



Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

Rendición de Cuentas Vigencia 2018



Gobernación
de **Nariño**

Jaime Arteaga Coral
Gerente



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Contenido



1. Contexto Estratégico



2. Gestión Financiera



3. Defensa Jurídica de la Entidad



4. Gestión Clínica



5. Gestión de Talento Humano



6. Gestión Ambiental



7. Gestión del Sistema Único de Acreditación



8. Gestión en Atención al Usuario



9. Reconocimientos



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Contexto Estratégico

Plataforma Estratégica

Misión

**Brindar atención segura,
de mediana y alta
complejidad en salud,
con calidad y
humanización,
promoviendo la
investigación, la
responsabilidad social y
el cuidado del medio
ambiente en beneficio de
los usuarios y sus
familias**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Visión 2020

Estar constituidos como un hospital de mediana y alta complejidad, universitario, investigativo, acreditado en salud, autosostenible y ambientalmente responsable, que brinde atención segura y humanizada a los usuarios y sus familias.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACION
EN SALUD



ISO 9001

icontec
INTERMEDICAL

SC-CER448531



ISO 14001

icontec
INTERMEDICAL

SA-CER448535



OHSAS
18001

icontec
INTERMEDICAL

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Mega Visión

En el año 2030 seremos una institución de alta complejidad, acreditada con excelencia, autosostenible, ambientalmente responsable, líder en investigación y gestión clínica a nivel nacional e internacional



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Plataforma Estratégica

Valores



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACION
EN SALUD



ISO 9001
icontec
SC-CER448531



ISO 14001
icontec
SA-CER448535



OHSAS
18001
icontec
OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Objetivos Estratégicos 2018-2020

1. Mantener SUA y HSEQ

2. Lograr la Acreditación como Hospital Universitario

3. Mejorar la capacidad instalada y renovar el portafolio de servicios.

4. Fortalecer el clima y la cultura organizacional.

5. Mejorar los procesos administrativos y financieros

6. Fortalecer la gestión clínica

7. Implementar nuevos modelos de gestión de TIC

8. Mantener la condición de hospital verde y sostenible

Algunas Cifras Importantes

- **917 Trabajadores (PP 358, PT 559).**
- **80 Servicios Habilitados (REPS 2018)**
- **Total Camas: 213, camillas urgencias: 83**
- 130 Adultos, 21 Obstetricia, 16 Cuidado Básico Neonatal, 20 Cuidado Intensivo Adulto, 10 Cuidado Intermedio Adulto, 9 Cuidado intermedio Neonatal, 7 Cuidado intensivo neonatal.**
- **9 quirófanos.**
- **6 unidades para hemodiálisis**
- **8 unidades para quimioterapia**
- **13.101 Cirugías.**
- **1.845 Partos y Cesáreas.**
- **43.334 Consultas Ext. Especialidades .**
- **38.923 Consultas Urgencias General y Gineco Obstetrica.**
- **357.246 Exámenes Laboratorio Clínico.**
- **58.537 Imágenes Diagnosticas.**
- **168.704 Terapias**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Financiera

Estado de cartera *(Millones de \$)*

EDADES / PERÍODO	2016	2017	2018
HASTA 60	8,687	9,579	33,148
61 A 90	7,982	8,336	5,692
91 A 180	12,811	11,712	12,742
181 A 360	15,127	18,260	12,663
MAYOR 360	13,287	21,797	18,450
DIFICIL RECAUDO	20,710	20,587	*
TOTAL	78,604	90,271	82,695

***2018: DIFÍCIL RECAUDO SE REALIZA DEPURACION POR NORMAS NIIF, CARTERA CASTIGADA**

Balance general

(EN MILLONES DE PESOS)

ACTIVO		
CUENTA	2017	2018
EFFECTIVO	7.416	1402
DEUDORES	80,113	70,565
INVENTARIOS	3,481	4,502
P.P. Y EQUIPOS	89,094	90,021
OTROS ACTIVOS	4,517	4,852
TOTAL	184,621	171,342

FUENTE: Software Dinámica Gerencial

Balance general

(EN MILLONES DE PESOS)

PASIVO		
CUENTA	2017	2018
OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	5,560	3,960
CUENTAS POR PAGAR	13,145	16,871
BENEFICIOS EMPLEADOS	8,000	9,549
OTROS PASIVOS	7,206	6,425
TOTAL	33,911	36,805

PATRIMONIO		
CUENTA	2017	2018
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	150,710	134,537

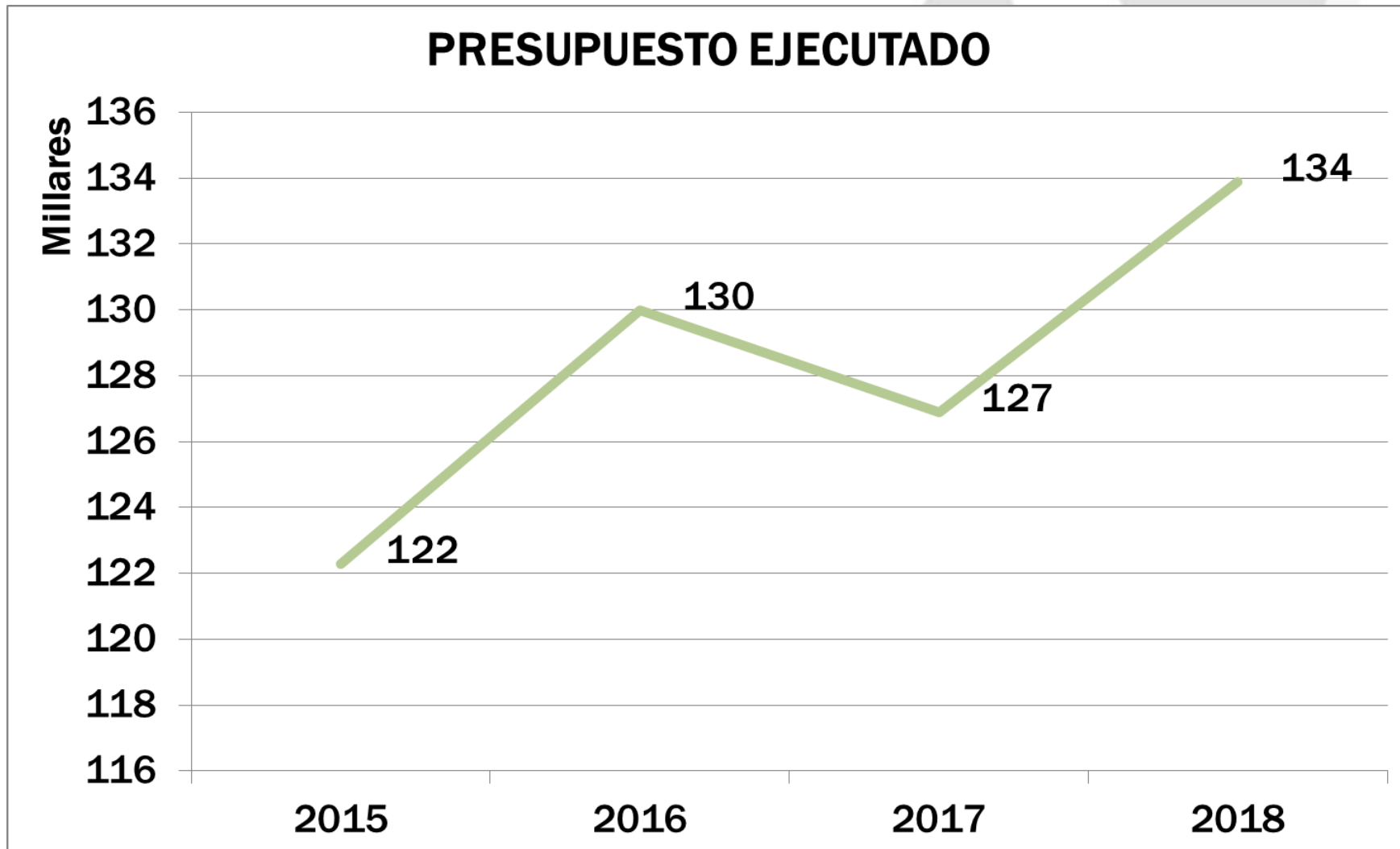
FUENTE: Software Dinámica Gerencial

Indicadores financieros

INDICADOR	2017	2018
RAZON CORRIENTE	3,21	2.38
CAPITAL DE TRABAJO	62,660	44,338
(EN MILLONES DE PESOS)		
ENDEUDAMIENTO TOTAL	18,37	21.48
MARGEN NETO	3,17	-5.58

FUENTE: Software Dinámica Gerencial

Incremento en el presupuesto institucional (Miles de millones de pesos)

