



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS

ENERO A SEPTIEMBRE AÑO 2022

**NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA
GERENTE**

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





CONTENIDO

INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADA EN RIPS, INDICADORES DECRETO 2193 E INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO CONSOLIDADO ENERO A SEPTIEMBRE Y PRIMER SEMESTRE AÑO 2022.

- INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 ENERO A SEPTIEMBRE DE 2022
- INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256 PRIMER SEMESTRE AÑO 2022
- INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA RESOLUCIÓN 408 ENERO A SEPTIEMBRE DE 2022

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS E INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO CONSOLIDADO ENERO A SEPTIEMBRE AÑO 2022

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, genera el informe de la prestación de servicios en salud basado en cuatro aspectos fundamentales: caracterización de la población atendida, indicadores de producción decreto 2193, calidad decreto 256 e indicadores de gestión clínica resolución 408; el periodo procesado corresponde al período enero a septiembre de 2022 comparado con el mismo periodo de años anteriores.

El procesamiento de información surge en primera instancia de la información generada y reportada en aplicativo SIHO - Decreto 2193 de 2004 y resolución 256 de 2016 y los cálculos institucionales de la Resolución 408 de 2018 y en segunda instancia de la información de RIPS que se realiza en el aplicativo SIGA (Sistema de Información para la Gestión de la Atención de Salud), el cual fue suministrado por el Ministerio de Salud y Protección Social y desarrollado conjuntamente con la Organización Panamericana de la Salud; éste se conoce como “Analizador de RIPS”

Estos aplicativos permiten a la institución obtener y analizar estadísticas trascendentales en todo el proceso de atención a los usuarios y clasificarlos por periodos, a continuación se presenta el resultado del procesamiento consolidado enero a septiembre vigencia 2022 así:

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

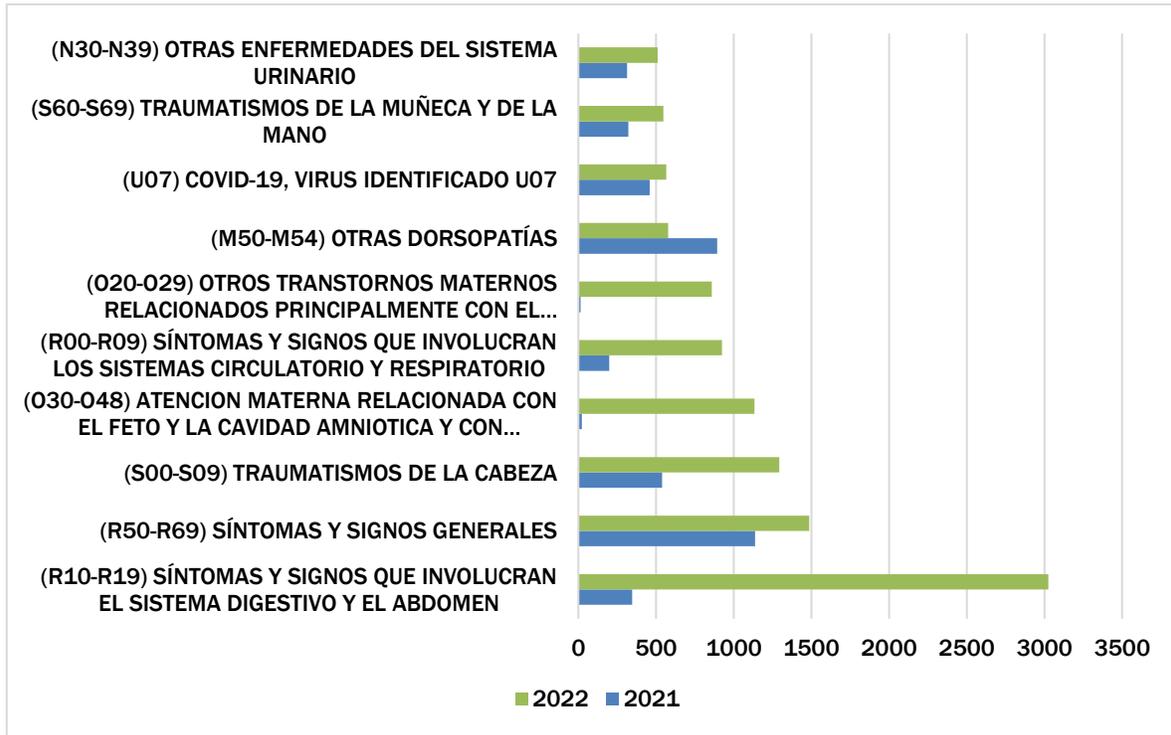
CUADRO 5: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA ENERO A SEPTIEMBRE VIGENCIAS 2021 A 2022

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(R10-R19)	(R10-R19) SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL SISTEMA DIGESTIVO Y EL ABDOMEN	346	1,8%	3025	12,5%	774,3%
2	(R50-R69)	(R50-R69) SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES	1138	5,8%	1485	6,2%	30,5%
3	(S00-S09)	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	539	2,8%	1294	5,4%	140,1%
4	(O30-O48)	(O30-O48) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	23	0,1%	1133	4,7%	4826,1%
5	(R00-R09)	(R00-R09) SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LOS SISTEMAS CIRCULATORIO Y RESPIRATORIO	199	1,0%	925	3,8%	364,8%
6	(O20-O29)	(O20-O29) OTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON EL EMBARAZO	14	0,1%	859	3,6%	6035,7%
7	(M50-M54)	(M50-M54) OTRAS DORSOPATÍAS	893	4,6%	577	2,4%	-35,4%
8	(U07)	(U07) COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO U07	458	2,3%	566	2,3%	23,6%
9	(S60-S69)	(S60-S69) TRAUMATISMOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	321	1,6%	547	2,3%	70,4%
10	(N30-N39)	(N30-N39) OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	313	1,6%	511	2,1%	63,3%
OTROS DIAGNOSTICOS			15301	78,3%	13212	54,7%	-13,7%
TOTAL			19545		24134		23,5%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

Juntos por la Excelencia

GRÁFICO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URG. Y GINECO OBSTETRICIA



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

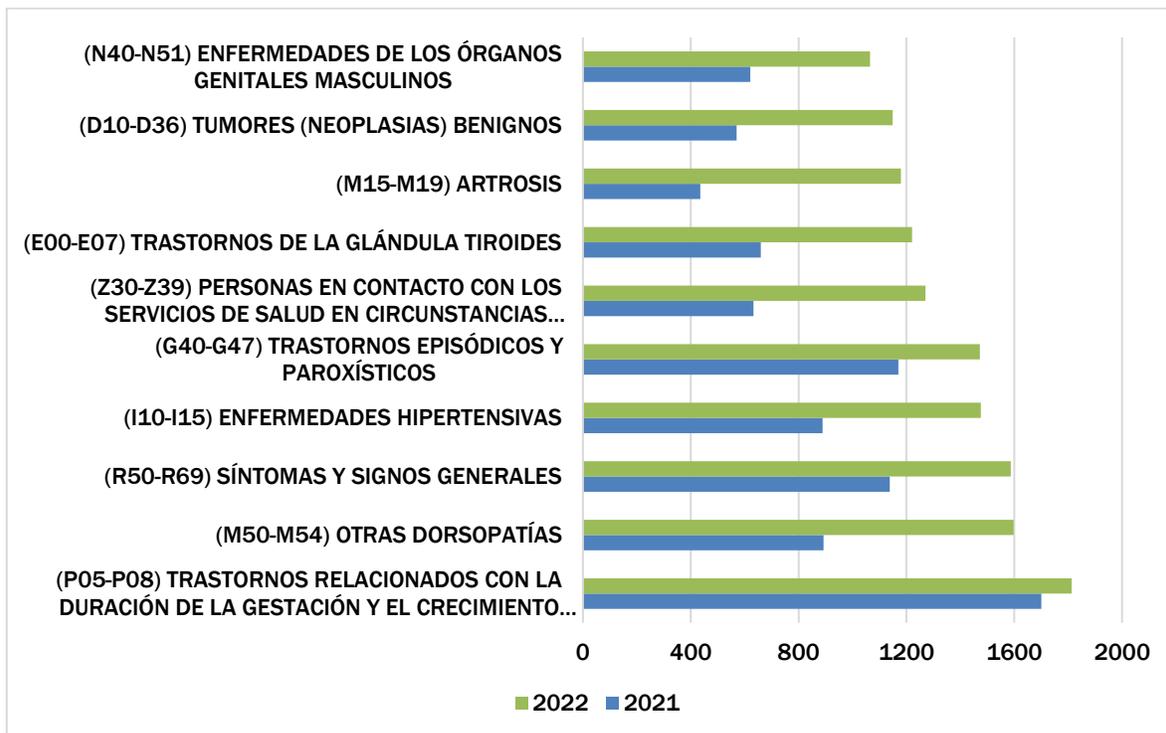
CUADRO 6: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA ENERO A SEPTIEMBRE VIGENCIAS 2021 A 2022

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(P05-P08)	(P05-P08) TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACIÓN DE LA GESTACIÓN Y EL CRECIMIENTO FETAL	1701	4,3%	1813	3,7%	6,6%
2	(M50-M54)	(M50-M54) OTRAS DORSOPATÍAS	893	2,3%	1598	3,3%	78,9%
3	(R50-R69)	(R50-R69) SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES	1138	2,9%	1587	3,3%	39,5%
4	(I10-I15)	(I10-I15) ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS	889	2,2%	1476	3,0%	66,0%
5	(G40-G47)	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	1170	3,0%	1473	3,0%	25,9%
6	(Z30-Z39)	(Z30-Z39) PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD EN CIRCUNSTANCIAS RELACIONADAS CON LA REPRODUCCIÓN	633	1,6%	1270	2,6%	100,6%
7	(E00-E07)	(E00-E07) TRASTORNOS DE LA GLÁNDULA TIROIDES	660	1,7%	1221	2,5%	85,0%
8	(M15-M19)	(M15-M19) ARTROSIS	435	1,1%	1180	2,4%	171,3%
9	(D10-D36)	(D10-D36) TUMORES (NEOPLASIAS) BENIGNOS	570	1,4%	1149	2,4%	101,6%
10	(N40-N51)	(N40-N51) ENFERMEDADES DE LOS ÓRGANOS GENITALES MASCULINOS	621	1,6%	1065	2,2%	71,5%
OTROS DIAGNOSTICOS			30850	78,0%	34856	71,6%	13,0%
TOTAL			39560		48688		23,1%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

Juntos por la Excelencia

GRÁFICO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

Juntos por la Excelencia

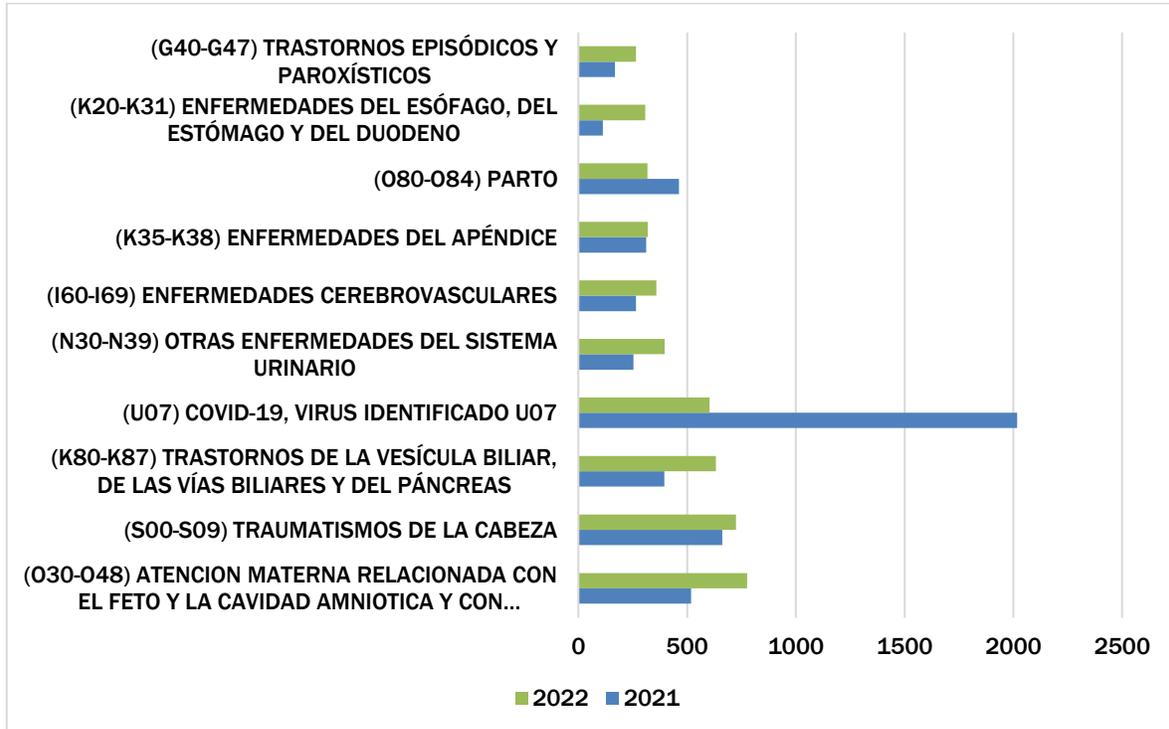
**CUADRO 7: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS
ENERO A SEPTIEMBRE VIGENCIAS 2021 A 2022**

