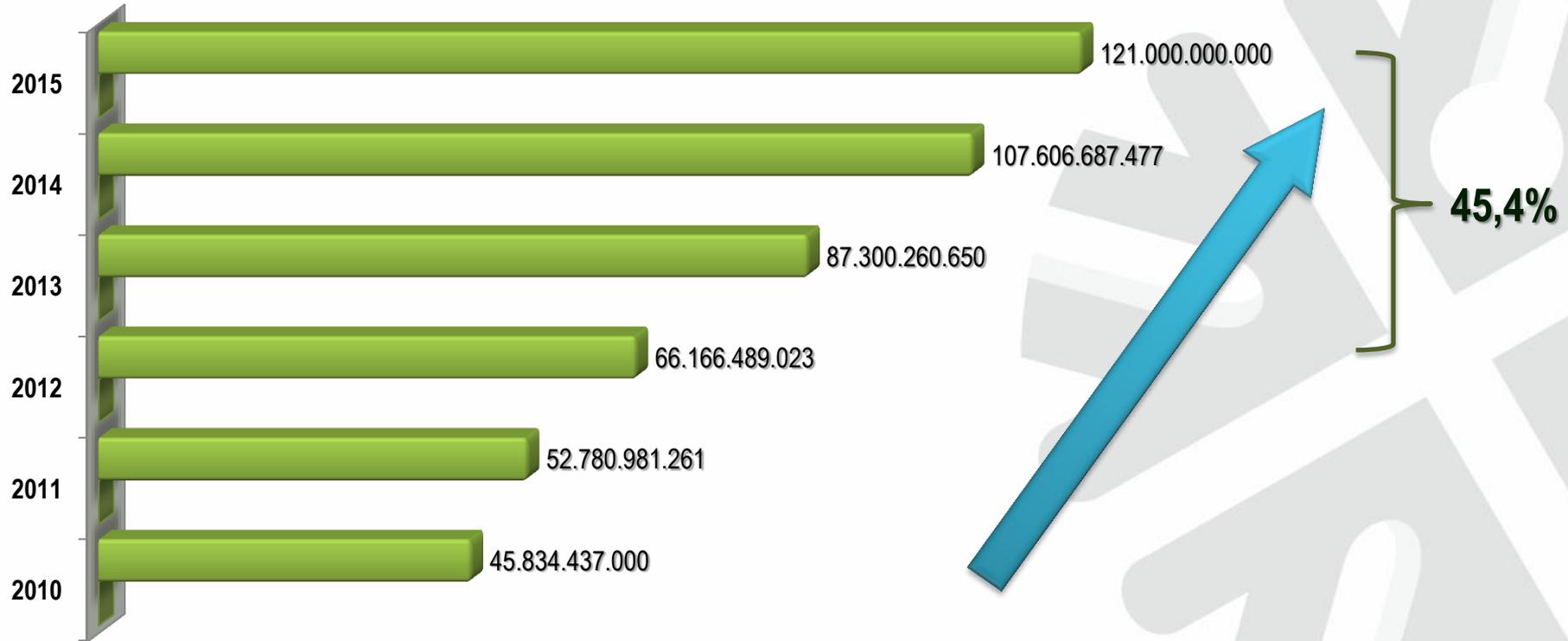
FLUCTUACIÓN DE LA LIQUIDEZ INSTITUCIONAL 2011 A 2019. (Millones de Pesos)

# CAPACIDAD DE PAGO

DE ACUERDO A LA AUDITORÍA DE LA FIRMA BRC INVESTOR SERVICE S.A. SCV						
<b>AÑO</b>	2009	2010	2011	2012	2013	SEPT-2014
<b>CALIFICACIÓN</b>	BBB-	BBB-	BBB	BBB	BBB	BBB

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL (Concordancia resolución 2509 de Agosto de 2012)			
<b>AÑO</b>	2011	2012	2013
<b>CALIFICACIÓN</b>	SIN RIESGO (Resolución 2509 de Agosto 2012)	SIN RIESGO (Resolución 1877 de Mayo 2013)	SIN RIESGO (Resolución 2090 de Mayo 2014)

# INCREMENTO PRESUPUESTO INSTITUCIONAL



# CARTERA POR EDADES

(EN MILLONES DE PESOS)

EDADES / PERÍODO	2011	2012	2013	SEPT-2014
HASTA 60	11.436	13.577	18.830	22.715
61 A 90	3.830	5.737	6.065	7.360
91 A 180	6.177	11.621	12.361	9.971
181 A 360	8.788	10.933	11.717	8.768
MAYOR 360	12.295	24.699	27.955	25.232
DIFICIL RECAUDO	5.924			11,045
<b>TOTAL</b>	<b>48.450</b>	<b>66.567</b>	<b>76.928</b>	<b>85.091</b>
<b>PROVISION</b>	<b>12.659</b>	<b>15.365</b>	<b>21.561</b>	<b>30.506</b>
<b>% PROVISIONADO</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>36</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# REGISTRO DE PLANTA DE PERSONAL

DETALLE	2012	2013	2014
MÉDICOS GENERALES	80	84	94
MÉDICOS ESPECIALISTAS	82	97	106
ESPECIALISTAS ODONTÓLOGOS - MAXILOFACIAL	3	2	1
ENFERMERAS	76	81	85
AUXILIARES ÁREA SALUD	309	323	360
PROFES. UNIVERS. ÁREA SALUD BACTERIÓLOGOS	20	20	21
PROFES. UNIVERS. ÁREA SALUD TERAPESTAS	36	36	44
AUXILIARES ÁREA SALUD LABORATORIO	30	30	33
TÉCNICOS ÁREA SALUD	14	14	15
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	7	5	5
PROFESIONAL ESPECIALIZADO ÁREA SALUD PLANTA	9	9	9
TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL	666 (67%)	701 (67%)	773 (67%)
TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO	337 (33%)	341 (33%)	382 (33%)
<b>TOTAL</b>	<b>1.003</b>	<b>1.042</b>	<b>1.155</b>

Fuente: Informe de Nómina-Recursos Humanos 2014.

# ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	ÍNDICADOR (%)
2011	9.06%
2012	5.46%
2013	6%
2014 (A Octubre)	8.7%

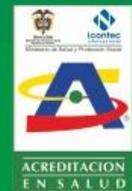
Fuente: Informe de Rotación 2013 - 2014.

Este indicador nos permite conocer que la organización tiene un índice de rotación adecuado y acorde a las necesidades de la misma. Cabe resaltar que el porcentaje para el 2014 incrementó por la salida de 22 funcionarios por motivos de jubilación, lo cual implica una mayor cantidad de cargos por suplir.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (Proyecto Formalización del Empleo)



# HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 2014

FECHA	MÓDULO O EVENTO	No. DE ASISTENTES	No. DE TALLERES	No. DE HORAS	INVERSIÓN
Abril a Mayo de 2014	1 "Toma de Conciencia"	855	12	240	\$ 41.085.000 Capacitaciones
Junio a Julio de 2014	2 "Soltando Anclas"	1086	12	240	\$ 12.113.500 Refrigerios
Agosto a Septiembre de 214	3 "Si lo puedes soñar, lo puedes hacer"	751	12	240	\$ 20.000.000 Capacitaciones
29 y 30 de Octubre de 2014	II Encuentro Internacional de Humanización	250	4	16	\$ 12.113.500 Refrigerios
<b>TOTAL (Hasta Octubre de 2014)</b>		<b>1147</b>	<b>40</b>	<b>736</b>	<b>\$ 74.323.500</b>

Fuente: Informe Diagnóstico de Humanización 2014.