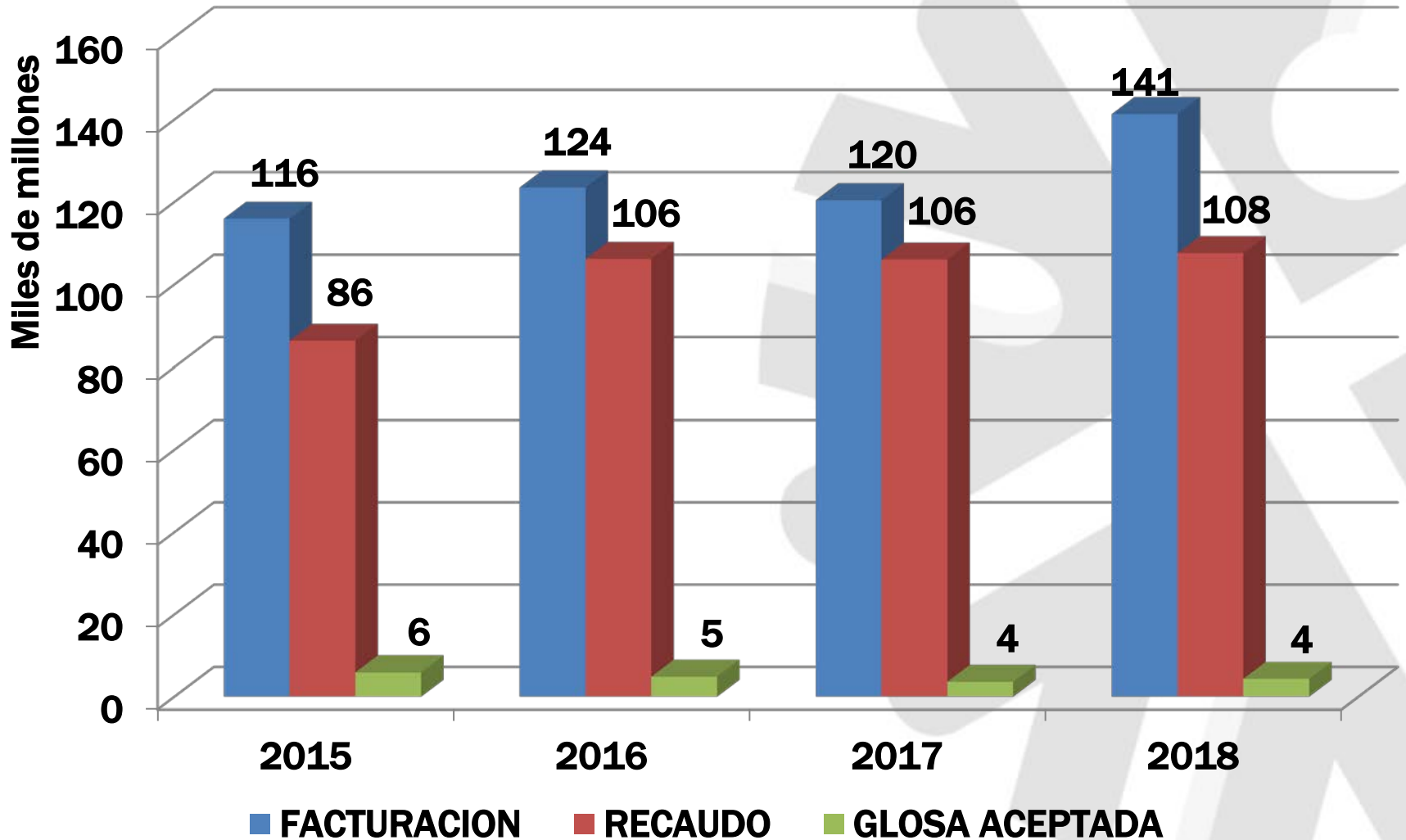


Análisis de indicadores estratégicos presupuestales

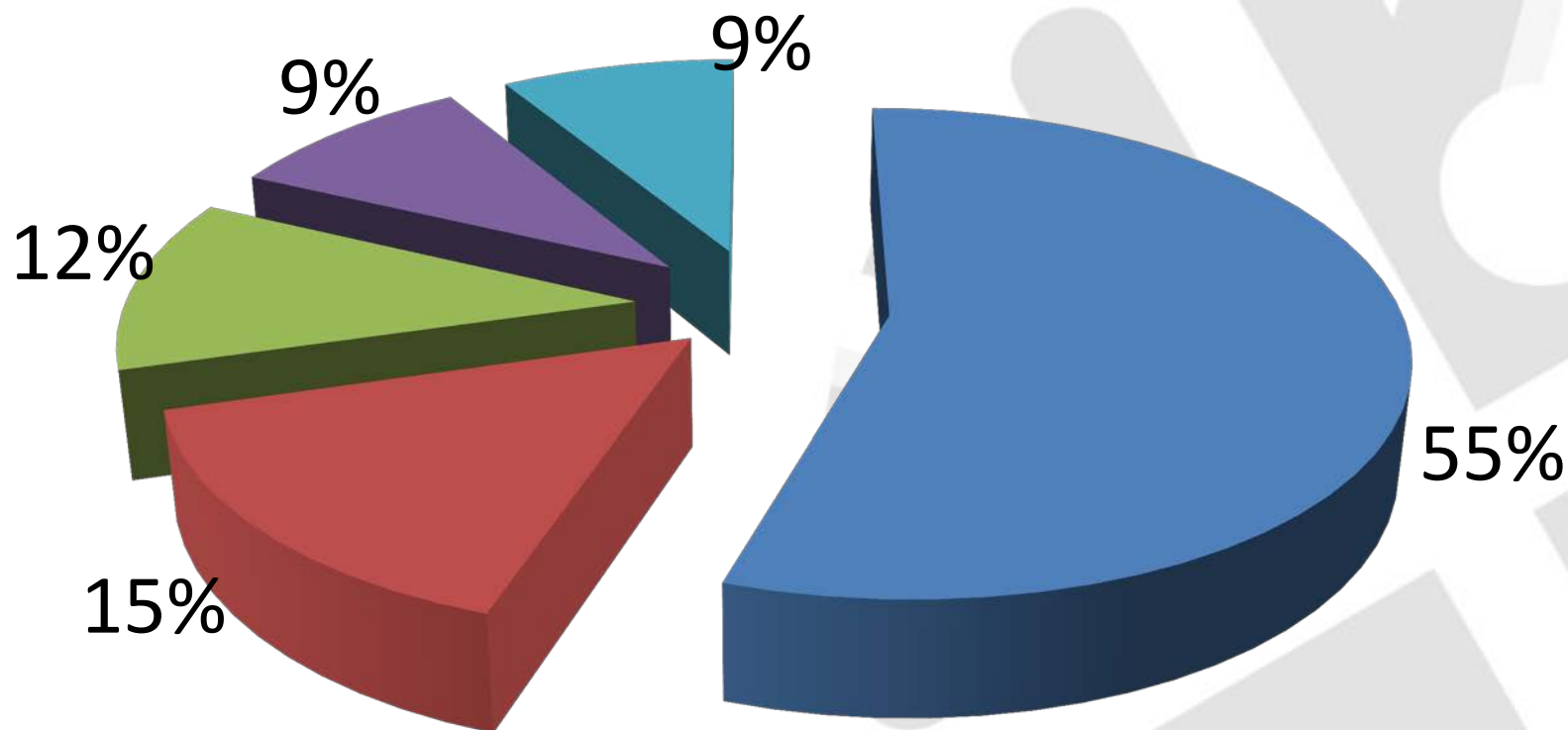
INDICADOR	FÓRMULA	2016	2017	2018
SUPERÁVIT PRESUPUESTAL	Reconocimientos / Compromisos	1.25	1.28	1.13
SUPERÁVIT DE TESORERIA	Recaudos / Pagos	1.08	1.06	1.01
RIESGO INSTITUCIONAL	Recaudos / Compromisos	0.90	0.95	0.87
RAZÓN CARTERA CORRIENTE 2	2509	0.36	0.33	0.54

Comportamiento de la facturación

(Años 2015 - 2018)



Cinco principales EAPB 2018



- EMSSANAR ESS - SUBSIDIADO
- NUEVA E.P.S. - NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD
- MEDIMAS EPS SAS - REGIMEN CONTRIBUTIVO
- MALLAMAS EPS - REGIMEN SUBSIDIADO 2018
- COMFAMILIAR DE NARIÑO



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

INVERSIONES

RUBRO INVERSION 2018

CONCEPTO/AÑO	2018
CONSTRUCCION INFRAESTRUCTURA	\$680
COMPRA EQUIPO MÉDICO	\$143
COMPRA EQUIPO INDUSTRIAL	\$155
PROGRAMA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	\$260
COMPRA DE EQUIPO Y MUEBLES DE OFICINA	\$106
TOTAL	\$1.344

HEMOCENTRO Y LABORATORIO CLINICO

AREA M²

1.233,88

INVERSIÓN

\$ 4.531.466.710

- **SISTEMA ENVÍO NEUMÁTICO HOSPITALARIO**
- **MODERNA TECNOLOGÍA**
- **MEJOR CONDICIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO**
- **PROYECCIÓN REGIONAL DE HEMOCOMPONENTES Y HEMODERIVADOS**



CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

AREA M²

560

INVERSIÓN

\$ 3.885.702.710

- MODERNA TECNOLOGÍA
- MEJORES CONDICIONES DE CALIDAD EN EL SERVICIO
- MAYOR CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN
- ESPACIOS FISICOS AMIGABLES.

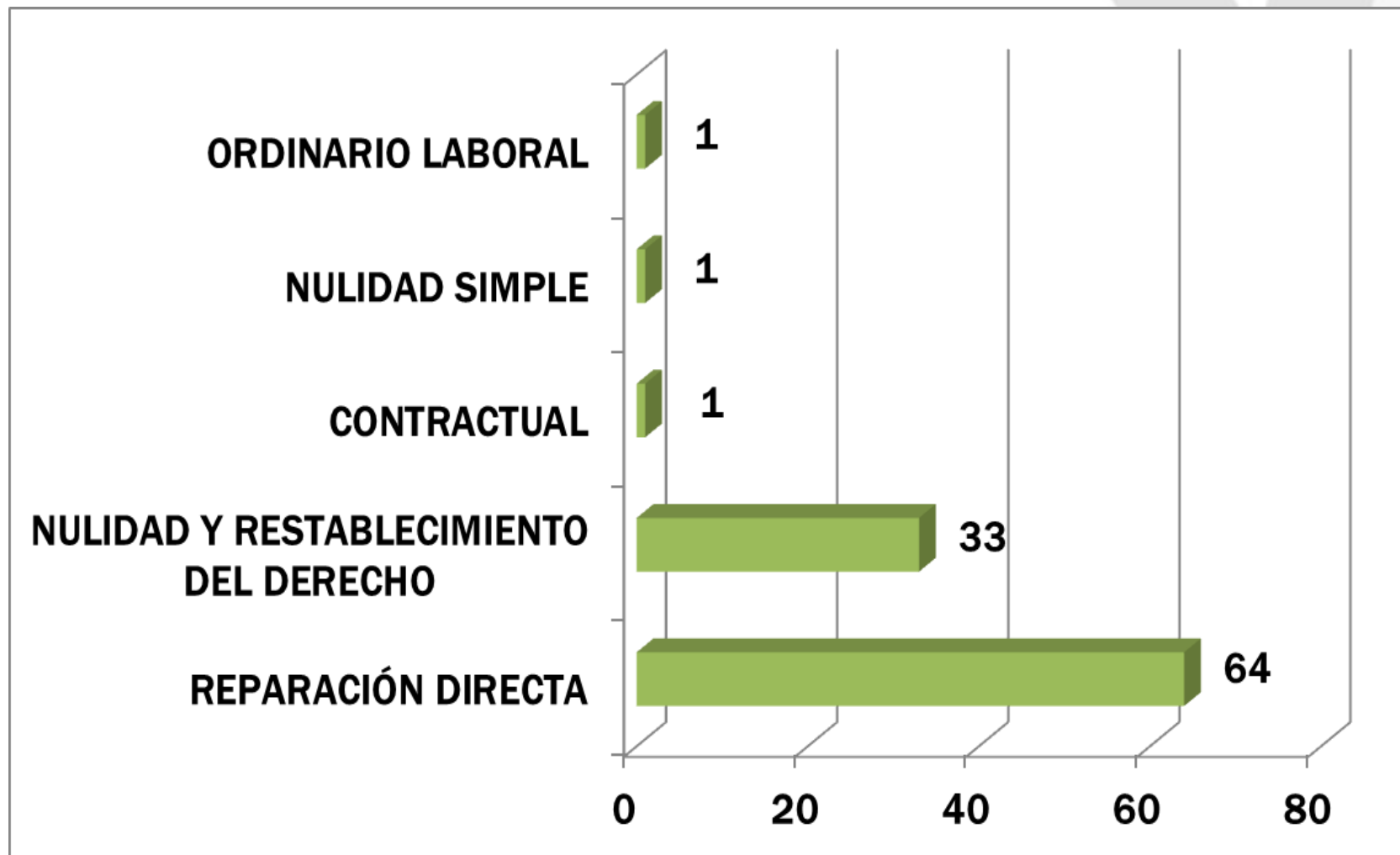




H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

DEFENSA JURÍDICA DE LA ENTIDAD

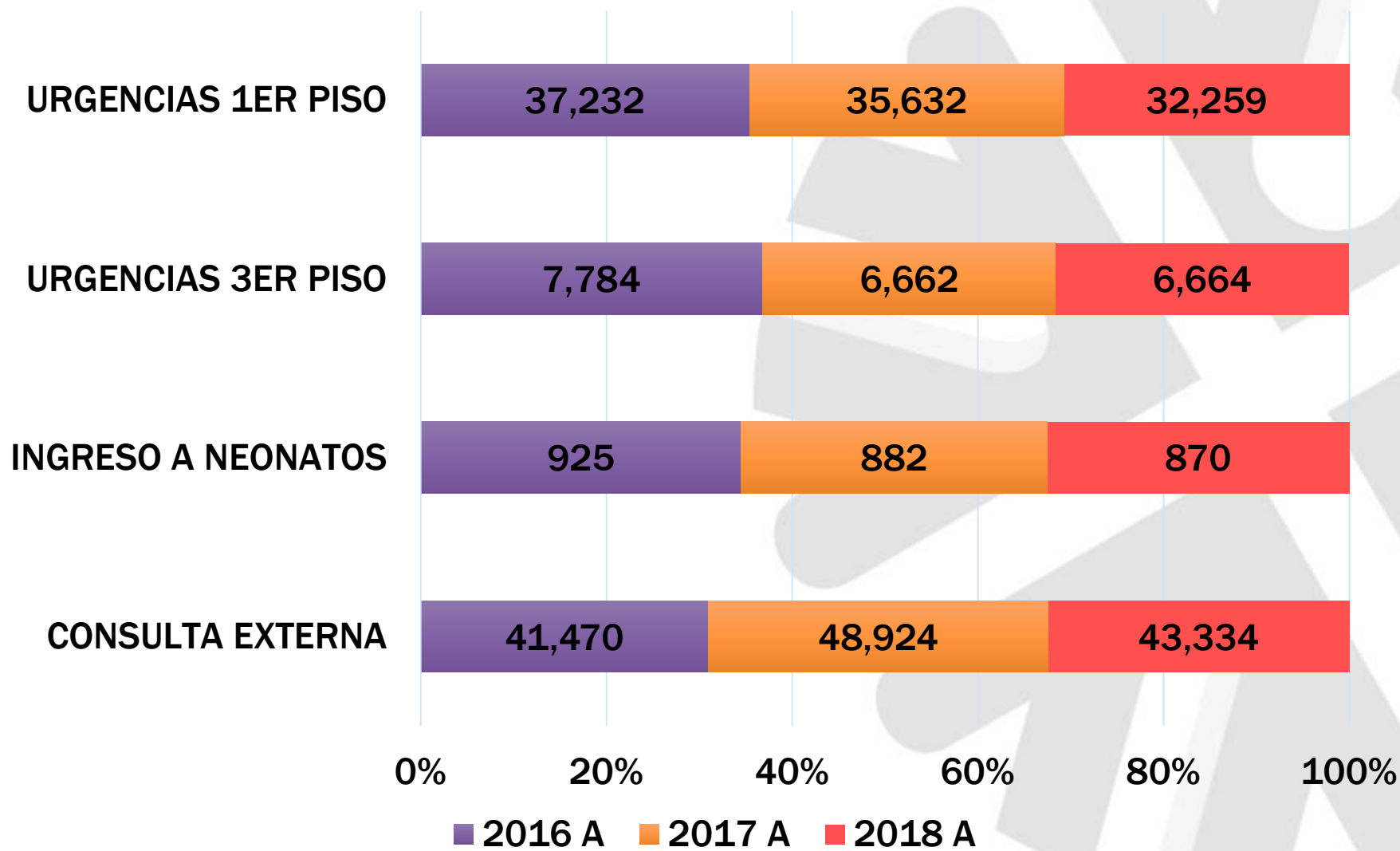




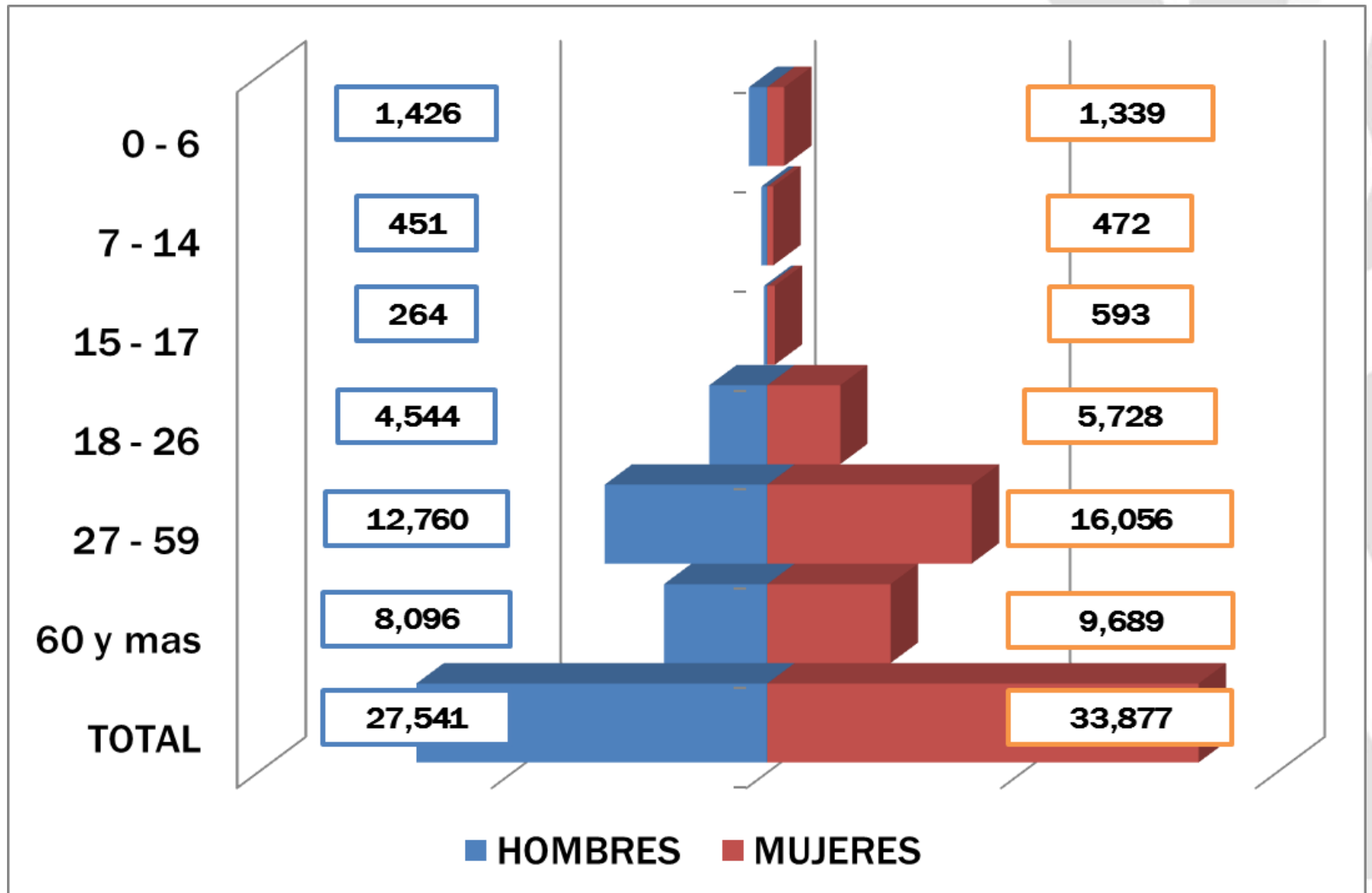
H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Clínica

