



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022

**NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA
GERENTE**





**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

PRESENTACIÓN

Los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS) son utilizados en Colombia principalmente para facturar servicios y poco para la vigilancia en salud pública, debido en parte al desconocimiento de su calidad; esto dificulta la prevención, vigilancia y control en salud pública, la investigación, la toma de decisiones y la gestión de recursos. Es de gran utilidad usar la información de los RIPS para la gestión de la administración de la salud, conllevando a la inevitable conclusión de que deben desarrollarse actividades puntuales de mejora en la calidad de la variable tipo de diagnóstico y disminuir los diagnósticos inespecíficos, así como también debe llevarse a cabo el seguimiento estricto a la notificación de eventos con estrategias periódicas de Búsqueda Activa Institucional (BAI) y trabajar de la mano con los Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD).

El documento "Plan de Gestión Gerencial 2020-2024" según se reporta en el ACUERDO NO. 008 (JULIO 17 DE 2020) fue aprobado por la Junta Directiva del Hospital Universitario Departamental de Nariño, en ejercicio de sus facultades legales, estatutarias y reglamentarias lo aprueba, dicho Plan de Gestión ha sido la carta de navegación para el direccionamiento de actividades y procesos en la E.S.E. Hospital Universitario Departamental de Nariño (HUDN), en pro del mejoramiento de la prestación del servicio para los habitantes de todo el Departamento. Dentro de este plan, en el indicador No. 8, se contemplan todas las actividades correspondientes a los RIPS, datos que permiten analizar la situación actual en cuanto a la productividad de la prestación de los servicios de salud que ofrece el HUDN. Dicho análisis se pone a disposición de la Junta Directiva por medio del presente informe para su estudio y recomendaciones cuando haya lugar. Con este informe no solo se da cumplimiento al indicador No. 8 del Plan de Gestión, sino también se cumple con lo establecido en las Resoluciones 710 del 2012, 743 del 2013 y 408 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social (MS&PS), donde se indica que se debe presentar cuatro informes de RIPS a la Junta Directiva en el año.

La presentación y análisis de los Informes de RIPS en forma trimestral, permiten a los Honorables Miembros de la Junta Directiva, a la alta dirección y a los equipos de trabajo de las diferentes áreas, analizar la información por períodos y consolidada, para orientar los esfuerzos en la búsqueda de optimización de las acciones gerenciales, administrativas y clínicas; las cuales son formuladas y evaluadas en los diferentes Comités Institucionales con miras a la productividad de los servicios con calidad y mejoras permanentes en la humanización de los servicios en salud. Por último, se hace extensiva la invitación a los Honorables Miembros de Junta Directiva de nuestro Hospital, para continuar con el acompañamiento y apoyo incondicional, en la búsqueda del logro de los objetivos Institucionales con éxito.

NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA
Gerente HUDN

Revisó: Rubén Chaves Bravo, jefe Oficina Asesora de Planeación.

Proyecto: Robinson A. Bejarano Bastidas, Profesional Universitario



CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN	2
CONTENIDO	3
LISTADO DE CUADROS	4
LISTADO DE GRÁFICOS	5
INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS E INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO CONSOLIDADO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022	7
1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	7
2. INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 PRIMER TRIMESTRE	22
3. INDICADORES DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL (Resolución 408 de 2018)	36
4. INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCION 256 DE 2016	42

LISTADO DE CUADROS

	Pág.
CUADRO 1:	7
CUADRO 2:	8
CUADRO 3:	9
CUADRO 4:	10
CUADRO 5:	13
CUADRO 6:	14
CUADRO 7:	14
CUADRO 8:	15
CUADRO 9:	16
CUADRO 10:	17
CUADRO 11:	18
CUADRO 12:	19
CUADRO 13:	20
CUADRO 14:	21
CUADRO 15:	22
CUADRO 16:	34
CUADRO 17:	35
CUADRO 18:	42

LISTADO DE GRAFICOS

	Pág.	
GRÁFICO 1:	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN PRIMER TRIMESTRE 2022	8
GRÁFICO 2:	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GENERO PRIMER TRIMESTRE 2021 Y 2022	9
GRÁFICO 3:	PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS I TRIMESTRE 2022	10
GRÁFICO 4:	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES	11
GRÁFICO 5:	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS	12
GRÁFICO 6:	COMPARATIVA MAYOR ATENCIÓN DEPARTAMENTOS VS MAYOR ATENCIÓN SUBREGIONES	12
GRÁFICO 7:	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR NODOS I TRIMESTRE 2022	13
GRÁFICO 8:	DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URG. Y GINECO OBSTETRICIA	15
GRÁFICO 9:	DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	16
GRÁFICO 10:	DIEZ PRIMERAS CAUSAS BÁSICAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS	17
GRÁFICO 11:	DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD (DIAGNÓSTICO DEFINITIVO PRINCIPAL)	18
GRÁFICO 12:	FACTURACIÓN, RECAUDO Y GLOSA PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022	19
GRAFICO 13:	FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN	20
GRAFICO 14:	DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN	21
GRÁFICA 15:	DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS	23
GRÁFICA 16:	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	24
GRÁFICA 17:	CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA REALIZADAS	24
GRÁFICA 18:	CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	25
GRÁFICA 19:	COMPARATIVA PARTOS VAGINALES VS CESAREAS	25
GRÁFICA 20:	TOTAL EGRESOS	26
GRÁFICA 21:	EGRESOS OBSTÉTRICOS	26
GRÁFICA 22:	EGRESOS QUIRÚRGICOS	27
GRÁFICA 23:	PACIENTES EN OBSERVACIÓN	27
GRAFICA 24:	PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS	28
GRÁFICA 25:	PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	28
GRÁFICA 26:	TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS)	29
GRÁFICA 27:	CIRUGIAS GRUPOS 2 AL 6	29
GRÁFICA 28:	CIRUGIAS GRUPOS 7 AL 10	30
GRÁFICA 29:	CIRUGIAS GRUPOS 11 AL 13	30
GRÁFICA 30:	CIRUGIAS GRUPOS 20 AL 23	31
GRÁFICA 31:	EXÁMENES DE LABORATORIO	31
GRÁFICA 32:	NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	32
GRÁFICA 33:	NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	32
GRÁFICA 34:	NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	33



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 35:	OTRAS TERAPIAS	33
GRAFICO 36:	PROMEDIO ESTANCIA	34
GRAFICO 37:	GIRO CAMA	35
GRAFICO 38:	PORCENTAJE OCUPACIONAL	35
GRÁFICA 39:	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES	37
GRÁFICA 40:	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA	37
GRÁFICA 41:	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA	38
GRÁFICA 42:	NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓ INTERANUAL	38
GRÁFICA 43:	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)	39
GRÁFICA 44:	ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA	39
GRÁFICA 45:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA.	40
GRÁFICA 46:	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA GINECOOBSTÉTRICAS	40
GRÁFICA 47:	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	41
GRAFICO 48:	TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	43
GRAFICO 49:	PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	43
GRAFICO 50:	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS	44
GRAFICO 51:	PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA	44
GRAFICO 52:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	45
GRAFICO 53:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA	45
GRAFICO 54:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	46
GRAFICO 55:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	46
GRAFICO 56:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	47
GRAFICO 57:	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	47
GRAFICO 58:	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	48



**INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS E INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO
CONSOLIDADO PRIMER TRIMESTRE AÑO 2022**

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, genera el informe de la prestación de servicios en salud basado en cuatro aspectos fundamentales: caracterización de la población atendida, indicadores de producción decreto 2193 de 2004, indicadores de gestión clínica resolución 408 de 2018 e indicadores de calidad resolución 256 de 2016, comparados con primeros trimestres de años anteriores.

El procesamiento de información surge en primera instancia de la información generada y reportada en aplicativo SIHO - Decreto 2193 de 2004, correspondiente al primer trimestre de 2022 y en segunda instancia de la información de RIPS que se realiza en el aplicativo SIGA (Sistema de Información para la Gestión de la Atención de Salud), el cual fue suministrado por el Ministerio de Salud y Protección Social y desarrollado conjuntamente con la Organización Panamericana de la Salud; éste se conoce como “Analizador de RIPS”

Estos aplicativos permiten a la institución obtener y analizar estadísticas trascendentales en todo el proceso de atención a los usuarios y clasificarlos por periodos, a continuación, se presenta el resultado del procesamiento consolidado del primer trimestre vigencia 2022 así:

1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

**CUADRO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022**

RÉGIMEN	2020	%	2021	%	2022	%
CONTRIBUTIVO	9219	42,94%	4000	30,42%	4498	24,04%
SUBSIDIADO	8652	40,30%	6085	46,28%	10272	54,90%
VINCULADO	604	2,81%	193	1,47%	276	1,47%
PARTICULAR	728	3,39%	721	5,48%	801	4,28%
OTROS (SOAT)	2265	10,55%	2149	16,34%	2863	15,30%
DESPLAZADOS	3	0,01%	1	0,01%	2	0,01%
TOTAL	21471	100,00%	13149	100,00%	18712	100,00%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

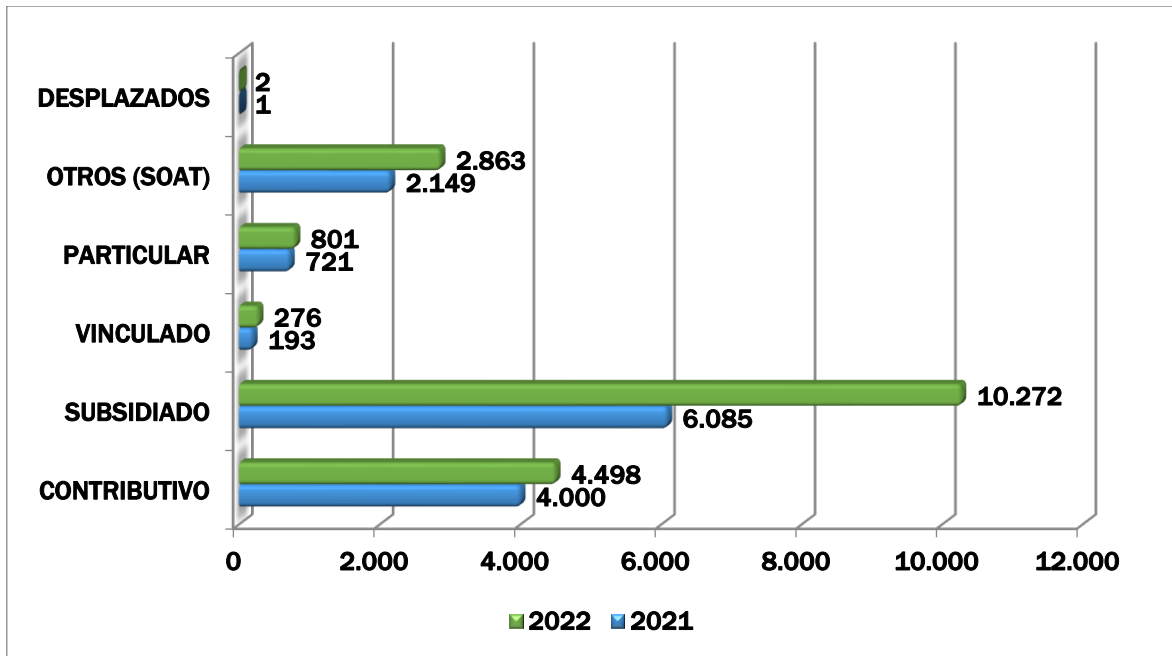


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

**GRÁFICO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN
PRIMER TRIMESTRE 2022**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**CUADRO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GÉNERO Y RÉGIMEN
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022**

RÉGIMEN	Datos Primer Trimestre							
	HOMBRES				MUJERES			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
CONTRIBUTIVO	2.955	3.763	1.845	1.969	3.848	5.456	2.155	2.529
SUBSIDIADO	3.748	3.753	2.778	4.347	4.821	4.899	3.307	5.925
VINCULADO	482	205	63	123	431	399	130	153
PARTICULAR	71	368	369	384	77	360	352	417
OTROS (SOAT)	1117	1310	1342	1576	667	955	807	1287
DESPLAZADOS	0	1	0	0	2	2	1	2
TOTAL	8.373	9.400	6.397	8.399	9.846	12.071	6.752	10.313
PORCENTAJE	45,96%	43,78%	48,65%	44,89%	54,04%	56,22%	51,35%	55,11%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN



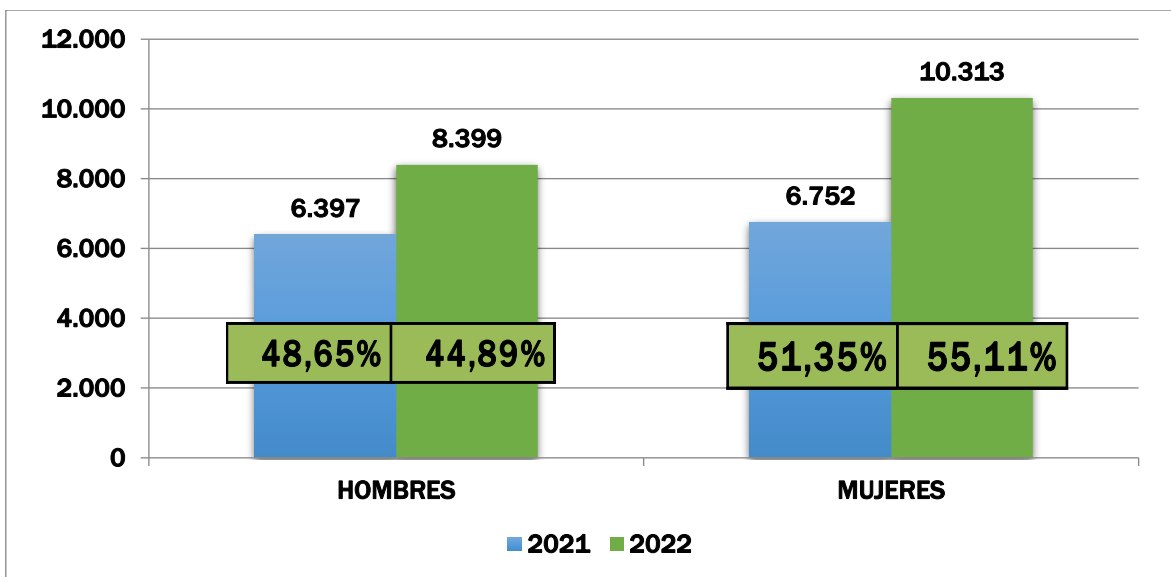


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

**GRÁFICO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GENERO
PRIMER TRIMESTRE 2021 Y 2022**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

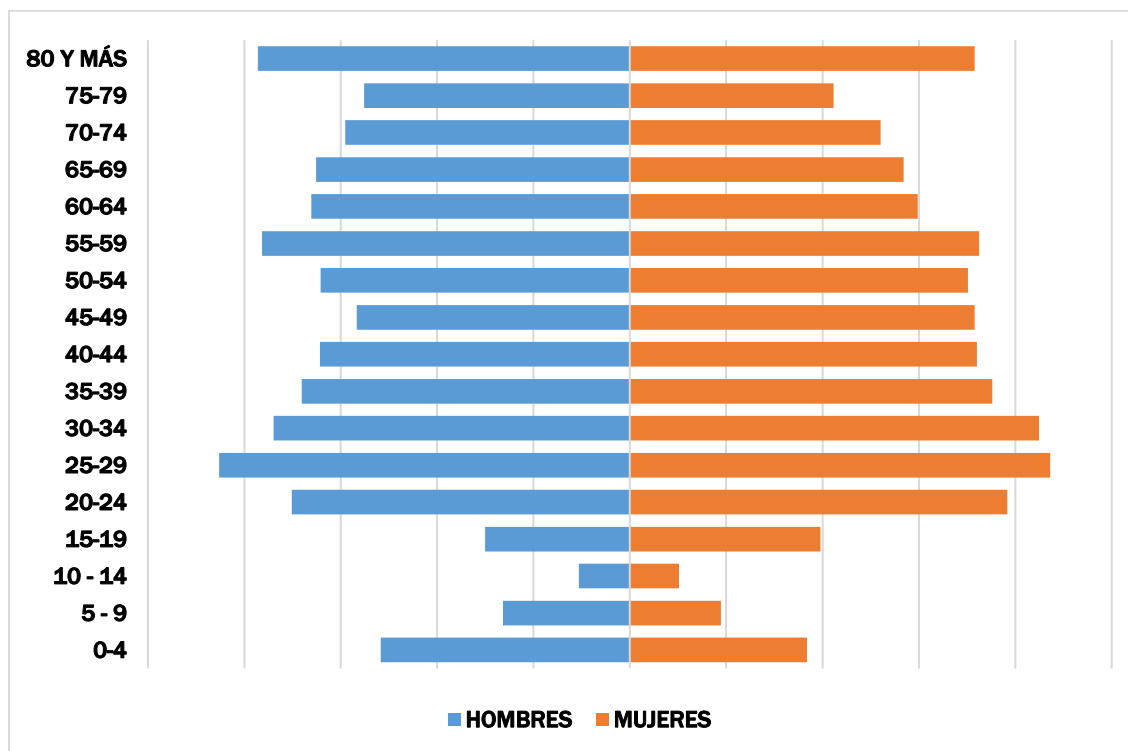
**CUADRO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS I
TRIMESTRE 2022**

EDADES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	EDADES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
0-4	813	434	379	45-49	1.214	476	738
5 - 9	416	221	195	50-54	1.263	539	724
10 - 14	194	89	105	55-59	1.389	641	748
15-19	660	252	408	60-64	1.171	555	616
20-24	1.397	589	808	65-69	1.133	547	586
25-29	1.616	716	900	70-74	1.033	496	537
30-34	1.497	621	876	75-79	899	463	436
35-39	1.348	572	776	80 y MÁS	1.386	648	738
40-44	1.283	540	743	TOTAL	18.712	8.399	10.313

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN



GRÁFICO 3: PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS I TRIMESTRE 2022



CUADRO 4: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES 1er TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022

N°	SUBREGIONES	2020	%	2021	%	2022	%
1	PASTO	15.482	72,11%	9.213	70,07%	11.265	60,20%
2	SANQUIANGA	44	0,20%	60	0,46%	53	0,28%
3	PACÍFICO SUR	610	2,84%	361	2,75%	399	2,13%
4	TELEMBI	165	0,77%	128	0,97%	173	0,92%
5	PIE DE MONTE COSTERO	79	0,37%	55	0,42%	97	0,52%
6	EXPROVINCIA DE OBANDO	524	2,44%	324	2,46%	613	3,28%
7	SABANA	407	1,90%	229	1,74%	557	2,98%
8	ABADES	170	0,79%	107	0,81%	374	2,00%
9	OCCIDENTE	581	2,71%	290	2,21%	654	3,50%
10	COORDILLERA	435	2,03%	365	2,78%	667	3,56%
11	CENTRO (SIN PASTO)	473	2,20%	300	2,28%	643	3,44%
12	JUANAMBÚ	486	2,26%	306	2,33%	828	4,42%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

