

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACION  
EN SALUD



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

### HISTORIA, PLATAFORMA ESTRATEGICA, POLITICAS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# HITOS HISTORICOS HUDN

**1967:** Constitución de la sociedad para la construcción del Hospital Departamental de Nariño

**Resolución 143 de febrero 2 de 1973:** Personería jurídica del Hospital Departamental de Nariño

**1975:** Inicia el 15 de diciembre el servicio de consulta externa 9 consultorios médicos y 2 odontológicos

**Resolución 2102 de 1976:** Reconocimiento del Hospital Departamental como sede regional central N° 1, bajo su cuidado queda el Hospital infantil y 18 organismos de salud.

**Acuerdo 001 de julio 21 de 1977:** Junta Directiva expide estatutos del Hospital Departamental – Clínica I.C.S.S.

**1987:** Donación Japón, planta generadora de oxígeno y dos ambulancias.

**Resolución 14676 de 1990:** El Ministerio de Salud califica al Hospital Departamental como organismo para la atención de III nivel.

**Ordenanza 067 de 1994:** Se constituye al Hospital Departamental como Empresa Social del Estado E.S.E.

**Acuerdo 436 MINSALUD – HUDN 1999:** Proyecto de mejoramiento, fortalecimiento y ajuste en la gestión de IPS públicas..

**Ordenanza 023 de 2004:** Reorganización como Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E. .

**2010:** Acreditación ICONTEC

**2013:** Certificación BPM INVIMA

**2015:** Certificación BPE INVIMA

**2016:** Certificación SIG ICONTEC



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# La Prospectiva



« Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud, nuestro compromiso »

2020 - 2024



«Juntos por la Excelencia»

2017-2020



«Un Hospital seguro  
Con alma y corazón para el buen vivir»

2012 -2017



«Un Hospital seguro para una  
atención segura»

2008 -2012

2004 -2008

«Hacia Una  
Cultura de Calidad»



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

**ATENCIÓN  
CENTRADA EN EL  
USUARIO Y SU  
FAMILIA**

**RENTABILIDAD  
FINANCIERA Y SOCIAL**



**CLIENTE:  
SATISFACCIÓN Y  
FIDELIZACIÓN**



**PROCESOS:  
CALIDAD, EFICIENCIA Y  
SEGURIDAD**

**INNOVACION Y APRENDIZAJE:  
DESARROLLO INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO  
MEJORA INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA**



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# Algunas Cifras Importantes