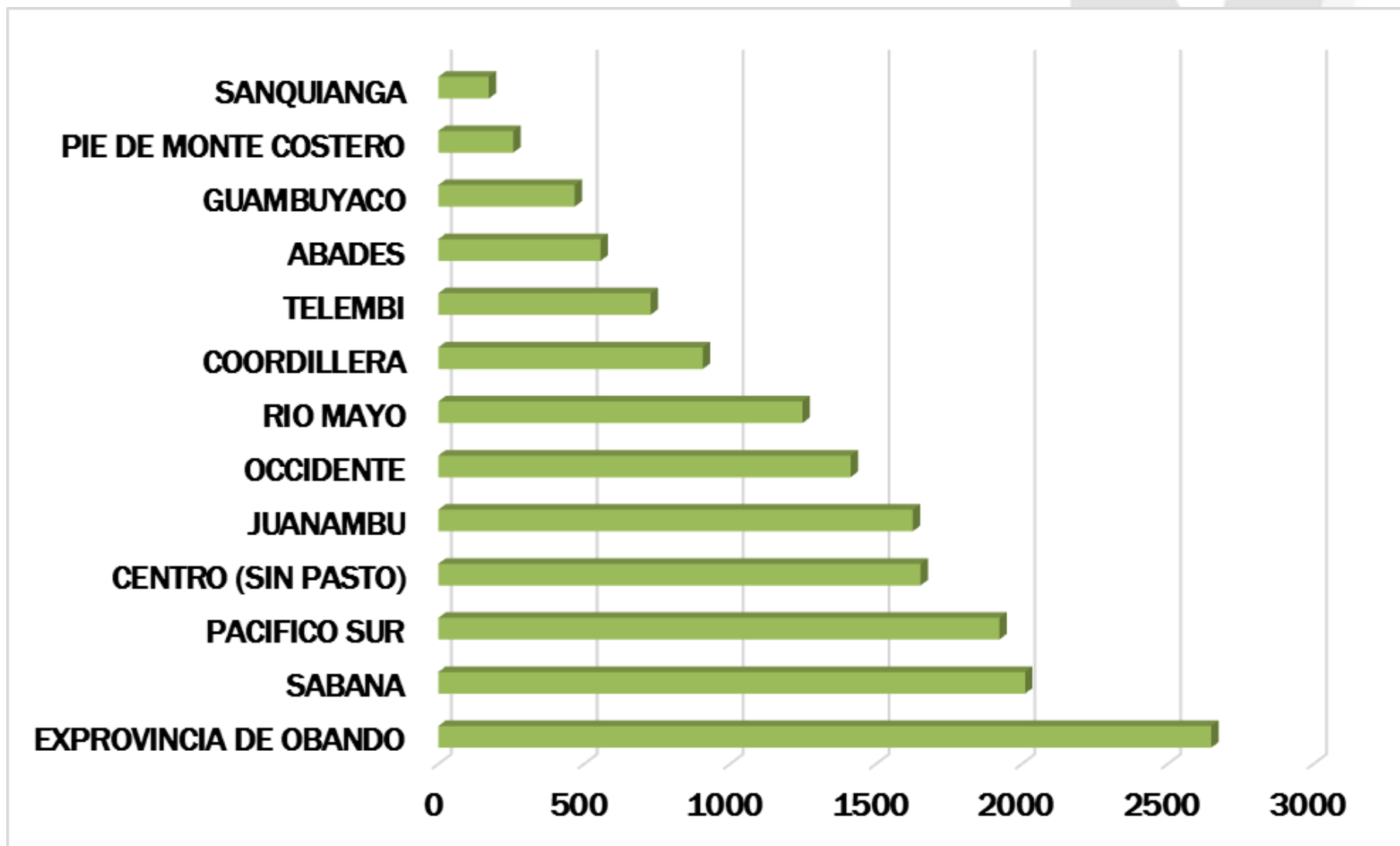
Atención consultas de pacientes por año



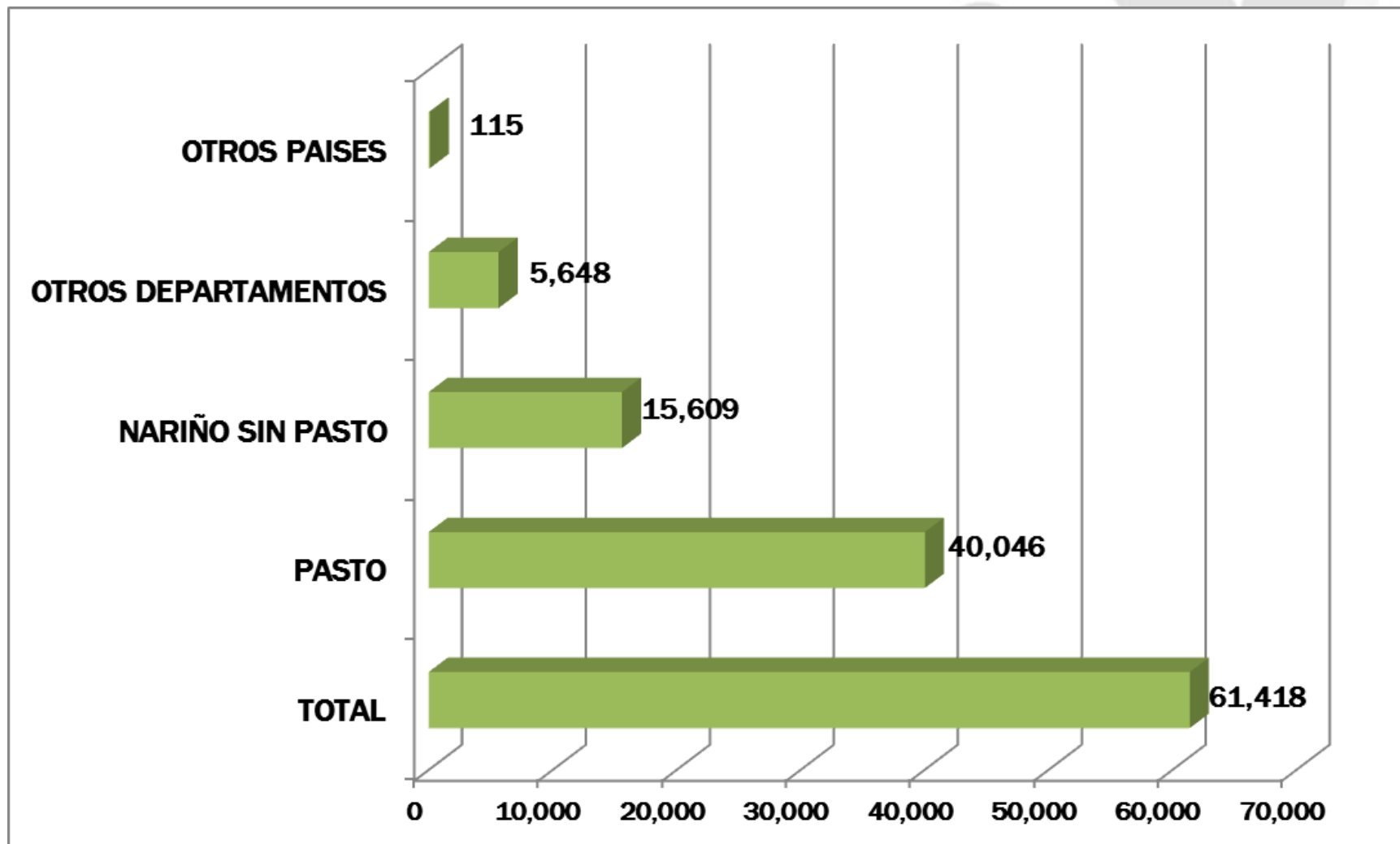
Pirámide poblacional atendidos - 2018



Caracterización de la población atendida por subregiones Nariño

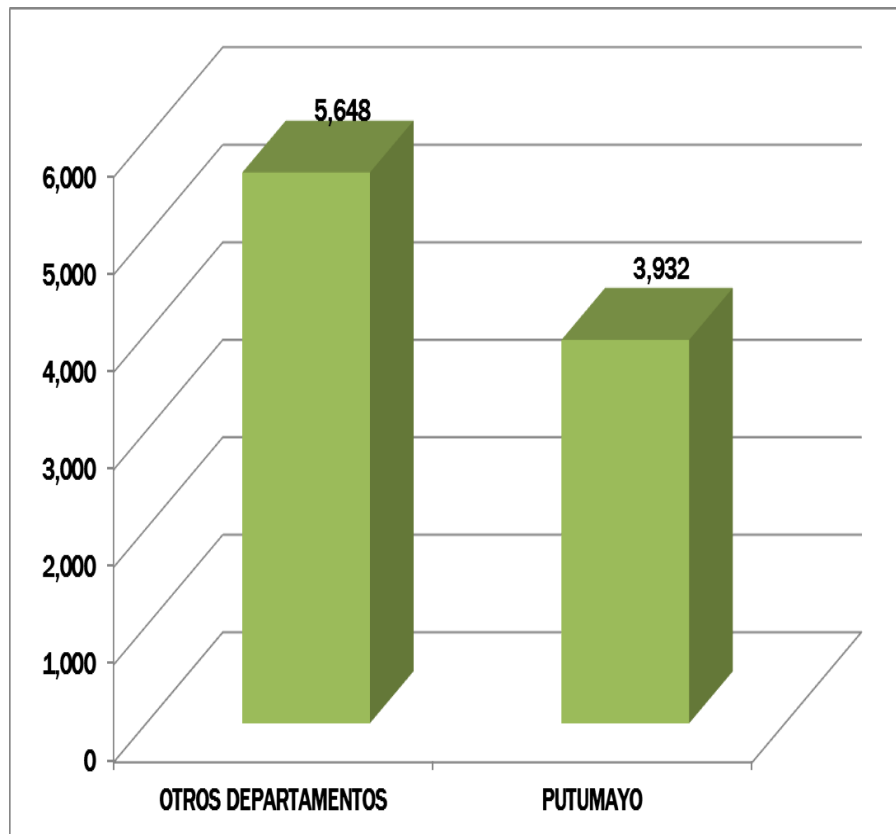


Caracterización de la población atendida por grandes grupos

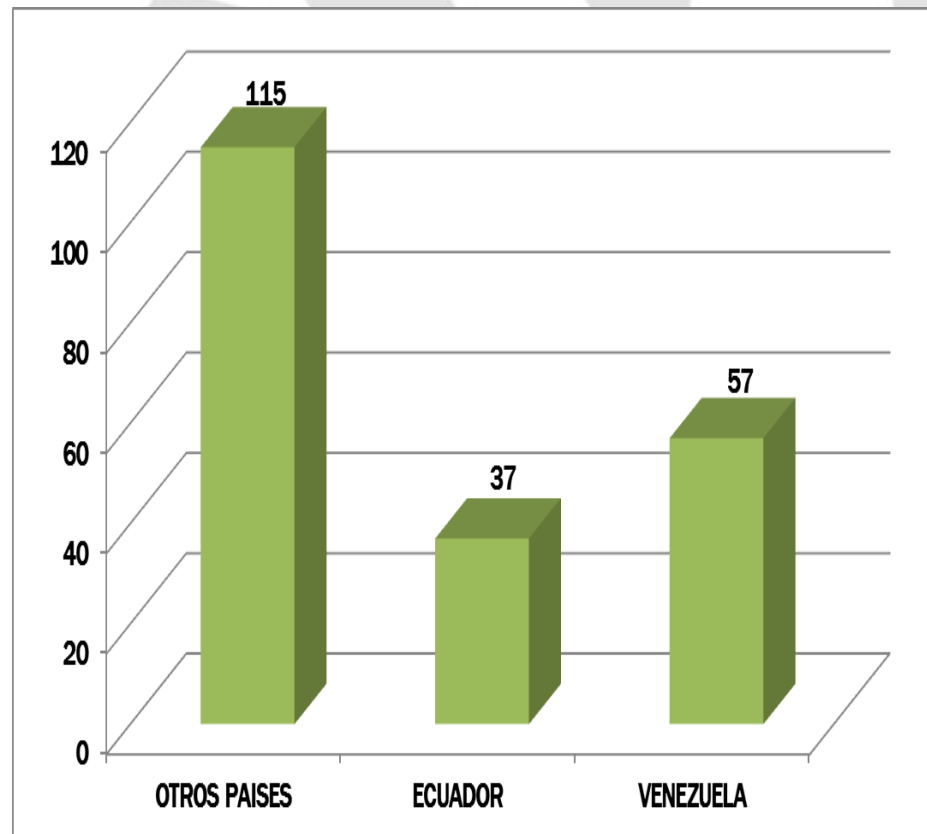


Caracterización de la población atendida por grandes grupos

