



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

## INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS

CONSOLIDADO AÑO 2020

NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA  
GERENTE

## TABLA DE CONTENIDO

ID	ITEM	PÁG.
1	1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA, MORBIMORTALIDAD Y FACTURACIÓN	1
2	2. MORBIMORTALIDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	14
3	3. FACTURACIÓN INSTITUCIONAL	18
4	4. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD DECRETO 2193	20

**TABLA DE CUADROS**

ID	ITEM	PÁG
1	CUADRO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN 2020	7
2	CUADRO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GÉNERO Y RÉGIMEN 2020	8
3	CUADRO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS 2020	9
4	CUADRO 4: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES 2020	10
5	CUADRO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GRANDES GRUPOS 2020	11
6	CUADRO 6: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA	14
7	CUADRO 7: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	15
8	CUADRO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA	16
9	DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE LOS DEFUNCIONES EN EL PERIODO	17
10	CUADRO 10: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN 2020	18
11	CUADRO 11: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN 2020	19
12	CUADRO 12: INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 2020	20
13	CUADRO 13 INTERPRETACION DE INDICADORES DE PRODUCCION Y EFICIENCIA GESTIÓN DE CAMA INSTITUCIONAL	29
14	CUADRO 14: INDICADORES DE CALIDAD DECRETO 2193	32
15	CUADRO 15: INDICADORES ASISTENCIALES RESOLUCIÓN 408	38

## TABLA DE GRÁFICOS

ID	ITEM	PÁG.
1	GRÁFICO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN 2020	7
2	GRÁFICO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO 2020	8
3	GRÁFICO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS 2020	9
4	GRÁFICO 4: PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS 2020	10
5	GRÁFICO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES 2020	11
6	GRÁFICO 6: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GRANDES GRUPOS 2020	12
7	GRÁFICO 7: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS DEPARTAMENTOS 2020	12
8	GRÁFICO 8: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS PAÍSES 2020	13
9	GRÁFICO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA	14
10	GRÁFICO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	15
11	GRÁFICO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA	19
12	GRÁFICO 12: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS	17
13	GRAFICO 13: FACTURACION CLASIFICADA POR RÉGIMEN 2020	18
14	GRAFICO 14: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACION 2020	19
15	GRAFICO 15: DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS	21
16	GRAFICO 16: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	21
17	GRAFICO 17: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	22
18	GRAFICO 18: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	22
19	GRAFICO 19: PARTOS Y CESAREAS	23
20	GRAFICO 20: TOTAL EGRESOS	23
21	GRAFICO 21: EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	24
22	GRAFICO 22: EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	24
23	GRAFICO 23: PACIENTES EN OBSERVACIÓN	25

24	GRAFICO 24: PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	25
25	GRAFICO 25: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	26
26	GRAFICO 26: TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OTRAS OBSTETRICAS)	26
27	GRAFICO 27: EXÁMENES DE LABORATORIO	27
28	GRAFICO 28: NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	27
29	GRAFICO 29: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	28
30	GRAFICO 30: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	28
31	GRAFICO 31: OTRAS TERAPIAS	29
32	GRAFICO 32: PROMEDIO ESTANCIA	30
33	GRAFICO 33: GIRO CAMA	30
34	GRAFICO 34: PORCENTAJE OCUPACIONAL	31
35	GRAFICO 35: TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	32
36	GRAFICO 36: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	33
37	GRAFICO 37: TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS	33
38	GRAFICO 38: PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA	34
39	GRAFICO 39: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	34
40	GRAFICO 40: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA	35
41	GRAFICO 41: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	35
42	GRAFICO 42: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	36
43	GRAFICO 43: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	36
44	GRAFICO 44: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	37
45	GRAFICO 45: PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	37
46	GRAFICO 46: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES	39
47	GRAFICO 47: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA	39
48	GRAFICO 48: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA	40

49	GRAFICO 49: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL	40
50	GRAFICO 50: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)	41
51	GRAFICO 51: ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA	41
52	GRAFICO 52: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA	42
53	GRAFICO 53: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA GINECOOBSTÉTRICAS	42
54	GRAFICO 54: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	43

## INFORME DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS BASADO EN RIPS AÑO 2020

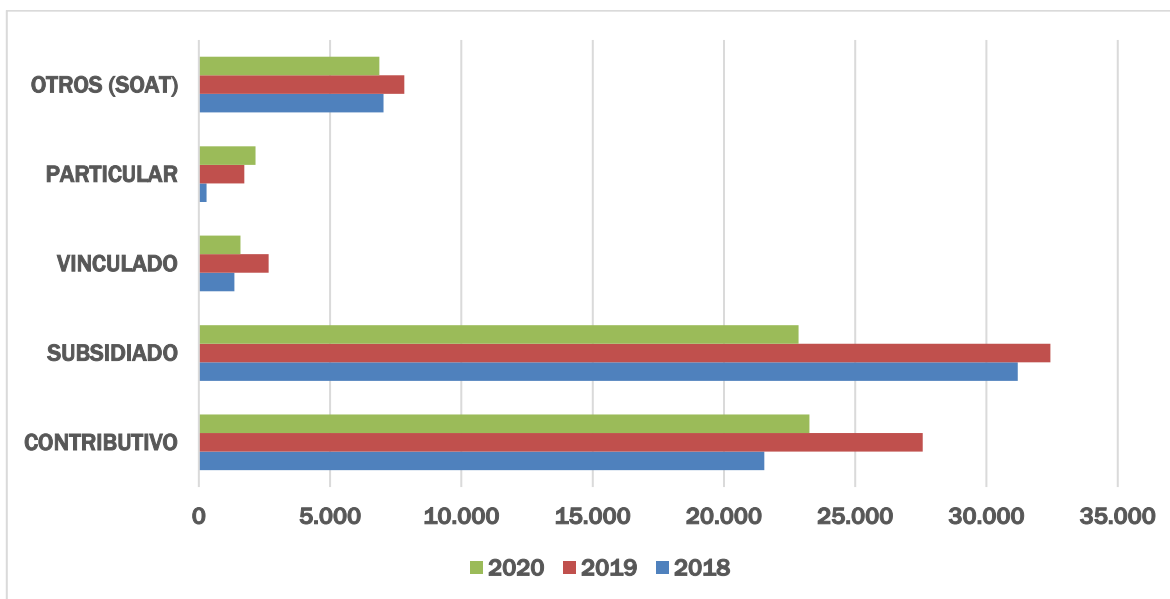
### 1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA, MORBIMORTALIDAD Y FACTURACIÓN

**CUADRO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN 2020**

RÉGIMEN	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CONTRIBUTIVO	17.900	19.751	20.392	24.327	34.712	34.160	21.541	27.575	23.259
SUBSIDIADO	27.365	31.030	37.028	37.933	35.589	35.219	31.196	32.429	22.840
VINCULADO	4.819	2.918	3.750	2.815	1.591	1.344	1.352	2.662	1.585
PARTICULAR	352	222	1.171	492	656	453	298	1.730	2.157
OTROS (SOAT)	2.339	3.450	3.165	5.305	5.920	7.602	7.031	7.820	6.873
<b>TOTAL</b>	<b>52.775</b>	<b>57.371</b>	<b>65.506</b>	<b>70.872</b>	<b>78.468</b>	<b>78.778</b>	<b>61.418</b>	<b>72.221</b>	<b>56.714</b>

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR RÉGIMEN 2020**



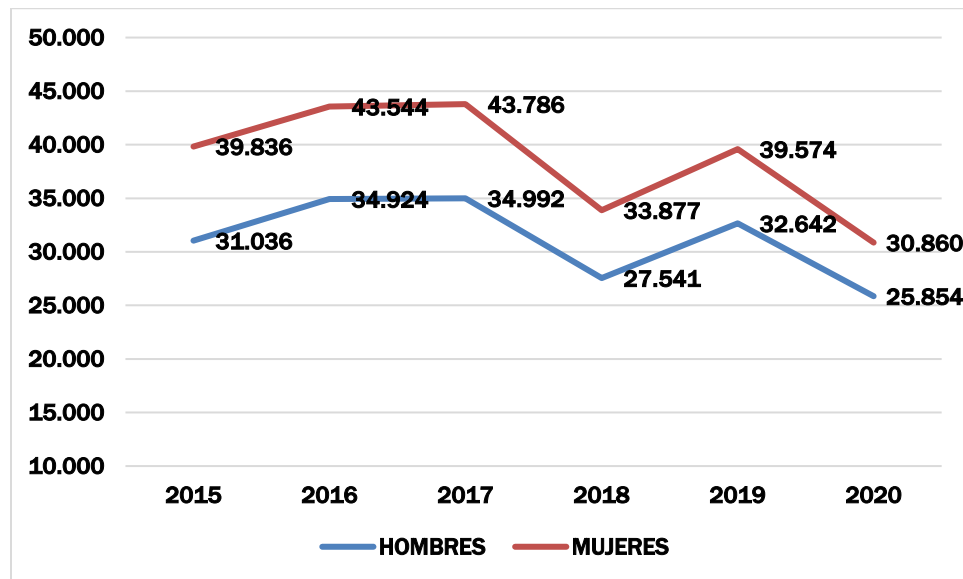
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**CUADRO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GÉNERO Y RÉGIMEN<sup>40</sup> 2020**

RÉGIMEN	HOMBRES						MUJERES					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CONTRIBUTIVO	10.769	15.086	14.706	9.158	11.652	10.018	13.558	19.626	19.454	12.383	15.923	13.241
SUBSIDIADO	15.301	14.791	14.571	13.048	14.112	10.242	22.632	20.798	20.648	18.148	18.317	12.598
VINCULADO	1.342	959	803	758	1.285	447	1.473	632	541	594	1.377	1.138
PARTICULAR	234	297	210	152	909	1.079	258	359	243	146	821	1.078
OTROS (SOAT)	3.390	3.791	4.702	4.425	4.684	4.068	1.915	2.129	2.900	2.606	3.136	2.805
<b>TOTAL</b>	<b>31.036</b>	<b>34.924</b>	<b>34.992</b>	<b>27.541</b>	<b>32.642</b>	<b>25.854</b>	<b>39.836</b>	<b>43.544</b>	<b>43.786</b>	<b>33.877</b>	<b>39.574</b>	<b>30.860</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>43,79%</b>	<b>44,51%</b>	<b>44,42%</b>	<b>44,84%</b>	<b>45,20%</b>	<b>45,59%</b>	<b>56,21%</b>	<b>55,49%</b>	<b>55,58%</b>	<b>55,16%</b>	<b>54,80%</b>	<b>54,41%</b>

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO 2020**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

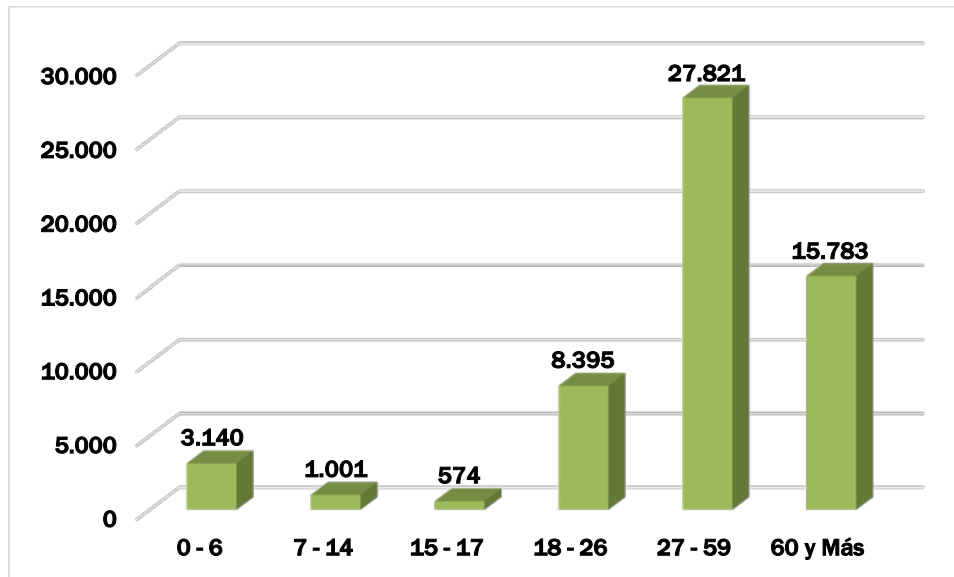


**CUADRO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS 2020**

TIPO DE USUARIO	GRUPOS ETARIOS AÑO 2020					
	0 - 6	7 -14	15 - 17	18 - 26	27 - 59	60 y Más
CONTRIBUTIVO	381	168	150	2.215	12.392	7.953
SUBSIDIADO	2.611	763	277	3.696	9.644	5.849
VINCULADO	39	5	69	800	595	77
PARTICULAR	61	48	32	328	1.107	581
SOAT, ARL Y OTROS	48	17	46	1.356	4.083	1.323
<b>TOTAL</b>	<b>3.140</b>	<b>1.001</b>	<b>574</b>	<b>8.395</b>	<b>27.821</b>	<b>15.783</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>5,54%</b>	<b>1,76%</b>	<b>1,01%</b>	<b>14,80%</b>	<b>49,05%</b>	<b>27,83%</b>

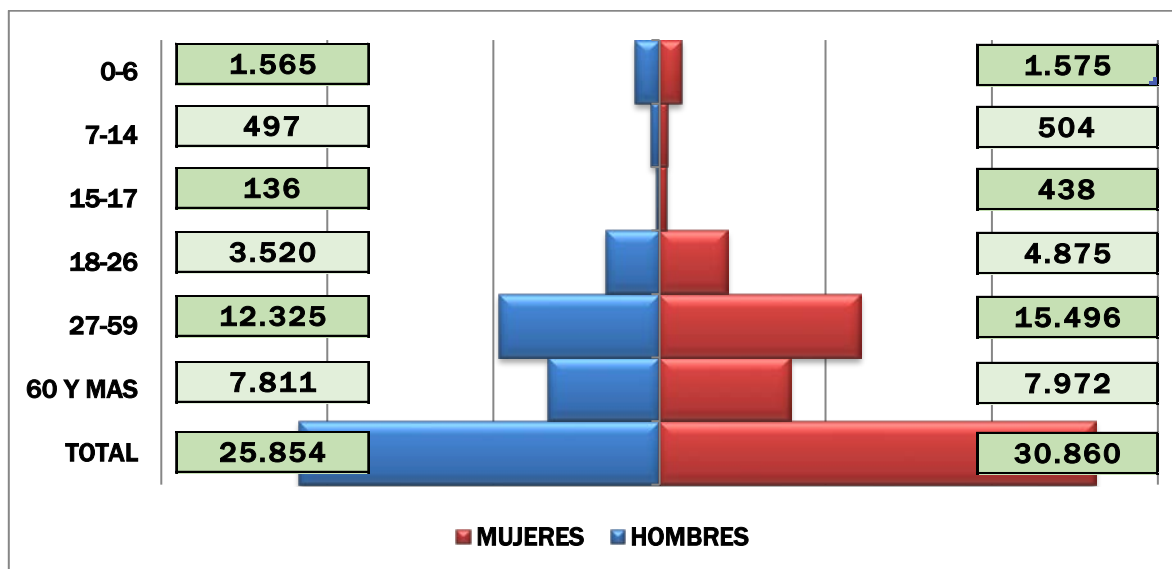
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 3: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRUPOS ETARIOS 2020**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 4: PIRÁMIDE POBLACIONAL DE USUARIOS 2020



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 4: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES 2020

N°	SUBREGIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	SANQUIANGA	120	204	239	187	193	173	167	208
2	PACIFICO SUR	1.060	1.739	2.273	2.188	2.108	1.923	2.136	1.653
3	TELEMBI	641	778	835	769	1.091	727	750	539
4	PIE DE MONTE COSTERO	323	411	424	385	317	257	248	203
5	EXPROVINCIA DE OBANDO	2.288	3.083	3.641	3.524	3.986	2.649	2.144	1.315
6	SABANA	1.611	2.040	1.742	1.879	2.188	2.011	1.646	1.019
7	ABADES	499	592	621	662	715	556	541	369
8	OCCIDENTE	1.945	2.086	2.024	1.850	1.752	1.413	1.644	1.279
9	COORDILLERA	1.541	1.589	1.568	1.335	1.182	906	1.091	1.160
10	CENTRO (SIN PASTO)	1.797	2.038	1.954	2.142	1.959	1.653	1.780	1.194
11	JUANAMBU	2.194	2.443	2.621	2.225	1.974	1.626	1.593	1.127
12	RIO MAYO	2.333	2.394	2.318	1.976	1.710	1.248	1.230	849
13	GUAMBUYACO	1.148	1.256	1.104	721	666	467	576	578
16	PASTO	36.231	40.190	45.250	53.109	52.016	40.046	50.698	41.551
	<b>TOTAL</b>	<b>53.731</b>	<b>60.843</b>	<b>66.614</b>	<b>72.952</b>	<b>71.857</b>	<b>55.655</b>	<b>60.244</b>	<b>53.044</b>