## • HUDN EN CIFRAS 2021

**1,211 Tr**  
**100 Md**  
**Esp.**

**81 Serv.**  
**Hab.**

**15,932**  
**Egresos**

**1,393**  
**Partos**

**238 C.**  
**Hosp**  
**/108 C.**  
**Urg.**

**#9 Quir.**  
**12,554**  
**Cirugías**

**#6 UHD**  
**#8 UQT**

**28,811**  
**57,179**  
**Cons.**  
**Urg/Ext**

**336,590**  
**Ex. Lab**

**53,691**  
**Im. Dx.**

**173,729**  
**Terapias**

**17.000**  
**Val. Nut**

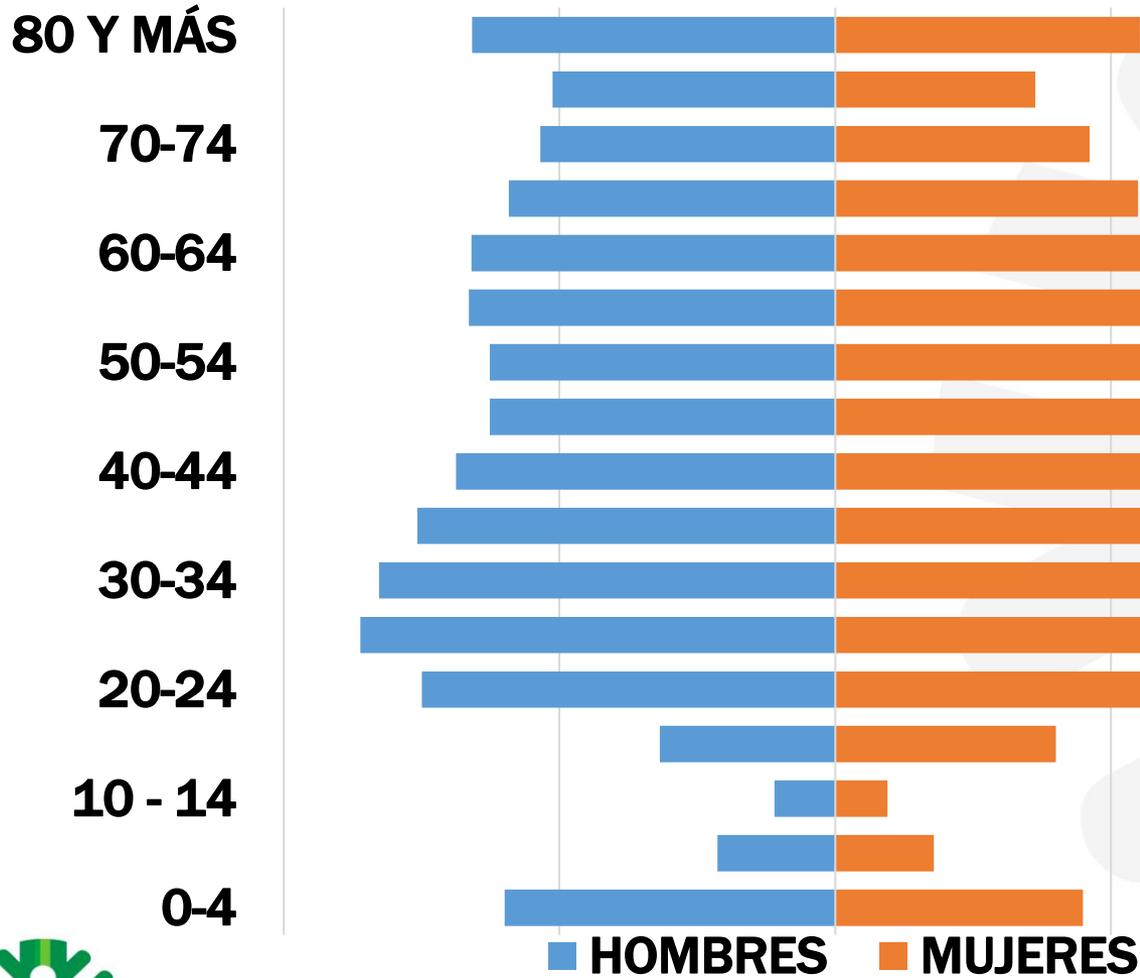