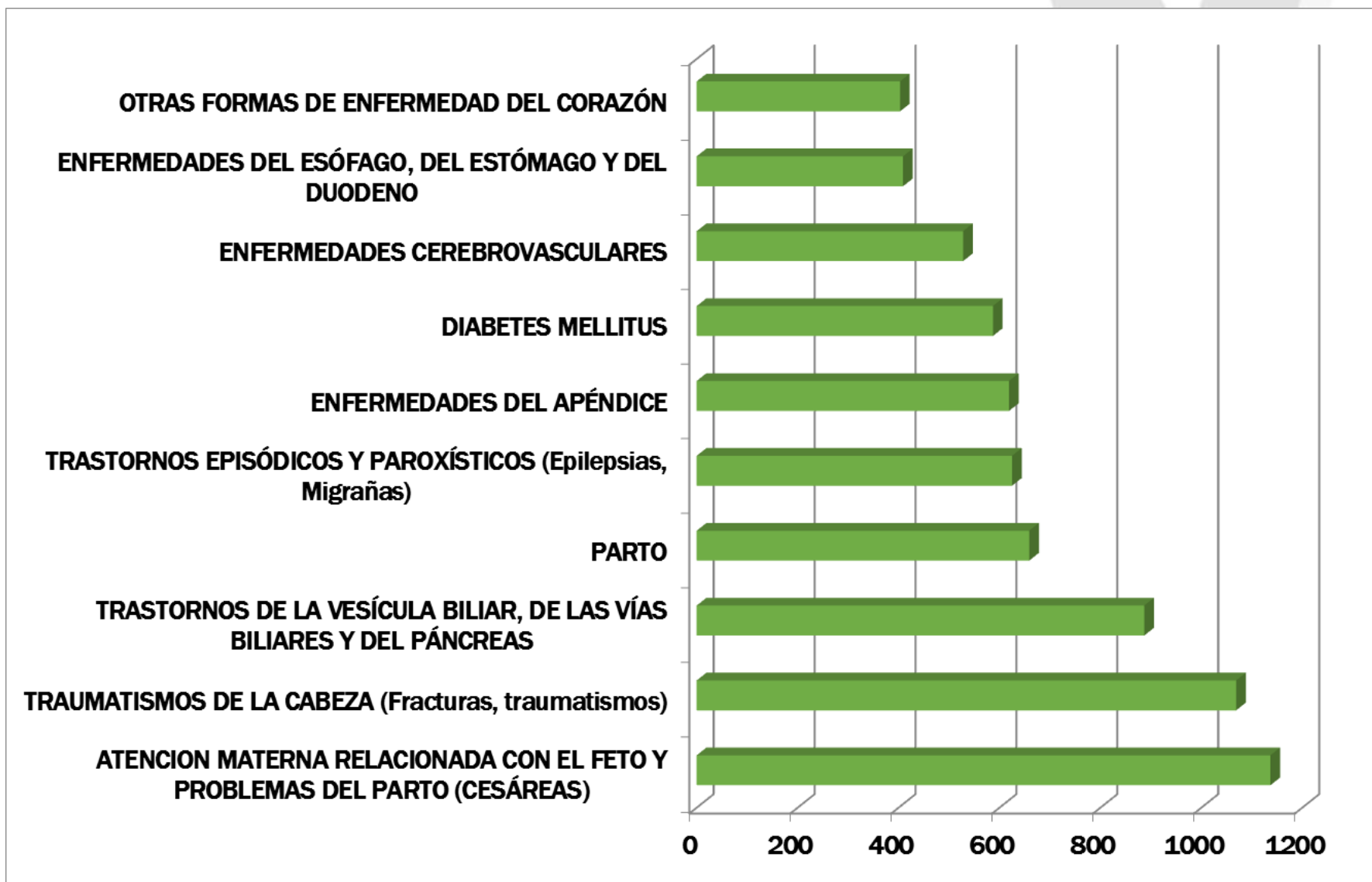
OTROS DEPARTAMENTOS



OTROS PAISES



Morbilidad hospitalaria por categoría





H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión de Talento Humano

PERSONAL HUDN 2018

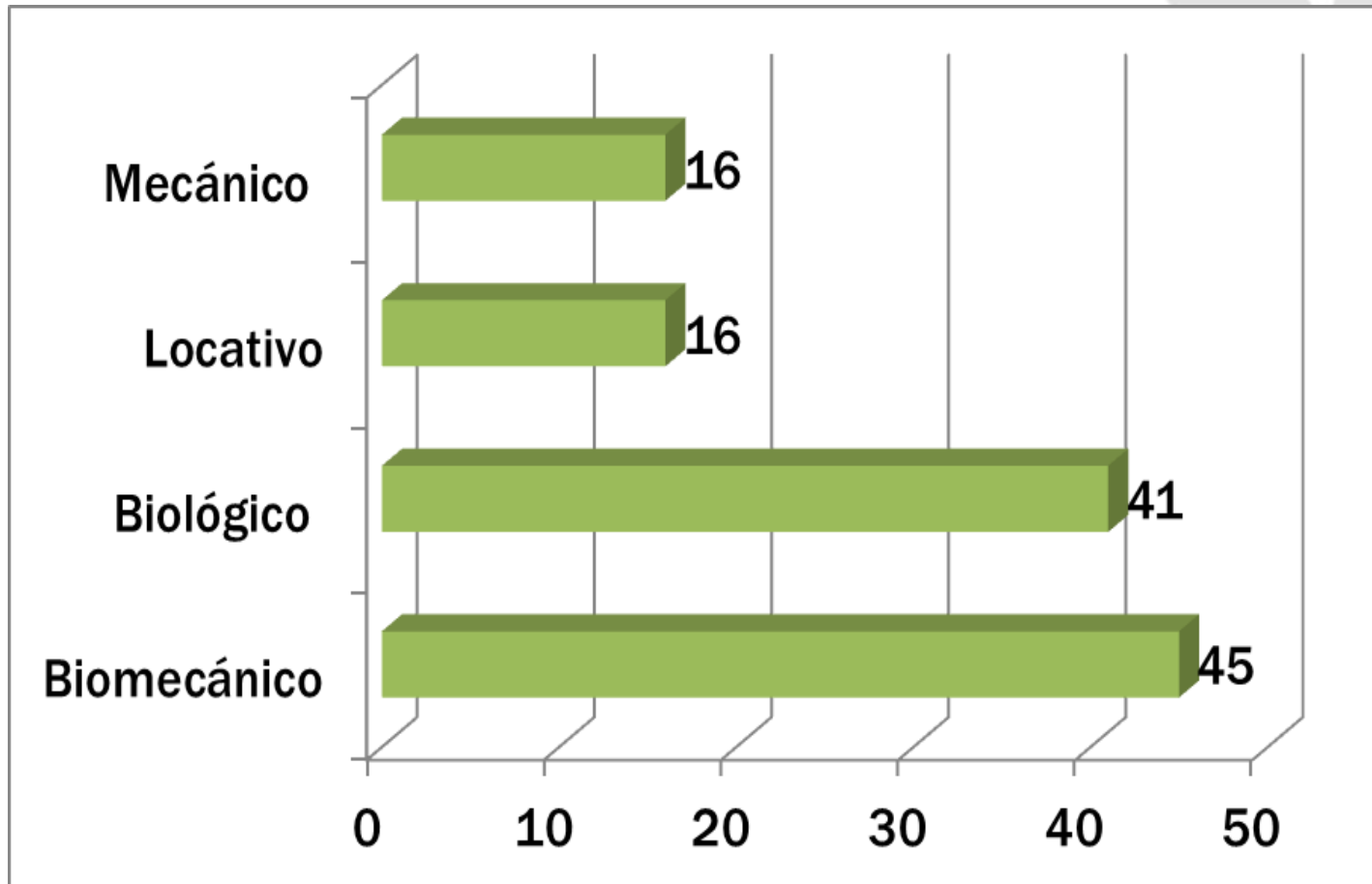
PLANTA PERMANENTE	358	917
PLANTA TEMPORAL	559	

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	INDICADOR (%)
2016	12,75%
2017	5,09%
2018	2,11%

(DATOS TOTAL 2018)

TIPOLOGIA ACCIDENTES DE TRABAJO



A.T. 2017

143

A.T. 2018

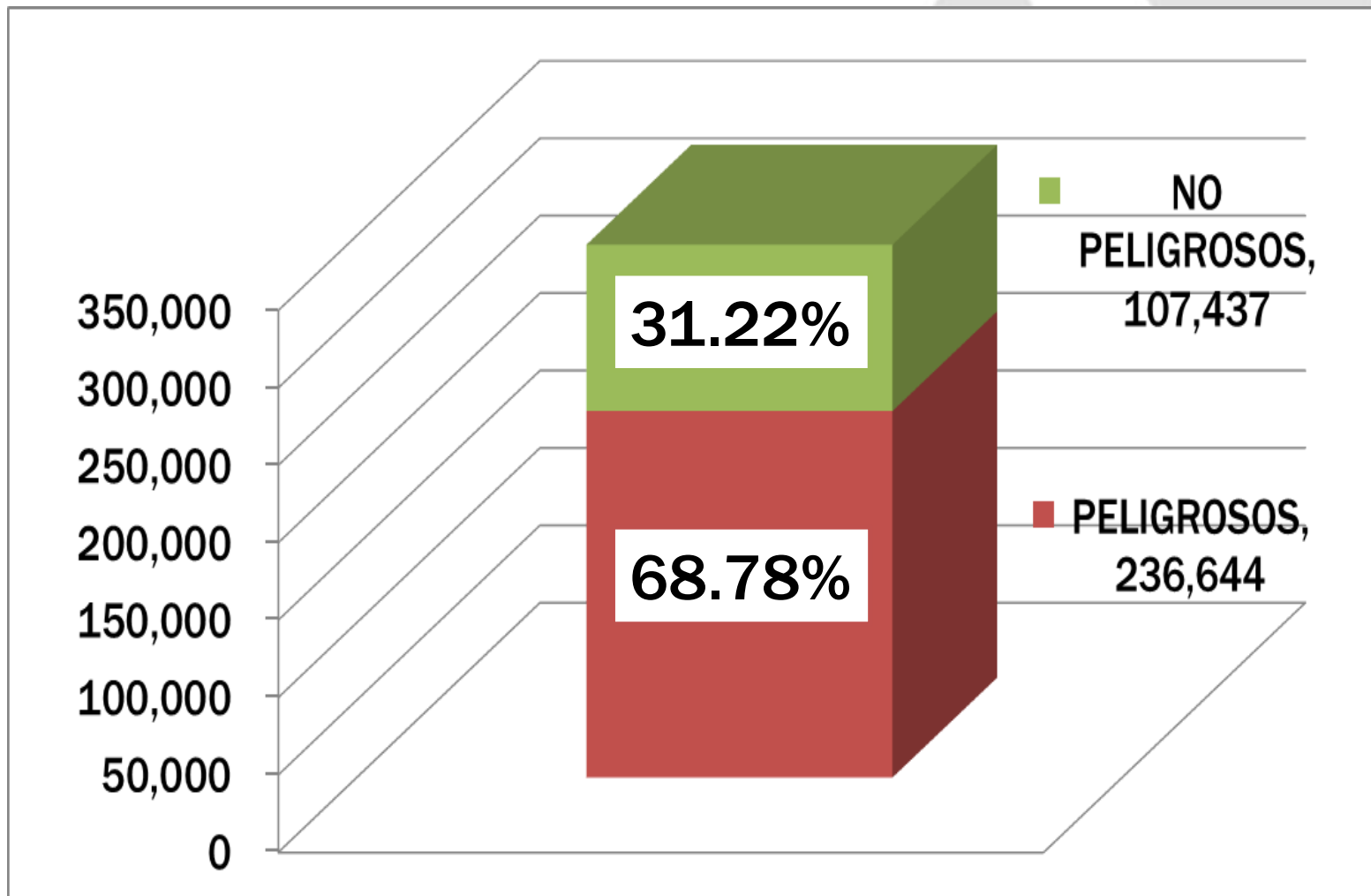
118



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

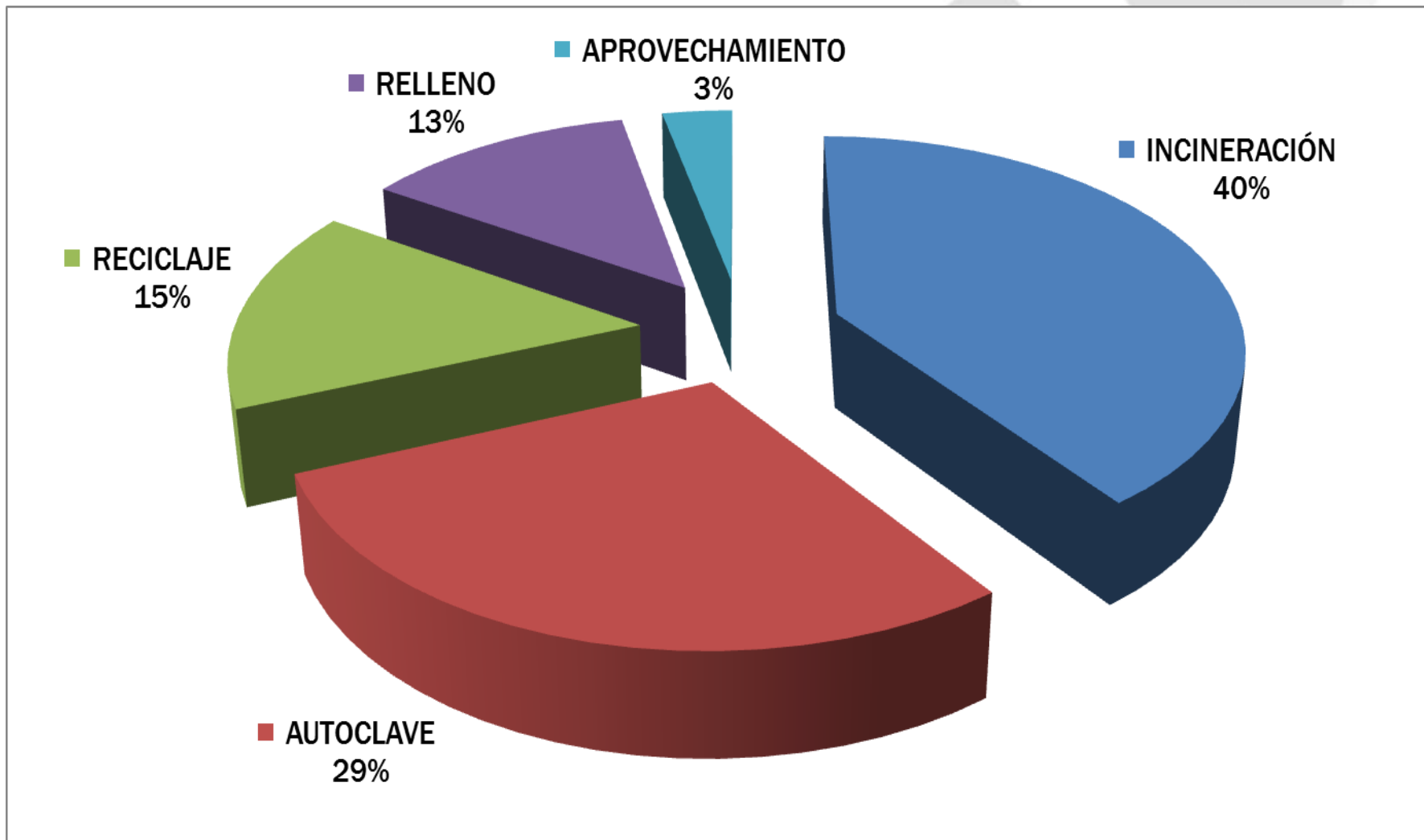
Gestión Ambiental

PRODUCCION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS (TONELADAS) 2018



PRODUCCION TOTAL: 344.081 Tn

PRODUCCION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS DISCRIMINADOS POR DESTINACIÓN (TONELADAS) 2018



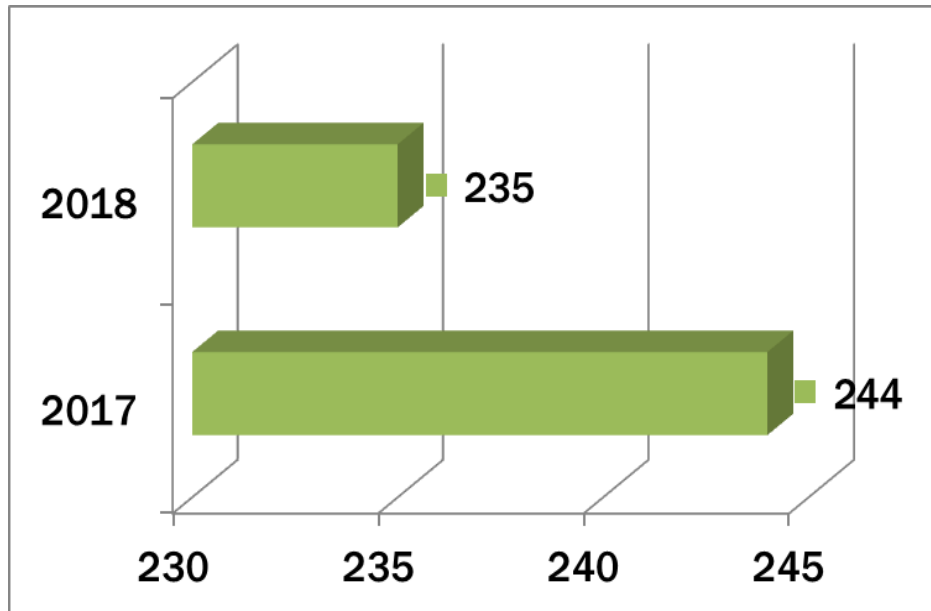
PRODUCCION TOTAL: 344.081 Tn



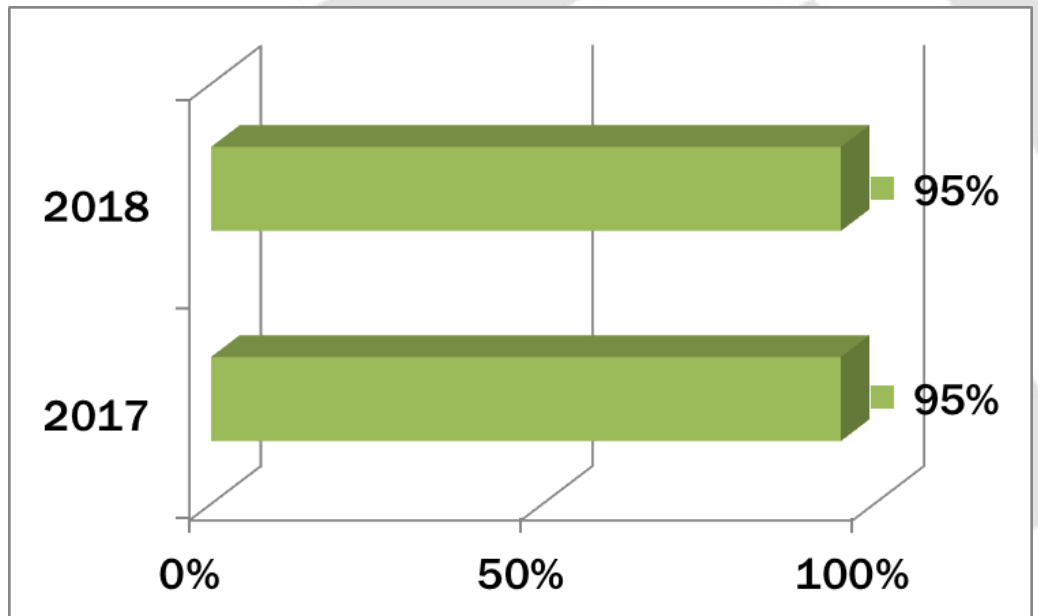
H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión de Atención al Usuario

Quejas, sugerencias y felicitaciones



Comportamiento satisfacción global



Fuente: Oficina de atención al usuario

Gestión asociación de usuarios 2018



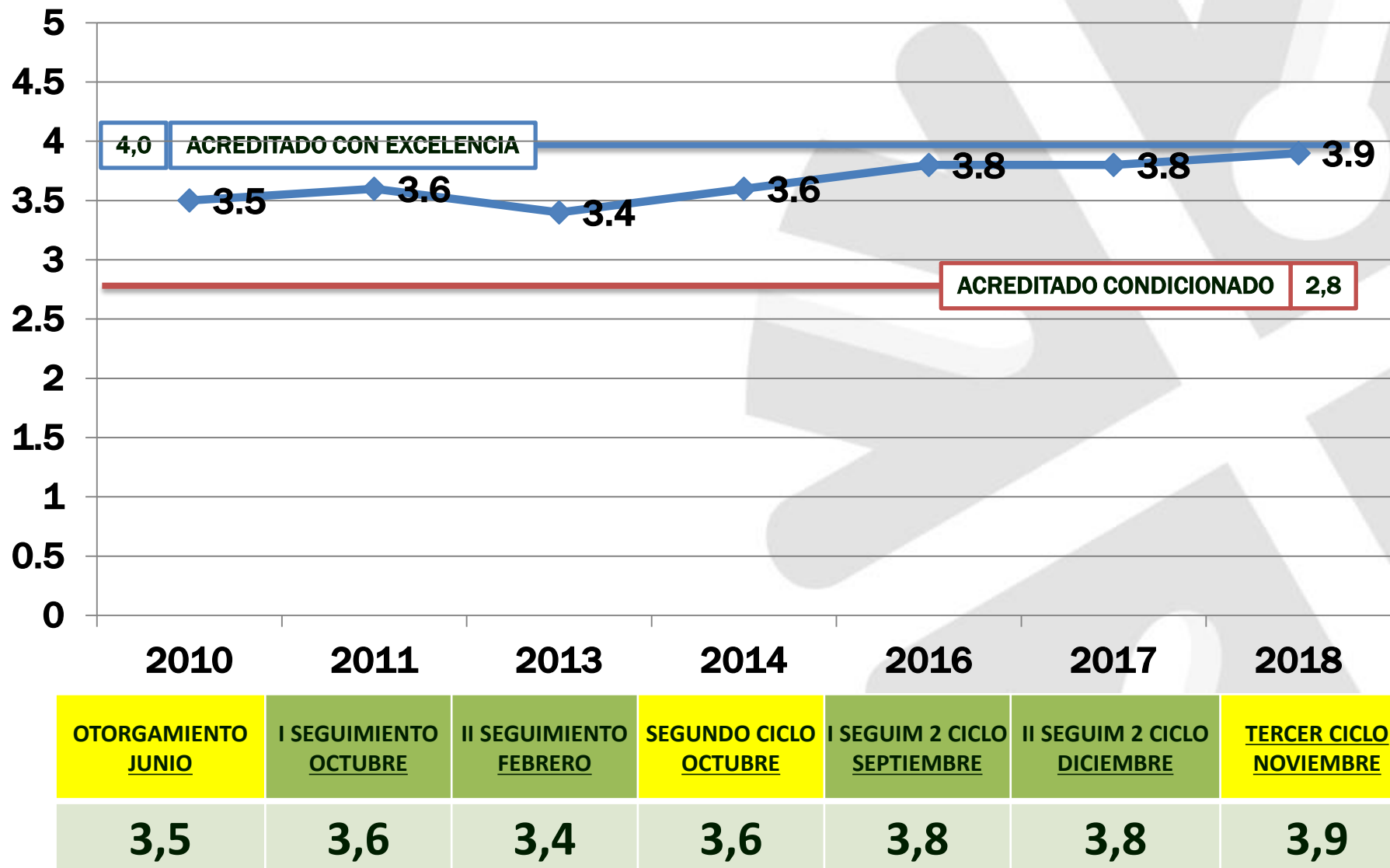
- Participación en el Foro de Humanización.
- Participación Comité de Ética, Comisión de Humanización, y Junta Directiva.
- Participación en la apertura de buzones.
- Participación en las campañas de Banco de sangre.



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Sistema Único de Acreditación

Resultados evaluación externa ICONTEC





H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Premio y Reconocimientos 2018

Mantenimiento de la condición de Institución Acreditada en Salud



ENTIDAD ACREDITADORA EN SALUD SEGÚN REGISTRO No 001, RES. 0348 DE 2017 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
HEALTH CARE ACCREDITATION BODY AS PER REGISTRATION No.001, RES.0348 OF 2017 ISSUED BY THE MINISTRY OF HEALTH AND SOCIAL PROTECTION

MIEMBRO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN ACREDITADA POR LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - ISQua
INSTITUTIONAL MEMBER AND ORGANIZATION ACCREDITED BY THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE - ISQua





CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD
CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION

ICONTEC certifica que:
ICONTEC certifies that:

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL
DE NARIÑO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**
Calle 22 No.7-93
Pasto, Colombia

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los estándares del **SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA**
ANEXO TÉCNICO, RES. 2082 DE 2014 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL


Has been assessed and approved based on the standards of the **COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM**
TECHNICAL ANNEX, RES. No. 2082 OF 2014, ISSUED BY THE MINISTRY OF SOCIAL PROTECTION


Esta aprobación está sujeta a que se cumplan y mantengan los requisitos de los estándares, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the fulfillment and maintenance of requirements established in the standards, which will be verified by ICONTEC


Certificado No. 024
Certificate No.

Fecha de aprobación: 2018 11 16 Fecha de vencimiento: 2022 11 15
Approval date: Expiration date:



ROBERTO ENRIQUE MONTOYA VILLA
Director Ejecutivo de ICONTEC




Ministerio de Salud y Protección Social





Ministerio de la Protección Social



**ACREDITACION
EN SALUD**

Nuevo Ciclo
2018 - 2022

Actualización de los Certificados de los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

ICoNet
INTERNACIONAL

ISO 9001
Icontec
Internacional

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICoNet certifies that the Organization's Management System of:

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Calle 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar, Pasto, Nariño, Colombia
ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:


Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad en:
Internación, Urgencias, Atención ambulatoria, Laboratorio Clínico, Imagenología, Patología, Rehabilitación, Radioterapia, Oncología, Banco de sangre, Hemodiálisis, Quirófano, Sala de partos y Servicio farmacéutico.
No aplica: 8.3

Provide health services of medium and high complexity in Hospitalization, Emergency Department, Ambulatory Care, Clinical Laboratory, Radiology, Pathology, Rehabilitation, Radiotherapy, Oncology, Blood Bank, Hemodialysis, Operating Room, Maternity ward and Pharmaceutical Service



Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER448531
Certificate

Fecha de Aprobación: 2016 02 17 Approval Date:	Fecha Última Modificación: 2019 01 11 Last Modification Date:
Fecha de Vencimiento: 2022 02 16 Expiration Date:	Fecha de Restauración: Restoration Date:



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo
CEO

ACREDITADO
ONAC
ISO/IEC 17021-1:2015
09-C50-001



INTERNACIONAL
IAF
ACCREDITATION FORUM

ISO/IEC 17021-1:2015
09-C50-001

ES-90-01-F-012 Versión 03
Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado

ICONTEC INTERNACIONAL, Carrera 37 No. 53 - 95, Bogotá D.C., Colombia

Aprobado 2017 07 25

ICoNet
INTERNACIONAL

ISO 14001
Icontec
Internacional

ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICoNet certifies that the Organization's Management System of:

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Calle 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar, Pasto, Nariño, Colombia
ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 14001: 2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:


Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad en:
Internación, Urgencias, Atención ambulatoria, Laboratorio Clínico, Imagenología, Patología, Rehabilitación, Radioterapia, Oncología, Banco de sangre, Hemodiálisis, Quirófano, Sala de partos y Servicio farmacéutico

Provide health services of medium and high complexity in Hospitalization, Emergency Department, Ambulatory Care, Clinical Laboratory, Radiology, Pathology, Rehabilitation, Radiotherapy, Oncology, Blood Bank, Hemodialysis, Operating Room, Maternity ward and Pharmaceutical Service



Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SA-CER448535
Certificate

Fecha de Aprobación: 2016 02 17 Approval Date:	Fecha Última Modificación: 2019 01 30 Last Modification Date:
Fecha de Vencimiento: 2022 02 16 Expiration Date:	Fecha de Restauración: Restoration Date:



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo
CEO

ACREDITADO
ONAC
ISO/IEC 17021-1:2015
09-C50-001

INTERNACIONAL
IAF
ACCREDITATION FORUM

ISO/IEC 17021-1:2015
09-C50-001



ES-90-01-F-012 Versión 03
Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado

ICONTEC INTERNACIONAL, Carrera 37 No. 53 - 95, Bogotá D.C., Colombia

Aprobado 2017 07 25

3

Obtención del certificado del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la NTC ISO 45001:2018



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Calle 22 No. 7 - 93 Parque Bolívar, Pasto, Nariño, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 45001:2018

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad en:
Internación, Urgencias, Atención ambulatoria, Laboratorio Clínico, Imagenología, Patología, Rehabilitación, Radioterapia, Oncología, Banco de sangre, Hemodiálisis, Quirófano, Sala de partos y Servicio farmacéutico

Provide health services of medium and high complexity in:
Hospitalization, Emergency Department, Ambulatory Care, Clinical Laboratory, Radiology, Pathology, Rehabilitation, Radiotherapy, Oncology, Blood Bank, Hemodialysis, Operating Room, Maternity ward and Pharmaceutical Service

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC


Certificado: OS-CER448536
Certificate

Fecha de Aprobación: 2016 02 17
Approval Date:

Fecha Última Modificación: 2019 01 30
Last Modification Date

Fecha de Vencimiento: 2022 02 16
Expiration Date

Fecha de Restauración:
Restoration Date



Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo
CEO

ISO 45001:2018 Versión 02
Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado

ICONTEC INTERNACIONAL, Carrera 37 No. 52 - 85, Bogotá D.C., Colombia

Audiencia 2017-01-02



4

Reconocimiento especial por parte de POSITIVA ARL por las buenas practicas en seguridad y salud en el trabajo



Permanencia en el Rankin Latinoamericano de Mejores Clínicas y Hospitales

Ranking América Economía 2018

**Hospital Universitario
Departamental de Nariño**
entre los mejores de América
Latina

#48 en América Latina

#17 en Colombia

#2 Universitario Público



Orgullo Regional



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

6

Premio Latinoamericano a la Innovación y excelencia en higiene de manos





8

Primer Puesto a nivel Nacional, Galardón a la Excelencia en Nutrición Hospitalaria





Certifican a:

Hospital Universitario Departamental de Nariño E.

Como finalista del:



Premio Colombiano
de Sostenibilidad
a las Buenas Prácticas Laborales

CATEGORÍA: Empresas públicas

Bogotá, diciembre 4 de 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Iván Arenas", written over a horizontal line.

Iván Arenas
Presidente ACRIP Nacional

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Erick Pichot", written over a horizontal line.

Erick Pichot
Director Centro RS

Muchas Gracias por su atención



«Juntos por la excelencia»

Síguenos en:

www.hosdenar.gov.co