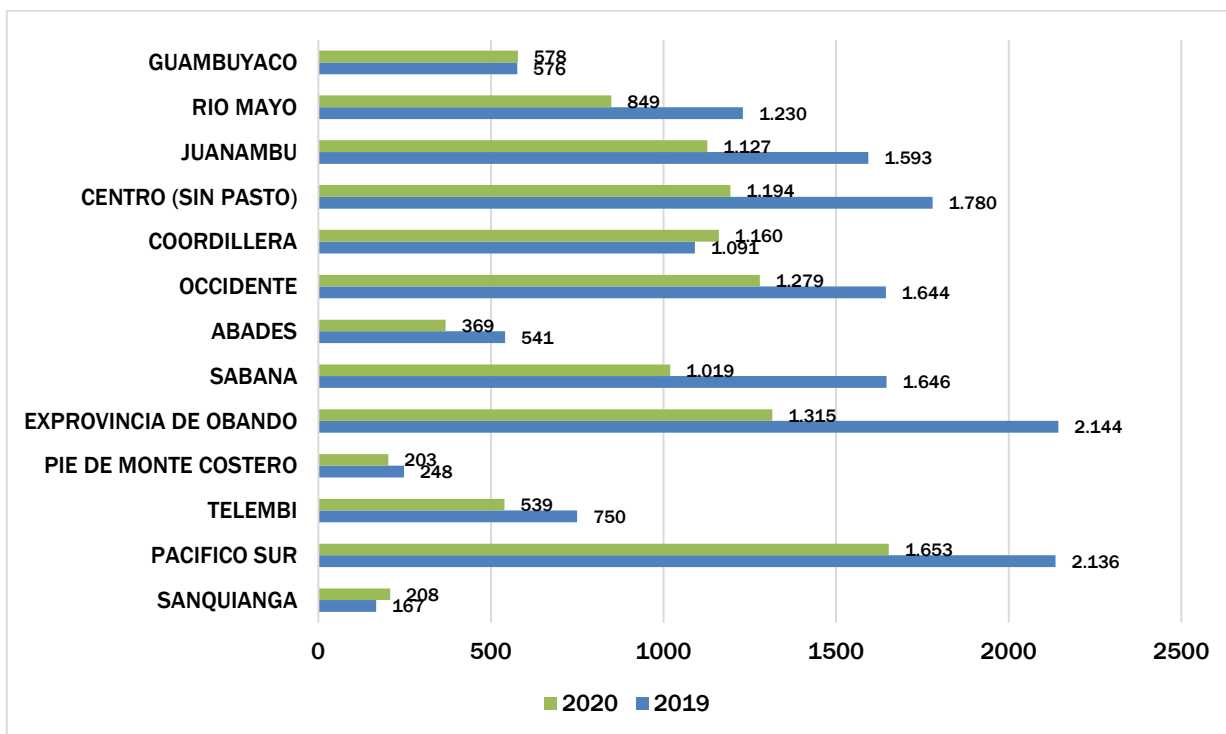
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



**GRÁFICO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES 2020**



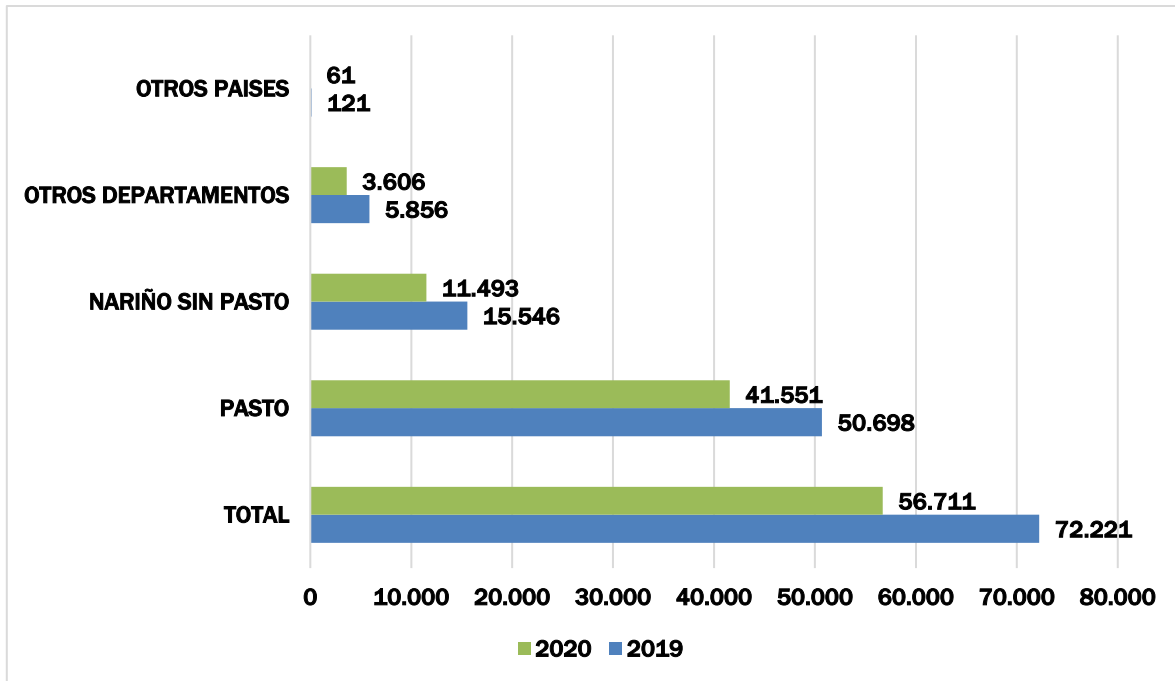
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**CUADRO 5: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GRANDES GRUPOS 2020**

N°	GRANDES GRUPOS	2016	2017	2018	2019	2020
1	TOTAL	78.468	78.778	61.418	72.221	56.711
2	PASTO	53.109	52.016	40.046	50.698	41.551
3	NARIÑO SIN PASTO	19.843	19.841	15.609	15.546	11.493
4	OTROS DEPTOS	5.502	6.849	5.648	5.856	3.606
5	OTROS PAISES	14	72	115	121	61

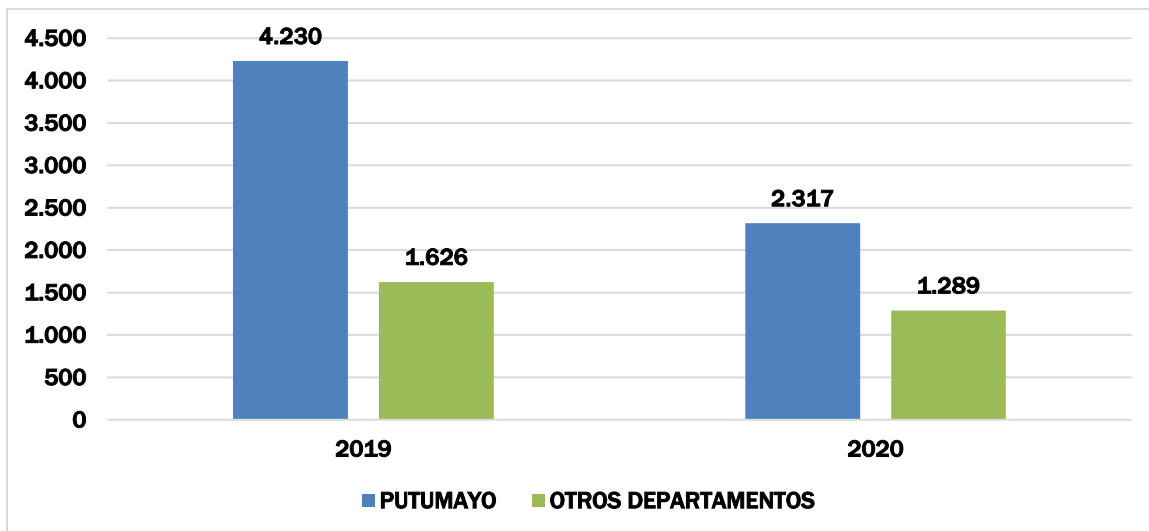
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 6: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA SEGÚN GRANDES GRUPOS 2020**



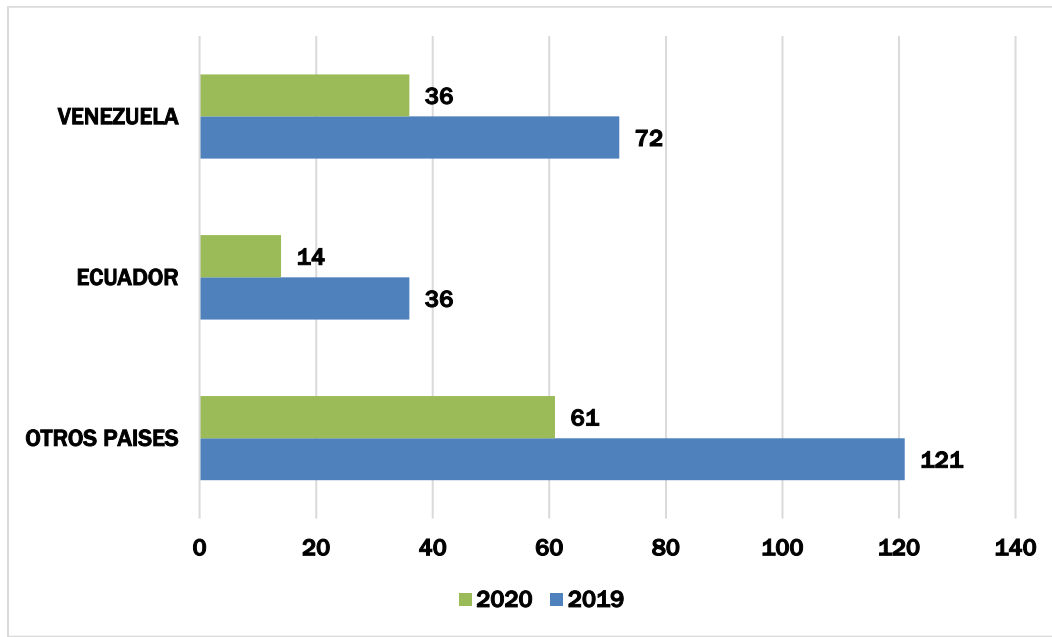
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 7: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS DEPARTAMENTOS 2020**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 8: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA OTROS PAÍSES 2020**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

## 2. MORBIMORTALIDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

**CUADRO 6: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA**

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10	2019		2020		VARIACION
		ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(R10-R19) SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL SISTEMA DIGESTIVO Y EL ABDOMEN	4804	12,4%	3224	12,0%	-32,9%
2	(U07) VIRUS COVID-19, CORONAVIRUS	0	0,0%	2116	7,9%	NA*
3	(R50-R69) SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES	2156	5,6%	1399	5,2%	-35,1%
4	(S00-S09) TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	2189	5,6%	1376	5,1%	-37,1%
5	(O30-O48) ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	1888	4,9%	1307	4,9%	-30,8%
6	(R00-R09) SÍNTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LOS SISTEMAS CIRCULATORIO Y RESPIRATORIO	1396	3,6%	959	3,6%	-31,3%
7	(O20-O29) OTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE CON EL EMBARAZO	1500	3,9%	868	3,2%	-42,1%
8	(S60-S69) TRAUMATISMOS DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	1027	2,6%	662	2,5%	-35,5%
9	(N30-N39) OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA URINARIO	805	2,1%	515	1,9%	-36,0%
10	(G40-G47) TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	1042	2,7%	492	1,8%	-52,8%
<b>OTROS DIAGNOSTICOS</b>		<b>22039</b>	<b>56,7%</b>	<b>13978</b>	<b>52,0%</b>	<b>-36,6%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>38846</b>		<b>26896</b>		<b>-30,8%</b>

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO-OBSTETRICIA**



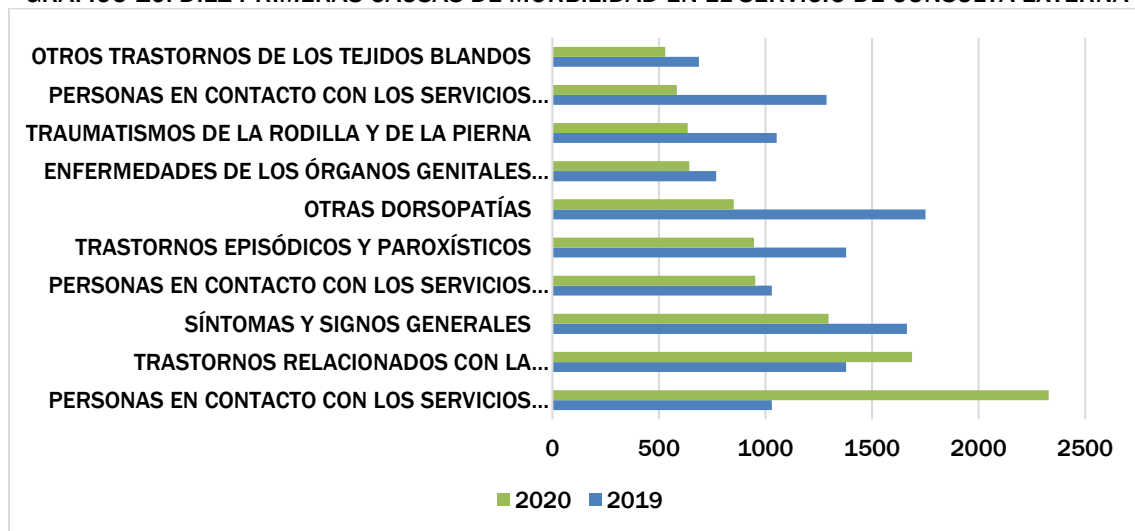
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**CUADRO 7: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA**

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2019		2020		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(Z40-Z54)	PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD PARA PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS Y CUIDADOS DE SALUD	1030	2,2%	2328	6,7%	126,0%
2	(P05-P08)	TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACIÓN DE LA GESTACIÓN Y EL CRECIMIENTO FETAL	1378	2,9%	1687	4,9%	22,4%
3	(R50-R69)	SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES	1664	3,5%	1296	3,7%	-22,1%
4	(Z30-Z39)	PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD EN CIRCUNSTANCIAS RELACIONADAS CON LA REPRODUCCIÓN	1030	2,2%	951	2,7%	-7,7%
5	(G40-G47)	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	1378	2,9%	946	2,7%	-31,3%
6	(M50-M54)	OTRAS DORSOPATÍAS	1751	3,7%	851	2,5%	-51,4%
7	(N40-N51)	ENFERMEDADES DE LOS ÓRGANOS GENITALES MASCULINOS	768	1,6%	643	1,9%	-16,3%
8	(S80-S89)	TRAUMATISMOS DE LA RODILLA Y DE LA PIERNA	1053	2,2%	635	1,8%	-39,7%
9	(Z00-Z13)	PERSONAS EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS DE SALUD PARA INVESTIGACIÓN Y EXÁMENES	1287	2,7%	584	1,7%	-54,6%
10	(M70-M79)	OTROS TRASTORNOS DE LOS TEJIDOS BLANDOS	688	1,5%	530	1,5%	-23,0%
OTROS DIAGNOSTICOS			35395	74,6%	24259	69,9%	-31,5%
TOTAL			47422		34710		-26,8%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 10: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA**