**HOSPITAL**  
**UNIVERSITARIO**  
**DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.**



**¡Trabajamos por mi Nariño,**  
**tu salud,**  
**nuestro compromiso!**

# PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS 2021

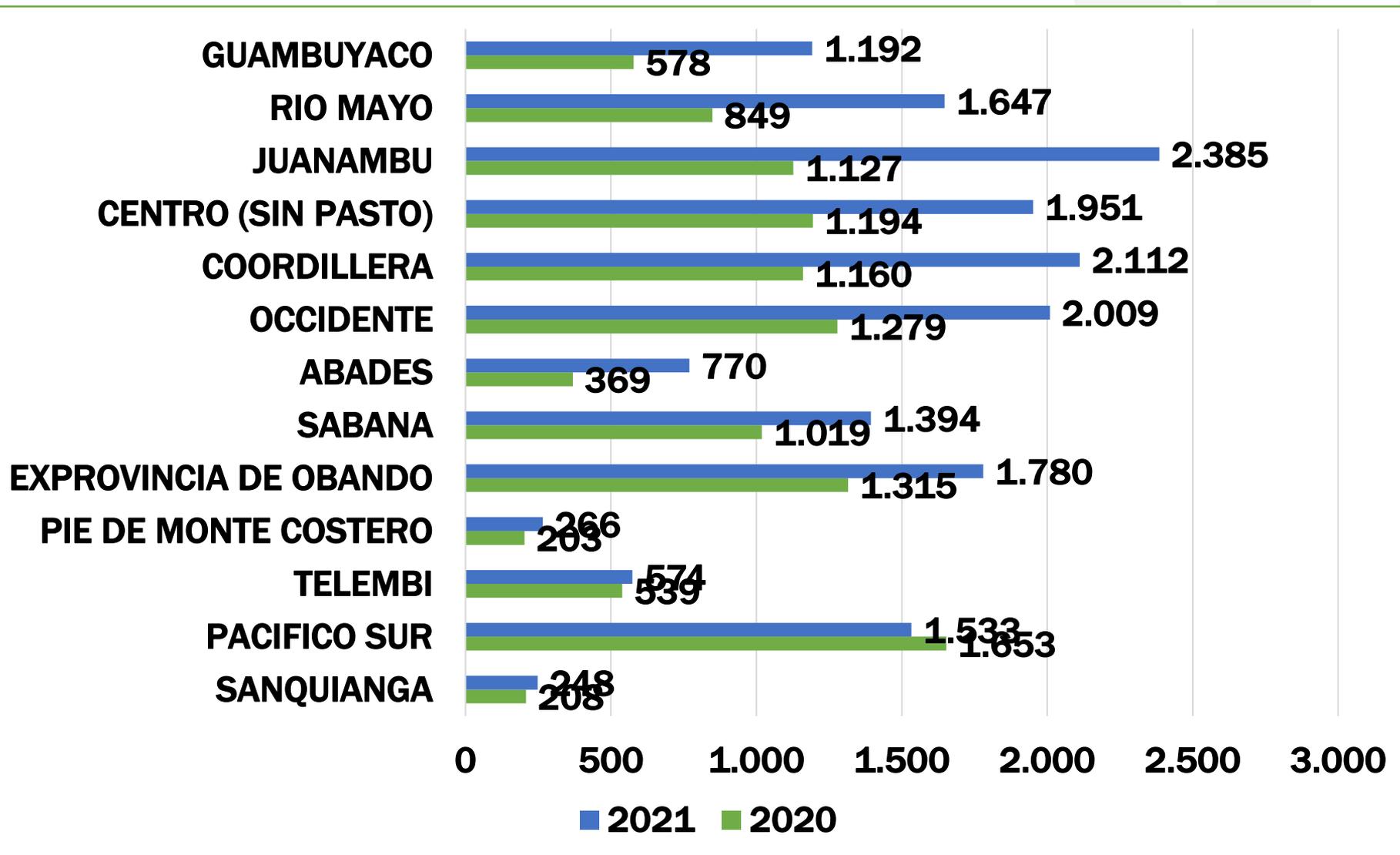


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

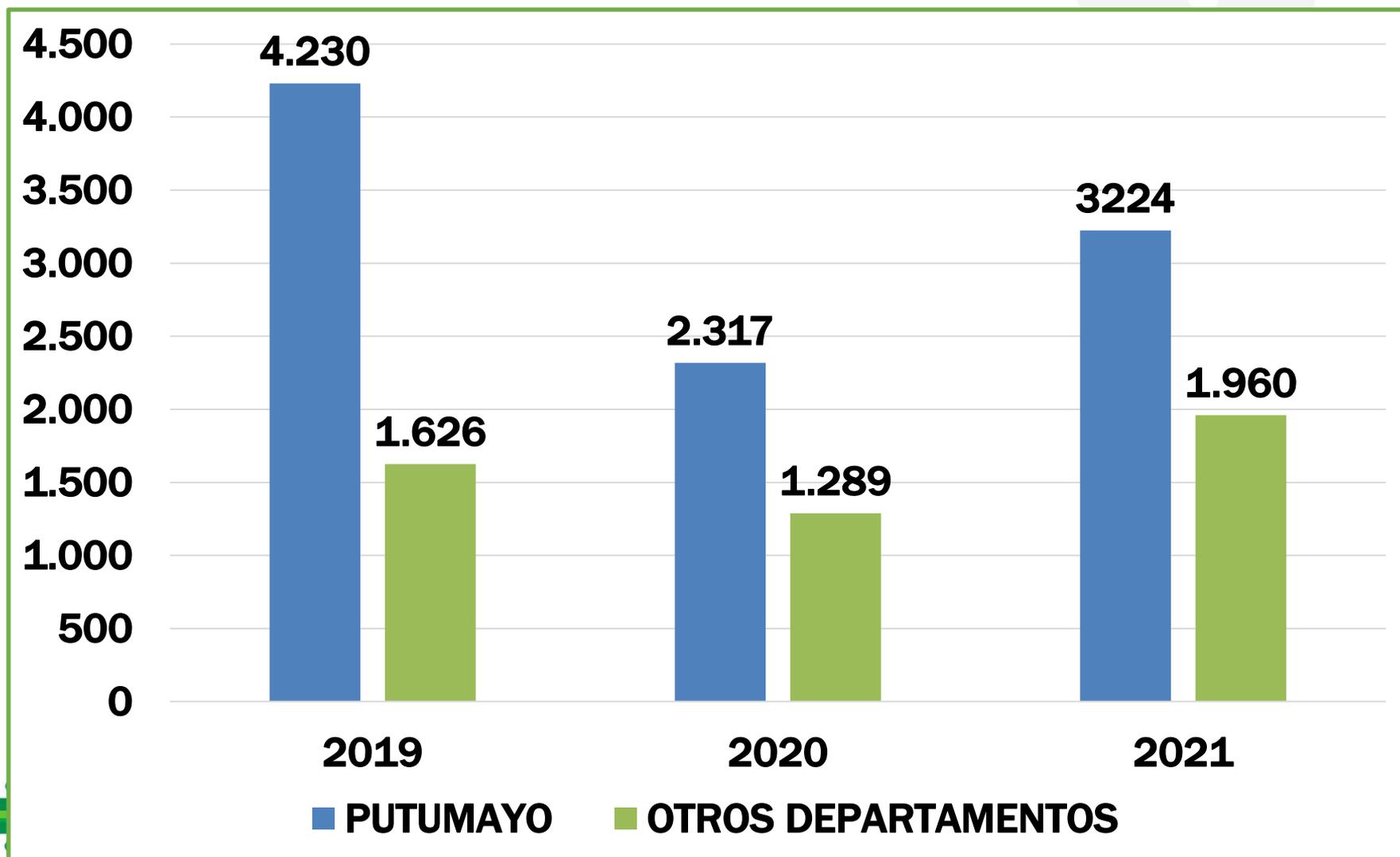


¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES 2021



# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS DEPARTAMENTOS 2021



# Posicionamiento estratégico institucional

1A

1B

2A

3A

3B

**PUESTOS Y CENTROS DE SALUD  
MUNICIPALES**

H. REMOLINO

H. SANTA MÓNICA

H. CLARITA SANTOS SANDONÁ

H. IPS MUNICIPAL IPIALES

H. LA CRUZ E.S.E.

CENTRO H. DIVINO NIÑO E.S.E.  
TUMACO

H. SAGRADO CORAZÓN DE  
JESUS E.S.E. EL CHARCO

H. SAN ANTONIO DE  
BARBACOAS E.S.E.

RICAUARTE E.S.E.

H. LORENCITA VILLEGAS DE  
SANTOS SAMANIEGO E.S.E.

**C.R.U.E.**

H. MENTAL  
PERPETUO  
SOCORRO

H. MENTAL SAN  
RAFAEL

CEHANI

H. EDUARDO  
SANTOS ESE LA  
UNION

H. SAN ANDRÉS  
E.S.E. TUMACO

IPS. GESTIONAR  
BIENESTAR

HOSPITAL  
INFANTIL  
LOS  
ANGELES

FUNDACIÓN  
HOSPITAL  
SAN PEDRO

HOSPITAL  
CIVIL DE  
IPIALES

**HUDN E.S.E.**

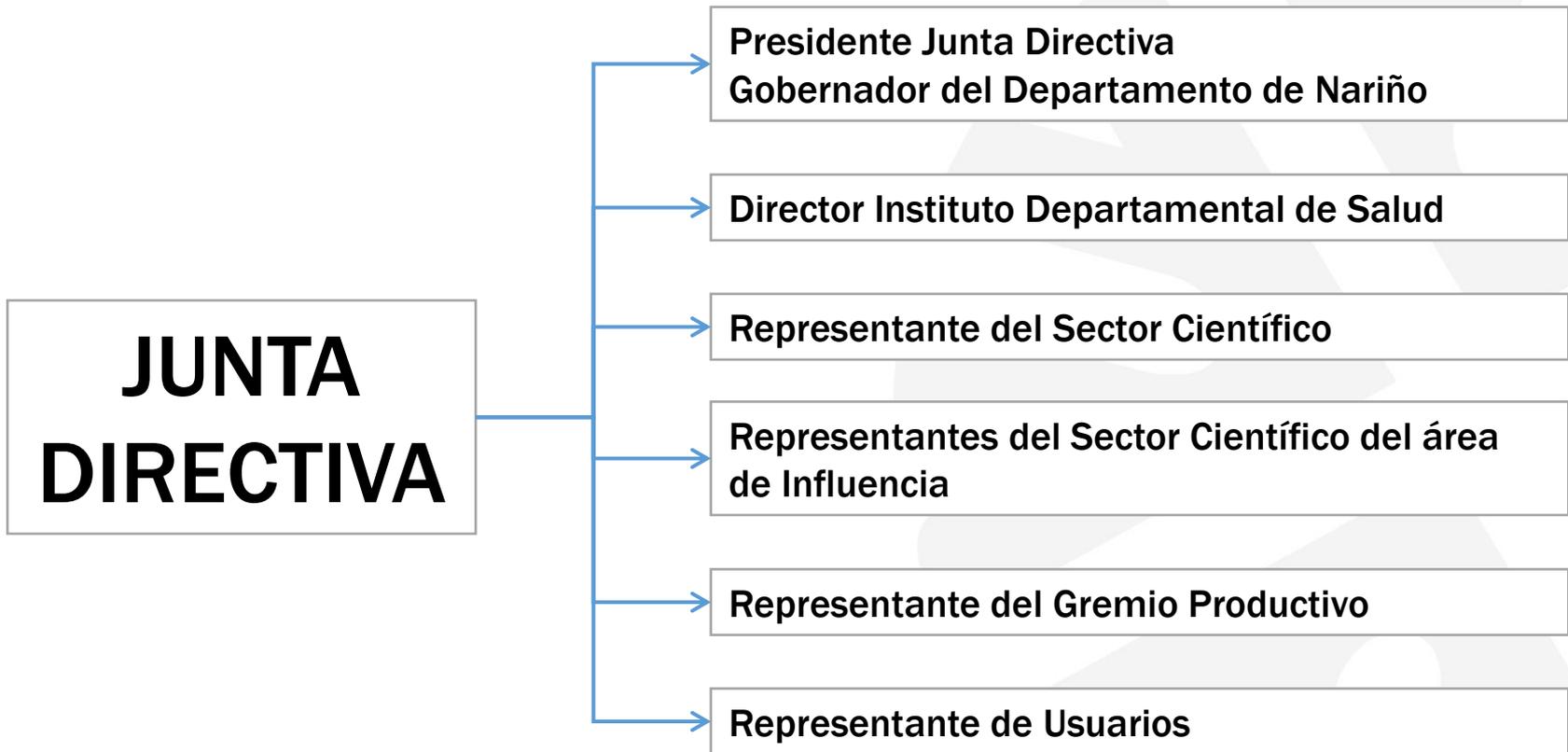


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# JUNTA DIRECTIVA HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!



# Plataforma estratégica



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# Plataforma Estratégica

## MACROESTRATEGIA

Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad y generación de nuevos e innovadores servicios garantizando el sostenimiento y desarrollo institucional, mediante acciones que permitan la participación social, la eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios con personal idóneo y con altos niveles de calidad, buscando la satisfacción de nuestros usuarios.

## MEGA

En el año 2030 seremos una institución de alta complejidad, acreditada con excelencia, autosostenible, ambientalmente responsable, líder en investigación y gestión clínica a nivel nacional e internacional.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# Plataforma Estratégica

## MISION

Brindar servicios de salud centrados en el paciente y su familia, con criterios de calidad, seguridad, ética, respeto, humanismo, alta capacidad resolutive y eficiencia de los recursos disponibles, con personal idóneo y competente, comprometidos con la vocación académica e investigación clínica, haciendo la diferencia en la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios y en la mejor experiencia del servicio.

## VISION

Es líder en la gestión clínica integral y humanizada, altamente resolutive, con plena identificación de las necesidades y expectativas de la población atendida, promueve la innovación en la vocación académica y de servicio y crea esperanza en la mejora de la salud para los usuarios y sus familias.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# Plataforma Estratégica

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Asegurar el mantenimiento del SUA, el SIG y el reconocimiento como hospital universitario.
2. Mantener alta eficiencia de la gestión clínica, administrativa, financiera y jurídica implementando controles efectivos a los riesgos.
3. Fortalecer el portafolio de servicios y crecimiento en el mercado optimizando los recursos institucionales disponibles.
4. Garantizar atención en salud competitiva, integral y humanizada innovando en la prestación de servicios, tecnologías y herramientas.
5. Invertir en el talento humano institucional para la competitividad, servicio humanizado y la gestión del riesgo clínico.
6. Trascender y adaptar a la institución con éxito ante las diferentes realidades implementando análisis del entorno.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# CODIGO DE INTEGRIDAD

## HUDN (MIPG)

- **HONESTIDAD**: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- **RESPECTO**: Reconozco, valor y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **COMPROMISO**: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **DILIGENCIA**: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
- **JUSTICIA**: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **HUMANISMO**: Reconozco la trascendencia del ser humano para buscar su bienestar