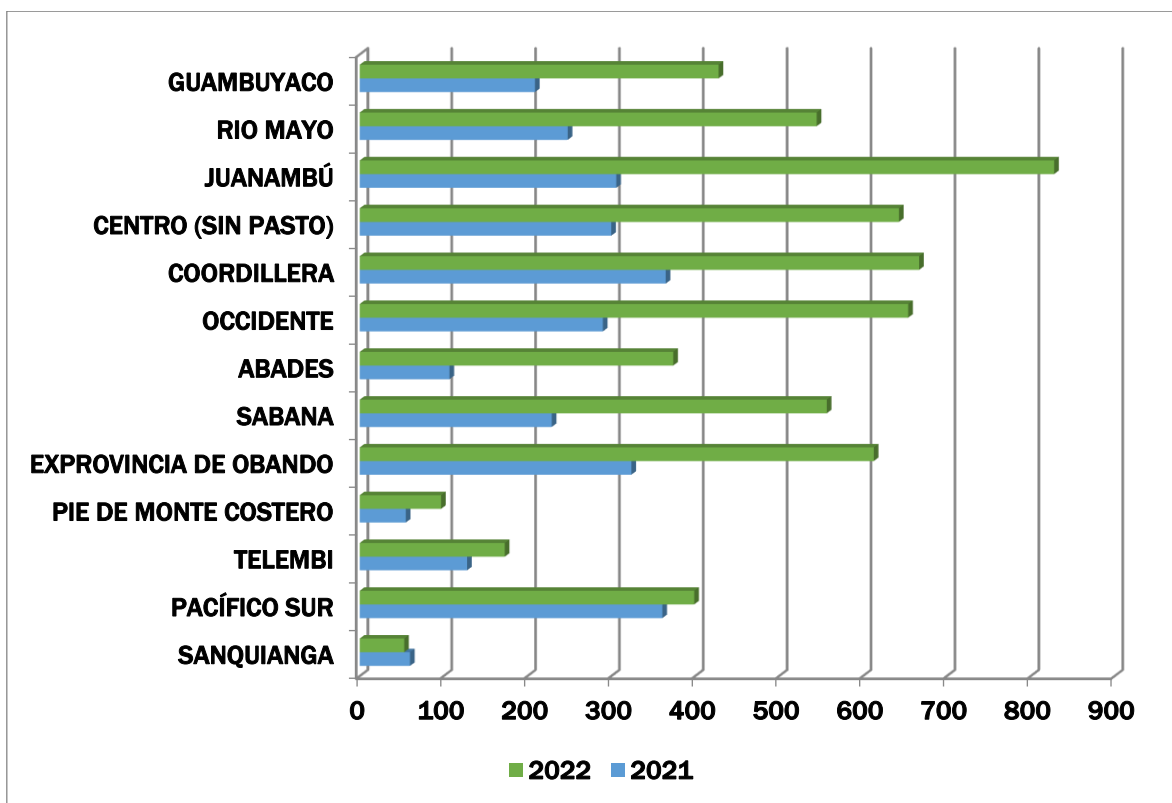


**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

13	RIO MAYO	309	1,44%	248	1,89%	545	2,91%
16	GUAMBUYACO	234	1,09%	209	1,59%	428	2,29%
16	TOTAL NARIÑO	4517	21,04%	2982	22,68%	17296	92,43%
17	RESTO DEL PAÍS	1449	6,75%	941	7,16%	1399	7,48%
18	OTRO PAÍS	23	0,11%	13	0,10%	17	0,09%
19	TOTAL	21471	100,00%	13149	100,00%	18712	100,00%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 4: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN



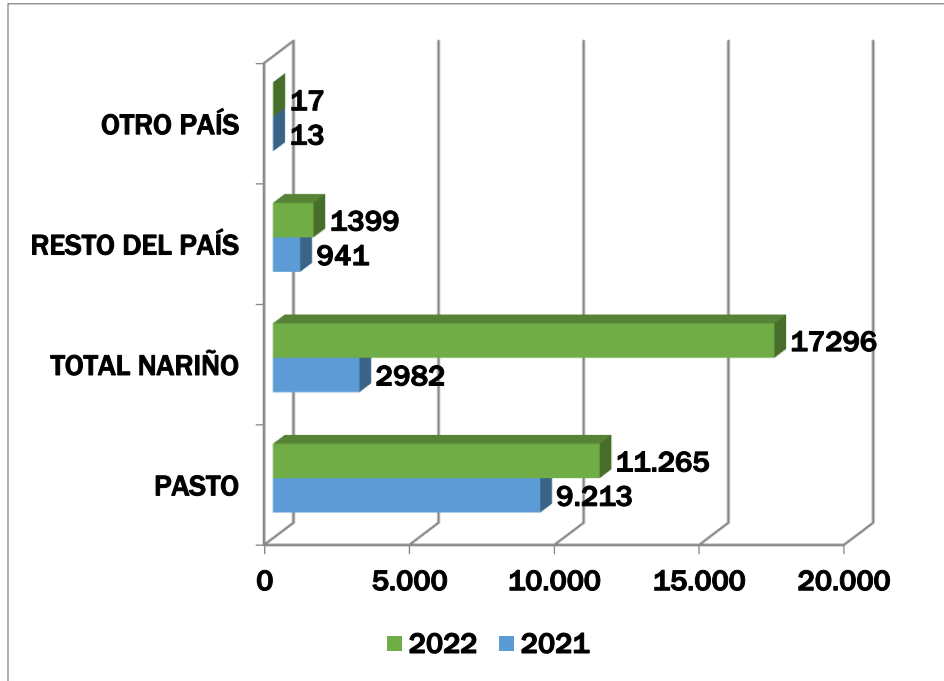


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



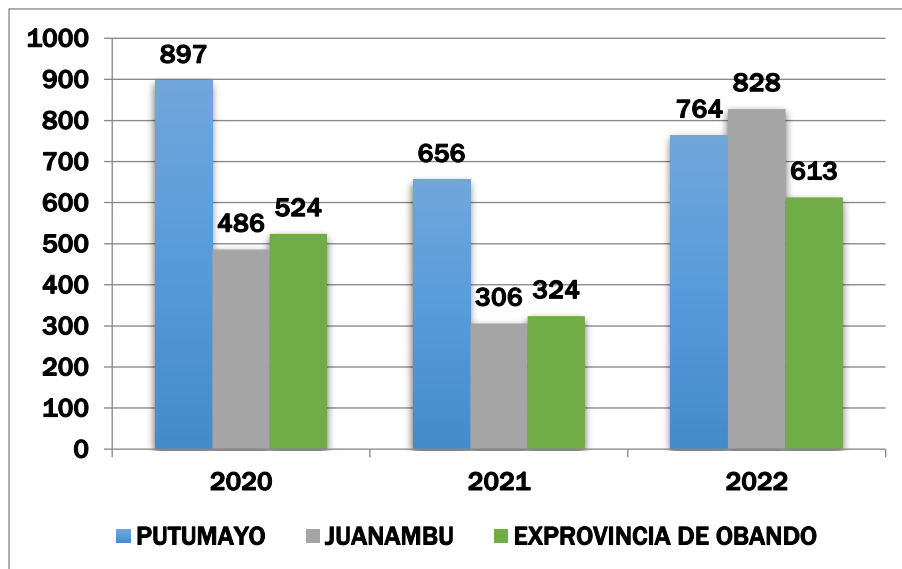
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICO 5. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 7. COMPARATIVA MAYOR ATENCIÓN DEPARTAMENTOS VS MAYOR ATENCIÓN SUBREGIONES



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



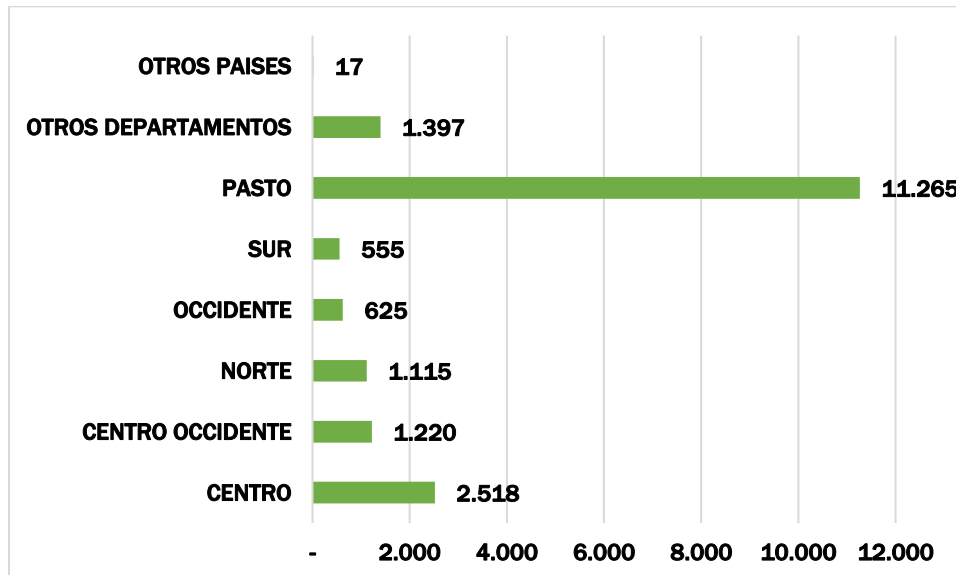
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

CUADRO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR NODOS I TRIMESTRE 2022

CODIGO	NOMBRE	TOTAL	GÉNERO	
			MASCULINO	FEMENINO
1	CENTRO	2518	1061	1457
2	CENTRO OCCIDENTE	1220	546	674
3	NORTE	1115	464	651
4	OCCIDENTE	625	291	334
5	SUR	555	291	264
6	PASTO	11265	5124	6141
7	OTROS DEPARTAMENTOS	1397	612	785
8	OTROS PAISES	17	10	7
	TOTALES	18712	8399	10313

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 7: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR NODOS I TRIMESTRE 2022



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN



POBLACIÓN EXTRANJERA

**CUADRO 6: POBLACIÓN EXTRANJERA ATENDIDA DURANTE EL I TRIMESTRE
VIGENCIAS 2020 A 2022**

NACIONALIDAD	2020	2021	2022
EXTRANJEROS CON DOCUMENTO DE COLOMBIA		2	16
ECUADOR	3	11	4
HAITI	1	9	
PERU	1	2	
REPUBLICA CENTROAFRICANA		2	
SIERRA LEONA		1	
VENEZUELA	227	172	144
SIN IDENTIFICAR	13	4	
TOTAL	245	203	164

Fuente: Desarrollo aplicativos HUDN - utilidades administrativas - DGH

**CUADRO 7: VALOR DE LA ATENCIÓN A POBLACIÓN EXTRANJERA ATENDIDA DURANTE EL
I TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022**

NACIONALIDAD	2020	2021	2022
EXTRANJEROS CON DOCUMENTO DE COLOMBIA		\$ 48.651.228	\$ 137.159.772
ECUADOR	\$ 7.746.360	\$ 218.981.349	\$ 61.928.780
HAITI	\$ 459.200	\$ 14.381.478	
PERU	\$ 1.646.748	\$ 11.388.641	
REPUBLICA CENTROAFRICANA		\$ 422.511	
SIERRA LEONA		\$ 474.438	
VENEZUELA	\$ 562.325.194	\$ 643.553.014	\$ 1.252.259.721
SIN IDENTIFICAR	\$ 25.440.059	\$ 2.342.897	
TOTAL	\$ 597.617.561	\$ 940.195.556	\$ 1.451.348.273

Fuente: Desarrollo aplicativos HUDN - utilidades administrativas - DGH



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



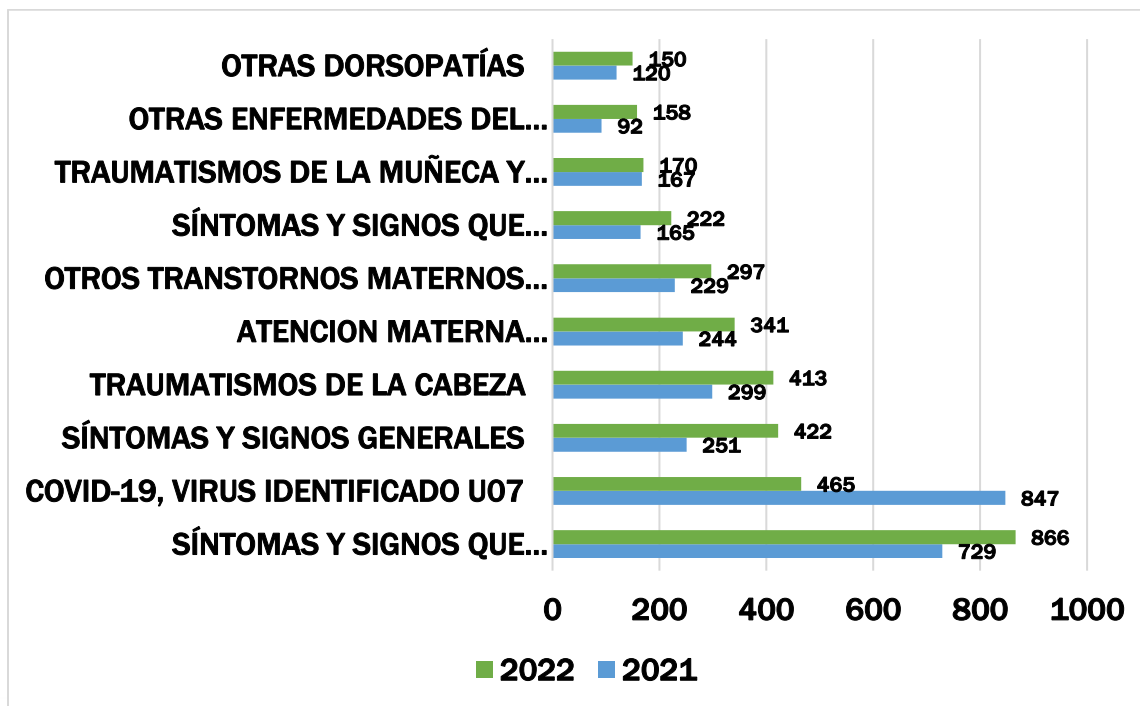
¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!

CUADRO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA 1er TRIMESTRE

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(R10-R19)	SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL SISTEMA DIGESTIVO Y EL ABDOMEN	729	11,3%	866	11,6%	18,8%
2	(U07)	COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO U07	847	13,1%	465	6,2%	-45,1%
3	(R50-R69)	SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES	251	3,9%	422	5,6%	68,1%
4	(S00-S09)	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	299	4,6%	413	5,5%	38,1%
5	(O30-O48)	ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	244	3,8%	341	4,6%	39,8%
6	(O20-O29)	OTROS TRASTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON EL EMBARAZO	229	3,6%	297	4,0%	29,7%
7	(R00-R09)	SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LOS SISTEMAS CIRCULATORIO Y RESPIRATORIO	165	2,6%	222	3,0%	34,5%
8	(S60-S69)	TRAUMATISMOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	167	2,6%	170	2,3%	1,8%
9	(N30-N39)	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	92	1,4%	158	2,1%	71,7%
10	(M50-M54)	OTRAS DORSOPATÍAS	120	1,9%	150	2,0%	25,0%
OTROS DIAGNOSTICOS			3305	51,3%	3971	53,1%	20,2%
TOTAL			6448		7475		15,9%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URG. Y GINECO OBSTETRICIA



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



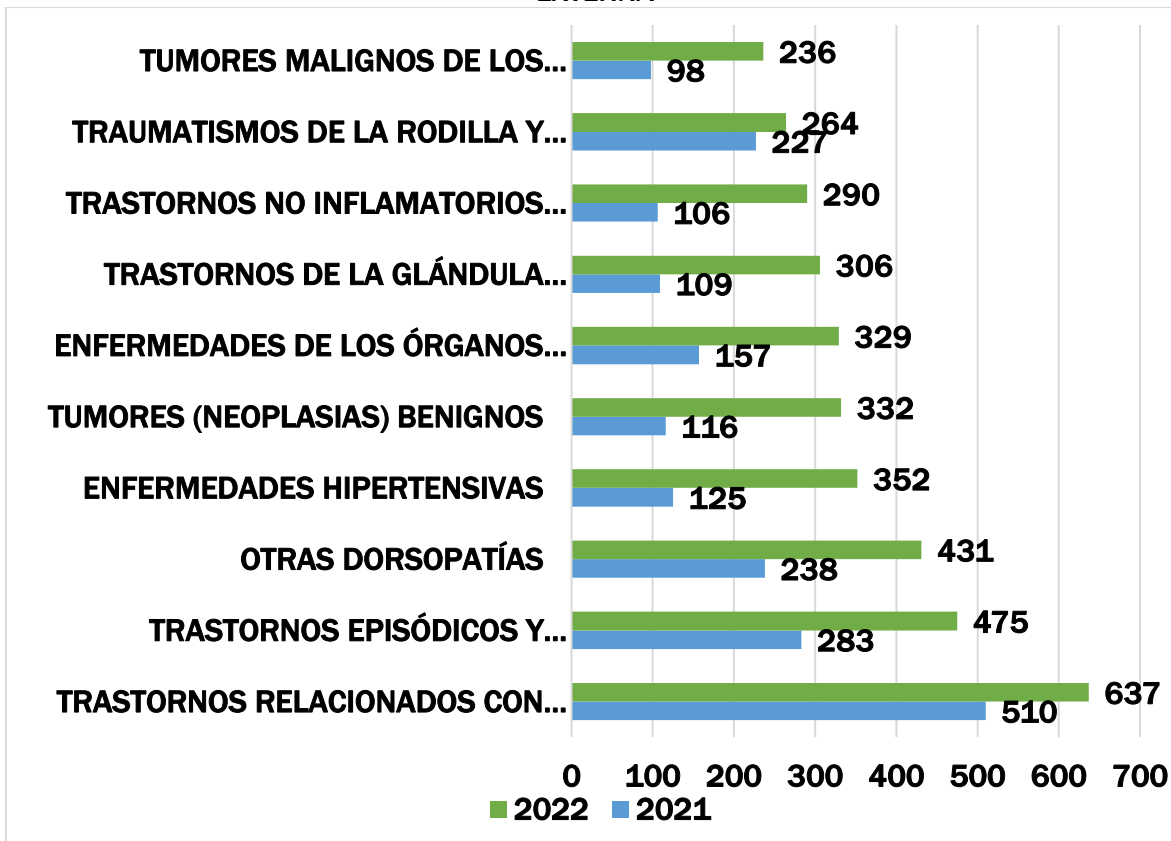
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

