



Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.

Rendición de Cuentas Vigencia 2017



Gobernación
de **Nariño**

Jaime Arteaga Coral
Gerente



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Contenido



1. Contexto Estratégico



2. Gestión del Sistema Único de Acreditación



3. Gestión Financiera



4. Gestión de Austeridad en el Gasto



5. Gestión de Talento Humano



6. Gestión Ambiental



7. Gestión Clínica



8. Gestión en Docencia e Investigación



9. Gestión en Atención al Usuario



10. Reconocimientos



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Contexto estratégico

Plataforma Estratégica

Misión

**Brindar atención segura,
de mediana y alta
complejidad en salud,
con calidad y
humanización,
promoviendo la
investigación, la
responsabilidad social y
el cuidado del medio
ambiente en beneficio de
los usuarios y sus
familias**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Visión 2020

Estar constituidos como un hospital de mediana y alta complejidad, universitario, investigativo, acreditado en salud, autosostenible y ambientalmente responsable, que brinde atención segura y humanizada a los usuarios y sus familias.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACION
EN SALUD



ISO 9001

SC-CER448531



ISO 14001

SA-CER448535



OHSAS
18001

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Mega Visión

En el año 2030 seremos una institución de alta complejidad, acreditada con excelencia, autosostenible, ambientalmente responsable, líder en investigación y gestión clínica a nivel nacional e internacional



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Plataforma Estratégica

Valores



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Objetivos Estratégicos 2018-2020

1. Mantener SUA y HSEQ

2. Lograr la Acreditación como Hospital Universitario

3. Mejorar la capacidad instalada y renovar el portafolio de servicios.

4. Fortalecer el clima y la cultura organizacional.

5. Mejorar los procesos administrativos y financieros

6. Fortalecer la gestión clínica

7. Implementar nuevos modelos de gestión de TIC

8. Mantener la condición de hospital verde y sostenible



SOMOS EL ÚNICO HOSPITAL PÚBLICO DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD EN EL PAÍS QUE HA MANTENIDO LA ACREDITACION DESDE SU OTORGAMIENTO

Algunas Cifras Importantes

- **978 Trabajadores (PP 370, PT 608).**
- **75 Servicios Habilitados (REPS 2018)**
- **Total Camas: 213, camillas urgencias: 83**
130 Adultos, 21 Obstetricia, 16 Cuidado Básico Neonatal, 20 Cuidado Intensivo Adulto, 10 Cuidado Intermedio Adulto, 9 Cuidado intermedio Neonatal, 7 Cuidado intensivo neonatal.
- **9 quirófanos.**
- **13.823 Cirugías.**
- **1.920 Partos y Cesáreas.**
- **48.924 Consultas Ext. Especialidades .**
- **42.297 Consultas Urgencias General y Gineco Obstetrica.**
- **348.803 Exámenes Laboratorio Clínico.**
- **58.326 Imágenes Diagnosticas.**
- **140.000 Terapias Respiratorias**
- **17.300 Val. nutricionales**
- **6 unidades para hemodiálisis**
- **8 unidades para quimioterapia**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



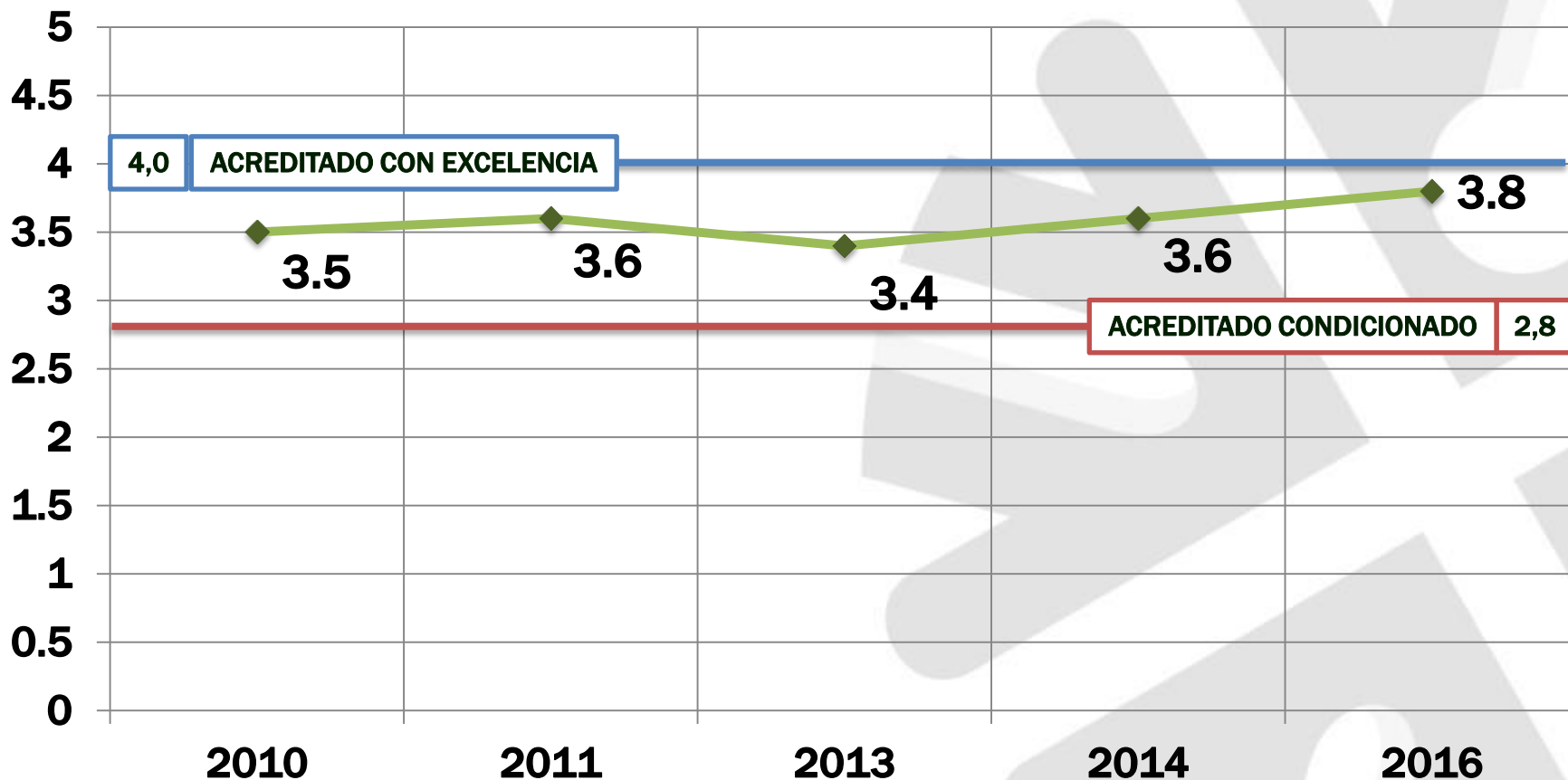
“Juntos por la Excelencia”



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Sistema Único de Acreditación

Resultados evaluación externa ICONTEC



OTORGAMIENTO JUNIO 2010	I SEGUIMIENTO OCTUBRE 2011	II SEGUIMIENTO FEBRERO 2013	NUEVO CICLO ACREDITACION OCTUBRE 2014	I SEGUIMIENTO NUEVO CICLO SEPTIEMBRE 2016	II SEGUIMIENTO NUEVO CICLO DICIEMBRE 2017
3,5	3,6	3,4	3,6	3,8	...



H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Financiera

Balance general

(EN MILLONES DE PESOS)

ACTIVO		
RUBRO	2016	2017
EFFECTIVO	10.997	7.416
DEUDORES	69,926	80,113
INVENTARIOS	4,205	3,481
P.P. Y EQUIPOS	75,867	89,094
OTROS ACTIVOS	20,254	4,517
TOTAL	181,249	184,621

FUENTE: Software Dinámica Gerencial

2%

Balance general

(EN MILLONES DE PESOS)

PASIVO		
RUBRO	2016	2017
OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	7,160	5,560
CUENTAS POR PAGAR	14,905	13,145
OBL. LABORALES	6,457	8,000
OTROS PASIVOS	16,434	7,206
TOTAL	44,956	33,911

-25%

PATRIMONIO		
RUBRO	2016	2017
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	136,293	150,710

11%

FUENTE: Software Dinámica Gerencial

Estado de actividad financiera económica social y ambiental

(EN MILLONES DE PESOS)

