



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

ANÁLISIS I SEMESTRE RESOLUCIÓN 256 AÑOS 2016 A 2019

**MARIA HELENA ERAZO PAZ
GERENTE (E)**

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN
2. INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION
 - 2.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION
 - 2.2 SEGURIDAD
 - 2.3 EFECTIVIDAD

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536



1. PRESENTACIÓN

El Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 256 de 2016 dicta las disposiciones del Sistema de Información para la calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud. El objetivo de esta resolución es fortalecer el Sistema de Información de Calidad existente que esté acorde con los cambios al SGSSS en la Ley 1438 de 2011, por los cual deroga la Resolución 1446 de 2006.

Con el Sistema de Información para la Calidad en Salud se espera que mediante indicadores se evalúe el desempeño y resultados de los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que permita brindar una información objetiva a los ciudadanos para garantizar su derecho a la libre elección de los prestadores de salud y aseguradores. Adicionalmente el ámbito de aplicación de la norma corresponde a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios -EAPB, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a los Servicios de Transporte Especial de Pacientes, a las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, al Instituto Nacional de Salud y al Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo, situación que nos cobija.

La información sobre los resultados del monitoreo de la calidad en salud que se disponga en el Sistema Integral de Información de la Protección Social - SISPRO, constituirá insumo para el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de las autoridades competentes, a esto se suma la obligatoriedad de realizar un análisis semestral con el objetivo de optimizar los resultados de los indicadores y buscar estrategias de mejoramiento que impacten favorablemente la gestión institucional, la gestión en red y que a su vez, contribuyan al logro de los resultados en salud del país.

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



2. INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION

2.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION

CUADRO 1: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EXPERIENCIA DE LA ATENCION

| ID | INDICADOR | UNIDAD | META | I SEM 2016 | I SEM 2017 | I SEM 2018 | I SEM 2019 |
|--------|---|------------|-------|------------|------------|------------|------------|
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY BUENA" | PORCENTAJE | 15.33 | 10.61 | 27.51 | 7.58 | 4.78 |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "BUENA" | PORCENTAJE | 79.54 | 85.43 | 66.90 | 86.83 | 89.63 |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "REGULAR" | PORCENTAJE | 5.13 | 3.96 | 5.59 | 5.59 | 5.59 |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MALA" | PORCENTAJE | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY MALA" | PORCENTAJE | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "NR" | PORCENTAJE | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| P.3.14 | PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "GLOBAL" | PORCENTAJE | 90 | 96.04 | 94.41 | 94.41 | 94.41 |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE SI" | PORCENTAJE | 70.26 | 82.52 | 49.30 | 75.17 | 70.75 |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE SI" | PORCENTAJE | 25.96 | 11.89 | 47.09 | 20.63 | 26.92 |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE NO" | PORCENTAJE | 0.70 | 0.23 | 1.40 | 0.70 | 0.00 |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE NO" | PORCENTAJE | 2.44 | 5.36 | 2.21 | 3.50 | 0.02 |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "NR" | PORCENTAJE | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| P.3.15 | PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "GLOBAL" | PORCENTAJE | 90 | 94.41 | 96.39 | 95.80 | 97.79 |

Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



| | | | | | | | |
|-----------------|--|--------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| P.3.3 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA | PROMEDIO (DÍAS) | 15 | 7.05 | 14.89 | 7.10 | 9.05 |
| P.3.4 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA | PROMEDIO (DÍAS) | 5 | 14.99 | 47.01 | 5.68 | 3.94 |
| P.3.5 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA | PROMEDIO (DÍAS) | 15 | 9.27 | 15.78 | 10.37 | 9.16 |
| P.3.6 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA | PROMEDIO (DÍAS) | 5 | 4.77 | 4.29 | 3.34 | 1.82 |
| P.3.7 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL | PROMEDIO (DÍAS) | 15 | 8.84 | 9.34 | 8.30 | 11.77 |
| P.3.8 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA | PROMEDIO (DÍAS) | 3 | 0.62 | 0.84 | 0.82 | 0.88 |
| P.3.8.1 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA | PROMEDIO (DÍAS) | 10 | 1.10 | 1.07 | 3.19 | 2.39 |
| P.3.10 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II | PROMEDIO (MINUTOS) | 30 | 29.68 | 27.08 | 28.31 | 23.34 |
| P.3.12 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA | PROMEDIO (DÍAS) | 5 | 2.34 | 1.15 | 0.18 | 2.34 |
| P.3.121 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS | PROMEDIO (DÍAS) | 0.63 | 0.81 | 0.95 | 0.00 | 0.00 |
| P.3.13 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA (CÓDIGOS CUPS 361100 HASTA 363200) | PROMEDIO (DÍAS) | 0.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| P.3.13.1 | TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS EN EL QUIRÓFANO (CON CÓDIGOS CUPS ENTRE 0.1.0.1.01 Y 86.9.7.00) | PROMEDIO (DÍAS) | 30 | 1.07 | 0.99 | 1.22 | 1.34 |

Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

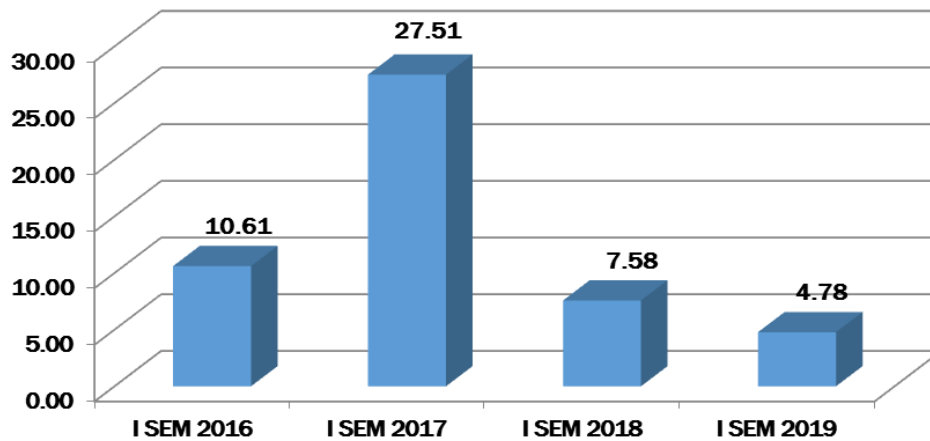
OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

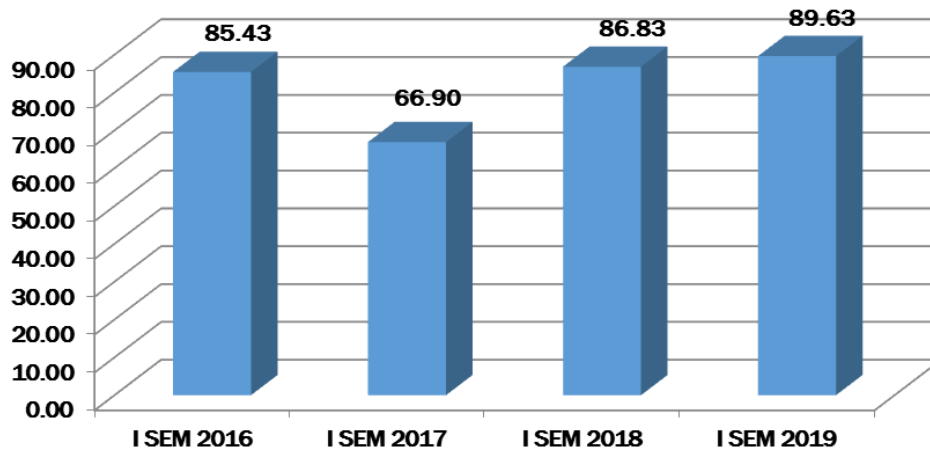


Proporción de satisfacción global de usuarios "MUY BUENA"



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de satisfacción global de usuarios "BUENA"

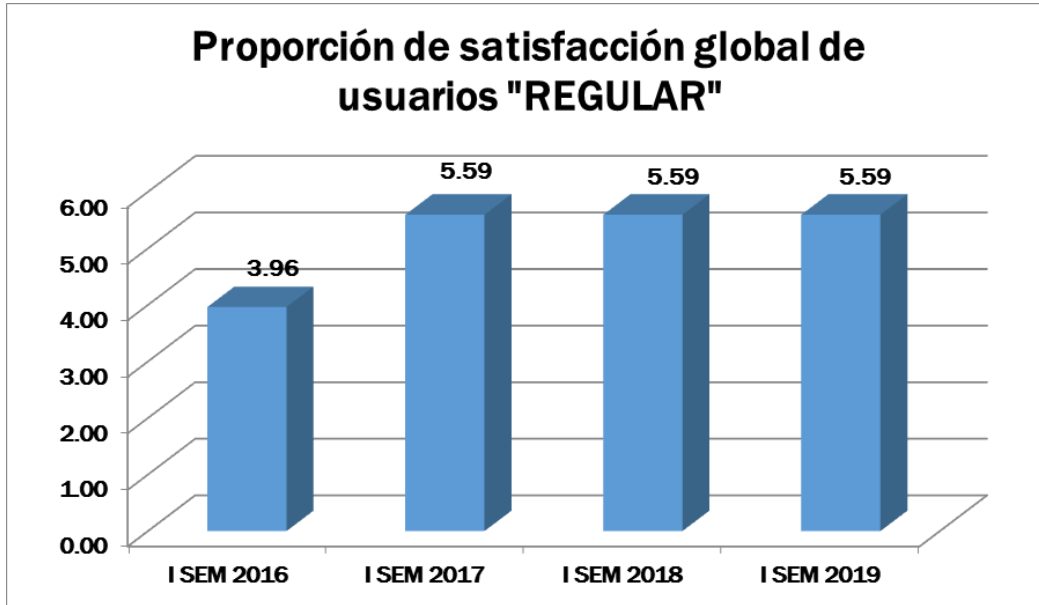


Fuente: DGH - Estadística

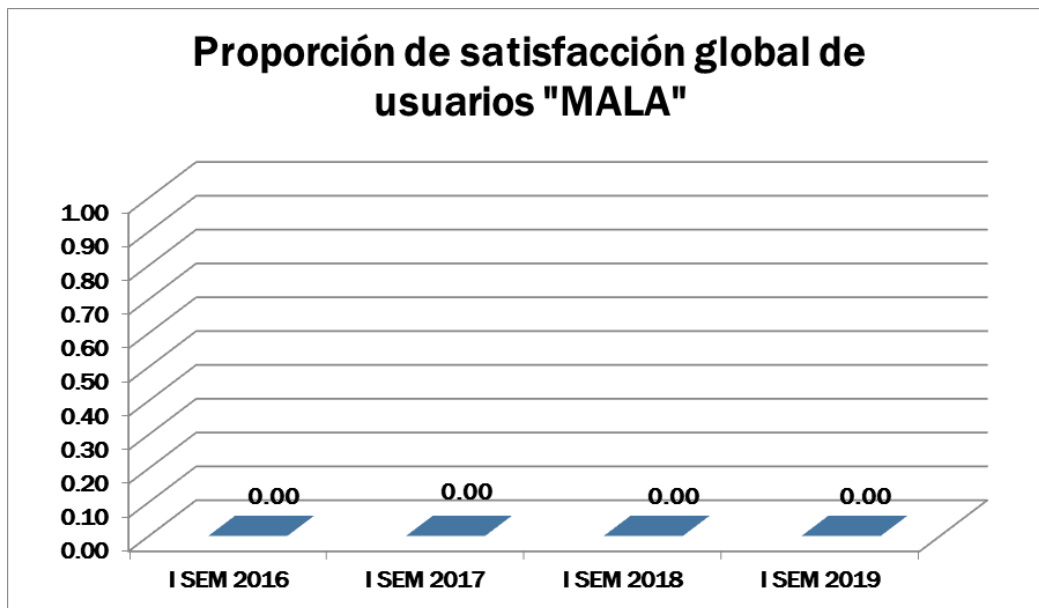
Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

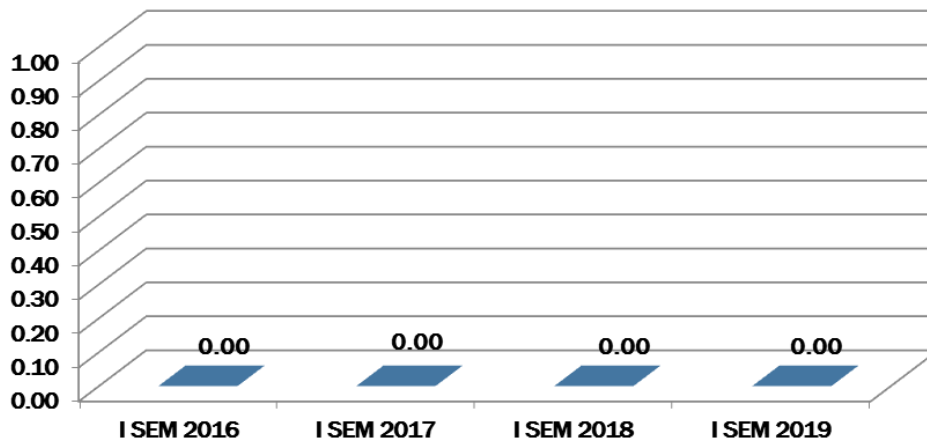
Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

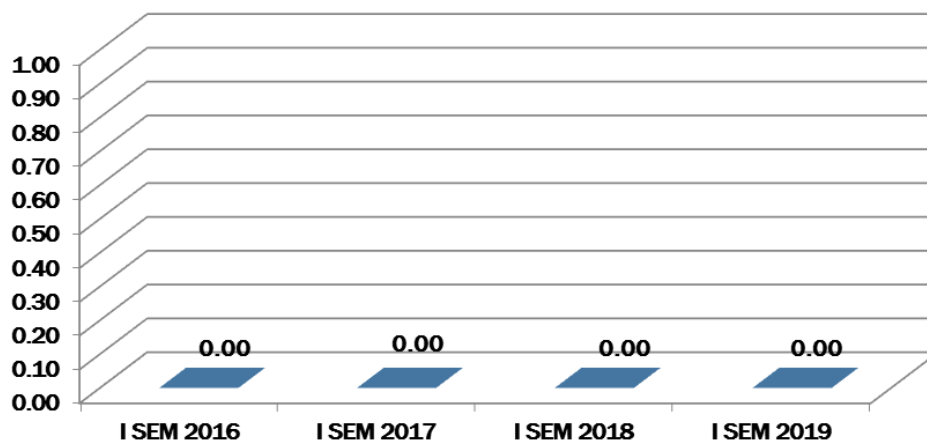


Proporción de satisfacción global de usuarios "MUY MALA"



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de satisfacción global de usuarios "NR"



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

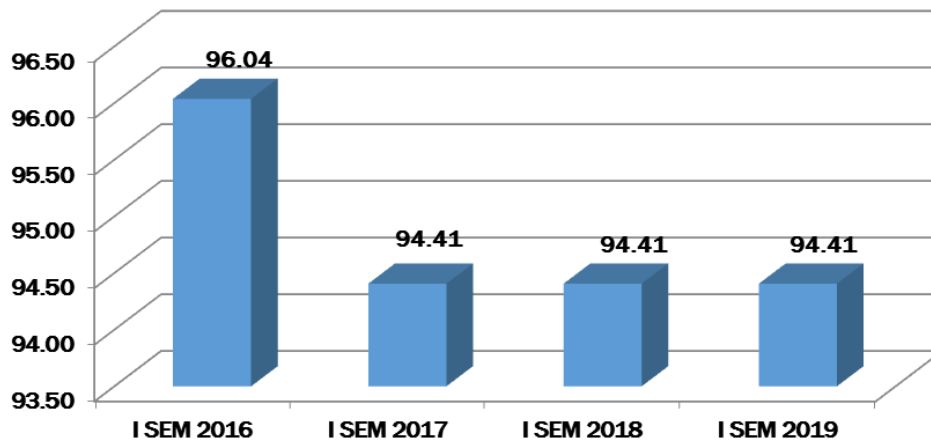
OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

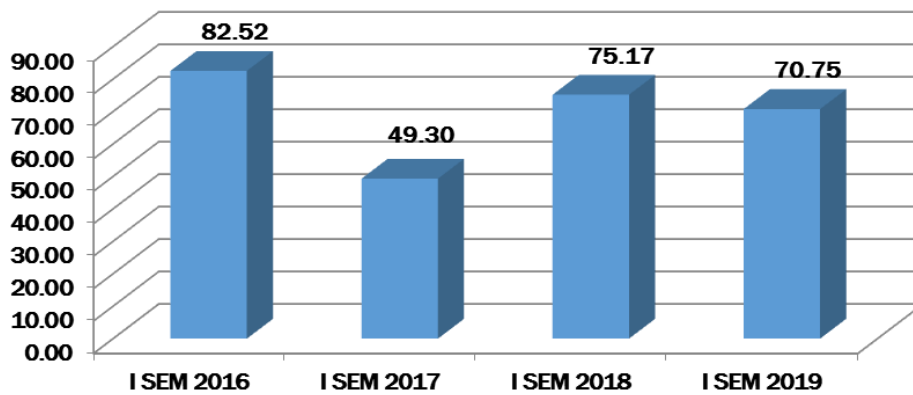


Proporción de satisfacción global de usuarios "GLOBAL"



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo "DEFINITIVAMENTE SI"



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

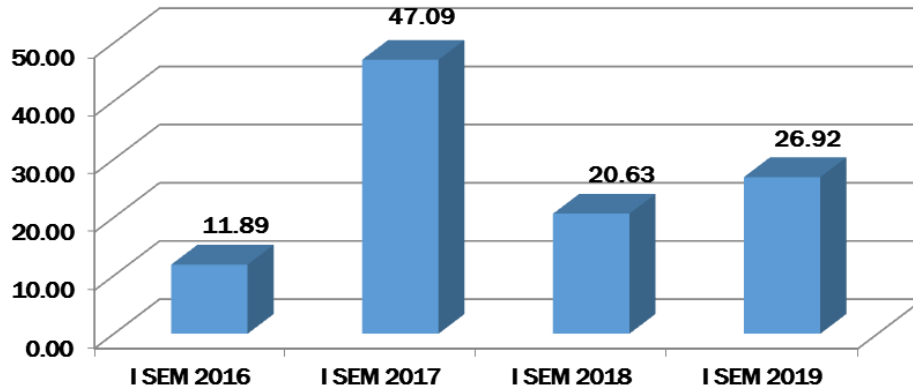




**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

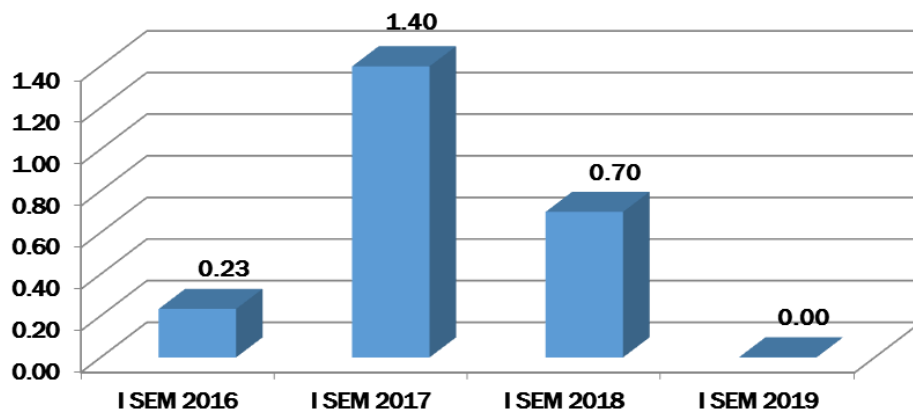


Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo "PROBABLEMENTE SI"



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo "DEFINITIVAMENTE NO"



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

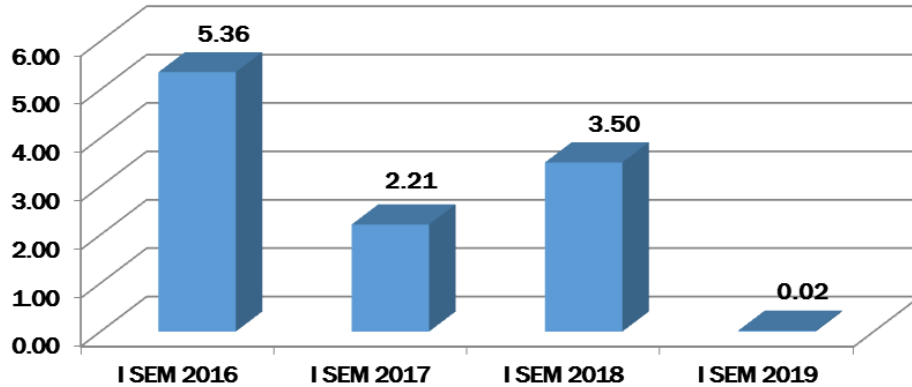


SC-CER448531

SA-CER448535

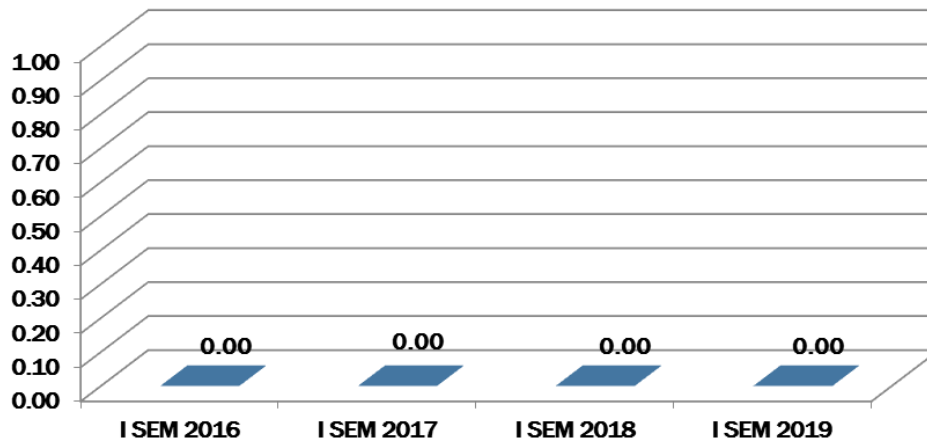
OS-CER448536

Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo "PROBABLEMENTE NO"



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo "NR"



Fuente: DGH - Estadística

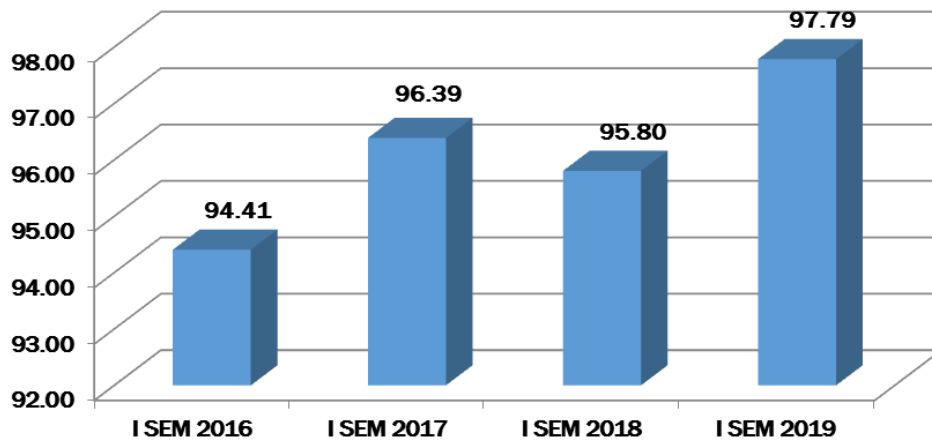
Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

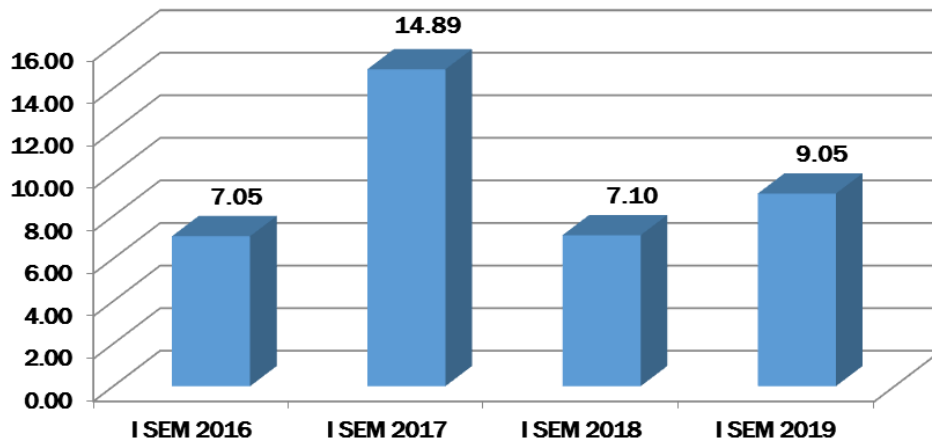


Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo "GLOBAL"



Fuente: DGH - Estadística

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

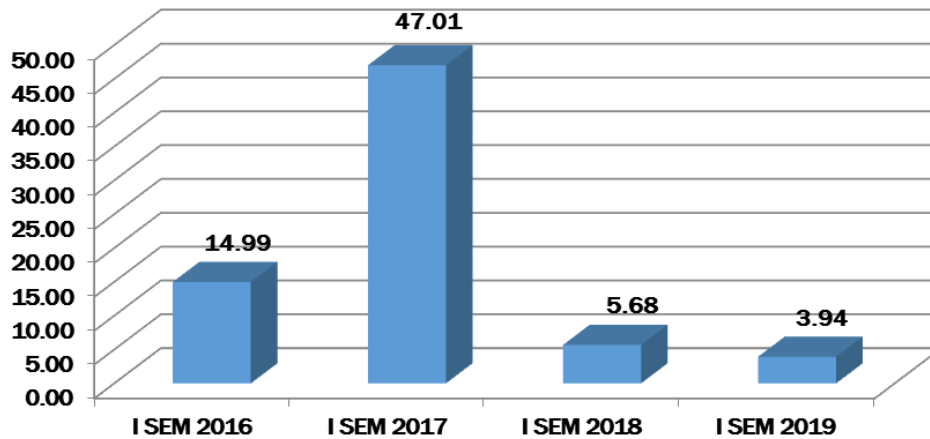




**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

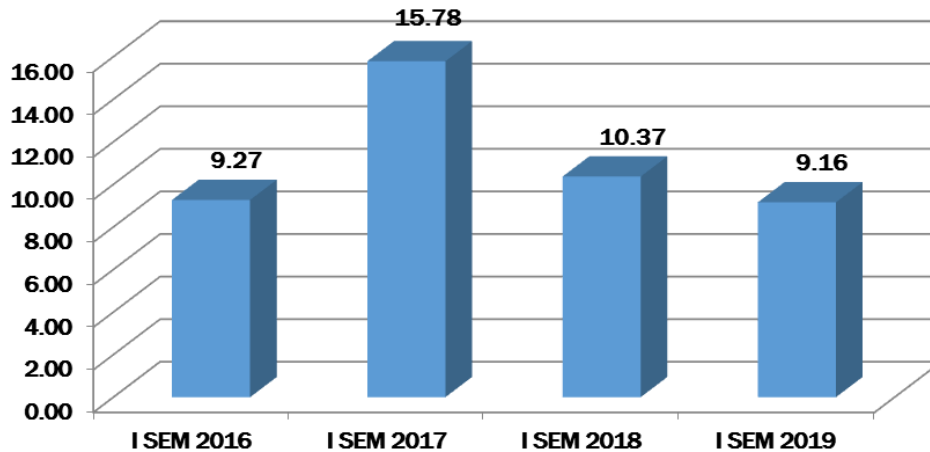


Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría



Fuente: DGH - Estadística

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

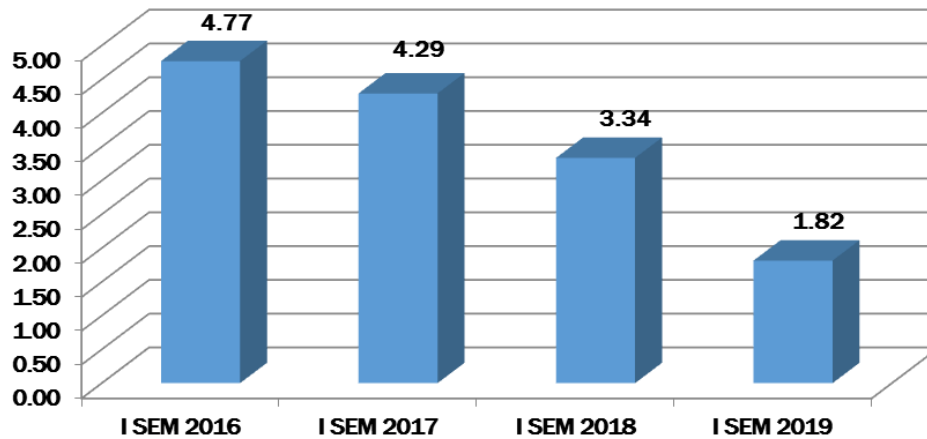
OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

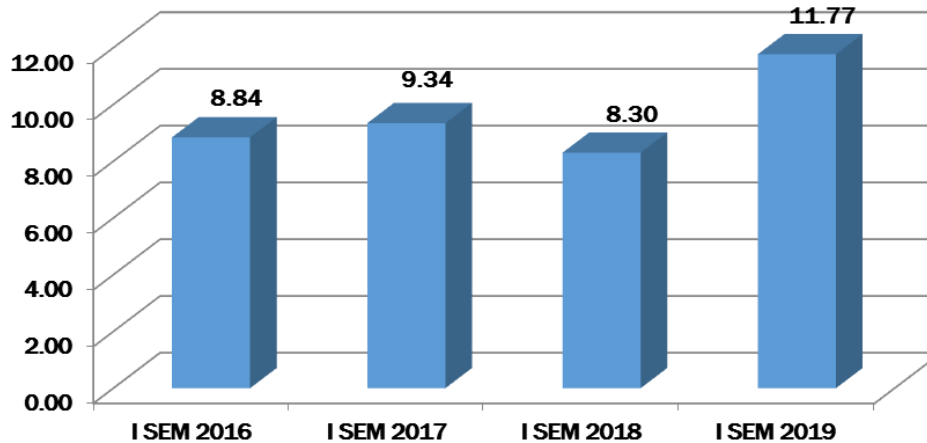


Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia



Fuente: DGH - Estadística

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general



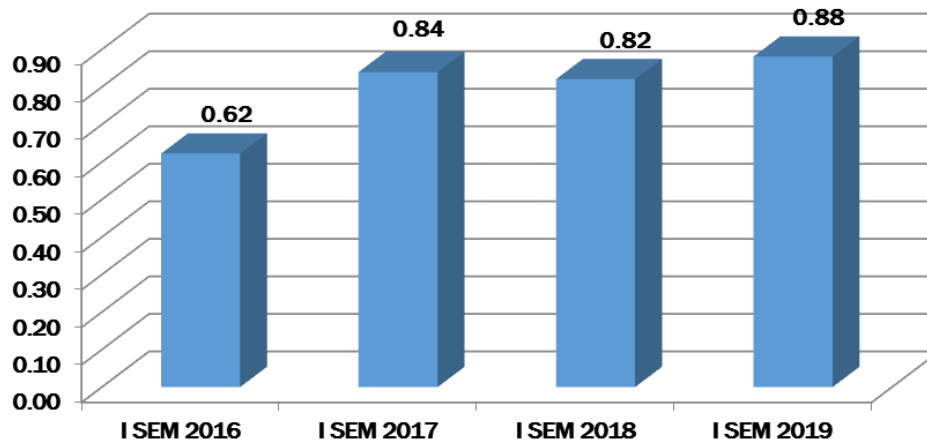
Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

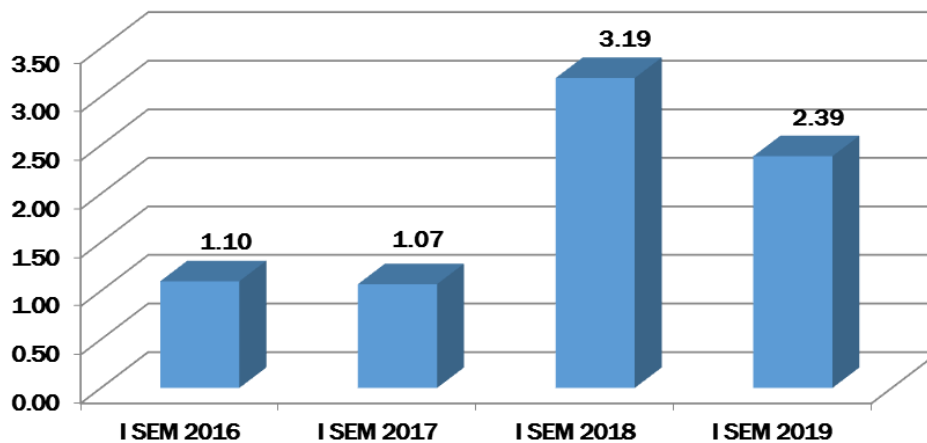


Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía



Fuente: DGH - Estadística

Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnetica



Fuente: DGH - Estadística

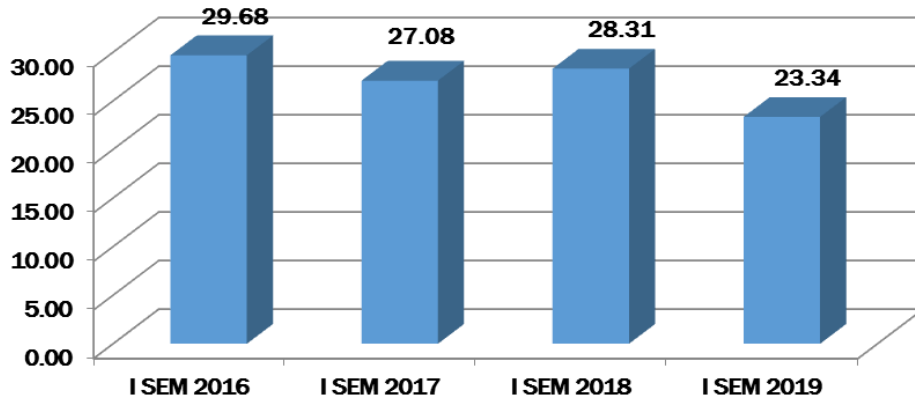
Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

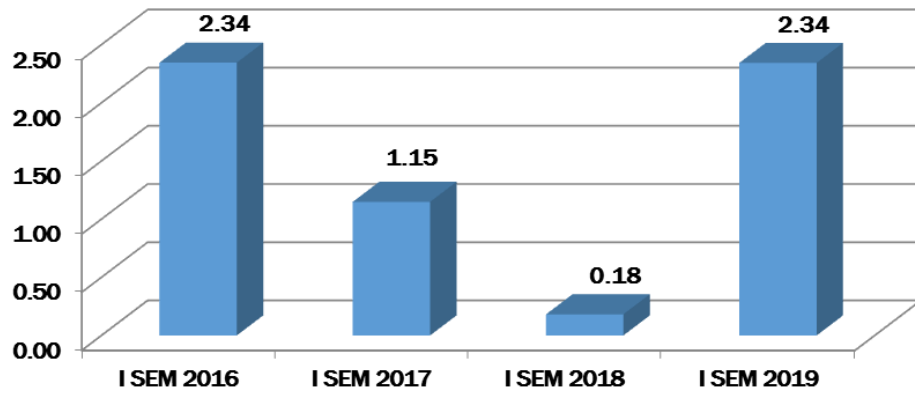


Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II



Fuente: DGH - Estadística

Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de Reemplazo de Cadera



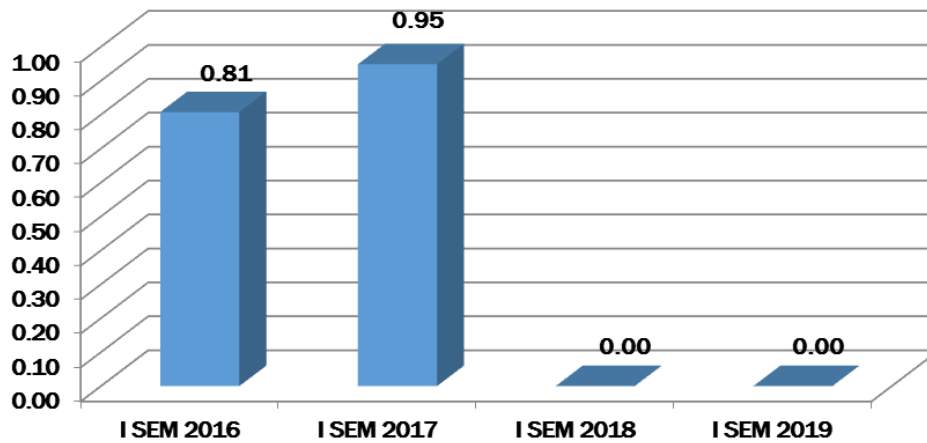
Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

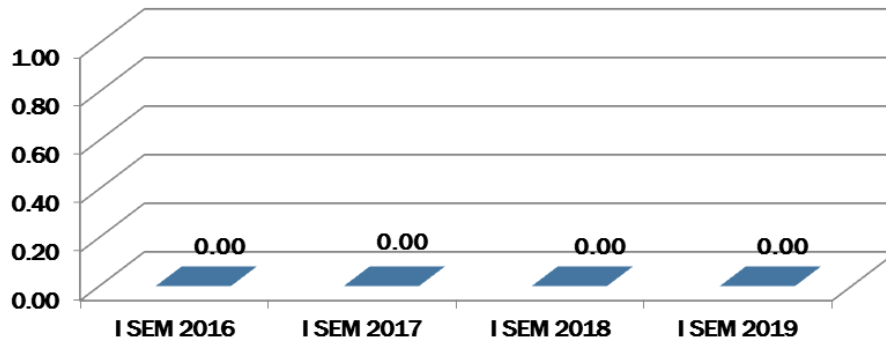


Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de Cataratas



Fuente: DGH - Estadística

Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de Revascularización miocárdica (Codigos CUPS 361100 HASTA 363200)



Fuente: DGH - Estadística

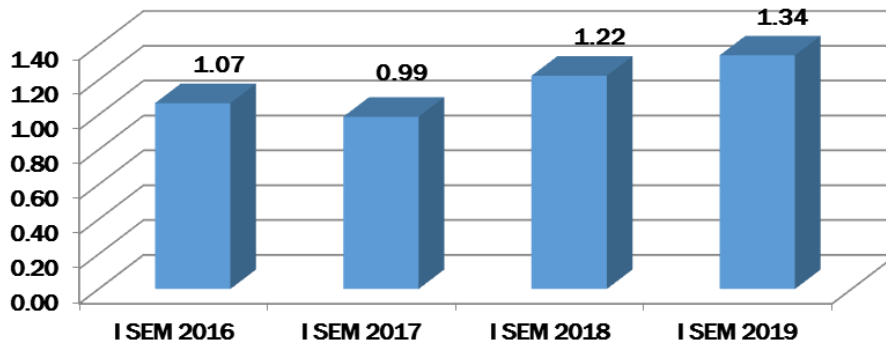
Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



Tiempo promedio de espera para la realización de procedimientos quirúrgicos realizados en el quirófano (con códigos CUPS entre 0.1.0.1.01 y 86.9.7.00)



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



2.2 SEGURIDAD

CUADRO 2: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - SEGURIDAD

| ID | INDICADOR | UNIDAD | META | I SEM 2016 | I SEM 2017 | I SEM 2018 | I SEM 2019 |
|--------|--|---------------|------|------------|------------|------------|------------|
| P.2.6 | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN. | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.41 | 0.24 | 0.30 | 0.29 |
| P.2.7 | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.57 | 0.28 | 0.66 | 0.72 |
| P.2.8 | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.00 | 0.04 | 0.05 | 0.00 |
| P.2.9 | TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA | TASA POR 1000 | 0.01 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| P.2.10 | PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN | TASA POR 1000 | 0.02 | 0.79 | 0.31 | 0.06 | 0.06 |
| P.2.11 | PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS | TASA POR 1000 | 0.02 | 1.18 | 0.18 | 0.15 | 0.10 |
| P.2.12 | TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN | TASA POR 1000 | 0.01 | 4.04 | 5.52 | 7.55 | 5.77 |
| P.2.13 | PROPORCIÓN DE REINGRESOS DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS | PORCENTAJE | 0.02 | 1.67 | 1.88 | 1.97 | 0.90 |
| P.2.14 | TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE LOS 15 DÍAS | PORCENTAJE | 0.02 | 0.11 | 0.19 | 0.12 | 0.14 |
| P.2.15 | PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA | PORCENTAJE | 0.03 | 0.52 | 0.30 | 0.57 | 3.76 |
| P.N.N | TASA DE REINGRESO DE PACIENTES A LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 20 DIAS | PORCENTAJE | 0.02 | 0.76 | 1.39 | 1.06 | 0.79 |

Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

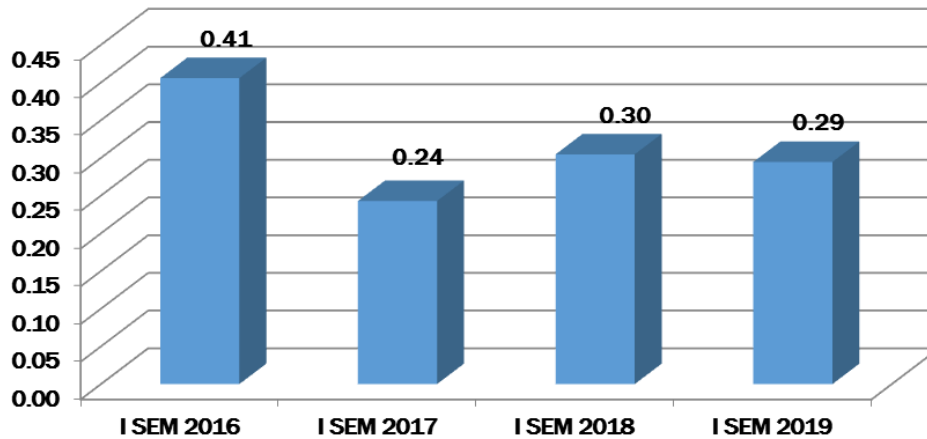
OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

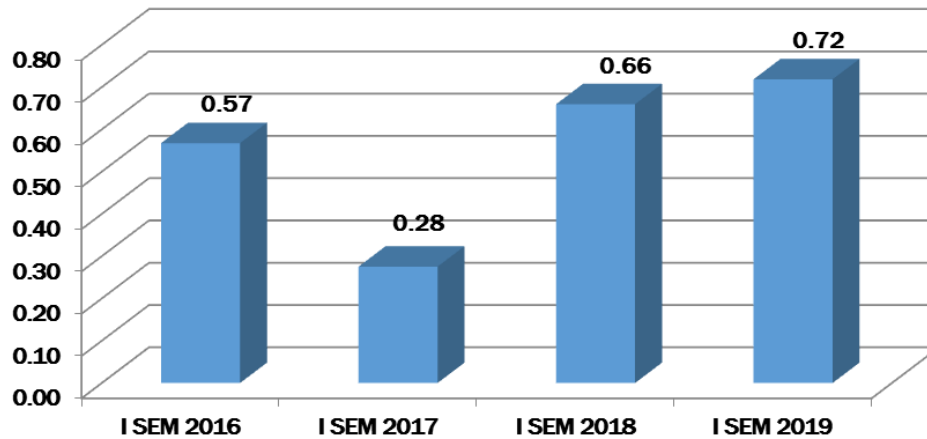


tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización.



Fuente: DGH - Estadística

tasa de caídas de pacientes en el servicio de urgencias



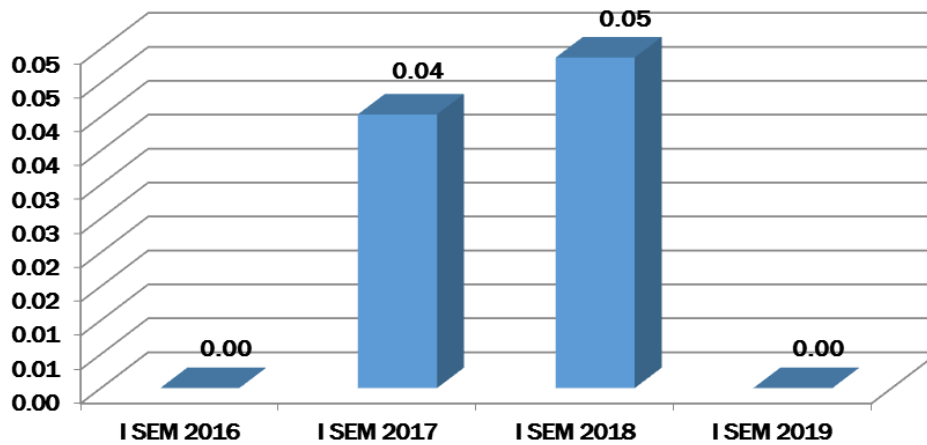
Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

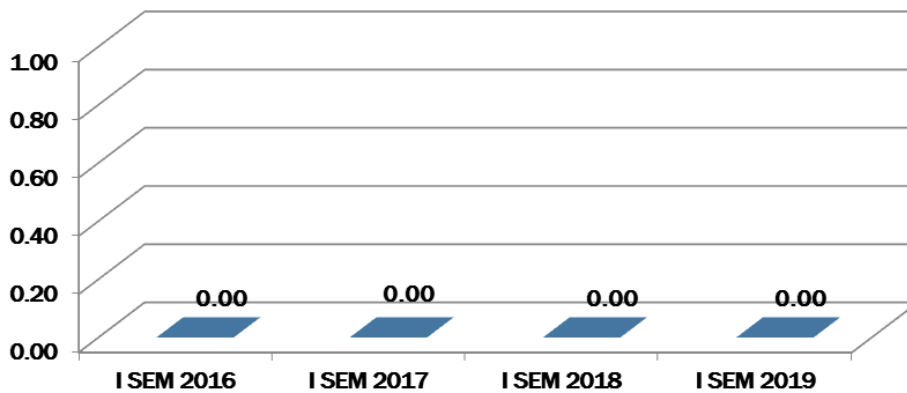


tasa de caídas de pacientes en el servicio de consulta externa



Fuente: DGH - Estadística

tasa de caídas de pacientes en los servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica



Fuente: DGH - Estadística

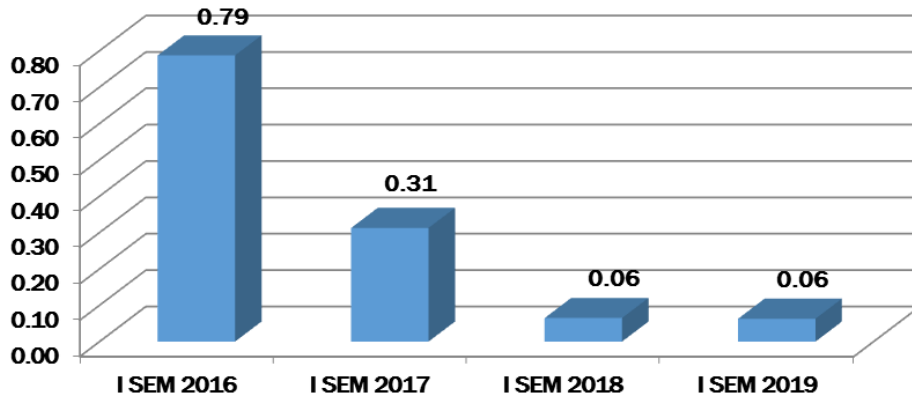
Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

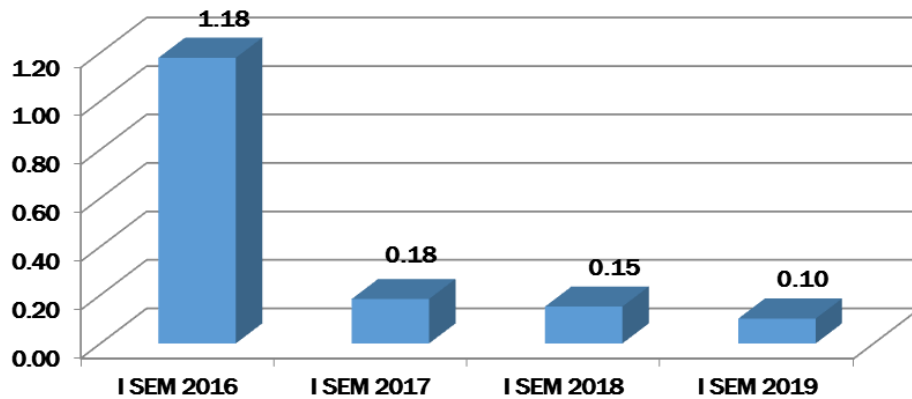


Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

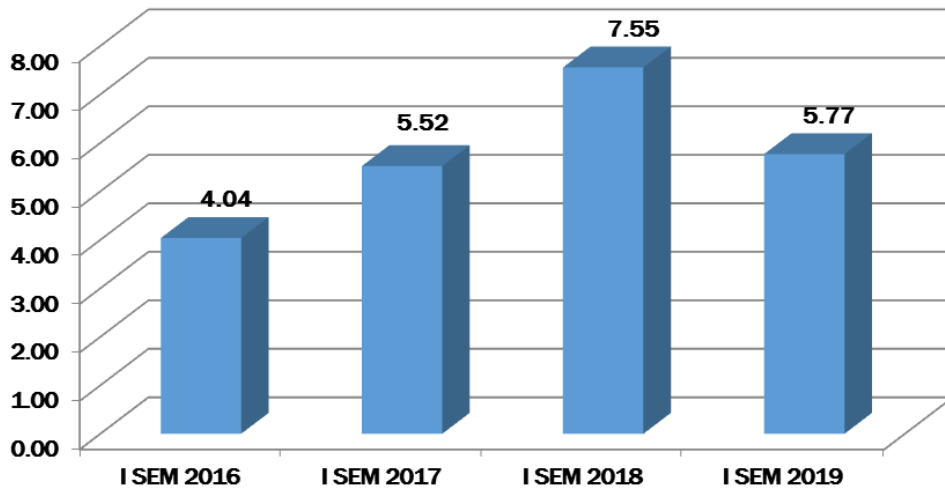




**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

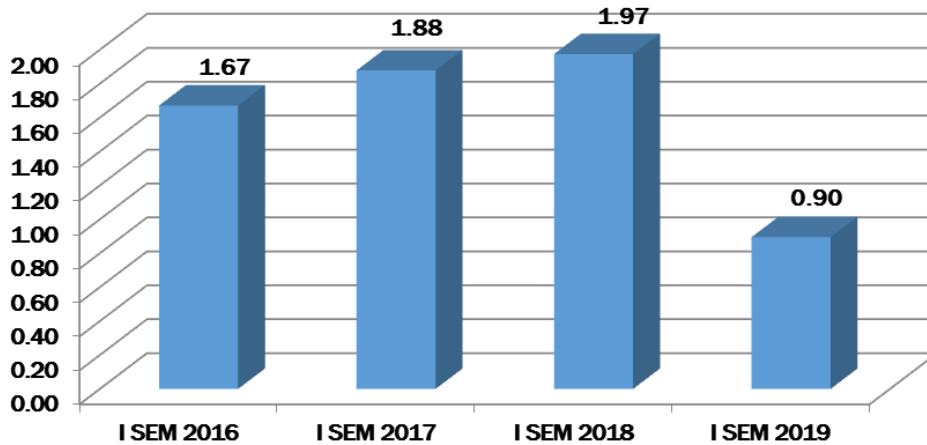


Tasa de úlceras por presión



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

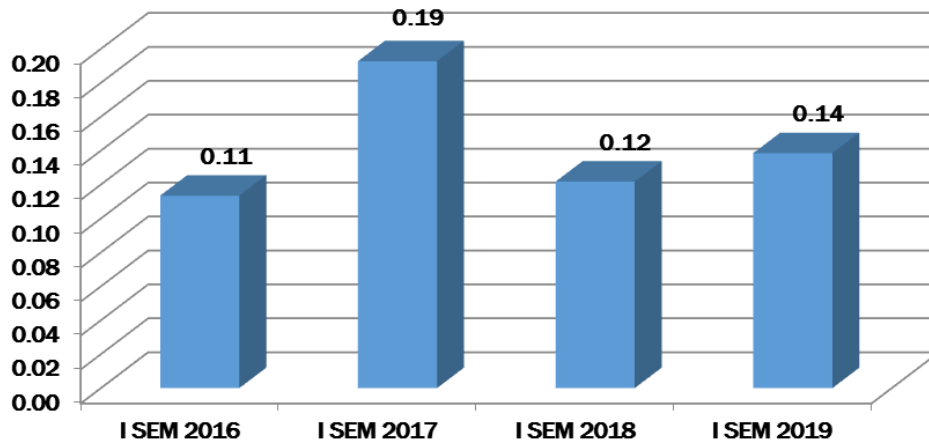




**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

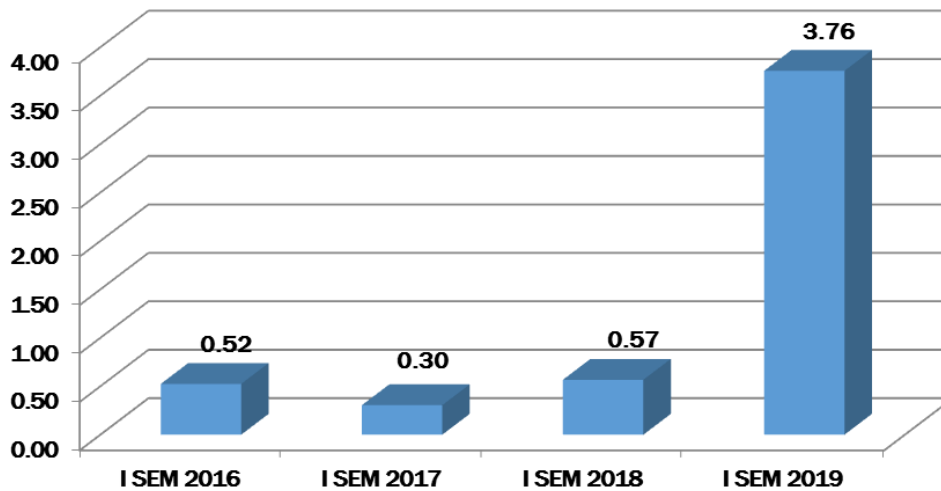


Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de los 15 días



Fuente: DGH - Estadística

Proporción de cancelación de cirugía



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



SC-CER448531

SA-CER448535

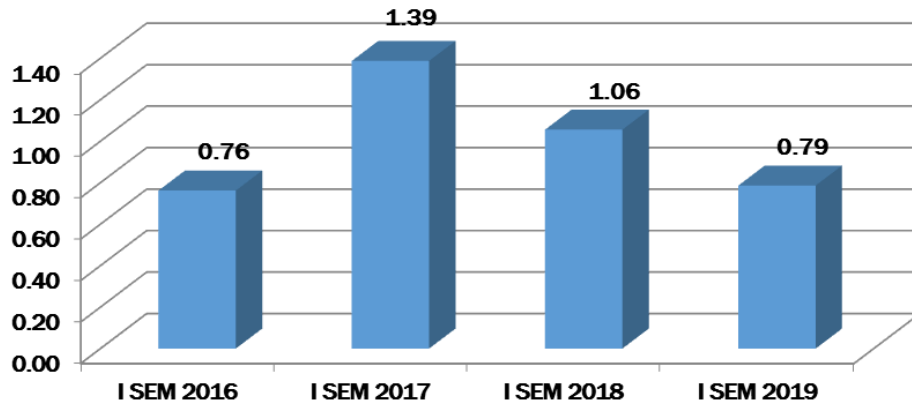
OS-CER448536



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



TASA DE REINGRESO DE PACIENTES A LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACION ANTES DE 20 DIAS



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

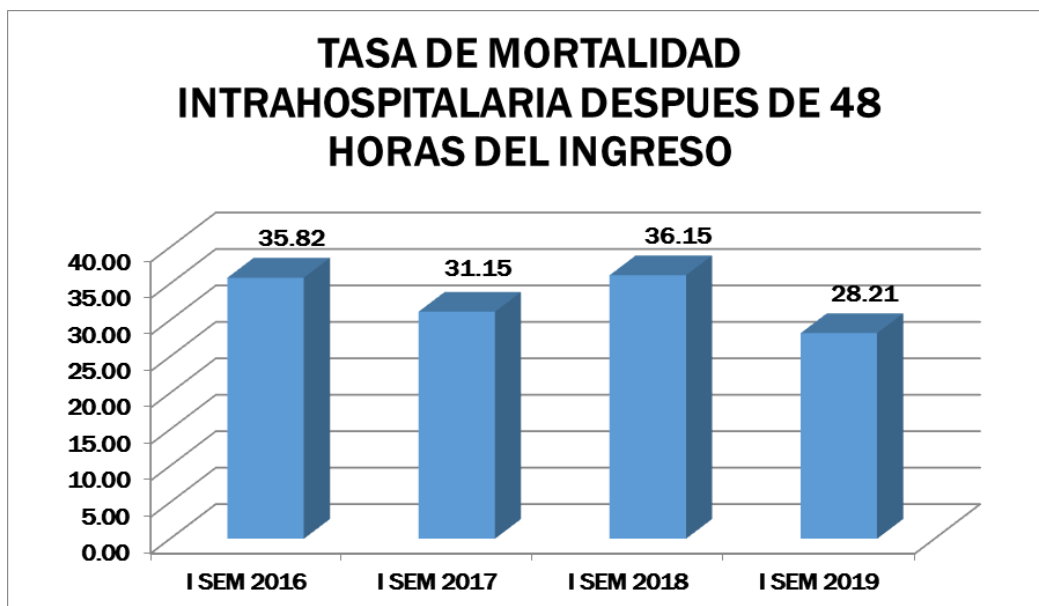


2.3 EFECTIVIDAD

CUADRO 3: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EFECTIVIDAD

| ID | INDICADOR | UNIDAD | META | I SEM 2016 | I SEM 2017 | I SEM 2018 | I SEM 2019 |
|-------|--|-----------------------|------|------------|------------|------------|------------|
| P.N.N | TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS DEL INGRESO | POR CADA MIL INGRESOS | 28 | 35.82 | 31.15 | 36.15 | 28.21 |
| P.1.3 | PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESÁREAS | PROPORCIÓN | 0.62 | 0.58 | 0.62 | 0.62 | 0.57 |
| P.1.4 | TASA DE MORTALIDAD PERINATAL | PORCENTAJE | 2.23 | 2.53 | 2.25 | 2.43 | 2.49 |

Fuente: DGH - Estadística



Fuente: DGH - Estadística

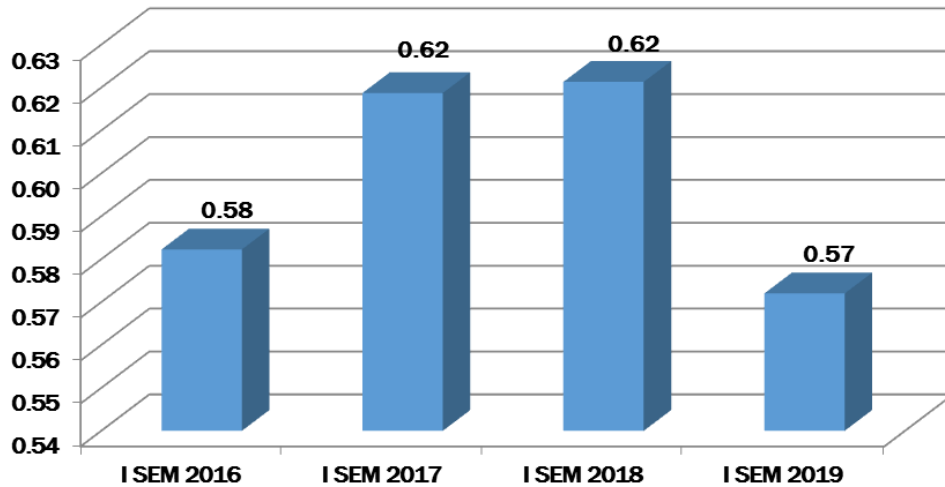
Juntos por la Excelencia



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

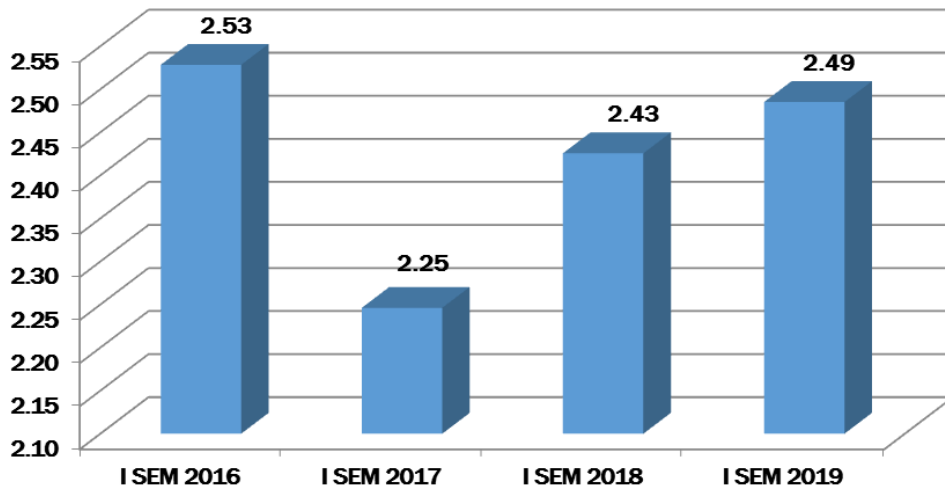


PROPORCION DE PARTOS POR CESAREAS



Fuente: DGH - Estadística

TASA DE MORTALIDAD PERINATAL



Fuente: DGH - Estadística

Juntos por la Excelencia

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolivar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 * Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