CUADRO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 1er TRIMESTRE

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(P05-P08)	TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACIÓN DE LA GESTACIÓN Y EL CRECIMIENTO FETAL	510	5,6%	637	4,4%	24,9%
2	(G40-G47)	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	283	3,1%	475	3,3%	67,8%
3	(M50-M54)	OTRAS DORSOPATÍAS	238	2,6%	431	3,0%	81,1%
4	(I10-I15)	ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS	125	1,4%	352	2,4%	181,6%
5	(D10-D36)	TUMORES (NEOPLASIAS) BENIGNOS	116	1,3%	332	2,3%	186,2%
6	(N40-N51)	ENFERMEDADES DE LOS ÓRGANOS GENITALES MASCULINOS	157	1,7%	329	2,3%	109,6%
7	(E00-E07)	TRASTORNOS DE LA GLÁNDULA TIROIDES	109	1,2%	306	2,1%	180,7%
8	(N80-N98)	TRASTORNOS NO INFLAMATORIOS DE LOS ÓRGANOS GENITALES FEMENINOS	106	1,2%	290	2,0%	173,6%
9	(S80-S89)	TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA	227	2,5%	264	1,8%	16,3%
10	(C60-C63)	TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS GENITALES MASCULINOS	98	1,1%	236	1,6%	140,8%
OTROS DIAGNOSTICOS			7139	78,4%	10734	74,6%	50,4%
TOTAL			9108		14386		57,9%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



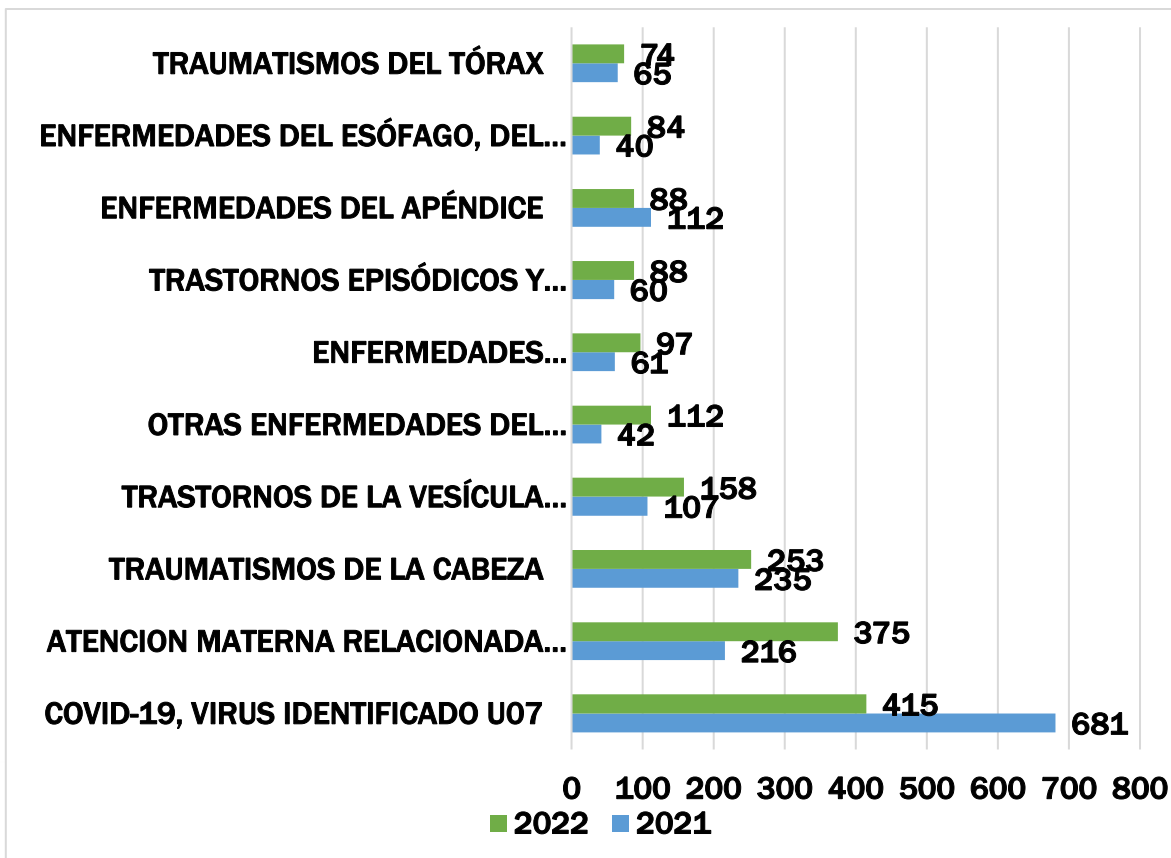
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

CUADRO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS 1er TRIMESTRE

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10	2021		2022		VARIACION
		ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(U07) COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO U07	681	19,5%	415	9,6%	-39,1%
2	(O30-O48) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	216	6,2%	375	8,6%	73,6%
3	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	235	6,7%	253	5,8%	7,7%
4	(K80-K87) TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	107	3,1%	158	3,6%	47,7%
5	(N30-N39) OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	42	1,2%	112	2,6%	166,7%
6	(I60-I69) ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	61	1,7%	97	2,2%	59,0%
7	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	60	1,7%	88	2,0%	46,7%
8	(K35-K38) ENFERMEDADES DEL APÉNDICE	112	3,2%	88	2,0%	-21,4%
9	(K20-K31) ENFERMEDADES DEL ESÓFAGO, DEL ESTÓMAGO Y DEL DUODENO	40	1,1%	84	1,9%	110,0%
10	(S20-S29) TRAUMATISMOS DEL TÓRAX	65	1,9%	74	1,7%	13,8%
OTROS DIAGNOSTICOS		1880	53,7%	2592	59,8%	37,9%
TOTAL		3499		4336		23,9%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS BÁSICAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

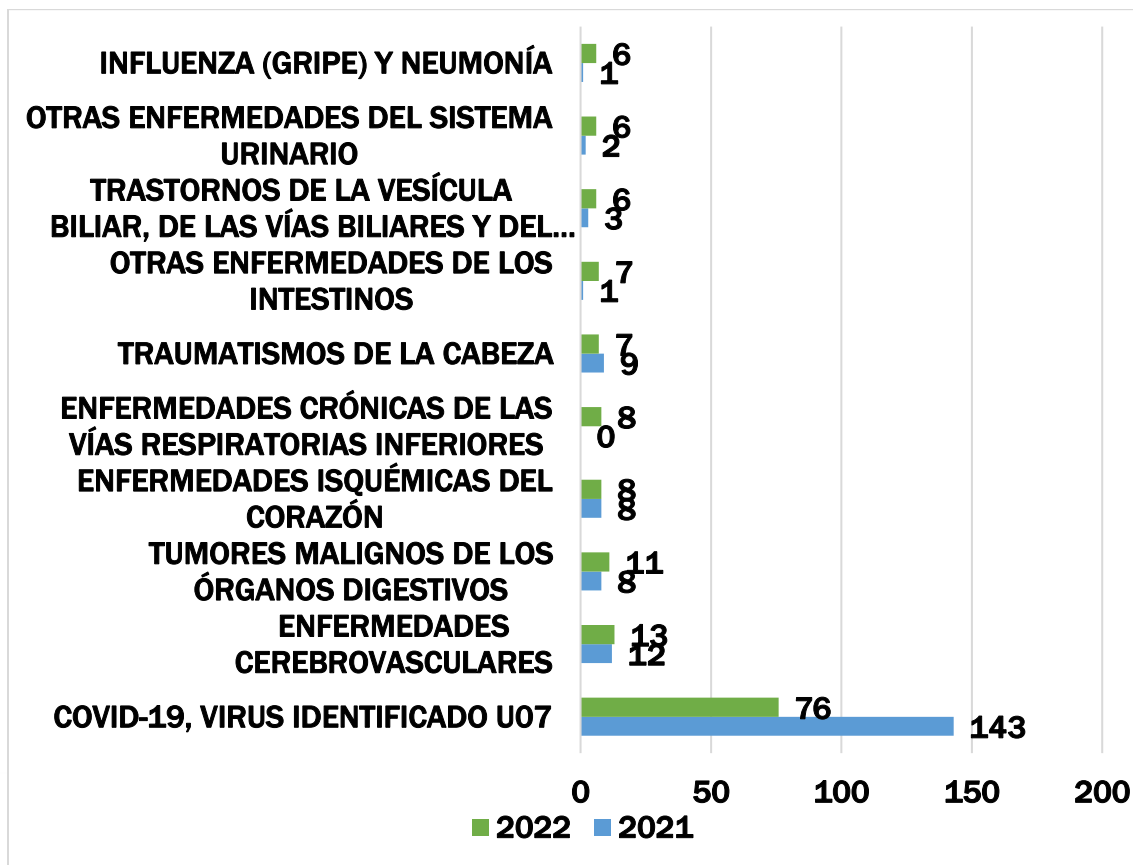


**CUADRO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD
(SEGÚN DIAGNÓSTICO DEFINITIVO PRINCIPAL)**

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2021		2022		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(U07)	COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO U07	143	56,3%	76	31,3%	-46,9%
2	(I60-I69)	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	12	4,7%	13	5,3%	8,3%
3	(C15-C26)	TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS DIGESTIVOS	8	3,1%	11	4,5%	37,5%
4	(I20-I25)	ENFERMEDADES ISQUÉMICAS DEL CORAZÓN	8	3,1%	8	3,3%	0,0%
5	(J40-J47)	ENFERMEDADES CRÓNICAS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS INFERIORES	0	0,0%	8	3,3%	NA*
6	(S00-S09)	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	9	3,5%	7	2,9%	-22,2%
7	(K55-K64)	OTRAS ENFERMEDADES DE LOS INTESTINOS	1	0,4%	7	2,9%	600,0%
8	(K80-K87)	TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	3	1,2%	6	2,5%	100,0%
9	(N30-N39)	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	2	0,8%	6	2,5%	200,0%
10	(J10-J18)	INFLUENZA (GRIPE) Y NEUMONÍA	1	0,4%	6	2,5%	500,0%
OTROS DIAGNOSTICOS			67	26,4%	95	39,1%	41,8%
TOTAL			254		243		-4,3%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD
(DIAGNÓSTICO DEFINITIVO PRINCIPAL)**



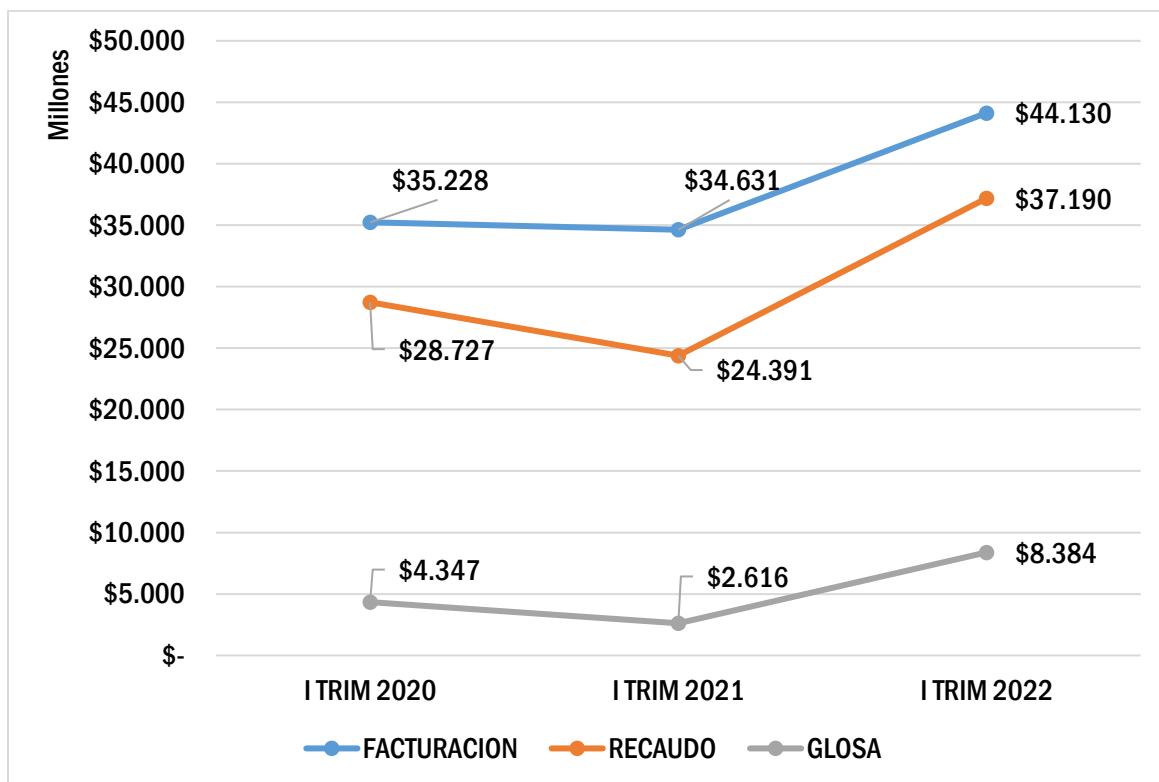
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**CUADRO 12: FACTURACIÓN, RECAUDO Y GLOSA PRIMER TRIMESTRE
VIGENCIAS 2020 A 2022**

ID	VIGENCIA	FACTURACION	RECAUDO	GLOSA
1	I TRIM 2020	\$ 35.228.067.282	\$ 28.726.737.242	\$ 4.347.373.648
2	I TRIM 2021	\$ 34.631.367.446	\$ 24.391.161.732	\$ 2.615.668.115
3	I TRIM 2022	\$ 44.129.517.141	\$ 37.190.499.767	\$ 8.383.590.161

Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICO 9: FACTURACIÓN, RECAUDO Y GLOSA PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022



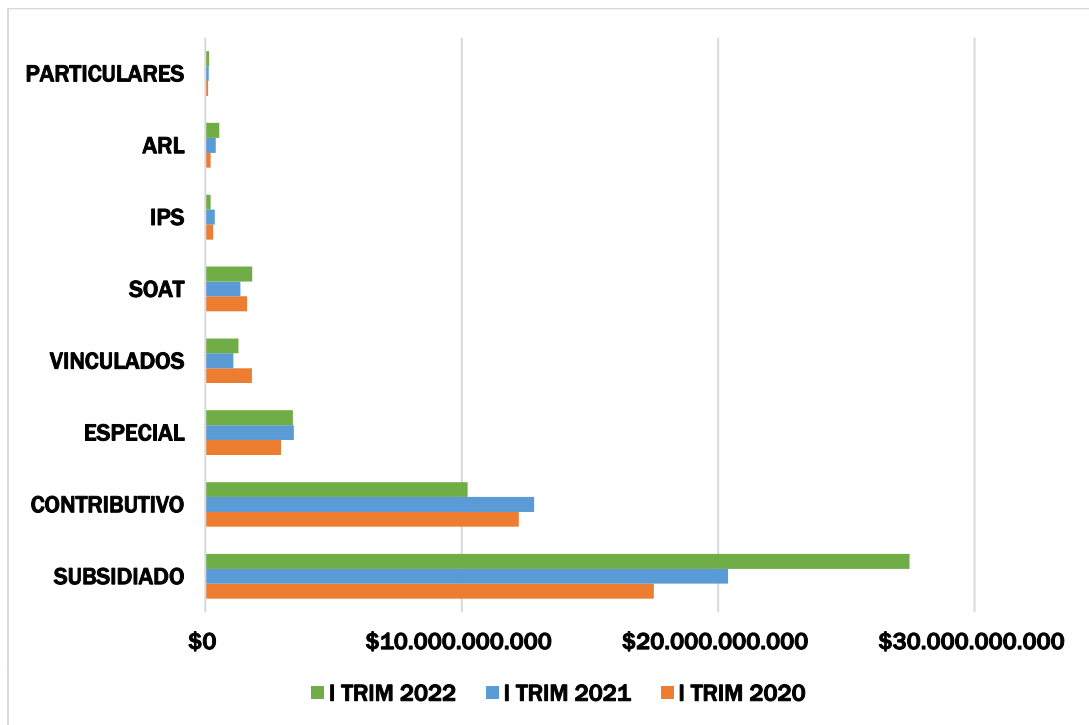
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

**CUADRO 13: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022**

REGIMEN	I TRIM 2020	%	I TRIM 2021	%	I TRIM 2022	%
SUBSIDIADO	\$ 17.491.000.527	47,61%	\$ 20.391.057.110	50,90%	27.469.702.033	60,9%
CONTRIBUTIVO	\$ 12.221.673.674	33,27%	\$ 12.830.746.927	32,03%	10.223.904.236	22,7%
ESPECIAL	\$ 2.951.576.383	8,03%	\$ 3.456.601.583	8,63%	3.413.257.453	7,6%
VINCULADOS	\$ 1.816.873.186	4,95%	\$ 1.088.561.187	2,72%	1.290.040.185	2,9%
SOAT	\$ 1.629.919.556	4,44%	\$ 1.371.148.283	3,42%	1.825.707.856	4,0%
IPS	\$ 304.224.392	0,83%	\$ 375.859.610	0,94%	205.457.159	0,5%
ARL	\$ 210.653.064	0,57%	\$ 406.728.884	1,02%	544.777.728	1,2%
PARTICULARES	\$ 111.239.690	0,30%	\$ 137.688.200	0,34%	145.662.100	0,3%
TOTAL	\$ 36.737.160.472	100,00%	\$ 40.058.391.784	100,00%	45.118.508.750	100,00%