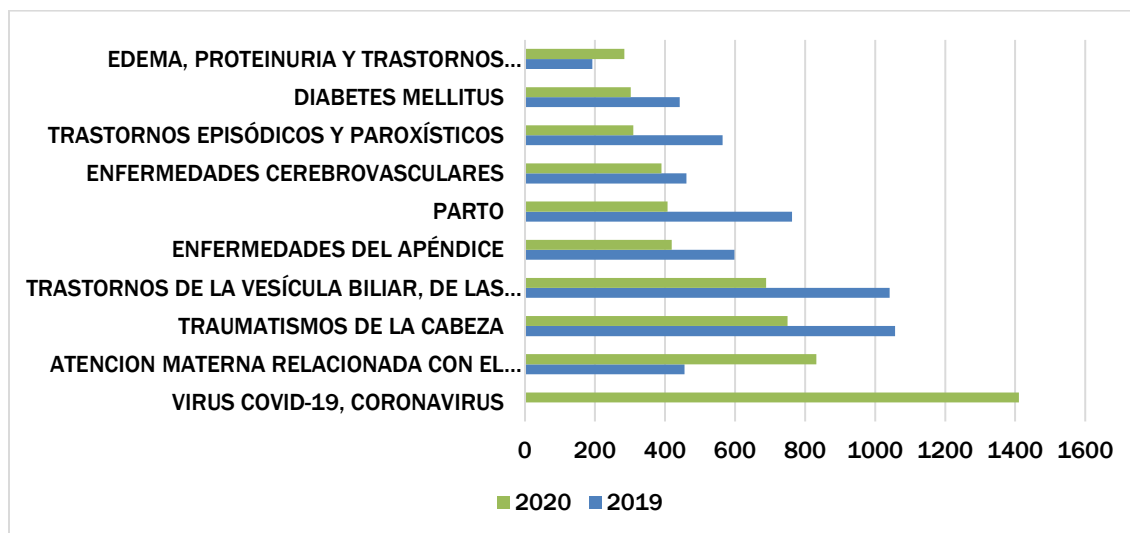
Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

CUADRO 8: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2019		2020		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(U07)	VIRUS COVID-19, CORONAVIRUS	0	0,0%	1411	9,9%	NA*
2	(O30-O48)	ATENCION MATERNA RELACIONADA CON EL FETO Y LA CAVIDAD AMNIOTICA Y CON POSIBLES PROBLEMAS DEL PARTO	456	2,3%	832	5,9%	82,5%
3	(S00-S09)	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	1057	5,4%	750	5,3%	-29,0%
4	(K80-K87)	TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	1041	5,4%	689	4,9%	-33,8%
5	(K35-K38)	ENFERMEADES DEL APÉNDICE	598	3,1%	419	3,0%	-29,9%
6	(O80-O84)	PARTO	763	3,9%	407	2,9%	-46,7%
7	(I60-I69)	ENFERMEADES CEREBROVASCULARES	461	2,4%	390	2,8%	-15,4%
8	(G40-G47)	TRASTORNOS EPISÓDICOS Y PAROXÍSTICOS	564	2,9%	309	2,2%	-45,2%
9	(E10-E14)	DIABETES MELLITUS	442	2,3%	302	2,1%	-31,7%
10	(O10-O16)	EDEMA, PROTEINURIA Y TRASTORNOS HIPERTENSIVOS EN EL EMBARAZO, EL PARTO Y EL PUERPERIO	192	1,0%	284	2,0%	47,9%
OTROS DIAGNOSTICOS			13858	71,3%	8388	59,1%	-39,5%
TOTAL			19432		14181		-27,0%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

GRÁFICO 11: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

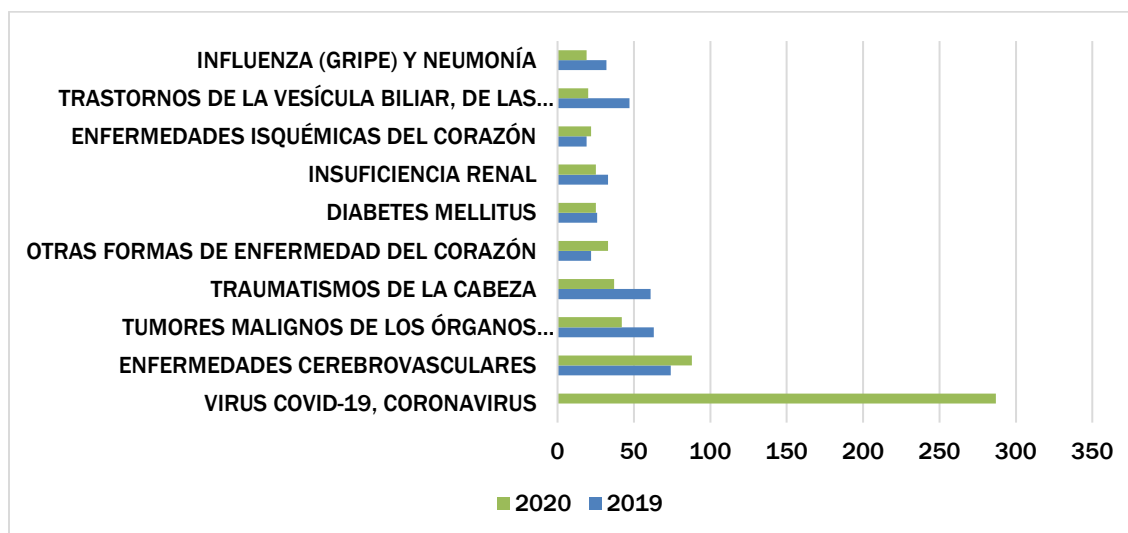


**CUADRO 9: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE DEFUNCIONES EN EL PERIODO**

ID.	DIAGNOSTICO CIE 10		2019		2020		VARIACION
			ATENCIONES	PORCENTAJE	ATENCIONES	PORCENTAJE	
1	(U07)	VIRUS COVID-19, CORONAVIRUS	0	0,0%	287	32,9%	NA*
2	(I60-I69)	ENFERMEDADES CEREBROVASCULARES	74	8,8%	88	10,1%	18,9%
3	(C15-C26)	TUMORES MALIGNOS DE LOS ÓRGANOS DIGESTIVOS	63	7,5%	42	4,8%	-33,3%
4	(S00-S09)	TRAUMATISMOS DE LA CABEZA	61	7,2%	37	4,2%	-39,3%
5	(I30-I52)	OTRAS FORMAS DE ENFERMEDAD DEL CORAZÓN	22	2,6%	33	3,8%	50,0%
6	(E10-E14)	DIABETES MELLITUS	26	3,1%	25	2,9%	-3,8%
7	(N17-N19)	INSUFICIENCIA RENAL	33	3,9%	25	2,9%	-24,2%
8	(I20-I25)	ENFERMEDADES ISQUÉMICAS DEL CORAZÓN	19	2,2%	22	2,5%	15,8%
9	(K80-K87)	TRASTORNOS DE LA VESÍCULA BILIAR, DE LAS VÍAS BILIARES Y DEL PÁNCREAS	47	5,6%	20	2,3%	-57,4%
10	(J09-J18)	INFLUENZA (GRIPE) Y NEUMONÍA	32	3,8%	19	2,2%	-40,6%
OTROS DIAGNOSTICOS			468	55,4%	274	31,4%	-41,5%
TOTAL			845	100,0%	872	100,0%	3,2%

Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

**GRÁFICO 12: DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA COMPARADO CON EL TOTAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS**



Fuente: RIPS y Estadísticas HUDN

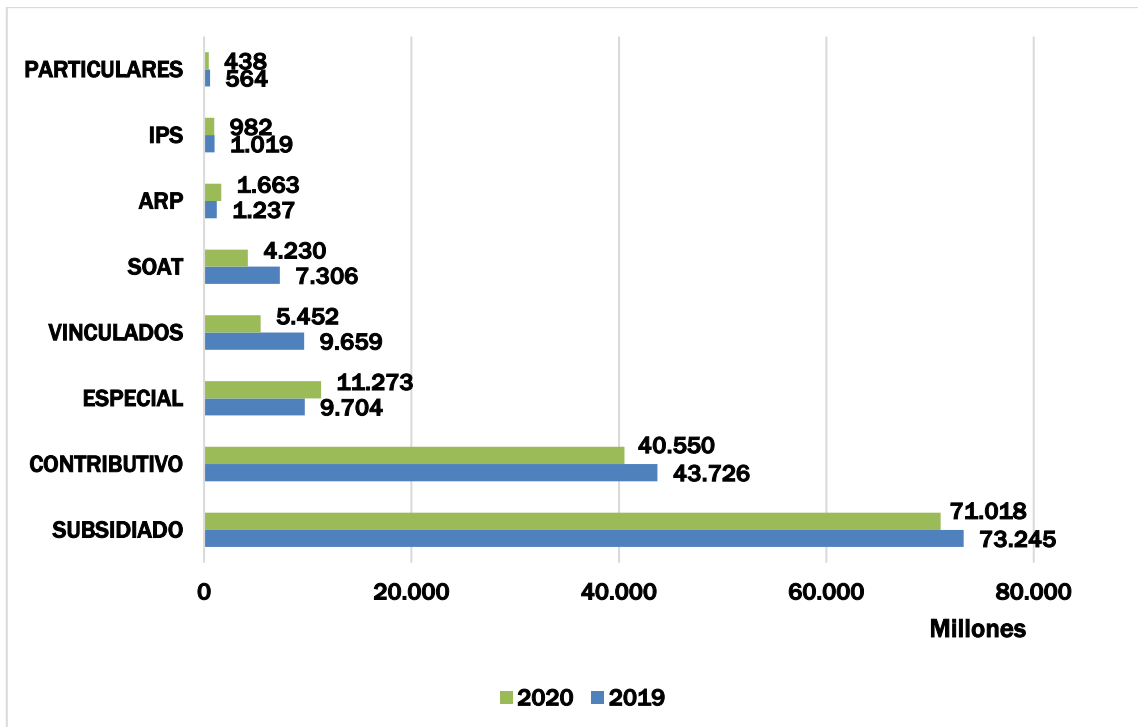
### 3. FACTURACIÓN INSTITUCIONAL

CUADRO 10: FACTURACIÓN CLASIFICADA POR RÉGIMEN 2020

ID	ENTIDAD	2016	2017	2018	2019	2020
1	SUBSIDIADO	66.500.307.354	64.368.802.725	82.210.124.818	73.244.939.869	71.017.981.826
2	CONTRIBUTIVO	31.338.120.838	29.423.951.277	31.034.490.572	43.726.031.750	40.550.103.220
3	ESPECIAL	8.777.865.129	9.078.820.122	10.336.525.154	9.703.918.725	11.273.284.251
4	VINCULADOS	8.392.305.567	8.361.272.181	9.344.298.471	9.659.178.163	5.452.344.215
5	SOAT	6.230.462.888	6.545.351.871	7.521.397.225	7.305.959.104	4.229.590.157
6	ARP	956.918.499	933.003.397	1.386.116.703	1.237.391.344	1.662.660.852
7	IPS	748.732.919	926.509.510	645.183.314	1.019.495.104	982.296.385
8	PARTICULARES	573.270.249	632.355.502	755.189.400	564.456.862	438.484.318
<b>TOTAL</b>		<b>123.517.983.443</b>	<b>120.270.066.585</b>	<b>143.233.325.657</b>	<b>146.461.370.921</b>	<b>135.606.745.224</b>

Fuente: Facturación HUDN

GRAFICO 13: FACTURACION CLASIFICADA POR RÉGIMEN 2020



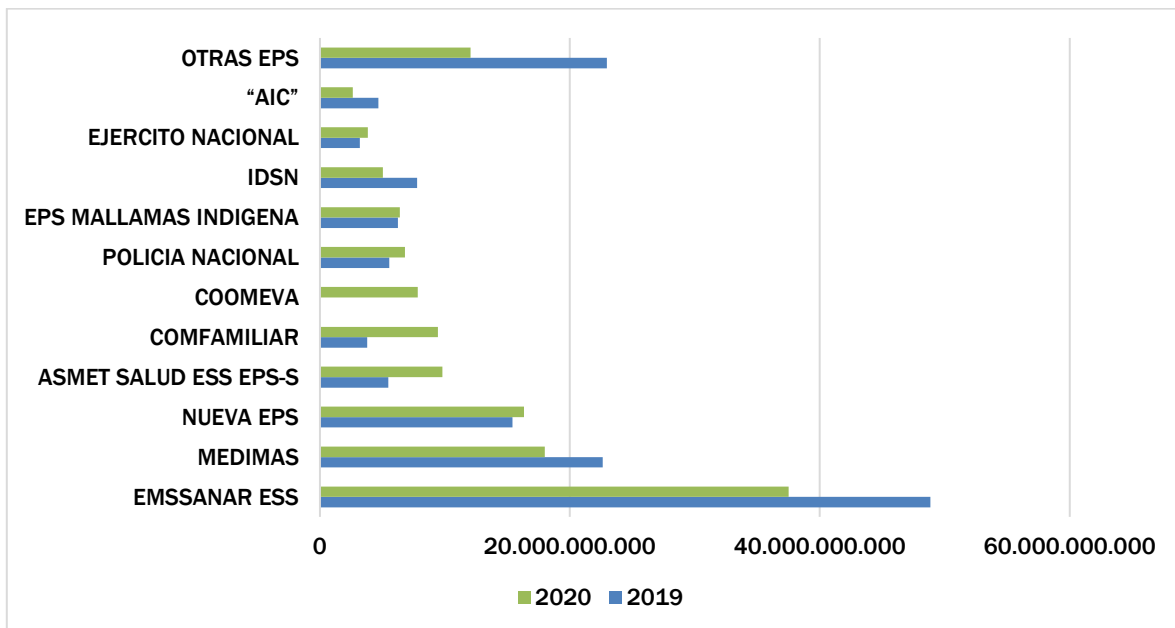
Fuente: Facturación HUDN

**CUADRO 11: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACIÓN 2020**

ID	ENTIDAD	2016	2017	2018	2019	2020
1	EMSSANAR ESS	38.586.992.240	36.857.534.068	50.789.600.906	48.854.723.466	37.505.032.342
2	MEDIMAS	6.062.303.781	6.684.308.010	10.513.395.711	22.613.714.707	17.990.656.456
3	NUEVA EPS	14.701.838.182	12.389.612.768	15.553.474.453	15.402.053.082	16.327.940.311
4	ASMET SALUD ESS EPS-S	5.998.613.823	5.586.599.512	6.252.459.636	5.471.136.190	9.795.656.599
5	COMFAMILIAR	9.061.530.566	8.021.629.275	9.081.363.810	3.781.901.674	9.427.665.063
6	COOMEVA	9.432.157.987	4.013.469.458	1.629.195.171	6.284.262.992	7.831.010.890
7	POLICIA NACIONAL	5.533.346.442	5.296.351.138	6.232.845.321	5.538.333.241	6.804.482.470
8	EPS MALLAMAS INDIGENA	6.974.990.485	8.176.985.834	9.281.597.191	6.243.109.569	6.395.819.995
9	IDSN	7.150.282.625	6.773.203.468	7.177.165.291	7.784.750.857	5.024.745.551
10	EJERCITO NACIONAL	2.539.280.314	2.734.965.970	3.658.255.411	3.186.392.393	3.833.884.189
11	"AIC"	2.883.544.186	3.329.910.244	4.301.423.320	4.687.731.909	2.627.404.784
12	OTRAS EPS	11.894.325.964	19.451.148.881	16.483.387.436	22.967.793.050	12.042.446.574
<b>TOTAL</b>		<b>120.819.206.595</b>	<b>115.302.249.168</b>	<b>139.324.968.486</b>	<b>146.531.640.138</b>	<b>135.606.745.224</b>