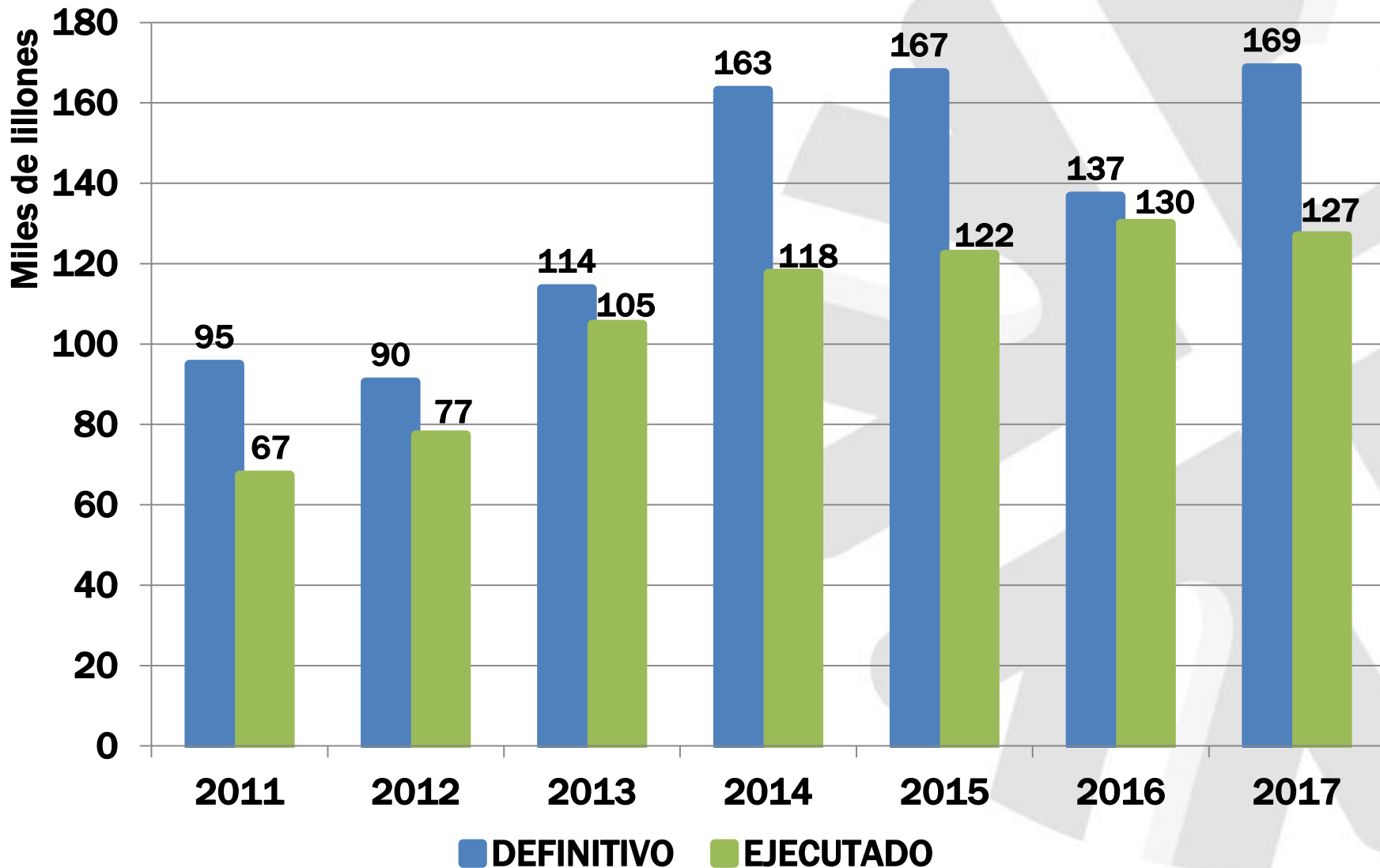
ÍTEM	2016	2017	%
INGRESOS OPERACIONALES	124,422	132,605	6.58%
COSTOS	100,467	101,639	1.17%
GASTOS OPERACIONALES	30,425	29,734	-2.27%
OTROS INGRESOS	9,034	5,396	-40.27%
OTROS GASTOS	2,824	2,424	-14.16%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-260	4.204	93.82%

Indicadores financieros

INDICADOR	2016	2017
RAZON CORRIENTE	3,78	3,21
CAPITAL DE TRABAJO (EN MILLONES DE PESOS)	62.595	62.660
ENDEUDAMIENTO TOTAL	24,8	18,37
MARGEN NETO	-0,21	3,17

FUENTE: Software Dinámica Gerencial

Incremento en el presupuesto institucional (Miles de millones de pesos)

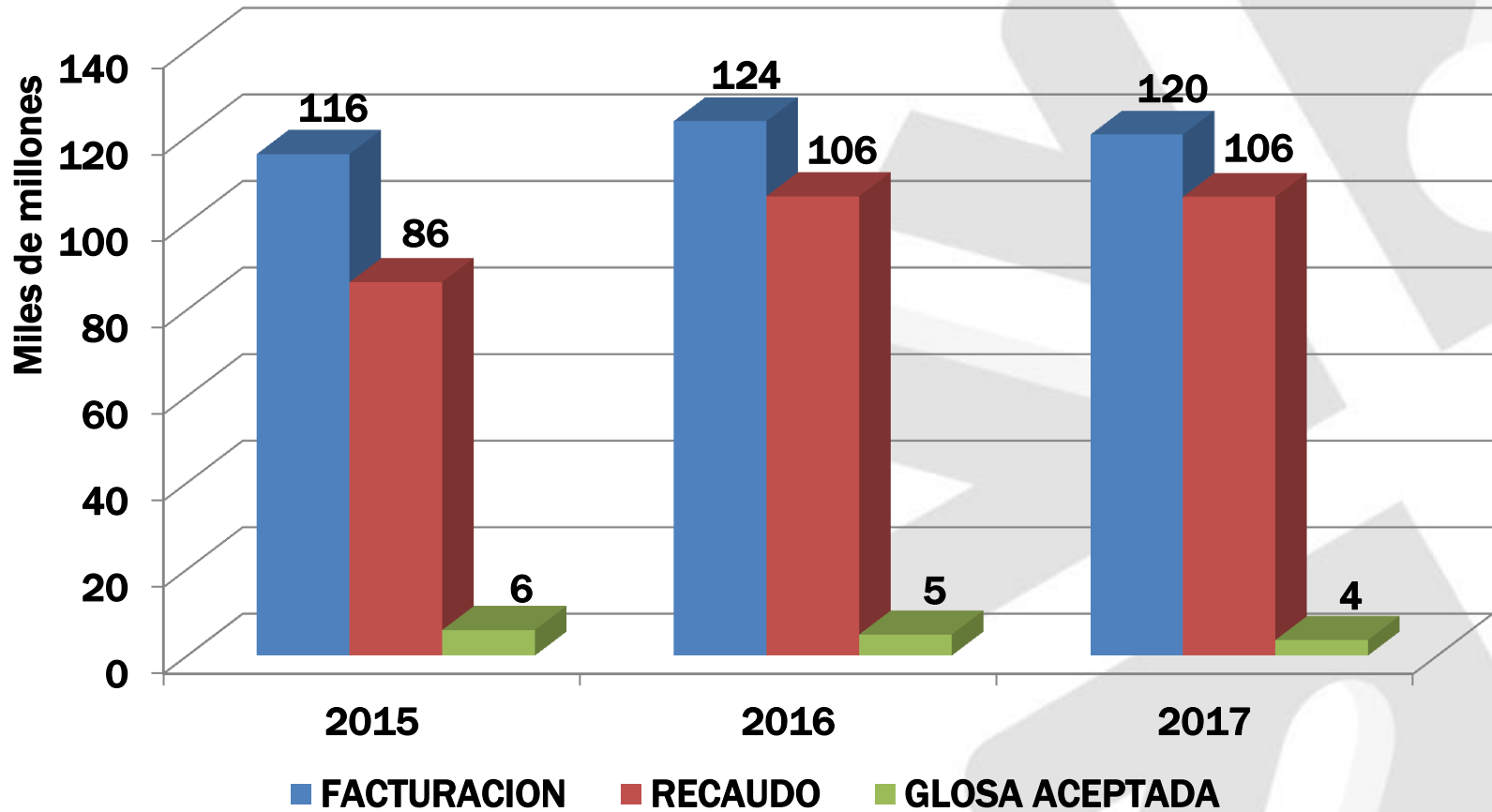


Análisis de indicadores estratégicos presupuestales

INDICADOR	FÓRMULA	META	2016	2017
SUPERÁVIT O DÉFICIT PRESUPUESTAL	Reconocimientos / Compromisos	≥ 1	1.25	1.28
SUPERÁVIT O DÉFICIT DE TESORERIA	Recaudos / Pagos	≥ 1	1.08	1.06
FINANCIACIÓN DE COMPROMISOS	(Recaudos / Compromisos) + Cartera	≥ 1	1.26	1.28

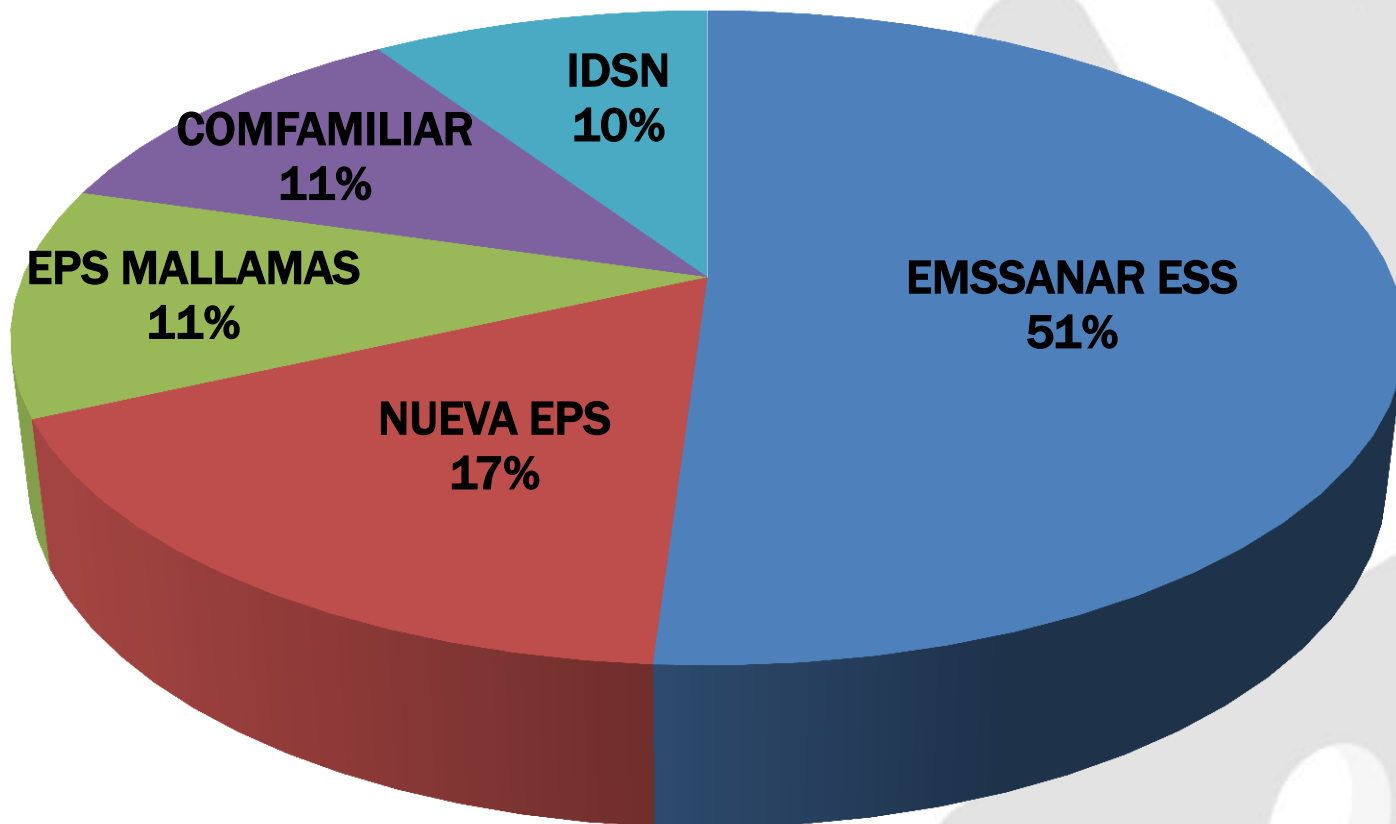
Comportamiento de la facturación

(Años 2016 - 2017)



FUENTE: Software Dinámica Gerencial

Cinco principales EAPB



■ EMSSANAR ESS ■ NUEVA EPS ■ EPS MALLAMAS ■ COMFAMILIAR ■ IDSN

Estado de cartera (Millones de \$)

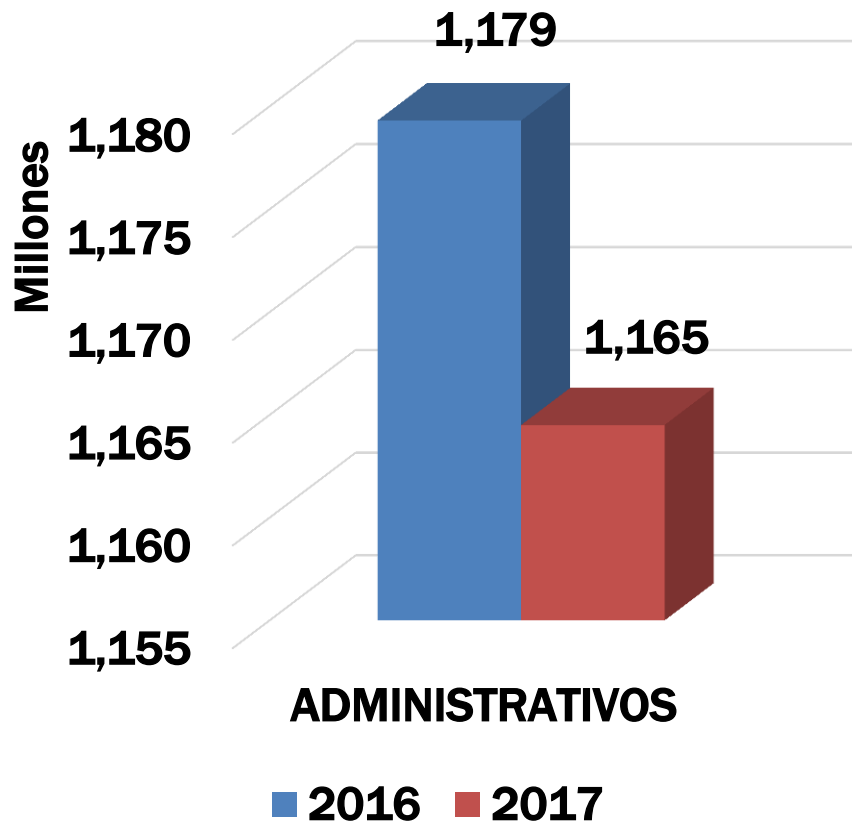
EDADES / PERÍODO	2016	2017
HASTA 60	8.685	9.553
61 A 90	7.982	8.274
91 A 180	12.810	11.712
181 A 360	15.127	17.867
MAYOR 360	13.288	21.752
DIFICIL RECAUDO	20.710	20.587
TOTAL	78.602	89.745



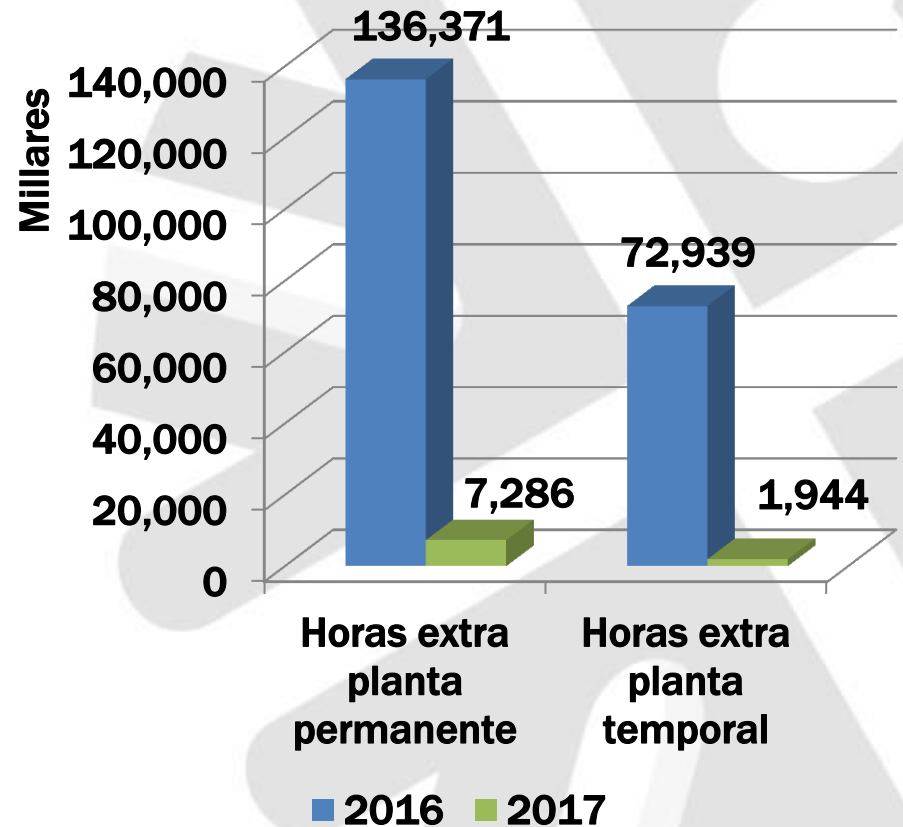
H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión de Austeridad en el Gasto

Servicios personales indirectos



Horas extras





H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión de Talento Humano

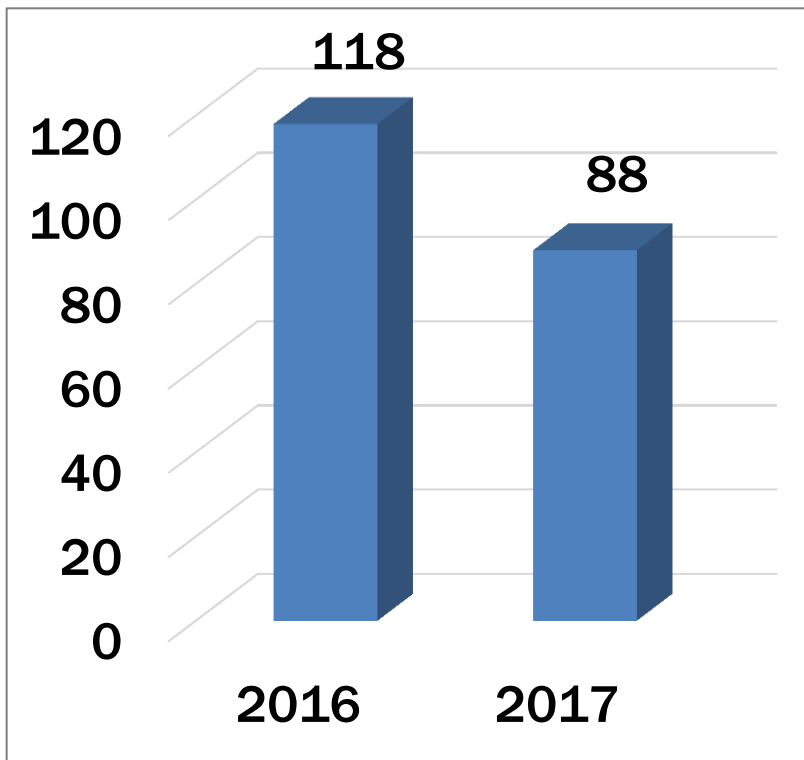
Índice de rotación de personal

AÑO	INDICADOR (%)
2011	9.06%
2012	5.46%
2013	6%
2014	8%
2015	3,4%
2016	12,75%
2017	5,09%

Fuente: Plan Operativo Anual

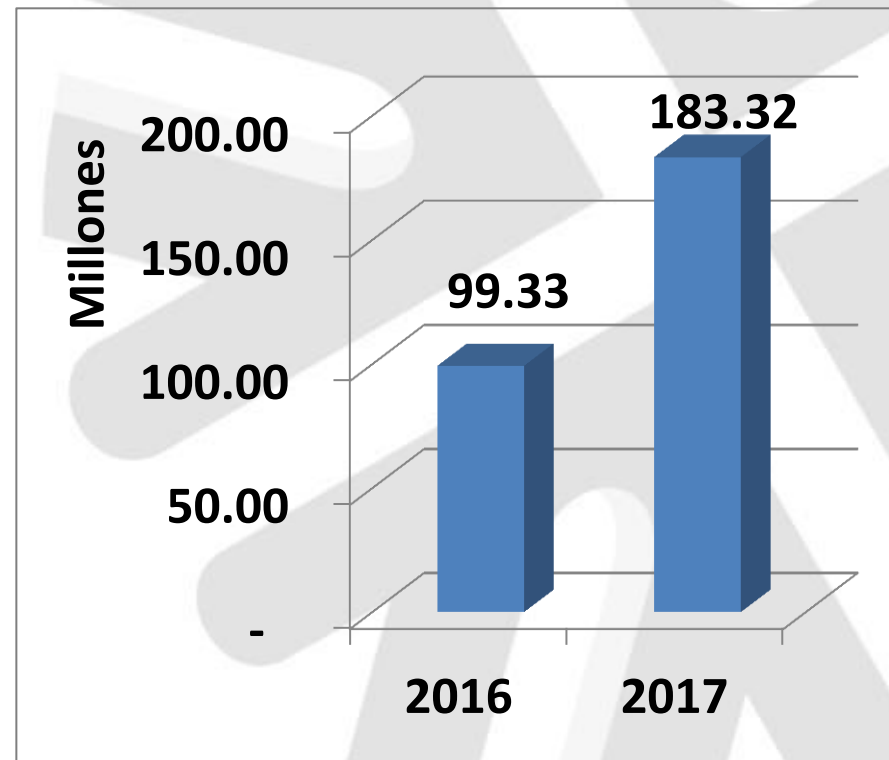
Accidentalidad laboral anual

Cantidad



Inversión en seguridad y salud en el trabajo

Pesos



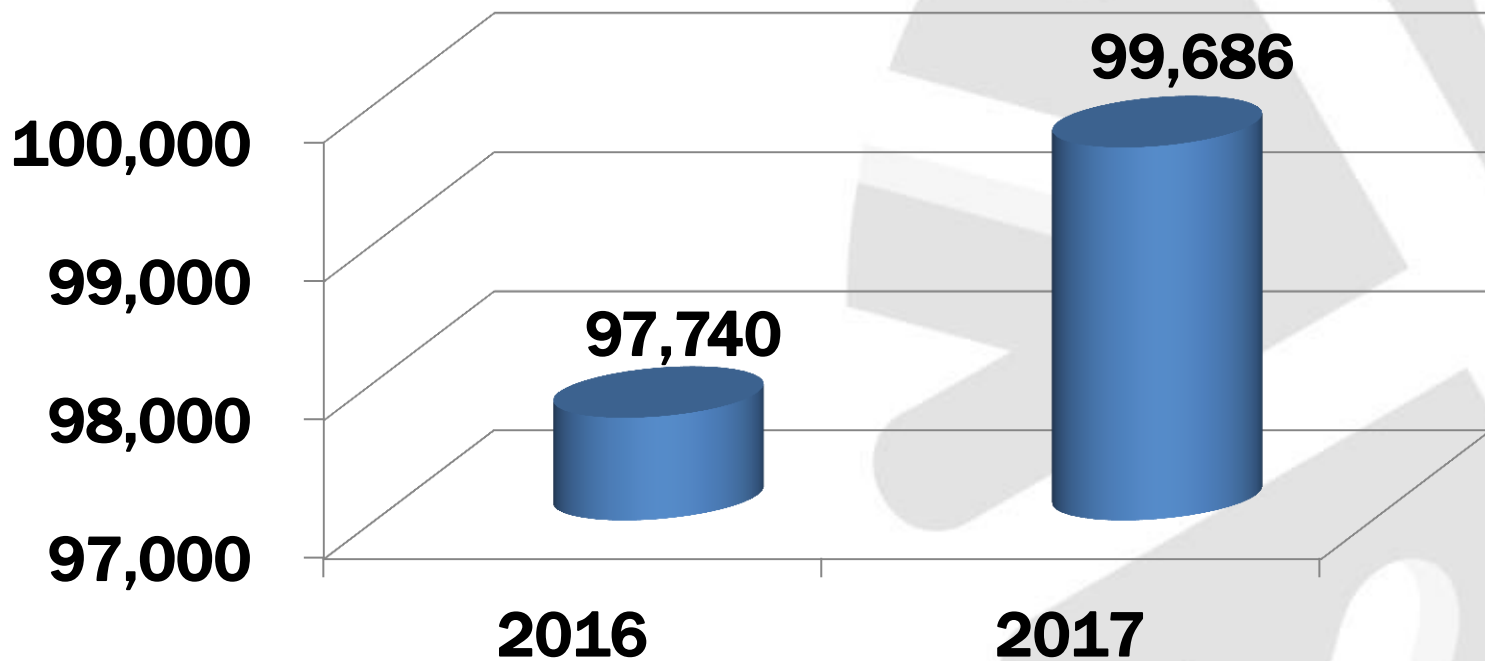


H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Ambiental

Manejo sustentable de residuos hospitalarios

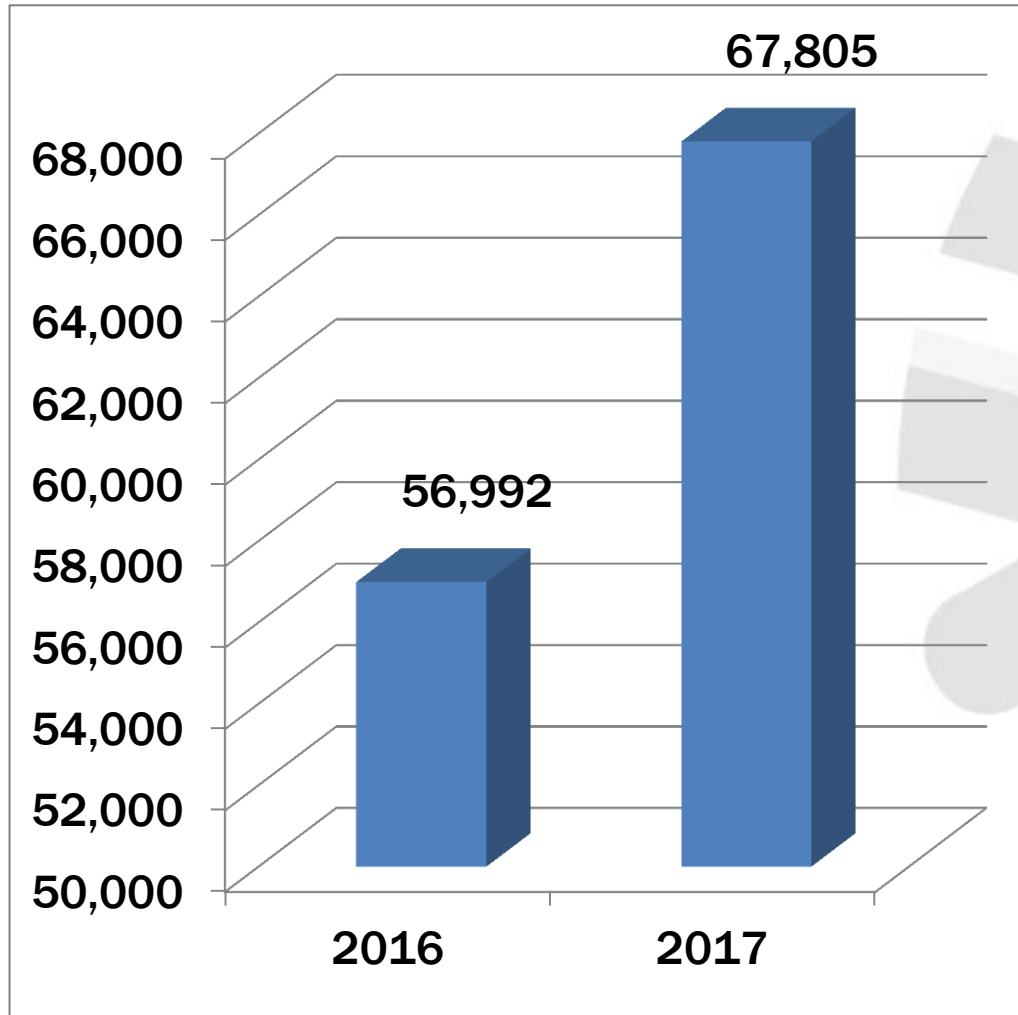
DESACTIVACION DE RESIDUOS BIOSANITARIOS POR AUTOCLAVE Kg.



**Ahorro 2016-2017
\$562,844,603**

Residuos reciclados período 2016 - 2017

(Kilogramos reciclados)



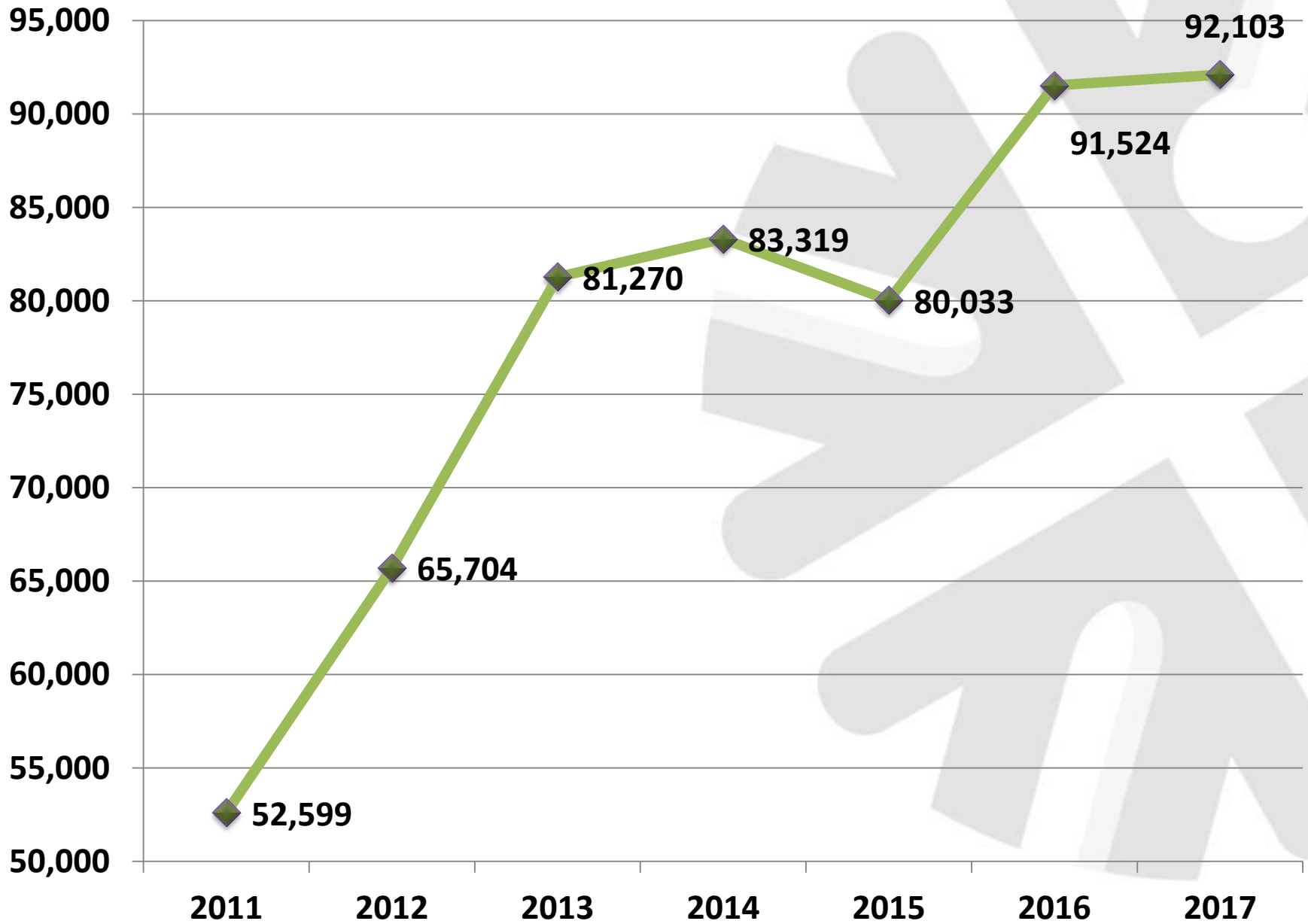
Cartón
Plástico
Archivo
Cartulina
Vidrio
Chatarra
Mixto
Prensa



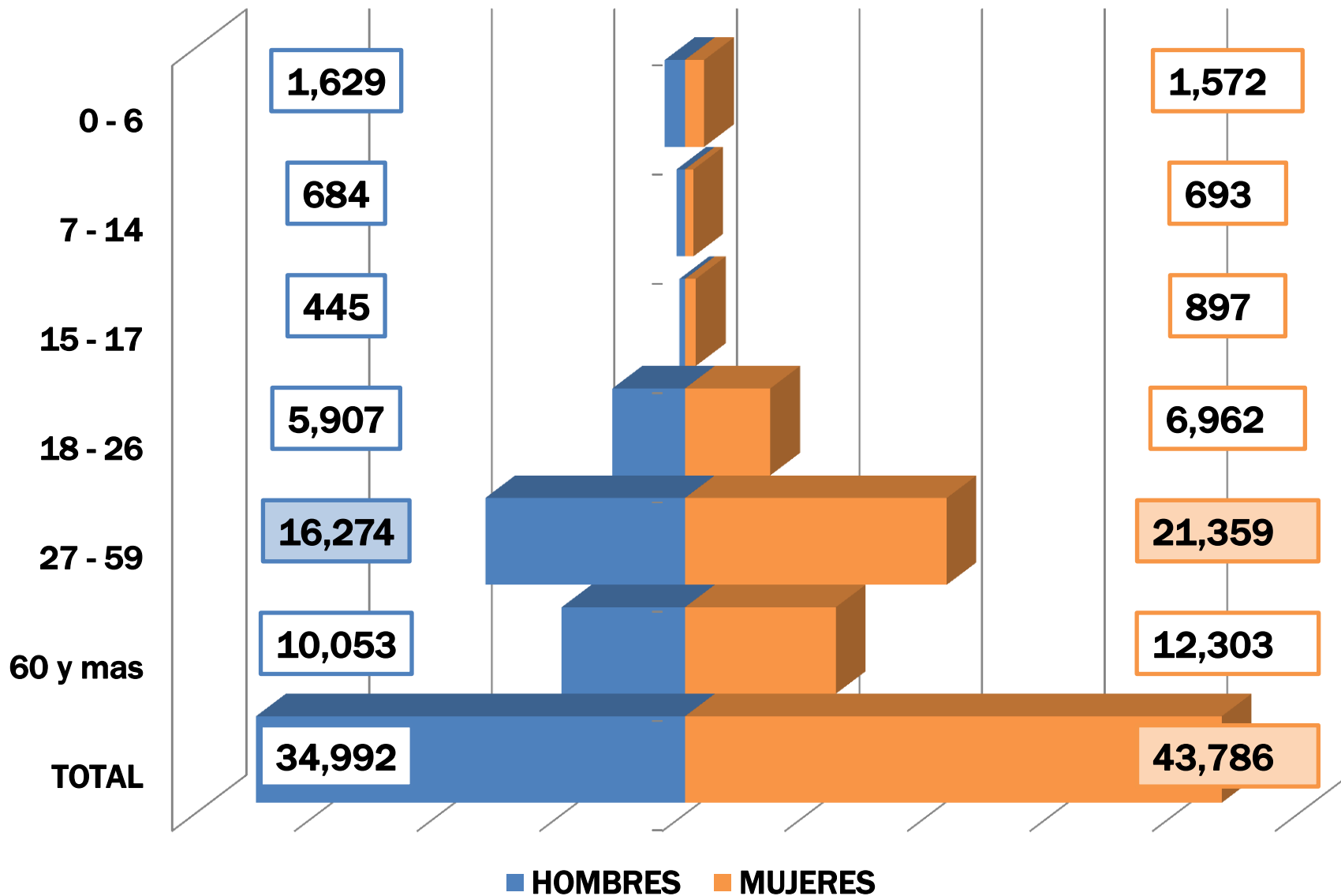
H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión Clínica

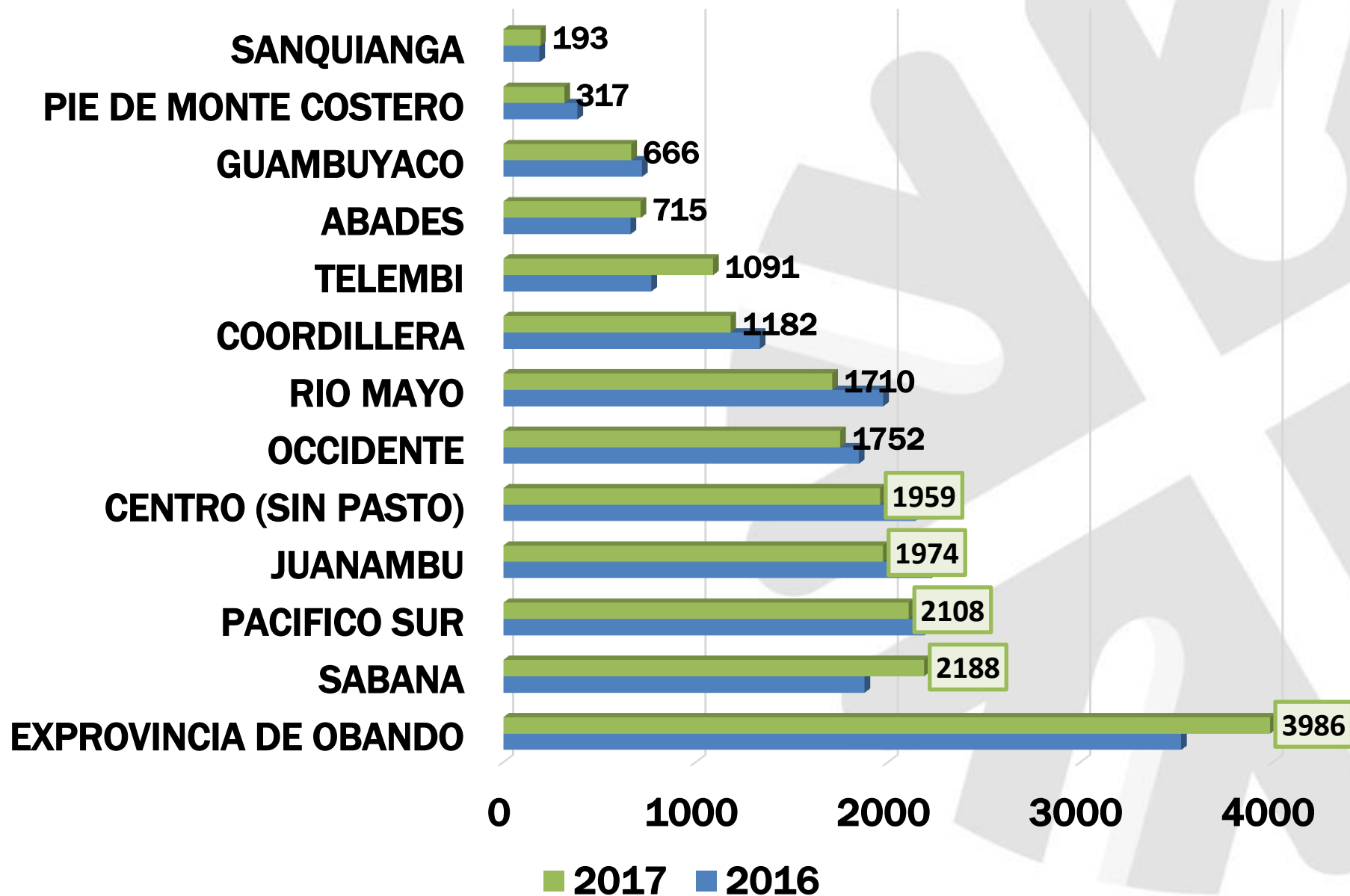
Atención de pacientes por año



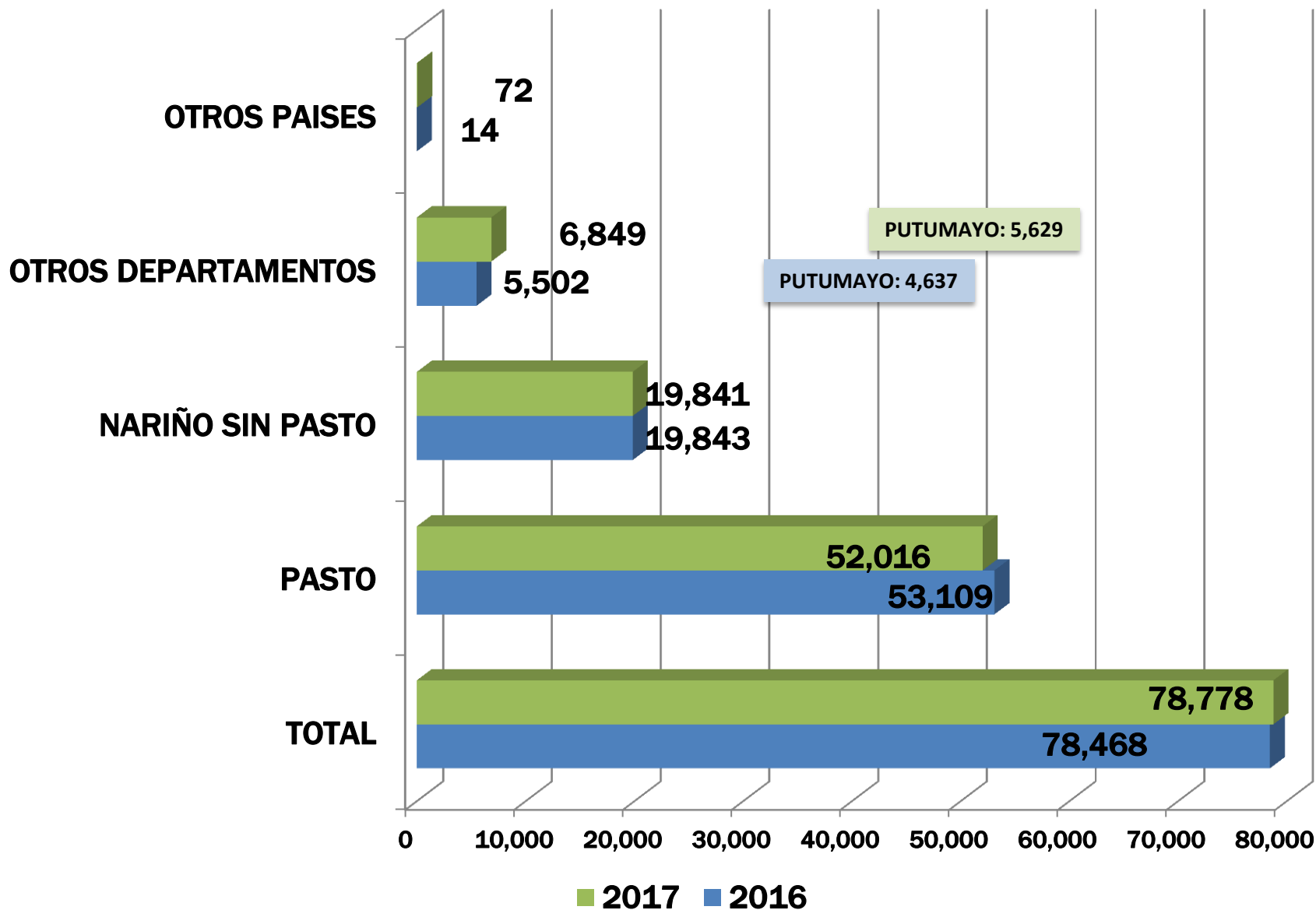
Pirámide poblacional atendidos - 2017



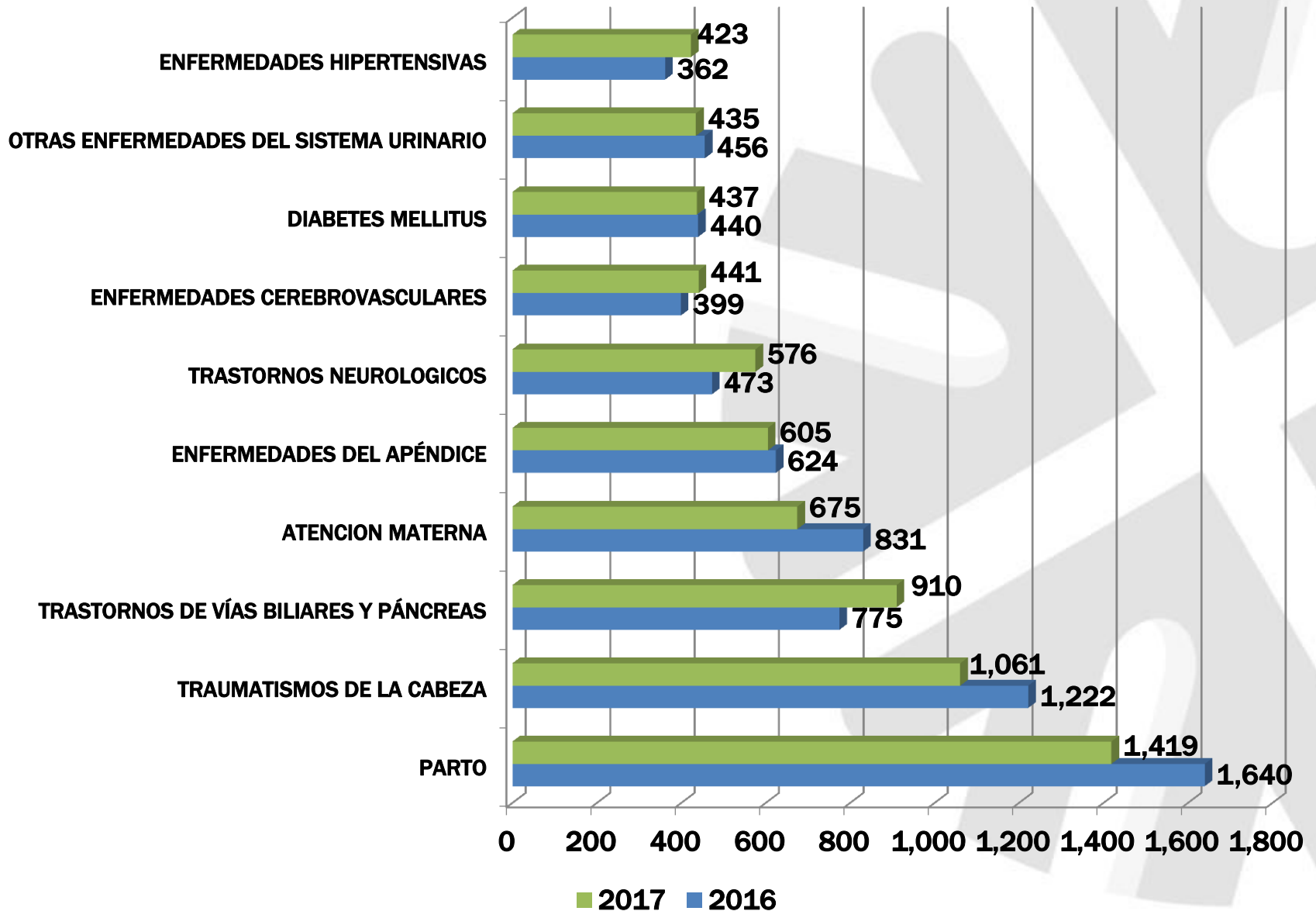
Caracterización de la población atendida por subregiones Nariño



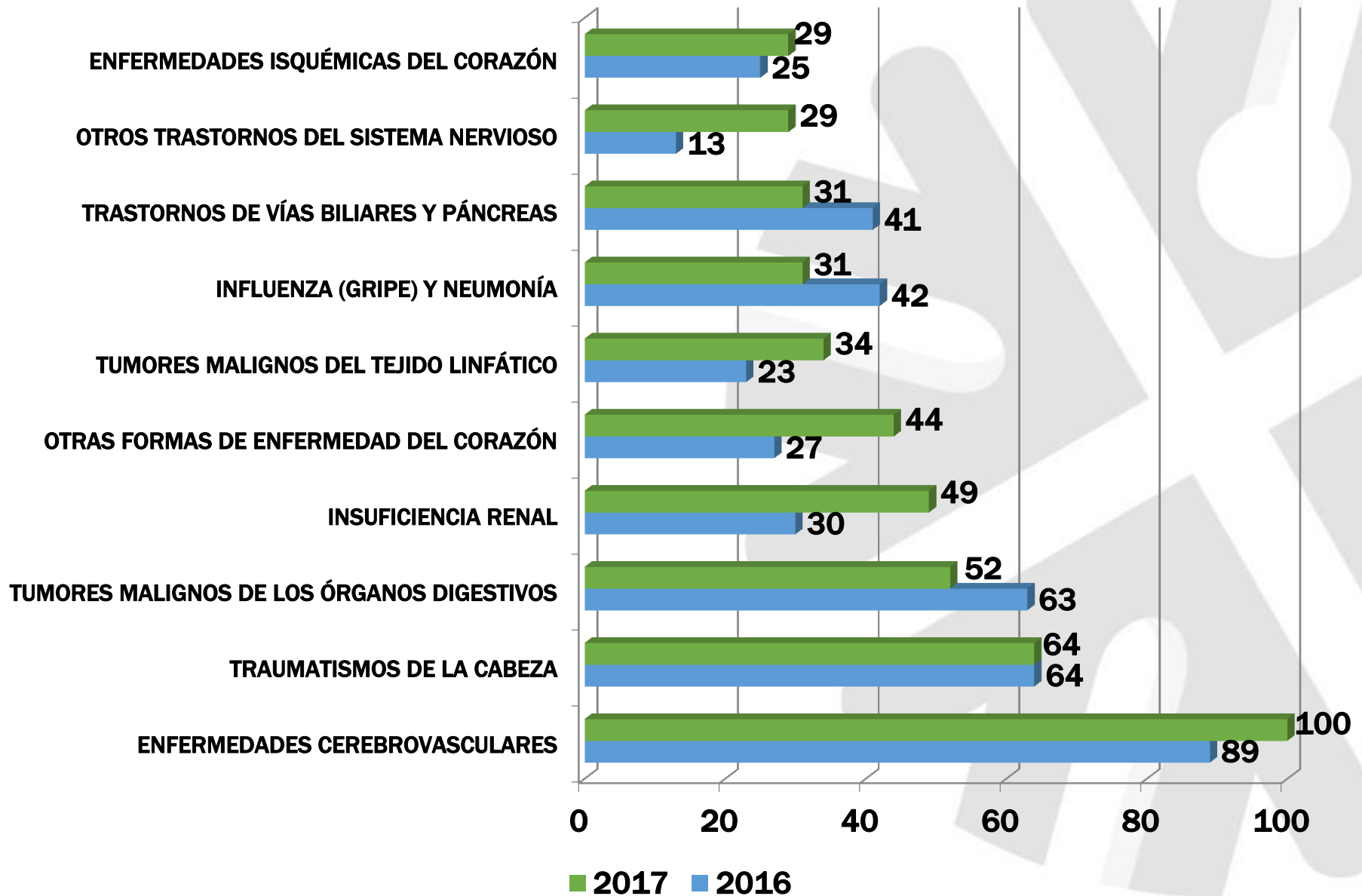
Caracterización de la población atendida por grandes grupos



Morbilidad hospitalaria por categoría



Mortalidad hospitalaria por categoría

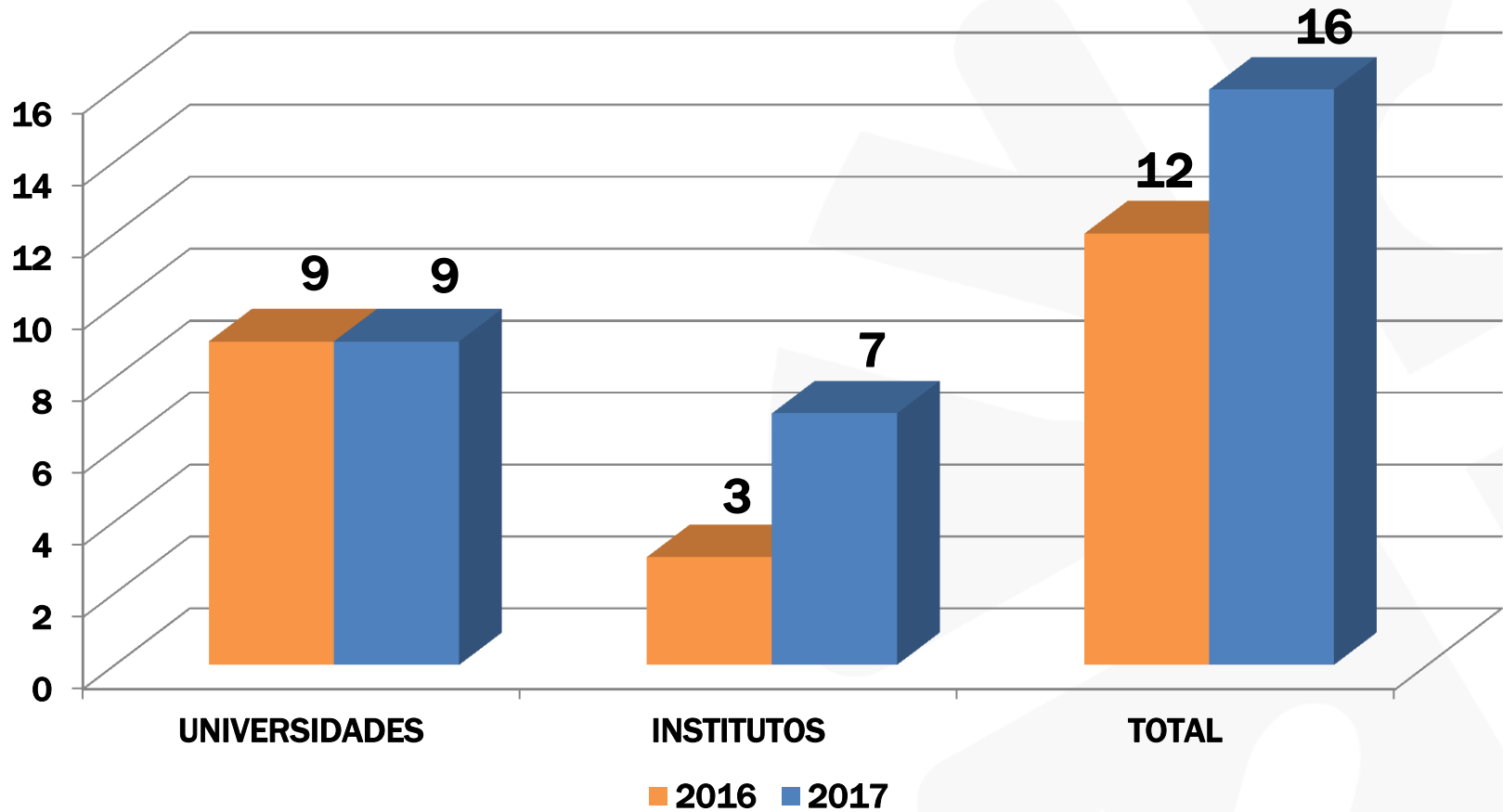




H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Gestión de Docencia Universitaria

Convenios docencia servicio



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

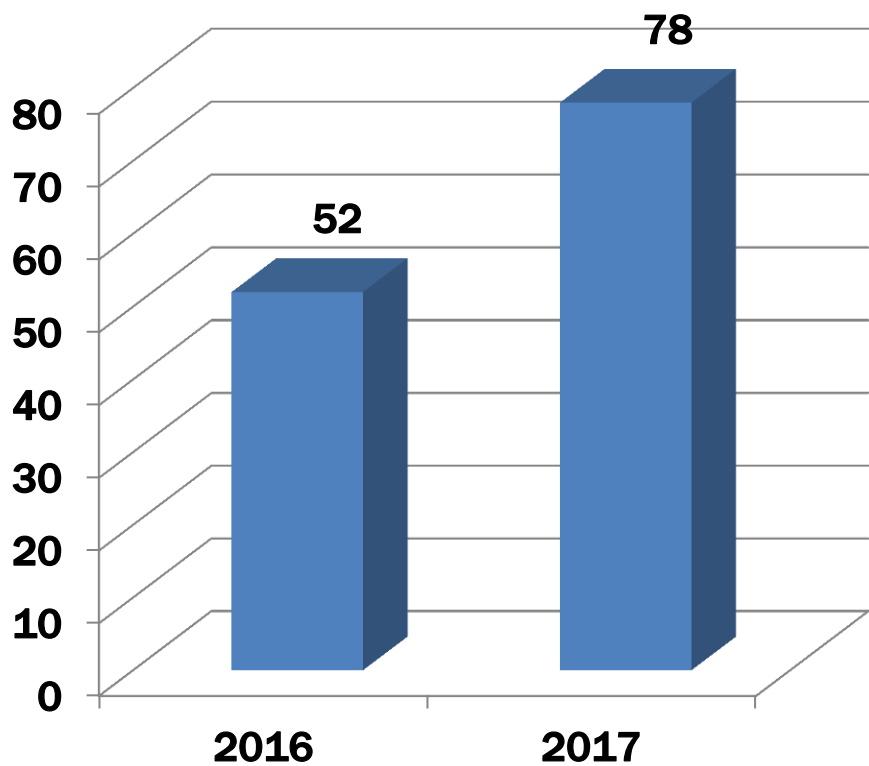
SA-CER448535

OS-CER448536

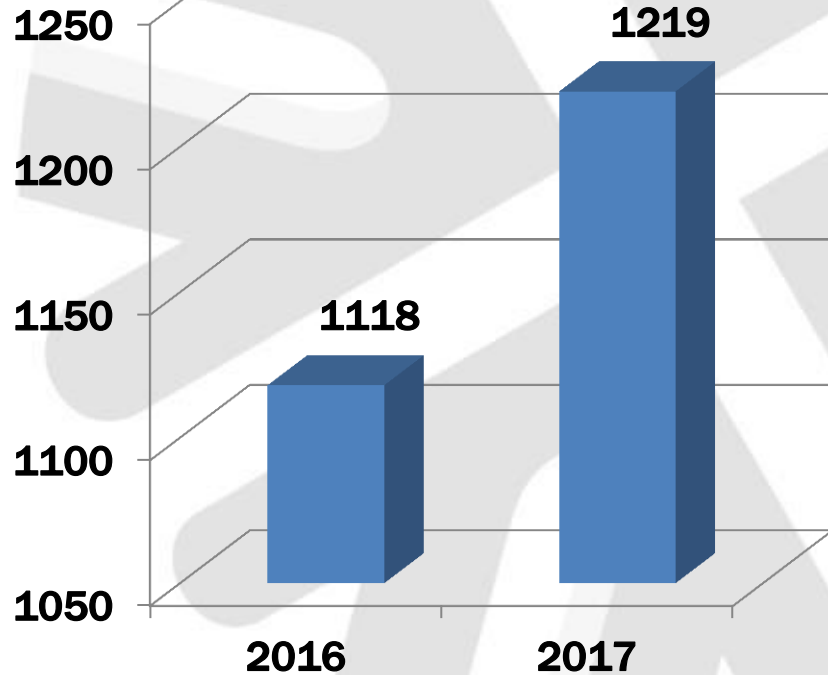
“Juntos por la Excelencia”

Formación de profesionales de la salud

Médicos Internos



Estudiantes en prácticas

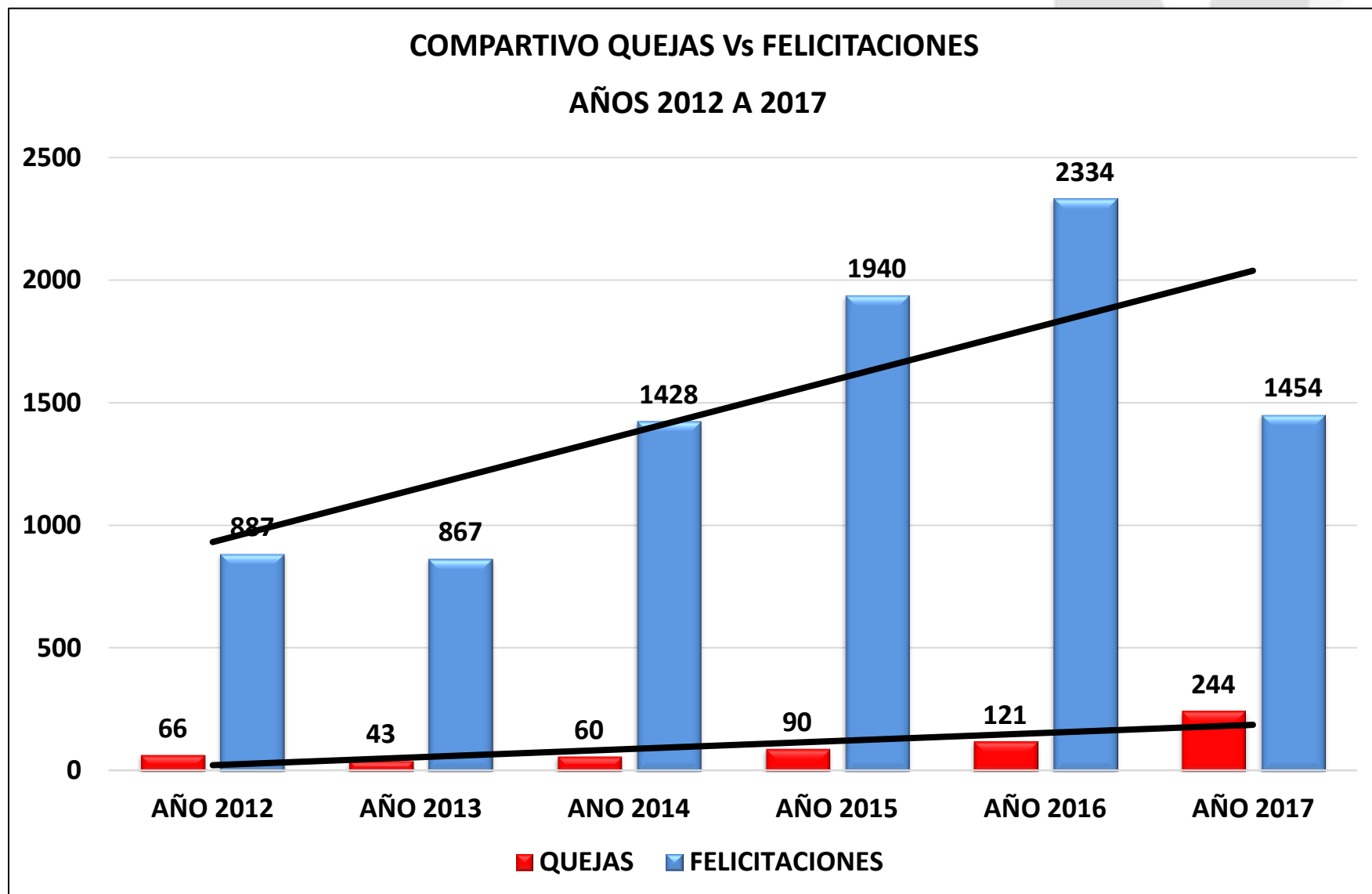




H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

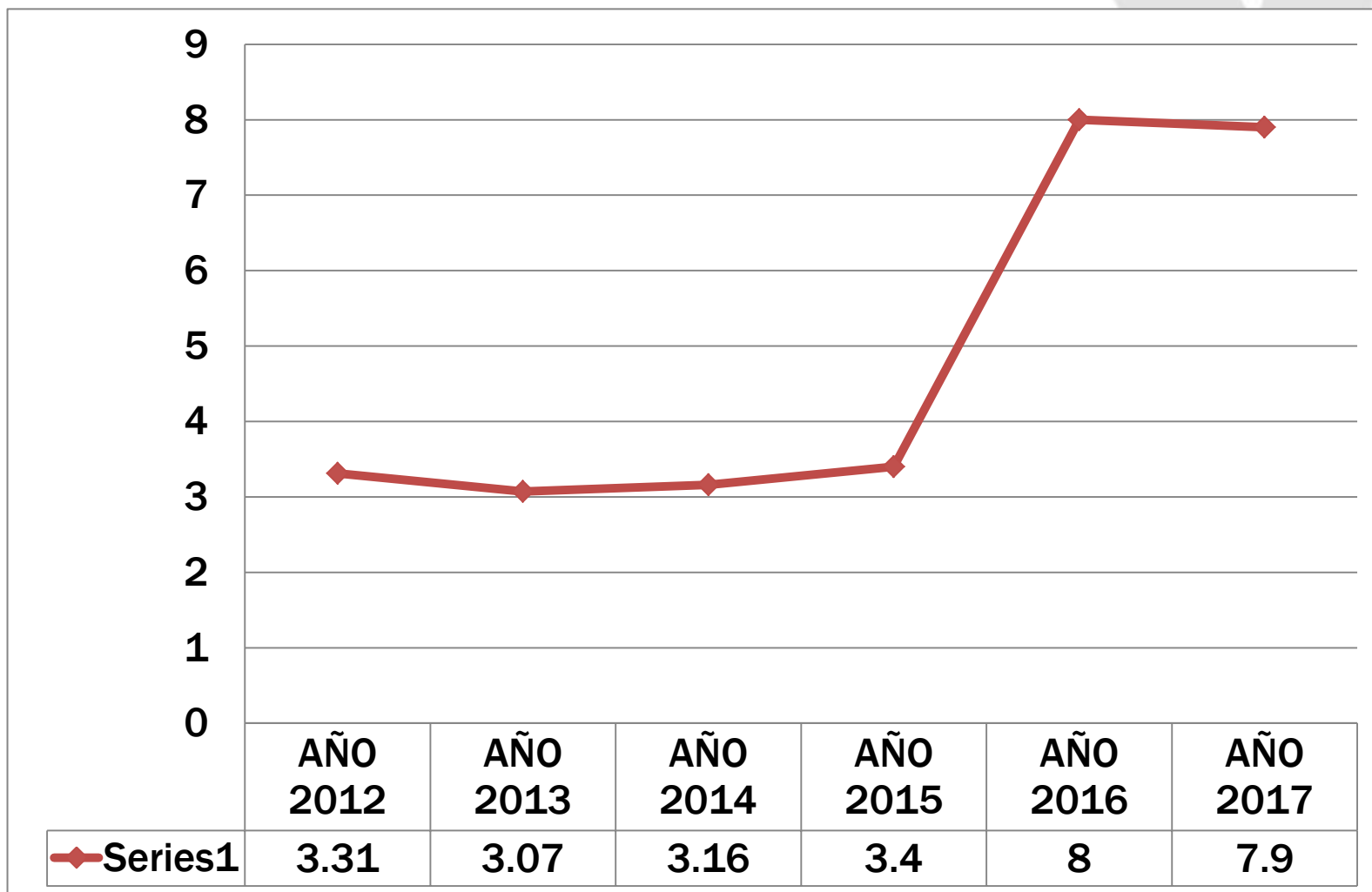
Gestión de Atención al Usuario

Quejas, sugerencias y felicitaciones



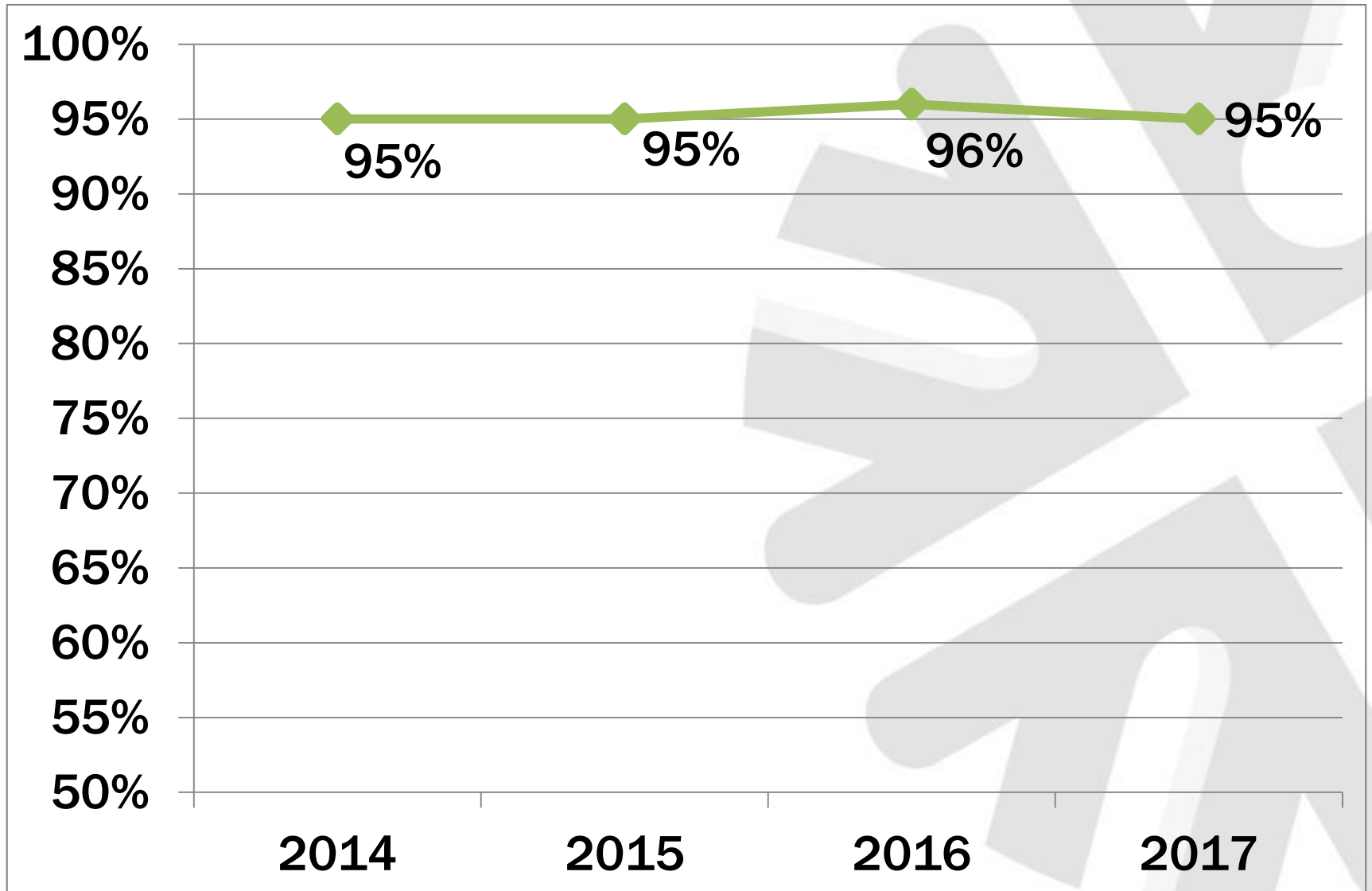
Fuente: Oficina de atención al usuario

Tiempo promedio de respuesta a quejas instauradas



Fuente: Oficina de atención al usuario

Comportamiento satisfacción global



Fuente: Oficina de atención al usuario

Gestión asociación de usuarios 2017

- **Conformación nueva junta directiva Asociación de usuarios 2017-2019.**
- **Actualización de los Estatutos Asociación de usuarios.**
- **Apoyo a las campañas de Banco de sangre y reciclaje**
- **Participación en las capacitaciones del Hospital.**
- **Participación activa en comité de Ética Hospitalaria.**





H O S P I T A L
U N I V E R S I T A R I O
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

Algunos Reconocimientos 2017



Mantenimiento de la Certificación de Calidad en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531

SA-CER448535

OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

3

Premio a la Trayectoria «Red Global de Hospitales verdes y saludables» -2017



«Por ser pioneros a nivel de Latinoamérica en reducir la huella ambiental con mención especial en residuos»

4

Reconocimiento como Finalista del Galardón a la Excelencia en Nutrición Hospitalaria



«Escogido entre los 9 finalistas de 20 instituciones postuladas al Galardón»

5

Permanencia en el Ranking de mejores Clínicas y Hospitales de Latinoamérica por tercer año consecutivo 2015-2016-2017



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SC-CER448531 SA-CER448535 OS-CER448536

“Juntos por la Excelencia”

Muchas Gracias por su atención



«Juntos por la excelencia»

Síguenos en:

www.hosdenar.gov.co

