



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

ANÁLISIS II SEMESTRE RESOLUCIÓN 256 AÑOS 2016 A 2019

**GLADYS MYRIAM SIERRA
GERENTE**

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN
2. INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION
 - 2.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION
 - 2.2 SEGURIDAD
 - 2.3 EFECTIVIDAD

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





1. PRESENTACIÓN

El Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 256 de 2016 dicta las disposiciones del Sistema de Información para la calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud. El objetivo de esta resolución es fortalecer el Sistema de Información de Calidad existente que esté acorde con los cambios al SGSSS en la Ley 1438 de 2011, por los cual deroga la Resolución 1446 de 2006.

Con el Sistema de Información para la Calidad en Salud se espera que mediante indicadores se evalúe el desempeño y resultados de los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que permita brindar una información objetiva a los ciudadanos para garantizar su derecho a la libre elección de los prestadores de salud y aseguradores. Adicionalmente el ámbito de aplicación de la norma corresponde a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a los Servicios de Transporte Especial de Pacientes, a las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, al Instituto Nacional de Salud y al Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo, situación que nos cobija.

La información sobre los resultados del monitoreo de la calidad en salud que se disponga en el Sistema Integral de Información de la Protección Social - SISPRO, constituirá insumo para el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de las autoridades competentes, a esto se suma la obligatoriedad de realizar un análisis semestral con el objetivo de optimizar los resultados de los indicadores y buscar estrategias de mejoramiento que impacten favorablemente la gestión institucional, la gestión en red y que a su vez, contribuyan al logro de los resultados en salud del país.

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



2. INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION

2.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION

CUADRO 1: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EXPERIENCIA DE LA ATENCION

ID	INDICADOR	UNIDAD	META	II SEM 2016	II SEM 2017	II SEM 2018	II SEM 2019
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY BUENA"	PORCENTAJE	13.59	18.30	23.19	15.38	1.40
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "BUENA"	PORCENTAJE	81.19	76.22	71.45	80.30	92.77
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "REGULAR"	PORCENTAJE	5.10	5.48	5.36	4.31	4.90
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MALA"	PORCENTAJE	0.12	0.00	0.00	0.00	0.93
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY MALA"	PORCENTAJE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "NR"	PORCENTAJE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "GLOBAL"	PORCENTAJE	90	94.52	94.64	95.69	94.17
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE SI"	PORCENTAJE	67.03	79.95	56.88	77.27	44.41
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE SI"	PORCENTAJE	28.72	16.67	38.81	19.70	48.02
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE NO"	PORCENTAJE	0.87	2.10	0.47	0.00	2.10
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE NO"	PORCENTAJE	2.82	2.10	3.85	0.03	5.48
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "NR"	PORCENTAJE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "GLOBAL"	PORCENTAJE	90	96.62	95.69	96.97	92.42
P.3.3	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA	PROMEDIO (DÍAS)	15	8.87	9.11	7.63	6.56

Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



	ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA						
P.3.4	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA	PROMEDIO (DÍAS)	5	30.10	29.42	4.11	2.57
P.3.5	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	PROMEDIO (DÍAS)	15	12.48	12.77	10.69	11.06
P.3.6	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	PROMEDIO (DÍAS)	5	6.59	2.76	2.49	1.60
P.3.7	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	PROMEDIO (DÍAS)	15	10.46	7.82	14.45	14.41
P.3.8	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	PROMEDIO (DÍAS)	3	0.64	1.06	1.13	0.98
P.3.8,1	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA	PROMEDIO (DÍAS)	10	0.94	0.83	2.16	3.19
P.3.10	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	PROMEDIO (MINUTOS)	30	28.81	27.04	20.77	24.49
P.3.12	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	PROMEDIO (DÍAS)	5	3.54	1.24	1.56	2.00
P.3.121	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	PROMEDIO (DÍAS)	0.55	1.82	0.83	0.00	0.00
P.3.13	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA (CÓDIGOS CUPS 361100 HASTA 363200)	PROMEDIO (DÍAS)	0.13	1.00	0.00	0.00	0.00
P.3.13.1	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS EN EL QUIRÓFANO (CON CÓDIGOS CUPS ENTRE 0.1.0.1.01 Y 86.9.7.00)	PROMEDIO (DÍAS)	30	1.11	0.97	1.28	1.05

Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

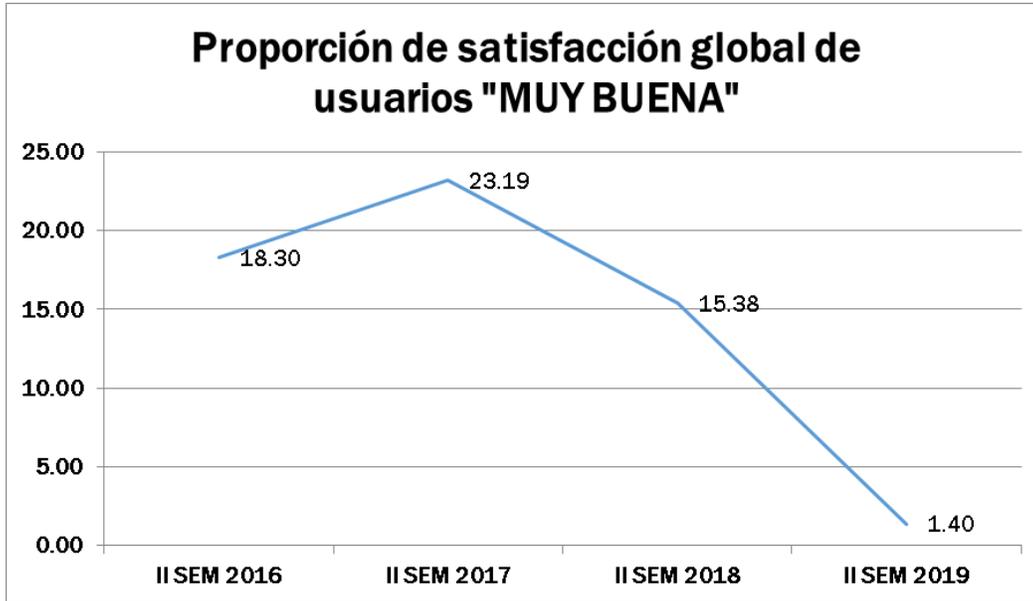
CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



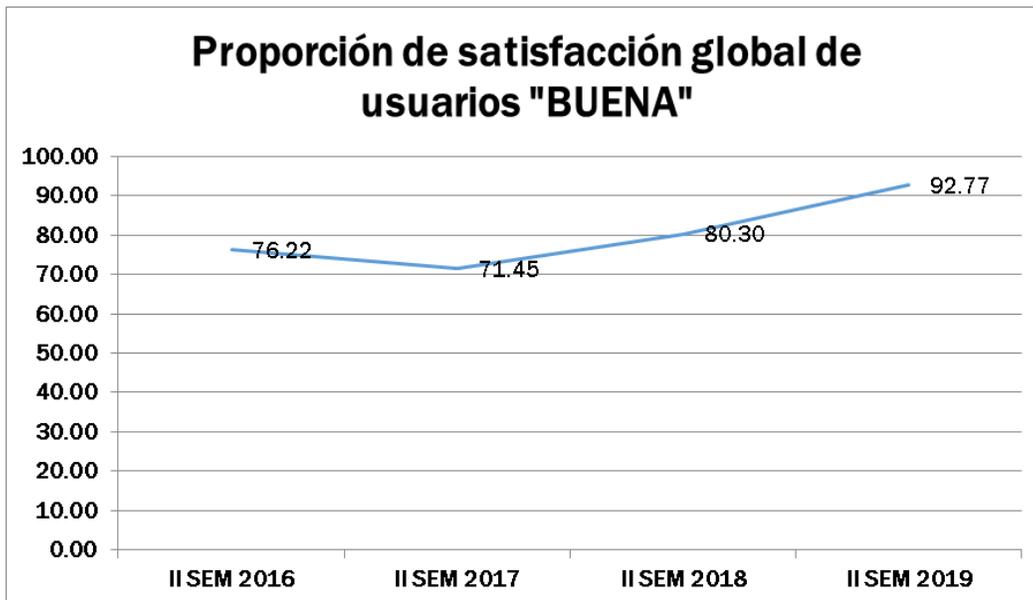
SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