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(O30-048)	(O30-048) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	518	4,5%	776	5,7%	49,8%
2	(S00-S09)	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	661	5,8%	725	5,3%	9,7%
3	(K80-K87)	(K80-K87) TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	395	3,5%	632	4,6%	60,0%
4	(U07)	(U07) COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO U07	2018	17,7%	603	4,4%	-70,1%
5	(N30-N39)	(N30-N39) OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	253	2,2%	396	2,9%	56,5%
6	(I60-I69)	(I60-I69) ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	265	2,3%	359	2,6%	35,5%
7	(K35-K38)	(K35-K38) ENFERMEDADES DEL APÉNDICE	312	2,7%	319	2,3%	2,2%
8	(O80-084)	(O80-084) PARTO	463	4,1%	318	2,3%	-31,3%
9	(K20-K31)	(K20-K31) ENFERMEDADES DEL ESÓFAGO, DEL ESTÓMAGO Y DEL DUODENO	113	1,0%	307	2,2%	171,7%
10	(G40-G47)	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	168	1,5%	265	1,9%	57,7%
OTROS DIAGNOSTICOS			6231	54,7%	8959	65,6%	43,8%
TOTAL			11397		13659		19,8%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

Juntos por la Excelencia

GRÁFICO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS BÁSICAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

Juntos por la Excelencia

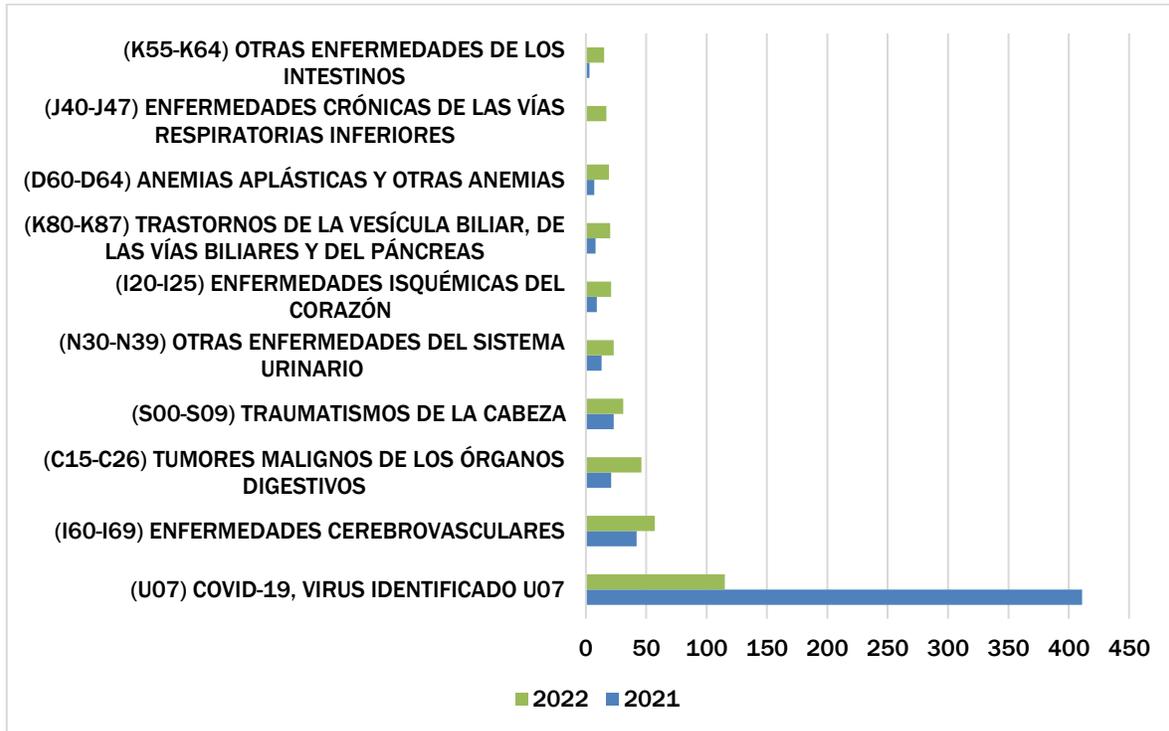
**CUADRO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD (DIAGNOSTICO DEFINITIVO PRINCIPAL)
PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2021 A 2022**

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(U07)	(U07) COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO U07	411	54,2%	115	16,9%	-72,0%
2	(I60-I69)	(I60-I69) ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	42	5,5%	57	8,4%	35,7%
3	(C15-C26)	(C15-C26) TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS DIGESTIVOS	21	2,8%	46	6,8%	119,0%
4	(S00-S09)	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	23	3,0%	31	4,6%	34,8%
5	(N30-N39)	(N30-N39) OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	13	1,7%	23	3,4%	76,9%
6	(I20-I25)	(I20-I25) ENFERMEDADES ISQUÉMICAS DEL CORAZÓN	9	1,2%	21	3,1%	133,3%
7	(K80-K87)	(K80-K87) TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	8	1,1%	20	2,9%	150,0%
8	(D60-D64)	(D60-D64) ANEMIAS APLÁSTICAS Y OTRAS ANEMIAS	7	0,9%	19	2,8%	171,4%
9	(J40-J47)	(J40-J47) ENFERMEDADES CRÓNICAS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES	0	0,0%	17	2,5%	NA*
10	(K55-K64)	(K55-K64) OTRAS ENFERMEDADES DE LOS INTESTINOS	3	0,4%	15	2,2%	400,0%
OTROS DIAGNOSTICOS			221	29,2%	317	46,5%	43,4%
TOTAL			758		681		-10,2%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

Juntos por la Excelencia

GRÁFICO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD (DIAGNOSTICO DEFINITIVO PRINCIPAL)



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

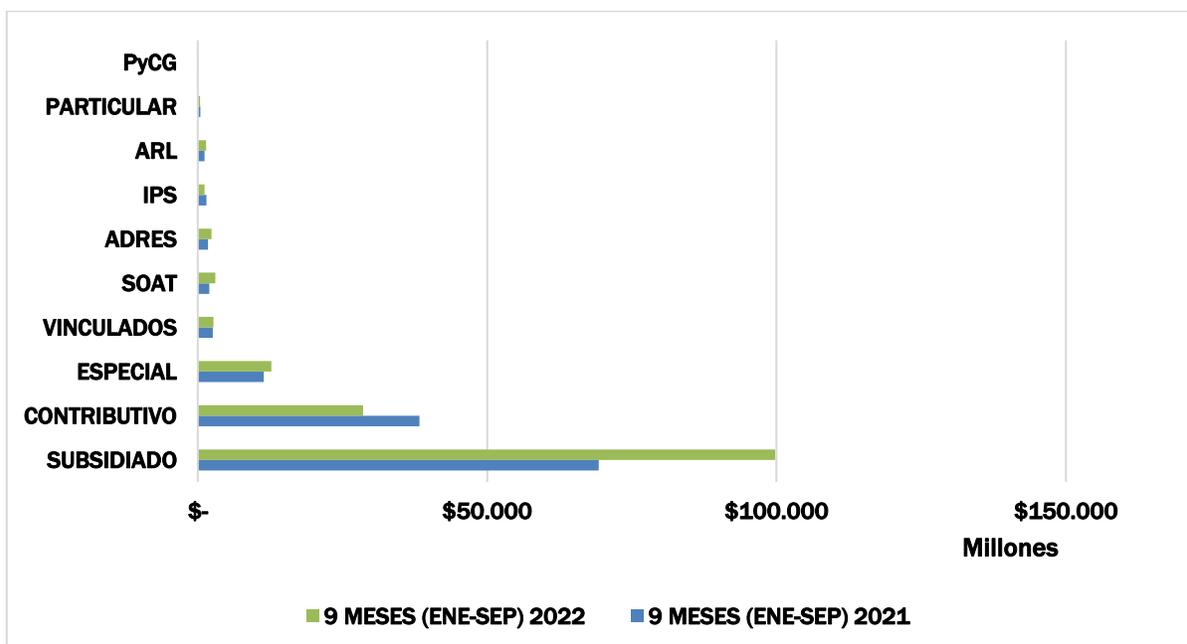
Juntos por la Excelencia

**CUADRO 12: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN
ENERO A SEPTIEMBRE VIGENCIAS 2021 A 2022**

RÉGIMEN	9M (ENE A SEP) 2020	%	9 MESES (ENE-SEP) 2021	%	9 MESES (ENE-SEP) 2022	%
SUBSIDIADO	\$50.738.249.586	52,35%	\$69.263.284.470	53,95%	\$99.742.341.817	65,56%
CONTRIBUTIVO	\$28.579.226.363	29,49%	\$38.316.399.579	29,85%	\$28.585.666.546	18,79%
ESPECIAL	\$8.411.685.760	8,68%	\$11.375.516.936	8,86%	\$12.726.453.559	8,37%
VINCULADOS	\$4.390.509.820	4,53%	\$2.585.460.210	2,01%	\$2.688.199.529	1,77%
SOAT	\$1.749.131.640	1,80%	\$1.987.380.315	1,55%	\$3.029.686.021	1,99%
ADRES	\$1.019.672.737	1,05%	\$1.760.017.014	1,37%	\$2.362.685.085	1,55%
IPS	\$1.255.034.093	1,29%	\$1.464.892.579	1,14%	\$1.186.634.562	0,78%
ARL	\$534.338.196	0,55%	\$1.145.955.196	0,89%	\$1.444.625.236	0,95%
PARTICULAR	\$244.010.229	0,25%	\$419.474.400	0,33%	\$366.970.882	0,24%
PyCG	\$-	0,00%	\$54.601.647	0,04%	\$3.416.208	0,00%
TOTAL	\$96.921.858.424	100,00%	\$128.372.982.346	100,00%	\$152.136.679.445	100,00%

Fuente: Facturación HUDN

**GRAFICO 15: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN
ENERO A SEPTIEMBRE VIGENCIAS 2021 A 2022**



Fuente: Facturación HUDN

Juntos por la Excelencia

2. INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 PRIMER SEMESTRE VIGENCIAS 2021 A 2022

CUADRO 14: INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193
ENERO A SEPTIEMBRE 2021 A 2022

INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193	PERIODO NUEVE MESES			
	2020	2021	2022	VAR
DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS	2.416	2.427	2.432	0,21%
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	19.794	21.219	24.134	13,74%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	25.571	39.560	48.688	23,07%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	20.521	31.742	34.008	7,14%
PARTOS VAGINALES	382	318	323	1,57%
CESÁREA	819	670	887	32,39%
TOTAL EGRESOS	10.446	11.397	13.659	19,85%
EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	1.844	1.760	2.070	17,61%
EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	1.204	1.375	2.267	64,87%
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	7.513	9.423	10.047	6,62%
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	831	783	1.157	47,77%
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	1.427	2.120	1.704	-19,62%
TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	58.875	71.030	80.499	13,33%
TOTAL DE DÍAS CAMA OCUPADOS	42.664	47.147	50.526	7,17%
TOTAL DE DÍAS CAMA DISPONIBLES	58.486	60.467	63.604	5,19%
PROMEDIO ESTANCIA	5,64	6,23	5,89	-5,44%
GIRO CAMA	3,54	3,57	4,28	19,85%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	72,95%	77,97%	79,44%	1,88%
TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OT OBSTETR)	6.870	8.861	13.012	46,85%
CIRUGÍAS GRUPOS 2-6	1.765	1.740	2.993	72,01%
CIRUGÍAS GRUPOS 7-10	3.271	5.021	7.454	48,46%
CIRUGÍAS GRUPOS 11-13	1.045	895	1.806	101,79%
CIRUGÍAS GRUPOS 20-23	789	1.205	759	-37,01%
EXÁMENES DE LABORATORIO	244.903	290.256	341.977	17,82%
NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	33.443	39.305	44.273	12,64%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	62.951	96.399	92.948	-3,58%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	20.168	25.906	34.844	34,50%
OTRAS TERAPIAS	11.427	11.169	16.027	43,50%