Fuente: Facturación HUDN

**GRAFICO 14: DIEZ PRINCIPALES EAPB CLASIFICADAS POR FACTURACION 2020**



Fuente: Facturación HUDN

#### 4. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD DECRETO 2193

CUADRO 12: INDICADORES DE PRODUCCIÓN DECRETO 2193 2020

INDICADORES PRODUCCIÓN DECRETO 2193	PERIODO AÑO			
	2018	2019	2020	VAR 19/20
DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS	3.707	4.090	3.055	-25,31%
CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS	38.923	38.846	26.894	-30,77%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS	43.334	47.638	34.710	-27,14%
CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS	27.459	32.075	30.320	-5,47%
PARTOS VAGINALES	660	764	480	-37,17%
PARTOS POR CESÁREA	1.186	1.254	1.063	-15,23%
TOTAL EGRESOS	19.108	19.433	14.181	-27,03%
EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	1.855	4.213	2.414	-42,70%
EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	6.949	4.753	1.705	-64,13%
PACIENTES EN OBSERVACIÓN	14.630	14.154	10.338	-26,96%
PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS	1.548	1.558	1.032	-33,76%
PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS	2.271	2.330	2.035	-12,66%
TOTAL DÍAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	98.216	94.849	79.876	-15,79%
TOTAL DÍAS CAMA OCUPADOS	78.777	63.044	57.587	-8,66%
TOTAL DÍAS CAMA DISPONIBLES	85.215	77.745	78.450	0,91%
TOTAL CIRUGÍAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OT OBSTETR)	10.307	10.474	9.728	-7,12%
CIRUGÍAS GRUPOS 2-6	2.382	2.707	2.298	-15,11%
CIRUGÍAS GRUPOS 7-10	5.537	5.440	4.925	-9,47%
CIRUGÍAS GRUPOS 11-13	1.619	1.488	1.542	3,63%
CIRUGÍAS GRUPOS 20-23	769	839	963	14,78%
EXÁMENES DE LABORATORIO	357.246	402.728	336.590	-16,42%
NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS	58.537	60.306	46.820	-22,36%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS	90.285	87.231	87.470	0,27%
NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS	47.630	39.010	27.715	-28,95%
OTRAS TERAPIAS	31.566	23.330	15.213	-34,79%

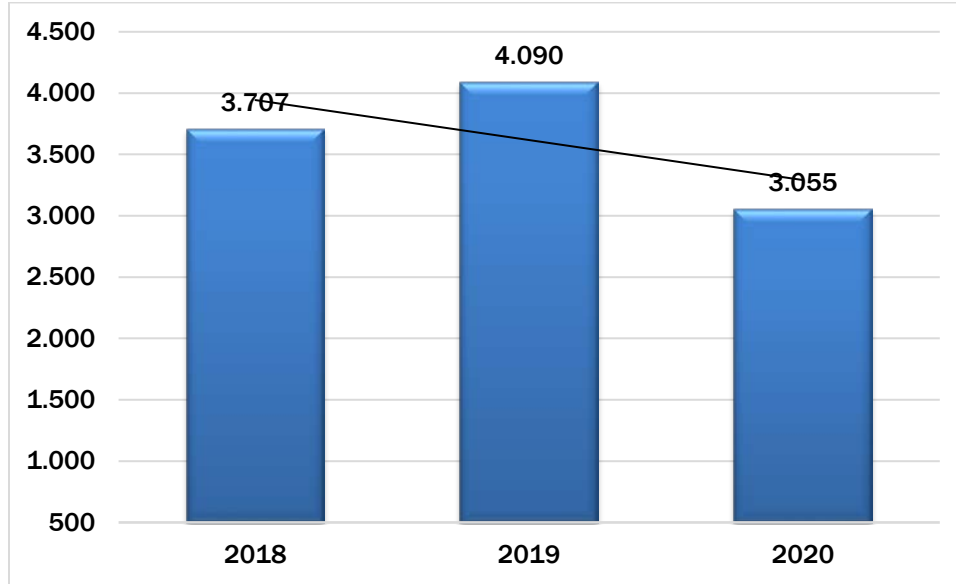
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

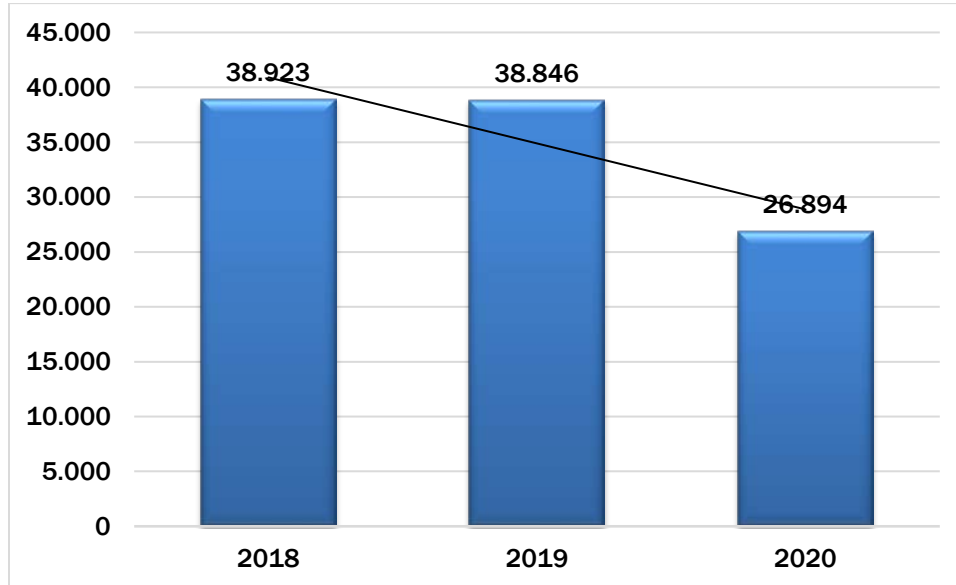


**GRAFICO 15: DOSIS BIOLÓGICAS APLICADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 16: CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS**



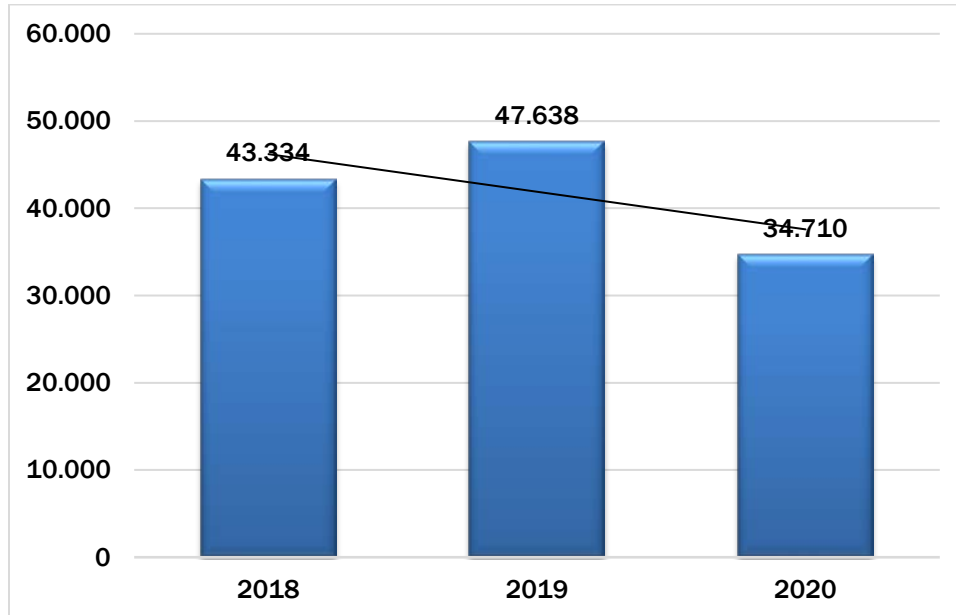
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

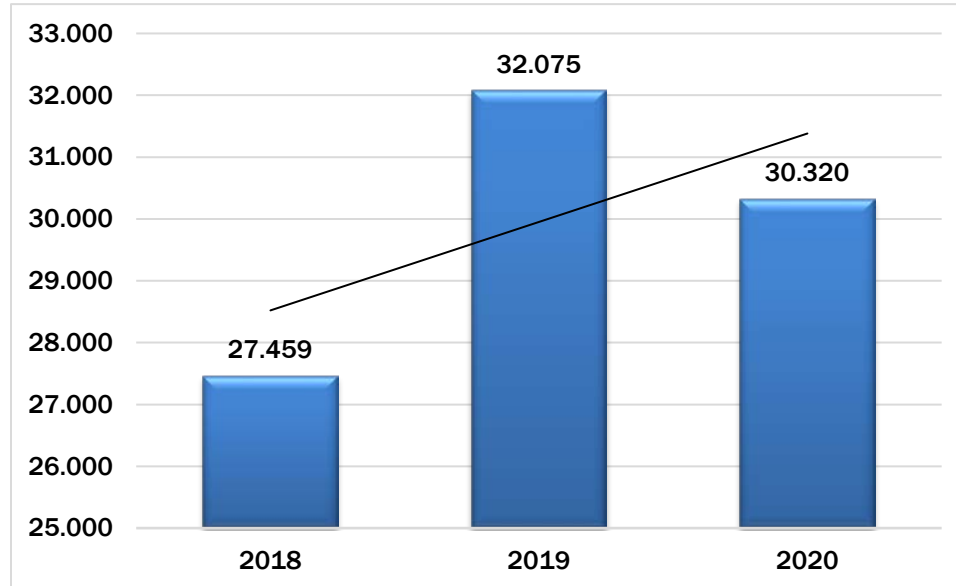


**GRAFICO 17: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 18: CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYP



SC-CER448531



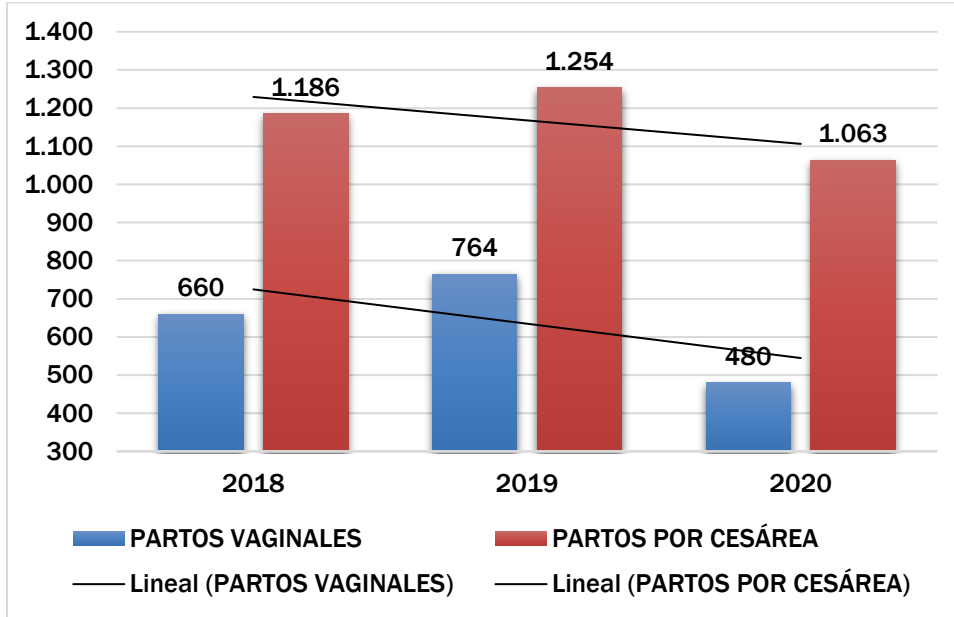
SA-CER448535



OS-CER448536

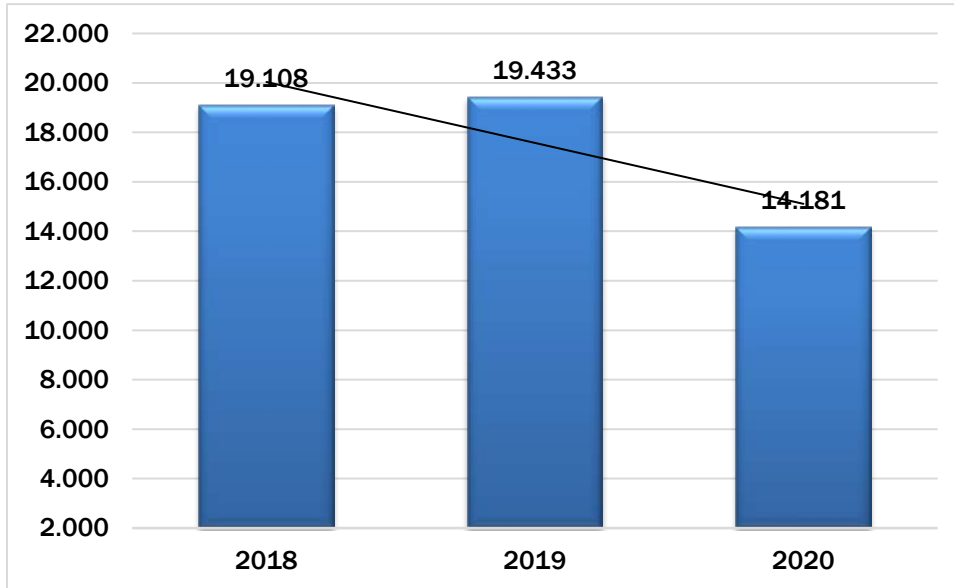


**GRAFICO 19: PARTOS Y CESAREAS**



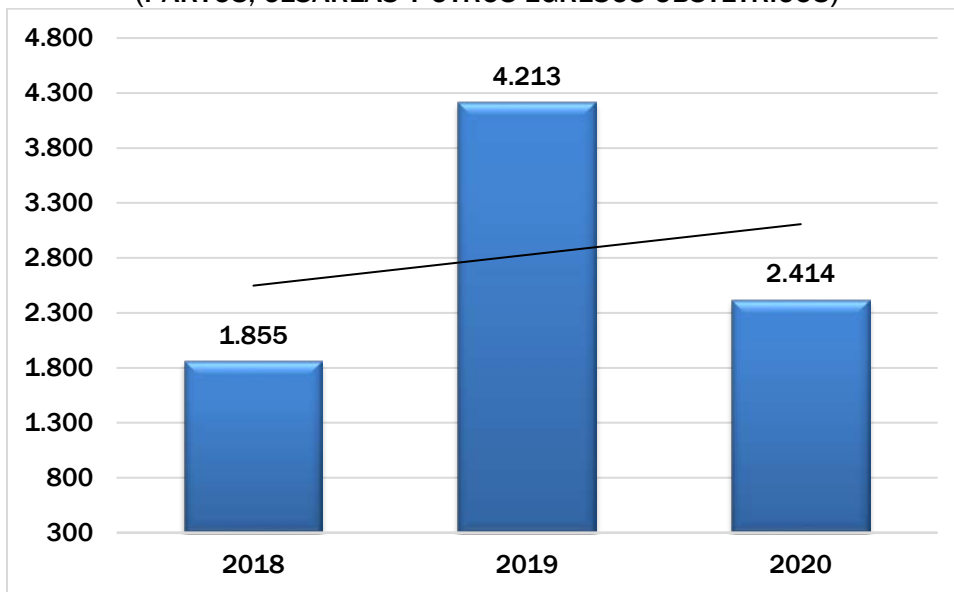
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 20: TOTAL EGRESOS**



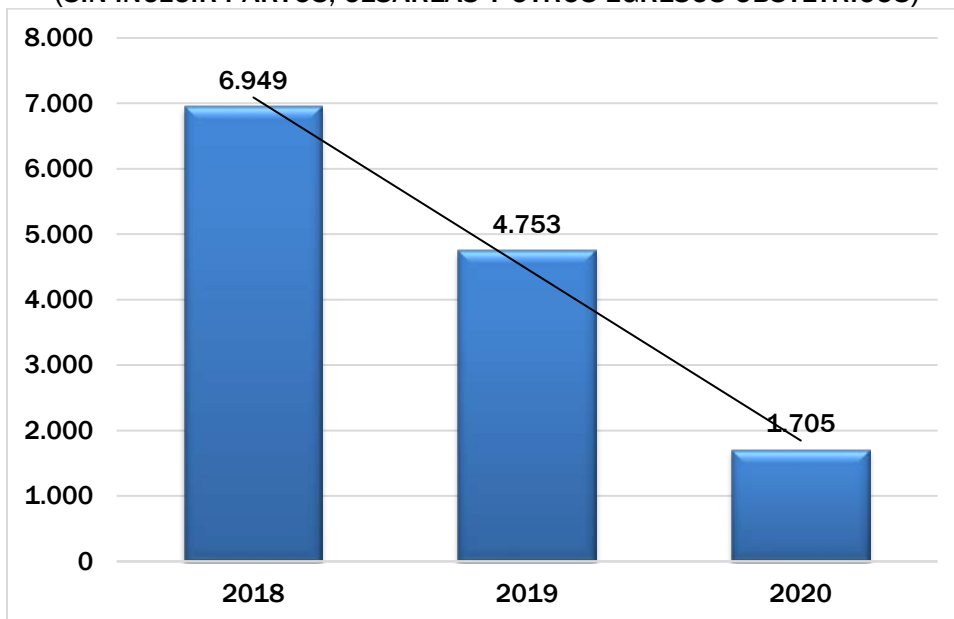
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 21: EGRESOS OBSTÉTRICOS  
(PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