# ENCUENTROS INTERNACIONALES LIDERADOS POR EL HUDN EN EL 2014



**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.E.

Primera Jornada de Actualización:  
"Soporte Metabólico y Nutricional en Enfermedad Hepática"

**Conferencias:**

- Soporte Metabólico y Nutricional en el paciente con falla hepática.  
*Dr. Elsa Gómez N.D. Invitada Internacional*
- Valoración Nutricional en pacientes con Enfermedad Hepática.  
*Dr. Hernán Argote N.D. Invitado*
- Fisiopatología, Manejo Médico e Incidencia de la Enfermedad Hepática en el HUDN.  
*Dr. Marcos A. Solarte Portilla M.D.*

Fecha: Martes 14 de Octubre de 2014  
Lugar: Auditorio Quinto Piso (HUDN)  
Hora: 9:00 am a 11:00 am

Invita: Nutrición Clínica HUDN

Patrocina:



GRUPO AMAREY  
NOVA MEDICAL



I SIMPOSIO SOBRE SOPORTE METABÓLICO Y NUTRICIONAL EN ENFERMEDAD HEPÁTICA.  
14 DE OCTUBRE DE 2014



2<sup>o</sup> Encuentro Internacional  
**Humanización en Salud**

II ENCUENTRO INTERNACIONAL DE HUMANIZACIÓN. 29 Y 30 DE OCTUBRE DE 2014

# MEMORIAS DE LA HUMANIZACIÓN



MÓDULOS 1, 2 Y 3  
ABRIL A SEPTIEMBRE DE 2014

# ¿EN QUÉ ESTAMOS?

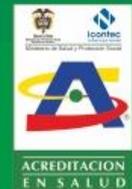


MÓDULO O EVENTO	FECHA
4 "Te atreves a soñar"	Noviembre - Diciembre de 2014
5 y 6 "Liderazgo transformacional"	Enero de 2015
5 y 6 "Comunicación efectiva organizacional"	Febrero de 2015
7 "La magia de Comunicar"	Marzo de 2015
Grados, "foro de humanización centrada en el SER para el HACER"	Abril de 2015

Fuente: Informe Diagnóstico de Humanización 2014.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

PROGRAMA	ACTIVIDAD
ÁREA DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	BENEFICIO SOCIAL EN SALUD
	BENEFICIO ECONÓMICO EDUCATIVO
ÁREA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL	RECREACIÓN GRUPAL PRÁCTICA DEPORTIVA
	PROGRAMA DE DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO
	PREPARACIÓN PARA EL RETIRO LABORAL
	DESARROLLO ORGANIZACIONAL GRUPAL
	BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL ( GIMNASIO, PISCINA)
	ESCUELA DE FORMACIÓN DEPORTIVA Y CULTURAL
	REFRIGERIOS - ACUERDO SINDICAL

Fuente: Gestión de Bienestar Social 2014.

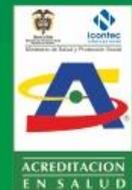


Iniciativas de la Alta Gerencia y sus colaboradores en el desarrollo de una serie de actividades orientadas a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia. Presupuesto vigencia 2014: \$ 848.603.750



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO	
ACTIVIDAD	% DE TRABAJADORES ATENDIDOS
1. EXAMEN DE INGRESO, PERIÓDICOS Y EGRESO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examen de retiro al 95%.</li> <li>Exámenes médicos laborales: 80%</li> <li>Exámenes por reintegro post incapacidad prolongada : 100%</li> </ul>
2. REUBICACIONES LABORALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención del 100% de casos de reubicación laboral.</li> </ul>
3. ATENCION EN ACCIDENTES DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención y Seguimiento al 100% de los accidentes de trabajo.</li> </ul>
4. IDENTIFICACION DE CASOS DE ENFERMEDAD LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aumentó en un 18% el número de casos de enfermedad Laboral respecto al año anterior.</li> </ul>
5. PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>250 en 26 servicios</li> </ul>

## SEMANA DE LA SALUD OCUPACIONAL 23, 24 Y 25 DE JULIO DEL 2014

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conferencistas Nacionales : Compromiso con el éxito, Riesgo biológico, Protección Radiológica.</li> <li>Sesiones de Yoga.</li> <li>Concursos.</li> <li>Obras de teatro.</li> <li>Atención en Quiropraxia.</li> </ul>	<p>Actividades lúdico pedagógicas, participación de empresas, contratistas, ARL y trabajadores.</p>

Fuente: Salud Ocupacional 2014.

# PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SISTEMA DE GESTIÓN SALUD OCUPACIONAL			
ACTIVIDAD	TEMAS ABORDADOS	FECHA	COLABORADORES ATENDIDOS
Sistema de Vigilancia de Riesgo Psicosocial	Manejo de Estrés	Febrero 2014	325
	Relaciones Interpersonales	Febrero 2014	
	Trabajo en Equipo	Junio 2014	
	Riesgo psicosocial Vs Impacto en Salud mental	Julio 2014	
	Acoso Laboral	Agosto 2014	
	Relaciones laborales Vs Comunicación asertiva	Octubre 2014	

Fuente: Salud Ocupacional 2014.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# PROGRAMA “MUÉVETE Y VIVE BIEN”



## PAUSAS ACTIVAS DIRIGIDAS

En 26 servicios:

Participación de 250 trabajadores.

## JORNADAS BAILOTERAPIA.

La participación de Trabajadores asistenciales y Administrativos se mantiene en el promedio esperado en un 90% .

## EN PUESTOS DE TRABAJO

Reentrenamiento en utilización de elementos ergonómicos a 129 trabajadores en 28 áreas.

## TALLER DE MECÁNICA CORPORAL

Asistencia de áreas asistenciales críticas 90%.

## DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DEL NO FUMADOR

En el 100% de las áreas del HUDN.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*“Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir”*



# PLAN DE CAPACITACIONES 2014

No. TOTAL PROGRAMADAS	No. EJECUTADAS	No. TOTAL DE ASIDENTES	No. TOTAL HORAS
120	83	602 aprox.	500 aprox.

Fuente: Gestión de Capacitaciones 2014.

Los resultados son buenos puesto que falta muy poco para cumplir con la meta esperada (80% de cobertura). Los resultados en cuanto al promedio de horas son mejores, ya que en este año se han dictado 16 horas más que en el 2013, lo cual indica la preocupación por parte del HUDN por el desarrollo académico y humano de sus colaboradores.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# PLAN DE CAPACITACIONES 2014

Año	Valor Presupuestado	Valor Ejecutado	Saldo
2011	\$ 314,000,000.00	\$ 99,362,668.00	\$ 214,637,332
2012	\$ 493,984,410.00	\$ 292,164,188.00	\$ 201,820,222
2013	\$ 314,460,170.00	\$ 265,376,132.00	\$ 49,084,038
2014	\$ 451,900,000.00	\$ 376,685,200.00	\$ 75.214,800

Fuente: Gestión de Capacitaciones 2014.

## SANEAMIENTO DE APORTES PATRONALES

ESPECIFICACIÓN DE SALDOS			
SITUADO FISCAL 1994-2001		SISTEMA GRAL. DE PARTICIPACIONES 2002-2011	
Saldo a Favor	Saldo en Contra	Saldo a Favor	Saldo en Contra
\$ 461,435,600	\$ 204,061,882	\$ 411,331,608	\$ 501,354,500

SALDOS VIGENCIAS 1994 - 2011	
<b>SALDOS A FAVOR</b>	\$ 872,767,208
<b>SALDOS EN CONTRA</b>	\$ 705,416,382
<b>TOTAL</b>	\$ 167,350,826

Fuente: Aportes Patronales..