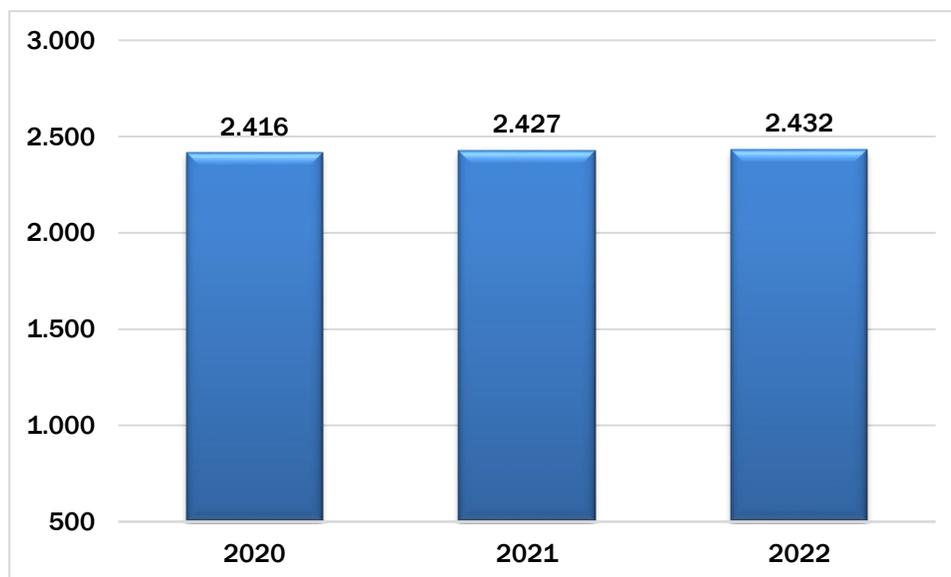
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

Juntos por la Excelencia

Los datos de producción del Hospital Universitario Departamental de Nariño son el reflejo de todos los registros individuales de prestación de servicios que se brindan en las cinco unidades funcionales de la organización, estos datos dependen de la principal fuente de información que son los contratos que la organización ha suscrito con: entidades administradoras de planes de beneficios, Instituciones prestadoras de servicios de salud tanto públicas como privadas, desplazados y SOAT entre otros. Estos indicadores de producción pueden diferir de los datos de facturación ya que son originados a partir de la prestación del servicio independientemente de que estos sean facturados. De igual manera pueden discrepar con los datos de usuarios que aún no han egresado del servicio por lo tanto no son reflejados como datos de facturación.

A continuación se presentan los gráficos de cada uno de los indicadores y corresponden a la información acumulada de los meses de enero, febrero y marzo.

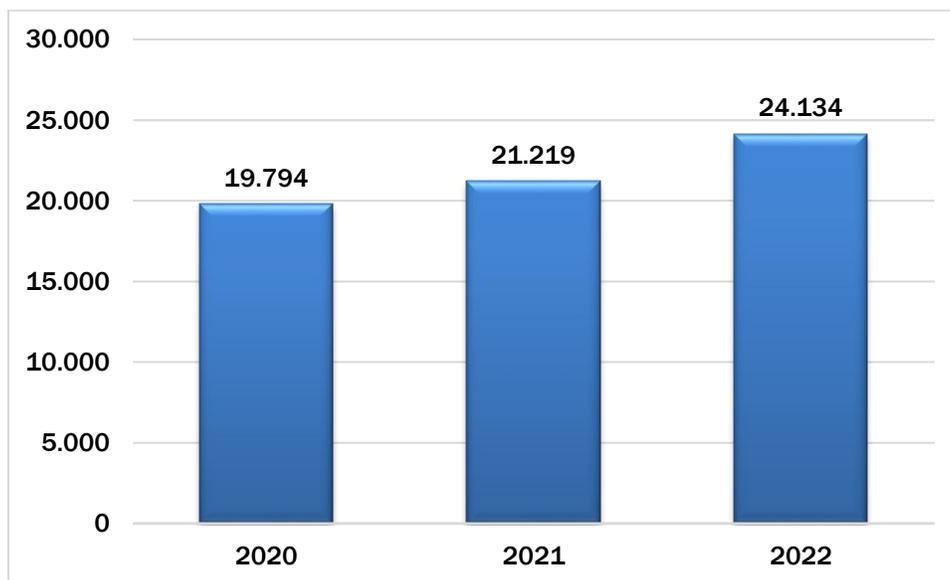
GRÁFICA 17: DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

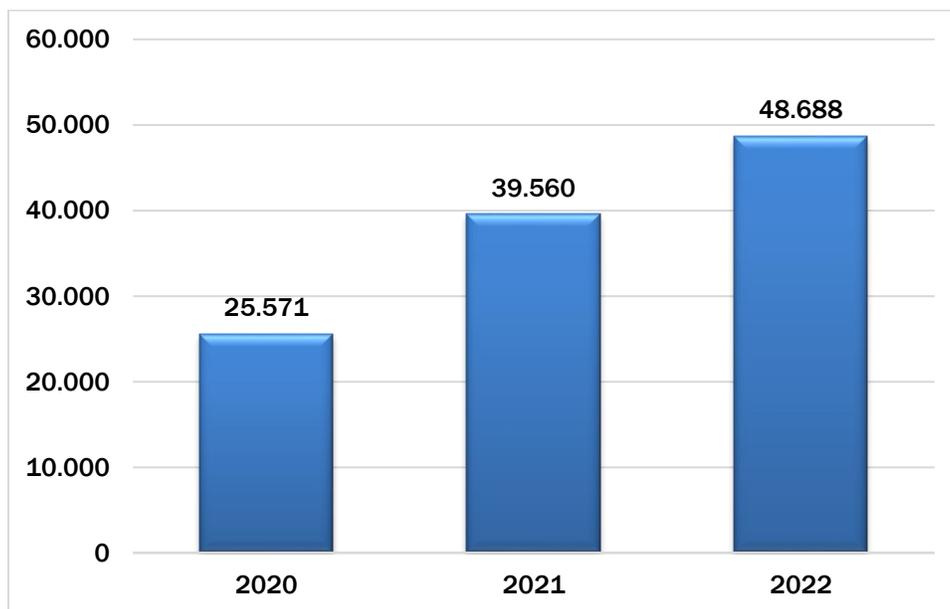
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 18: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

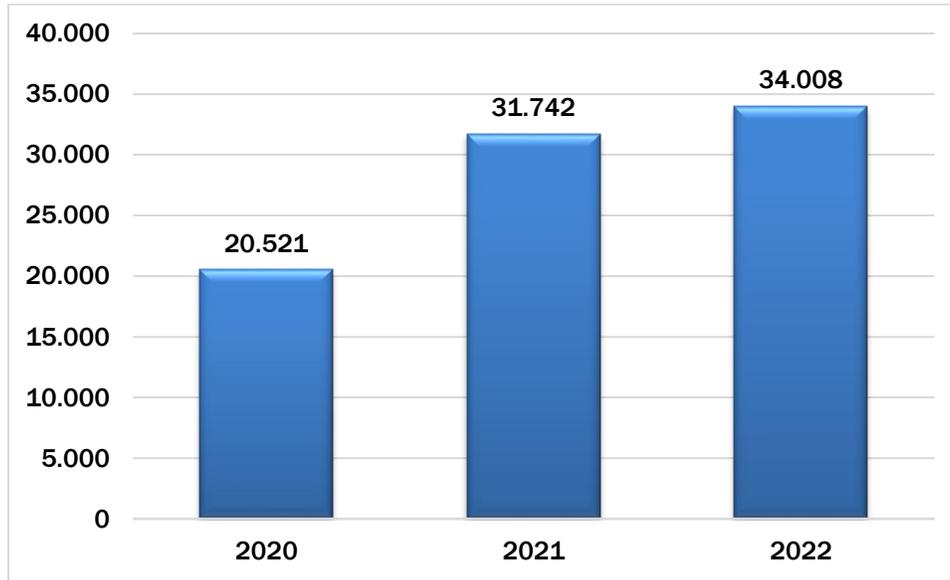
GRÁFICA 19: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

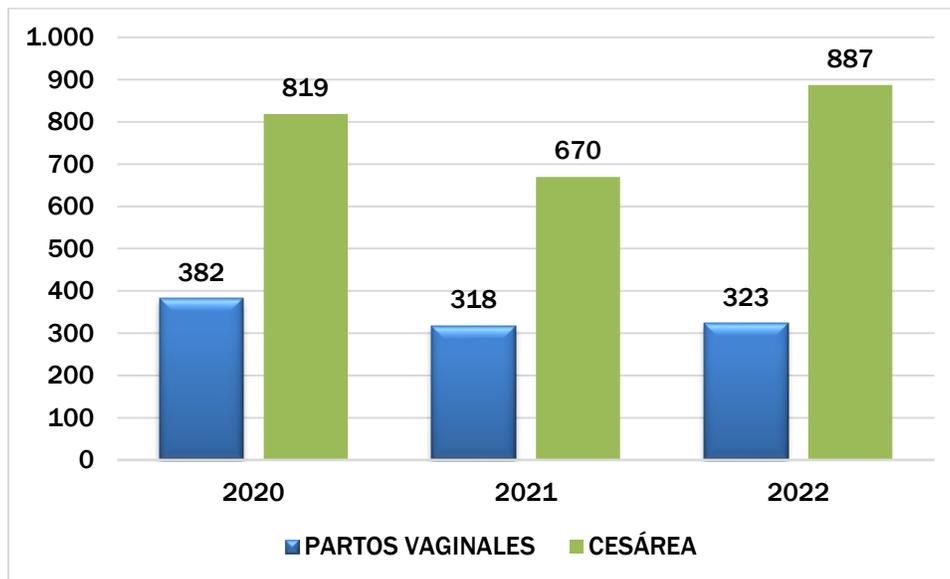
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 20: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

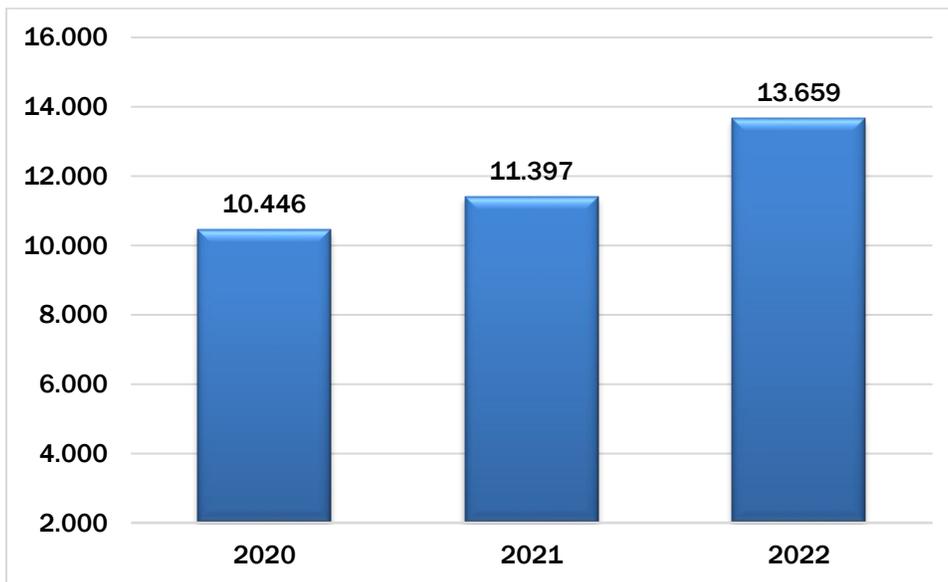
GRÁFICA 21: COMPARATIVA PARTOS VAGINALES VS CESAREAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