Fuente: Facturación HUDN

GRAFICO 12: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN



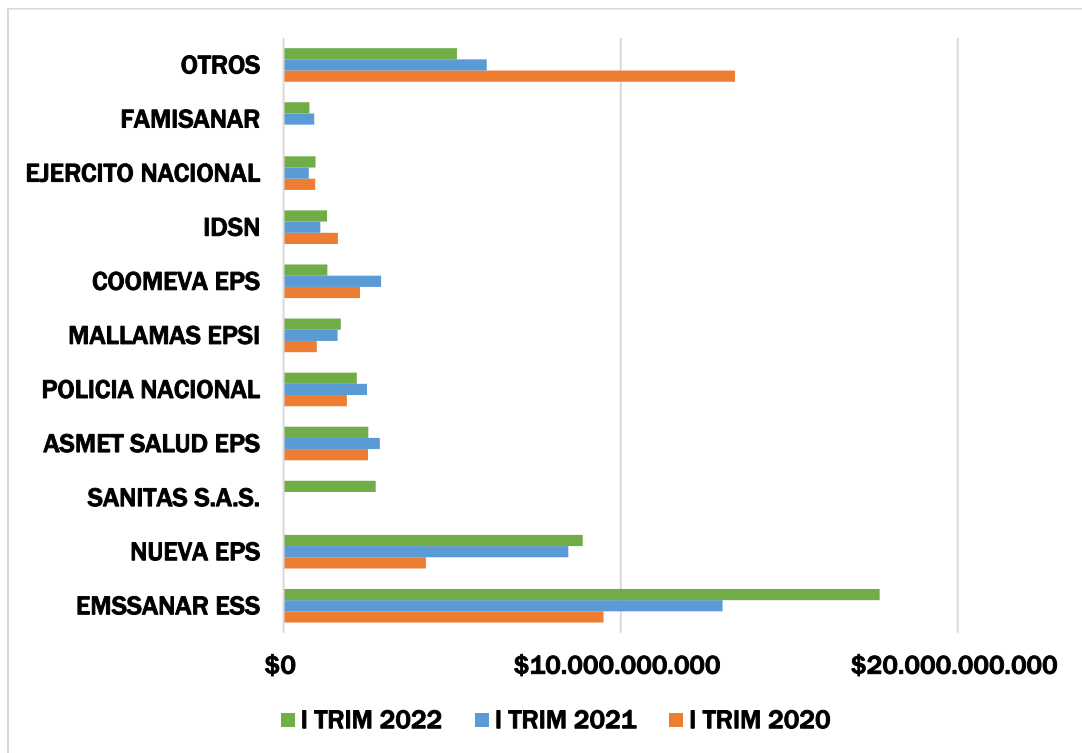
Fuente: Facturación HUDN

**CUADRO 14: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022**

ENTIDAD	I TRIM 2020	%2	I TRIM 2021	%3	I TRIM 2022	%4
EMSSANAR ESS	\$ 9.492.416.236	25,5%	\$ 13.023.081.538	32,5%	17.682.955.978	39,2%
NUEVA EPS	\$ 4.218.281.905	11,3%	\$ 8.442.759.772	21,1%	8.875.988.582	19,7%
SANITAS S.A.S.		0,0%		0,0%	2.728.822.368	6,0%
ASMET SALUD EPS	\$ 2.501.238.907	6,7%	\$ 2.854.471.730	7,1%	2.514.462.926	5,6%
POLICIA NACIONAL	\$ 1.877.340.014	5,0%	\$ 2.475.551.021	6,2%	2.176.399.442	4,8%
MALLAMAS EPSI	\$ 990.027.312	2,7%	\$ 1.599.328.956	4,0%	1.699.131.003	3,8%
COOMEVA EPS	\$ 2.265.696.615	6,1%	\$ 2.897.553.715	7,2%	1.294.461.499	2,9%
IDSN	\$ 1.607.523.227	4,3%	\$ 1.085.697.569	2,7%	1.289.498.583	2,9%
EJERCITO NACIONAL	\$ 934.162.435	2,5%	\$ 749.145.392	1,9%	950.828.746	2,1%
FAMISANAR		0,0%	\$ 906.525.881	2,3%	766.142.078	1,7%
OTROS	\$ 13.393.725.248	35,9%	\$ 6.024.276.210	15,0%	5.139.817.545	11,4%
TOTAL	\$ 37.280.411.899	100,00%	\$ 40.058.391.784	100,00%	45.118.508.750	100,00%

Fuente: Facturación HUDN

GRAFICO 13: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN



Fuente: Facturación HUDN

2. INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 PRIMER TRIMESTRE

Los datos de producción del Hospital Universitario Departamental de Nariño son el reflejo de todos los registros individuales de prestación de servicios que se brindan en las cinco unidades funcionales de la organización, estos datos dependen de la principal fuente de información que son los contratos que la organización ha suscrito con: entidades administradoras de planes de beneficios, Instituciones prestadoras de servicios de salud tanto públicas como privadas, desplazados y SOAT entre otros. Estos indicadores de producción pueden diferir de los datos de facturación ya que son originados a partir de la prestación del servicio independientemente de que estos sean facturados. De igual manera pueden discrepar con los datos de usuarios que aún no han egresado del servicio por lo tanto no son reflejados como datos de facturación pero si representan la institucionalidad y con los publicados en el aplicativo SIHO.

**CUADRO 15: INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193
PRIMER TRIMESTRE VIGENCIAS 2020 A 2022**

INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193	PERIODO I TRIMESTRE			
	2020	2021	2022	VAR 20/21
DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS	1.028	1.070	772	-27,85%
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	10.001	6.448	7.475	15,93%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	13.513	9.108	14.386	57,95%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	9.547	8.709	10.687	22,71%
PARTOS VAGINALES	165	95	105	10,53%
PARTOS POR CESÁREA	347	218	275	26,15%
TOTAL EGRESOS	4.804	3.499	4.336	23,92%
EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	773	561	693	23,53%
EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	557	453	650	43,49%
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	3.415	2.745	3.419	24,55%
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	390	261	288	10,34%
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	517	635	624	-1,73%
TOTAL DE DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	24.640	23.002	25.126	9,23%
TOTAL DE DÍAS CAMA OCUPADOS	16.343	14.661	16.403	11,88%
TOTAL DE DÍAS CAMA DISPONIBLES	19.383	19.409	21.420	10,36%
TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OT OBSTETR)	3.279	2.667	3.726	39,71%
CIRUGÍAS GRUPOS 2-6	915	626	888	41,85%
CIRUGÍAS GRUPOS 7-10	1.376	1.498	2.170	44,86%
CIRUGÍAS GRUPOS 11-13	431	387	489	26,36%
CIRUGÍAS GRUPOS 20-23	557	156	179	14,74%
EXÁMENES DE LABORATORIO	99.352	84.340	107.787	27,80%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



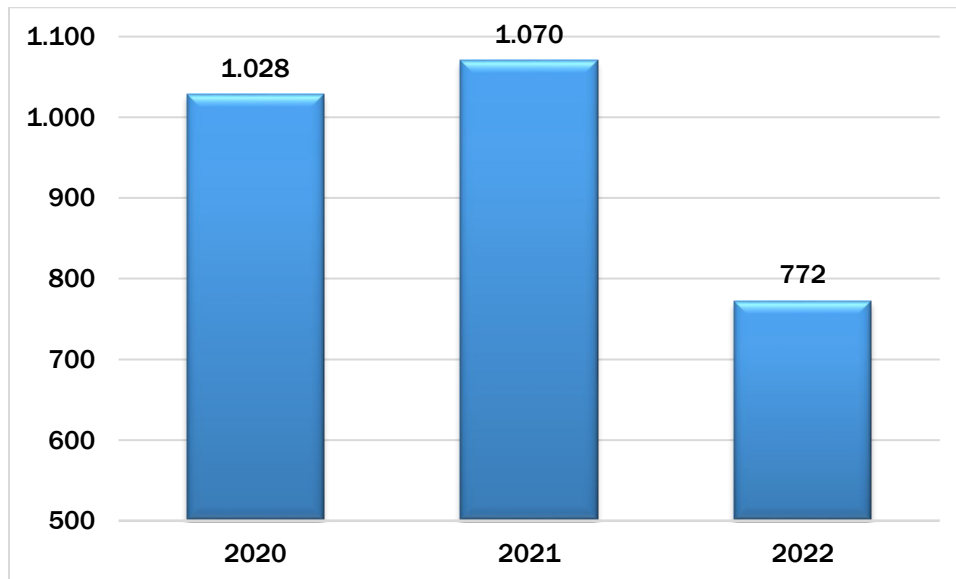
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	14.339	11.801	13.466	14,11%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	23.134	28.097	30.428	8,30%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	9.087	7.312	10.244	40,10%
OTRAS TERAPIAS	5.098	3.784	4.331	14,46%

Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

A continuación, se presentan los gráficos de cada uno de los indicadores y corresponden a la información acumulada de los meses de enero, febrero y marzo.

GRÁFICA 15: DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social



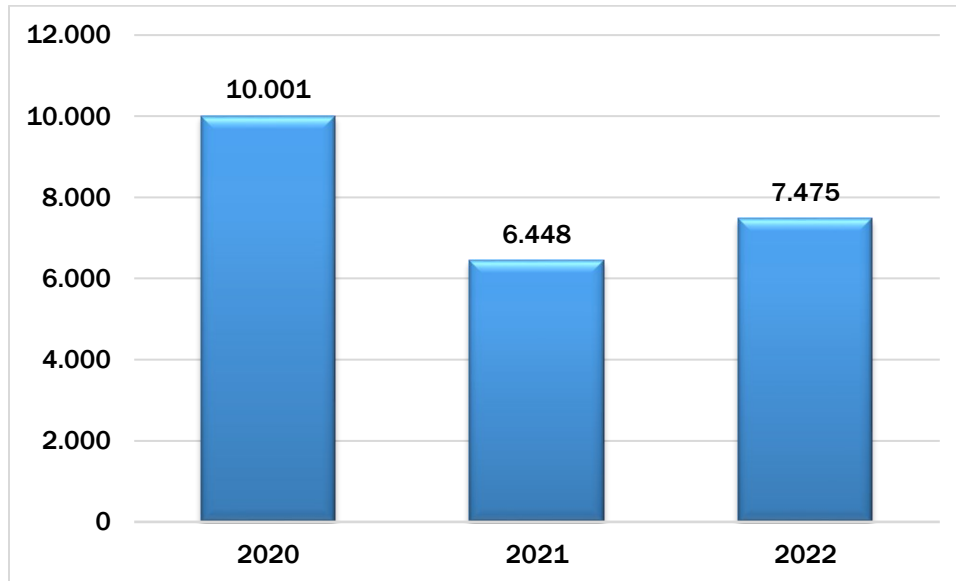


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



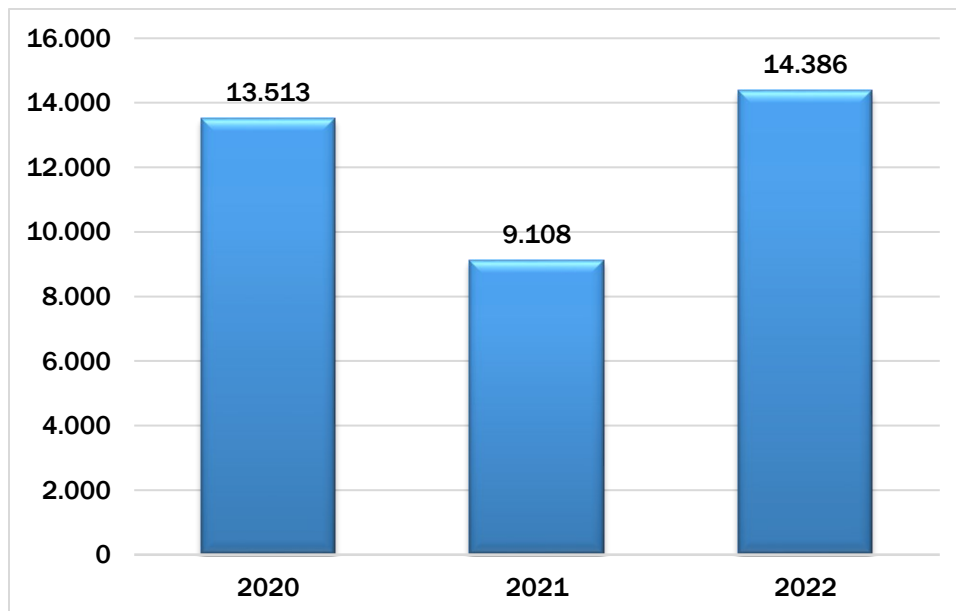
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 16: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 17: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social



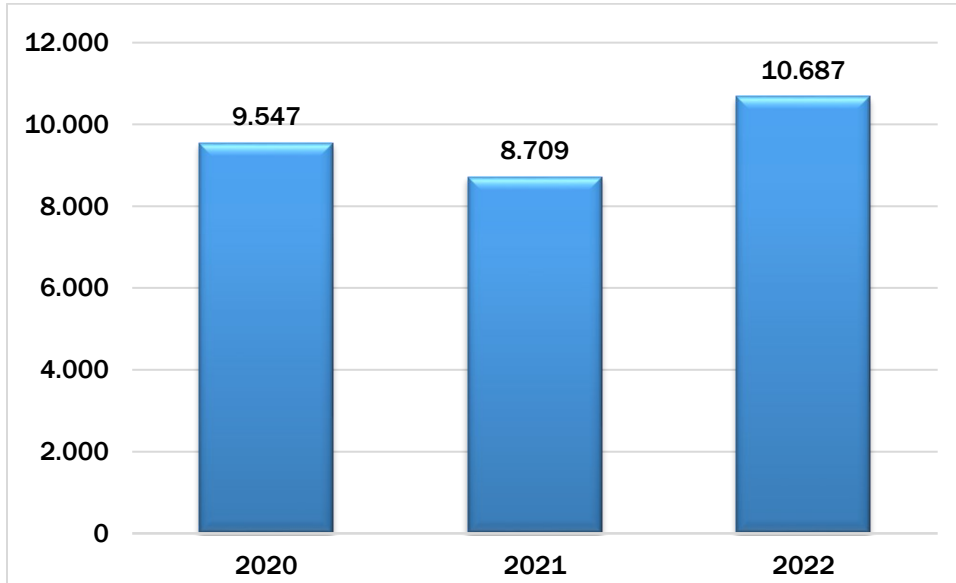


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



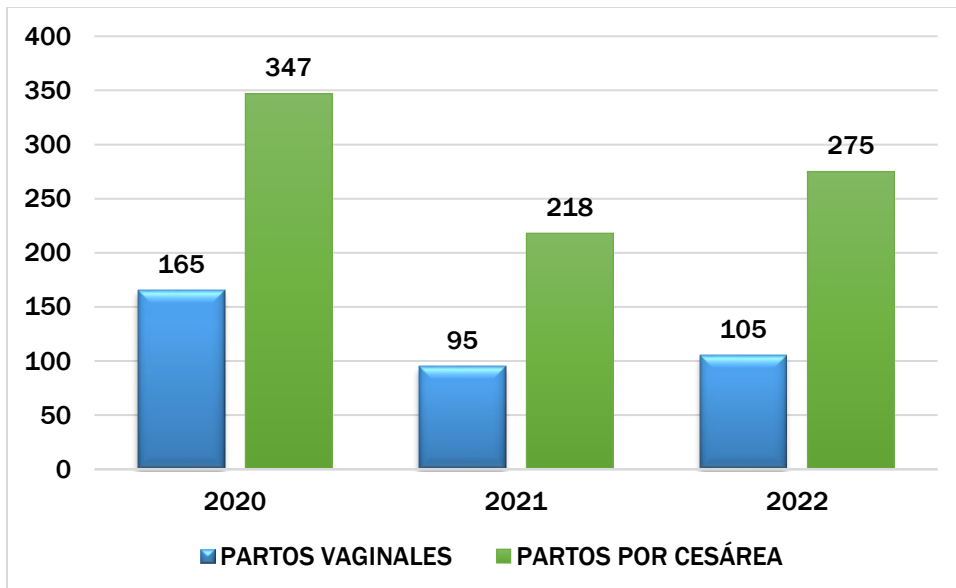
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 18: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

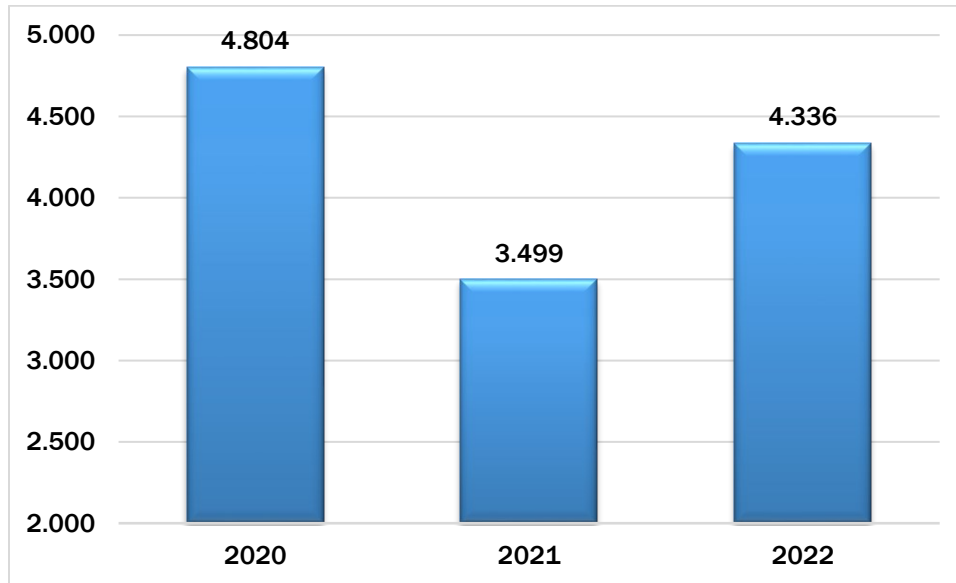
GRÁFICA 19: COMPARATIVA PARTOS VAGINALES VS CESAREAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

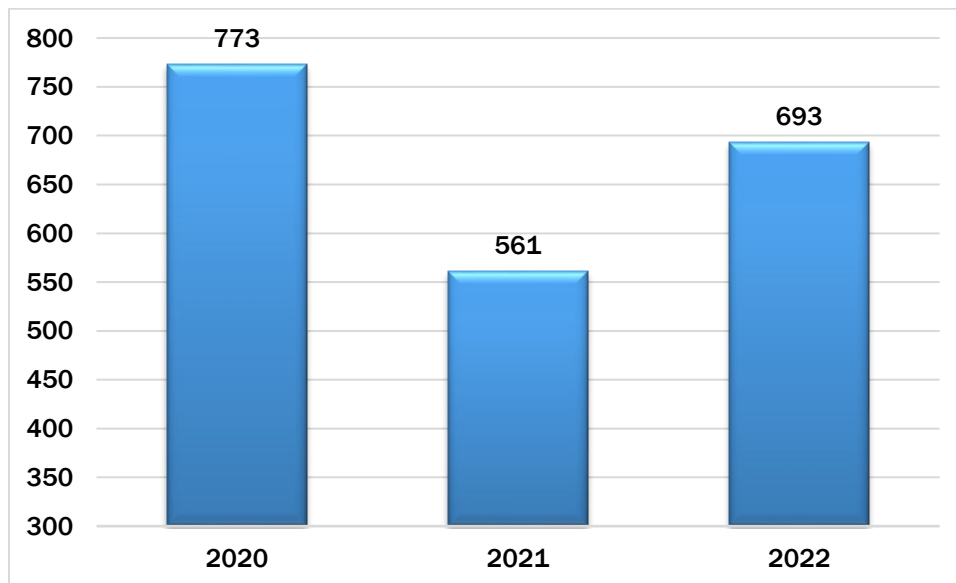


GRÁFICA 20: TOTAL EGRESOS



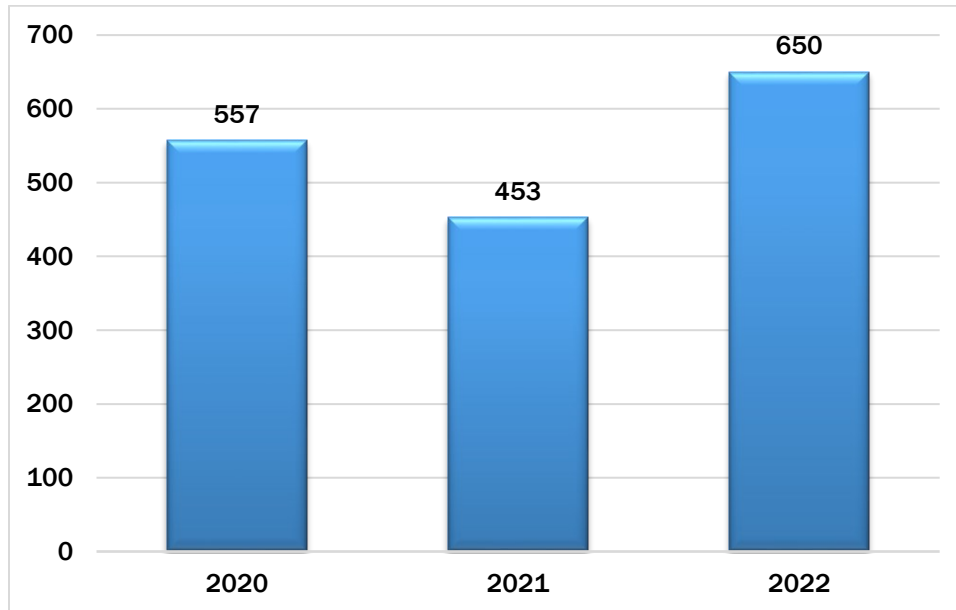
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 21: EGRESOS OBSTÉTRICOS



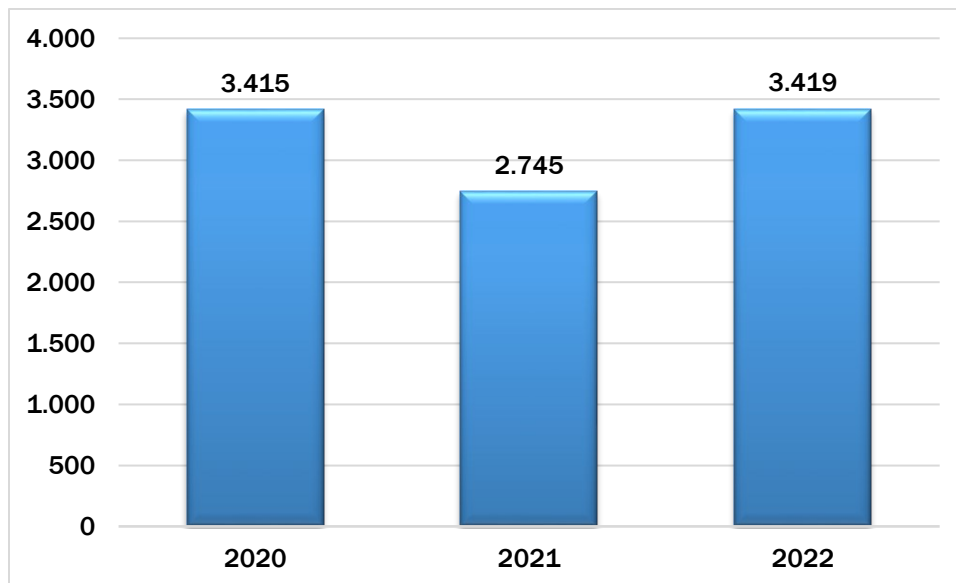
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 22: EGRESOS QUIRÚRGICOS



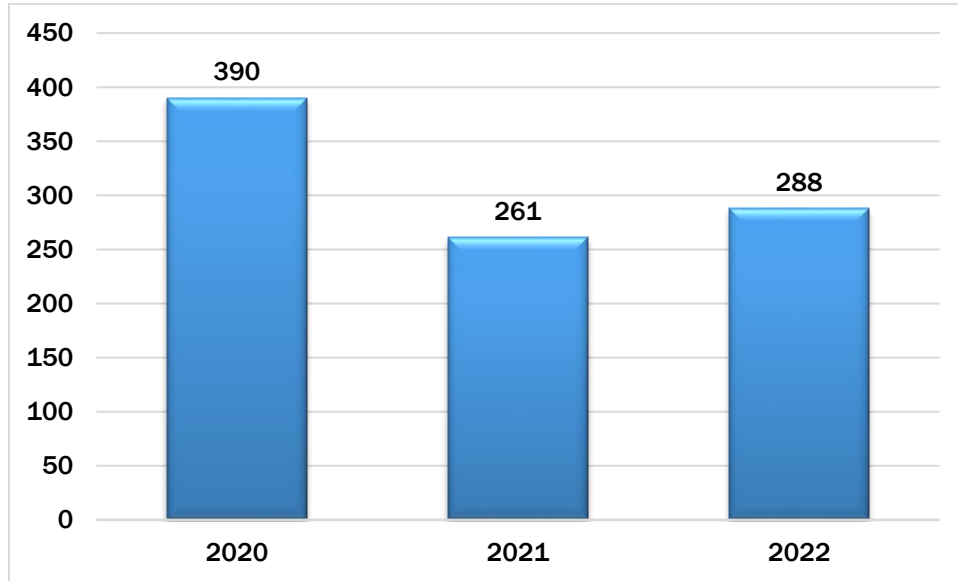
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 23: PACIENTES EN OBSERVACIÓN



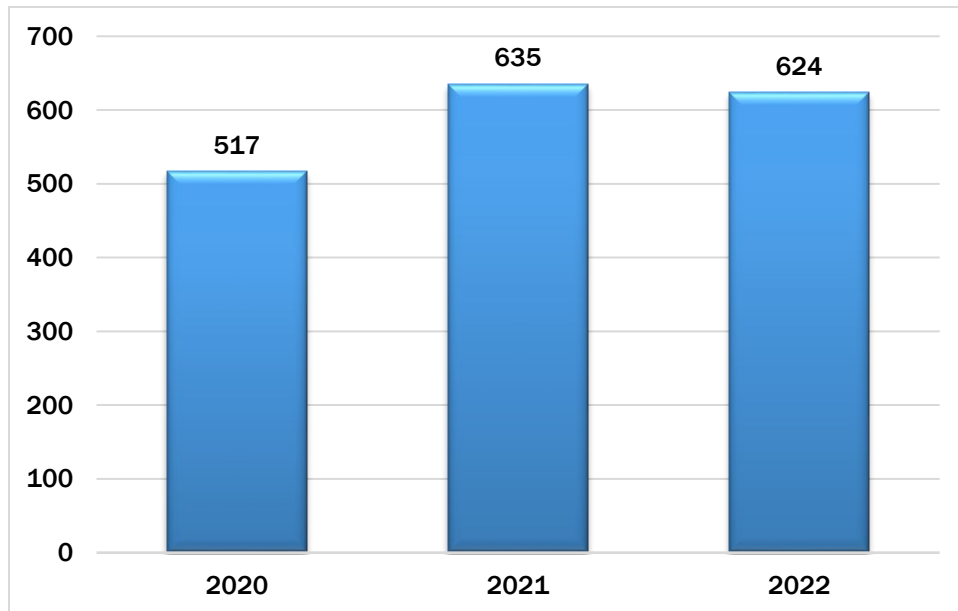
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRAFICA 24: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 25: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

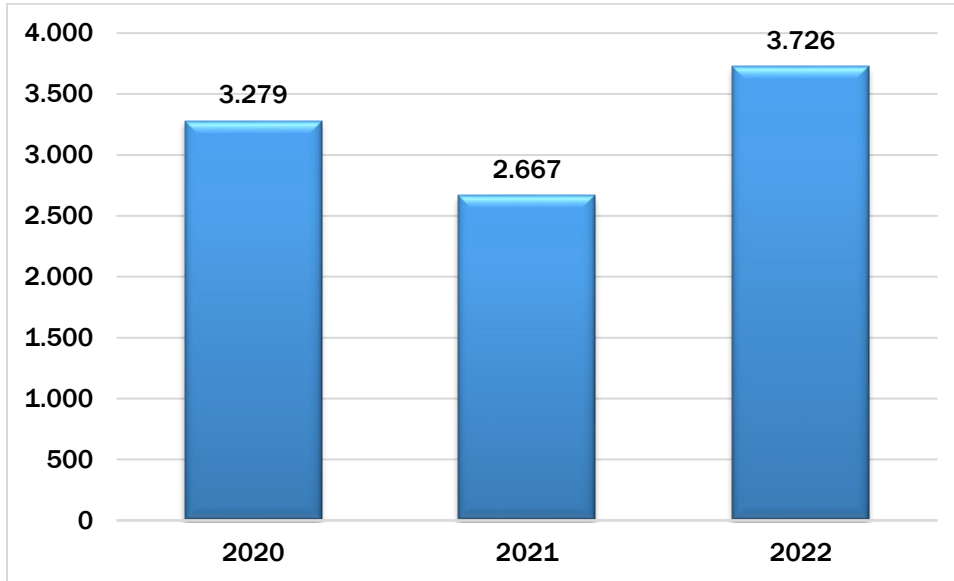


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



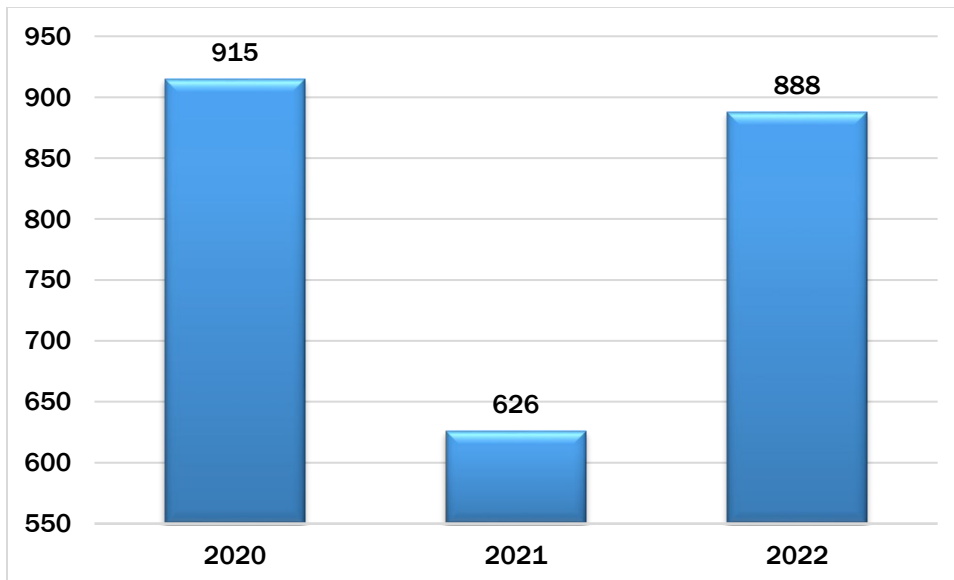
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 26: TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS)



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

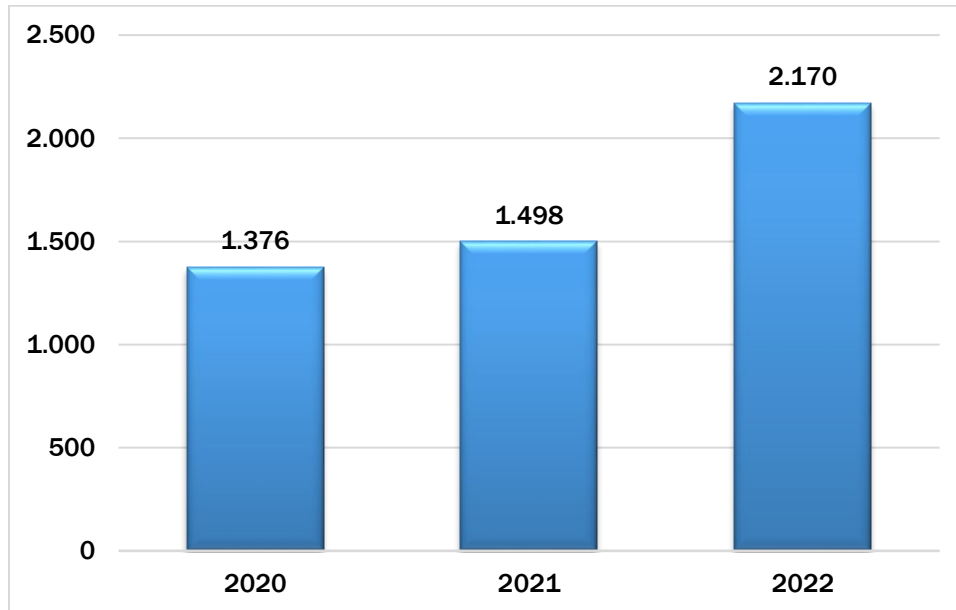
GRÁFICA 27: CIRUGIAS GRUPOS 2 AL 6



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

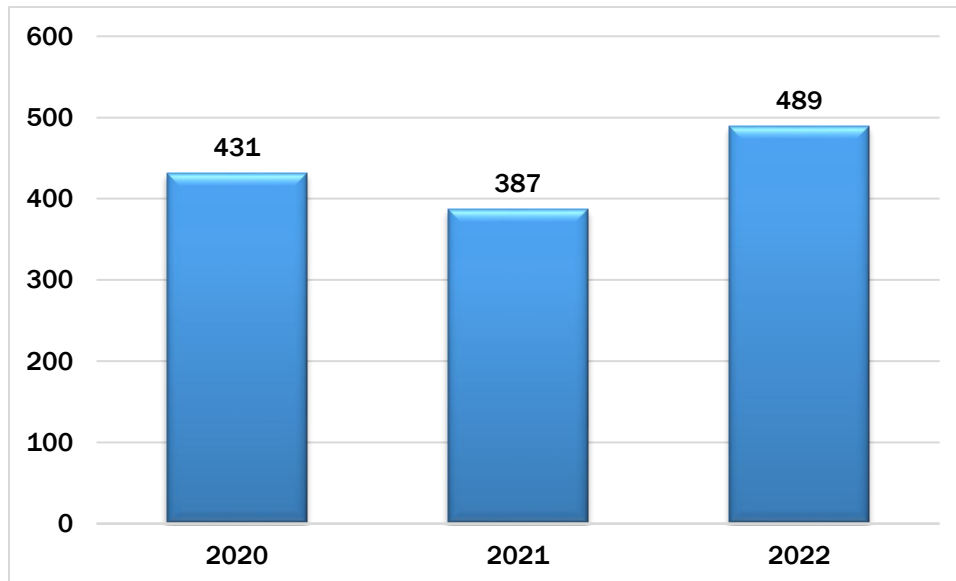


GRÁFICA 28: CIRUGIAS GRUPOS 7 AL 10



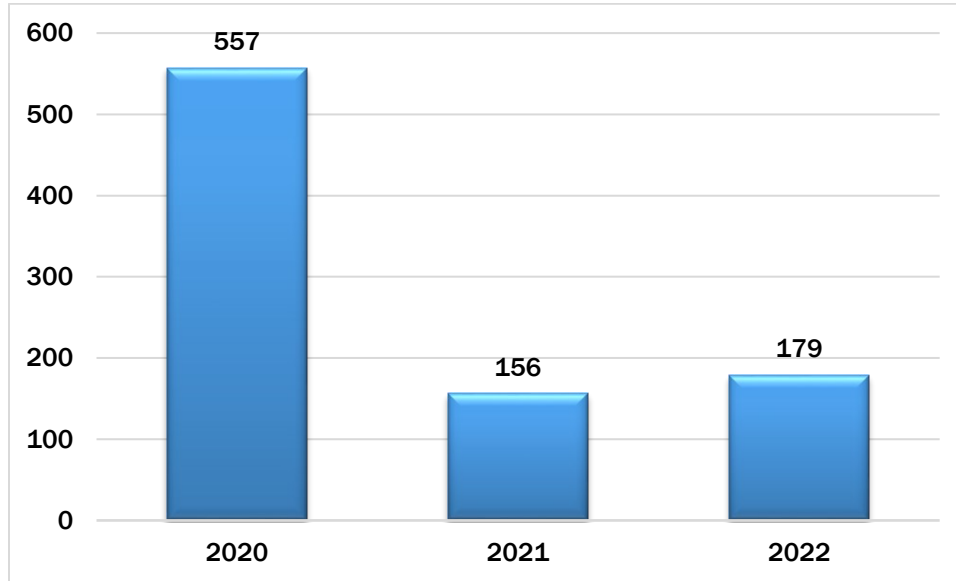
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 23: CIRUGIAS GRUPOS 11 AL 13



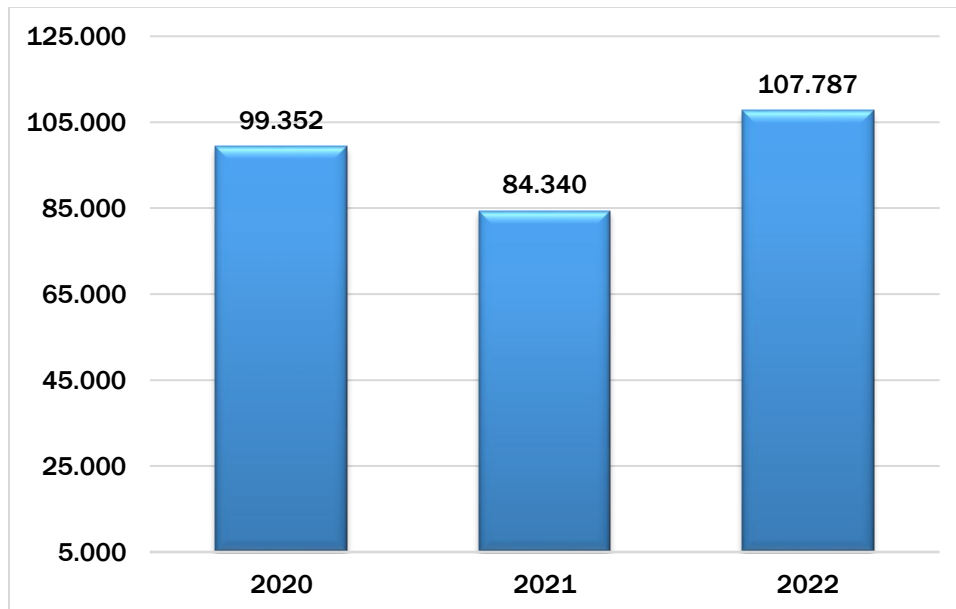
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 30: CIRUGIAS GRUPOS 20 AL 23