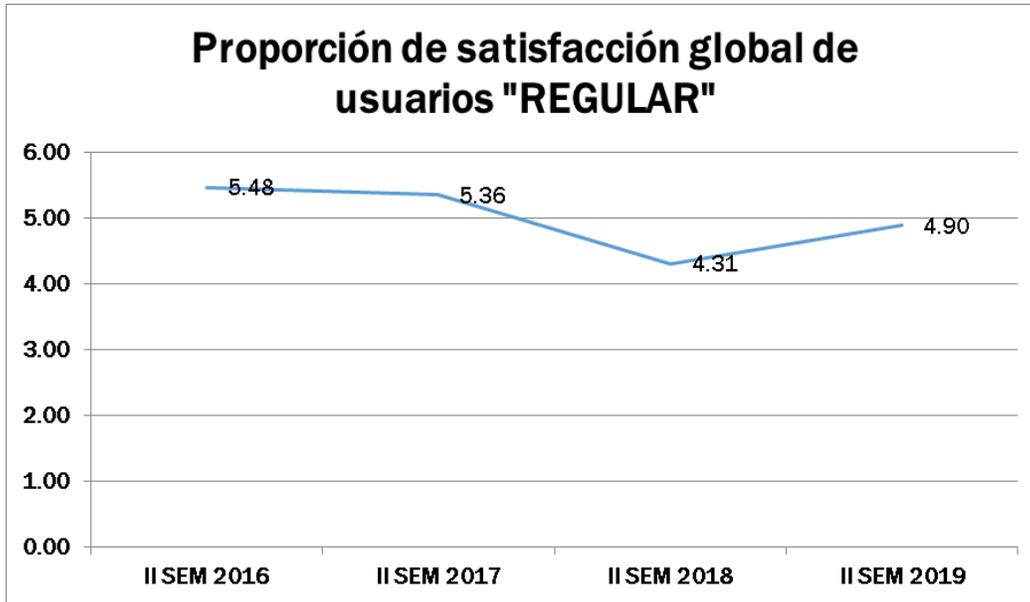


Fuente: DGH - Estadística

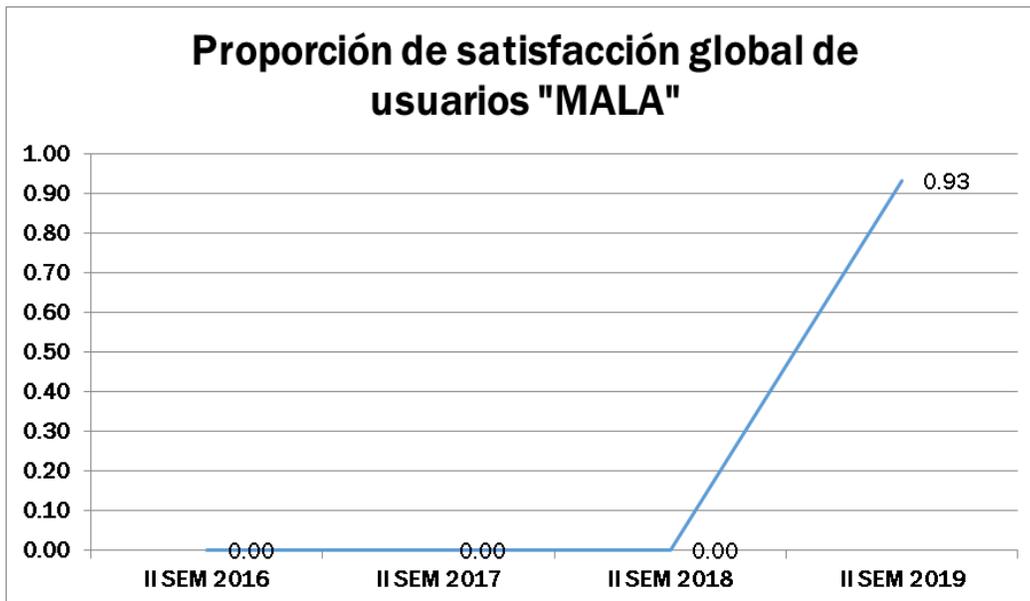


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia



Fuente: DGH - Estadística

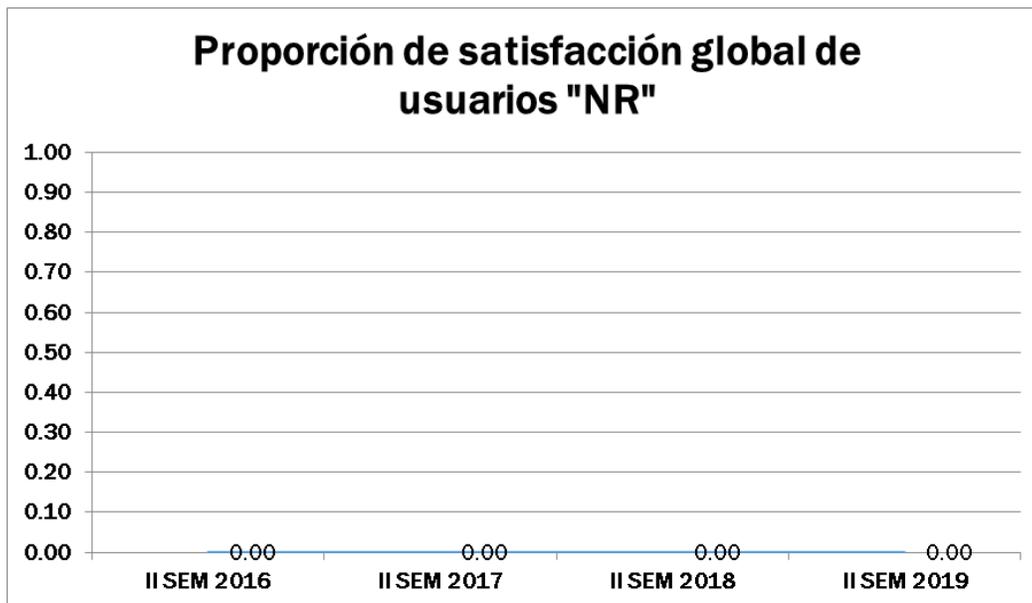


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia



Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia



Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia



Fuente: DGH - Estadística

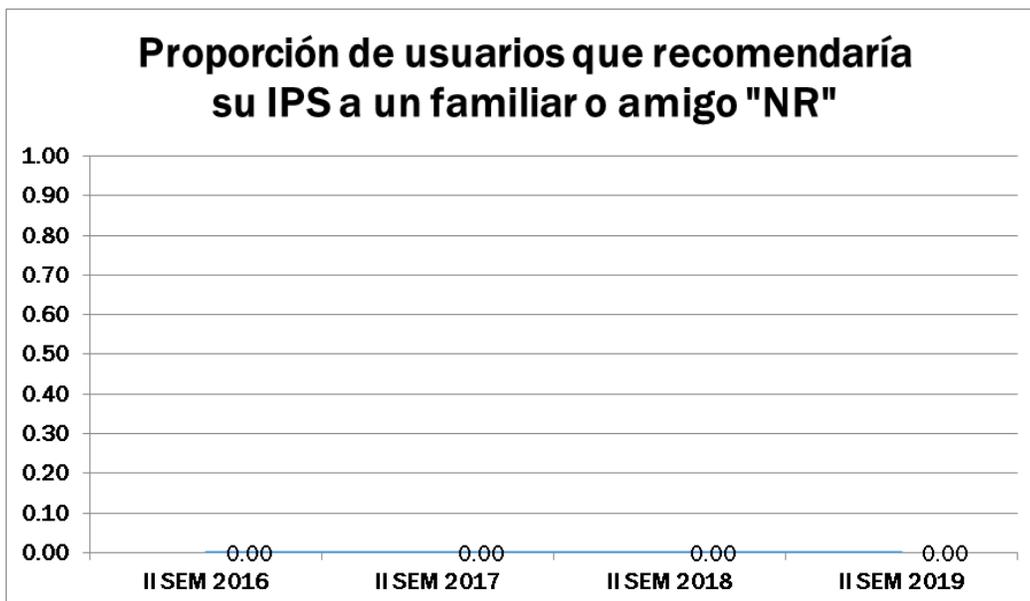


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

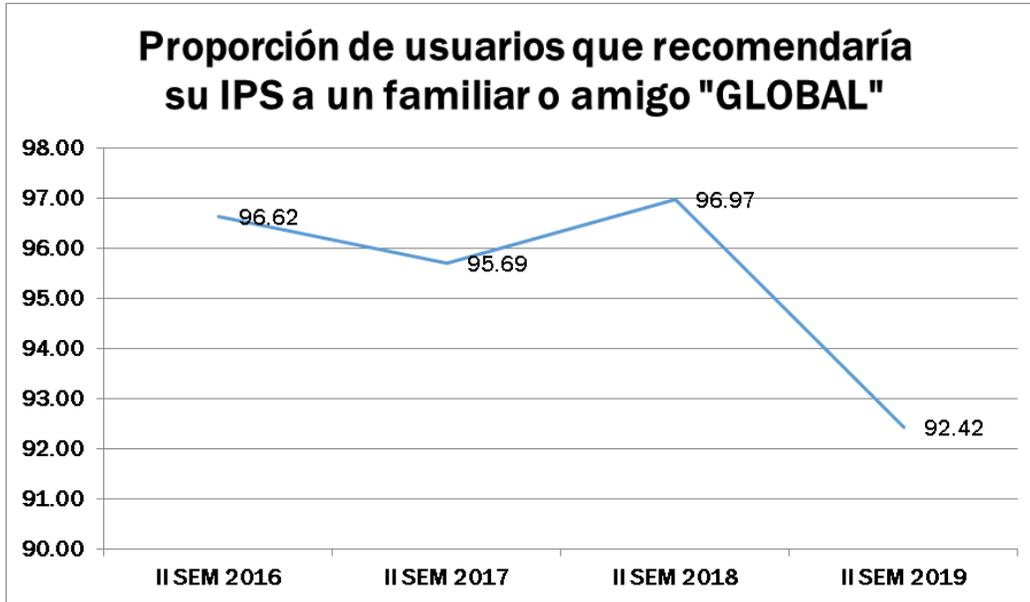


Fuente: DGH - Estadística

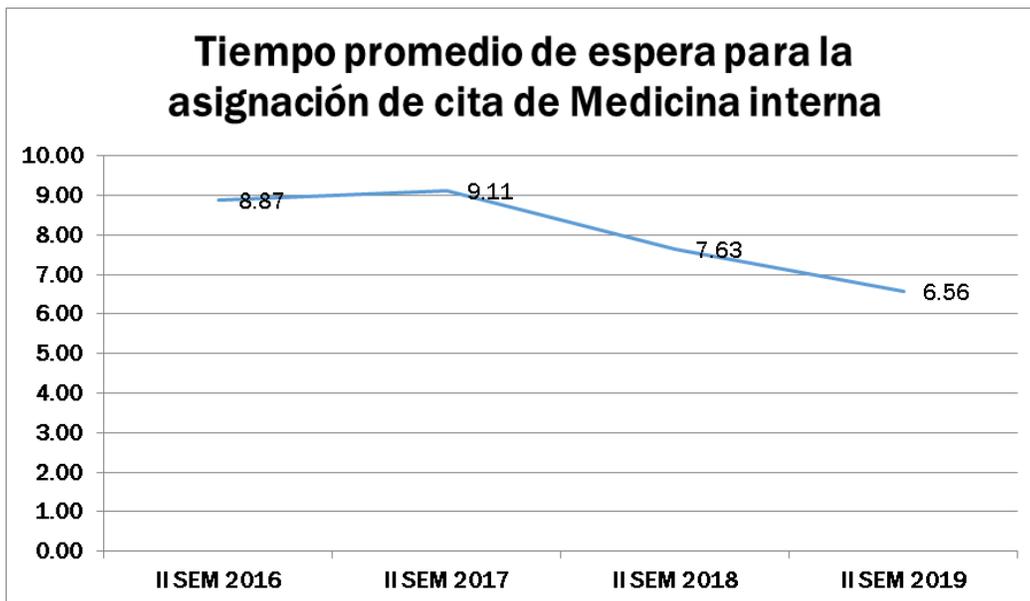


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

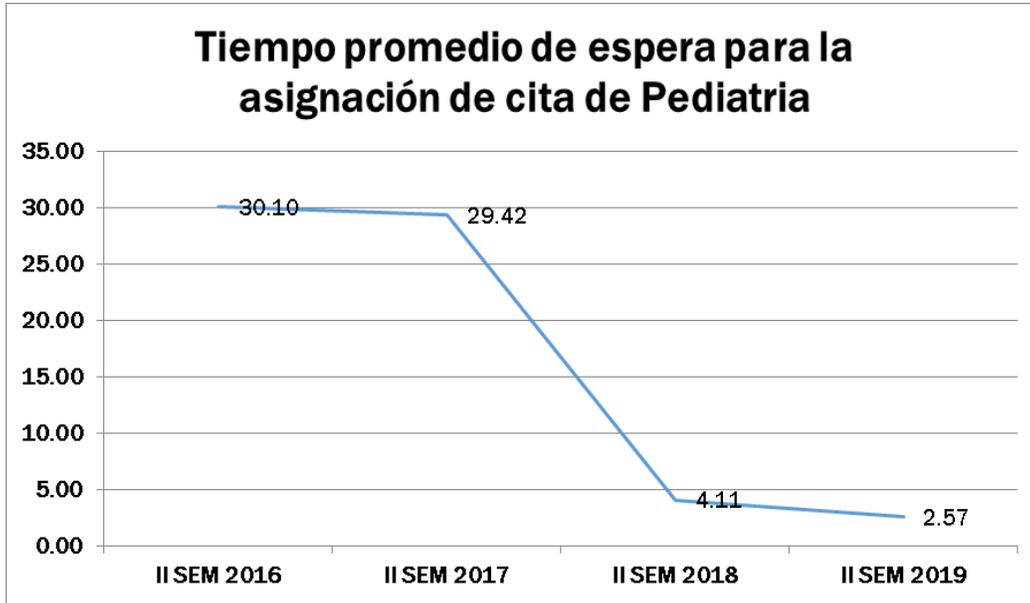


Fuente: DGH - Estadística

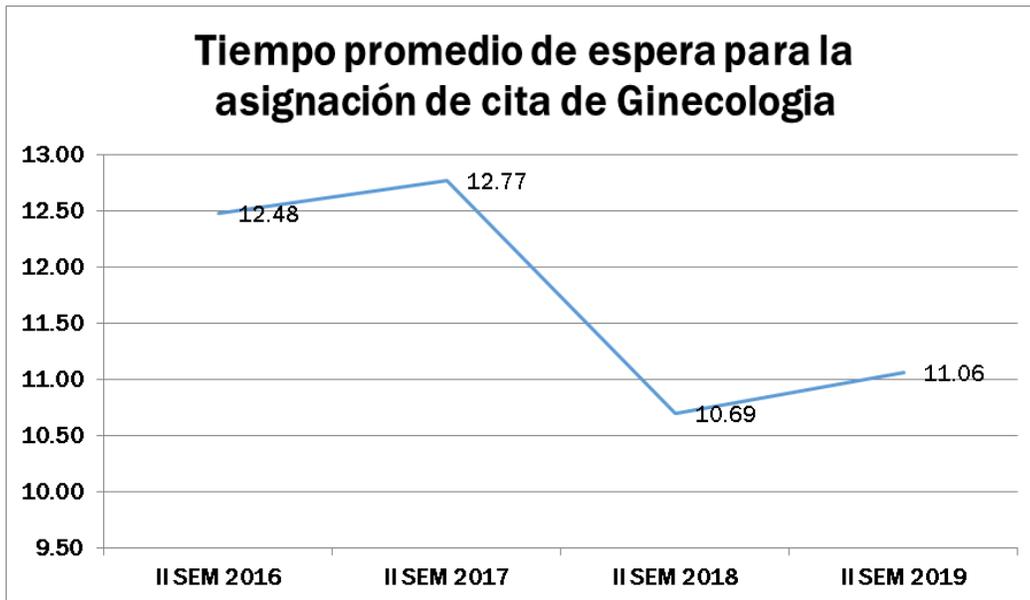