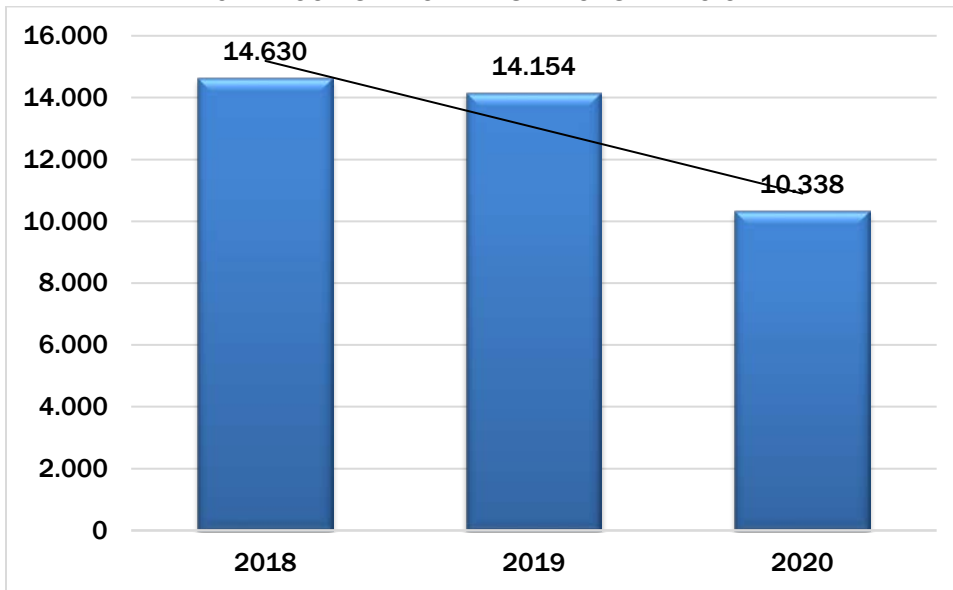
**GRAFICO 22: EGRESOS QUIRÚRGICOS  
(SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

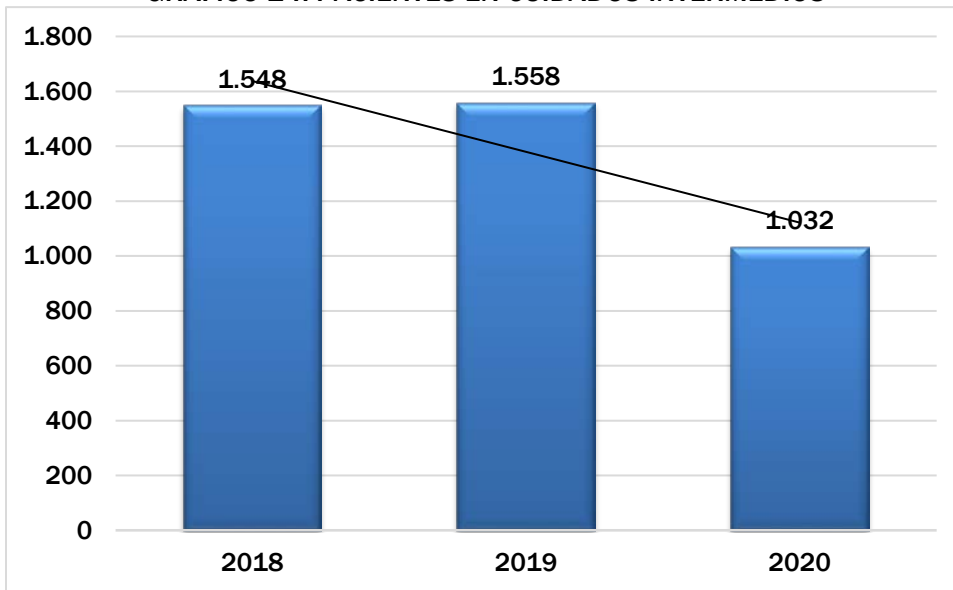


**GRAFICO 23: PACIENTES EN OBSERVACIÓN**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

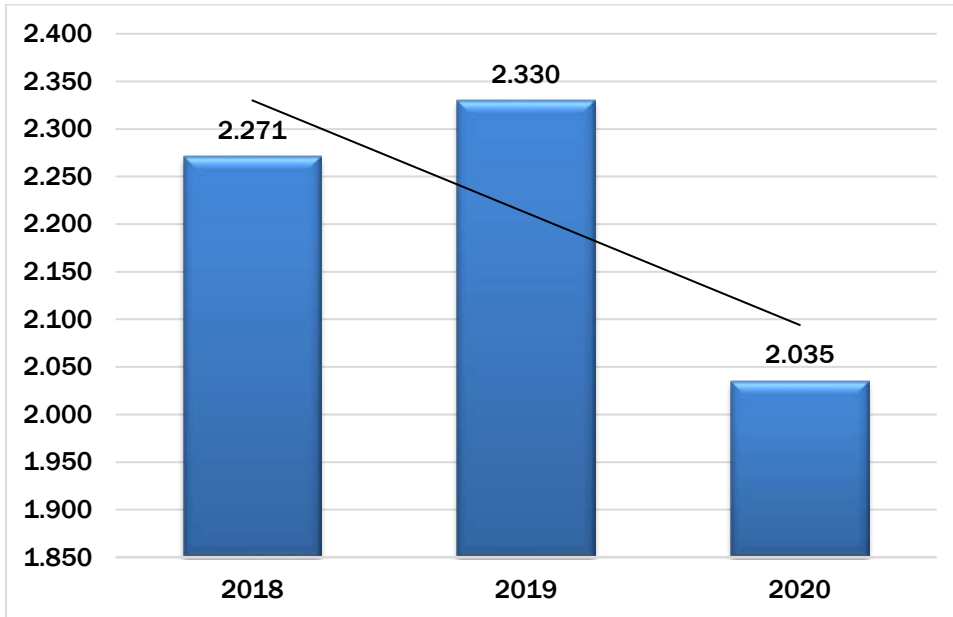
**GRAFICO 24: PACIENTES EN CUIDADOS INTERMEDIOS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

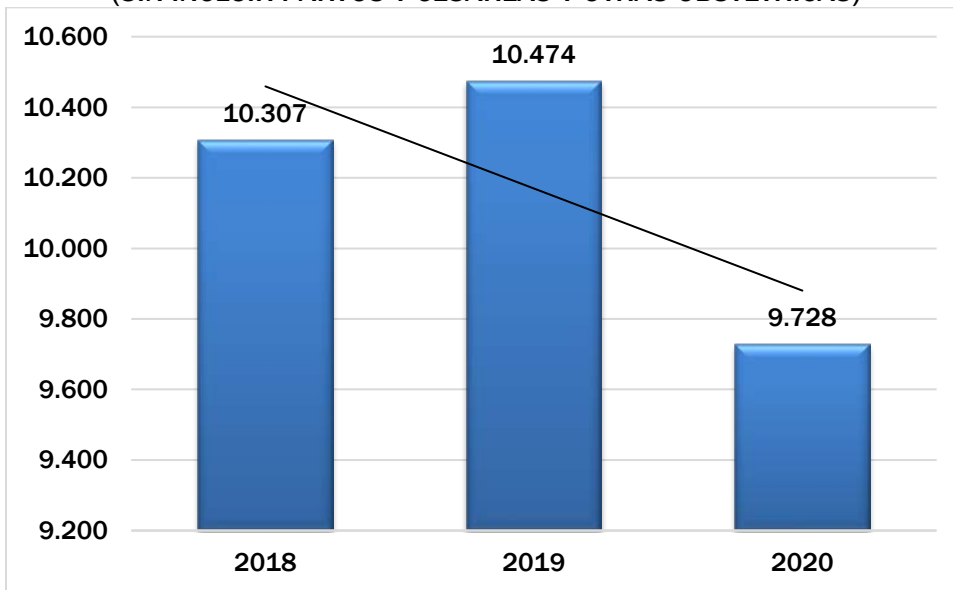


**GRAFICO 25: PACIENTES UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS**



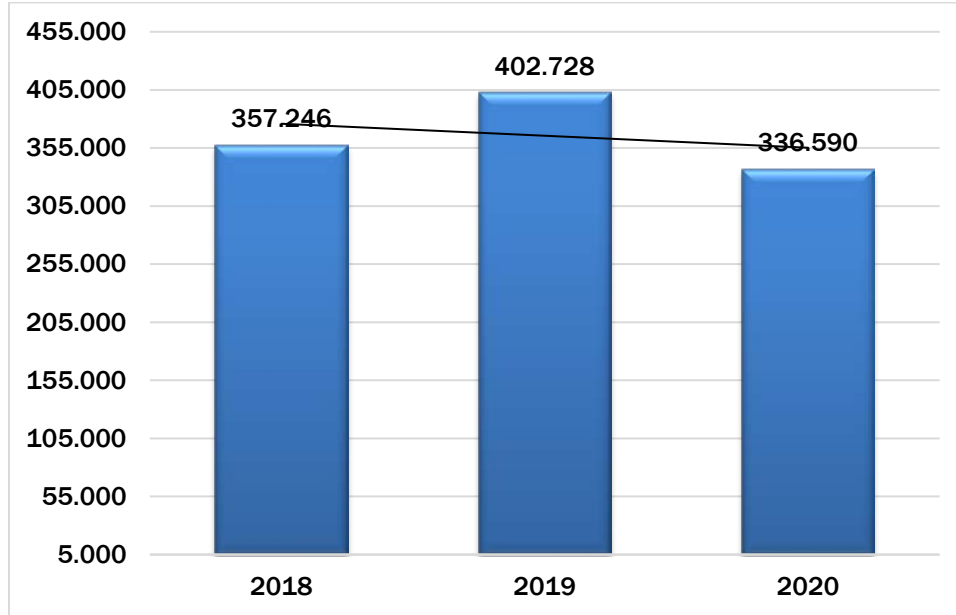
fuelle: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 26: TOTAL DE CIRUGÍAS REALIZADAS  
(SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS Y OTRAS OBSTETRICAS)**



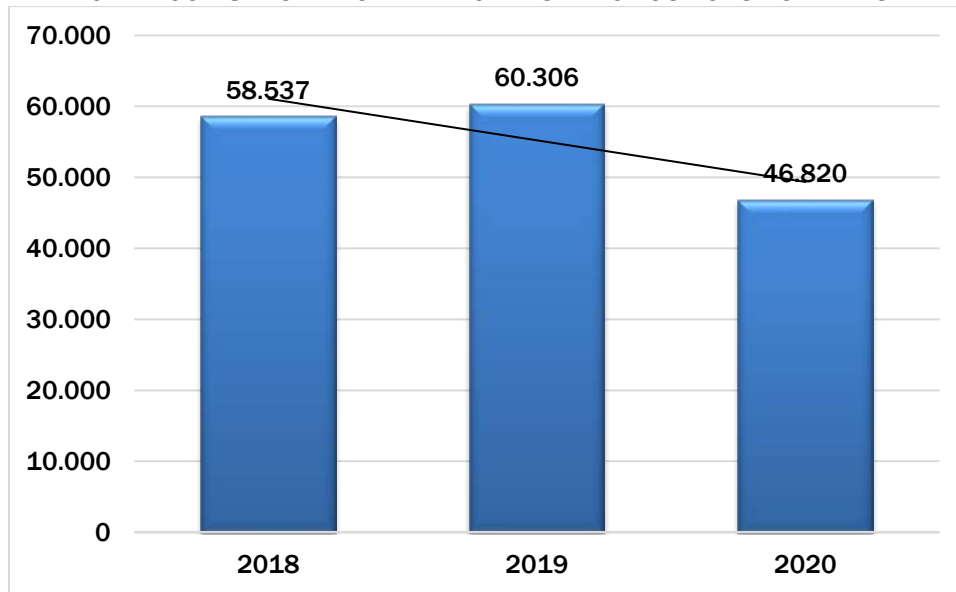
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 27: EXÁMENES DE LABORATORIO**



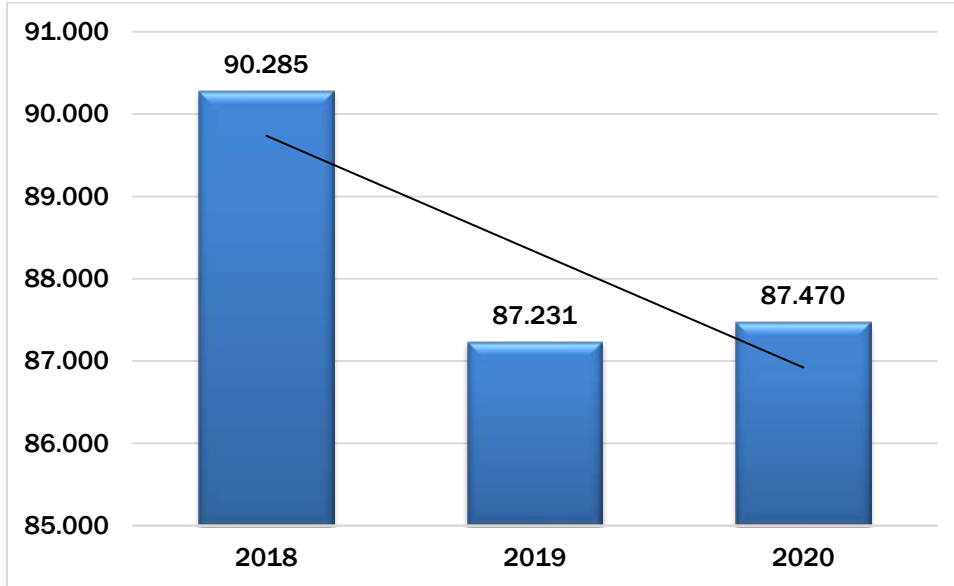
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 28: NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS**



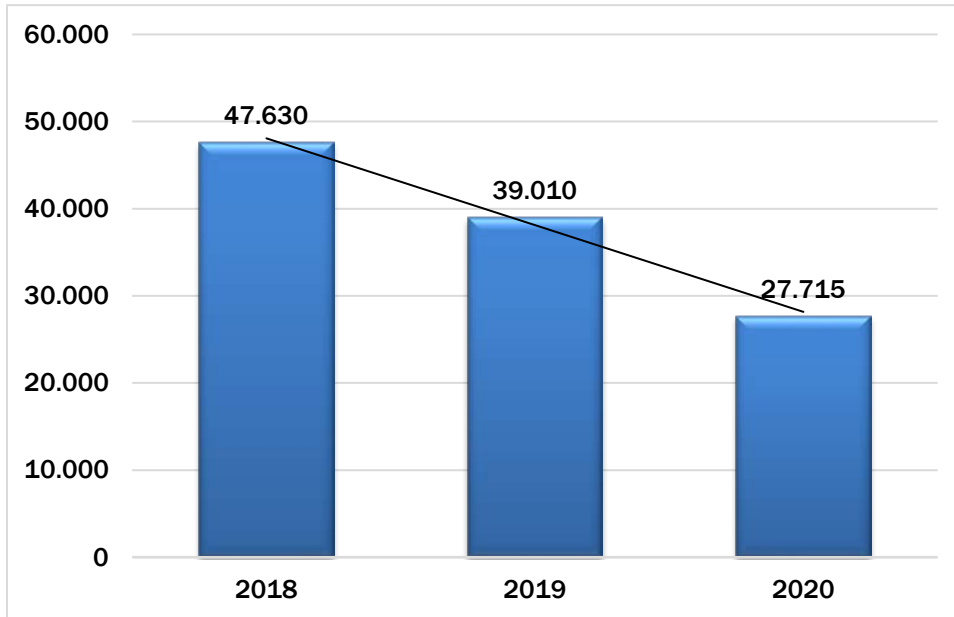
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 29: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS**



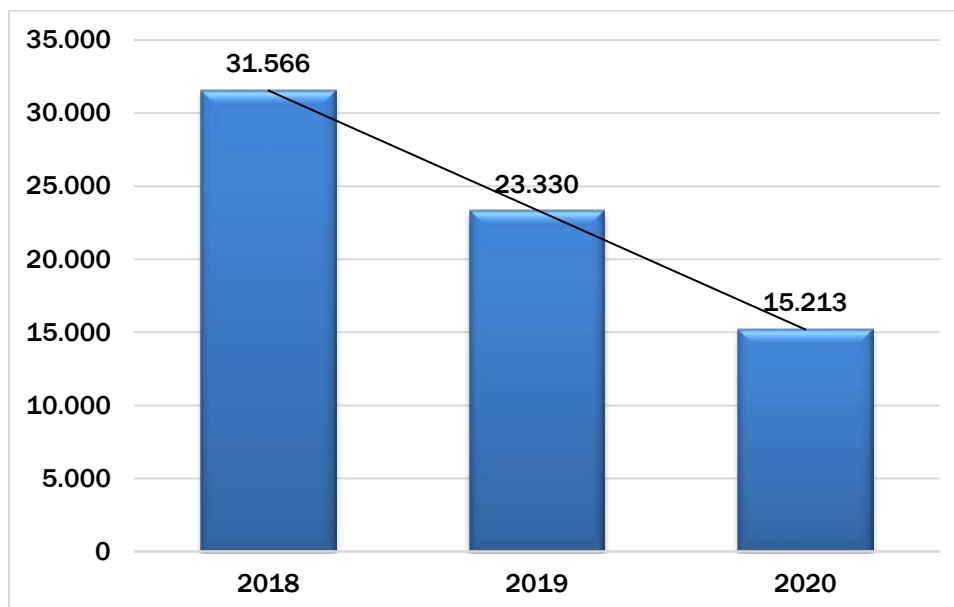
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 30: NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 31: OTRAS TERAPIAS



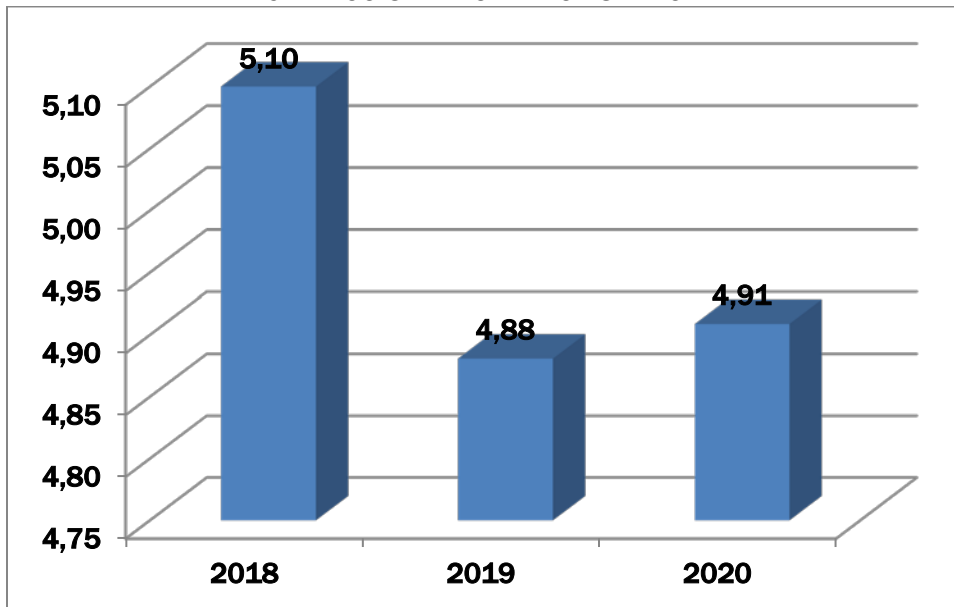
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

CUADRO 13 INTERPRETACION DE INDICADORES DE PRODUCCION Y EFICIENCIA GESTIÓN DE CAMA INSTITUCIONAL

GESTIÓN DE CAMA INSTITUCIONAL	PERIODO ANUAL					INTERPRETACIÓN
	2018	2019	2020	VAR 19/20	TENDENCIA	
PORCENTAJE OCUPACIONAL	86,80%	81,09%	73,18%	-9,76%	DESCIENDE	DETERIORO
PROMEDIO ESTANCIA	5,10	4,88	4,91	0,57%	AUMENTA	
GIRO CAMA	5,34	5,47	4,13	-0,24	DESCIENDE	

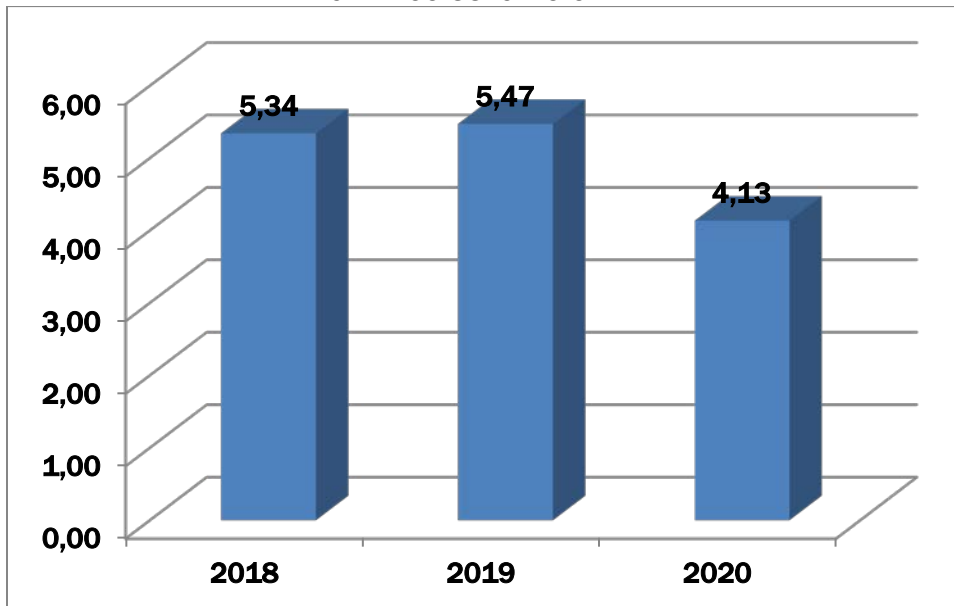
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 32: PROMEDIO ESTANCIA**



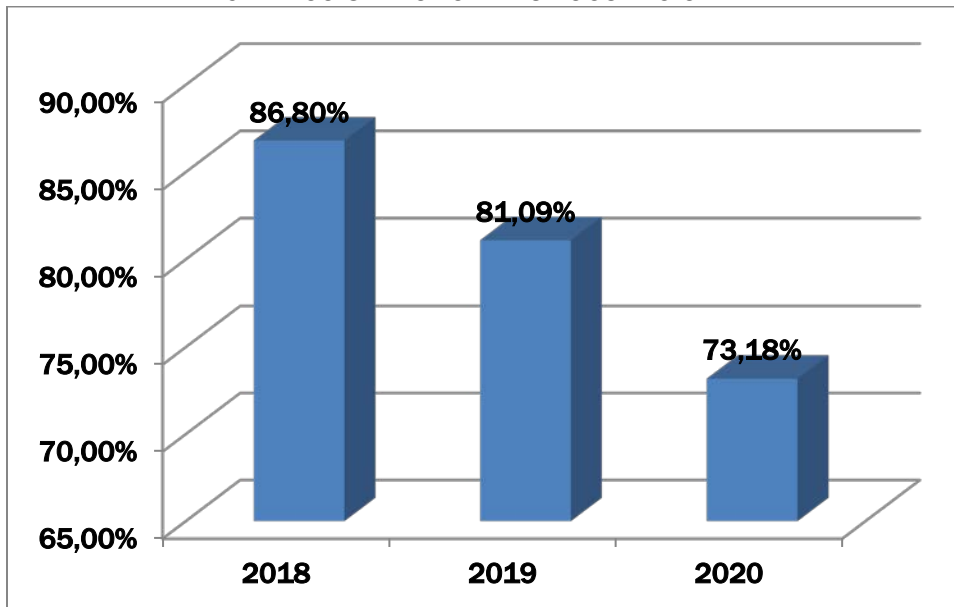
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 33: GIRO CAMA**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 34: PORCENTAJE OCUPACIONAL



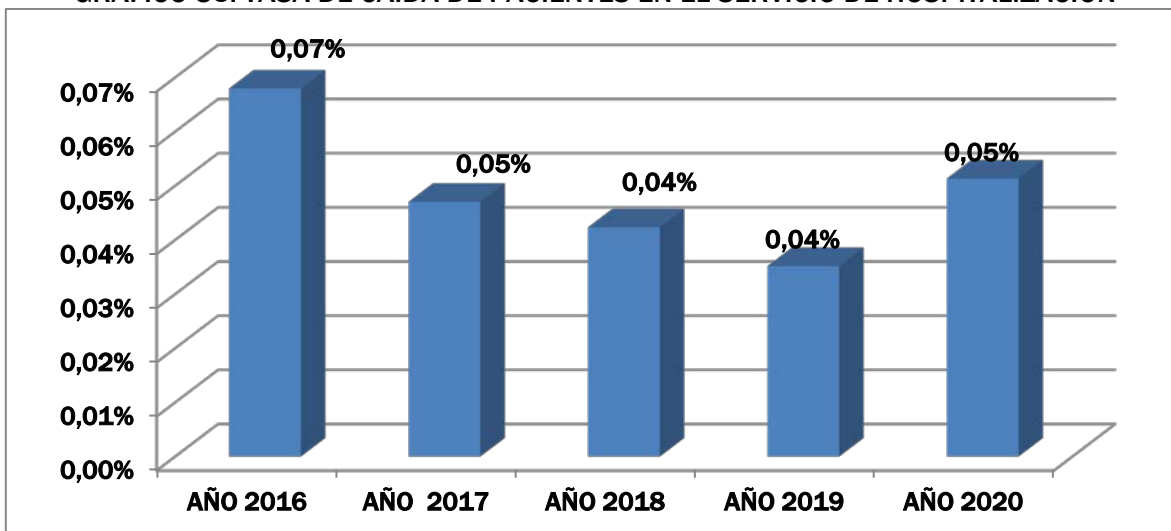
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

CUADRO 14: INDICADORES DE CALIDAD DECRETO 2193

INDICADOR	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACIÓN
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,07%	0,05%	0,04%	0,04%	0,05%	45,93%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	0,39%	0,69%	0,18%	0,08%	0,26%	210,87%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	1,05%	1,57%	1,31%	1,17%	1,34%	14,16%
Proporción de cancelación de cirugía	1,27%	0,98%	2,01%	0,99%	1,52%	53,59%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	8	13	8	8	8	-2,22%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	20	39	5	3	2	-30,00%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	11	9	11	10	8	-19,77%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	6	4	3	2	2	7,07%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	10	9	11	13	9	-29,18%
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	30	30	22	24	23	-7,17%
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	96%	95%	95%	94%	95%	0,37%

Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 35: TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

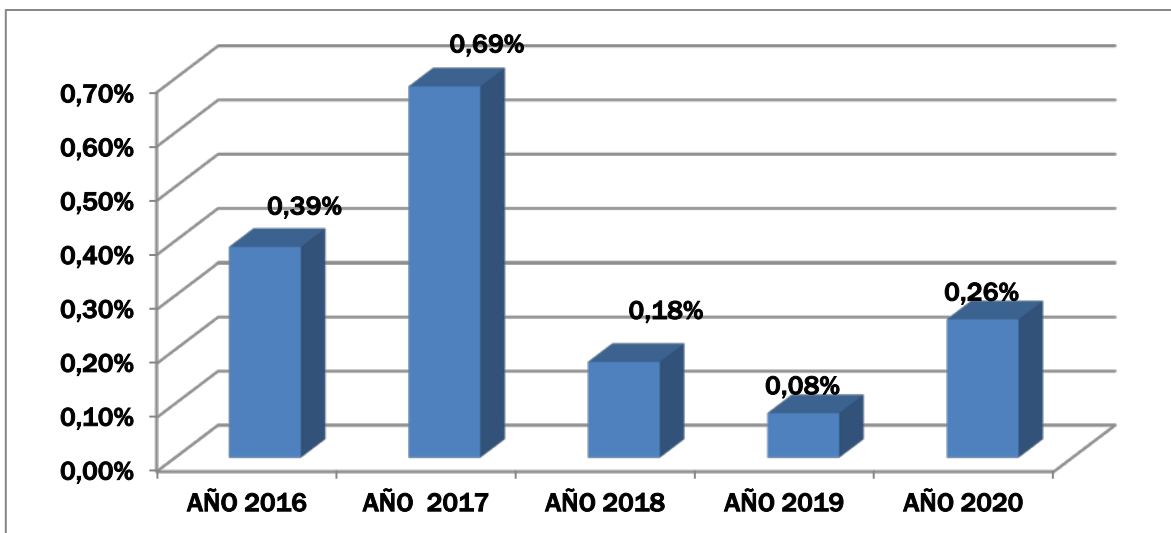




**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

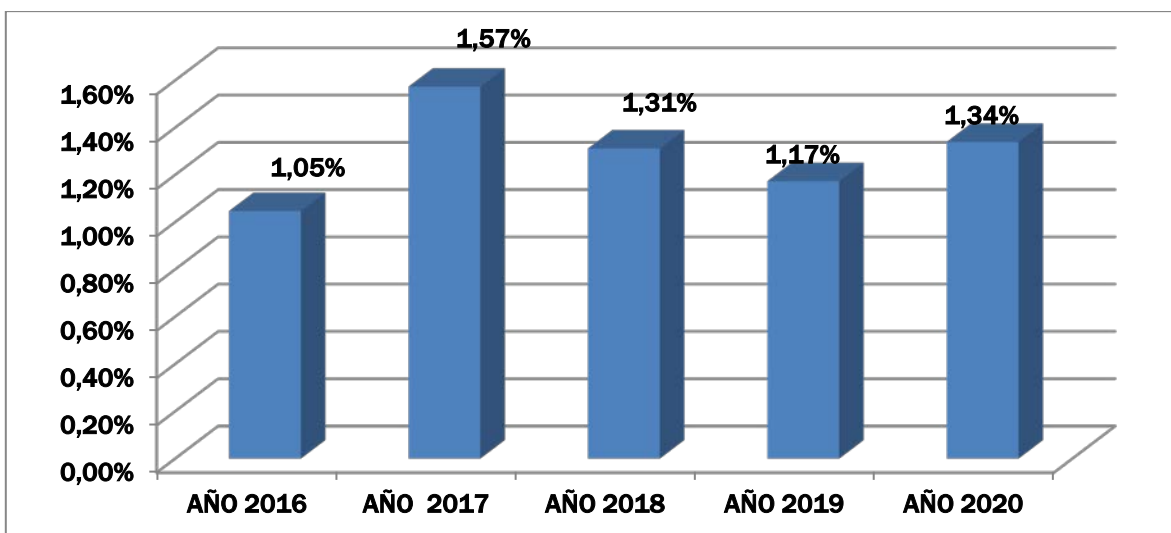


**GRAFICO 36: PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 37: TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS**



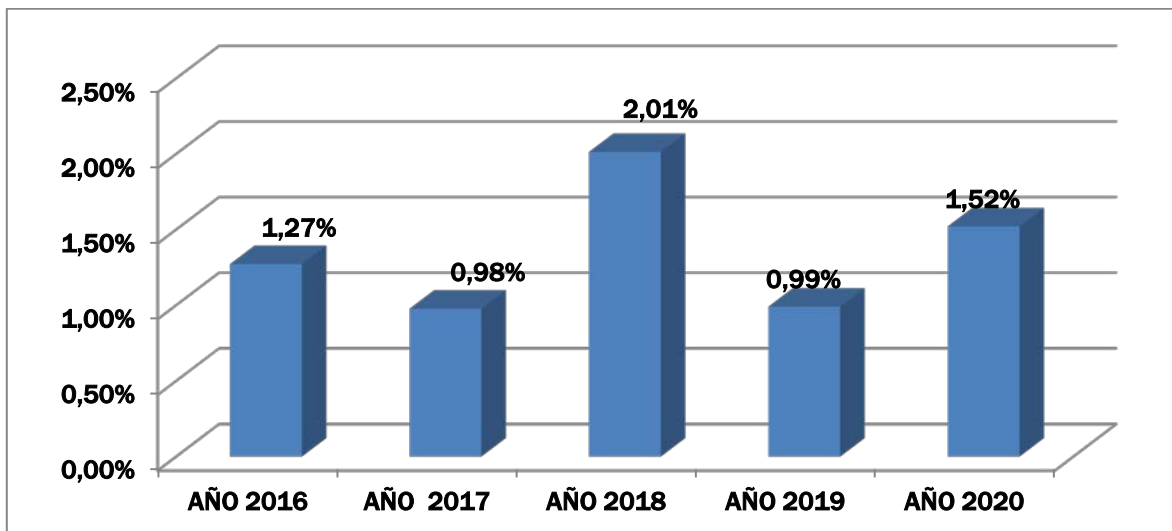
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

