



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

## CONSOLIDADO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS DEL TABLERO DE MANDO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO

**CUADRO 1: INDICADORES DISCRIMINADOS POR TIPO**

ITEM	TOTALES	%
ESTRATÉGICOS	105	18,17
PROCESO	473	81,83
<b>TOTAL</b>	<b>578</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Oficina Asesora de Planeación

**CUADRO 2: INDICADORES ESTRATÉGICOS POR CALIFICACIÓN**

ITEM	TOTALES	%
SOBRESALIENTE	88	83,81
ACEPTABLE	9	8,57
NO CUMPLIDOS	8	7,62
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Oficina Asesora de Planeación

**CUADRO 3: CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DESDE INDICADORES  
ESTRATEGICOS**

ITEM	TOTALES	%	%S	%A	%NC
OE1: Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Humanización del Servicio, Seguridad del Paciente, Gestión de la Tecnología, Gestión del Riesgo.	58	55,24	79,31	10,34	10,34
OE2: Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ: Calidad (ISO 9001), Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (ISO 18001).	15	14,29	86,67	13,33	-
OE3: Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos.	19	18,10	84,21	5,26	10,53
OE4: Mejorar la capacidad instalada ( ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación institucional hospitalaria )	6	5,71	100,00	-	-
OE5: Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	2	1,90	100,00	-	-
OE6: Ampliar el Portafolio de servicios orientado a Supra - Especialidades	1	0,95	100,00	-	-
OE7: Fortalecer los Convenio Docencia-Servicio y la Investigación Científica	4	3,81	100,00	-	-
<b>TOTAL OBJETIVOS ESTRATEGICOS</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>	<b>83,81</b>	<b>8,57</b>	<b>7,62</b>
<b>CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>				<b>92,38%</b>	

FUENTE: Oficina Asesora de Planeación



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

**CUADRO 4: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE POAS POR PROCESO DESDE INDICADORES ESTRATÉGICOS**

ITEM	ESTRATEGICO
SOPORTE TERAPEUTICO	83,33%
PLANEACION	100,00%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	60,00%
HOSPITALIZACION	90,48%
RECURSOS FINANCIEROS	80,00%
AUDITORIA MEDICA	88,89%
ATENCION AL USUARIO	100,00%
ASESOR DE CALIDAD	100,00%
GESTION AMBIENTAL	100,00%
RECURSOS FISICOS	100,00%
GESTION DE LA INFORMACION	100,00%
DOCENCIA UNIVERSITARIA	100,00%
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	66,67%
GESTION PREVENCION DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	100,00%
RECURSOS HUMANOS	100,00%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	100,00%
SERVICIO FARMACEUTICO	100,00%
GESTION DOCUMENTAL	100,00%
JURIDICA	100,00%
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>92,38%</b>

FUENTE: Oficina Asesora de Planeación