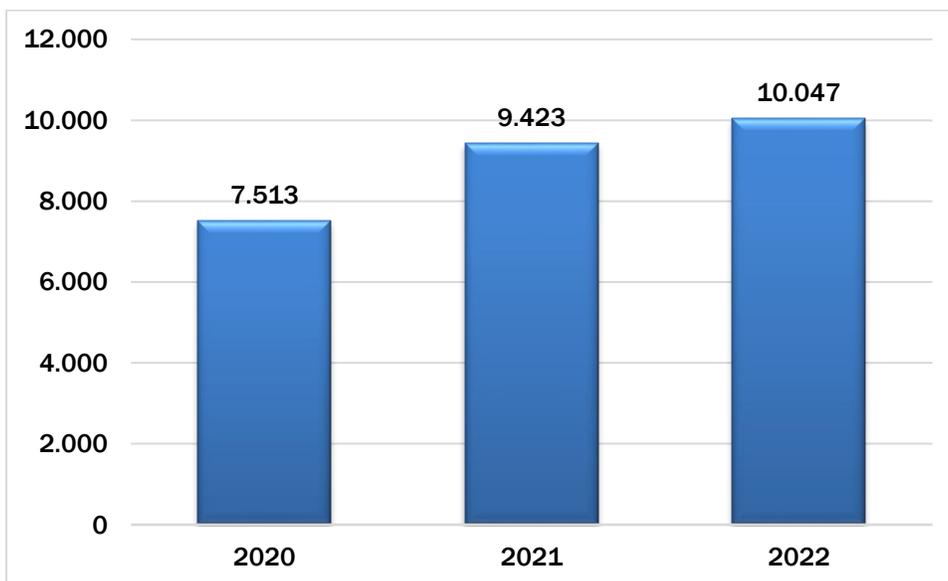
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 22: TOTAL EGRESOS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

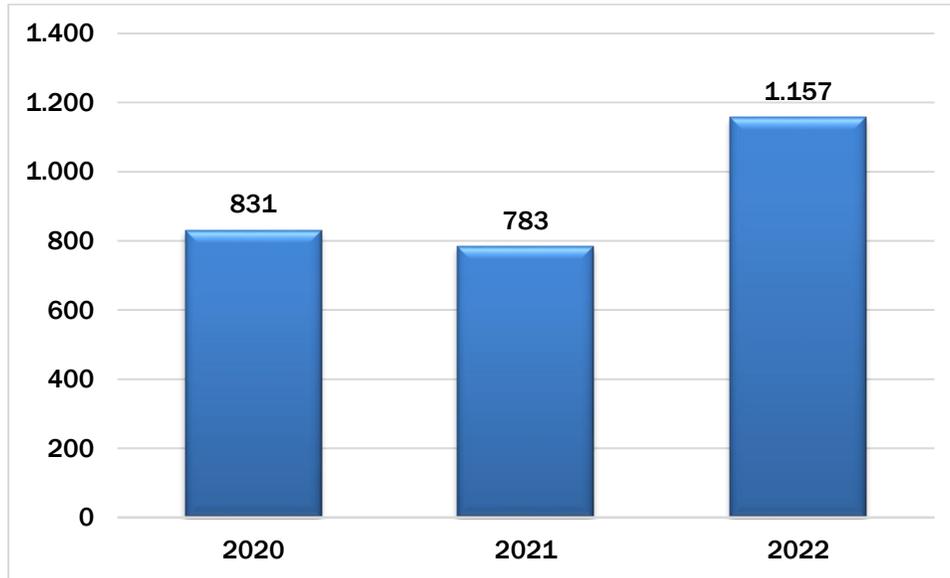
GRÁFICA 23: PACIENTES EN OBSERVACIÓN



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

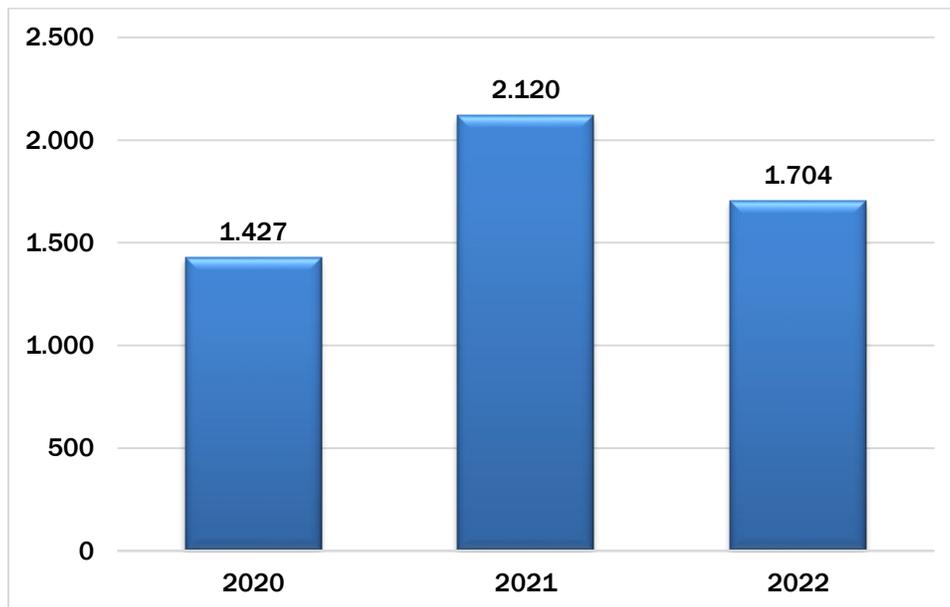
Juntos por la Excelencia

GRAFICA 24: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

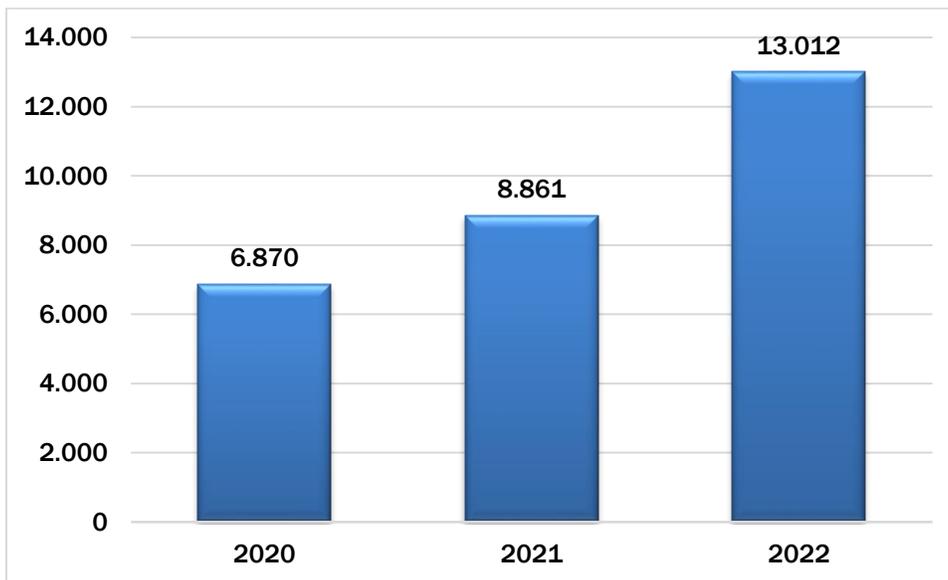
GRÁFICA 25: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

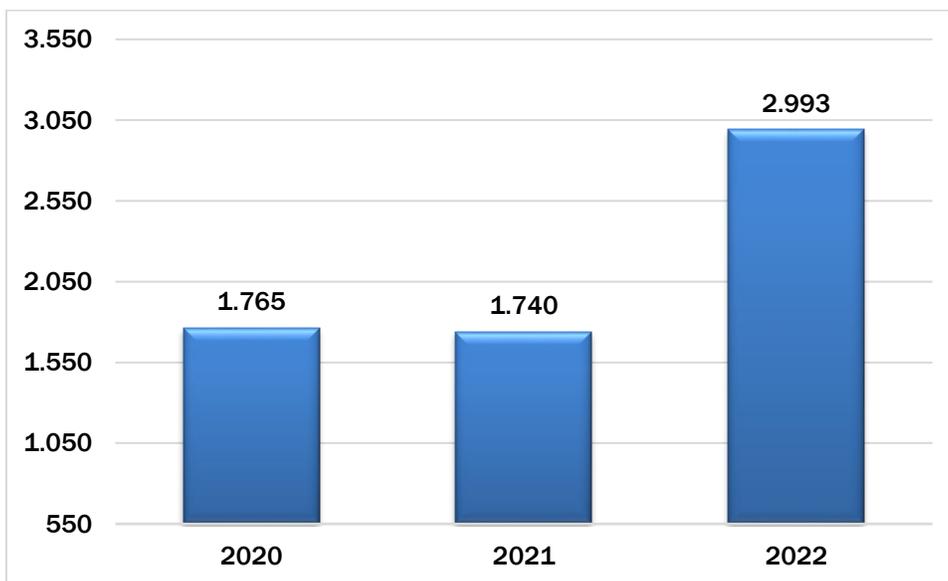
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 26: TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS)



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

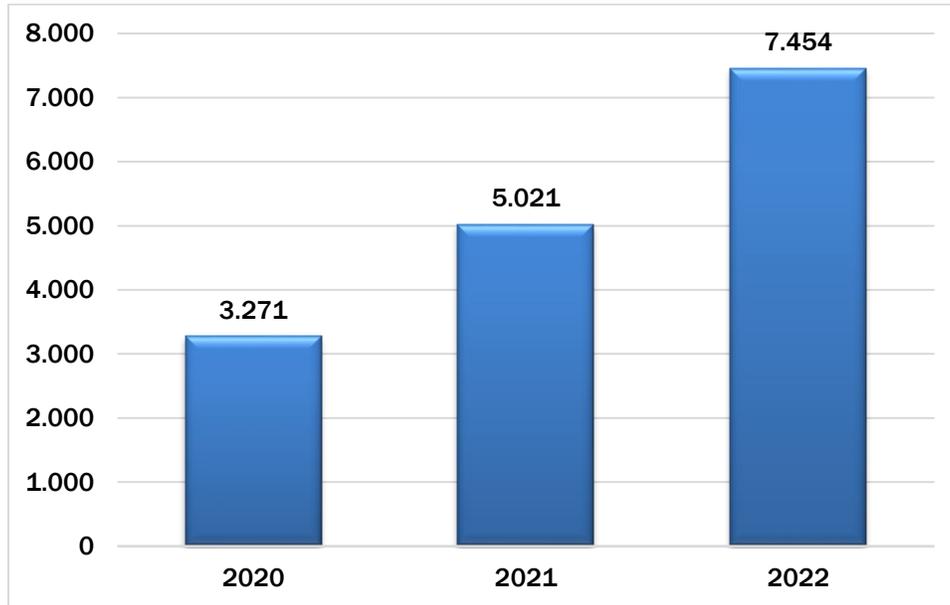
GRÁFICA 27: CIRUGÍAS GRUPOS 2-6



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

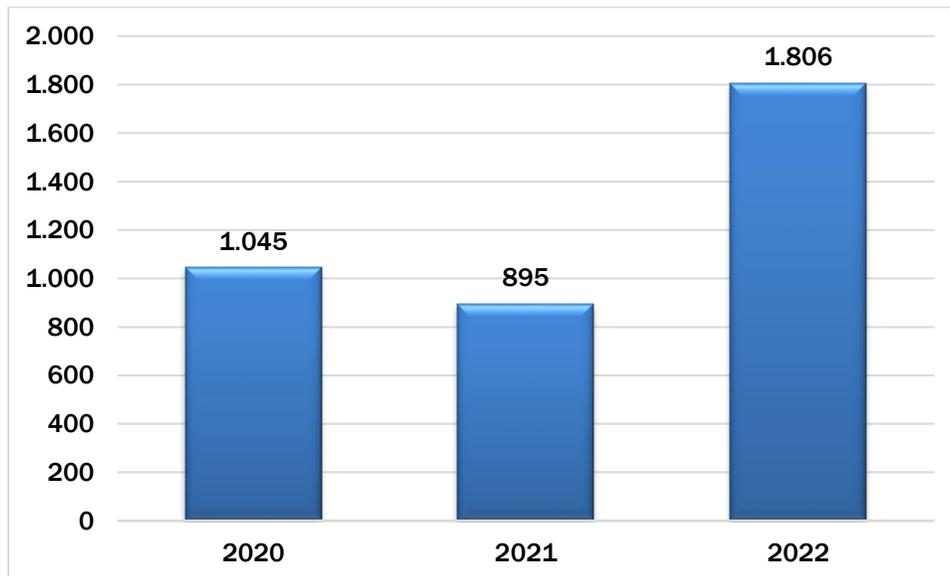
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 28: CIRUGÍAS GRUPOS 7-10



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

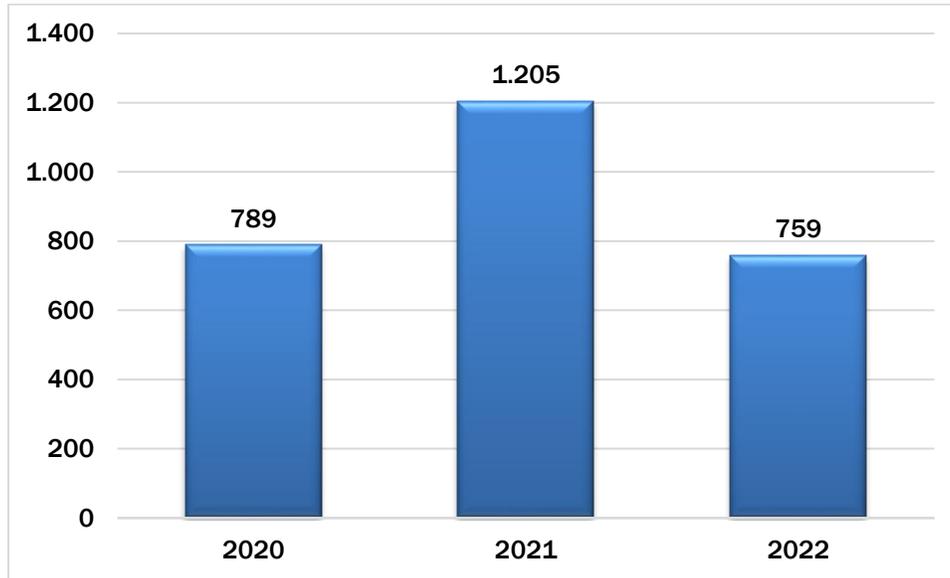
GRÁFICA 29: CIRUGÍAS GRUPOS 11-13



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

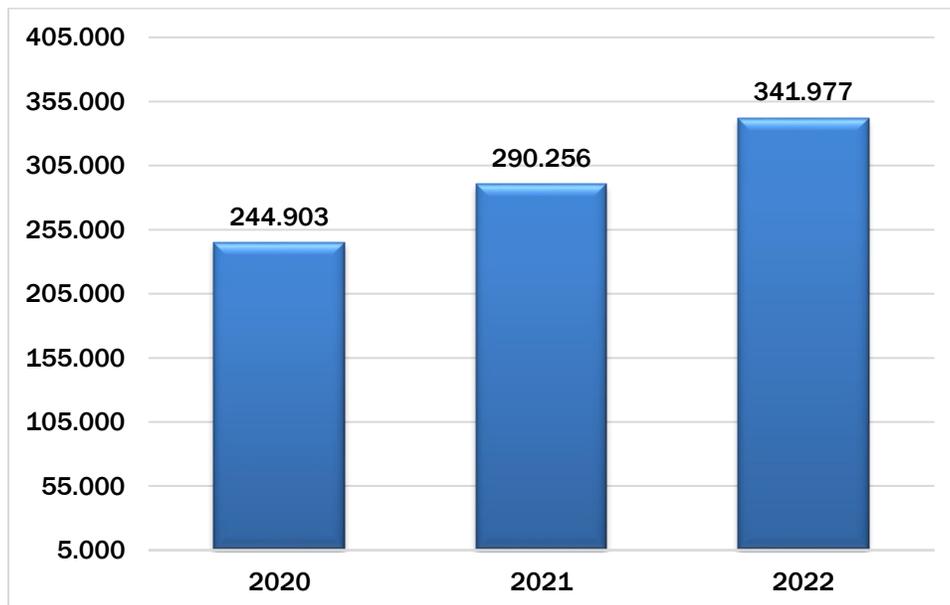
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 30: CIRUGÍAS GRUPOS 20-23



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

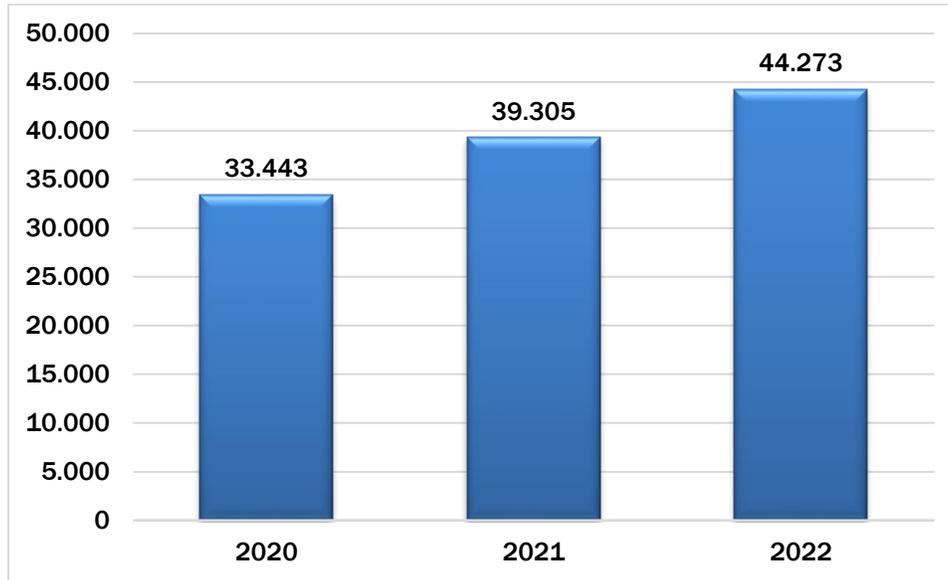
GRÁFICA 31: EXÁMENES DE LABORATORIO



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

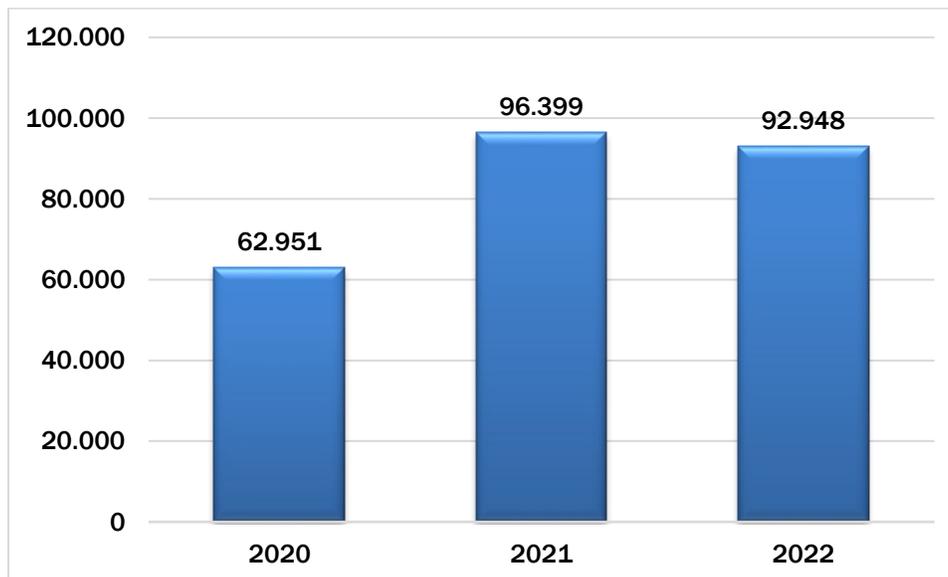
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 32: NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

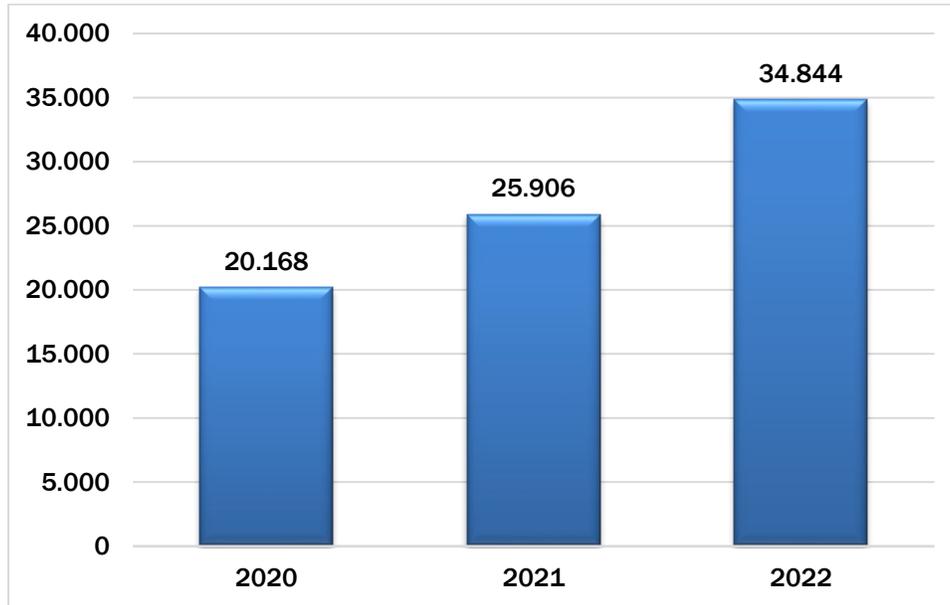
GRÁFICA 33: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 34: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

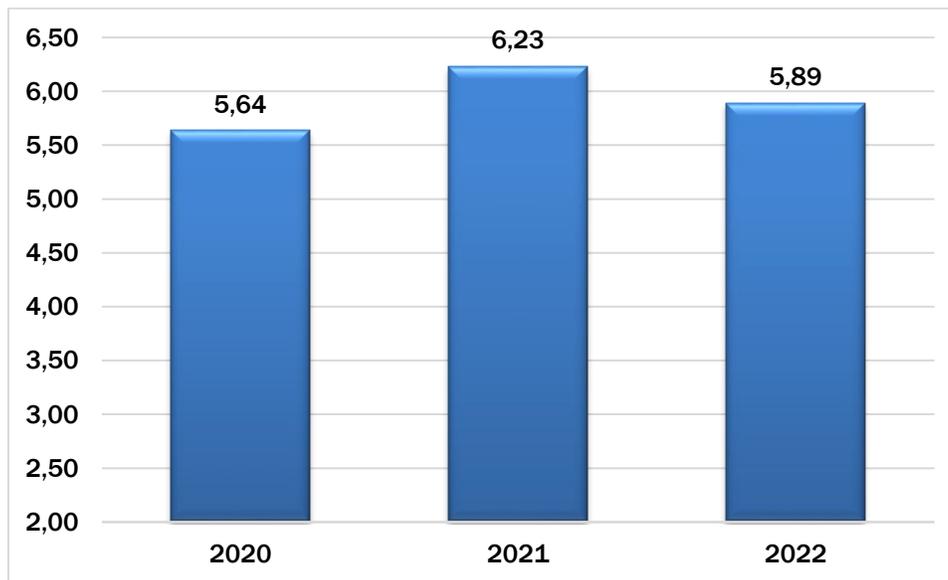
Juntos por la Excelencia

CUADRO 15: INDICADORES ADMINISTRATIVOS HOSPITALARIOS

INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193	PERIODO NUEVE MESES			
	2020	2021	2022	VAR
PROMEDIO ESTANCIA	5,64	6,23	5,89	-5,44%
GIRO CAMA	3,54	3,57	4,28	19,85%
PORCENTAJE OCUPACIONAL	72,95%	77,97%	79,44%	1,88%

Fuente: Estadística HUDN

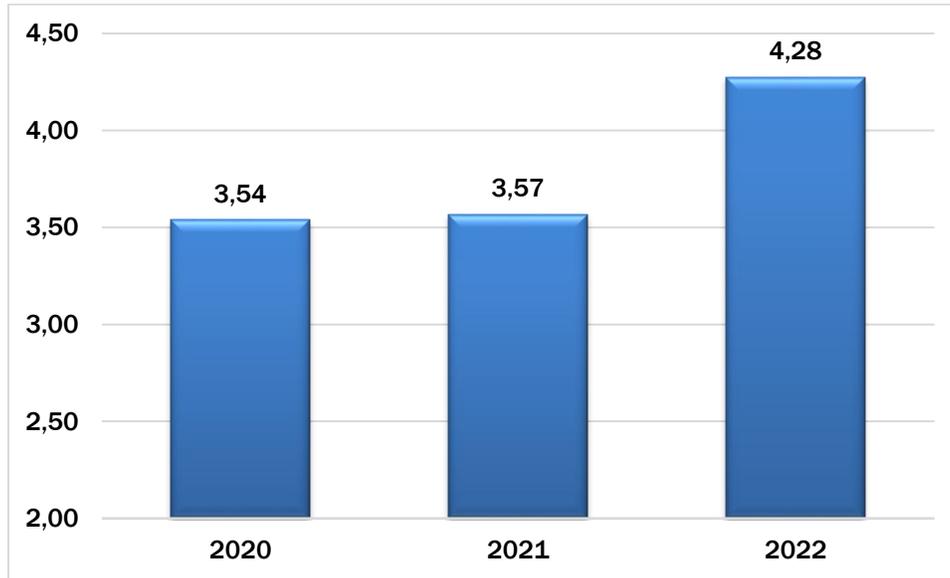
GRAFICO 35: PROMEDIO ESTANCIA



Fuente: Estadística HUDN

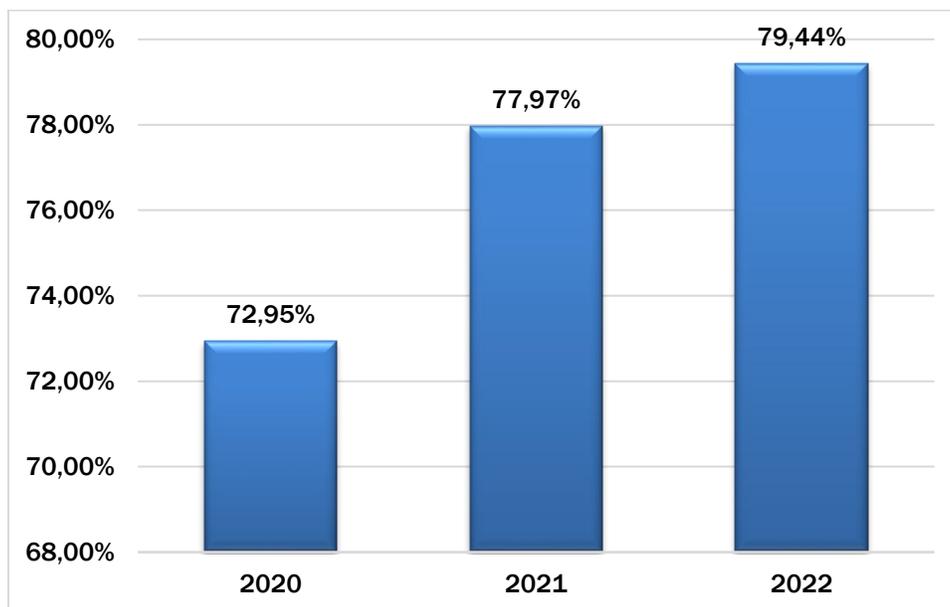
Juntos por la Excelencia

GRAFICO 36: GIRO CAMA



Fuente: Estadística HUDN

GRAFICO 37: PORCENTAJE OCUPACIONAL



Fuente: Estadística HUDN

Juntos por la Excelencia

3. INDICADORES DE CALIDAD (Resolución 256 De 2016)

Bajo la resolución 256 de 2016 se reajustan los indicadores de calidad y su presentación, la organización se ha alineado a esta normativa y presenta los siguientes resultados:

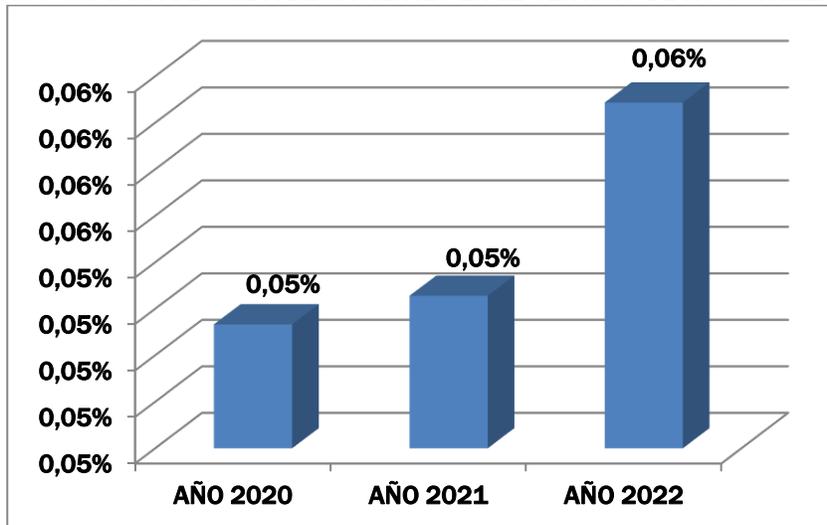
CUADRO 16: INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256

INDICADOR	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACIÓN
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,05%	0,05%	0,06%	15,81%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0,26%	0,98%	0,85%	-13,81%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	1,34%	0,16%	0,23%	40,99%
Proporción de cancelación de cirugía	1,52%	2,50%	2,39%	-4,37%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	8	8	12	45,32%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	2	5	6	13,76%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	8	7	6	-14,94%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	2	1	6	279,71%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	9	8	9	9,94%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	23	24	24	-1,28%
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	95%	95%	95%	-0,31%

Fuente: Resolución 256 página SIHO Ministerio de Protección Social.

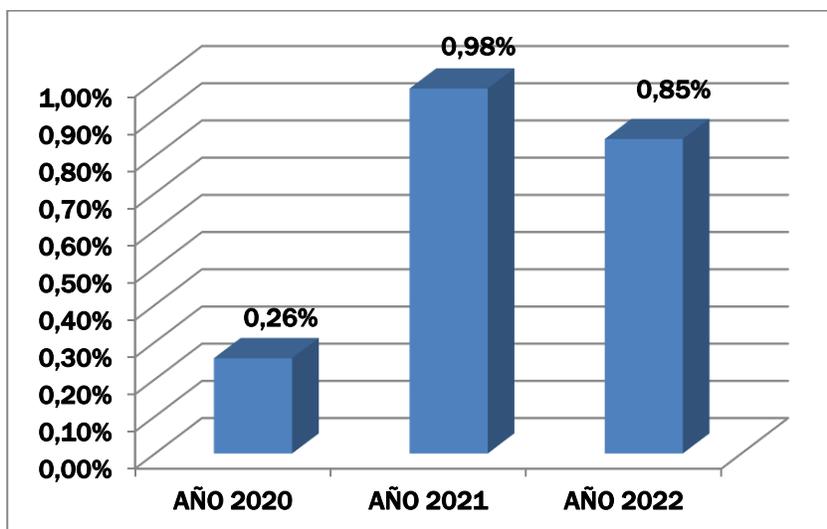
Juntos por la Excelencia

GRAFICO 38: TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

GRAFICO 39: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS.



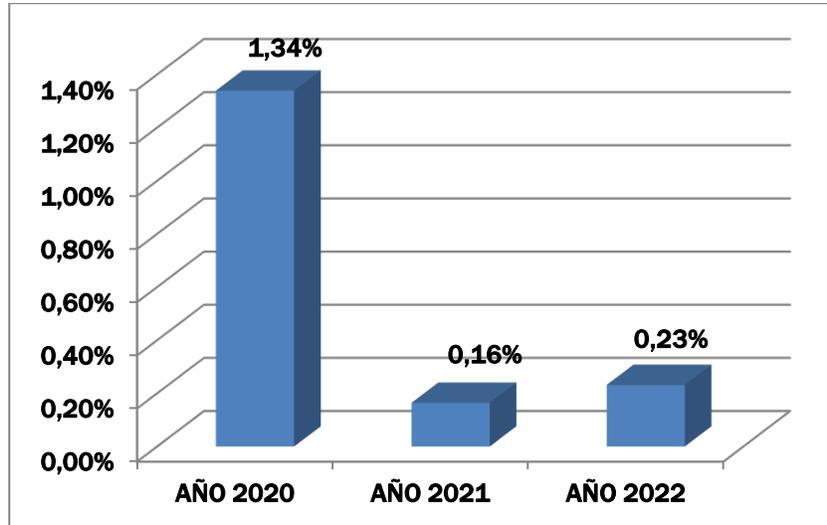
Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

GRAFICO 40: TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS

Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



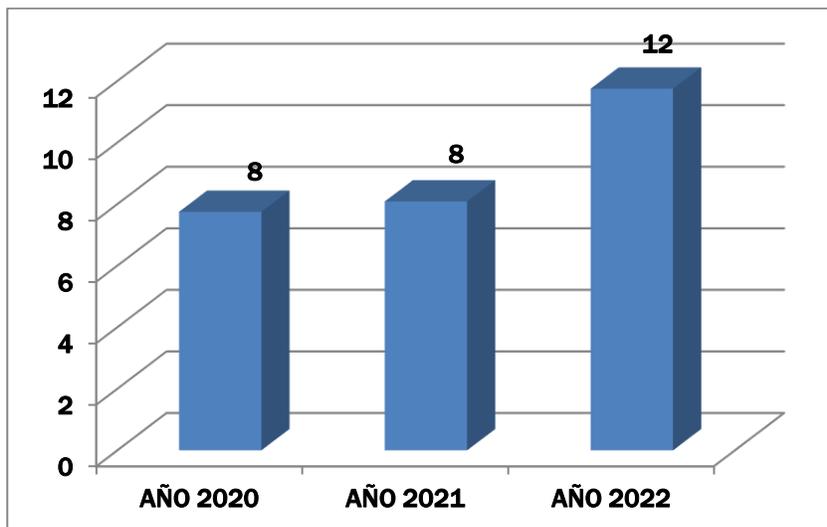
Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

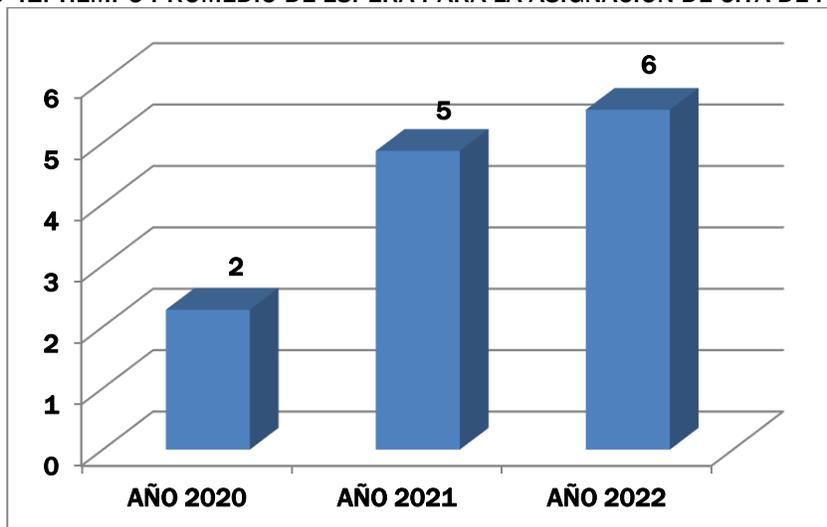


GRAFICO 41: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

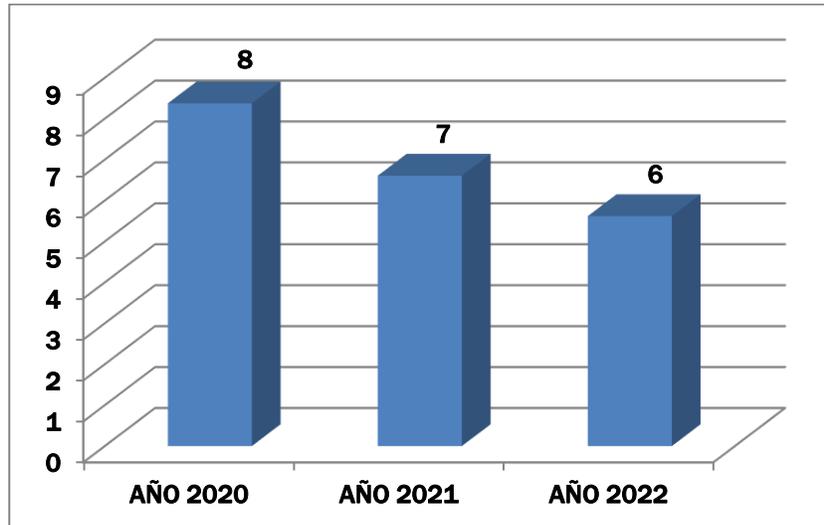
GRAFICO 42: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

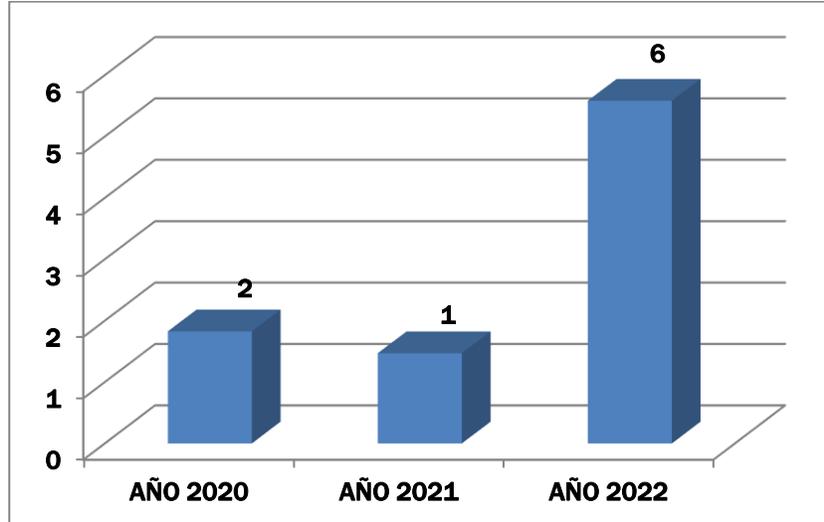
Juntos por la Excelencia

GRAFICO 43: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

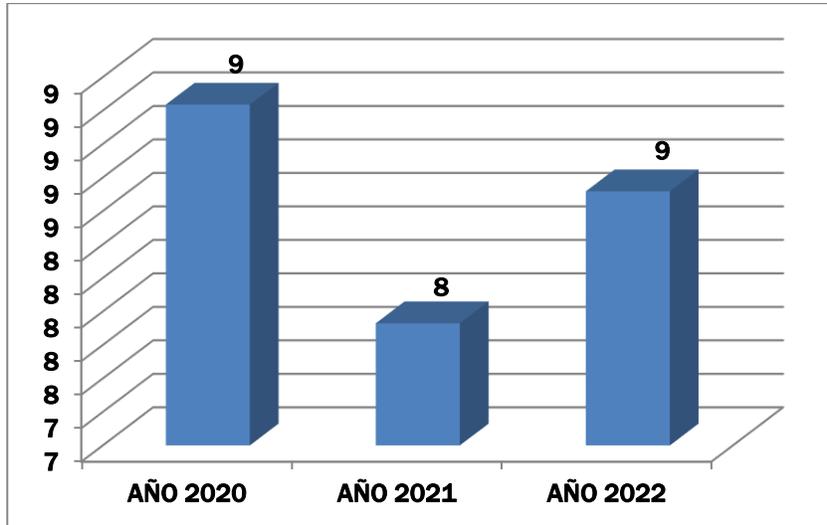
GRAFICO 44: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

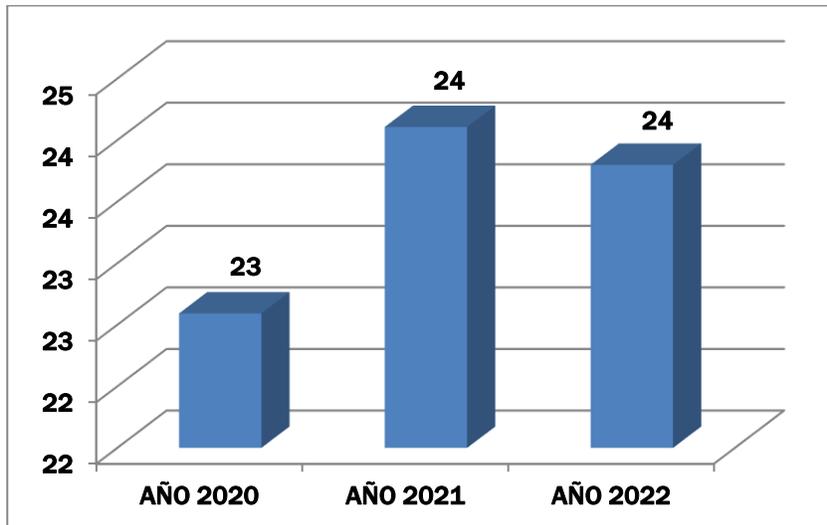
GRAFICO 45: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL

Juntos por la Excelencia



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

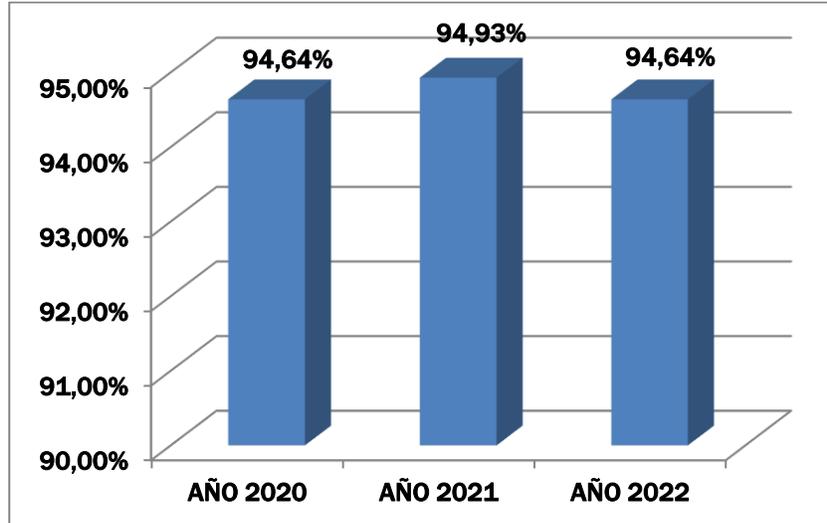
GRAFICO 46: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

Juntos por la Excelencia

GRAFICO 47: PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



Fuente: Resolución 256, página SIHO Ministerio de Protección Social

Juntos por la Excelencia

4. INDICADORES DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL (Resolución 408 de 2018)

A continuación se presentan los gráficos correspondientes a los indicadores de GESTION CLINICA O ASISTENCIAL correspondientes al período enero a septiembre de los años 2021 a 2022.

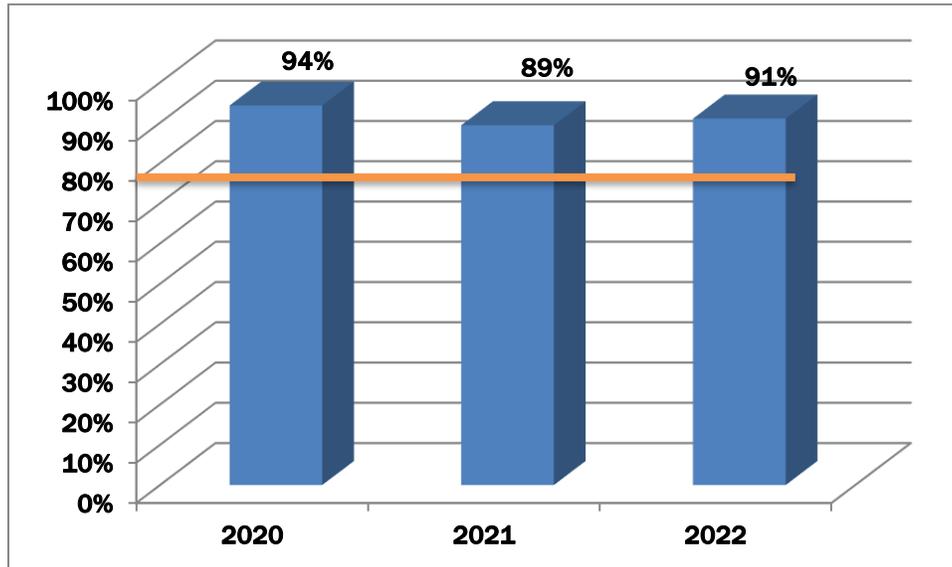
CUADRO 16: INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	EVALUADOR	META	2020	2021	2022	VAR
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes	> 0 =	80%	0,94	0,89	0,91	1,86%
Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	> 0 =	80%	0,92	0,89	0,89	0,00%
Oportunidad en la realización de apendicetomía	> 0 =	90%	0,98	0,98	0,96	-2,96%
Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	< 0 =	0	0,00	0,00	0,00	0,00%
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto agudo del miocardio (IAM)	> 0 =	90%	0,98	0,95	0,94	-1,07%
Análisis de mortalidad intrahospitalaria	> 0 =	90%	1,00	1,00	1,00	0,00%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría.	< 0 =	5	1,67	4,33	3,77	-12,92%
Oportunidad en la atención de consulta gineco-obstétricas	< 0 =	8	2,33	1,44	1,84	27,69%
Oportunidad en la atención de consulta de medicina interna	< 0 =	15	5,56	7,00	8,44	20,64%

Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

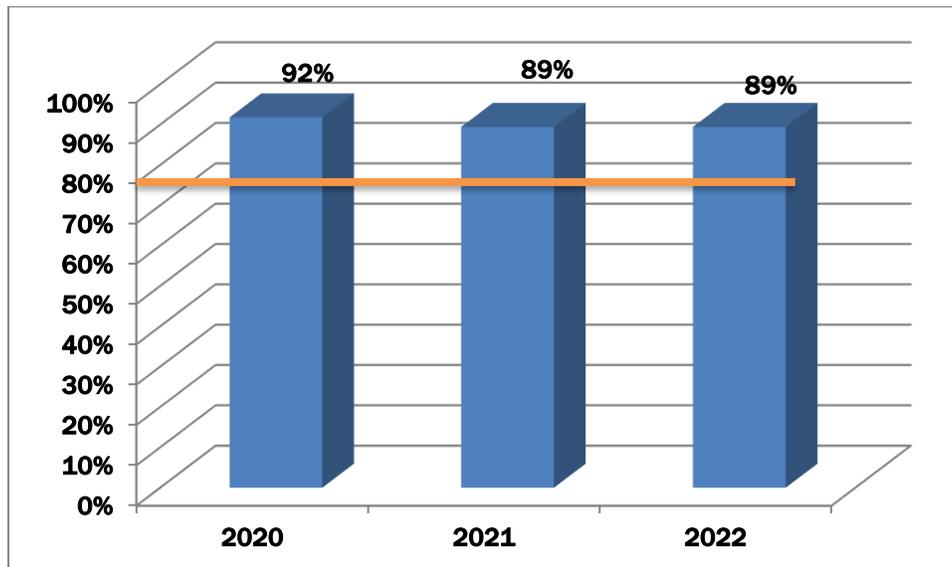
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 48: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

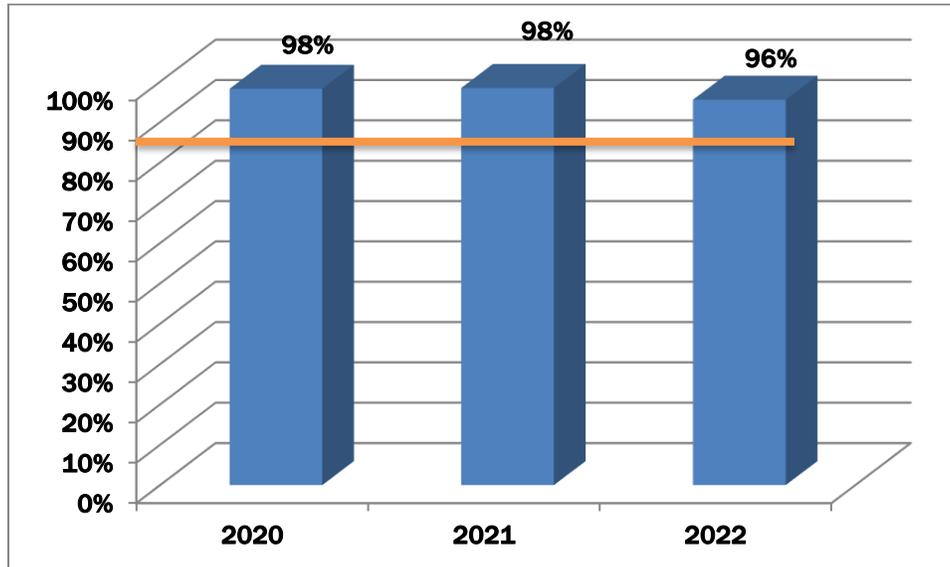
GRÁFICA 49: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

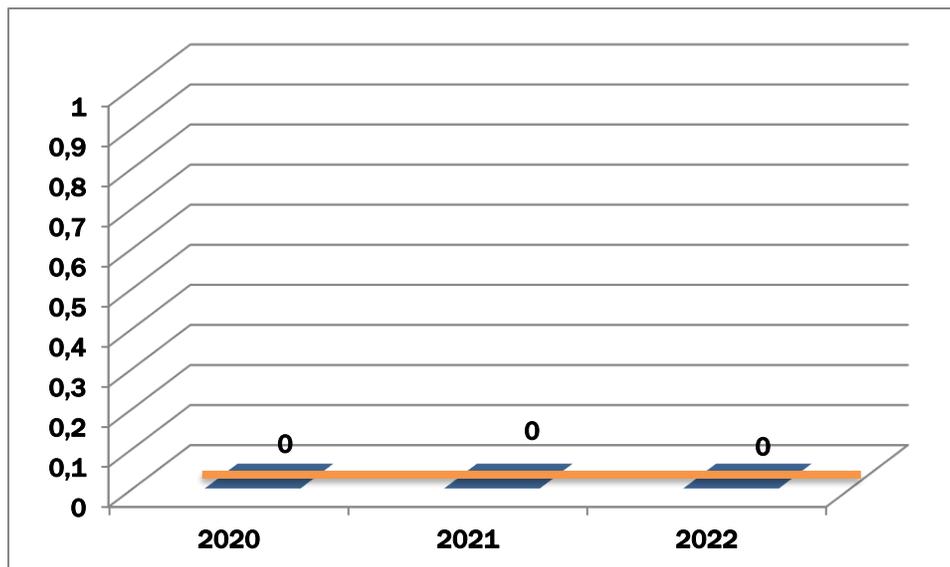
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 50: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

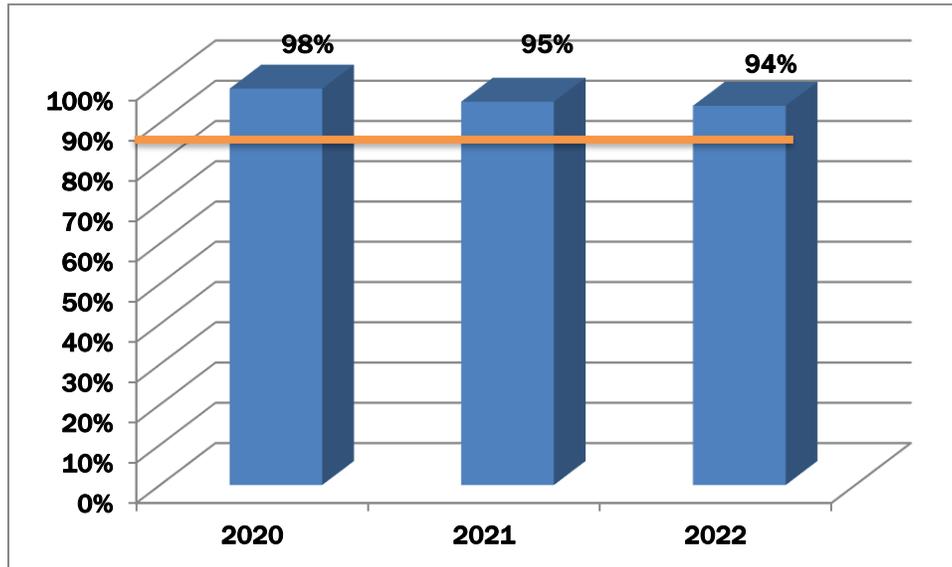
GRÁFICA 51: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

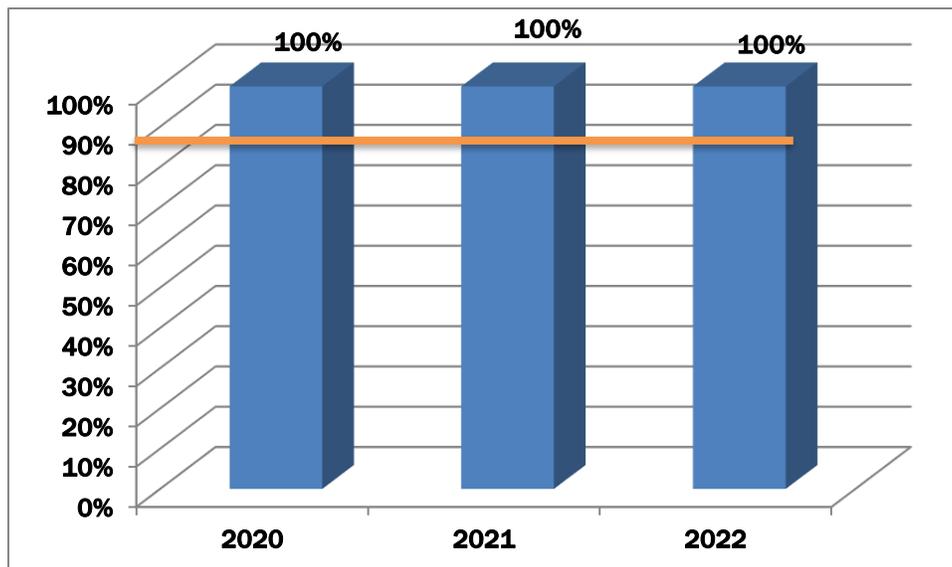
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 52: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

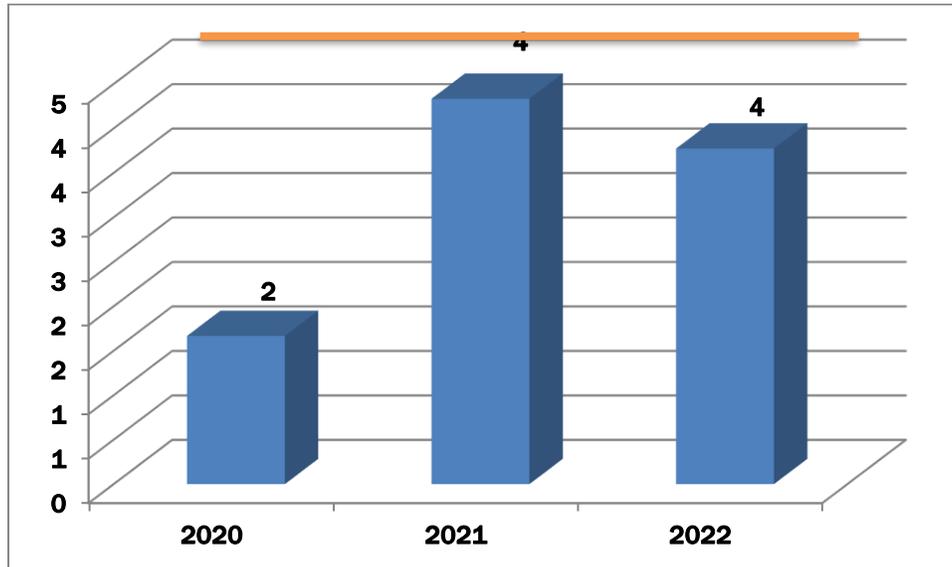
GRÁFICA 53: ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

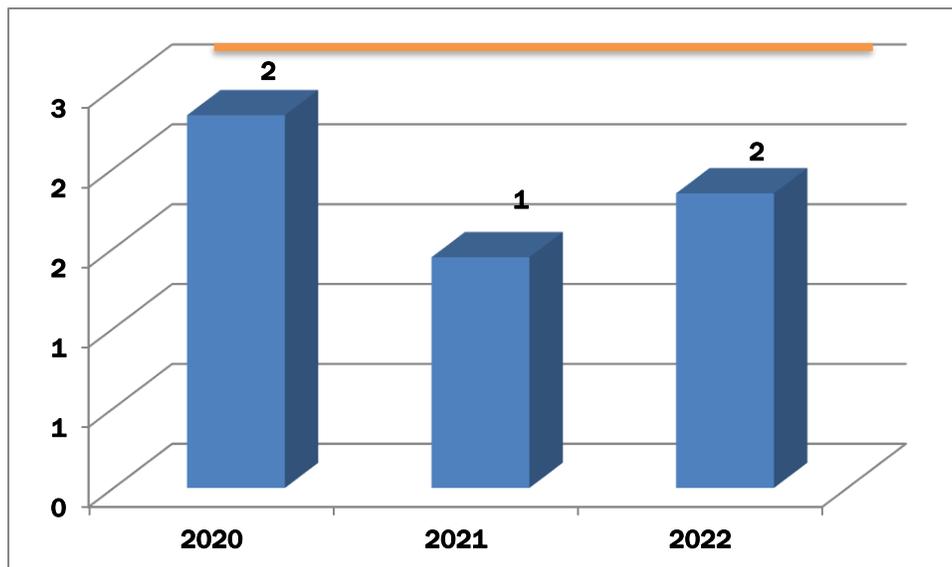
Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 54: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA.



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

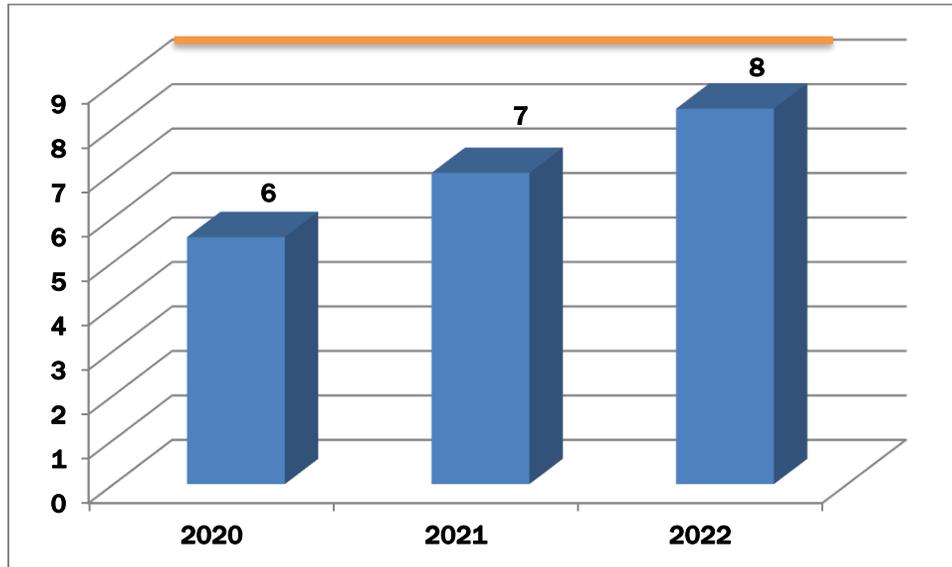
GRÁFICA 55: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA OBSTÉTRICAS



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

Juntos por la Excelencia

GRÁFICA 56: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

Juntos por la Excelencia