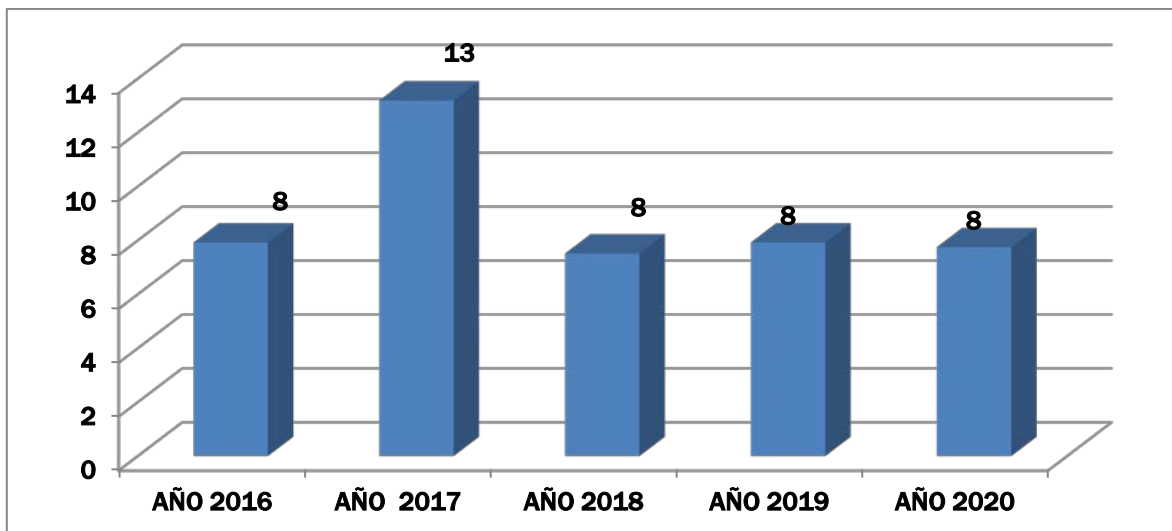


GRAFICO 38: PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

GRAFICO 39: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA



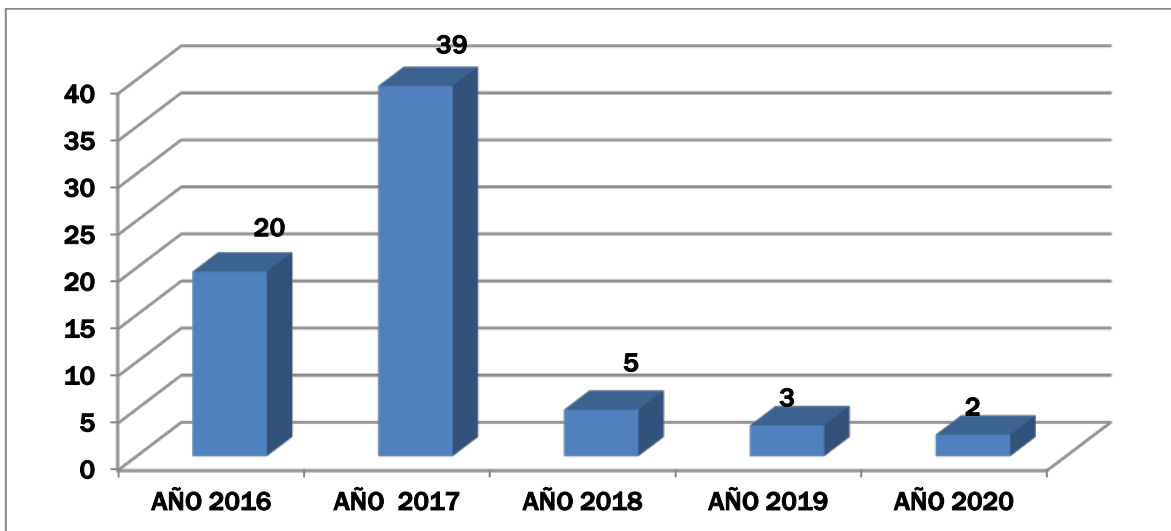
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

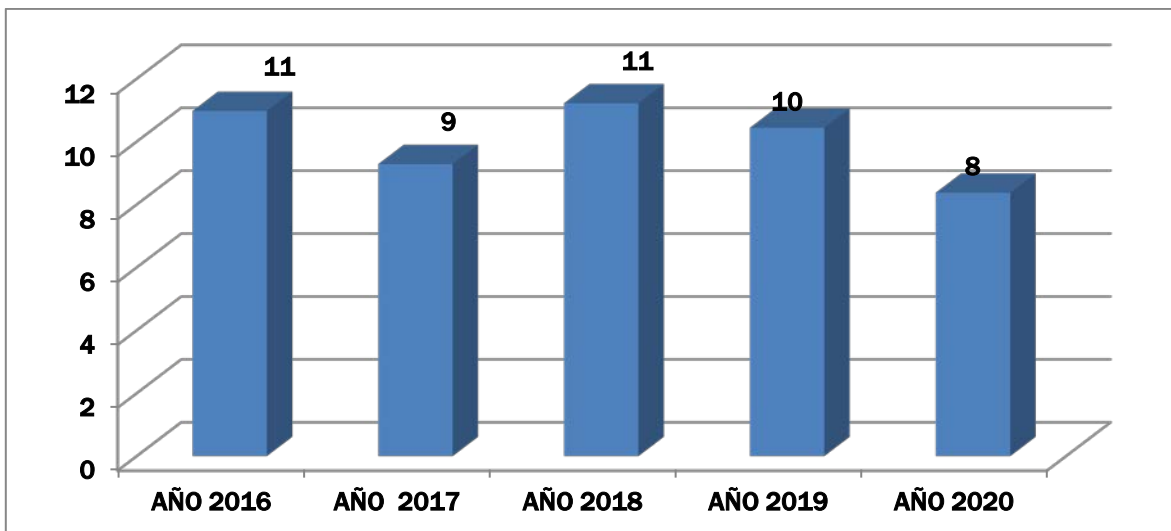


**GRAFICO 40: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 41: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA**



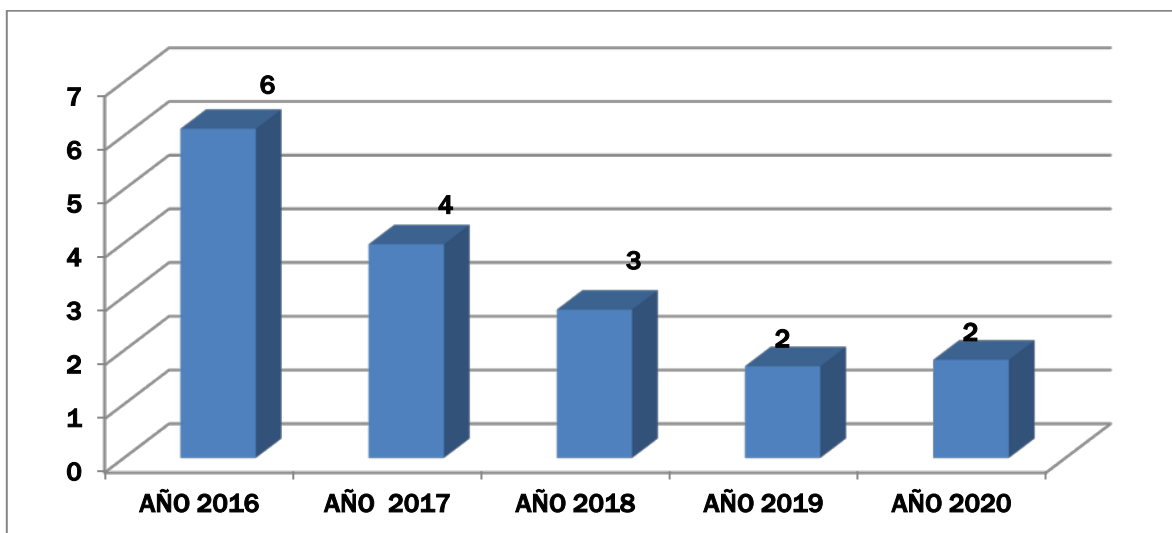
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

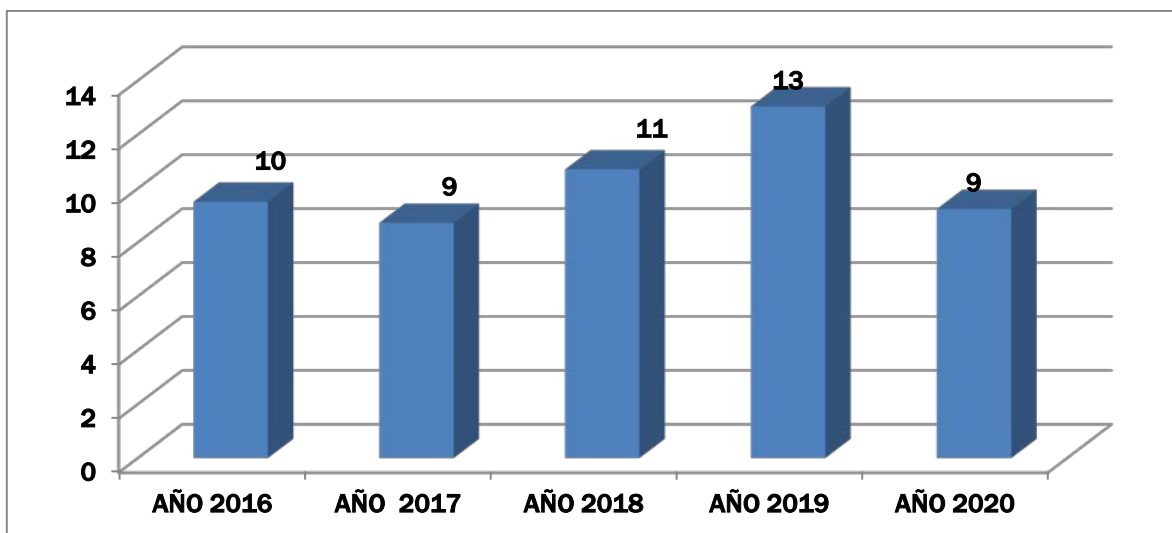


**GRAFICO 42: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 43: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL**



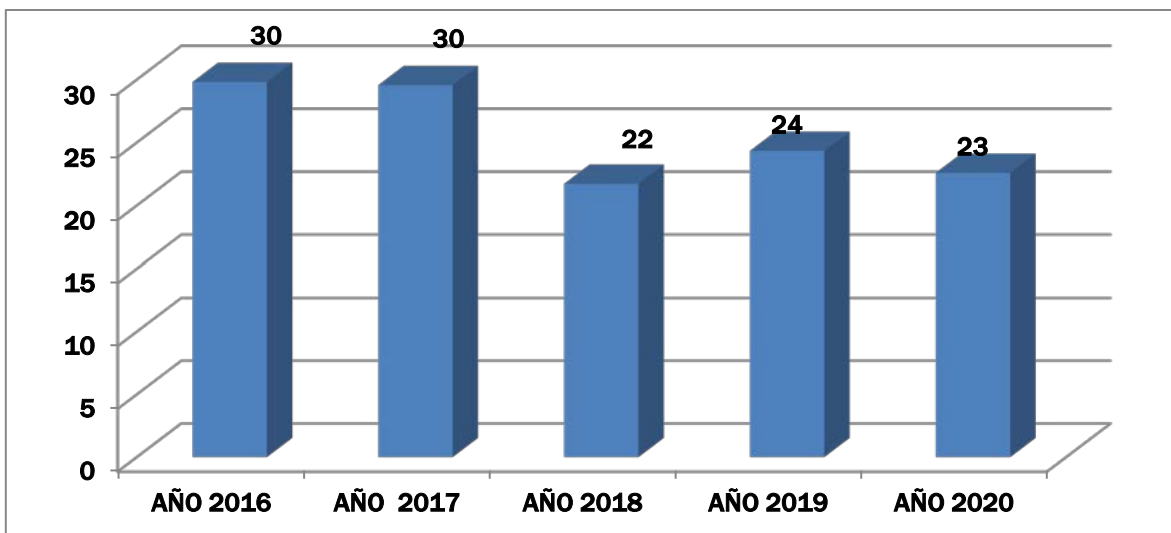
Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

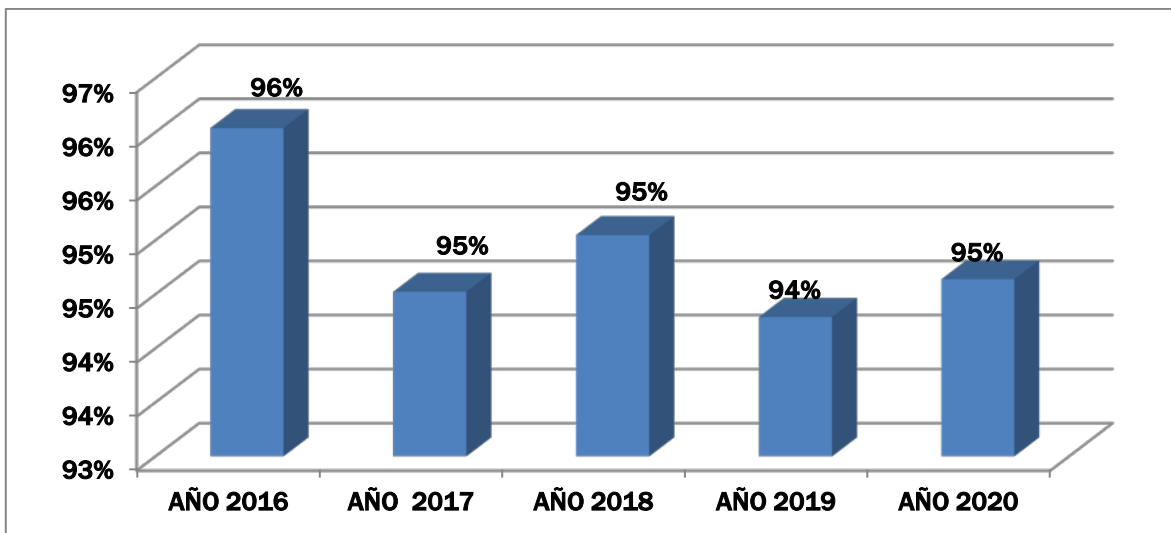


**GRAFICO 44: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS

**GRAFICO 45: PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS**



Fuente: Decreto 2193 página SIHO MSYPS



SC-CER448531



SA-CER448535



OS-CER448536



CUADRO 15: INDICADORES ASISTENCIALES RESOLUCIÓN 408

INDICADOR	EVALUADOR	META	2016	2017	2018	2019	2020
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos gestantes	> ó =	80%	89%	89%	94%	92%	94%
Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	> ó =	80%	90%	93%	95%	93%	92%
Oportunidad en la realización de apendicetomía	> ó =	90%	95%	98%	98%	98%	98%
Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	< ó =	0	0	0	0	0	0
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo de miocardio (IAM)	> ó =	90%	93%	94%	98%	94%	98%
Análisis de mortalidad intrahospitalaria	> ó =	90%	100%	100%	100%	100%	100%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría.	< ó =	5	19	36	5	3	2
Oportunidad en la atención de consulta obstétricas	< ó =	8	8	3	3	2	2
Oportunidad en la atención de consulta de medicina interna	< ó =	15	8	12	8	8	6

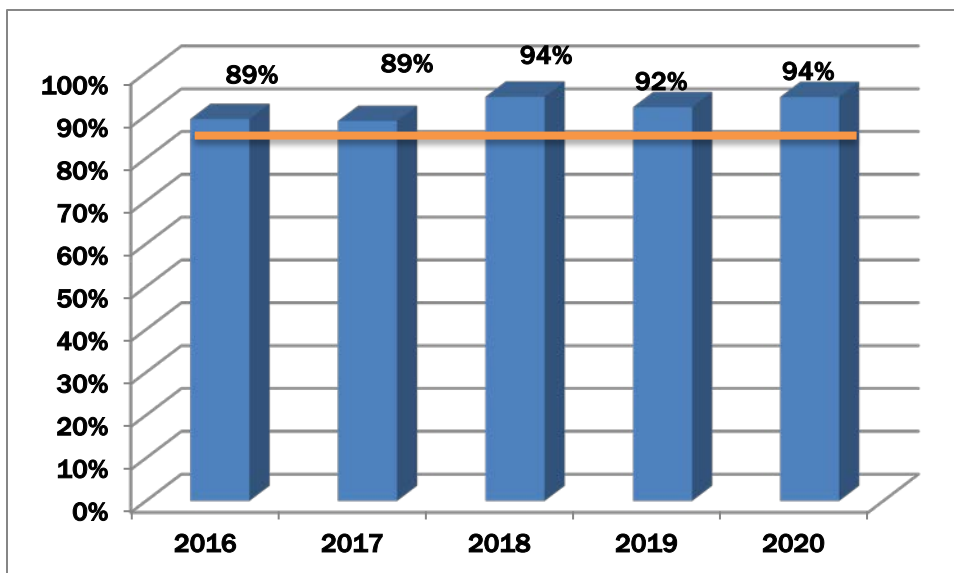
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

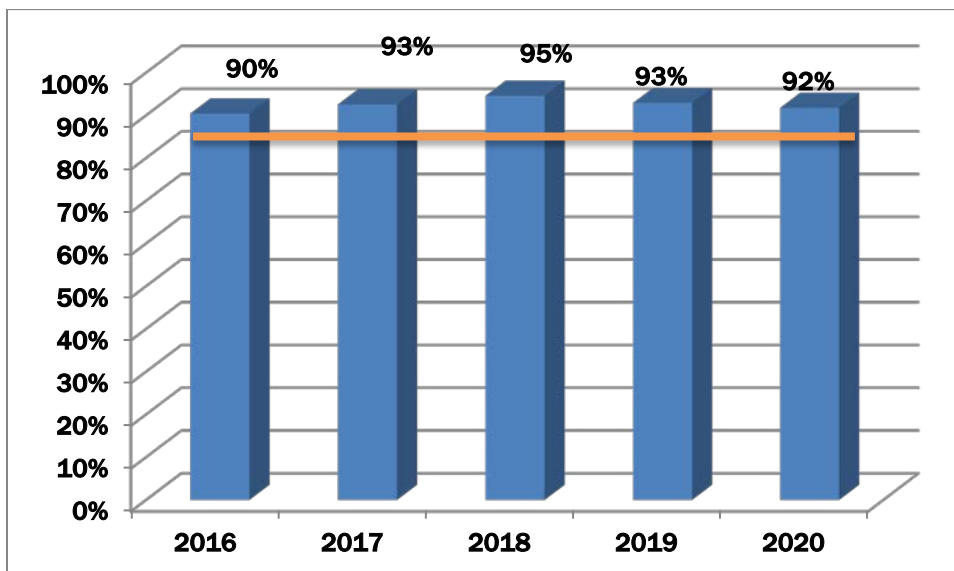


**GRAFICO 46: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS GESTANTES**



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

**GRAFICO 47: EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O DE MORBILIDAD ATENDIDA**



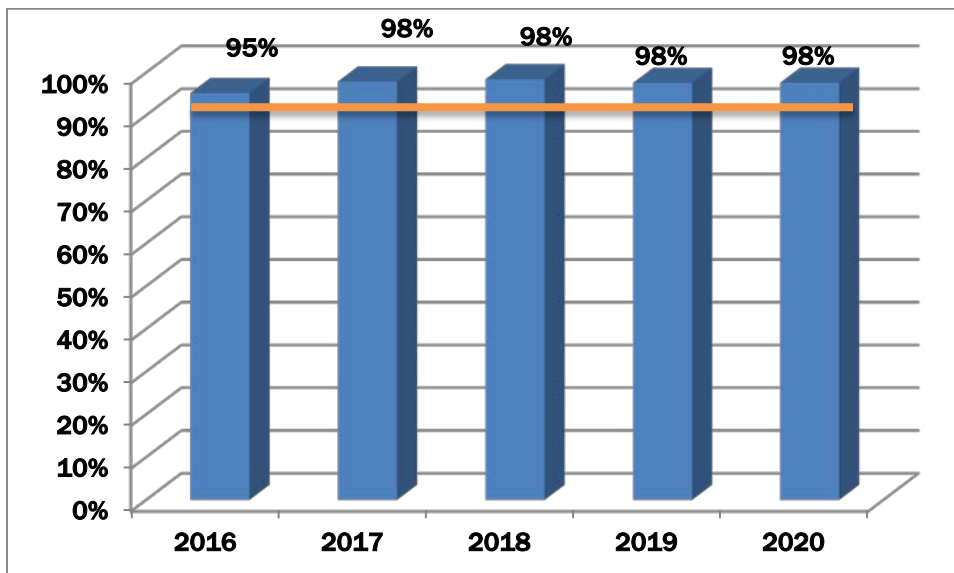
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

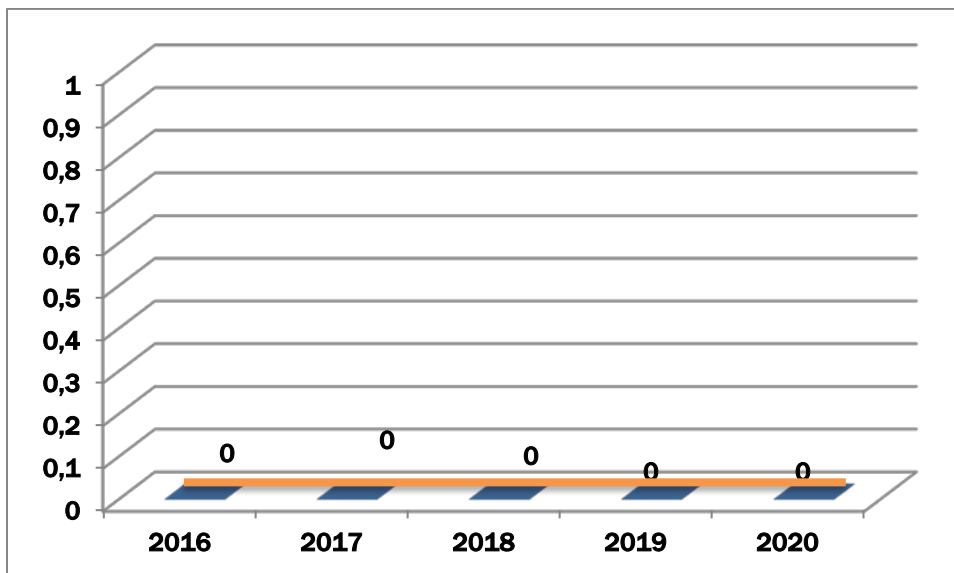


GRAFICO 48: OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICETOMÍA



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

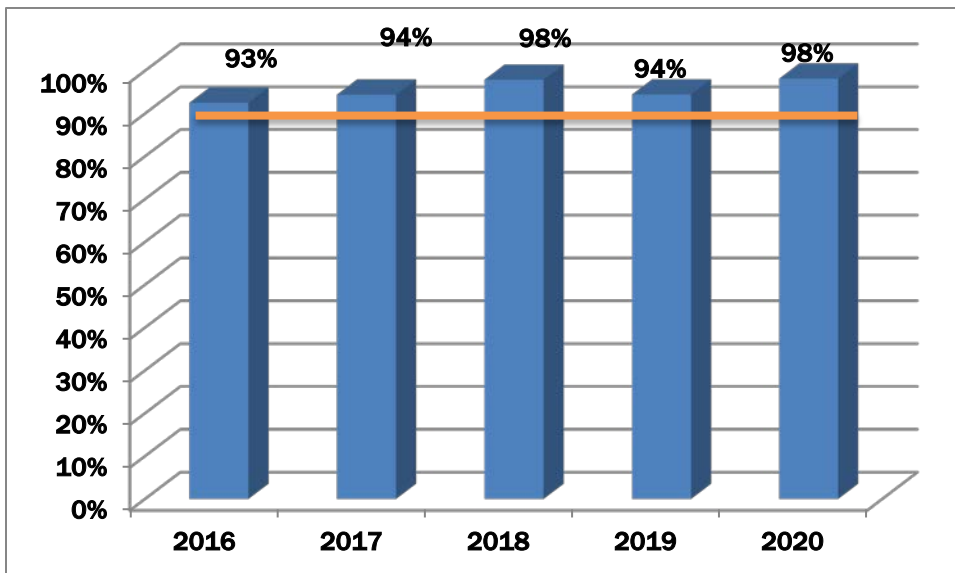
GRAFICO 49: NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCO-ASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

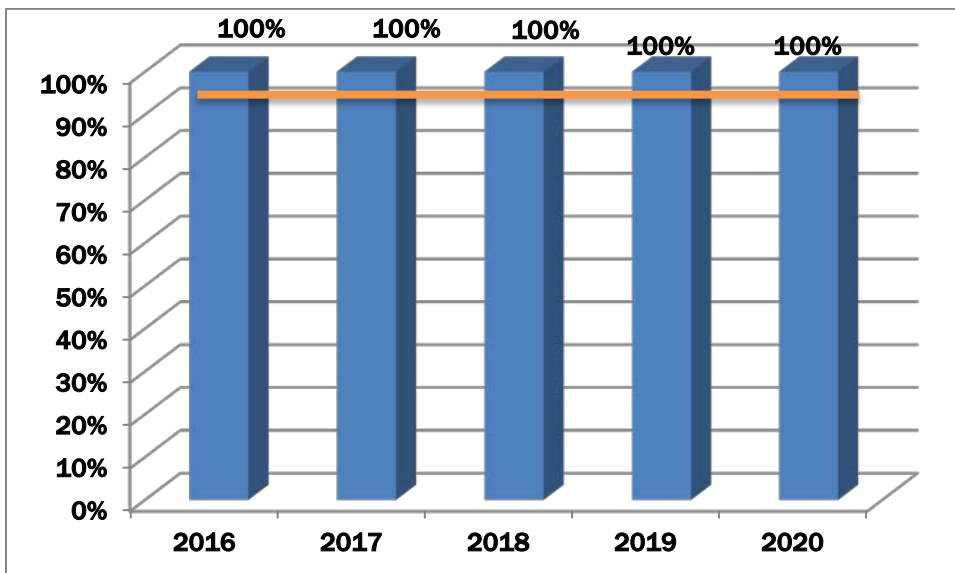


**GRAFICO 50: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECIFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO (IAM)**



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

**GRAFICO 51: ANÁLISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA**



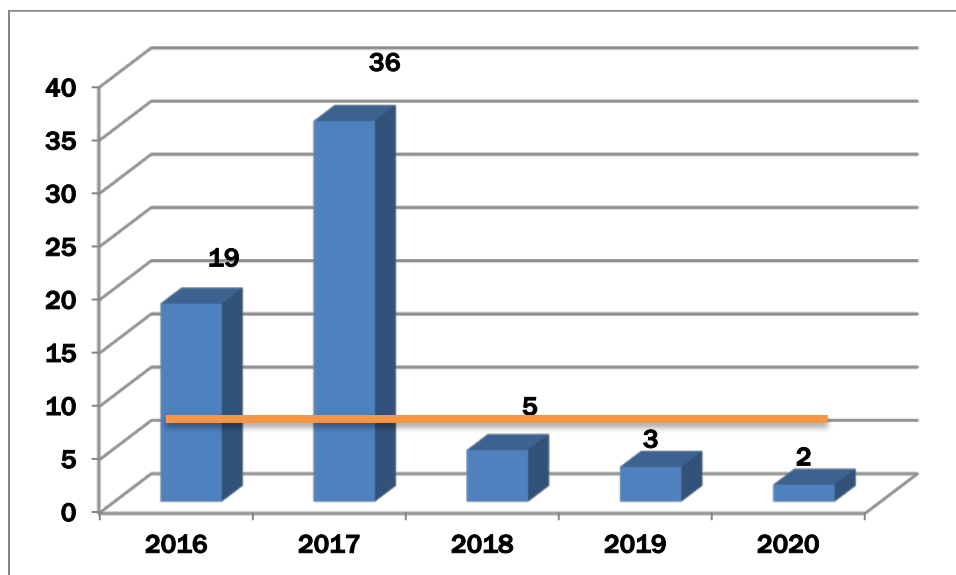
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

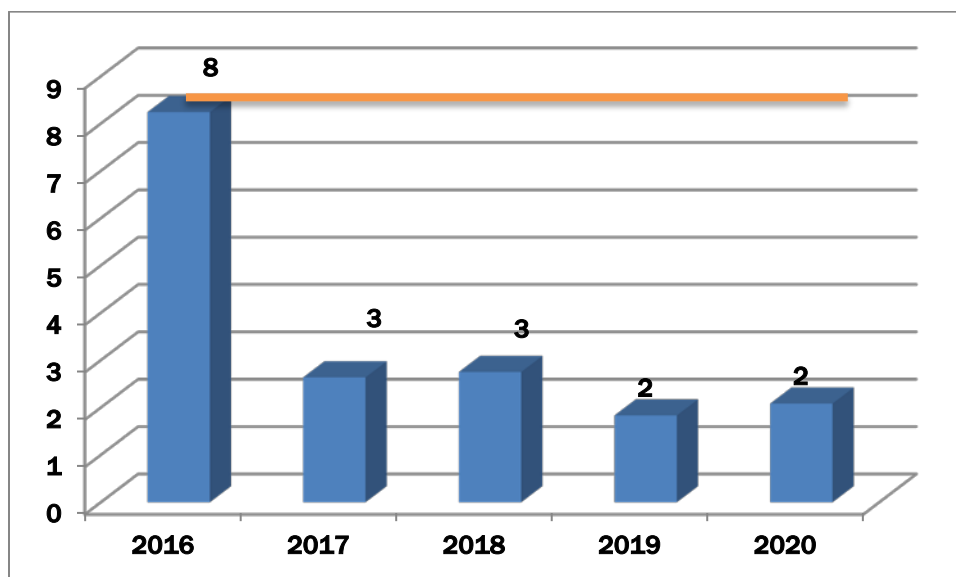


**GRAFICO 52: TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA**



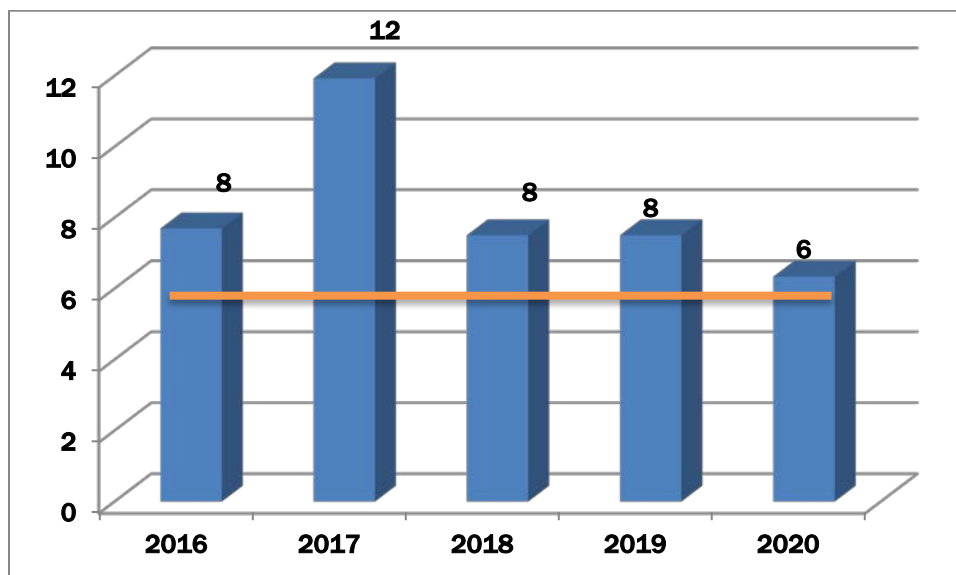
Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

**GRAFICO 53: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA GINECOOBSTÉTRICAS**



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN

GRAFICO 54: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA DE MEDICINA INTERNA



Fuente: Resolución 408/2018 HUDN