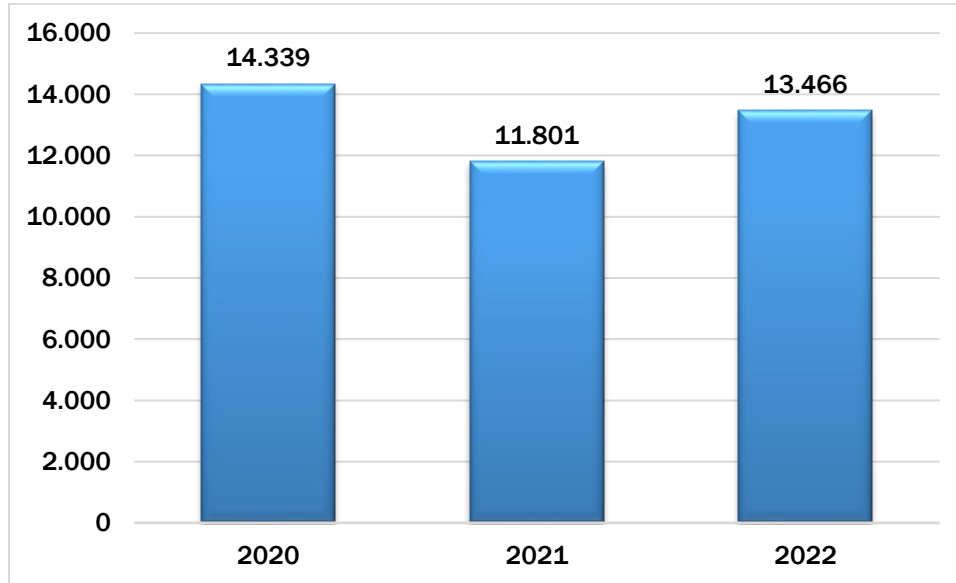
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 31: EXÁMENES DE LABORATORIO



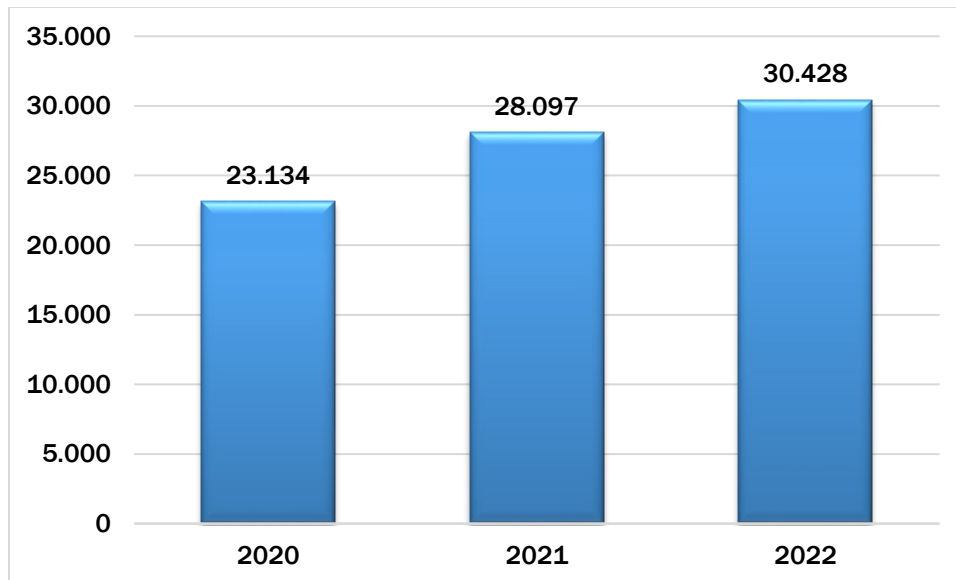
Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 32: NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 33: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

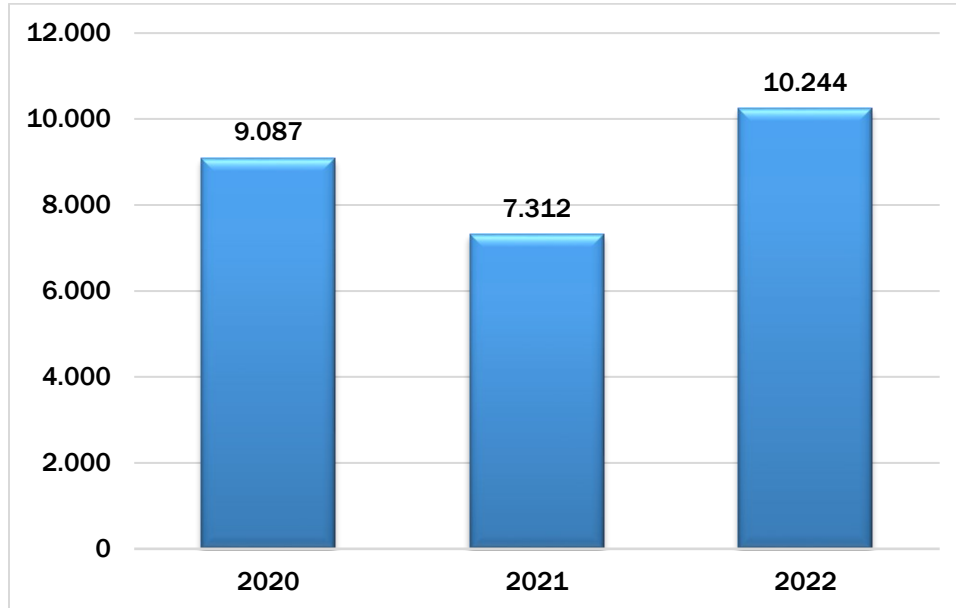


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



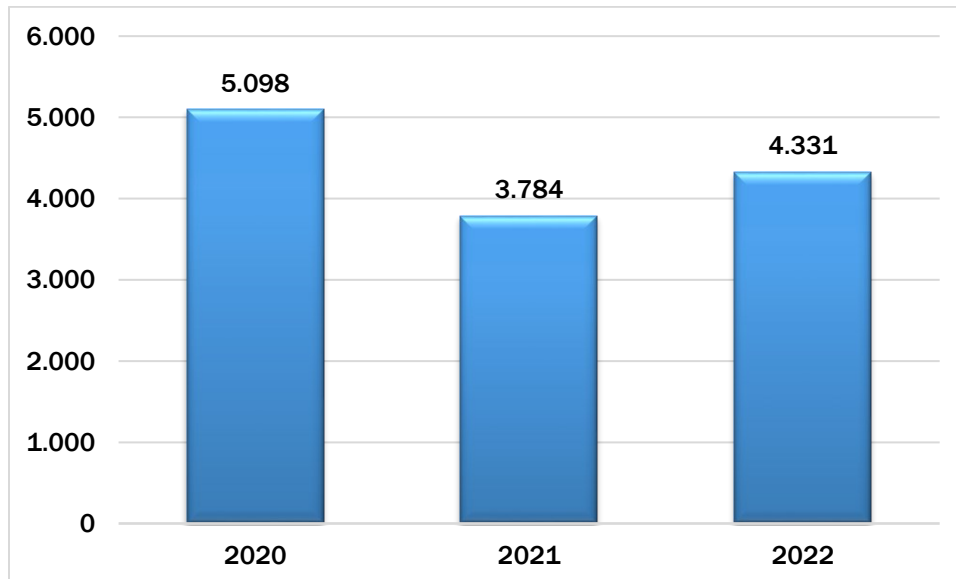
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 34: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

GRÁFICA 35: OTRAS TERAPIAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO Ministerio de Protección Social

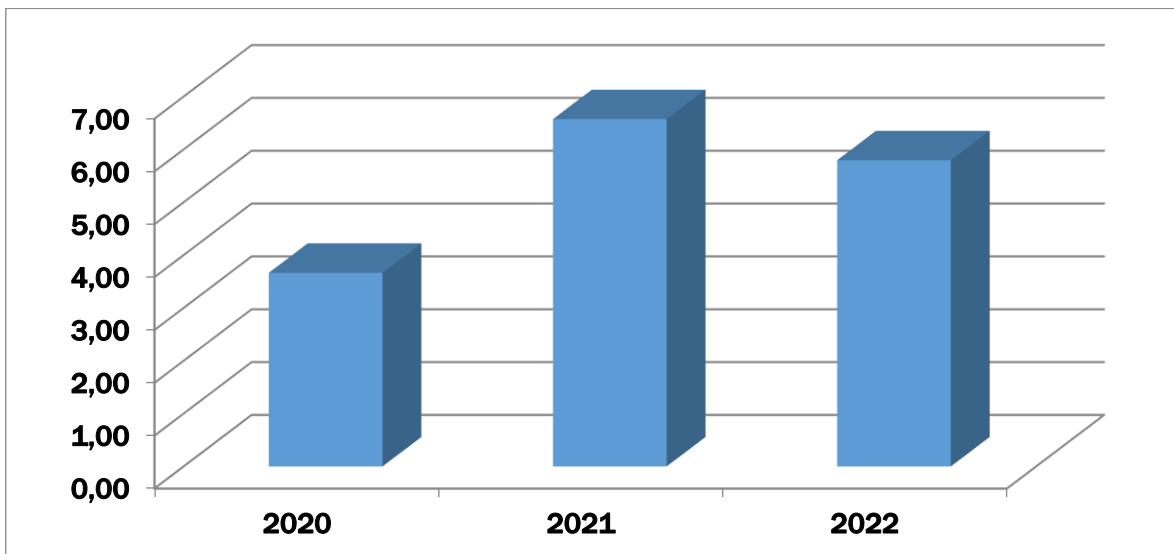


**CUADRO 16 INTERPRETACION DE INDICADORES DE
PRODUCCION Y EFICIENCIA GESTIÓN DE CAMA INSTITUCIONAL**

INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193	PERIODO I TRIMESTRE					
	2020	2021	2022	VAR 21/22	TENDENCIA	INTERPRETACIÓN
PROMEDIO ESTANCIA	3,67	6,57	5,79	-11,85%	Desciende	EN DESCENSO
GIRO CAMA	6,83	3,42	4,18	0,22	Aumenta	
PORCENTAJE OCUPACIONAL	84,32%	72,77%	76,58%	5,24%	Aumenta	

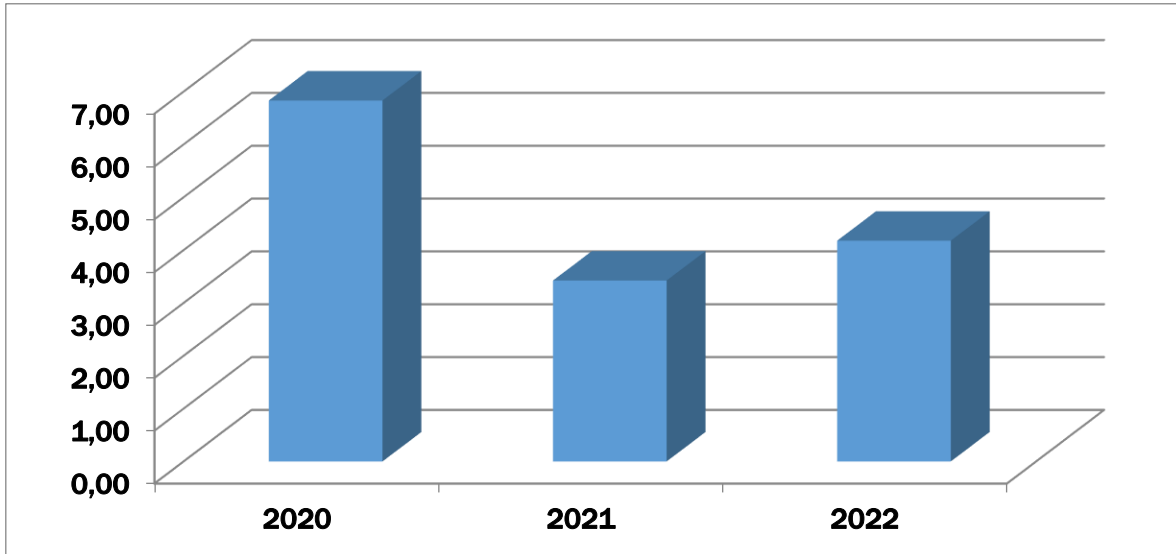
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 36: PROMEDIO ESTANCIA



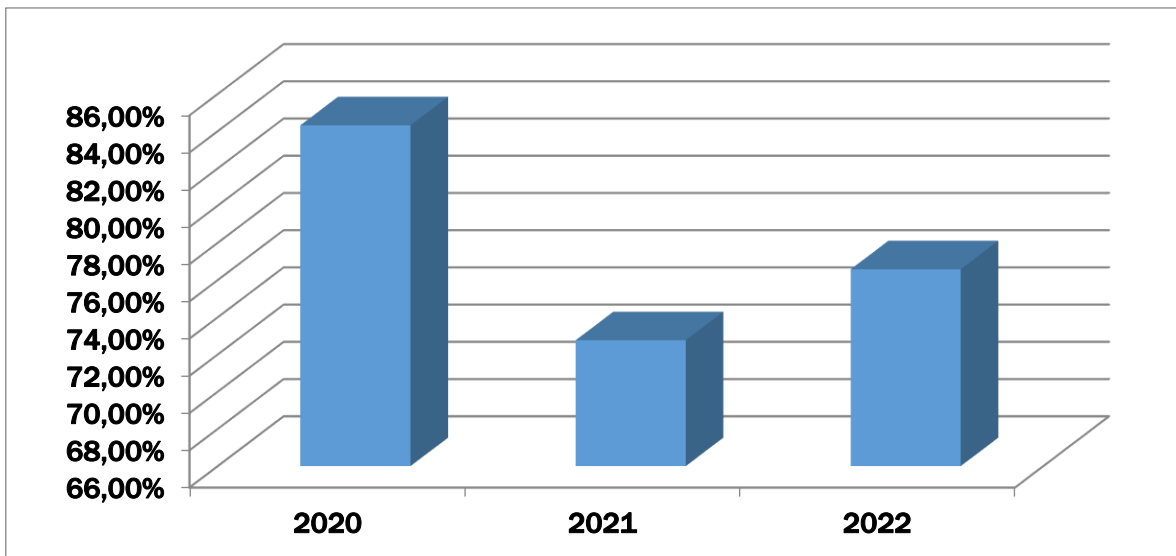
Fuente: Estadística HUDN

GRAFICO 37: GIRO CAMA



Fuente: Estadística HUDN

GRAFICO 38: PORCENTAJE OCUPACIONAL



Fuente: Estadística HUDN

3. INDICADORES DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL (Resolución 408 de 2018)

A continuación, se presentan los gráficos correspondientes a los indicadores de GESTION CLINICA O ASISTENCIAL correspondientes al primer trimestre de los años 2019 a 2021.

CUADRO 17: INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	EVALUADOR	META	2019	2020	2021	2022
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes	> ó =	80%	93%	99%	90%	92%
Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	> ó =	80%	98%	92%	93%	88%
Oportunidad en la realización de apendicetomía	> ó =	90%	99%	96%	100%	97%
Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación Interanual	< ó =	0	0	0	0	0
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo de miocardio (IAM)	> ó =	90%	97%	95%	95%	94%
Análisis de mortalidad intrahospitalaria	> ó =	90%	100%	100%	100%	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría.	< ó =	5	4	2	4	4
Oportunidad en la atención de consulta obstétricas	< ó =	8	2	4	2	2
Oportunidad en la atención de consulta de medicina interna	< ó =	15	10	7	7	12

Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

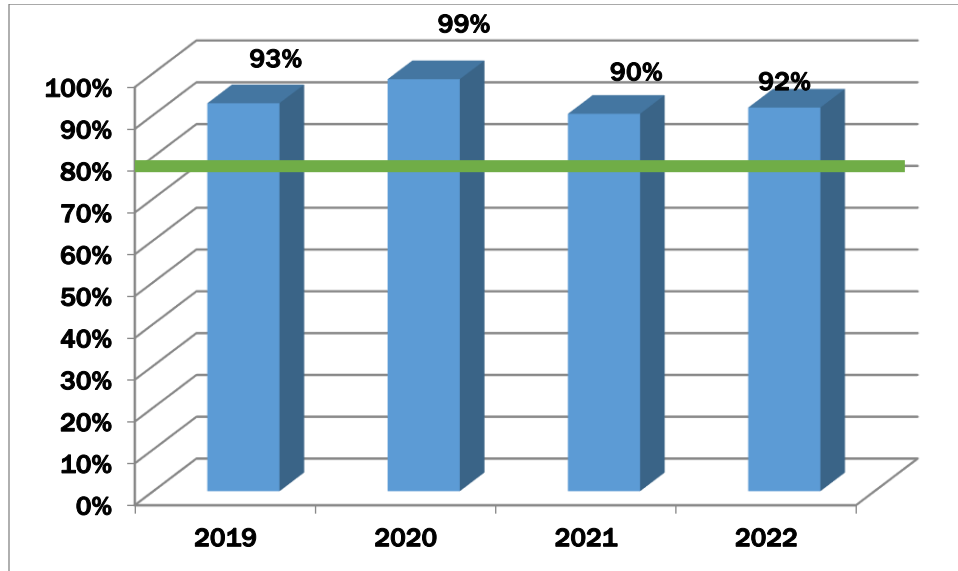


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



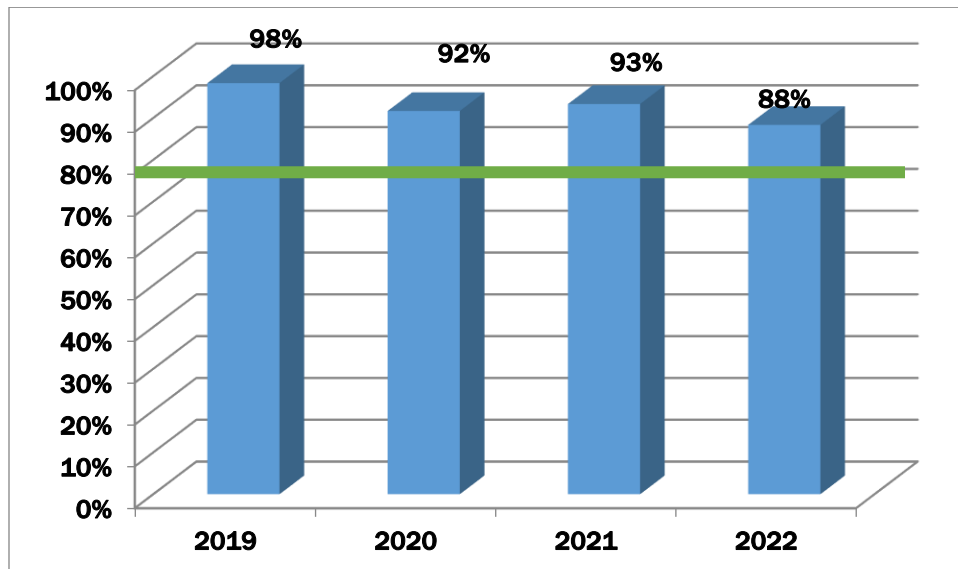
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 39: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

GRÁFICA 40: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica



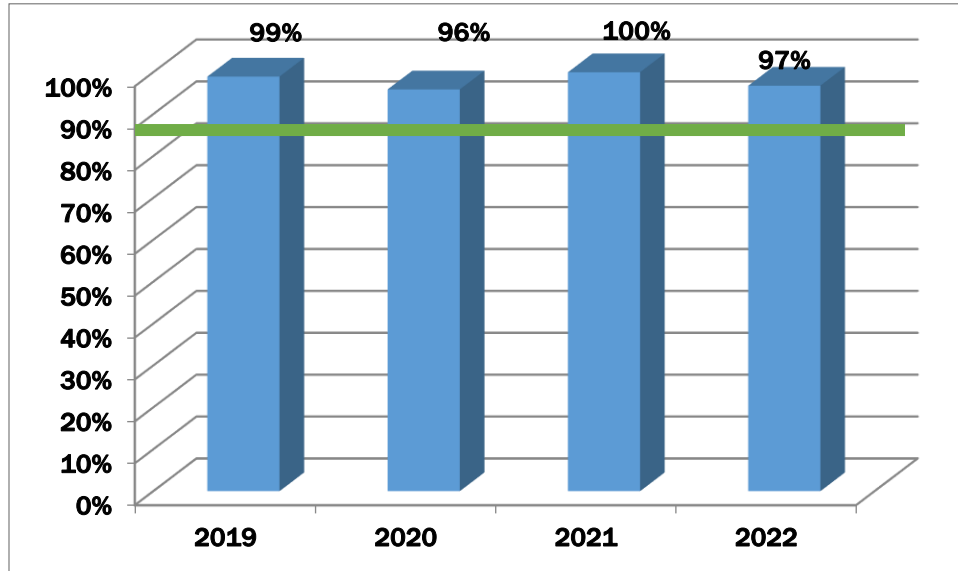


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



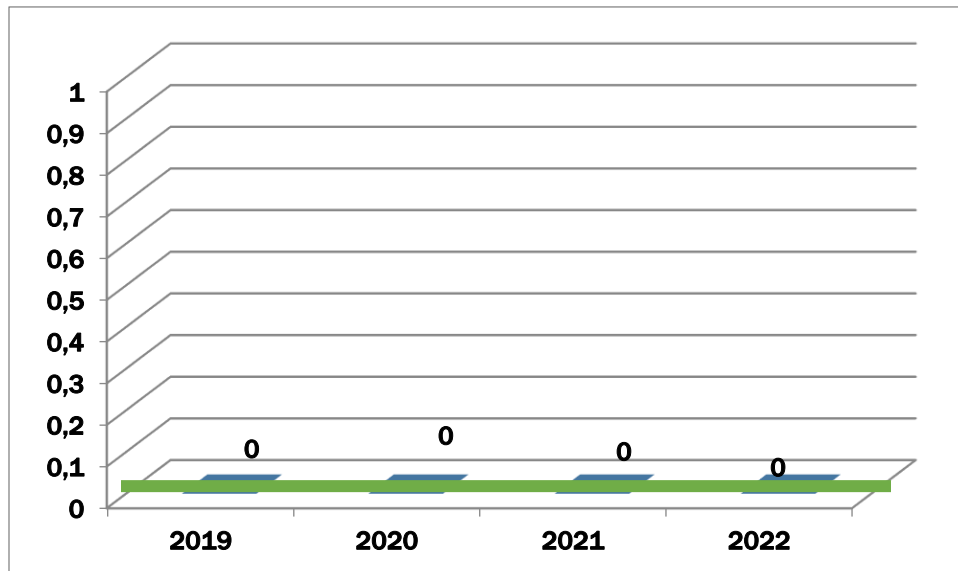
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 41: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

GRÁFICA 42: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

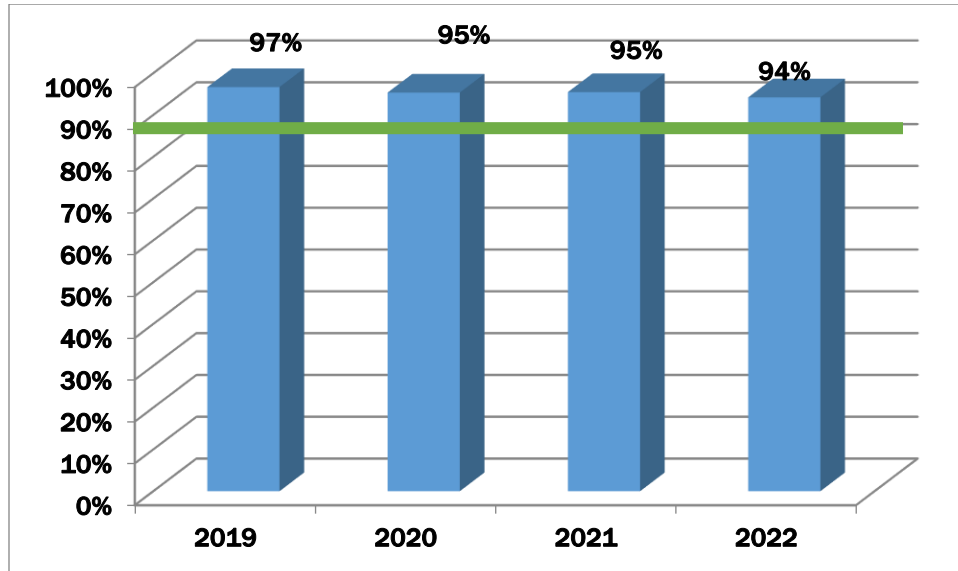


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



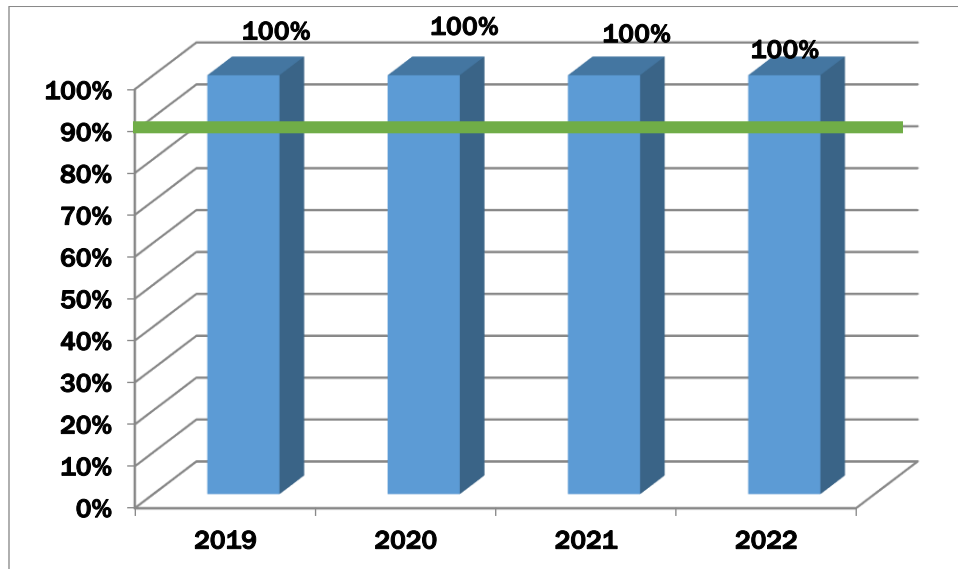
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 43: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

GRÁFICA 44: ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica



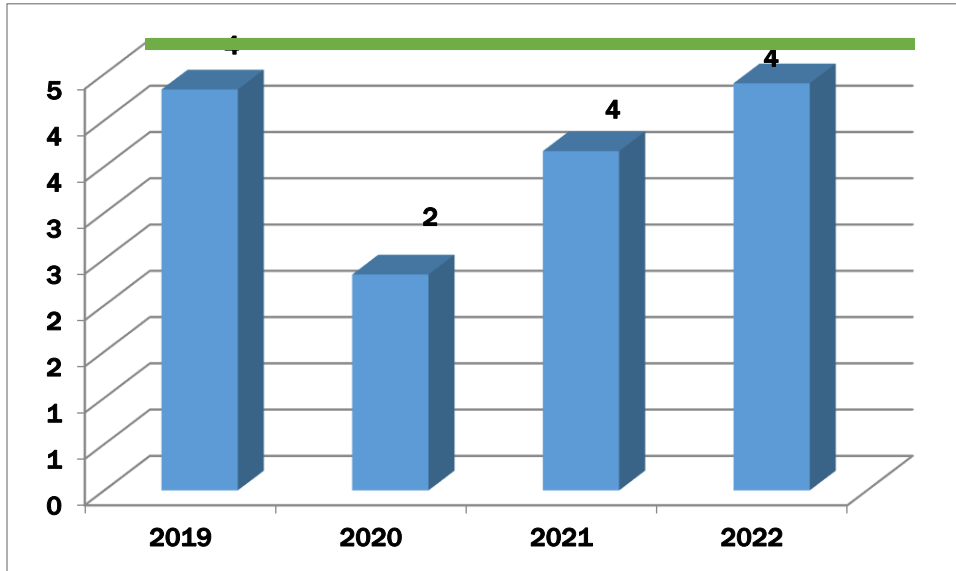


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



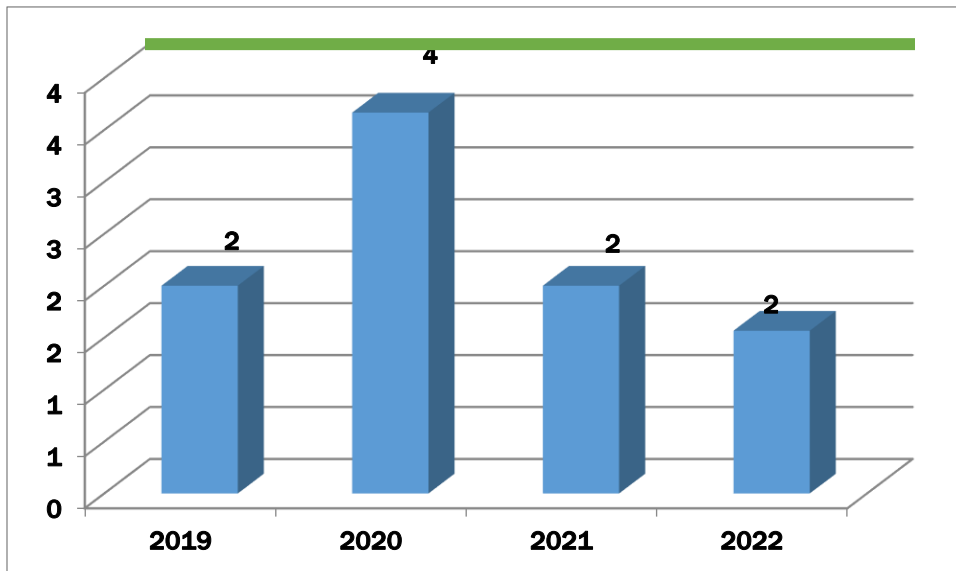
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 45: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA.



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica

GRÁFICA 46: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA GINECOOBSTÉTRICAS



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica



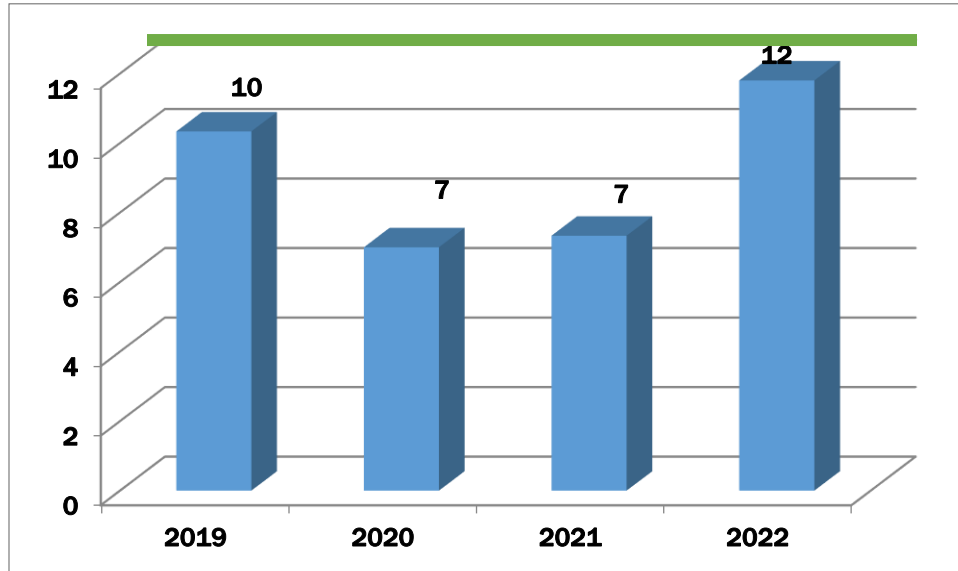


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRÁFICA 47: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA



Fuente: POA Oficina Asesora de Auditoría Médica



4. INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCION 256 DE 2016

La resolución 256 de 2016 es la resolución por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud. La resolución 256 de 2016 derogó la resolución 1446 de 2006 y están obligados a reportar las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios –EAPB, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, los Servicios de Transporte Especial de Pacientes, las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, el Instituto Nacional de Salud y el Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo. Se excluye del ámbito de aplicación a los Profesionales Independientes de Salud, a las Entidades con Objeto Social Diferente a la Prestación de Servicios de Salud y a las entidades de los Regímenes Especial y de Excepción contemplados en el artículo 279 de la Ley 100 de 1993 y la Ley 647 de 2001. La periodicidad era semestral hasta el 2019 y para el 2020 se realiza de manera trimestral.

CUADRO 18: INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCION 256 PRIMER TRIMESTRE AÑOS 2021 Y 2022

INDICADOR	I TRIM 2020	I TRIM 2021	I TRIM 2022	VARIACIÓN 21/22
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,05%	0,09%	0,10%	9,86%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0,59%	1,49%	0,87%	-41,30%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	1,44%	0,20%	0,14%	-26,86%
Proporción de cancelación de cirugía	2,72%	1,92%	1,66%	-13,46%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	8,55	4,68	11,74	150,96%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	6,97	2,13	4,88	128,87%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	10,50	4,18	6,02	44,17%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	1,97	1,52	6,19	307,85%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	11,74	4,93	8,88	79,90%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	17,94	25,64	26,05	1,57%
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	94,17%	93,94%	95,80%	1,99%

Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS, Resolución 256.

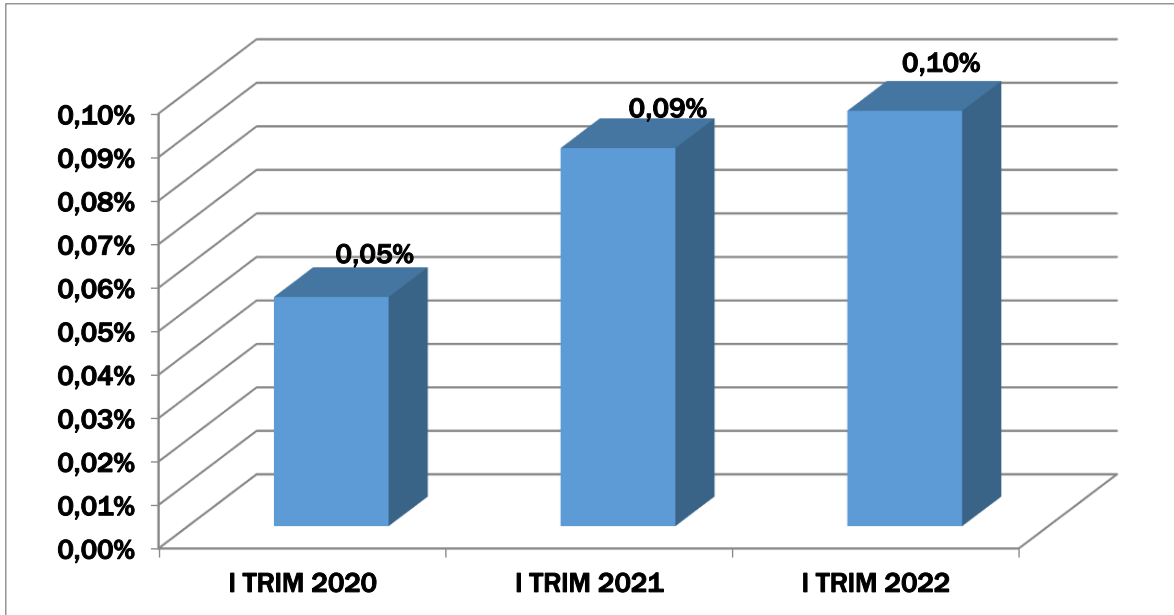


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



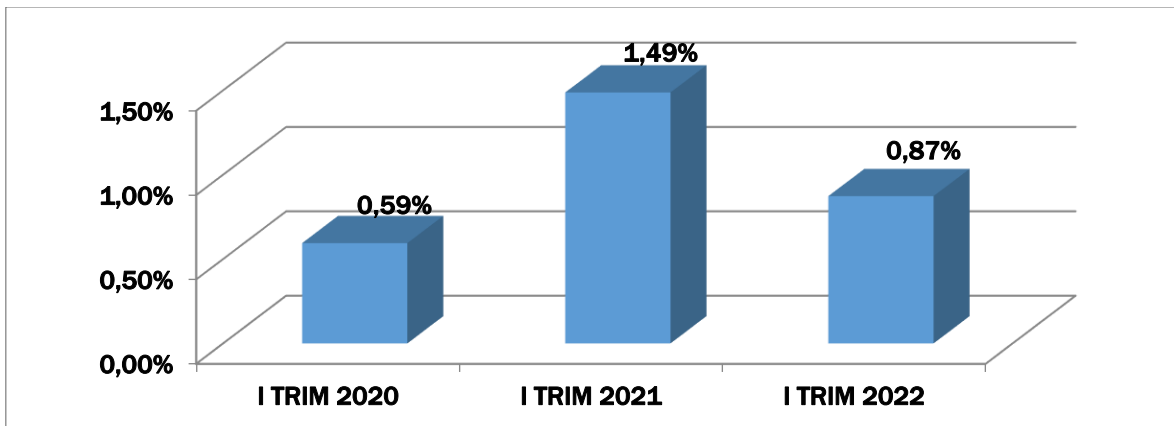
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRAFICO 48: TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

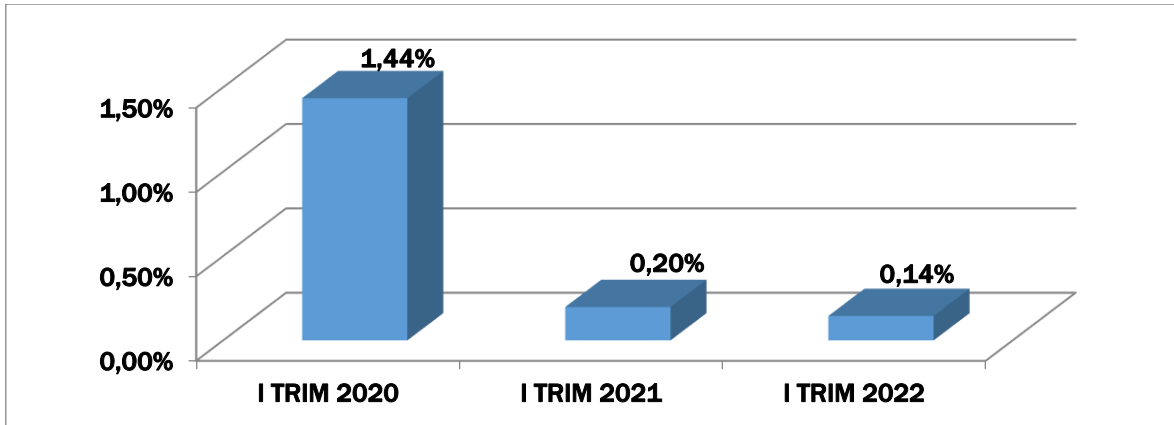
GRAFICO 49: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

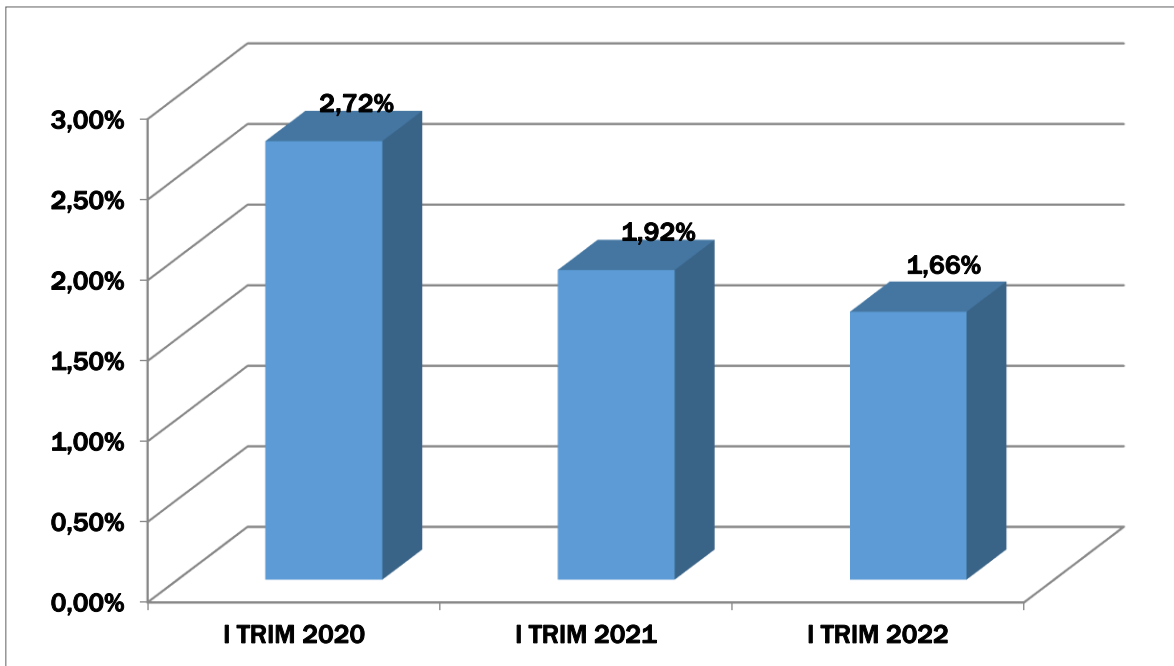


**GRAFICO 50: TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS
EN MENOS DE 15 DÍAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

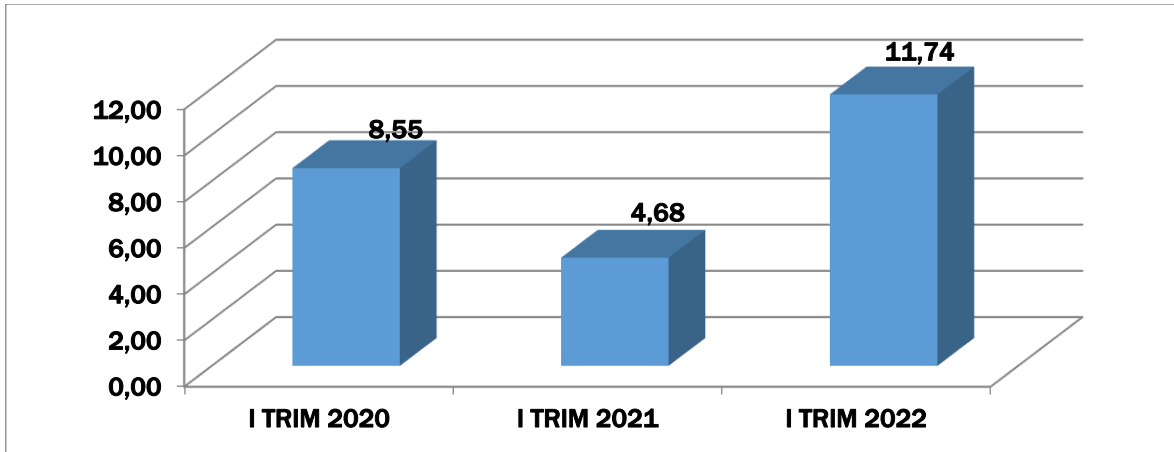
GRAFICO 51: PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

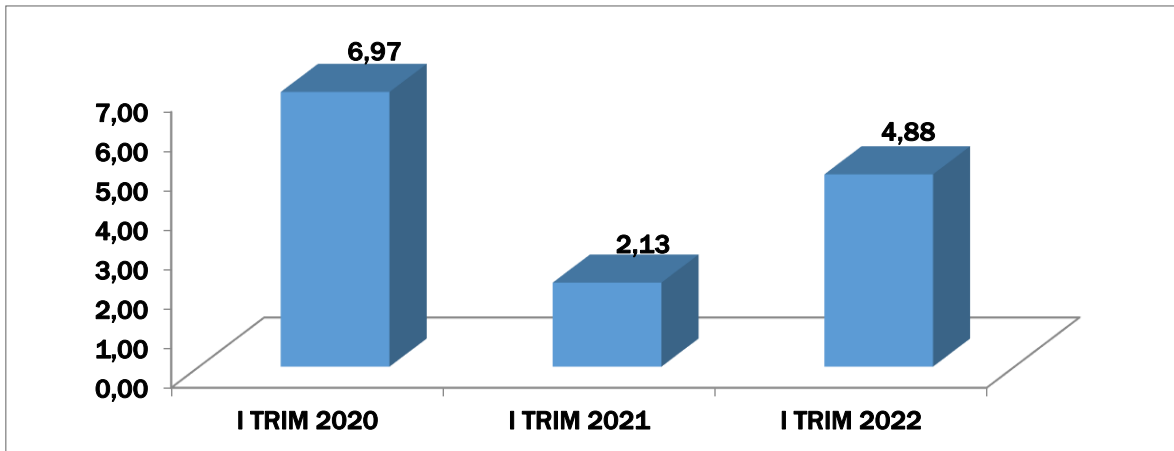
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRAFICO 52: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA



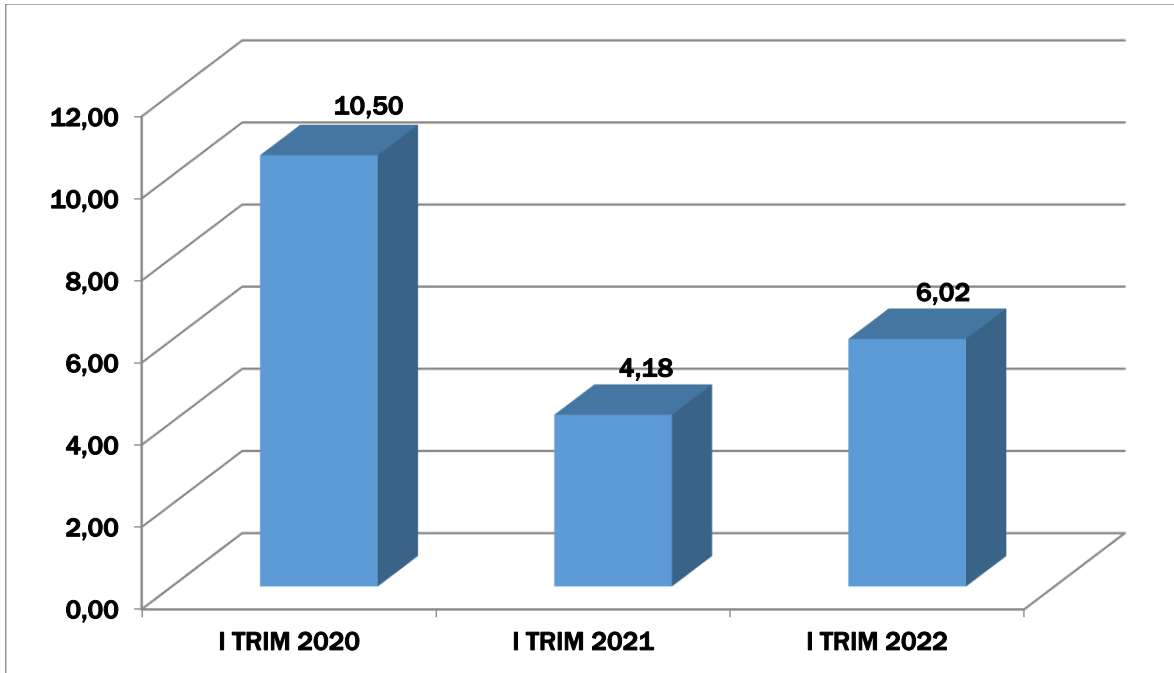
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 53: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA



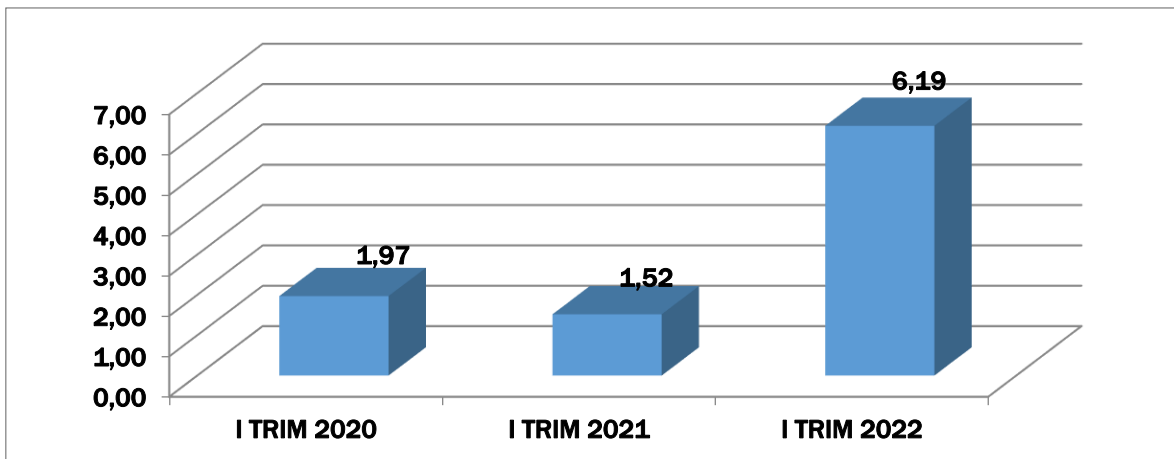
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 54: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

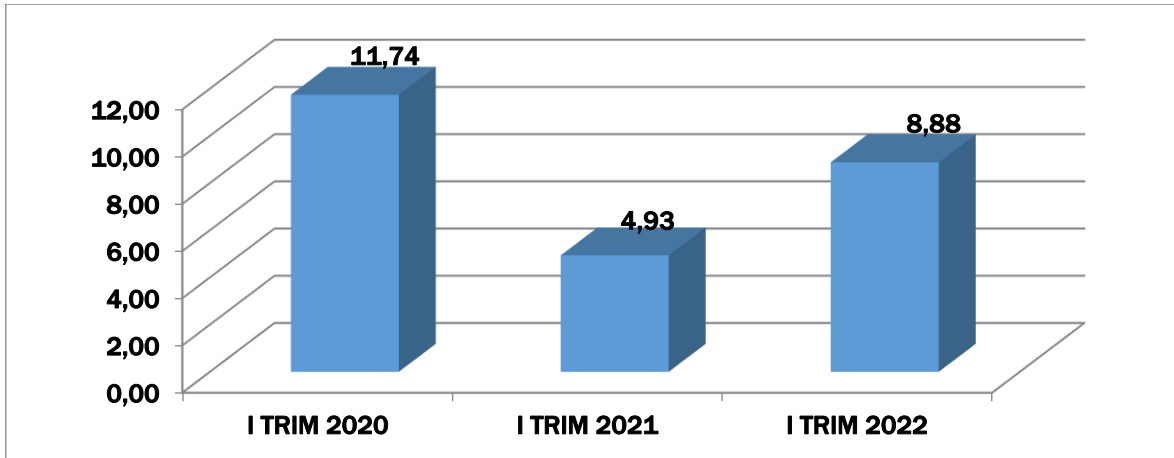
GRAFICO 55: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

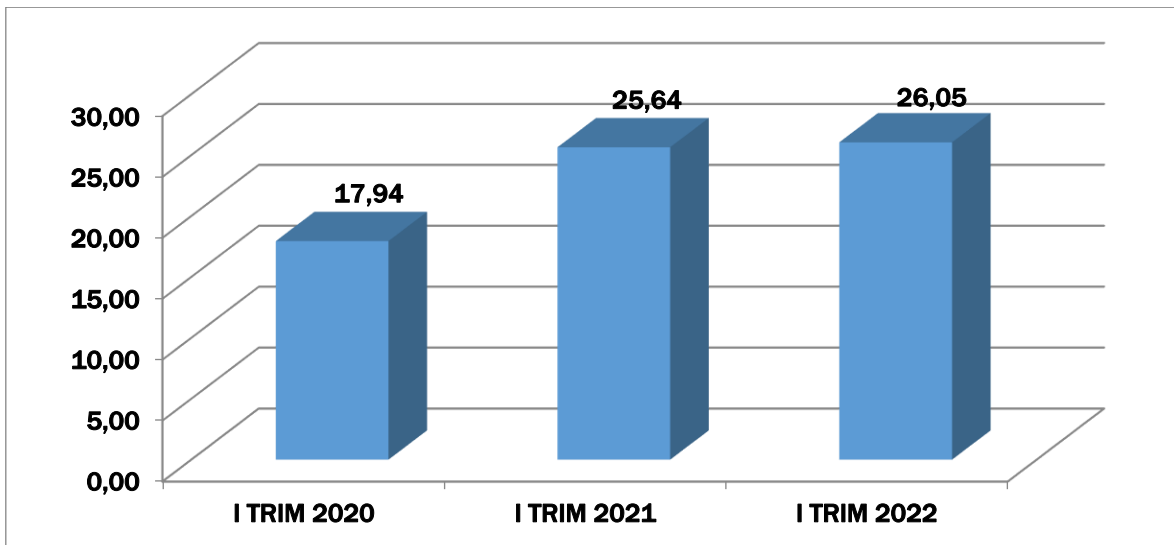
**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRAFICO 56: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 57: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

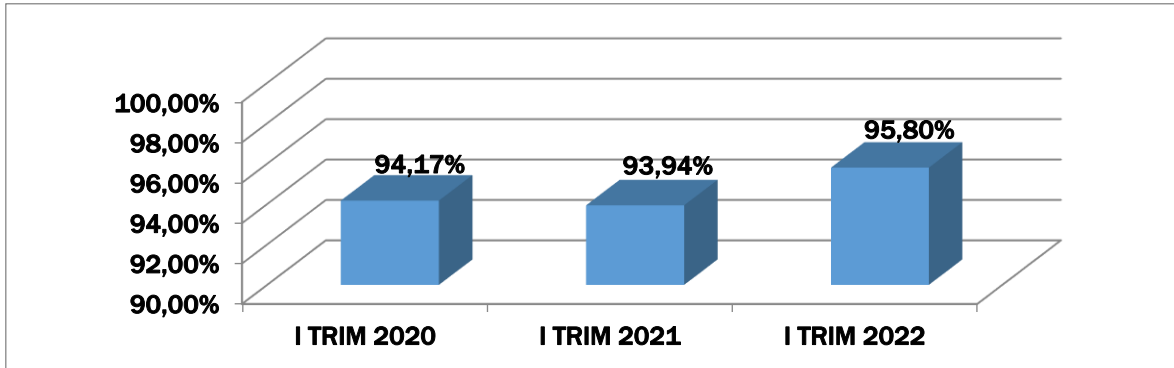


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**¡Trabajamos por mi Nariño,
tu salud,
nuestro compromiso!**

GRAFICO 58: PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