# GESTIÓN AMBIENTAL



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO S.S.A.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# MANEJO SUSTENTABLE DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

Sistema de tratamiento de residuos hospitalarios Biosanitarios:  
“AUTOCLAVE DE ALTA EFICIENCIA Y TRITURACIÓN MECÁNICA”

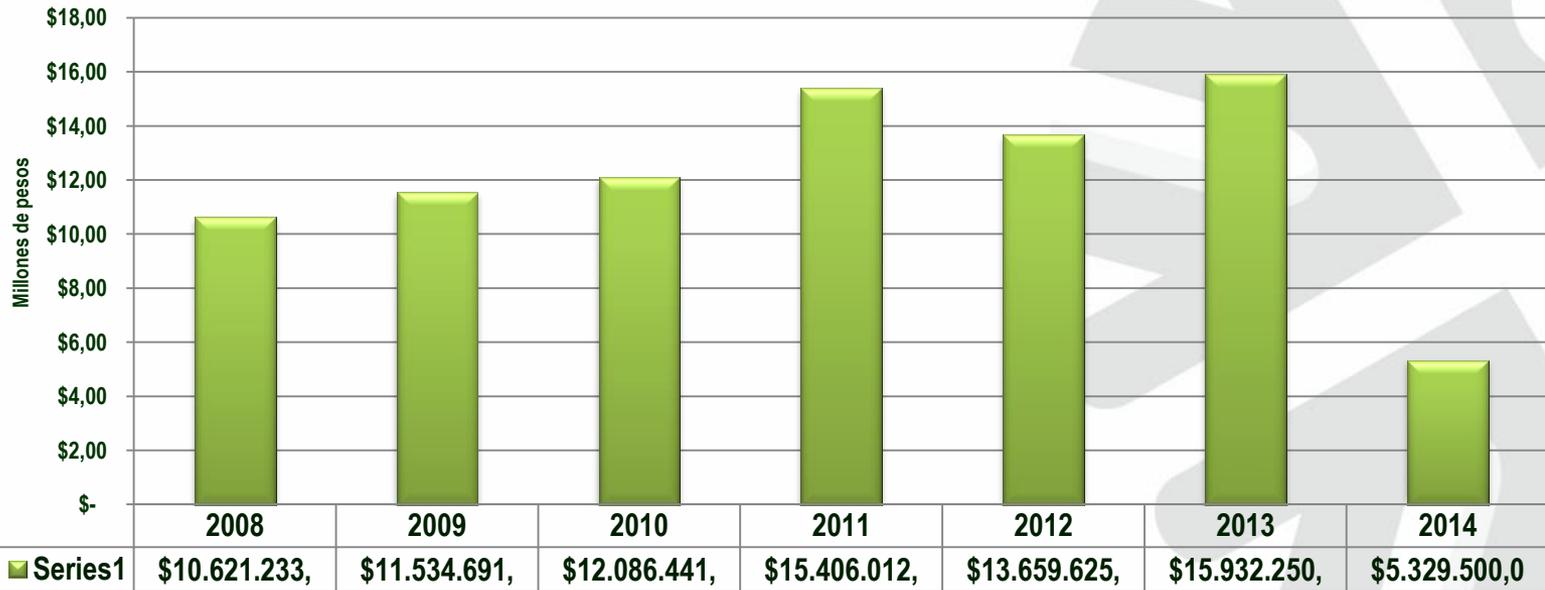


Una tecnología limpia, sostenible, segura y respetuosa con el medio ambiente.

**Beneficios Ambientales:** Al reemplazar el sistema de tratamiento de residuos peligrosos de la incineración a un proceso de autoclave de alta eficiencia se logra la disminución de emisión de contaminantes a la atmosfera altamente tóxicos como dioxinas, furanos.

**AHORROS ECONÓMICOS:** Con la implementación del sistema de tratamiento se logra disminuir en un 70% promedio mensual el costo económico por tratamiento de residuos hospitalarios peligrosos”

**COSTO PROMEDIO MENSUAL POR INCINERACIÓN  
PESOS CORRIENTES - PERIODO 2008 - 2014**



Con la puesta en marcha del sistema de tratamiento se reduce la cantidad de residuos hospitalarios que van a incineración en un 82% promedio mensual.

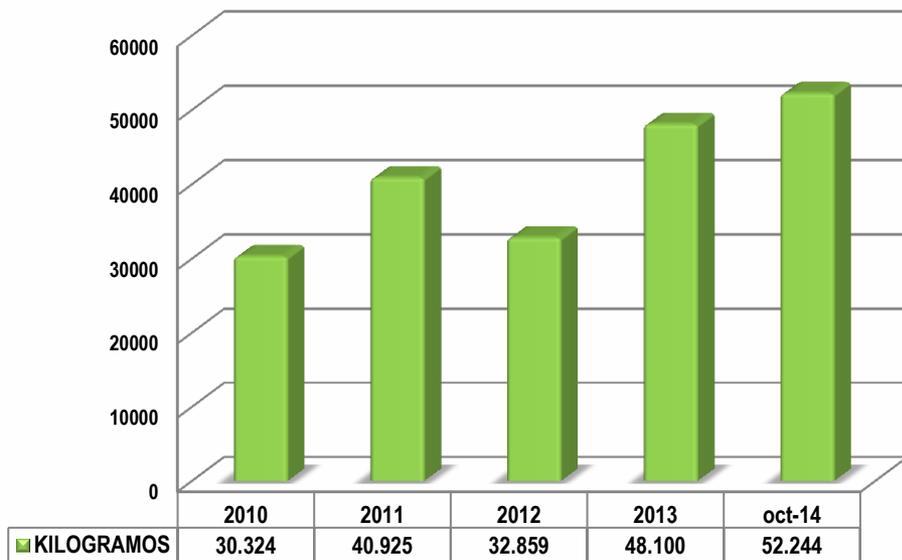
**RESIDUOS HOSPITALARIOS INCINERADOS PROMEDIO MENSUAL  
PERIODO 2007 - 2014**



# BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES RECICLAJE

Del total de residuos generados en el Hospital Universitario Departamental el 23% en promedio mensual es reciclado, material implantado nuevamente al ciclo de vida de nuevos productos, que logra la minimizando en uso de los Recursos Naturales No Renovables.

HUDN KILOGRAMOS DE RESIDUOS RECICLADOS PERÍODO 2010 - 2014



# RESPONSABILIDAD SOCIAL COMPONENTE AMBIENTAL

## CAMPAÑA RECICLANDO EN CASA

Campaña ambiental que involucra al personal asistencial, administrativo, proveedores, contratistas del HUDN y sus familias.



Consiste en la selección desde las viviendas del material reciclable que es entregado en las instalaciones del hospital para su aprovechamiento.

TOTAL RESIDUOS RECICLADOS  
 PERIODO ENERO - OCTUBRE 2014 = 15.247 Kilogramos

# GESTIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*





HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"

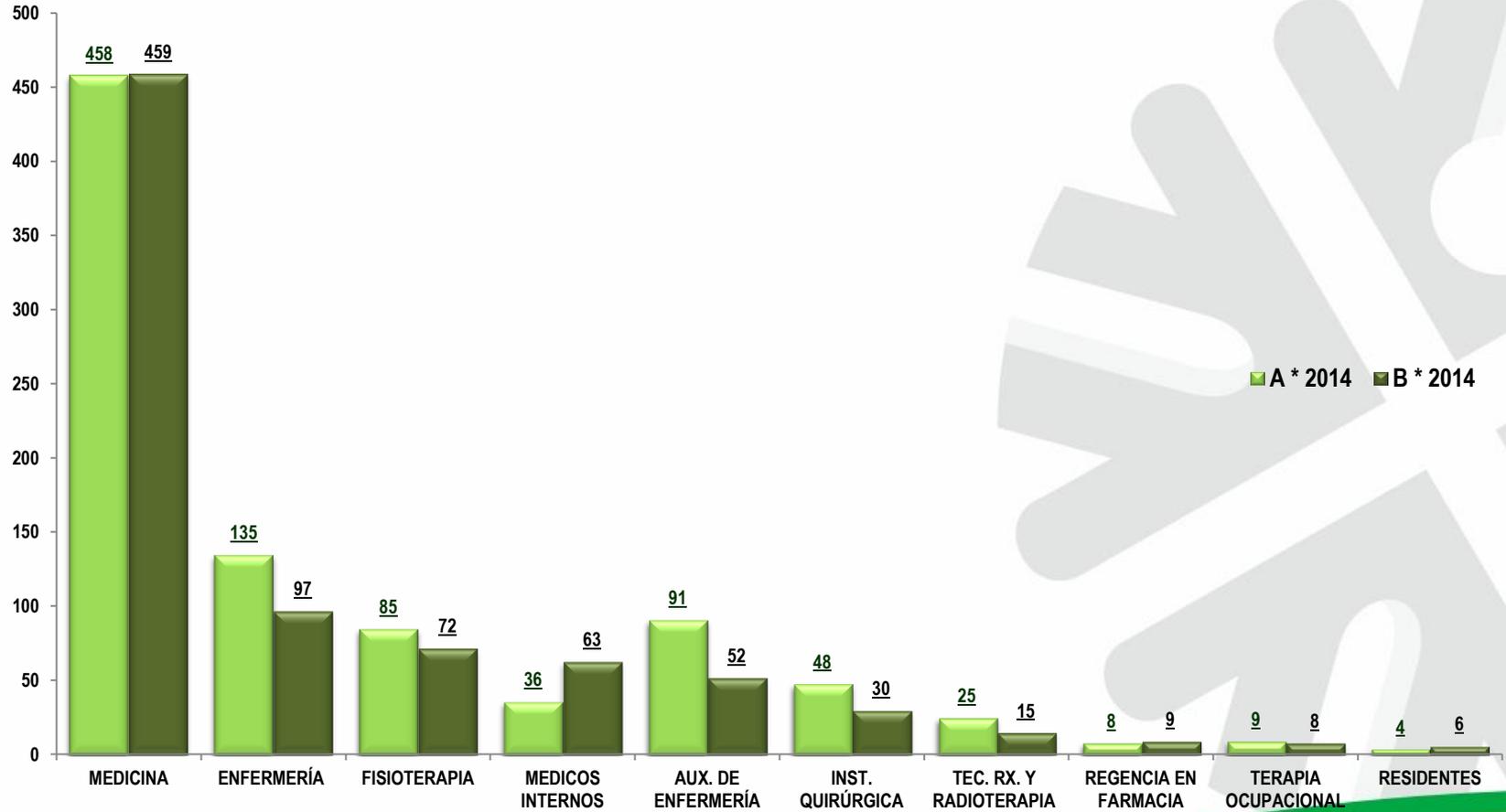


# CONVENIOS DOCENCIA - SERVICIO

CONVENIOS PREGRADO - TECNOLÓGICO - TÉCNICO	CONVENIOS POSTGRADOS
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTÍN: Facultad de Medicina.	FACULTAD DE POSGRADOS UNIVERSIDAD MARIANA.
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA: Facultad de Medicina.	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA: Facultad de Medicina.	HOSPITAL CLÍNICO QUIRÚRGICO HERMANOS ARMEJEIRAS, HABANA CUBA.
UNIVERSIDAD DE NARIÑO: Facultad Ciencias de la Salud: Programa de Medicina. Auxiliares de Enfermería (CESUN).	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA: Instrumentación Quirúrgica.	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE RIO DE JANEIRO.
UNIVERSIDAD MARIANA Facultad Ciencias de la Salud: Enfermería – Fisioterapia - Terapia Ocupacional - Regencia en Farmacia - Tecnología en Radiodiagnóstico y Radioterapia - Auxiliar de Enfermería - Facultad de Ciencias Humanas: Psicología.	CENTRO GALLEGO DE BUENOS AIRES ARGENTINA.
SERVICIO DE NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA REGIONAL NARIÑO: Técnico en Enfermería - Salud Publica - Regencia en Farmacia - Gestión de Procesos Administrativos en Salud.	SANATORIO DE LA TRINIDAD MITRE BUENOS AIRES ARGENTINA.

# ESTUDIANTES EN PRÁCTICA ACADÉMICA

## PERIODOS A Y B DE 2014



# **COSTO BENEFICIO**

## **RELACIÓN DOCENCIA - SERVICIO**

- ❖ Otorgamiento de dos (02) cupos para la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD - Universidad Mariana.
- ❖ Otorgamiento de un (01) cupo para la MAESTRÍA EN GERENCIA Y ASESORÍA FINANCIERA - Universidad Mariana.
- ❖ Responsabilidad Social de la formación del Talento Humano en Salud: 1.710 Estudiantes en el año 2014.



# INVESTIGACIONES EN CURSO AÑO 2014

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN CURSO:

<p>DETERMINACIÓN DE LA ASOCIACIÓN ENTRE EXPOSICIÓN A PESTICIDAS Y DIAGNOSTICO DE LINFOMA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO 2012-2014.</p>	<p>APLICACIÓN MULTIMEDIA DE ANATOMÍA HUMANA, CORTES ANATÓMICOS DE TOMOGRAFÍA COMPUTARIZADA (TC) Y RESONANCIA MAGNÉTICA (RM) EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE, EN EL ESPACIO ACADÉMICO DE ANATOMÍA AXIAL DEL PROGRAMA DE RADIODIAGNÓSTICO Y RADIOTERAPIA DE LA UNIVERSIDAD MARIANA.</p>
<p>CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y DE SALUD BASADA EN LA MORBILIDAD SENTIDA DE LOS TRABAJADORES DEL ÁREA QUINTO PISO Y RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO.</p>	<p>DIAGNOSTICO EPIDEMIOLÓGICO DE LOS PACIENTES INTOXICADOS CON PARAQUAT, INGRESADOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO DURANTE EL PERIODO ENERO DE 2010 A JUNIO DE 2014.</p>
<p>ACIERTO EN EL TRATAMIENTO ANTIBIÓTICO EMPÍRICO INICIAL EN PACIENTES CON INFECCIÓN DOCUMENTADA POR HEMOCULTIVO POSITIVO Y CON ANTIBIOGRAMA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO DURANTE EL AÑO 2014.</p>	<p>FACTORES INDIVIDUALES DE CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HUDN E.S.E PASTO – COLOMBIA.</p>
<p>MORTALIDAD A 7 Y 28 DÍAS EN PACIENTES CON SEPSIS SEVERA Y CHOQUE SÉPTICO QUE USARON INKUNOGLOBULINA IgG ENRIQUECIDA CON IgM, FRENTE A PACIENTES TRATADOS ÚNICAMENTE CON TERAPIA CONVENCIONAL. ESTUDIO MULTICÉNTRICO DE COHORTE AMBISPECTIVO.</p>	<p>TRASTORNO BIPOLAR TIPO II EN PACIENTES CON INTENTO DE SUICIDIO ATENDIDOS EN EL HUDN 2014.</p>



TIPO	INVESTIGACIÓN
PICCO	Manejo diagnóstico y terapéutico inteligente para monitorización continua de los parámetros fisiológicos para conseguir un tratamiento dirigido a objetivos terapéuticos en pacientes críticos. UCI. Estudio Multicéntrico Internacional.
COMPASS:	Ensayo clínico controlado aleatorizado de Ribaroxavan, anticoagulante oral. En la prevención de eventos cardiovasculares en pacientes con enfermedad de la arteria coronaria o periféricas. Estudio fase III. Proyecto Centro COMETA.
ESTUDIOS DE COLCIENCIAS	Tipificación de las lesiones precursoras de malignidad como indicador primario en la prevención de cáncer gástrico en el Departamento de Nariño, Grupo de investigación CIEDYN - HUDN
	Carga de la Enfermedad Crónica no transmisible: Unión Temporal ECNT- Universidad Mariana: MULTIPROYECTO
TERMINADAS Y CON RESULTADOS	Evaluación del costo de los servicios de salud requeridos para la atención de los eventos cerebrovasculares ocurridos en la población de 45 a 60 años atendidos en el HUDN en 2012. Universidad Mariana.
	Factores promotores y obstaculizadores del lavado de manos en el equipo de médicos especialistas e instrumentadores quirúrgicos en el servicio de quirófanos, en los hospitales de Pasto 2013. Universidad Mariana.
	Validación de la Norma Técnica de seguridad en Servicios Quirúrgicos ICONTEC - SACRE.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS



PROYECTO DERIVADO DE LA UNIÓN TEMPORAL PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS: UNIVERSIDAD NACIONAL, UNIVERSIDAD MARIANA, OBTUVO EL **PRIMER PUESTO** EN EL XI ENCUESTO REGIONAL Y VIII BINACIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN CON LA PONENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DENOMINADO **“CARGA DEL CUIDADO EN CUIDADORES DE PERSONAS QUE PADECEN DE CÁNCER ASISTENTES A UN HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO EN EL PERIODO MAYO A SEPTIEMBRE DE 2013”.**



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO C.S.E.

*“Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir”*



# ATENCIÓN AL USUARIO



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*

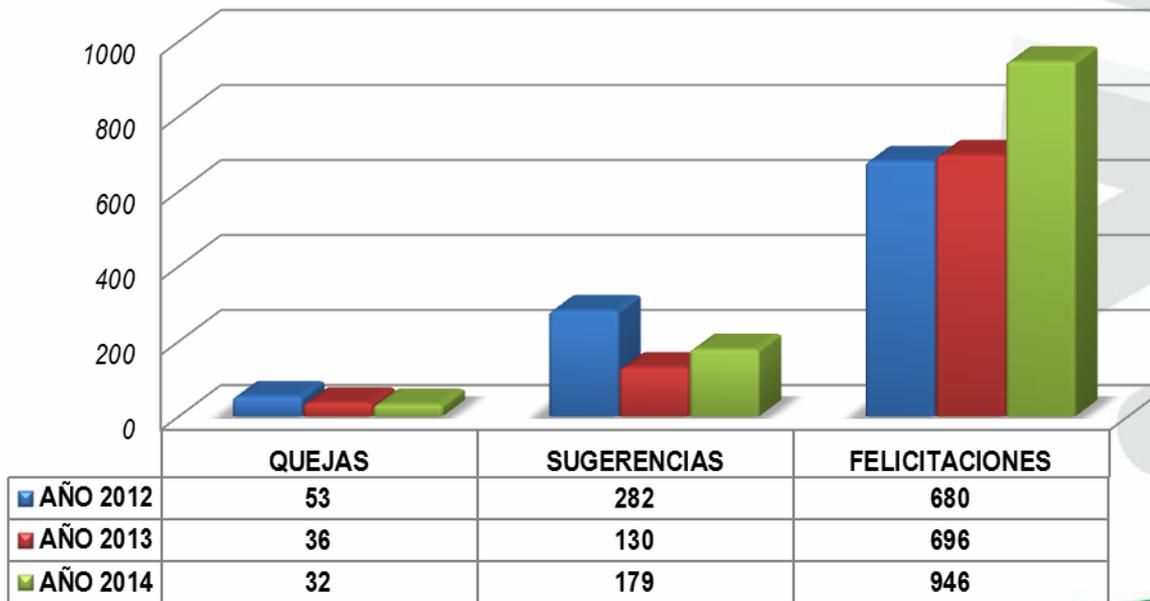


# SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Nuestros canales de recepción de QRSF, son 23 buzones que se encuentran distribuidos en los diferentes servicios del Hospital.



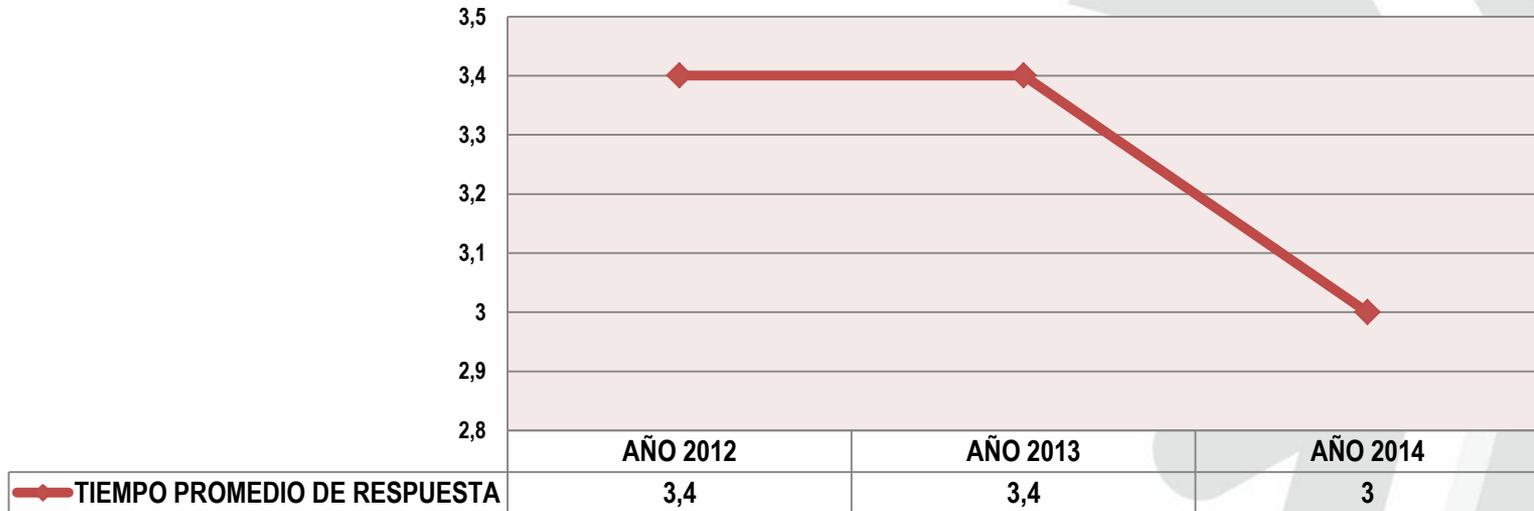
COMPORTAMIENTO QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES AÑO 2012-2013-2014



# QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

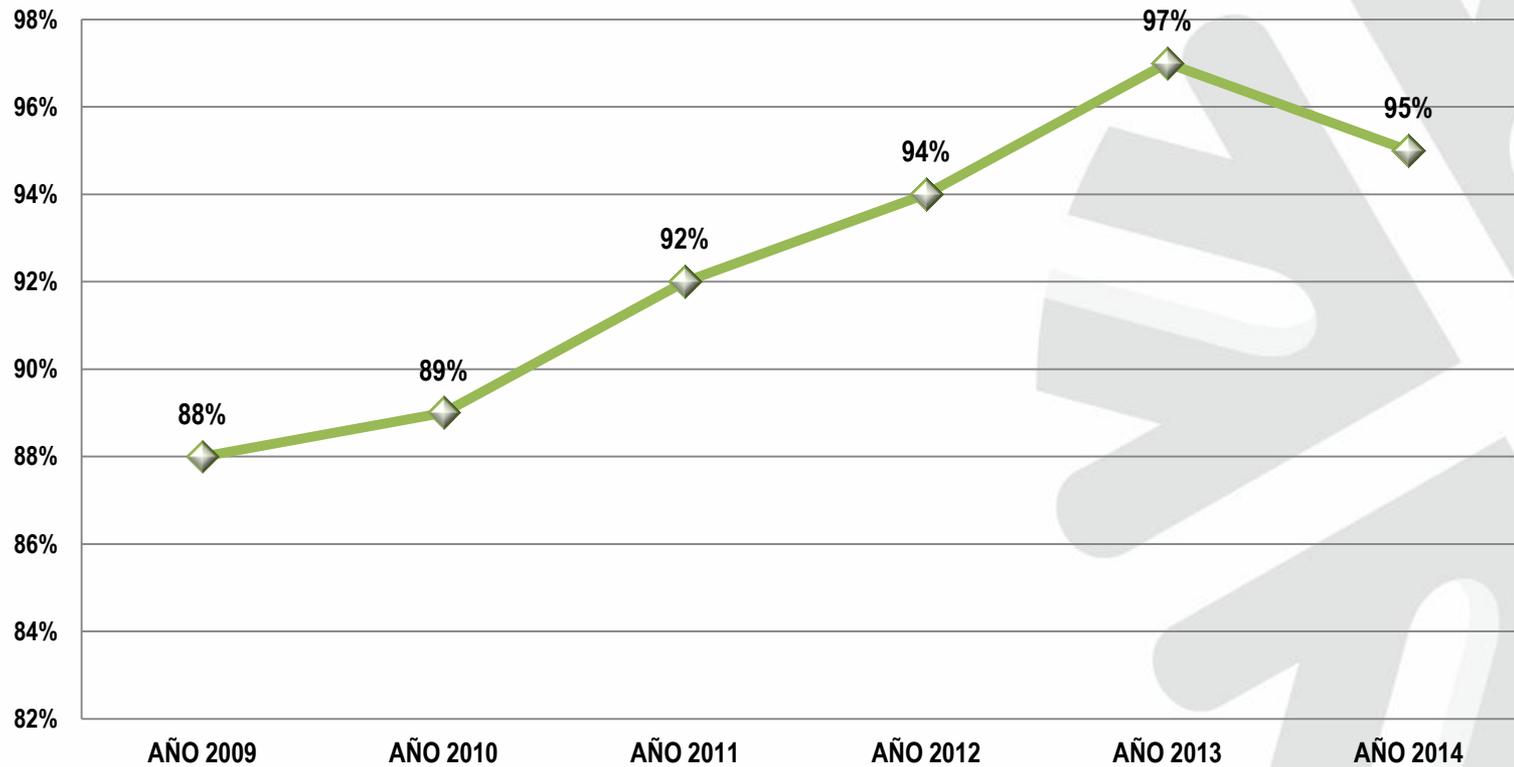
Se garantiza que toda queja instaurada por parte de los usuarios tenga una respuesta y sea en el menor tiempo posible.

**TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A QUEJAS EN DIAS HÁBILES**

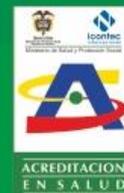


Este indicador nos permite determinar el tiempo promedio en días que tarda el HUDN en responder una queja.

# COMPORTAMIENTO SATISFACCIÓN GLOBAL AÑOS 2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014



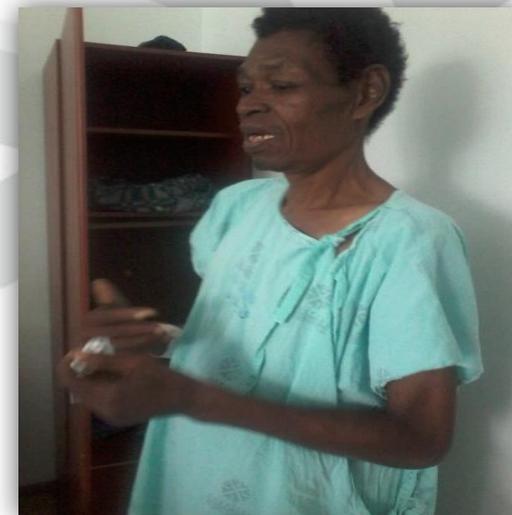
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dando continuidad a la estrategia **RECICLANDO EN CASA** a partir del mes de agosto de 2014 se destinaron estos recursos para el apoyo a la población pobre y vulnerable identificada desde la oficina de atención al usuario estableciendo las siguientes líneas de apoyo:

RESPONSABILIDAD SOCIAL		
	RECURSOS DESTINADOS	PERSONAS BENEFICIADAS
AUXILIO DE ALIMENTACIÓN	194.000	21 PERSONAS
AUXILIO DE HOSPEDAJE	258.000	
AUXILIO DE TRANSPORTE	155.000	
AUXILIO FUNERARIO	160.000	
INSUMOS	8.200	
<b>TOTAL RECURSOS</b>	<b>\$ 775.200</b>	



## LOGROS RELEVANTES CON LIGA DE USUARIOS

Reconocimiento a Nivel Nacional de la Liga de Usuarios. Participación en el Canal Capital - Programa Colombia Nativa que se emite desde la ciudad de Bogotá Para todo el País.



## LOGROS RELEVANTES CON LIGA DE USUARIOS

Nuestra Institución, realizó una Capacitación de Primeros Auxilios y Bioseguridad de 50 horas, Con el apoyo del SENA, En el que Participaron veinte representantes de la Asociación de Usuarios de usuarios de HUDN.



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



## LOGROS RELEVANTES CON LIGA DE USUARIOS

Participación en el Segundo Encuentro internacional de Humanización en Salud.



# GESTIÓN EMERGENCIAS Y DESASTRES

## ACTIVIDADES CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO



2.638 Personas entrenadas en 56 sesiones de capacitación



Organización Panamericana de la Salud  
Oficina Regional de la  
Organización Mundial de la Salud

## ÍNDICE DE SEGURIDAD HOSPITALARIA "OPS"



Cumplimiento: Soportes - equipamiento:  
Comunicaciones - Brigada Emergencia

# PRINCIPALES INVERSIONES 2012 - 2014



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO C.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# SERVICIO FARMACÉUTICO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
1	Adecuación de infraestructura y dotación de la Central de Mezclas	509.653.892	Recursos Propios	100%	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
2	Modernización tecnológica de Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal UCIN	918.836.000	Recursos Propios	100%	100%



DESCRIPCIÓN	MARCA / MODELO	CANT
VENTILADOR CONVENCIONAL NEONATAL PEDIÁTRICO	SLE / SLE 4000	1
VENTILADOR PEDIÁTRICO DE ALTA FRECUENCIA	SLE / SLE 5000	1
LÁMPARA DE CALOR RADIANTE O SERVOCUNA DE CUIDADO INTENSIVO	Medix / SM 401	2
LÁMPARA DE FOTOTERAPIA	Medix / Mediled	10
VENTILADOR PEDIÁTRICO DE ALTA FRECUENCIA	Acutronic / Fabián HFO	1
MONITOR SIGNOS VITALES CON PRESIONES INVASIVAS	Goldway / lutech – datalys 750 P	2
INCUBADORA CERRADA	Fanem / Visión 2286	6



# TALENTO HUMANO - ESTRATEGIA HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
3	Sensibilización institucional hacia la implementación y el fortalecimiento del programa de humanización de la atención en los trabajadores del Hospital para promover el crecimiento del talento Humano.	104.000.000	Recursos Propios	100%	100%



# BANCO DE LECHE HUMANA - MADRE CANGURO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
4	Fortalecimiento de la estrategia IAMI a través de la puesta en marcha del Banco de Leche Humana y Madre Canguro.	445.122.390	Recursos Propios y MINSALUD	100%	100%



# SOPORTE TERAPÉUTICO - HIDROTERAPIA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
5	Adecuación de la infraestructura física para la puesta en marcha del área de hidroterapia.	27.157.834	Recursos Propios	100%	100%



# UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
6	Modernización Tecnológica de la Unidad de Cuidados Intensivos - Adultos	1.124.666.361	Recursos Propios	100%	100%



# QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
7	Modernización tecnológica de equipos e instrumental en quirófanos y sala de partos	646.694.839	Recursos Propios	100%	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# AMBULANCIA MEDICALIZADA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
8	Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizada (TAM) y transporte asistencial Básico (TAB)	390.000.000	HUDN (290) MINSALUD (100)	Comprometidos recursos por MINSALUD y HUDN	Proyecto aprobado pendiente proceso de adquisición



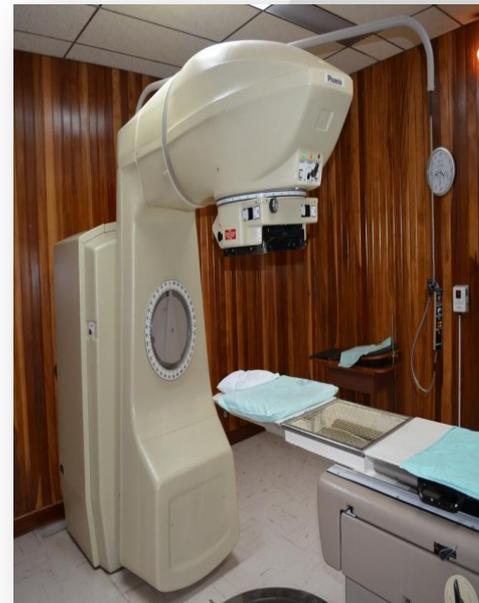
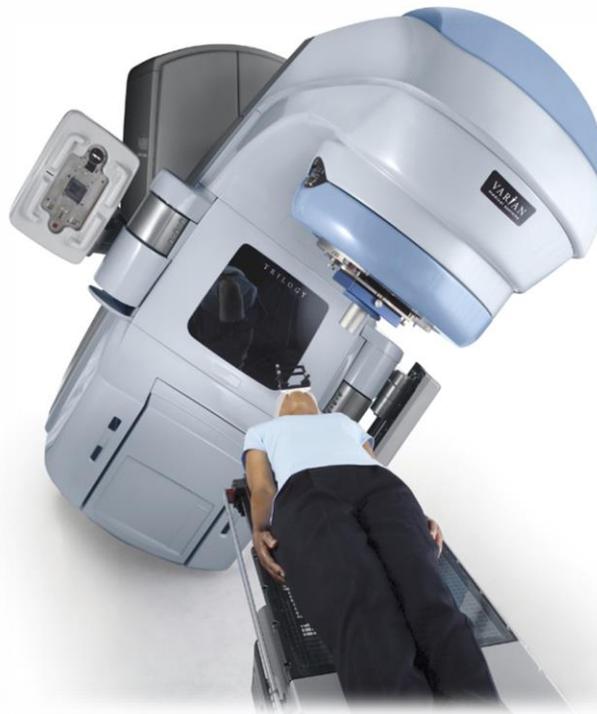
HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# ACELERADOR LINEAL

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
9	Implementación de servicios de Radioterapia y Radiocirugía a través de la Adquisición y puesta en marcha de un ACELERADOR LINEAL.	8.046.893.126	CREDITO VIA FINDETER	43%	70%



# CENTRAL DE GASES

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
10	Adecuación Central de Gases Medicinales	575.639.986	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



# EQUIPO DE ALTA EFICIENCIA PARA DESACTIVACIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
11	Adquisición de Equipo (Autoclave) de Alta eficiencia para desactivación de residuos hospitalarios (biosanitarios)	558.600.000	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



# SERVICIO DE URGENCIAS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
12	Adecuación y remodelación del área del servicio de Urgencias	588.410.863	RECURSOS PROPIOS	45%	65%



# LABORATORIO CLÍNICO - HEMOCENTRO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
13	Ampliación y remodelación Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	\$ 4.327.000.000	Rentas cedidas Dpto. (\$ 3.500 millones) y HUDN (\$ 827 millones)	Viabilizado por Subdirección de prestación de servicios Minsalud)	13



# CONSULTA EXTERNA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
14	Adecuación, remodelación y dotación del área del servicio de Consulta Externa	114.869.526	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



# LABORATORIO CLÍNICO - SERVICIO FARMACÉUTICO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
15	Adquisición de equipos industriales para el Laboratorio Clínico y el Servicio Farmacéutico	132.802.000	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# HOSPITALIZACIÓN

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
16	Adquisición de dotación para el servicio de Hospitalización (11 CAMAS ELECTRICAS P1440B - BASI CARE CON ATRIL)	114.712.400,00	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# ÁREA ADMINISTRATIVA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
17	Adecuación infraestructura para acceso peatonal de la portería principal (pergola)	159.758.575	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



# CONSULTA EXTERNA Y SERVICIO FARMACÉUTICO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
18	Adecuación y remodelación de la infraestructura física de atención al usuario y farmacia ambulatoria	86.702.526	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



# UNIDAD RENAL

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
19	Adecuación y remodelación del quinto piso, para habilitación de la unidad de cuidados renales.	72.890.755	RECURSOS PROPIOS	95%	95%



# PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA EL AÑO 2015

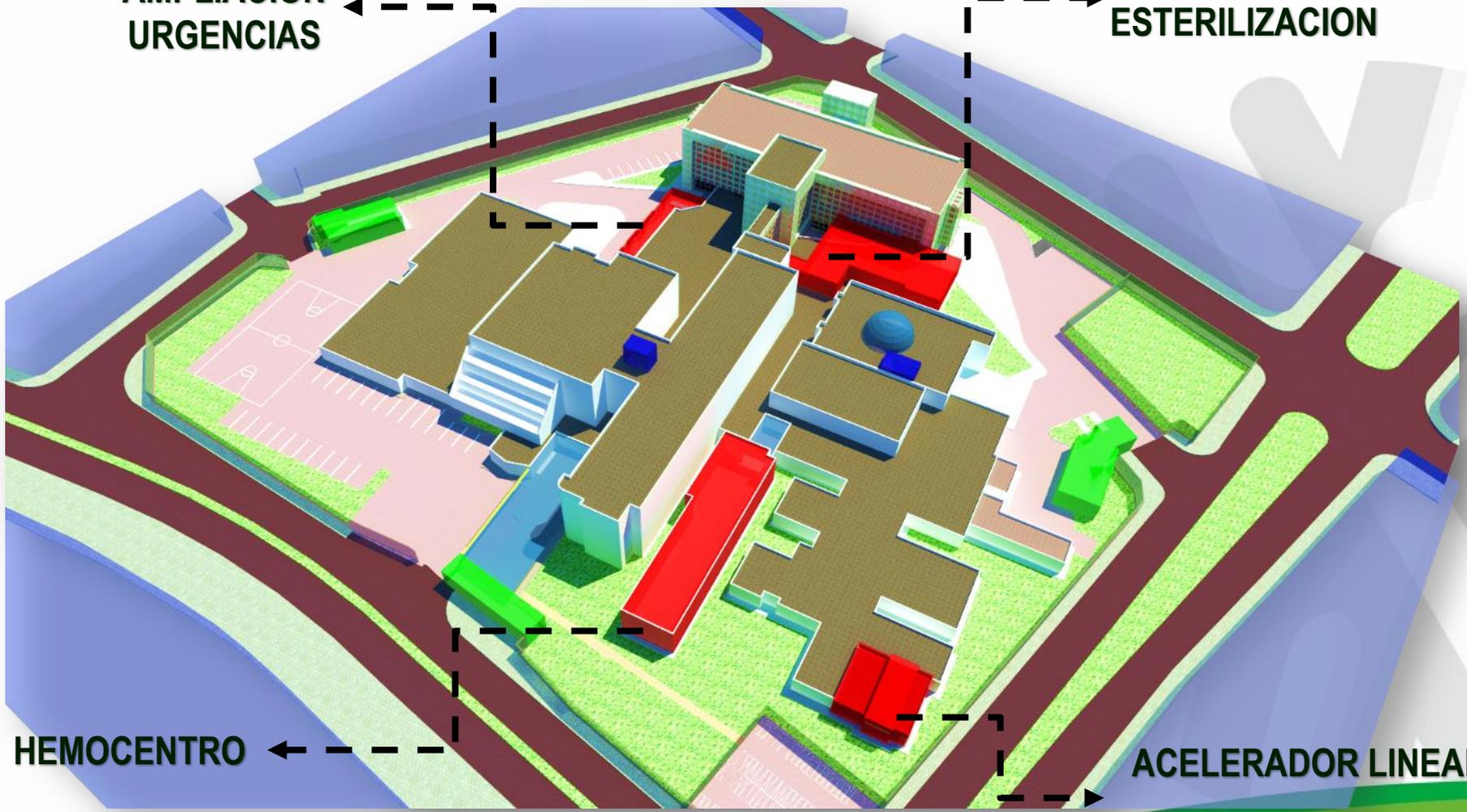
1	Inclusión gradual del personal contratado que desarrolla procesos misionales en la planta de personal del Hospital.	\$ 5.000.000.000
2	Sensibilización institucional hacia la implementación y el fortalecimiento del programa de humanización de la atención en los trabajadores del Hospital para promover el crecimiento del talento Humano	\$ 100.000.000
3	Ampliación, remodelación y dotación de la Central de Esterilización.	\$ 2.911.737.970
4	Construcción, dotación y puesta en marcha del Centro de Investigaciones del HUDN.	\$ 2.493.000.000
5	Construcción de área administrativa	\$ 1.800.000.000
6	Fortalecimiento de la dotación hospitalaria en el servicio de ayudas diagnosticas (Intensificador de imágenes y mamografo)	\$ 980.000.000
7	Adquisición de Hospital de Campaña para área de expansión Hospitalaria intra y extra institucional	\$ 550.000.000
<b>TOTAL AÑO 2014</b>		<b>\$ 13.834.737.970</b>

AMPLIACION  
URGENCIAS

CENTRAL DE  
ESTERILIZACION

HEMOCENTRO

ACELERADOR LINEAL



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# RECONOCIMIENTOS



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# RECONOCIMIENTO "MAXIMUM LEADER IN EXCELLENCE IN HEALTH" 2014



## ASOCIACION MUNDIAL PARA LA EXCELENCIA EN LA SALUD

*Unidos por una salud integral y una vida sana*



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*





# POSTULACIÓN AL PREMIO NACIONAL DE ALTA GERENCIA BANCO DE ÉXITOS DAFP 2014



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*



# EQUIPO DE APOYO TÉCNICO

**DR. GERARDO MESÍAS MÉNDEZ**

Subgerente Administrativo y Financiero

**DR. HAROLD MAURICIO CASAS**

Subgerente de Prestación de Servicios

**ING. HAROLD ALBEIRO DELGADO M.**

Asesor de Planeación

**DR. ANDRÉS PANTOJA**

Asesor Auditoría Médica

**ING. LUIS ANTONIO MUESES C.**

Asesor de Calidad

**DR. FRANCO SOLARTE**

Jefe Oficina Jurídica

**DR. OMAR CÓRDOBA SALAS**

Asesor de Control Interno de Gestión

**ESP. NOHORA CECILIA ESPINOSA P.**

Coordinadora GIT Urgencias y Consulta Externa

**ESP. CARMEN ALICIA DELGADO**

Coordinadora GIT Quirófano y Sala de Partos

**ESP. MARÍA ELENA ERAZO**

Coordinadora GIT Ayudas Diagnósticas

**ESP. ADRIANA ENRÍQUEZ M**

Coordinadora GIT Soporte Terapéutico

**ESP. NUBIA JURADO**

Coordinadora GIT Hospitalización

**ESP. NUBIA LUCERO CORAL**

Coordinadora Docencia Universitaria



# EQUIPO DE APOYO TÉCNICO

**ESP. JANETH ALEJANDRA HURTADO**

Coordinadora SIAU

**ING. ROBERTO YÁNEZ**

Coordinador de Información y Comunicaciones

**ESP. ELIZABETH LLANOS**

Coordinadora Recursos Financieros

**ESP. ALFONSO HIDALGO**

Coordinador Talento Humano

**ESP. CLARA LUZ CAICEDO**

Coordinadora Recursos Físicos

## PROFESIONALES DE APOYO

**EC. ROBINSON BEJARANO**

Profesional Oficina de Planeación

**ING. CLAUDIA MARCELA GARCÍA A**

Gestión Ambiental

**ESP. JOSÉ RICARDO GUERRERO**

Contador

**TEC. WILTON MADROÑERO**

Coordinador Estadística

**ADM. CARLOS CEBALLOS**

Coordinador Facturación

**CS MARÍA DEL ROSARIO BASTIDAS**

Comunicación para la Salud

**ING. ORLANDO GARCÍA**

Profesional Sistemas de Información

**...Y demás trabajadores del Hospital Universitario  
Departamental de Nariño E.S.E**



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

**WILSON RAÚL LARRANIAGA LÓPEZ**  
**GERENTE**

[wlarraniaga@hosdenar.gov.co](mailto:wlarraniaga@hosdenar.gov.co)



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"*