**TOTAL PLAN DE DESARROLLO:**

**\$68.372.773,00**

**RESUMEN DE INVERSIONES**

**PLAN BIENAL:**

**\$53.672.740**

**OTROS PROYECTOS DEL  
PLAN DE DESARROLLO:**

**\$14.700.033**

**INVERSIÓN POR AÑO:**

**2021:**

**\$ 25.934.292,00**

**2022:**

**\$ 21.734.448,00**

**2023:**

**\$ 20.704.033,00**

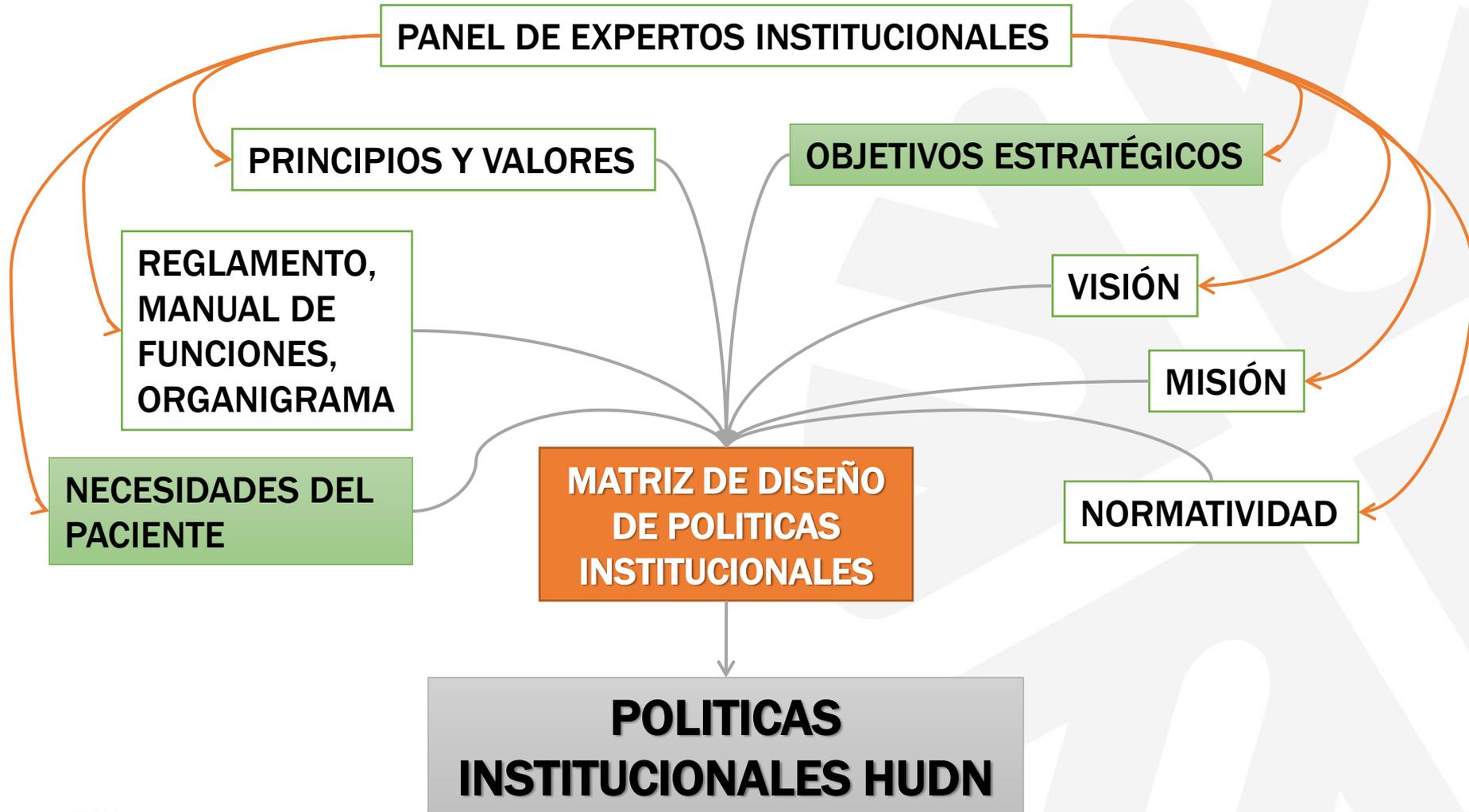


**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

# CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

20

1. Política de prevención del daño antijurídico y defensa judicial de la entidad.
2. Política Institucional IAMI
3. Política de Gestión de Tecnología
4. Política de uso racional de antimicrobianos y prevención de infecciones asociadas a la atención en salud
5. Política de Humanización
6. Política del No Fumador
7. Política Ambiental
8. Política de Calidad
9. Política de Prestación de Servicios
10. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
11. Política contable
12. Política de Seguridad del Paciente
13. Política Anticorrupción
14. Política de Gestión del Riesgo
15. Política de Uso y Rehúso de Dispositivos Médicos
16. Política de Servicio Farmacéutico
17. Política de Responsabilidad Social
18. Política de seguridad de la Información
19. Política de Comunicaciones
20. Política de Gestión del Talento Humano



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Trabajamos por tu Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Calidad

El Gerente y los colaboradores del Hospital Universitario de Nariño se comprometen con la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad centrado en el usuario y su familia, con oportunidad, pertinencia, seguridad y humanización; gestionando los riesgos para prevenir la contaminación del medio ambiente y logrando un ambiente de trabajo seguro, contando con talento humano competente y con los recursos necesarios para el mejoramiento continuo de los procesos y cumpliendo con la legislación vigente.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

## Política de Humanización

El HUDN promueve de manera permanente una cultura de servicio basada en el afecto, respeto, trato digno, confianza y calidez entre sus trabajadores, usuarios, familias, estudiantes y demás grupos de interés; asegurando su fidelidad y fortaleciendo la imagen institucional, a través del mejoramiento continuo de sus procesos, la gestión y el desarrollo integral del talento humano en un ambiente seguro y confortable.

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Prestación de Servicios

El Gerente y el equipo de colaboradores del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E. se comprometen con la prestación de servicios de salud ofertados de mediana y alta complejidad, con estándares superiores calidad y seguridad, alineados con los ejes de la Política Nacional de Prestación de Servicios de Salud: accesibilidad, calidad y eficiencia, en procura de la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el restablecimiento y la rehabilitación, mediante la implementación de estrategias de desarrollo de competencias del talento humano, de mejoramiento del ambiente físico y tecnológico y de humanización de los servicios, que respondan las necesidades y expectativas en salud de los usuarios y sus familias de la región y del país.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

## Política Institucional IAMI

La Gerencia y el equipo de salud del Hospital Universitario Departamental de Nariño se comprometen a brindar servicios de atención Materno Infantil humanizados y con calidad, teniendo en cuenta que la estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia es congruente con la Misión del Hospital. Para garantizar su sostenibilidad se ha incluido en el Plan de Desarrollo Institucional como una de las estrategias de fortalecimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad. Esta política se enmarca en los derechos humanos y propende por la integración del padre y la familia en todas las actividades relacionadas con la maternidad y la crianza, perspectiva de género y enfoque diferencial. El HUDN cuenta con personal de salud capacitado para la prestación de servicios a las madres gestantes, madres lactantes, niños, niñas, adolescentes y sus familias, en forma integral, oportuna, con calidad, afecto, pertinencia y humanismo. Entrelaza sus servicios con el Apoyo de sus programas Madre Canguro y Banco de Leche Humana y prepara a las usuarias y sus familias con recomendaciones útiles, brindando atención pos hospitalaria para resolver sus dudas e inquietudes.

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Seguridad del Paciente

El Gerente y los trabajadores del HUDN están comprometidos con la seguridad del usuario y su familia dando cumplimiento a las directrices establecidas en la Guía Técnica de Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en la atención en salud, minimizando la ocurrencia de incidentes y eventos adversos y estandarizando las barreras de seguridad. Se comprometen con el mejoramiento continuo, mitigando y controlando los riesgos en la prestación de servicios de salud, con un talento humano competente y comprometido, quienes constantemente se capacitan para contribuir a la cultura de seguridad del paciente en toda la organización, garantizando de esta manera una atención segura en la gestión clínica, tecnológica y del ambiente físico.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

## Política Anticorrupción

La gerencia y los trabajadores del HUDN, se comprometen a identificar, analizar, valorar y mitigar los riesgos de corrupción que provienen de la prestación del servicio de salud y de los procesos de apoyo y de dirección; utilizando estrategias como el seguimiento a los riesgos institucionales, la disminución de trámites, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la cultura de servicio y atención al usuario, las cuales actúan a favor del usuario, los trabajadores y la comunidad.

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Gestión del Riesgo

En el Hospital Universitario Departamental de Nariño se desarrolla una adecuada gestión de riesgos, fundamentada principalmente en la identificación del contexto estratégico, identificación, análisis, valoración y tratamiento de riesgos, permitiendo la objetiva toma de decisiones y el establecimiento de guías de acción necesarias en el logro de los objetivos institucionales. Se realiza monitoreo permanente como herramienta fundamental para la implementación de la mejora continua en la identificación, análisis, valoración y manejo acordes con la criticidad, de tal forma que se garantice la minimización y control del riesgo en todos los procesos del HUDN, y finalmente la satisfacción de nuestros clientes



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

## Política de Uso y Rehuso de Dispositivos Médicos

El gerente y los trabajadores del HUDN se comprometen a prestar servicios de salud de mediana y alta complejidad, entregando a los usuarios dispositivos médicos seguros y fiables, cumpliendo con los procesos de esterilización y los parámetros de validación estandarizados internacionalmente, acorde con los requisitos legales establecidos. Para ello contamos con tecnología moderna y personal competente y comprometido con la seguridad de los usuarios y sus familias

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Servicio Farmacéutico

Garantizar la calidad de los medicamentos y dispositivos médicos suministrados en el proceso de atención, brindando oportunidad en la cadena de distribución a partir de una correcta y oportuna prescripción médica, gestionando el pago oportuno de las obligaciones financieras contraídas con los proveedores, brindando información confiable, oportuna y pública sobre precios, acceso y calidad de los medicamentos y dispositivos médicos, propiciando el manejo institucional de los medicamentos y dispositivos médicos de manera eficaz y eficiente, cumpliendo con la regulación de precios y de mercados, fortaleciendo el sistema de vigilancia a través de los programas de farmacovigilancia, tecnovigilancia y reconciliación medicamentosa, reduciendo el impacto ambiental derivado de la eliminación y disposición final de los residuos farmacéuticos, con talento humano competente y comprometido, previniendo factores de riesgo derivados del uso inadecuado de los medicamentos y dispositivos médicos, ofreciendo atención farmacéutica e intervenciones en los casos requeridos.

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

## Política de Gestión de Tecnología

El HUDN impulsa la perspectiva de crecimiento de la organización a través de su objetivo estratégico de adquisición de tecnología y fortalecimiento de la infraestructura, en función del cual, la introducción y gestión de tecnología en esta entidad hospitalaria apuntará a la seguridad del paciente y propenderá por la sostenibilidad y desarrollo de la institución a través de la innovación científica, de la optimización de la capacidad instalada y de la identificación e incorporación de tecnologías costo efectivas, soportada en la interacción con los proveedores, en pro de la continuidad en la prestación de los servicios de mediana y alta complejidad en condiciones de eficiencia y calidad, respondiendo a criterios de productividad, rentabilidad y principalmente de seguridad del paciente a fin de satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros usuarios, dentro del marco Sistema de la Garantía de la Calidad del Sistema General de la Seguridad Social en Salud.

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Responsabilidad Social

El Gerente y los colaboradores del HUDN acogen los principios y lineamientos generales establecidos en materia de Responsabilidad Social Empresarial referente a: Derechos Humanos, Derechos Laborales, protección del medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, a través de planes, acciones y decisiones éticas y transparentes que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar general de la comunidad. Se tendrá en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas, a partir del cumplimiento de la legislación vigente aplicable y las normas internacionales de comportamiento.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**

## Política de seguridad de la Información

El gerente y los colaboradores del HUDN se comprometen a prestar un servicio de salud de mediana y alta complejidad garantizando la seguridad, confidencialidad, oportunidad y accesibilidad de la información, a través del uso adecuado de los activos y recursos tecnológicos, mediante la identificación, priorización, aplicación de controles y minimización de riesgos de pérdida de información útil de la organización; generando confiabilidad, veracidad, y validez de los datos, a los usuarios, trabajadores, proveedores y demás partes interesadas, mejorando continuamente la calidad de la información y cumpliendo con los requisitos legales vigentes.

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Comunicaciones

El Gerente y los colaboradores del HUDN se compromete a brindar información oportuna, veraz y asertiva a los trabajadores acerca de los programas de seguridad del paciente, de humanización, de gestión de calidad y salud ocupacional; a los usuarios y su familia sobre sus deberes y derechos, los diagnósticos, tratamientos médicos, procedimientos y exámenes a realizar; a la comunidad en general sobre las experiencias exitosas de la organización y demás necesidades de comunicación que se generen; utilizando los medios y canales de comunicación establecidos y mejorando continuamente el proceso.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!

## Política Ambiental

El Gerente y los colaboradores del Hospital Universitario Departamental de Nariño se comprometen a prestar servicios de salud de mediana y alta complejidad, previniendo la contaminación ambiental y controlando los aspectos ambientales como la generación de residuos sólidos y líquidos, consumo de agua, energía y materias primas; promoviendo la toma de conciencia del uso racional de los recursos ambientales, mejorando continuamente la gestión y el desempeño ambiental, cumpliendo con la normatividad aplicable y otros requisitos que suscriba la organización.

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES HUDN

## Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Gerente y los colaboradores del HUDN, se comprometen a prestar Servicios de Salud de mediana y alta complejidad en condiciones de seguridad, cuidando la capacidad laboral de sus trabajadores y previniendo en ellos y en los estudiantes, proveedores, usuarios y visitantes que pudiesen afectarse, lesiones y enfermedades derivadas del trabajo. Controlamos y reducimos los factores de riesgo a los que estamos expuestos, fomentamos su autocuidado, mejorando continuamente la Gestión y desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo cumpliendo con la normatividad aplicable y los requisitos que suscriba la Organización.

## Política de Gestión del Talento Humano

El Gerente del HUDN se compromete a gestionar para sus colaboradores una política que responda a sus necesidades y expectativas, que se vea reflejada en el trato humanizado a los usuarios y sus familias, generando acciones para mantener y mejorar el bienestar y calidad de vida de su capital humano cubriendo sus necesidades básicas de remuneración y garantizando ambientes seguros y confortables para el desarrollo de sus actividades. Contribuyendo así al fortalecimiento de los conocimientos y competencias de los funcionarios y colaboradores, en función del crecimiento personal, laboral y el mejoramiento continuo de los procesos y servicios prestados, dentro del marco del ejercicio ético, responsable y auto-controlado de sus actividades, de conformidad con las políticas nacionales e institucionales referentes al área talento humano, el reconocimiento a la aptitudes e idoneidad en el desempeño de las funciones y la aplicación de procesos transparentes para la planeación, selección, inducción y reinducción, situaciones administrativas y bienestar social, con el fin de lograr un clima organizacional adecuado para el desarrollo de la misión, visión y objetivos estratégicos.



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!**



# Muchas Gracias por su atención



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



¡Trabajamos por mi Nariño,  
tu salud,  
nuestro compromiso!