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

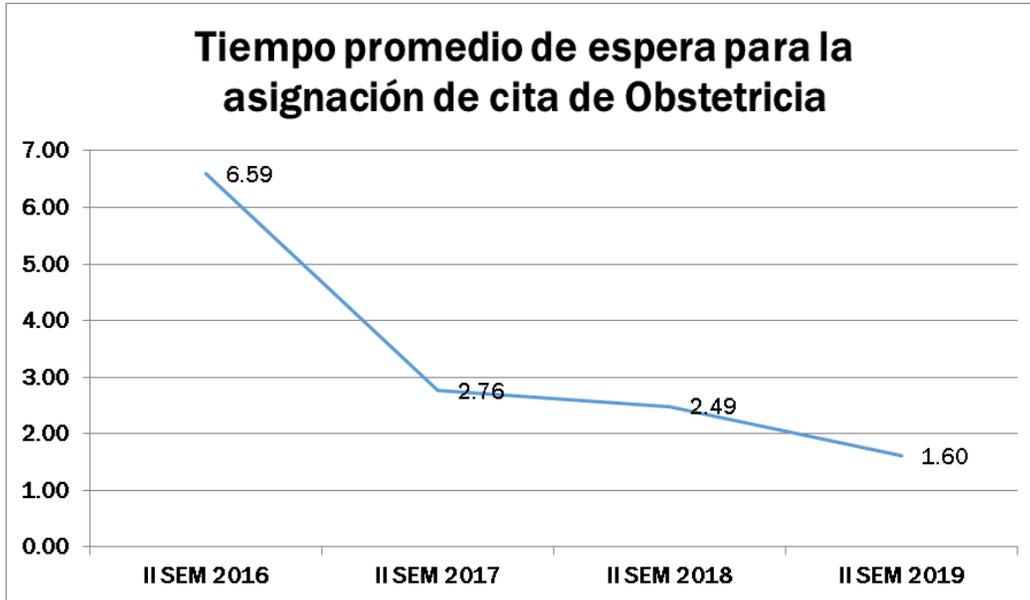


Fuente: DGH - Estadística

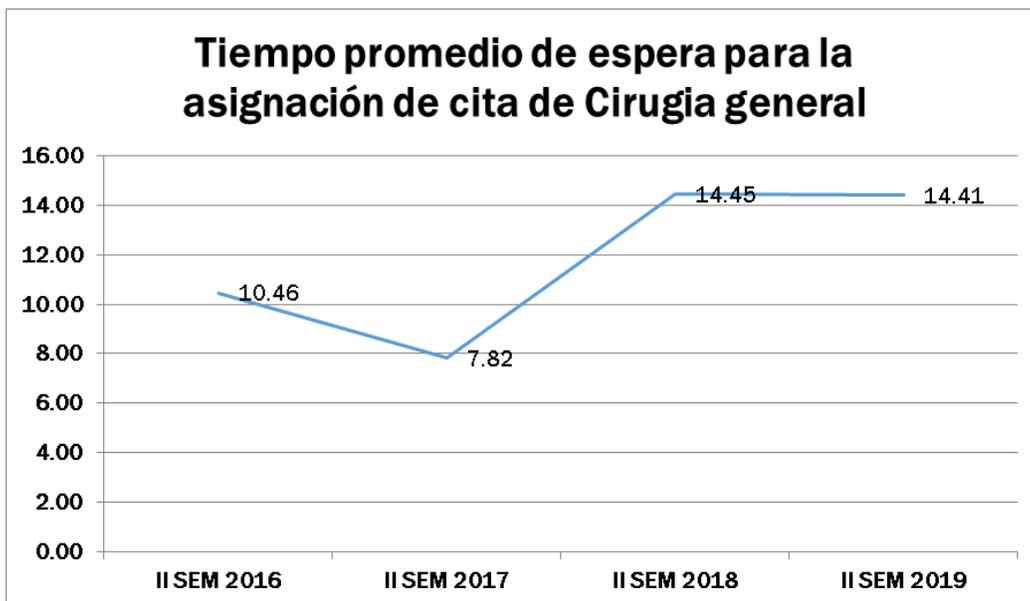


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

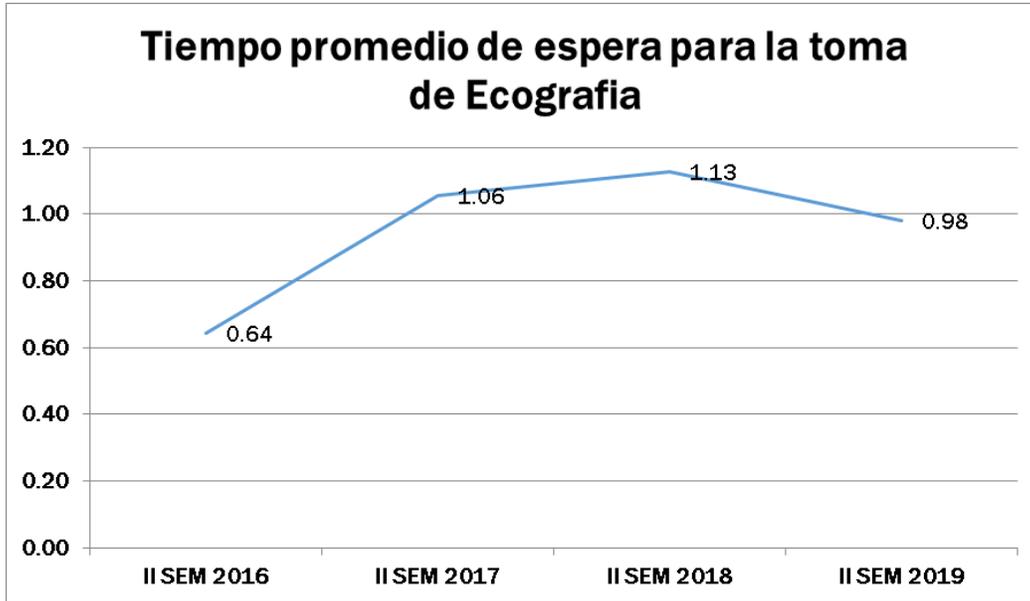


Fuente: DGH - Estadística

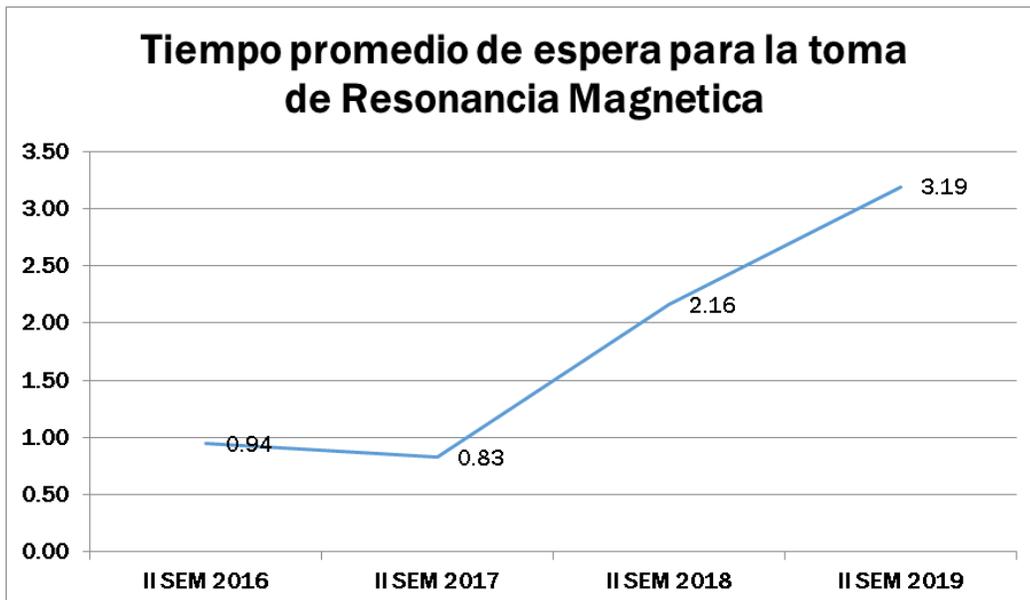


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

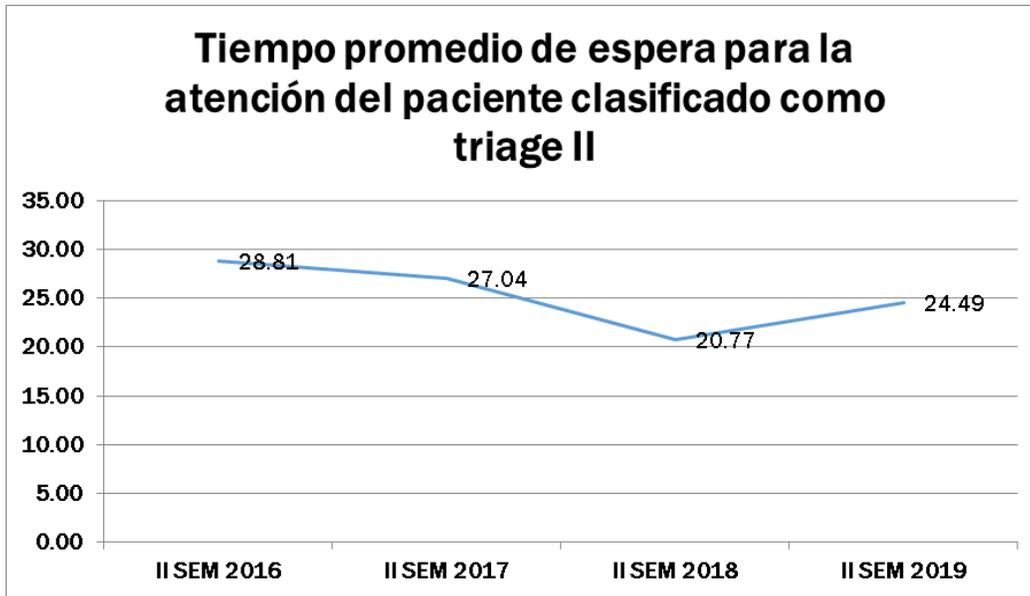


Fuente: DGH - Estadística

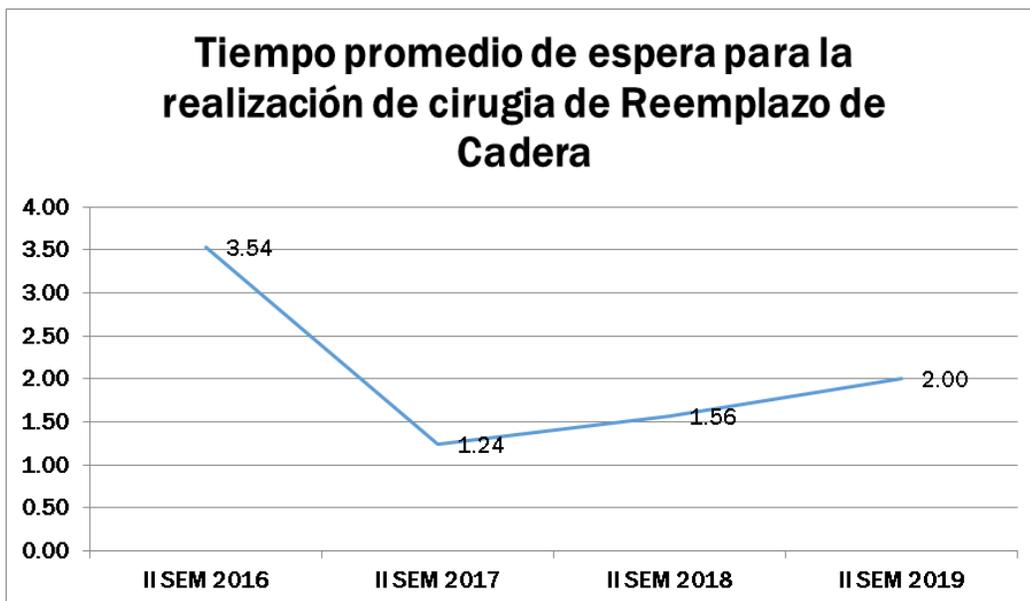


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

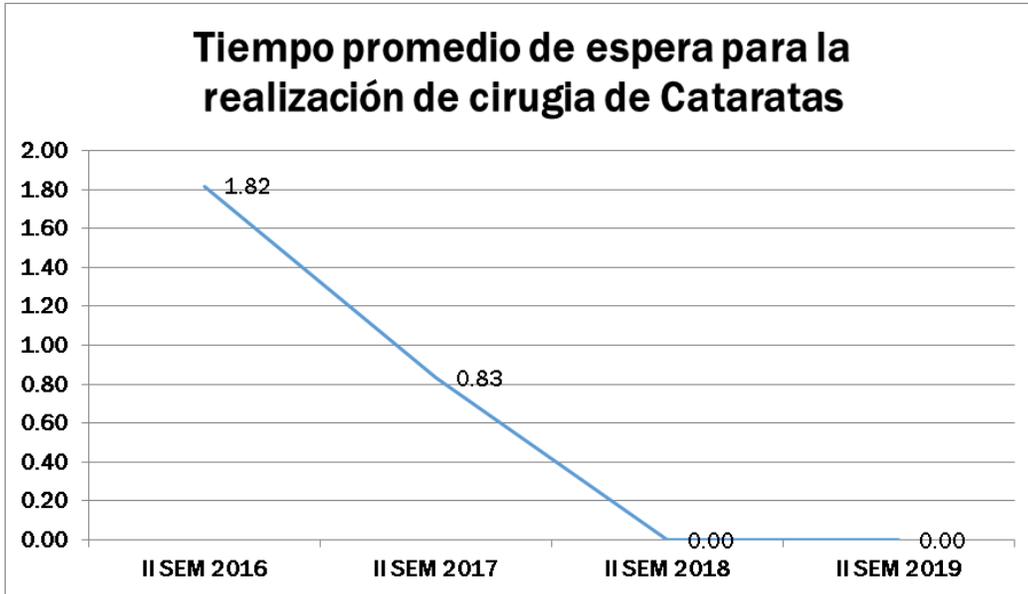


Fuente: DGH - Estadística

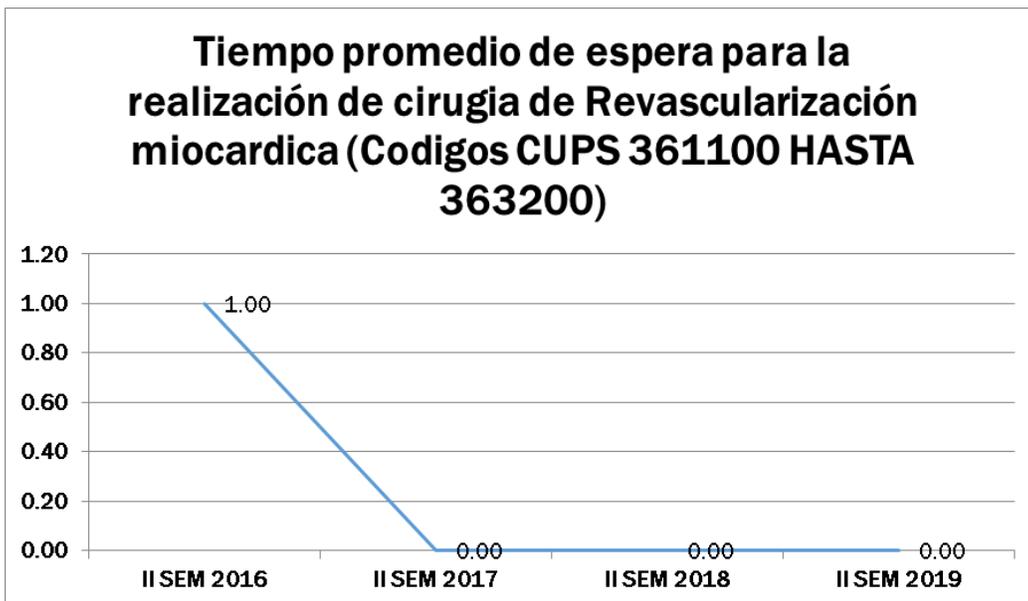


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

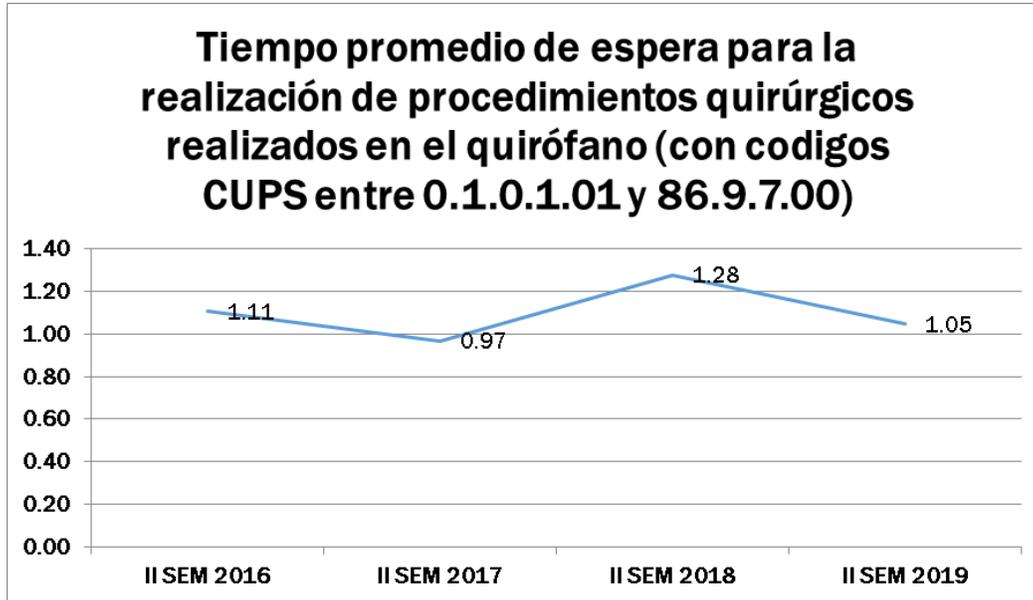


Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia



Fuente: DGH - Estadística

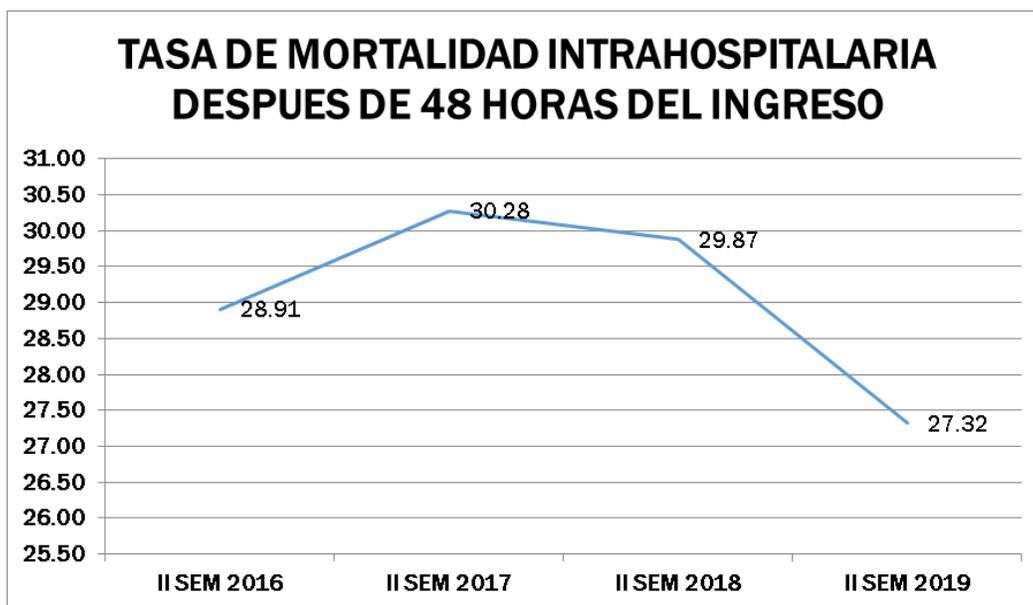
Juntos por la Excelencia

2.2 EFECTIVIDAD

CUADRO 2: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EFECTIVIDAD

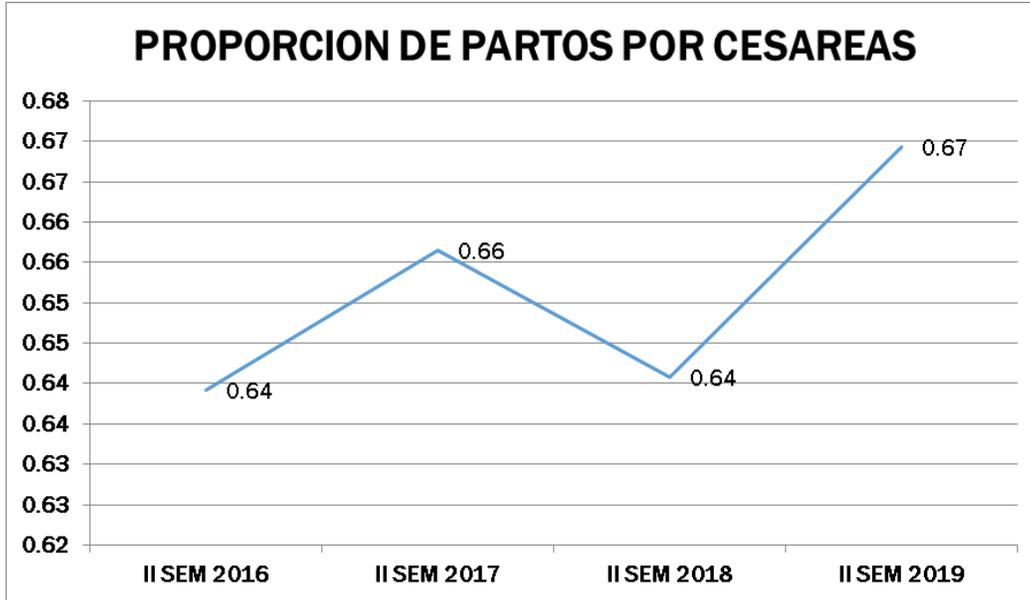
ID	INDICADOR	UNIDAD	META	II SEM 2016	II SEM 2017	II SEM 2018	II SEM 2019
P.N.N	TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS DEL INGRESO	POR CADA MIL INGRESOS	28	28.91	30.28	29.87	27.32
P.1.3	PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESÁREAS	PROPORCIÓN	0.63	0.64	0.66	0.64	0.67
P.1.4	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL	PORCENTAJE	2.11	2.58	1.86	1.48	1.27

Fuente: DGH - Estadística

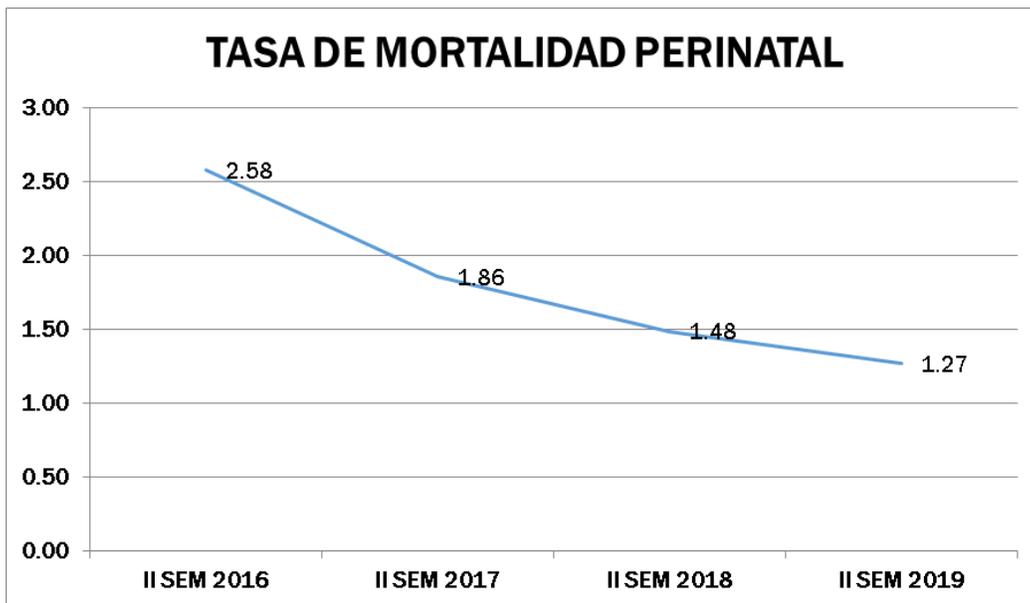


Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia



Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia