



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

ANALISIS RESOLUCIÓN 256

NONESTRE AÑO 2020

NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA GERENTE

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

CONTENIDO:

1. INDICADORES DE CALIDAD (Resolución 256 De 2016).

Bajo la resolución 256 de 2016 se reajustan los indicadores de calidad y su presentación, la organización se ha alineado a esta normativa y presenta los siguientes resultados:

1.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.

CUADRO 1: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN.

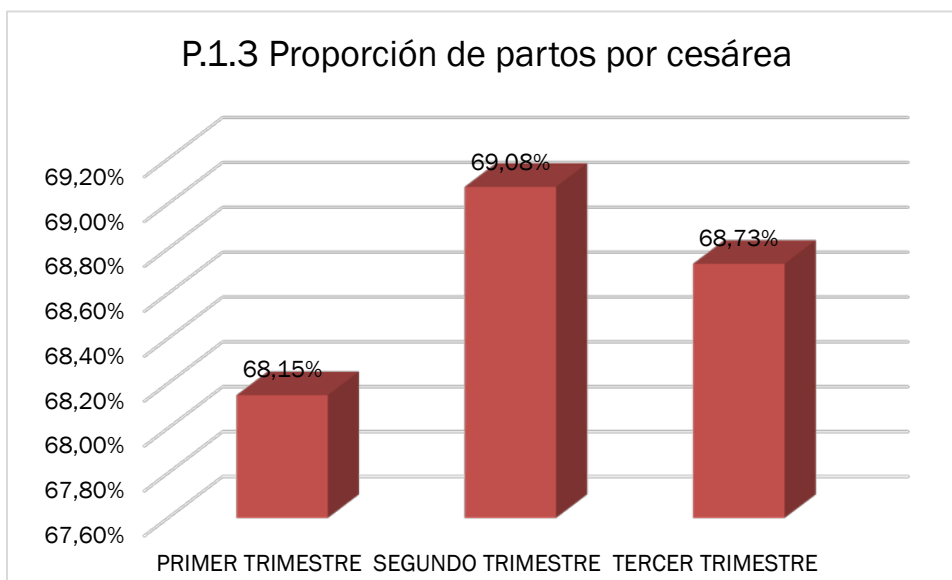
II. RESULTADO DE INDICADORES 256 DE 2016 – AÑO 2020				
UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE
Por 100 (%)	P.1.3 Proporción de partos por cesárea	68,15%	69,08%	68,73%
Por 1000 días de estancia	P.2.6 Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0,05%	0,04%	0,05%
Por 1000 personas atendidas en urgencias	P.2.7 Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0,09%	0,09%	0,22%
Por 1000 personas atendidas en consulta externa	P.2.8 Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0,00%	0,02%	0,00%
Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	P.2.9 Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	0%	0%	0%
Por 100 (%)	P.2.10 Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0,23%	0,37%	0,43%
Por 100 (%)	P.2.11 Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0,08%	0,19%	0,04%
Por 1000 días paciente	P.2.12 Tasa de úlceras por presión	0,14%	0,04%	0,14%
Por 100 (%)	P.2.13 Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	0,11%	0,19%	0,22%
Por 100 egresos	P.2.14 Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	1,41%	1,26%	1,47%
Por 100 (%)	P.2.15 Proporción de cancelación de cirugía	2,72%	1,35%	1,38%
Días	P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	0,0	0,0	0,0
Días	P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	0,0	0,0	0,0
Días	P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	8,6	4,4	6,3
Días	P.3.4 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	7,0	0,9	1,6

Fuente: DGH – Estadística

Juntos por la Excelencia

II. RESULTADO DE INDICADORES 256 DE 2016 - AÑO 2020				
UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL INDICADOR	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE
Días	P.3.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	10,5	4,9	6,2
Días	P.3.6 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	2,0	1,3	1,3
Días	P.3.7 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	11,7	6,6	7,1
Días	P.3.8 Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	0,0	0,0	0,0
Días	P.3.9 Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	0,9	0,9	0,8
Minutos	P.3.10 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	17,9	25,3	24,0
Días	P.3.11 Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	0,0	0,0	0,0
Días	P.3.12 Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	0,7	0,1	0,9
Días	P.3.13 Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica	0,0	0,0	0,0
Por 100 (%)	P.3.14 Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	94%	95%	94%
Por 100 (%)	P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	93%	97%	94%

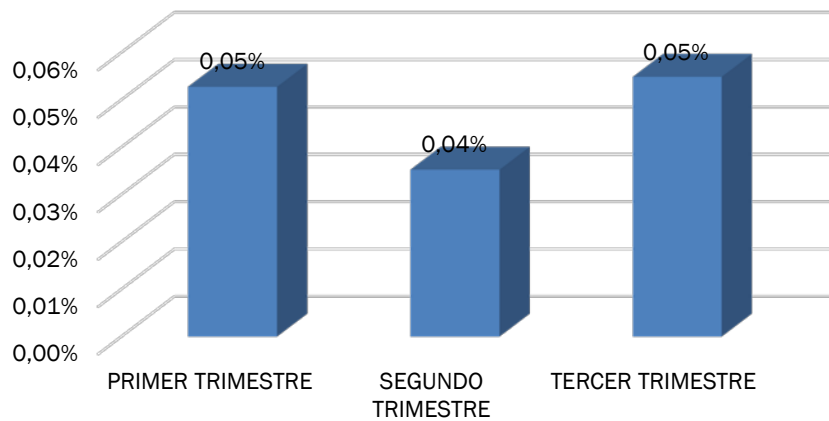
Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

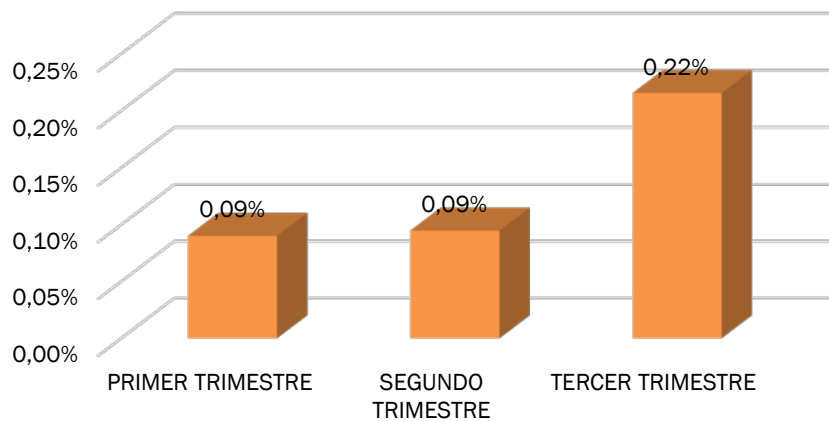
Juntos por la Excelencia

P.2.6 Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización



Fuente: DGH - Estadística

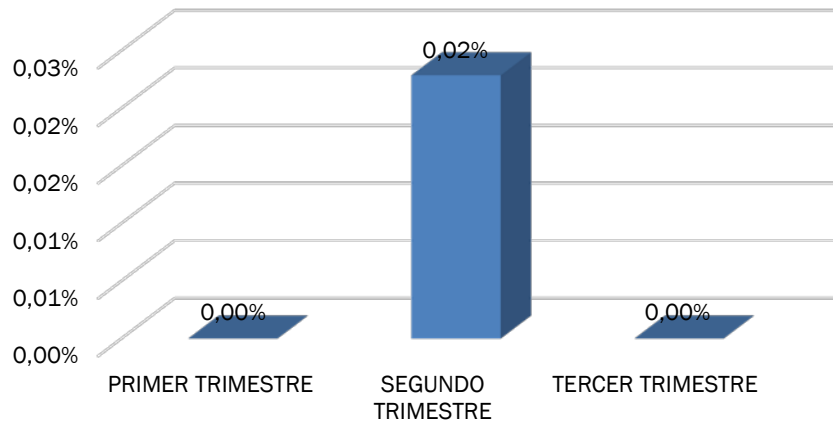
P.2.7 Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias



Fuente: DGH - Estadística

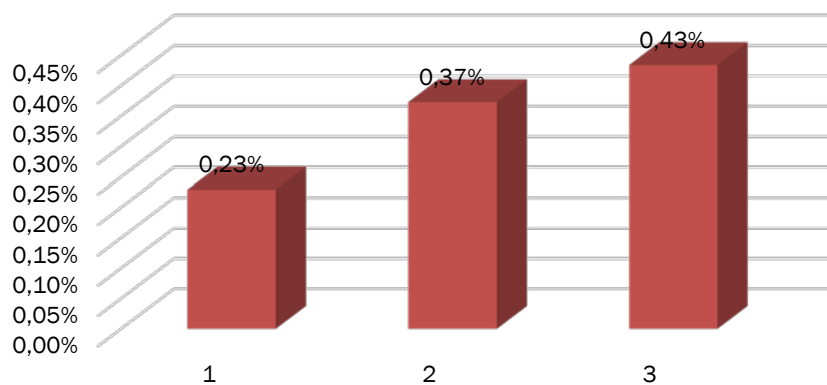
Juntos por la Excelencia

P.2.8 Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa



Fuente: DGH - Estadística

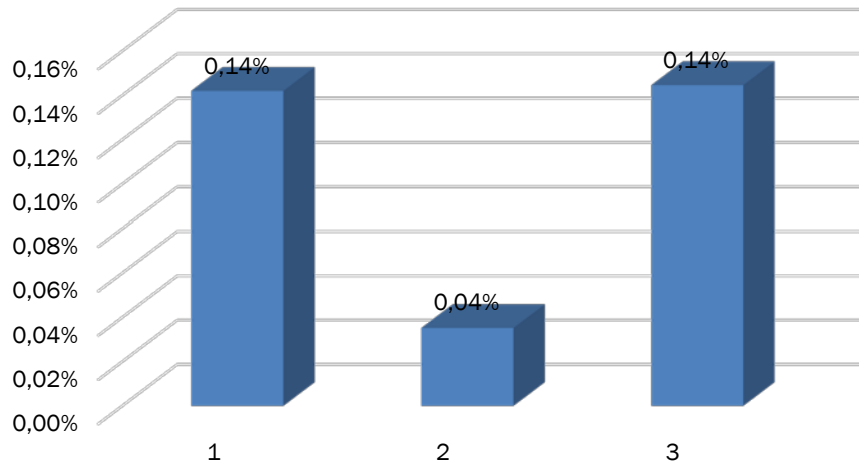
P.2.10 Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización



Fuente: DGH - Estadística

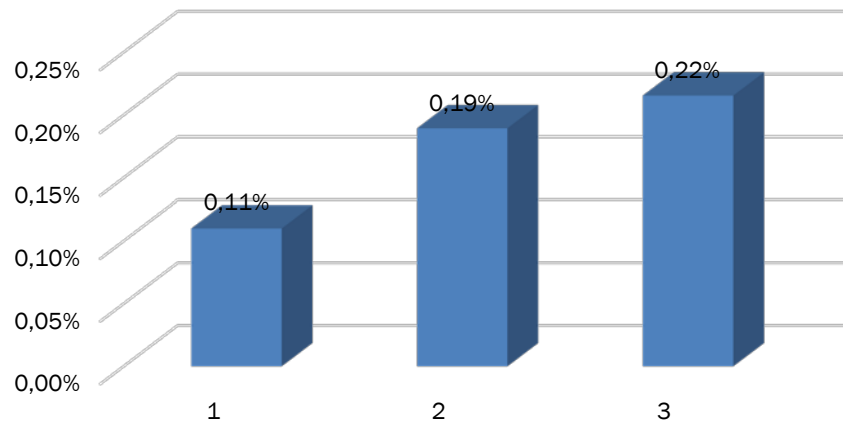
Juntos por la Excelencia

P.2.12 Tasa de úlceras por presión



Fuente: DGH – Estadística

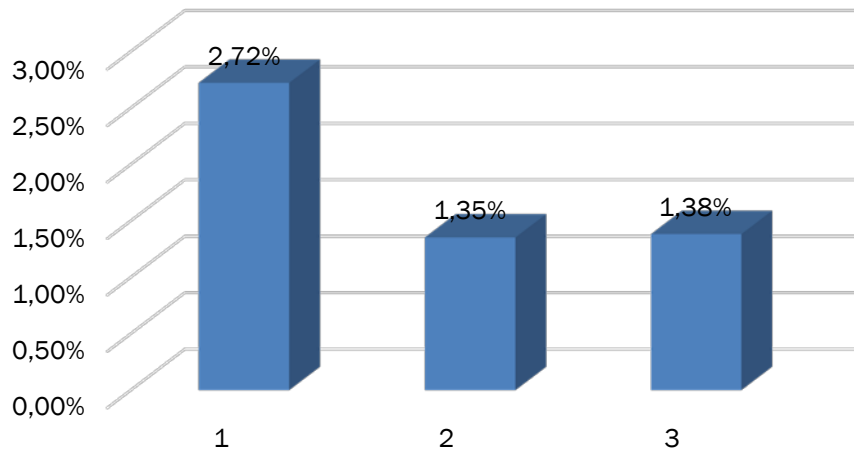
P.2.13 Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.



Fuente: DGH – Estadística

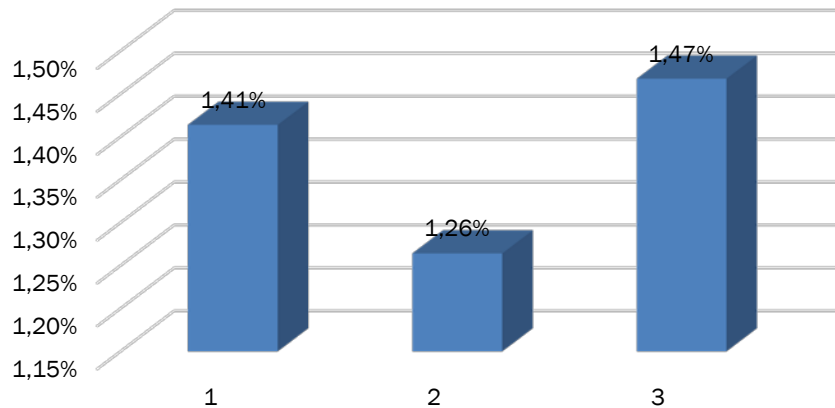
Juntos por la Excelencia

P.2.15 Proporción de cancelación de cirugía



Fuente: DGH - Estadística

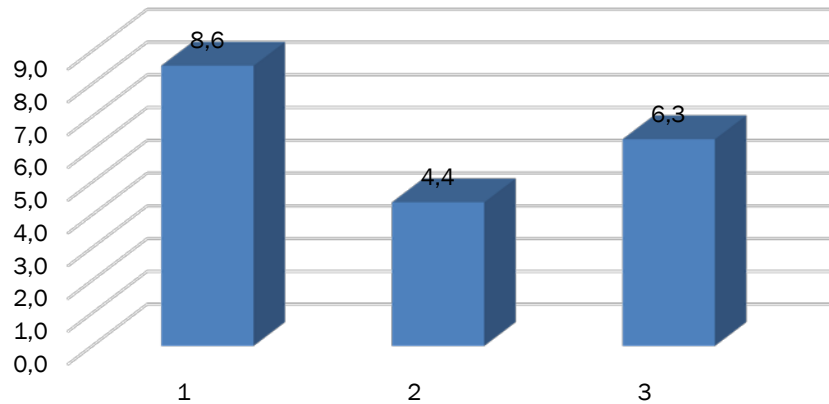
P.2.14 Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días



Fuente: DGH - Estadística

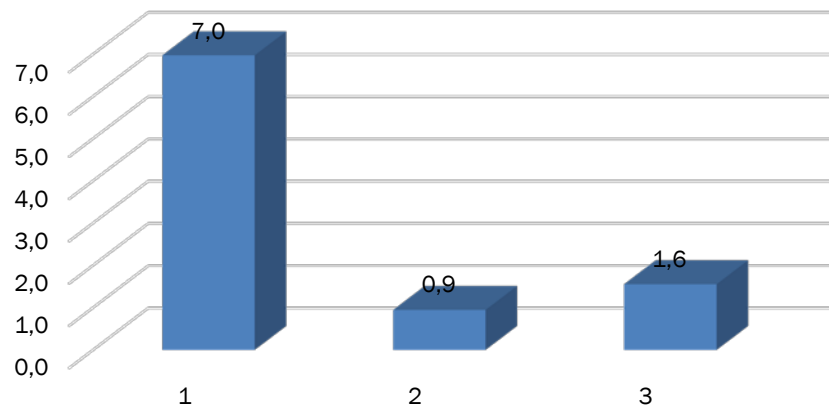
Juntos por la Excelencia

P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna



Fuente: DGH - Estadística

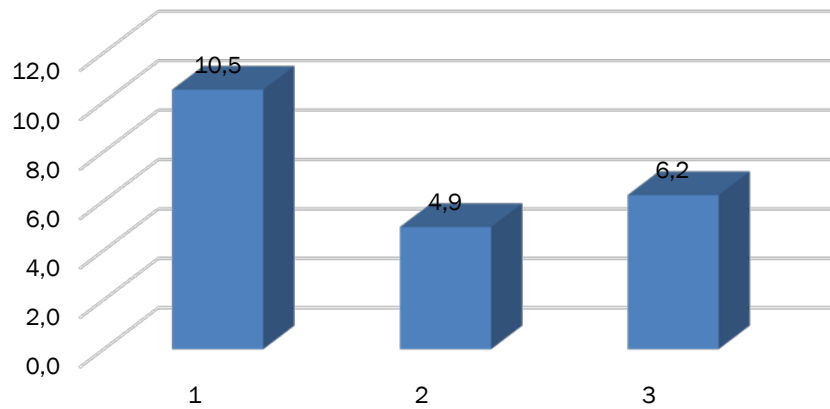
P.3.4 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría



Fuente: DGH - Estadística

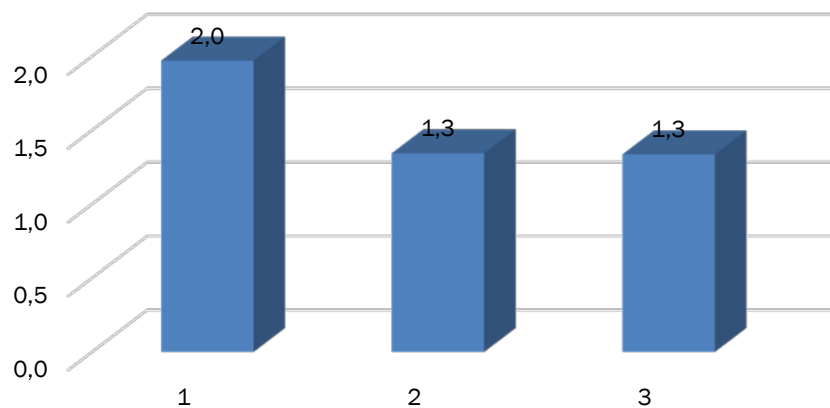
Juntos por la Excelencia

P.3.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología



Fuente: DGH - Estadística

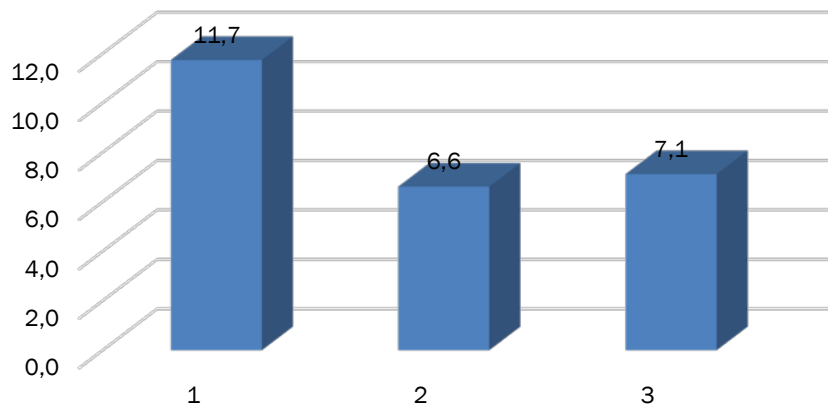
P.3.6 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia



Fuente: DGH - Estadística

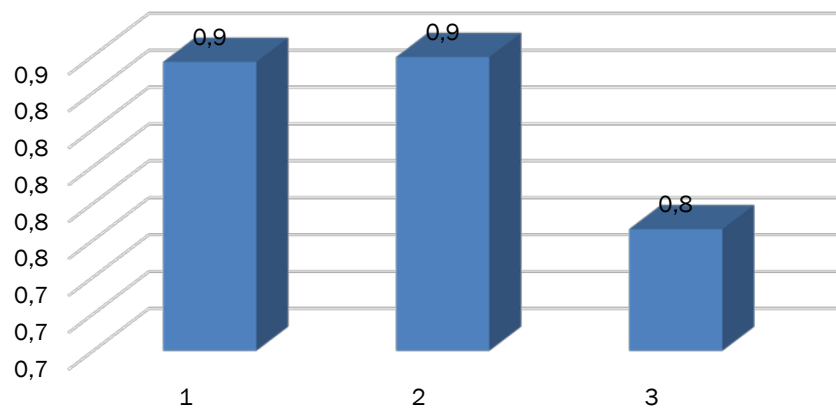
Juntos por la Excelencia

P.3.7 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General



Fuente: DGH - Estadística

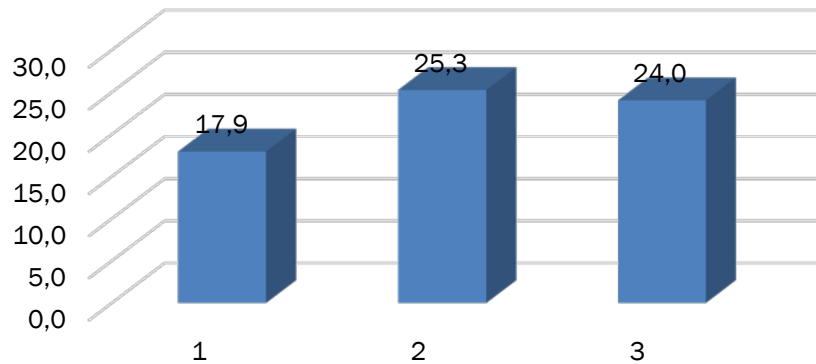
P.3.9 Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear



Fuente: DGH - Estadística

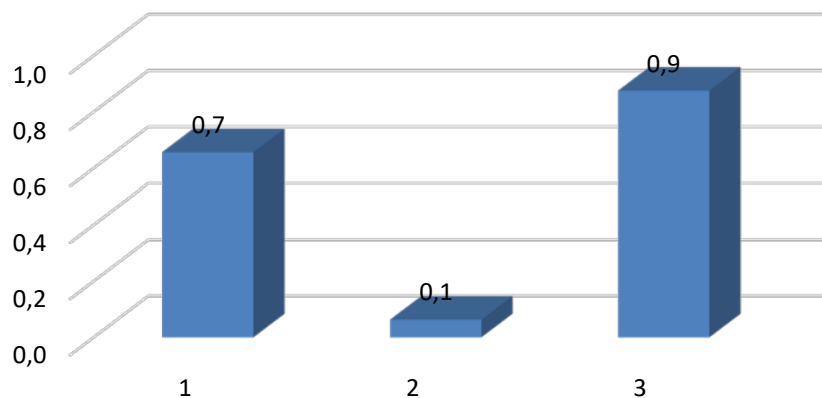
Juntos por la Excelencia

P.3.10 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias



Fuente: DGH - Estadística

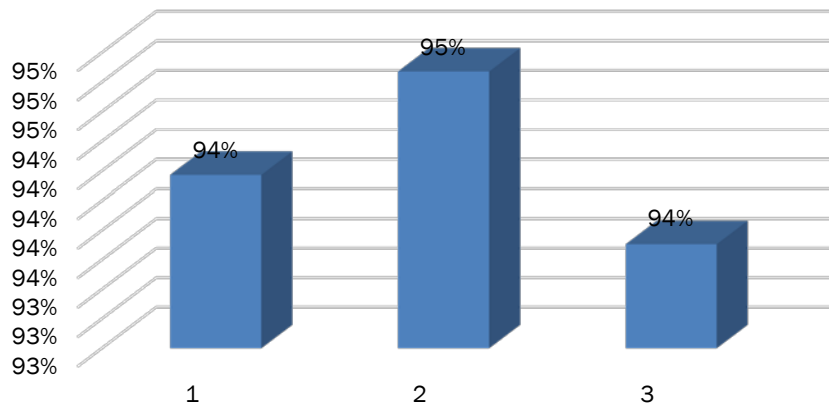
P.3.12 Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera



Fuente: DGH - Estadística

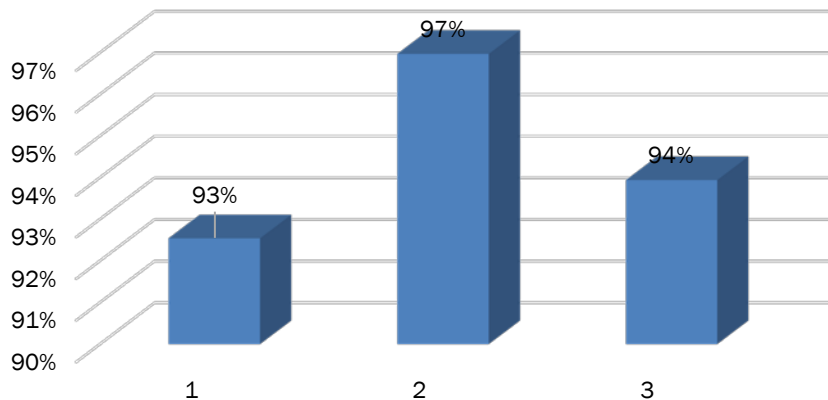
Juntos por la Excelencia

P.3.14 Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS



Fuente: DGH - Estadística

P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia