



# HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E

## ANALISIS RESOLUCIÓN 256

## PRIMER SEMESTRE AÑO 2020

**NILSEN ARLEY ALVEAR ACOSTA  
GERENTE**

**CONTENIDO:**

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co) \*mail: [hudn@hosdenar.gov.co](mailto:hudn@hosdenar.gov.co)



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

## 1. INDICADORES DE CALIDAD (Resolución 256 De 2016).

Bajo la resolución 256 de 2016 se reajustan los indicadores de calidad y su presentación, la organización se ha alineado a esta normativa y presenta los siguientes resultados:

### 1.1 EXPERIENCIA DE LA ATENCION.

CUADRO 1: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION - EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN.

ID	INDICADOR	UNIDAD	META	I SEM 2016	I SEM 2017	I SEM 2018	I SEM 2019	I SEM 2020
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY BUENA"	PORCENTAJE	15,33	10.61	27.51	7.58	4.78	46,04
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "BUENA"	PORCENTAJE	79,54	85.43	66.90	86.83	89.63	47,32
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "REGULAR"	PORCENTAJE	5,13	3.96	5.59	5.59	5.59	6,18
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MALA"	PORCENTAJE	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0,47
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "MUY MALA"	PORCENTAJE	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "NR"	PORCENTAJE	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
P.3.14	PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS "GLOBAL"	PORCENTAJE	90	96.04	94.41	94.41	94.41	93,36
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE SI"	PORCENTAJE	70,26	82.52	49.30	75.17	70.75	71,33
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE SI"	PORCENTAJE	25,96	11.89	47.09	20.63	26.92	24,94
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "DEFINITIVAMENTE NO"	PORCENTAJE	0,70	0.23	1.40	0.70	0.00	1,05
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "PROBABLEMENTE NO"	PORCENTAJE	2,44	5.36	2.21	3.50	0.02	2,68
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "NR"	PORCENTAJE	0,00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
P.3.15	PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO "GLOBAL"	PORCENTAJE	90	94.41	96.39	95.80	97.79	96,27
P.3.3	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	PROMEDIO (DÍAS)	15	7.05	14.89	7.10	9.05	7,95

*Juntos por la Excelencia*



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



P.3.4	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA	PROMEDIO (DÍAS)	5	14.99	47.01	5.68	3.94	4,27
P.3.5	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	PROMEDIO (DÍAS)	15	9.27	15.78	10.37	9.16	9,4
P.3.6	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	PROMEDIO (DÍAS)	5	4.77	4.29	3.34	1.82	1,89
P.3.7	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	PROMEDIO (DÍAS)	15	8.84	9.34	8.30	11.77	10,95
P.3.8	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	PROMEDIO (DÍAS)	3	0.62	0.84	0.82	0.88	0,01
P.3.9	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA	PROMEDIO (DÍAS)	10	1.10	1.07	3.19	2.39	0,86
P.3.10	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	PROMEDIO (MINUTOS)	30	29.68	27.08	28.31	23.34	20
P.3.12	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	PROMEDIO (DÍAS)	5	2.34	1.15	0.18	2.34	0,46
P.3.121	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	PROMEDIO (DÍAS)	0.63	0.81	0.95	0.00	0.00	0.00
P.3.13	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REVASCULARIZACIÓN MIOCÁRDICA (CÓDIGOS CUPS 361100 HASTA 363200)	PROMEDIO (DÍAS)	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
P.3.13.1	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS EN EL QUIRÓFANO (CON CÓDIGOS CUPS ENTRE 0.1.0.1.01 Y 86.9.7.00)	PROMEDIO (DÍAS)	30	1.07	0.99	1.22	1.34	1,91

Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co \*mail: hudn@hosdenar.gov.co

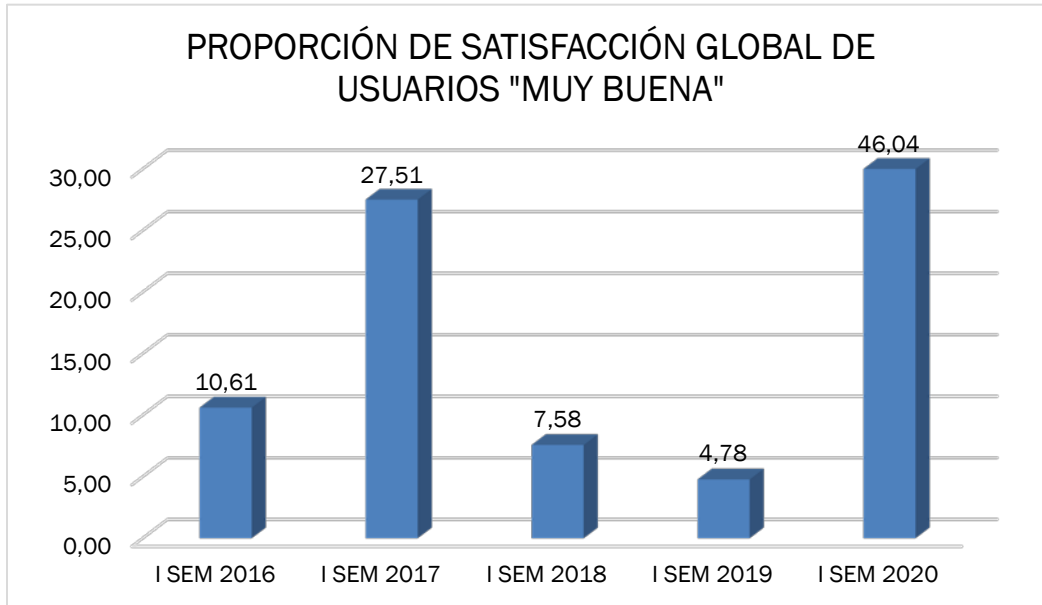


SC-CER448531

SA-CER448535

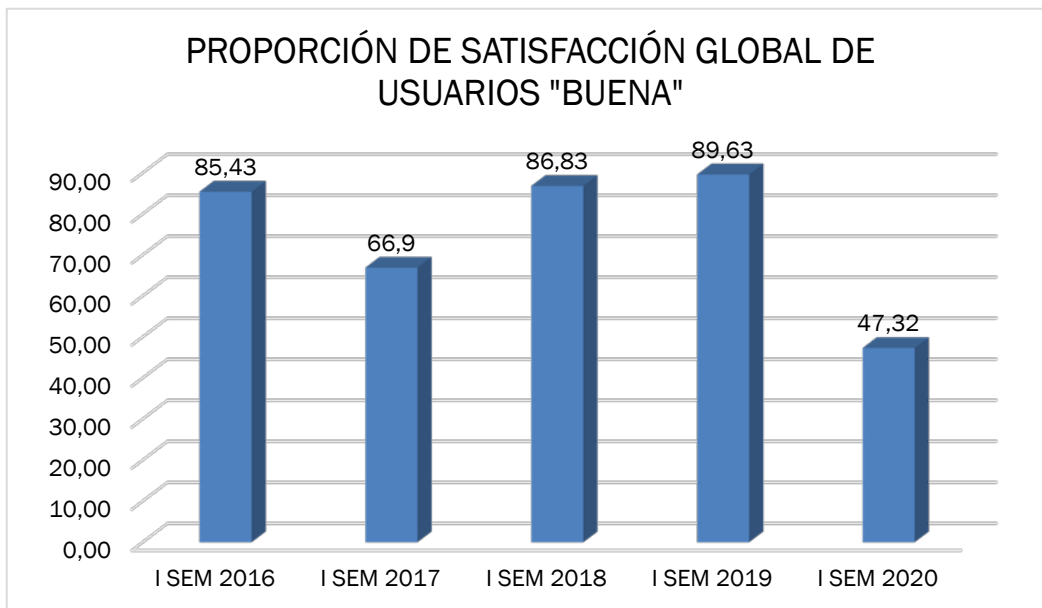
OS-CER448536

GRAFICO 35.



Fuente: DGH - Estadística

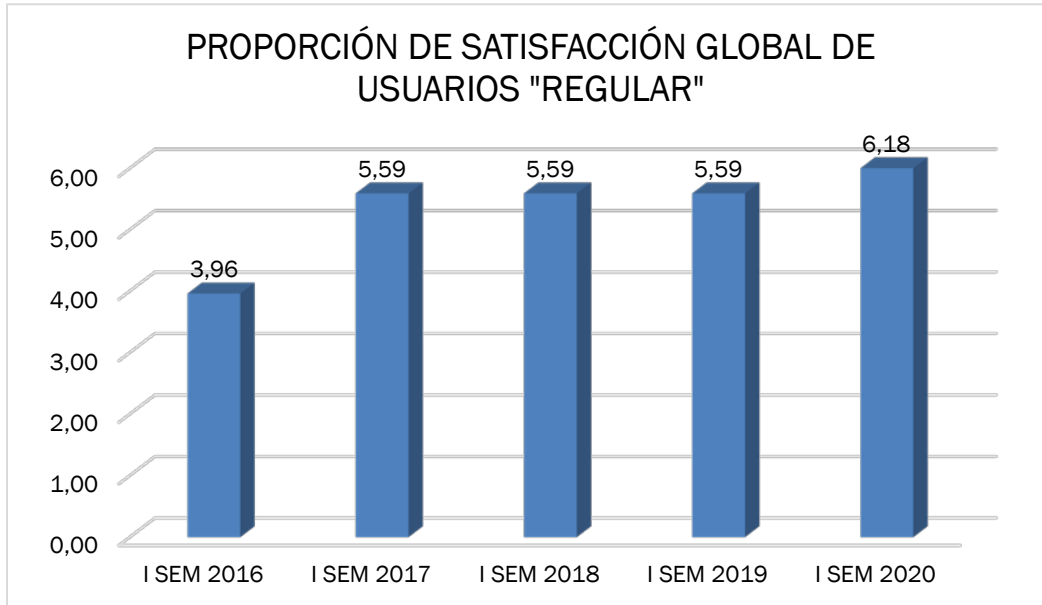
GRAFICO 36.



Fuente: DGH - Estadistic

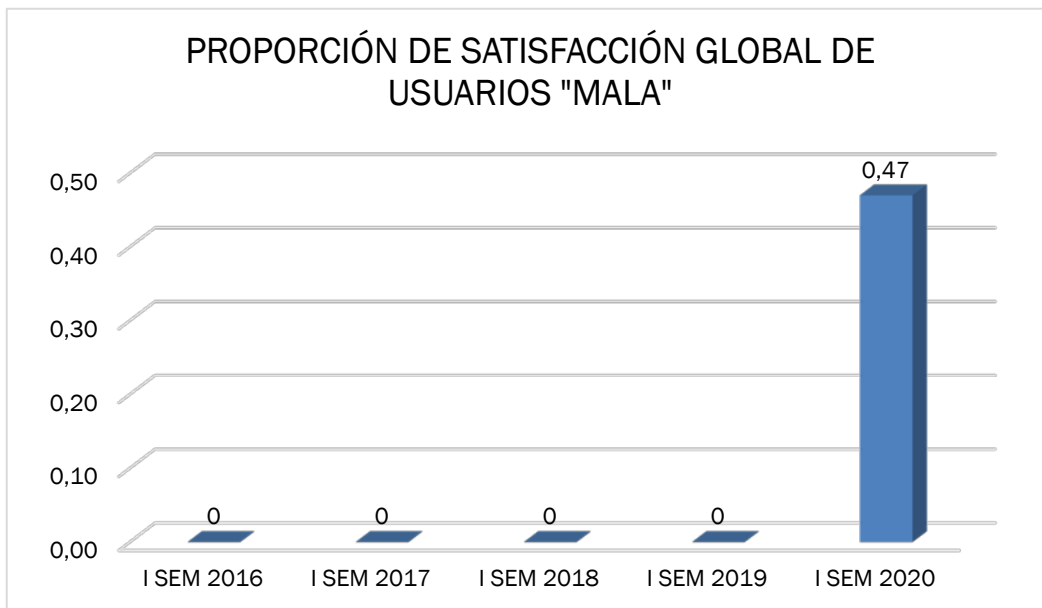
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 37.



Fuente: DGH - Estadística

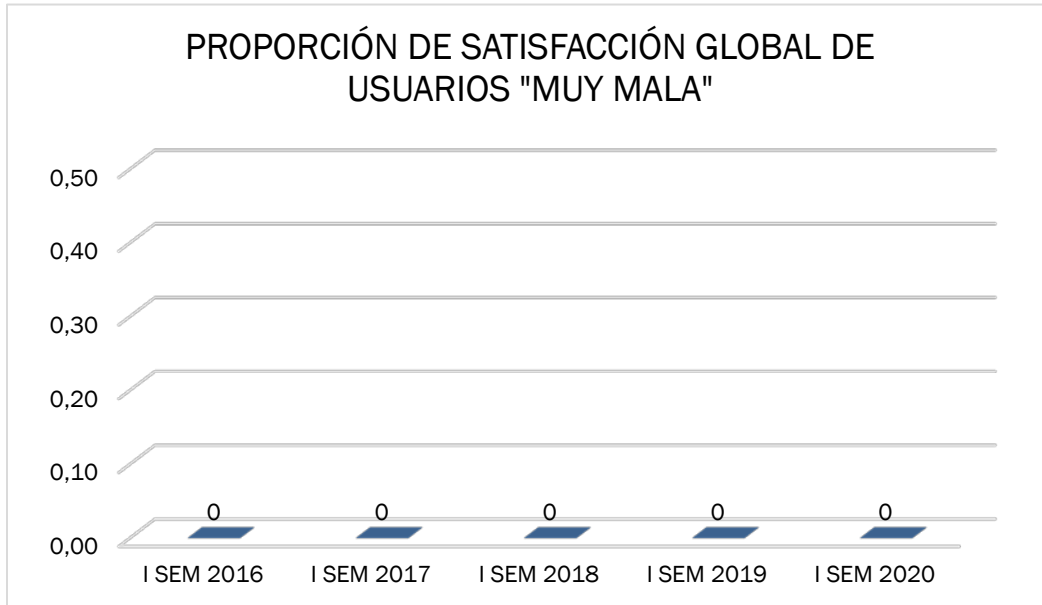
GRAFICO 38.



Fuente: DGH - Estadística

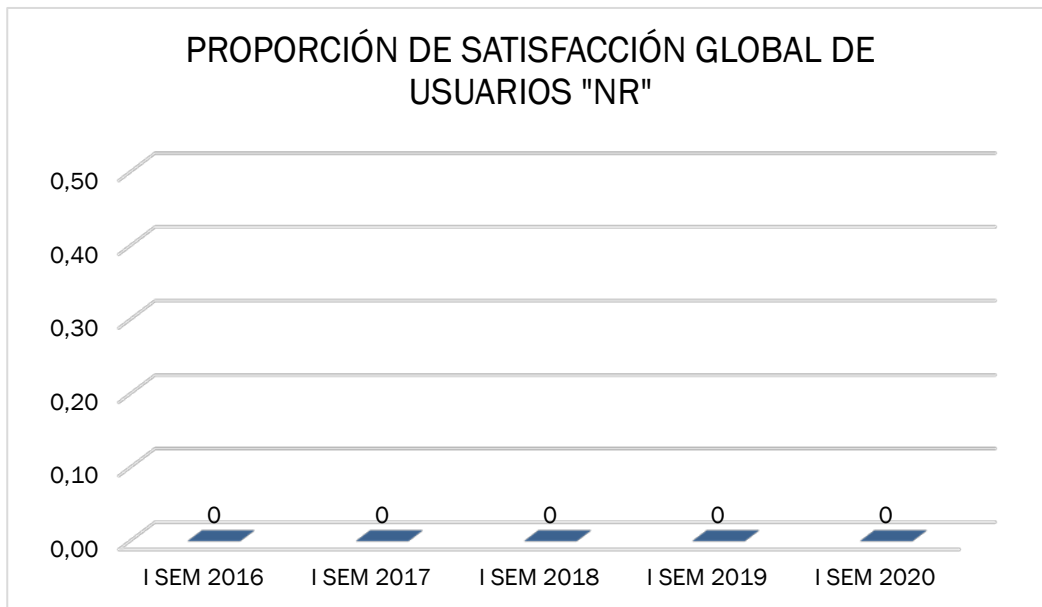
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 39.



Fuente: DGH - Estadística

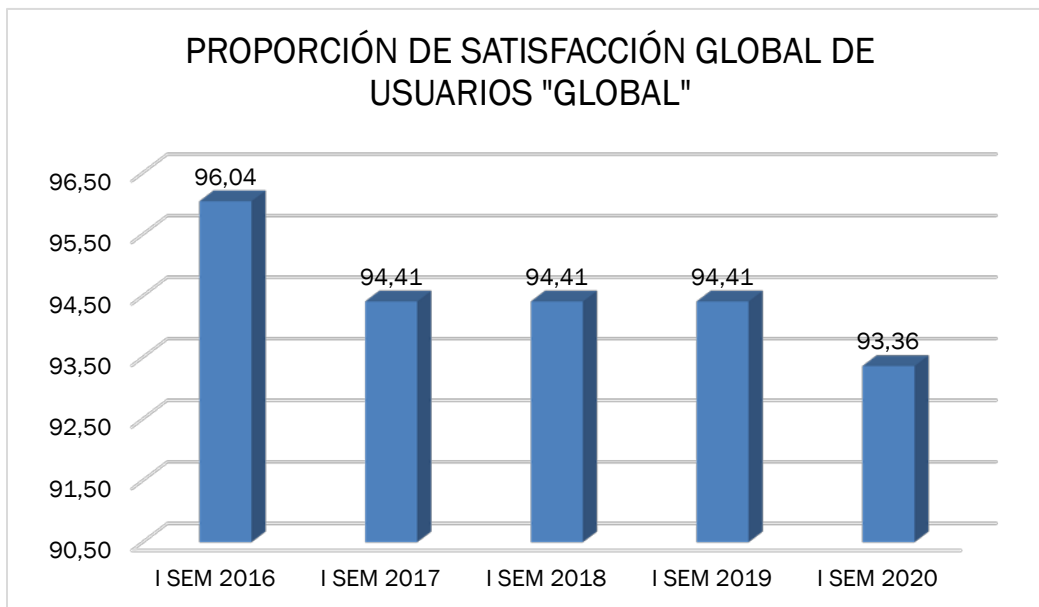
GRAFICO 40.



Fuente: DGH - Estadística

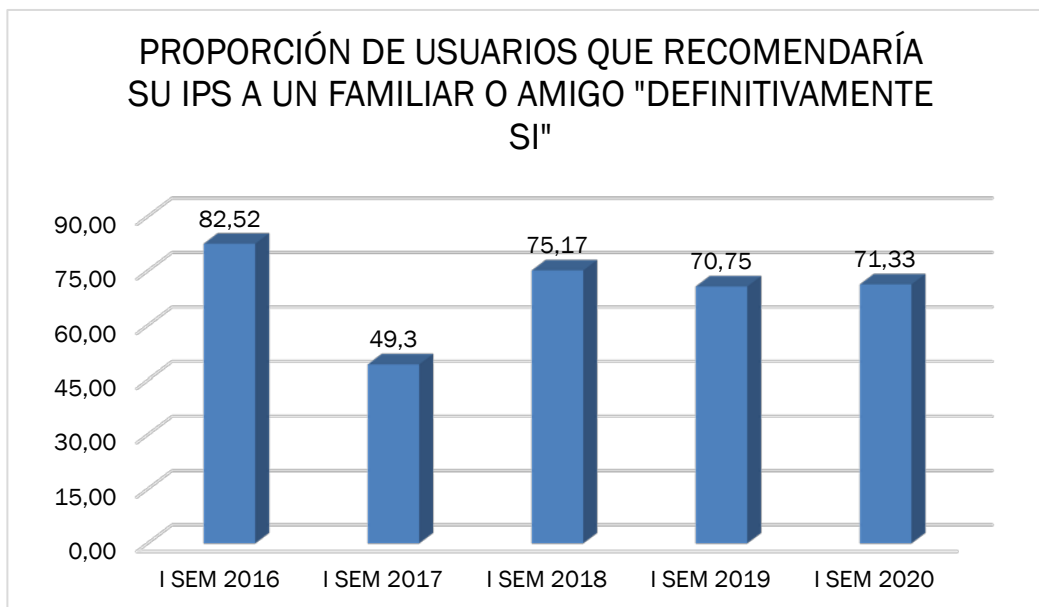
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 41.



Fuente: DGH - Estadística

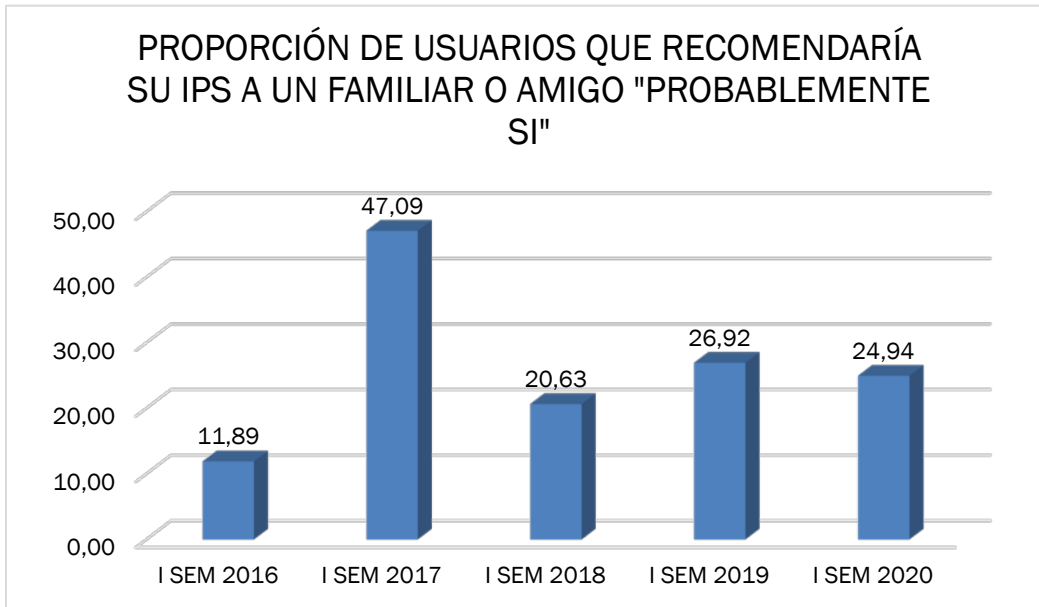
GRAFICO 42.



Fuente: DGH - Estadística

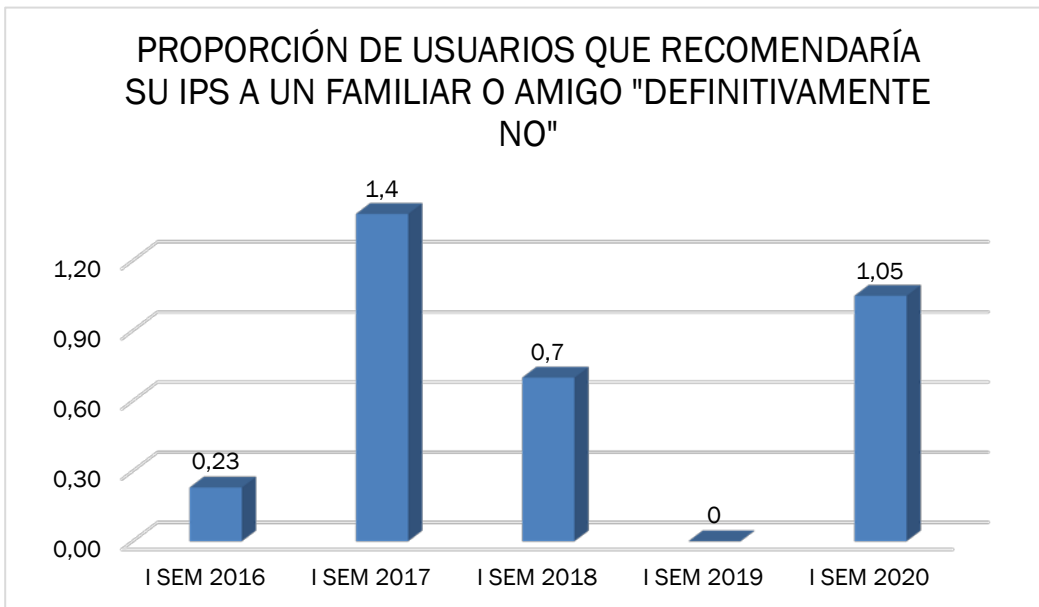
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 43.



Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 44.

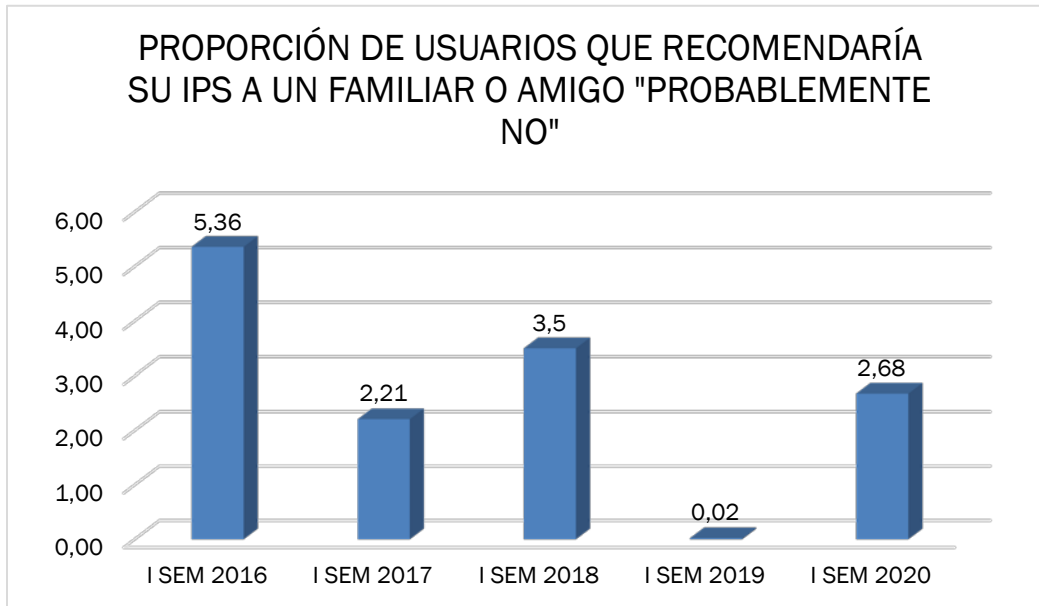


Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

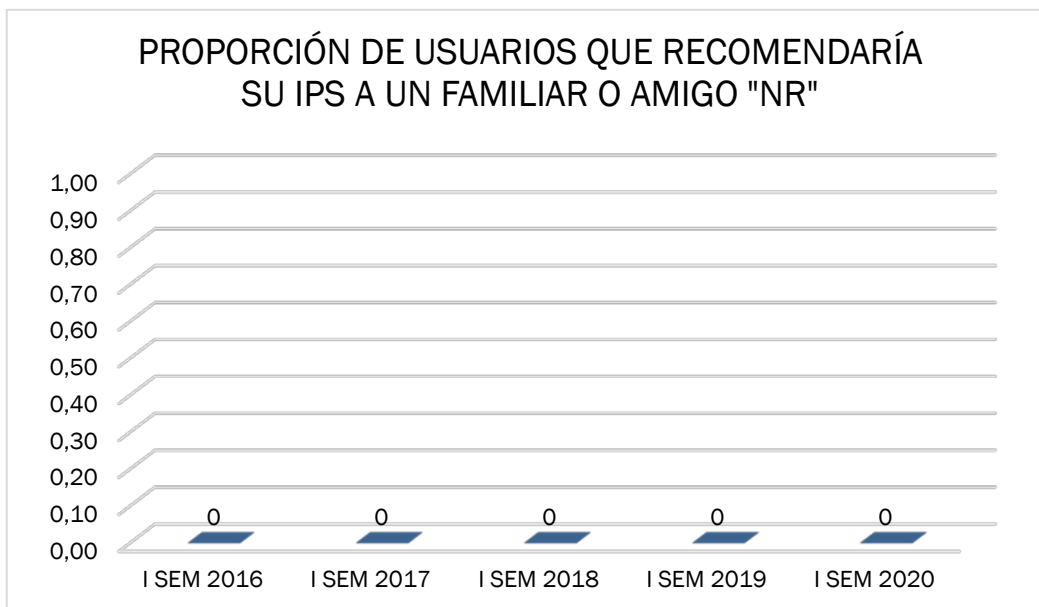


GRAFICO 45.



Fuente: DGH - Estadística

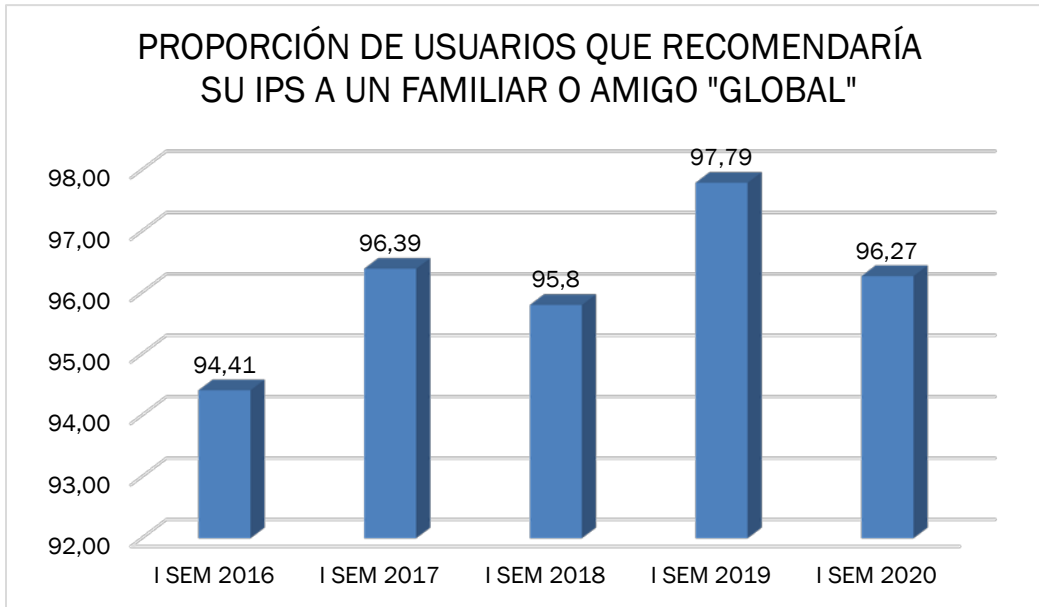
GRAFICO 46.



Fuente: DGH - Estadística

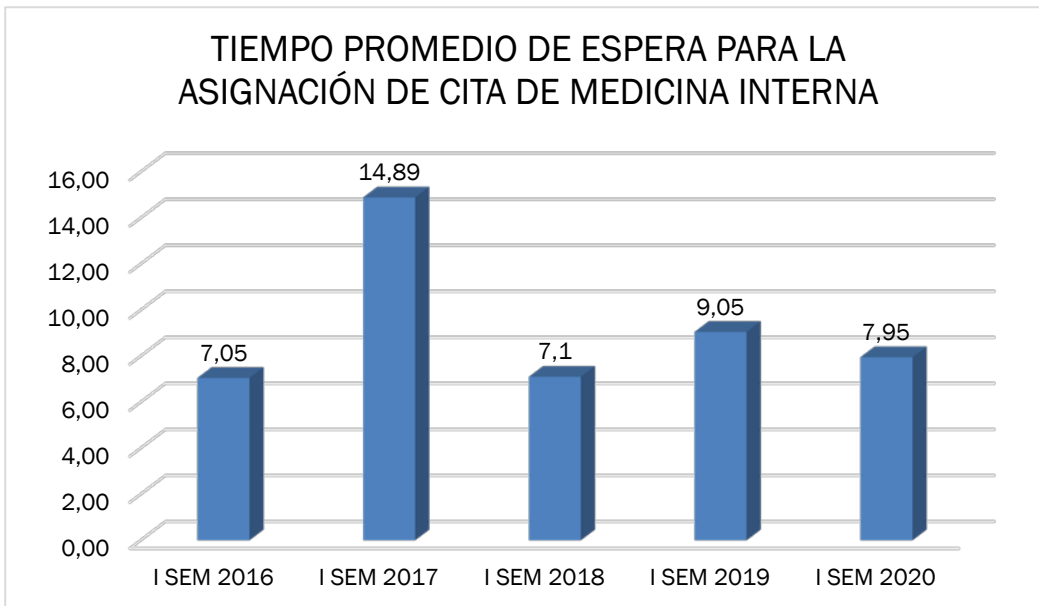
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 47.



Fuente: DGH - Estadística

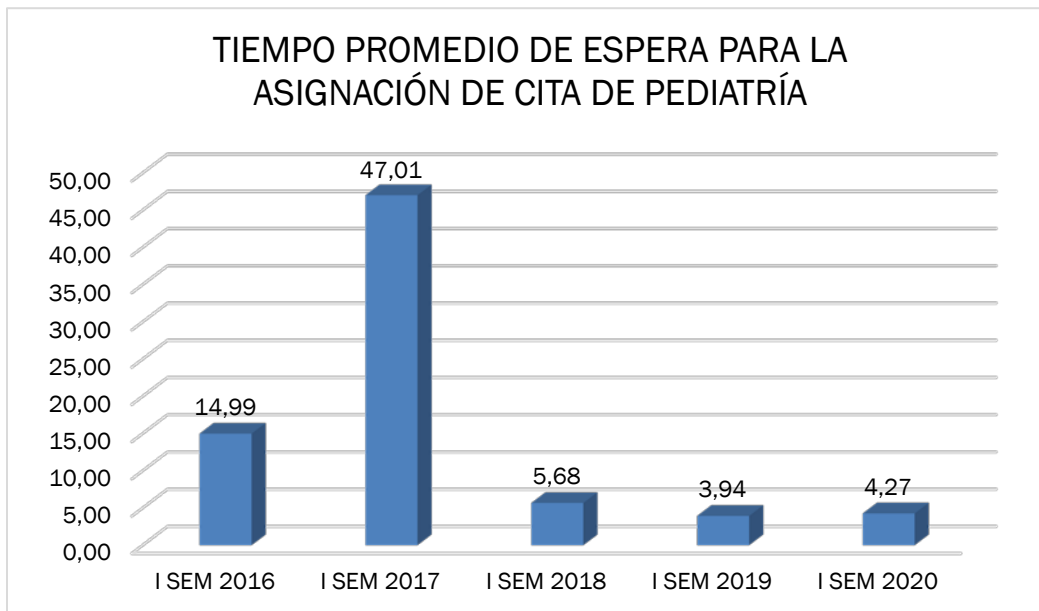
GRAFICO 48.



Fuente: DGH - Estadística

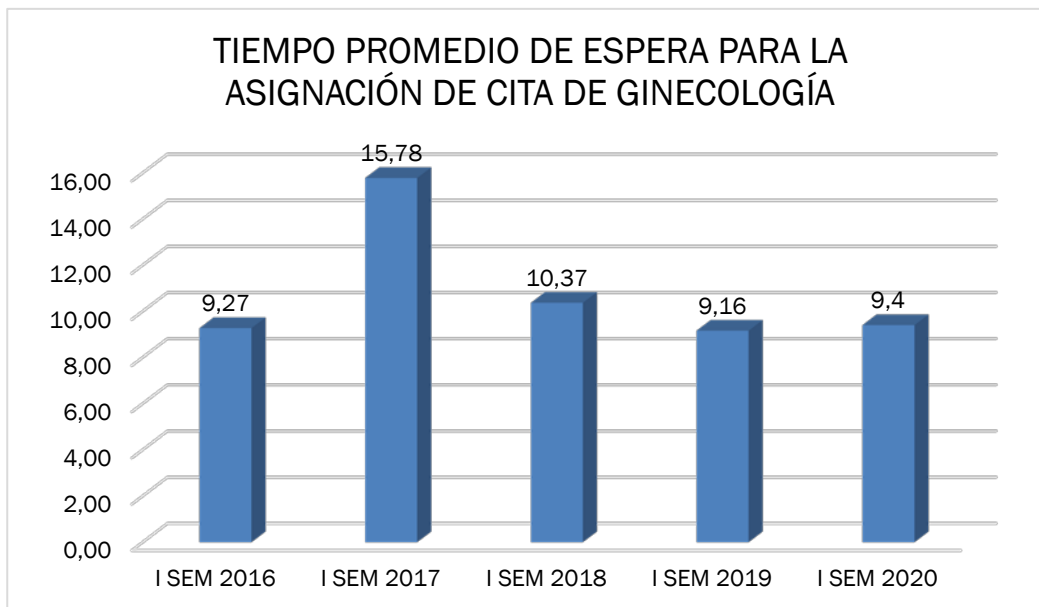
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 49.



Fuente: DGH - Estadística

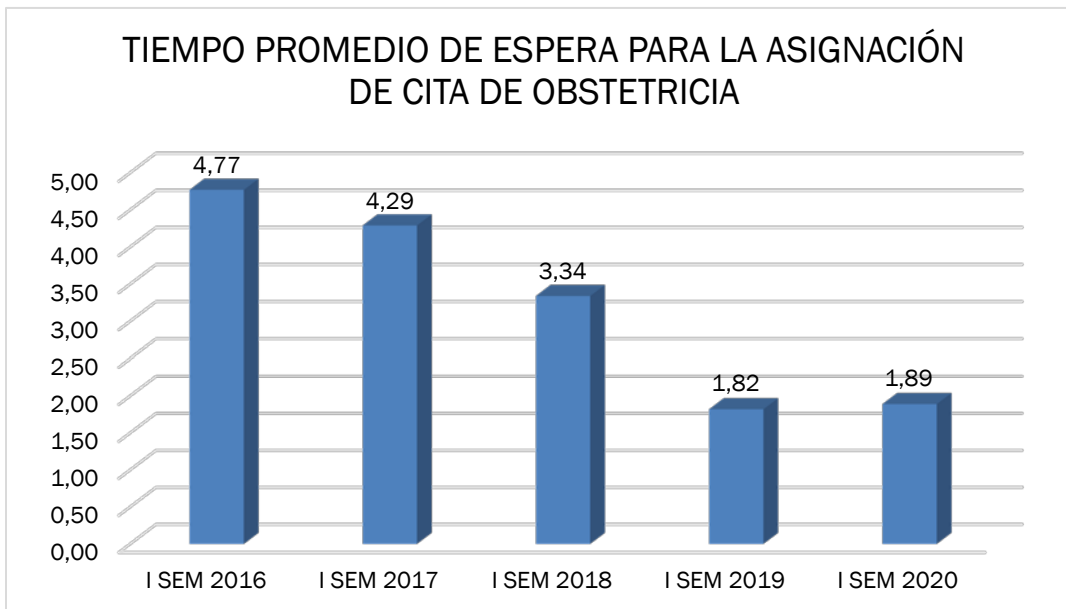
GRAFICO 50.



Fuente: DGH - Estadística

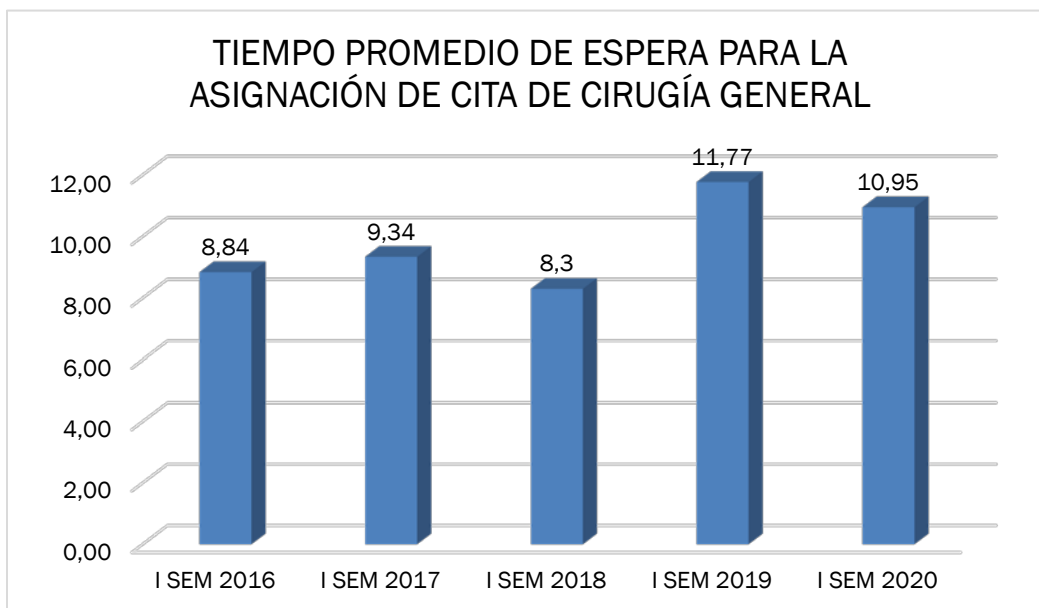
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 51.



Fuente: DGH - Estadística

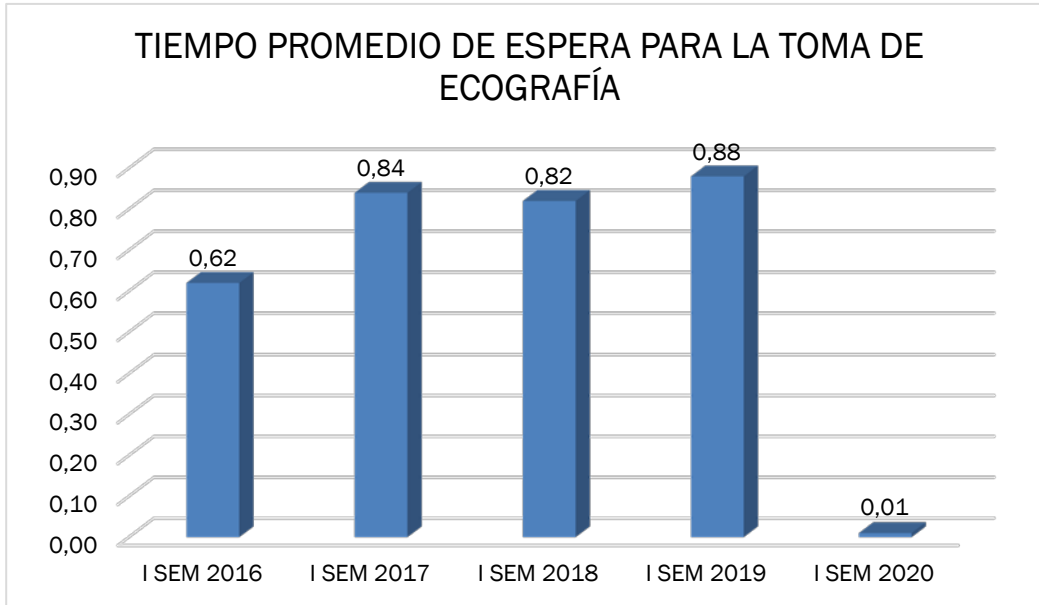
GRAFICO 52.



Fuente: DGH - Estadística

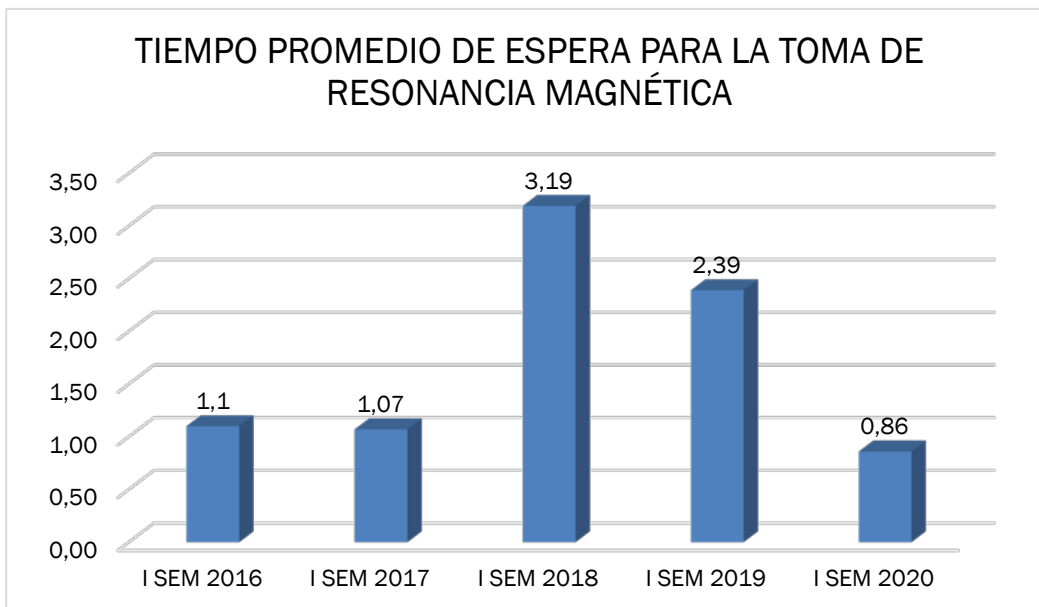
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 53.



Fuente: DGH - Estadística

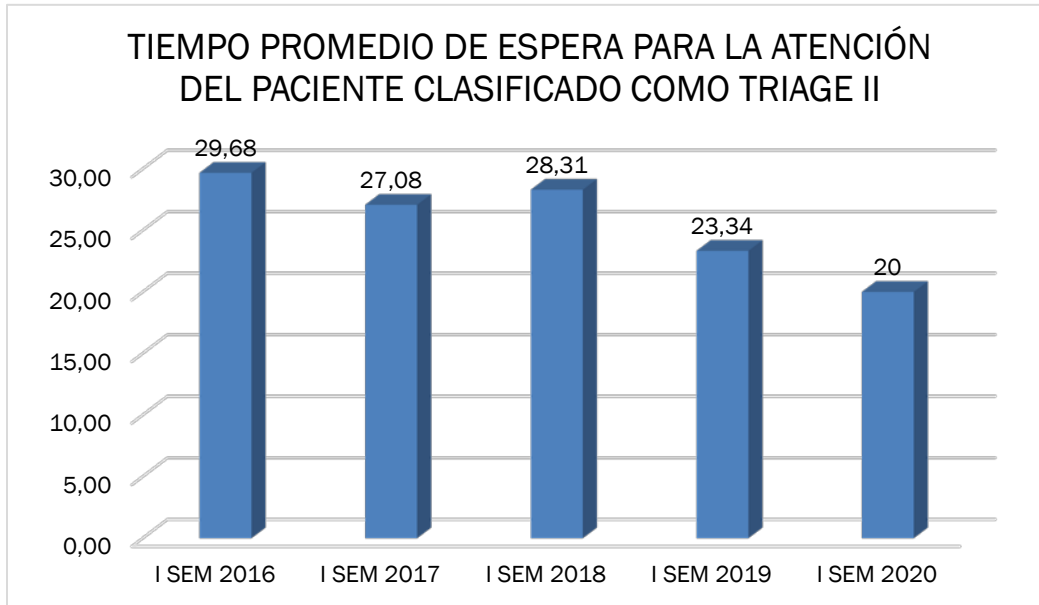
GRAFICO 54.



Fuente: DGH - Estadística

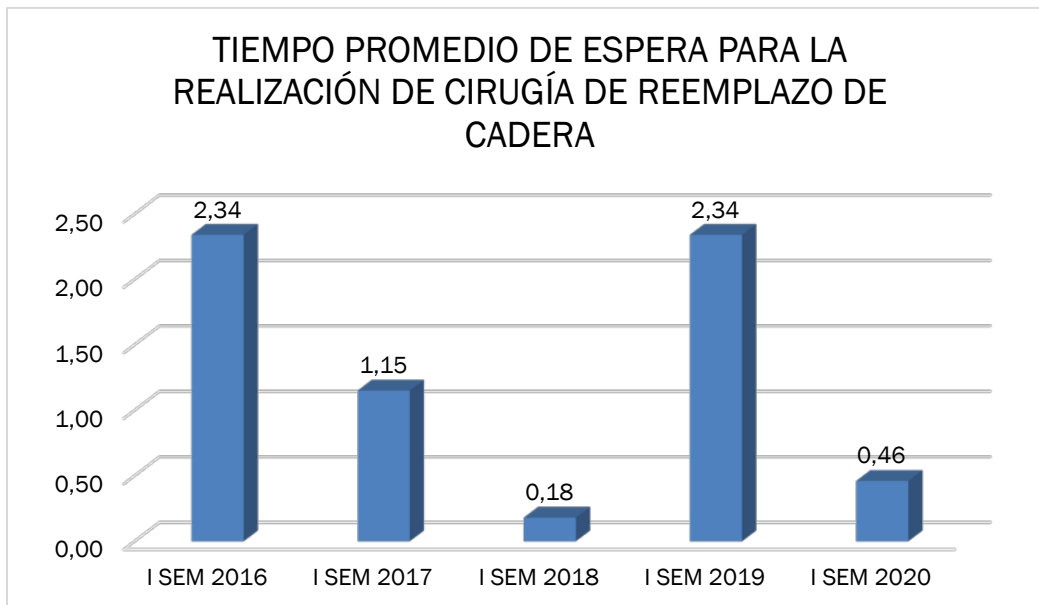
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 55.



Fuente: DGH - Estadística

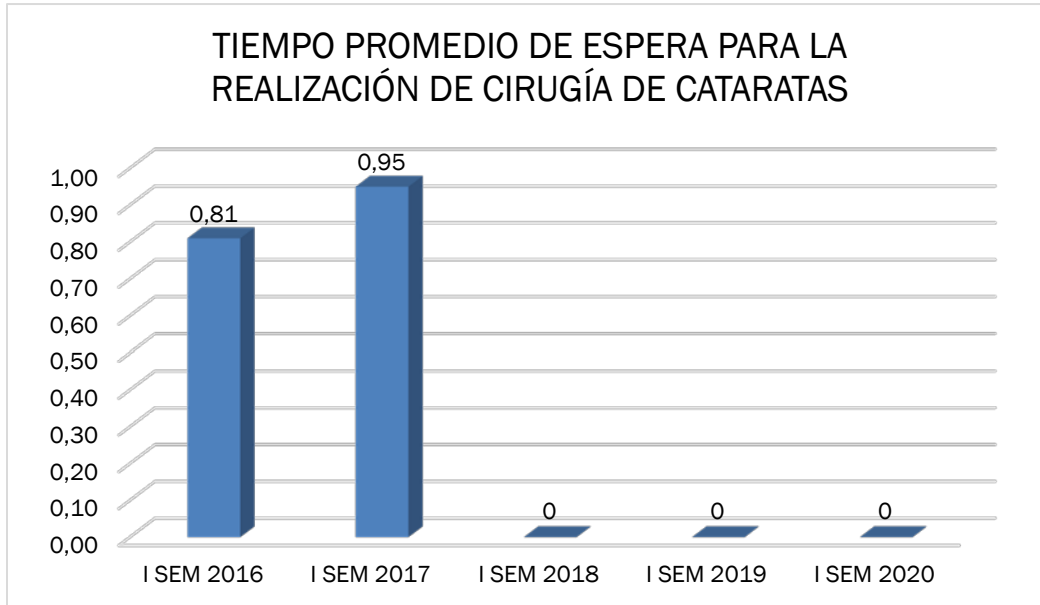
GRAFICO 56.



Fuente: DGH - Estadística

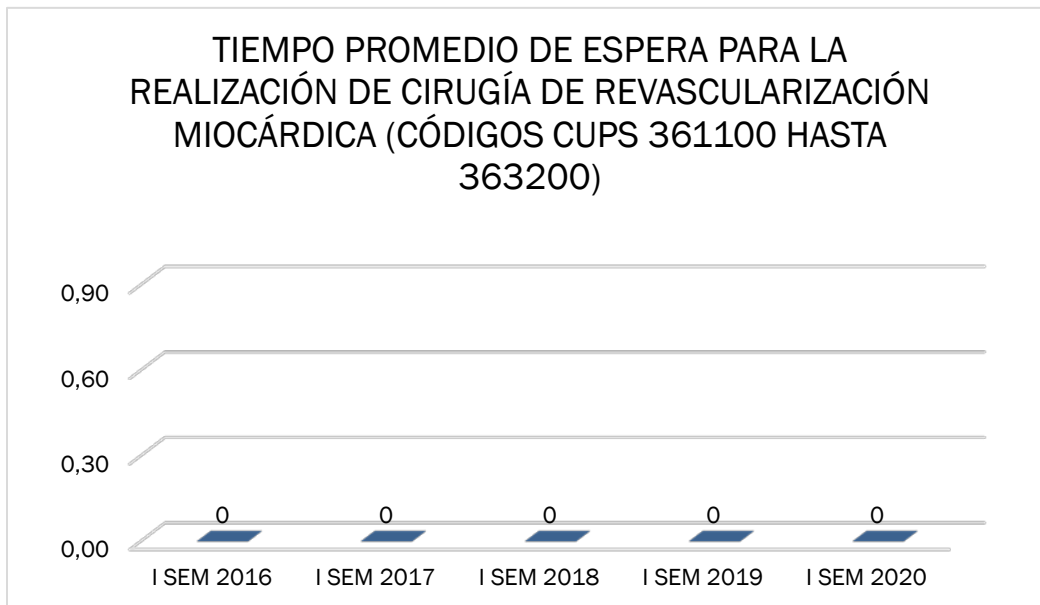
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 57.



Fuente: DGH - Estadística

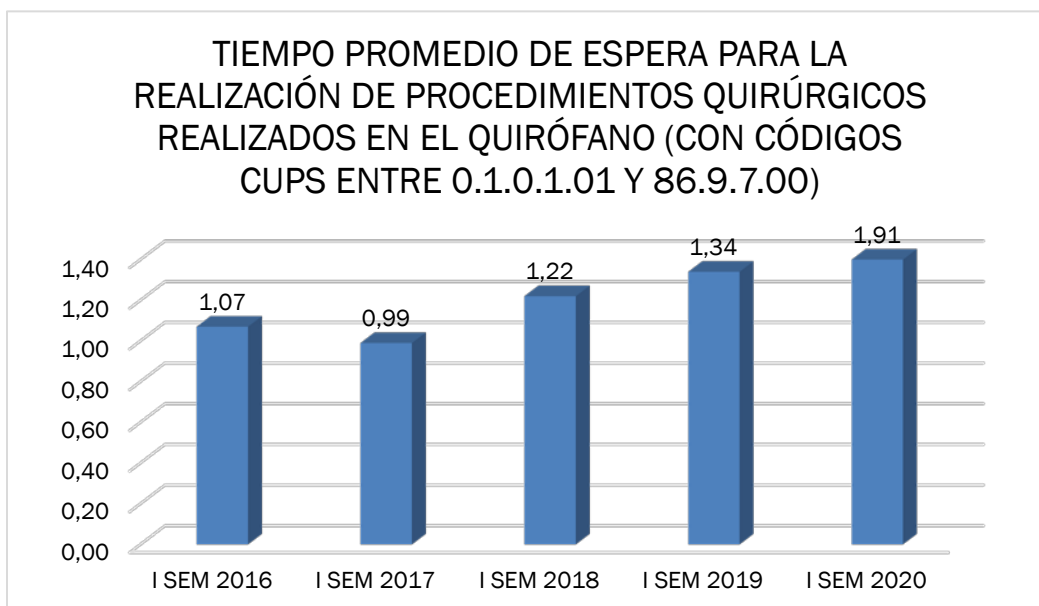
GRAFICO 58.



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 59.



Fuente: DGH - Estadística

## 1.2 SEGURIDAD.

CUADRO 2: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION – SEGURIDAD.

ID	INDICADOR	UNIDAD	META	I SEM 2016	I SEM 2017	I SEM 2018	I SEM 2019	I SEM 2020
P.2.6	TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.	TASA POR 1000	0,01	0,41	0,24	0,3	0,29	0,46
P.2.7	TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.	TASA POR 1000	0,01	0,57	0,28	0,66	0,72	0,91
P.2.8	TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.	TASA POR 1000	0,01	0	0,04	0,05	0	0,06
P.2.9	TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA.	TASA POR 1000	0,01	0	0	0	0	0
P.2.10	PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN.	TASA POR 1000	0,02	0,79	0,31	0,06	0,06	0,28
P.2.11	PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS.	TASA POR 1000	0,02	1,18	0,18	0,15	0,1	0,11

*Juntos por la Excelencia*





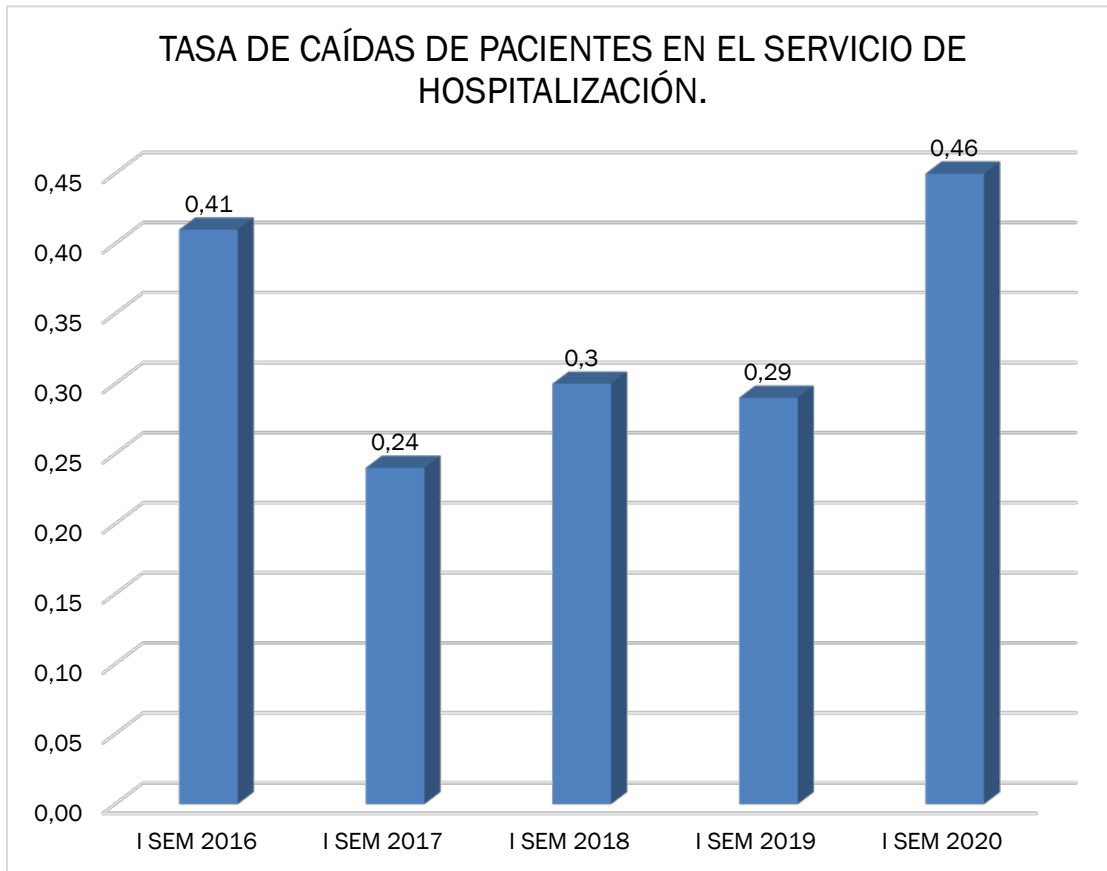
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



<b>P.2.12</b>	TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN.	TASA POR 1000	0,01	4,04	5,52	7,55	5,77	1,03
<b>P.2.13</b>	PROPORCIÓN DE REINGRESOS DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS.	PORCENTAJE	0,02	1,67	1,88	1,97	0,9	0,13
<b>P.2.14</b>	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE LOS 15 DÍAS.	PORCENTAJE	0,02	0,11	0,19	0,12	0,14	0,01
<b>P.2.15</b>	PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA.	PORCENTAJE	0,03	0,52	0,3	0,57	3,76	2,24
<b>P.N.N</b>	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES A LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACION ANTES DE 20 DIAS.	PORCENTAJE	0,02	0,76	1,39	1,06	0,79	1,59

Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 60.



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

CALLE 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño  
 Conmutador 7333400 \* Fax 7333408 y 7333409  
 www.hosdenar.gov.co \*mail: hudn@hosdenar.gov.co

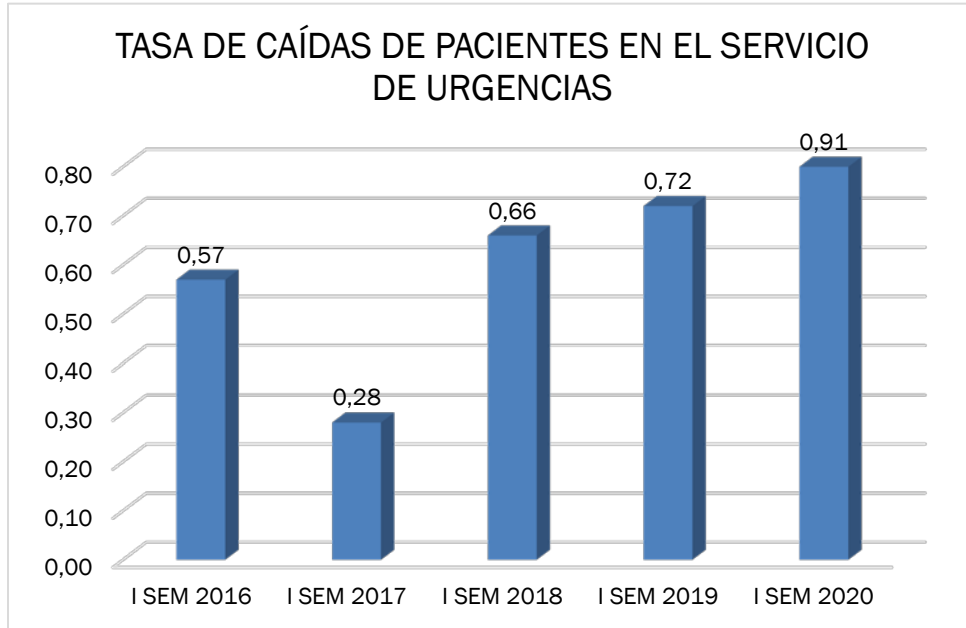


SC-CER448531

SA-CER448535

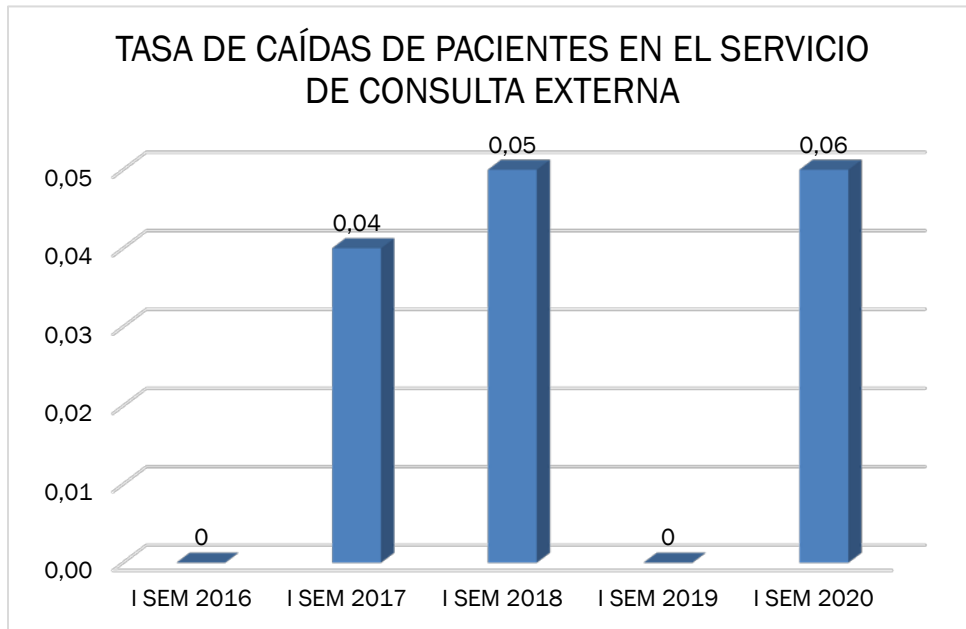
OS-CER448536

GRAFICO 61.



Fuente: DGH - Estadística

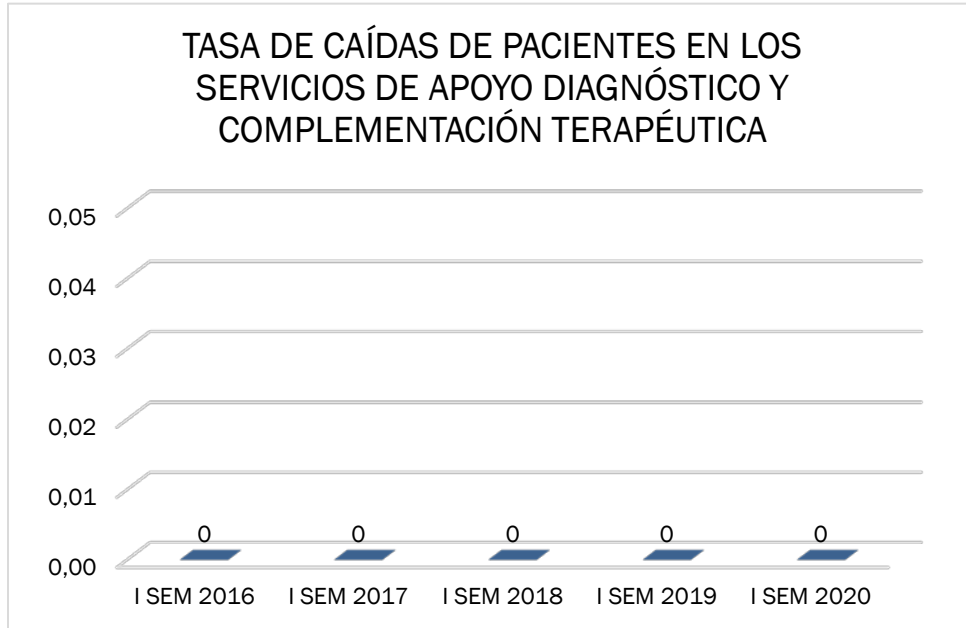
GRAFICO 62.



Fuente: DGH - Estadística

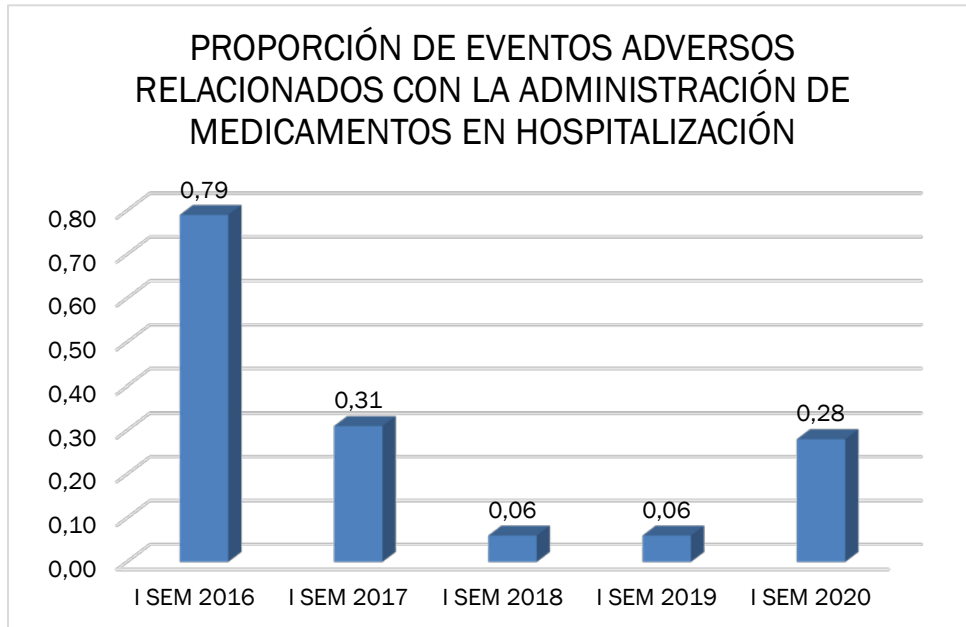
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 63.



Fuente: DGH - Estadística

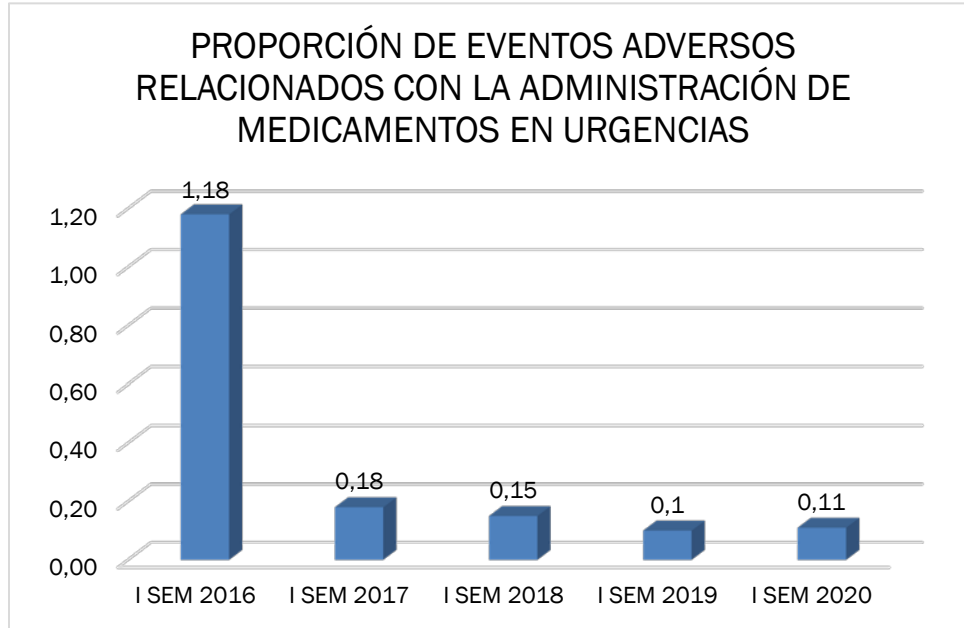
GRAFICO 64.



Fuente: DGH - Estadística

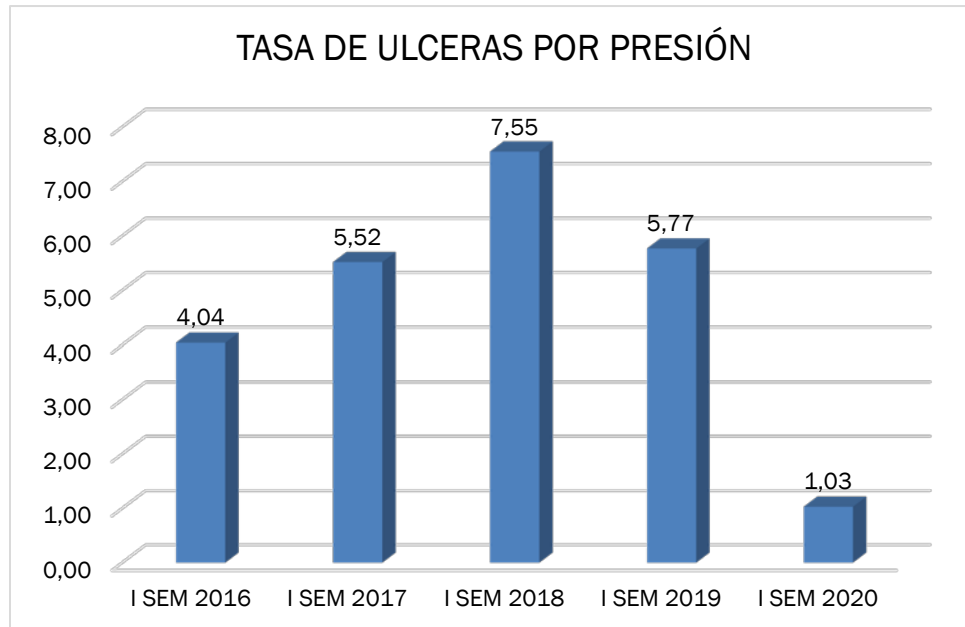
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 65.



Fuente: DGH - Estadística

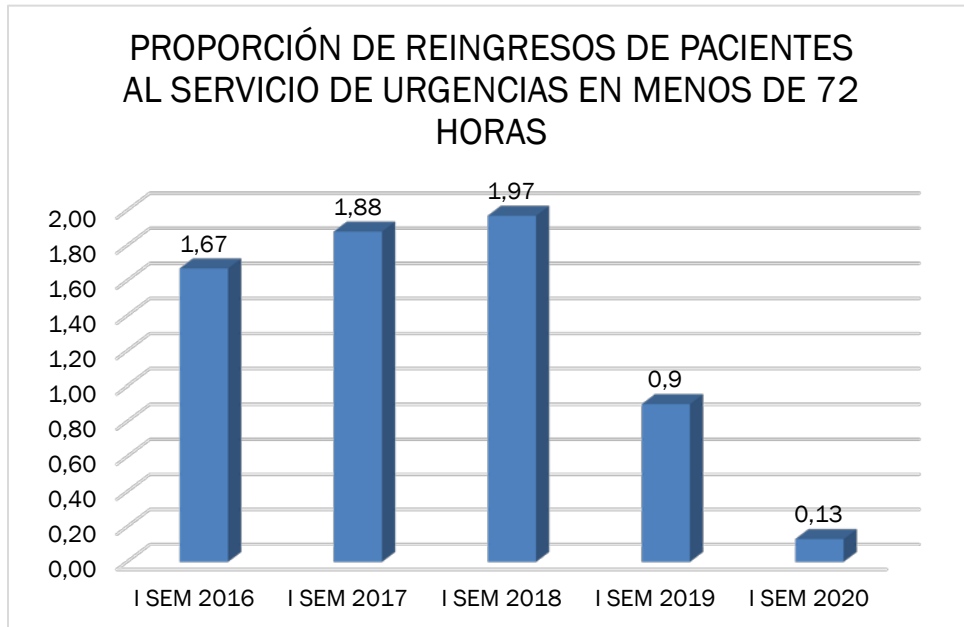
GRAFICO 66.



Fuente: DGH - Estadística

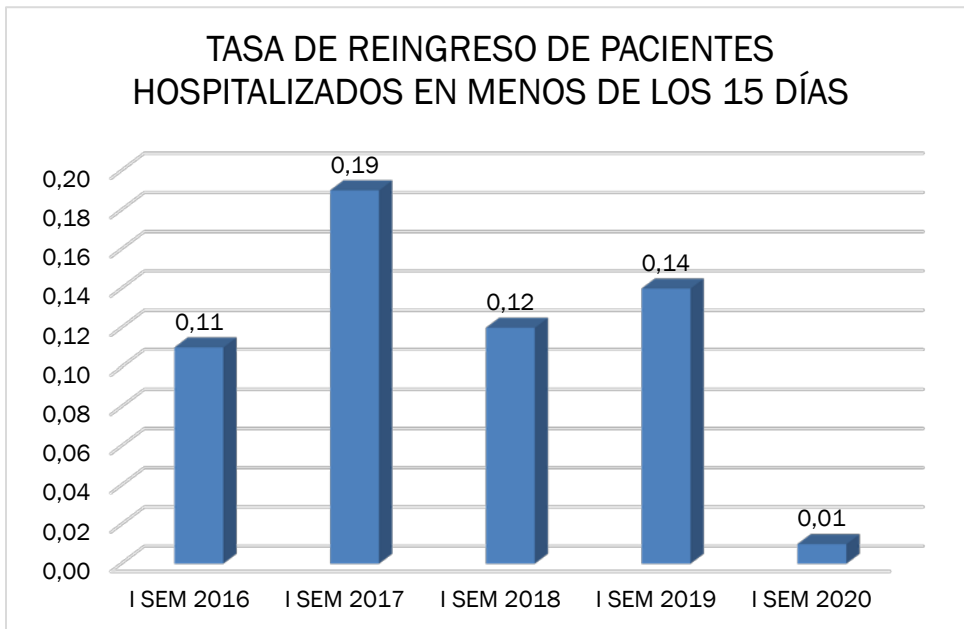
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 67.



Fuente: DGH - Estadística

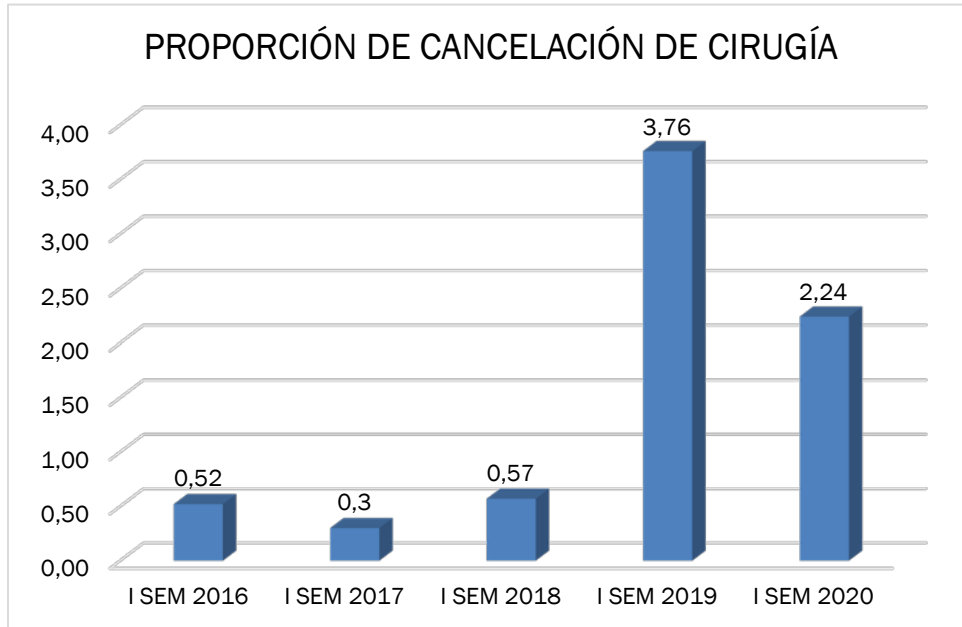
GRAFICO 68.



Fuente: DGH - Estadística

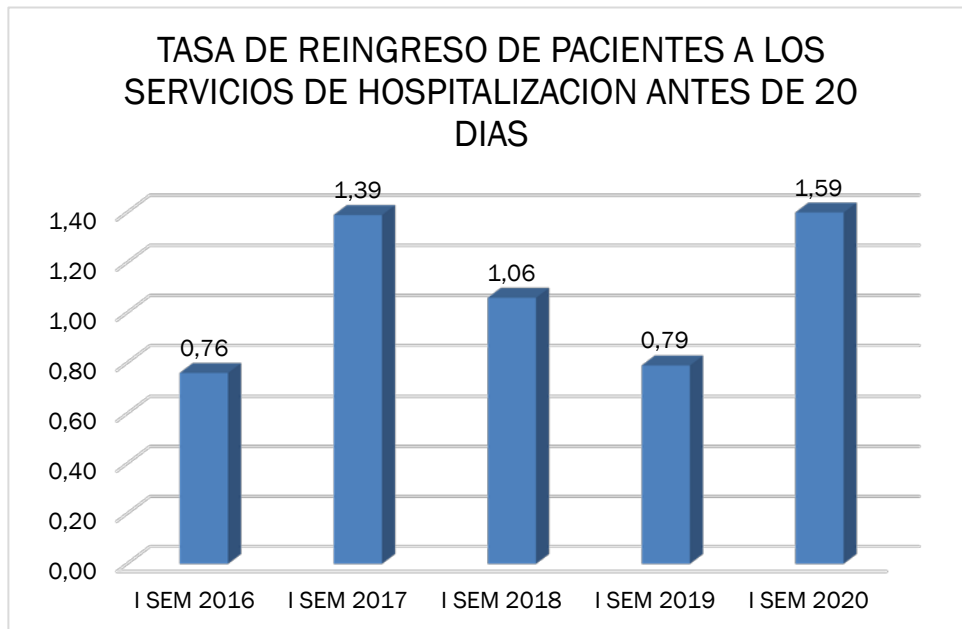
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 69.



Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 70.



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*

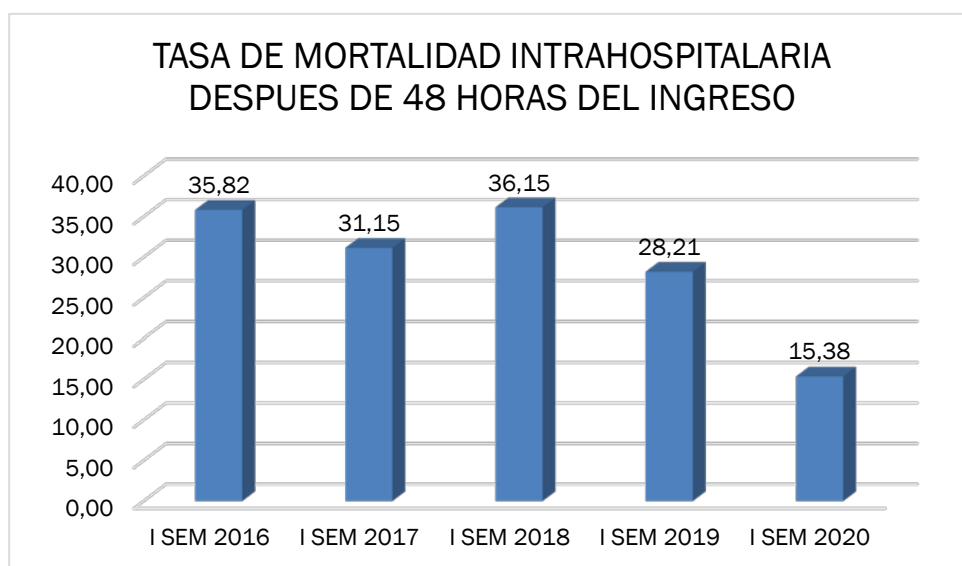
### 1.3 EFECTIVIDAD.

CUADRO 3: MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION – EFECTIVIDAD.

ID	INDICADOR	UNIDAD	META	I SEM 2016	I SEM 2017	I SEM 2018	I SEM 2019	I SEM 2020
P.N.N	TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS DEL INGRESO	POR CADA MIL INGRESOS	28	35,82	31,15	36,15	28,21	15,38
P.1.3	PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESÁREAS	PROPORCIÓN	0.62	0,58	0,62	0,62	0,57	0,69
P.1.4	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL	PORCENTAJE	2.23	2,53	2,25	2,43	2,49	3,46

Fuente: DGH - Estadística

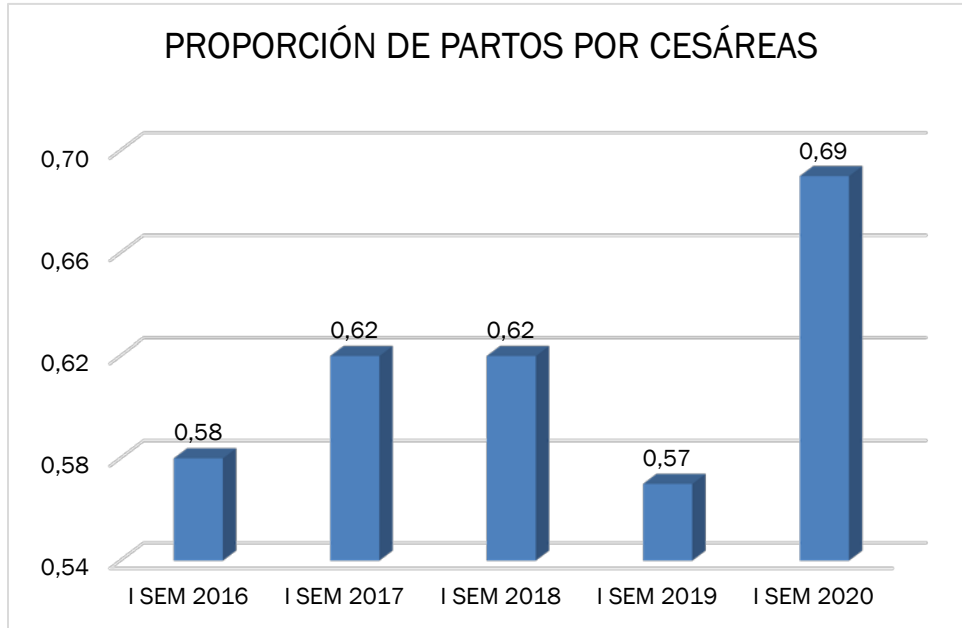
GRAFICO 71.



Fuente: DGH - Estadística

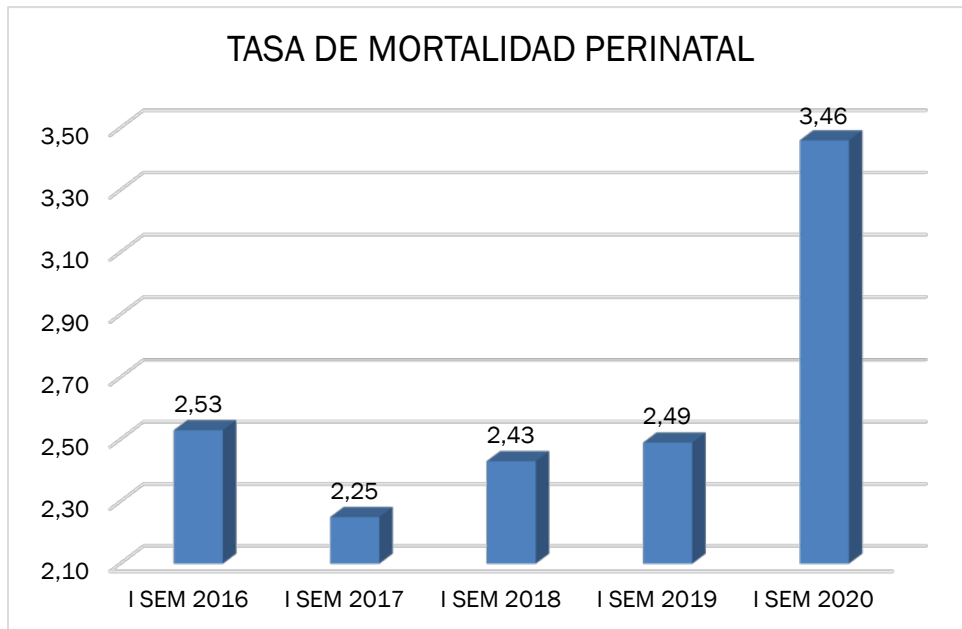
*Juntos por la Excelencia*

GRAFICO 72.



Fuente: DGH - Estadística

GRAFICO 73.



Fuente: DGH - Estadística

*Juntos por la Excelencia*