

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016 CORTE ENERO - SEPTIEMBRE

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

JAIME ALBERTO ARTEAGA CORAL GERENTE (e)



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

MISIÓN

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, es una Empresa Social del Estado, **Acreditada**, que presta Servicios de Salud, de mediana y alta complejidad con **estándares superiores de calidad** a la comunidad del Departamento de Nariño y del Sur Occidente Colombiano.

Contamos con Talento Humano altamente calificado y comprometido con la seguridad del paciente, quienes a través del **conocimiento científico, moderna tecnología y eficiente gestión financiera** brindan con afecto, respeto y amabilidad, respuestas a las necesidades y expectativas en salud de nuestros **usuarios y sus familias**, constituyéndose además en la principal base docente de prácticas de formación e investigación académica de la región.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

VISIÓN

En el año **2016** el Hospital Universitario Departamental de Nariño, se posicionará como una organización **Acreditada** en Salud, **financieramente sostenible, reconocida a nivel nacional por sus altos estándares** de humanización de la atención, seguridad del paciente, gestión tecnológica, científica y orientación académica, protectora del medio ambiente; comprometida con el desarrollo integral de nuestro talento humano y con la calidad de vida de nuestros usuarios y sus familias.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

Objetivos Estratégicos Institucionales

1. Mantener el SUA

2. Gestionar la implementación del SIG - HSEQ

3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico

4. Mejorar la capacidad instalada



5. Mejorar el desarrollo integral del Talento Humano con énfasis en los programas de humanización del servicio

6. Ampliar el Portafolio de servicios orientado a Supra Especialidades

7. Fortalecer los Convenio Docencia - Servicio y la Investigación Científica



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

HUDN EN CIFRAS

- ❖ **Uno de los 7 Hospitales públicos Acreditados en salud en el país**
- ❖ 1.213 Trabajadores.
- ❖ 94 Servicios Habilitados.
- ❖ 68 Camas Observación.
- ❖ 20 Camas UCI Adultos.
- ❖ 10 Camas UCI Neonatal.
- ❖ 203 Camas Hospitalización (4% del total de camas IPS acreditadas).
- ❖ 12.432 Cirugías Año (5% IPS - A).
- ❖ 9 quirófanos (4% de IPS acreditadas).
- ❖ 1.716 Partos y Cesáreas Año.
- ❖ 49.152 Consultas Ext. Especialidades Año.
- ❖ 32.652 Consultas Urgencias Año.
- ❖ 315.654 Exámenes Laboratorio Clínico Año.
- ❖ 60.828 Imágenes Diagnosticas Año.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

MANTENIMIENTO DEL (SUA) SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

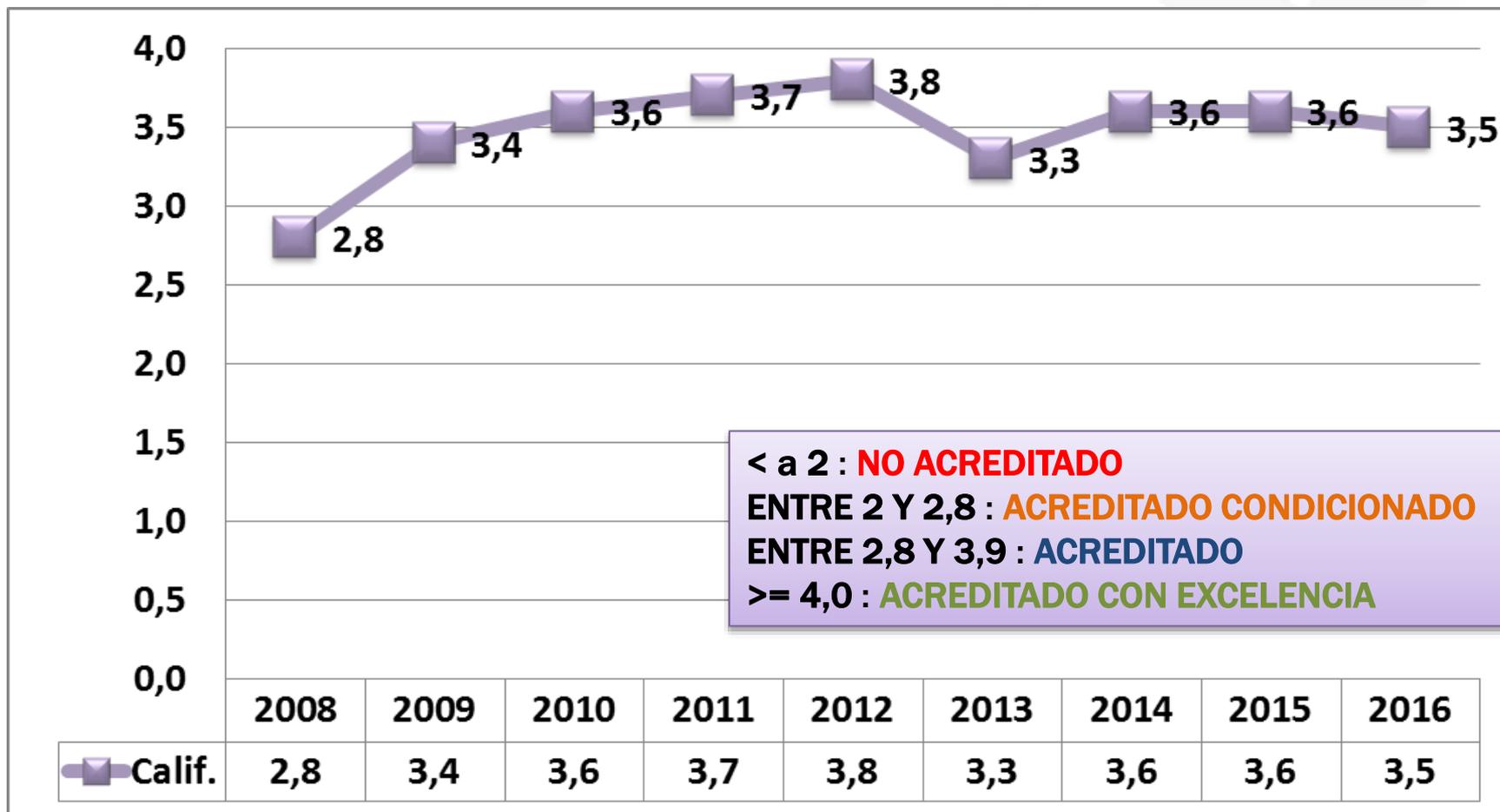


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN



FUENTE: Archivo de Gestión Oficina de Calidad

PROMEDIO: 3,5



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

RESULTADOS EVALUACIÓN EXTERNA ICONTEC

CALIFICACION OTORGAMIENTO JUNIO 2010	CALIFICACIÓN I SEGUIMIENTO OCTUBRE 2011	CALIFICACIÓN II SEGUIMIENTO FEBRERO 2013	CALIFICACIÓN NUEVO CICLO ACREDITACION OCTUBRE 2014	CALIFICACIÓN I SEGUIMIENTO NUEVO CICLO SEPTIEMBRE 2016
3,5	3,6	3,4	3,6	----

FUENTE: Oficina Gestión de Calidad

Del 28 al 30 de septiembre de 2016, se recibe visita de seguimiento al nuevo ciclo de acreditación 2014-2018, y estamos a la espera del informe y la calificación el cual se encuentra en revisión por parte de la Junta Nacional de Acreditación de ICONTEC



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

INSTITUCIONES PÚBLICAS ACREDITADAS

N°	RAZÓN SOCIAL	MUNICIPIO	FECHA DE OTORGAMIENTO
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	PASTO	30-OCT-14 (2 - Ciclo)
2	HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN - E.S.E.	MEDELLÍN	15-MAY-13 (3 - Ciclo)
3	HOSPITAL PABLO VI BOSA E.S.E.	BOGOTÁ	27-OCT-14 (3 - Ciclo)
4	CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.	BOGOTÁ	03-FEB-12 (2 - Ciclo)
5	HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.	IPIALES	23-SEPT-15 (2 - Ciclo)
6	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.	POPAYAN	18-JUNIO-14
7	HOSPITAL NAZARETH ESE I NIVEL	BOGOTA	18-FEB-2015

FUENTE: Pagina web acreditacionensalud.org.co

A la fecha hay 38 Instituciones acreditadas de las cuales 7 son publicas es decir el 18%, 2 Instituciones han perdido la condición de Acreditadas (Hospital del Sur Itagüí y el Hospital san francisco de Viotá – Cundinamarca)

GESTIÓN FINANCIERA



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

BALANCE GENERAL

(EN MILLONES DE PESOS)

ACTIVO					
RUBRO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	SEPT. 2015	SEPT. 2016
EFFECTIVO	4,887	5,109	14,924	10,888	8.873
INVERSIONES	593	5,139	140	5,000	0
DEUDORES	55,469	52,468	53,367	60,373	76,391
INVENTARIOS	1,803	3,480	3,141	2,604	2,815
P.P. Y EQUIPOS	61,168	61,822	68,353	71,413	69,416
OTROS ACTIVOS	3,084	1,927	1,789	12,068	16,526
TOTAL	127,004	129,945	141,714	162,346	174,021

FUENTE: Software Dinámica Gerencial

7,2%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

BALANCE GENERAL

(EN MILLONES DE PESOS)

PASIVO					
RUBRO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	SEPT. 2015	SEPT. 2016
OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	2,500	1,500	6,100	8,000	7,440
CUENTAS POR PAGAR	19,372	14,129	11,921	15,225	21,513
OBL. LABORALES	2,478	2,881	2,566	3,118	3,048
OTROS PASIVOS	1,815	6,434	4,391	6,924	7,582
TOTAL	26,165	24,944	24,978	33,267	39,583

19%

PATRIMONIO					
RUBRO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	SEPT. 2015	SEPT. 2016
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	100,839	105,001	116,736	129,079	134,438

FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



4,2%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA SOCIAL Y AMBIENTAL

(EN MILLONES DE PESOS)

ÍTEM	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	SEPT. 2015	SEPT. 2016
INGRESOS OPERACIONALES	60,802	67,315	85,127	89,069	91,856
COSTOS	41,491	49,298	61,700	67,034	74,770
GASTOS OPERACIONALES	9,342	13,850	15,715	14,985	15,545
OTROS INGRESOS	456	3,434	3,792	2,381	2,464
OTROS GASTOS	1,792	2,995	2,542	4,551	2,312
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	8,633	4,606	8,962	4,880	1.693

FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

INDICADORES FINANCIEROS

INDICADOR	SEPT. 2013	SEPT. 2014	SEPT. 2015	SEPT. 2016
RAZON CORRIENTE	3,41	4,46	3,29	2,92
CAPITAL DE TRABAJO (EN MILLONES DE PESOS)	46,770	55,519	54,902	57,914
ENDEUDAMIENTO TOTAL	19,2	17,63	20,49	22,75
MARGEN NETO	6,85	10,30	5,60	1.80

FUENTE: Software Dinámica Gerencial



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

CATEGORIZACION DEL RIESGO

CATEGORIZACION DEL RIESGO FINANCIERO DEL MINISTERIO DE SALUD

VIGENCIA	2012	2013	2014	2015
CALIFICACION	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO	SIN RIESGO
	RSLN 1877 AGOSTO -2013	RSLN 2090 MAYO - 2014	RSLN 1893 -MAYO - 2015	RSLN 2184 MAYO -2016



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

INCREMENTO EN EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

(millones de pesos)

VIGENCIA	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
2011	52.781	94.918	67.372	71%
2012	66.166	90.485	77.325	85%
2013	87.300	113.706	104.890	92%
2014	107.606	131.083	117.599	90%
2015	96.060	130.185	122.291	94%
2016	118.377	135.982	128.470	94%
PROYECCIÓN 2017	112.501	N.A.	N.A.	N.A.

INCREMENTO VALORES TALENTO HUMANO

(millones de pesos)

PERSONAL	2012	2013	2014	2015	2016	DIFERENCIA
Sueldos	9.785	10.500	10.864	22.108	24.882	2.774
Horas extras	709	819	866	4.589	5.416	827
Otros gastos de personal	2.353	2.574	2.348	4.621	4.941	320
Contribuciones inherentes	3677	4.530	4.679	9.891	12.663	2.772
SUMATORIA	16.534	18.423	18.757	41.209	47.901	6.692

ANALISIS DE RIESGO PRESUPUESTAL

INDICADOR	FÓRMULA	2015	2016
SUPERÁVIT DE RECONOCIMIENTOS	Reconocimientos / Compromisos	1.33%	1.30%
SUPERÁVIT DE TESORERIA	Recaudos / Pagos	1.21%	1.10%
DÉFICIT DE COMPROMISOS	Recaudos / Compromisos	0.86%	0.79%
SUPERÁVIT DE OBLIGACIONES	Recaudos / Obligaciones	1.07%	0.92%

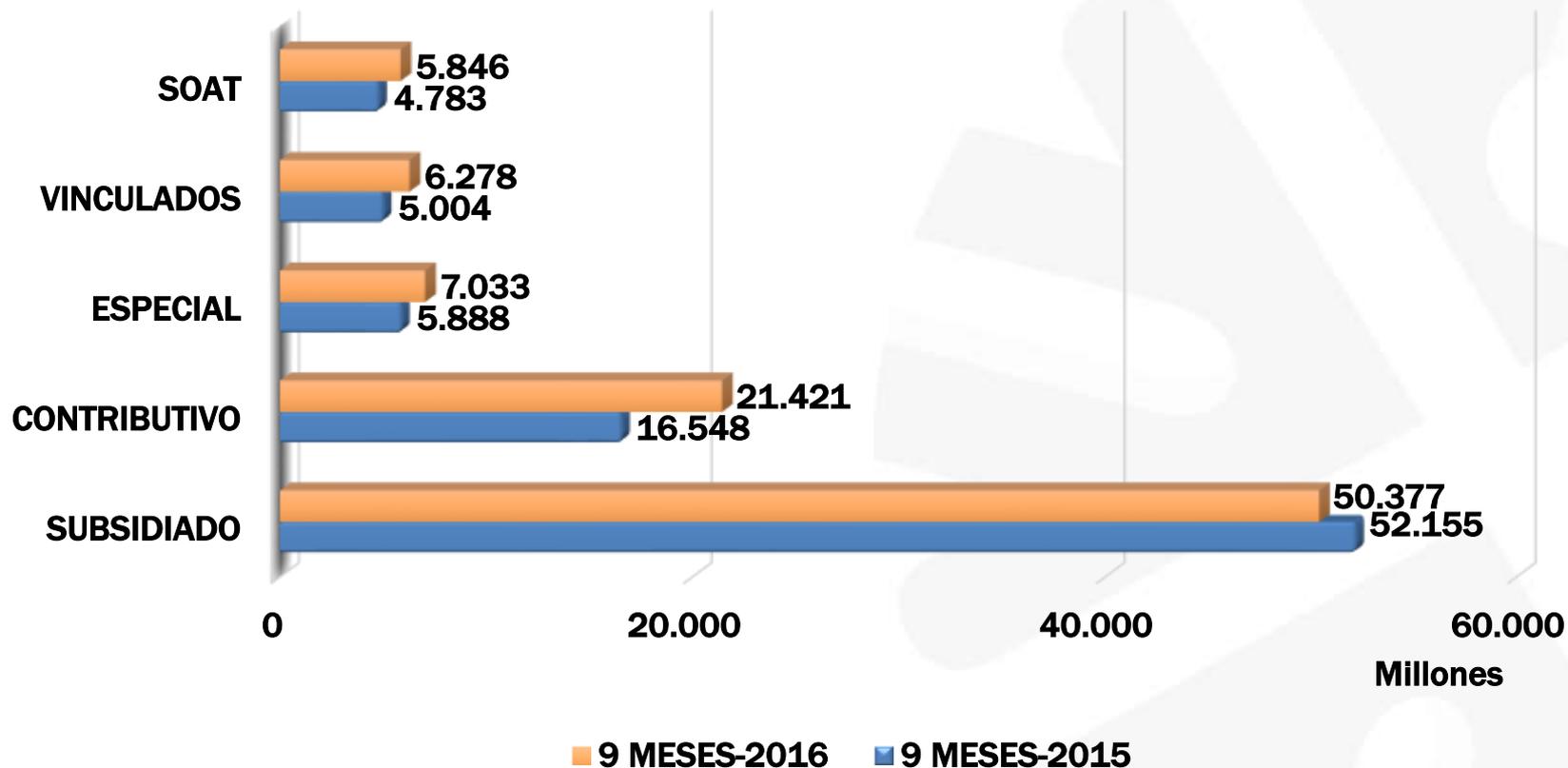


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

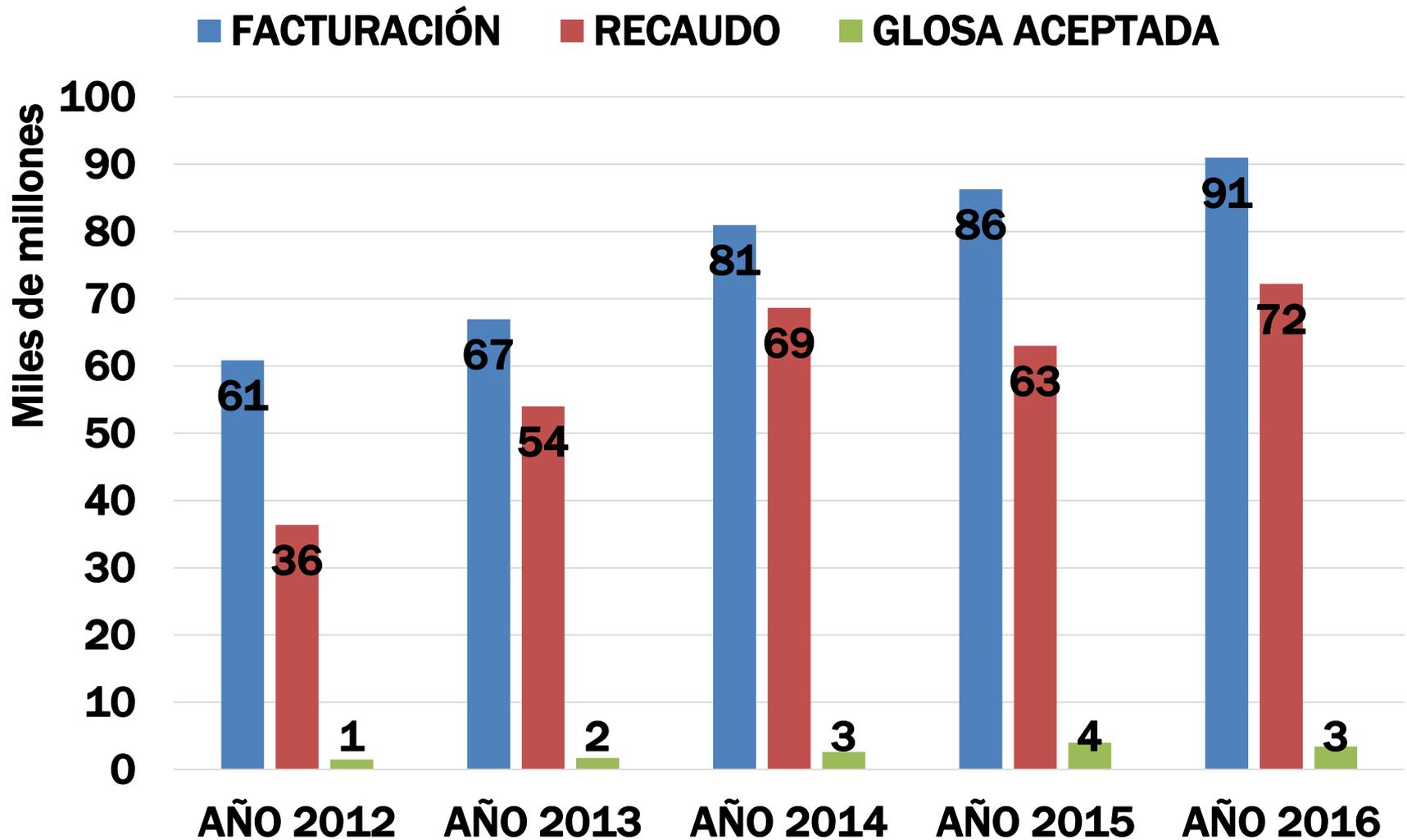
FACTURACION CLASIFICADA POR REGIMEN



	9 MESES-2013	9 MESES-2014	9 MESES-2015	9 MESES-2016
TOTAL	66.960.220.858	80.968.857.187	86.277.014.535	90.954.120.593

COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION

(Años 2012 - 2016)



FUENTE: Software Dinámica Gerencial

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PRINCIPALES EAPB

ENTIDAD	ENE-SEP-2014	ENE-SEP-2015	ENE-SEP-2016
• EMSSANAR ESS	30.446.267.364	25.384.341.497	28.740.226.051
• NUEVA EPS	1.702.867.442	7.213.289.756	9.284.923.033
• COMFAMILIAR	6.269.874.289	8.554.050.146	7.116.008.234
• COOMEVA	3.255.021.657	5.653.237.187	6.837.417.195
• MALLAMAS EPS	5.710.504.329	5.935.472.111	5.759.343.972
• IDSN	5.598.565.968	4.162.110.062	5.593.583.450
• CAFESALUD	2.316.765.842	3.381.128.770	5.125.236.087
• ASMET SALUD	4.210.089.128	5.507.750.021	4.288.375.299
• POLICIA NACIONAL	4.002.611.129	4.346.762.022	3.735.955.188
• AIC	3.256.418.849	2.493.112.703	2.347.769.235



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

ESTADO DE CARTERA

(Millones de \$)

EDADES / PERÍODO	SEPT. 2012	SEPT. 2013	SEPT. 2014	SEPT. 2015	SEPT. 2016
HASTA 60	13.577	18.83	22.715	22,084	23,042
61 A 90	5.737	6.065	7.36	9,411	5,694
91 A 180	11.621	12.361	9.971	17,575	15,168
181 A 360	10.933	11.717	8.768	12,685	21,231
MAYOR 360	24.699	27.955	25.232	26,044	34,362
DIFICIL RECAUDO			11,045	11,216	
TOTAL	66.567	76.928	85.091	99,015	99,497



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

Reporte de Ingresos a la Planta 2016



362 cargos ocupados.



582 cargos ocupados.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

AÑO	ÍNDICADOR (%)
2011	9.06%
2012	5.46%
2013	6%
2014	8%
2015	3,4%
2016 (A septiembre)	<u>6,4%</u>

Fuente: Plan Operativo Anual – Tercer Trimestre de 2016.

Este indicador presenta un incremento respecto al año anterior no obedeciendo a despidos sino a 6 jubilaciones, 33 retiros, 2 muertes y otros.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



“Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir”

Resultados de Gestión en Prevención y Promoción de la Salud



**PROGRAMA DE PAUSAS
PORCENTAJE DE
PARTICIPACION: 71.6%
TRABAJADORES TODOS
LOS SERVICIOS.**



**SEMANA DE SEGURIDAD
Y SALUD EN EL
TRABAJO 27, 28, 29 DE
JULIO DEL 2016: 542
Trabajadores
Sensibilizados**



**EXAMENES LABORALES:
Preingreso al 100 % del
personal
Examen de retiro al
100%. del personal**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Experiencia exitosa para el mejoramiento de la Atención al Cliente y el clima laboral



Módulos
El arte de Relacionamiento 6
Trabajo en equipo una estrategia de cohesión y confianza 5
La actitud si importa 4
Sí lo puedes soñar lo puedes hacer 3
Soltando anclas 2
Nos preparamos para Servir 1

Graduados 789

Logro: 1179
Participantes en el proceso

Meta: 800 participantes

Meta: Fortalecer la Política de Humanización en el HUDN



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

GESTIÓN AMBIENTAL



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

MANEJO SUSTENTABLE DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

Sistema de tratamiento de residuos hospitalarios Biosanitarios:
“AUTOCLAVE DE ALTA EFICIENCIA Y TRITURACIÓN MECÁNICA”



Una tecnología limpia, sostenible, segura y respetuosa con el medio ambiente.

Se han desactivado **259,500 kg** de residuos biosanitarios desde la adquisición de la tecnología en el año 2014, generando un ahorro de **\$713.625.000**



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



“Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir”



- **Uso Eficiente y Ahorro del Recurso Energético**



- **Manejo Eficiente del Recurso Hídrico**



- **Manejo Seguro de Sustancias Químicas**



- **Gestión Integral de Residuos Hospitalarios**



- **Educación Ambiental**

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NARIÑO E.S.E.



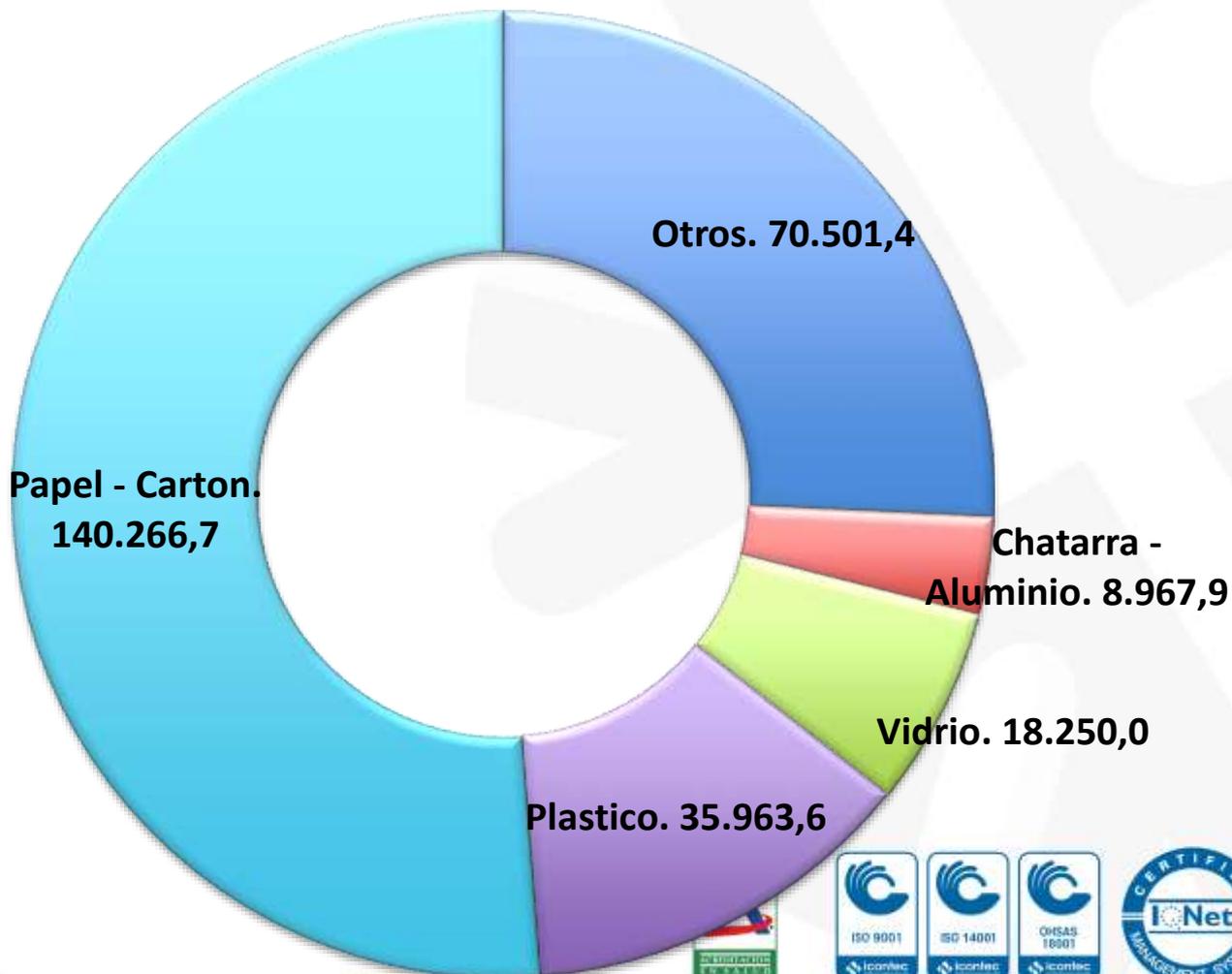
"Un hospital seguro, con salud y bienestar para el buen vivir"

Residuos Reciclados Periodo 2012 - 2016 (498.554 Kgs.)

RESMAS DE
HOJAS
RECICLADAS

2535

Ahorro de
\$24.701.040



Beneficios Ambientales del reciclaje

RECICLAJE HUDN



Se evitó talar
4419 árboles



Se evitó uso de
6,888,843 litros de
agua



16496 litros de
petróleo
ahorrados



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

GESTION EMERGENCIAS Y DESASTRES



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

GESTIÓN EMERGENCIAS Y DESASTRES - ACTIVIDADES

ACTIVIDADES INDUCCION - CAPACITACIÓN DIFERENTES TEMAS SOBRE EMERGENCIAS Y DESASTRES: 92 SESIONES

TOTAL ASISTENTES: 5.026

PLANES DE CONTINGENCIA: 24

SIMULACROS: 2



SIMULACRO POR SISMO



SIMULACRO POR INCENDIO

GESTIÓN CLÍNICA

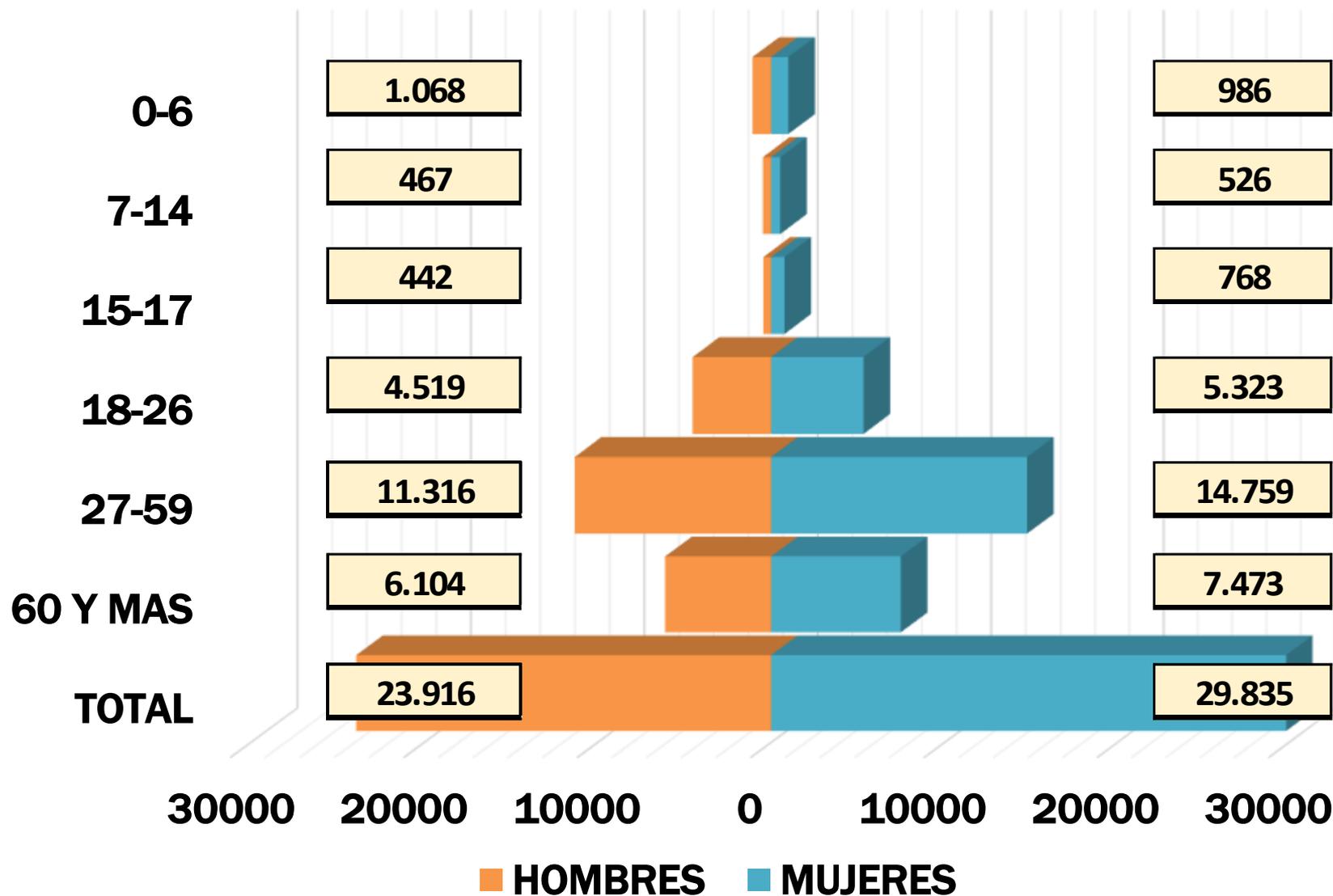


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

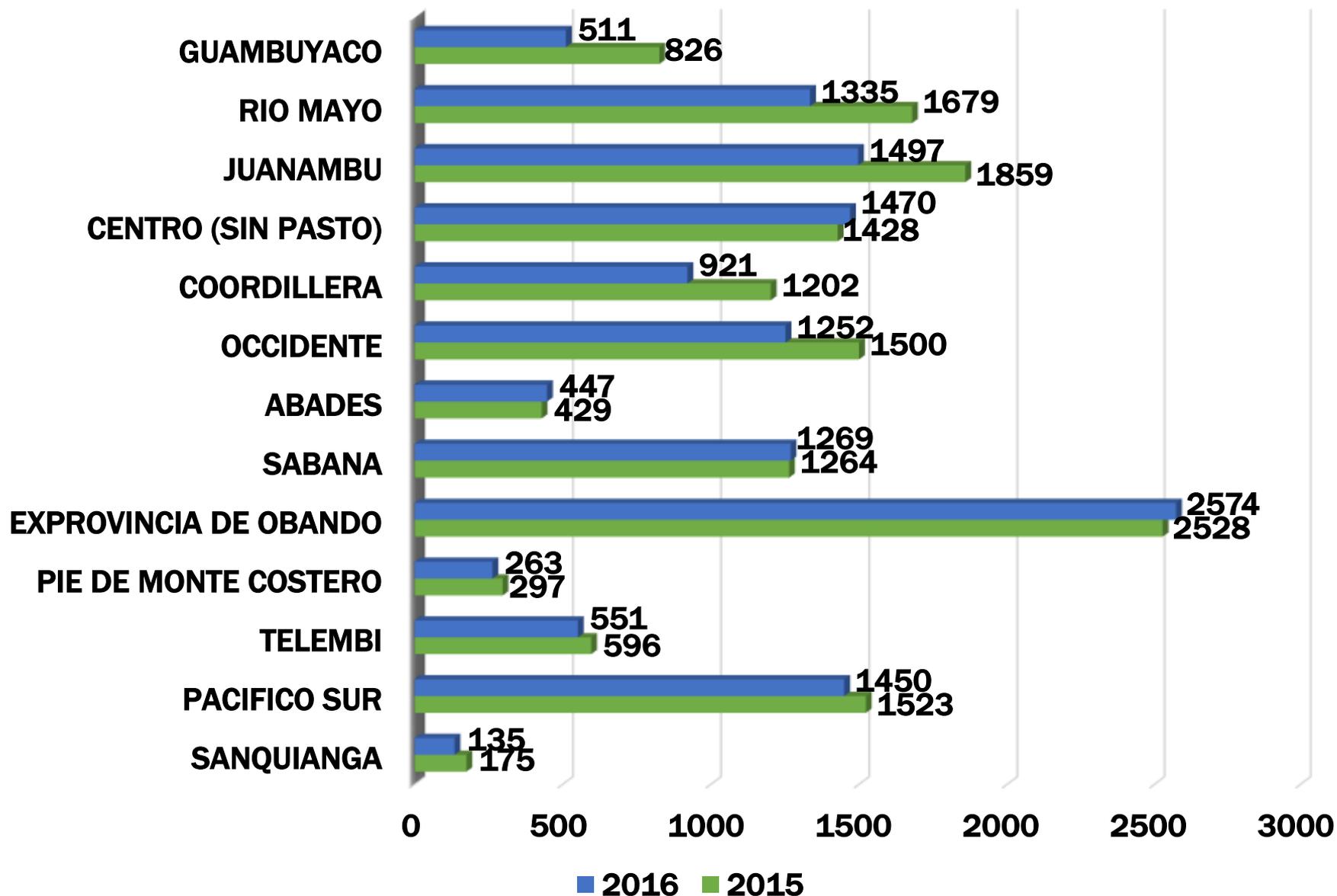


“Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir”

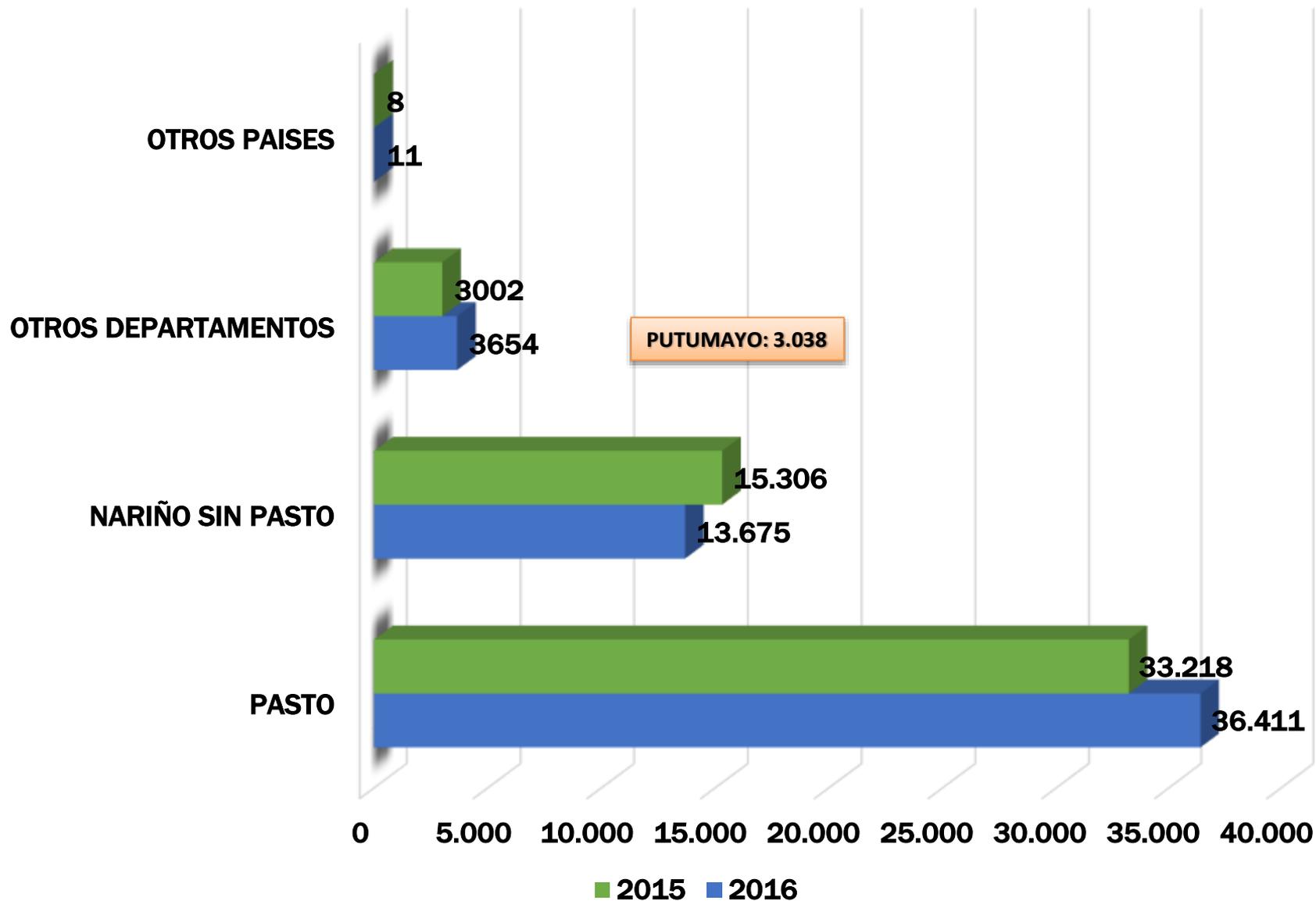
PIRAMIDE POBLACIONAL ATENDIDOS HUDN ES.E.



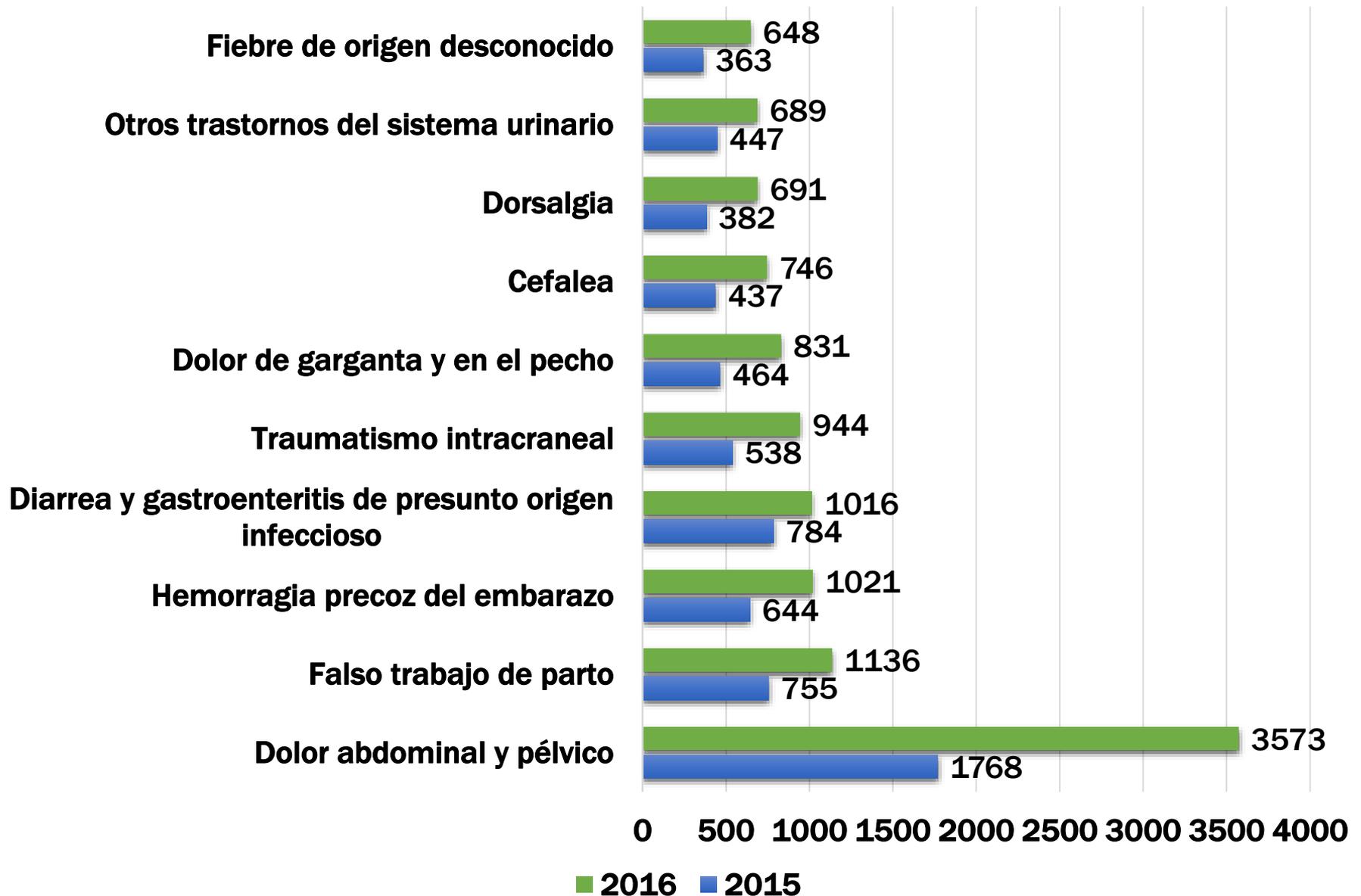
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES



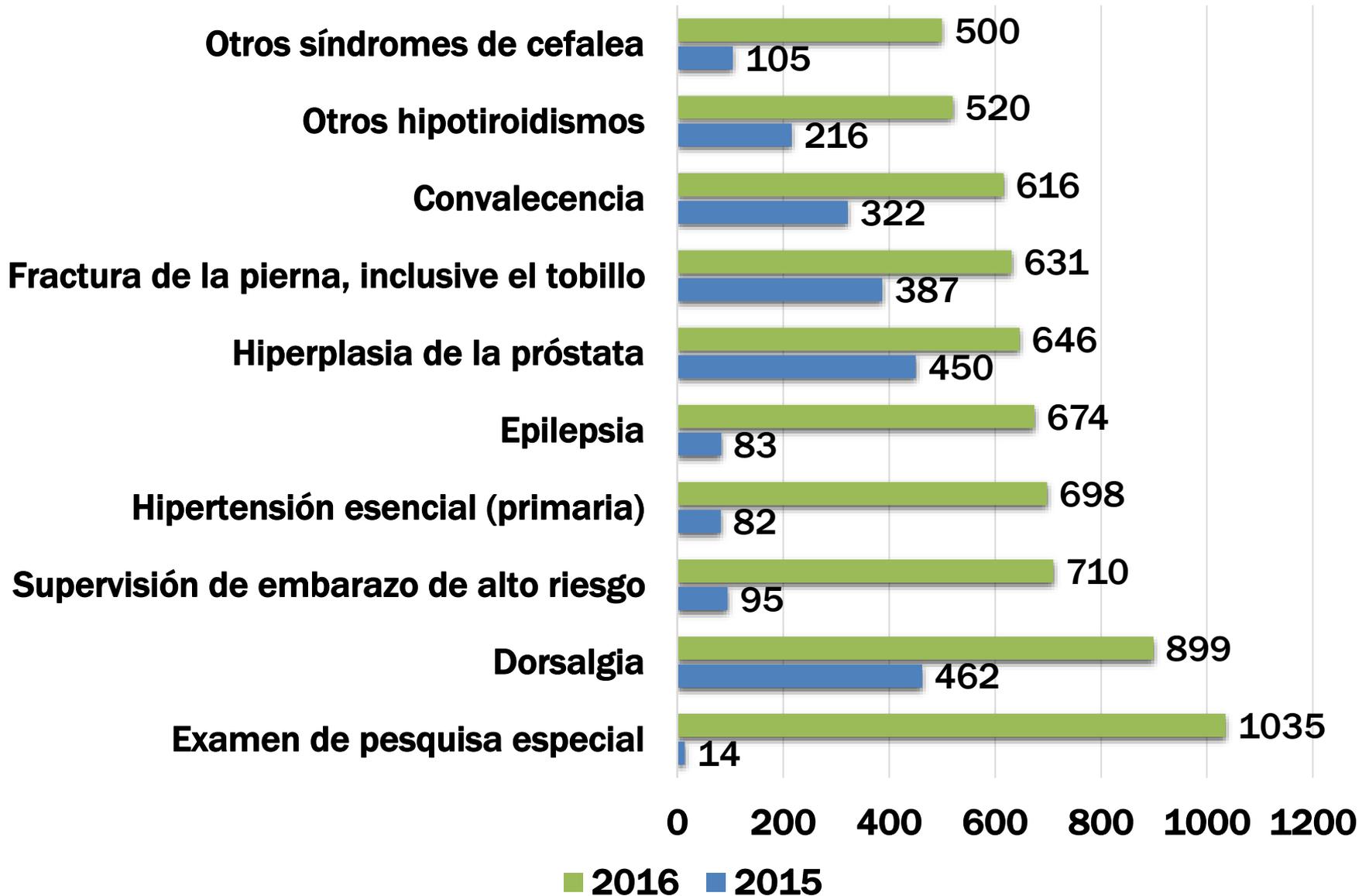
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GRANDES GRUPOS



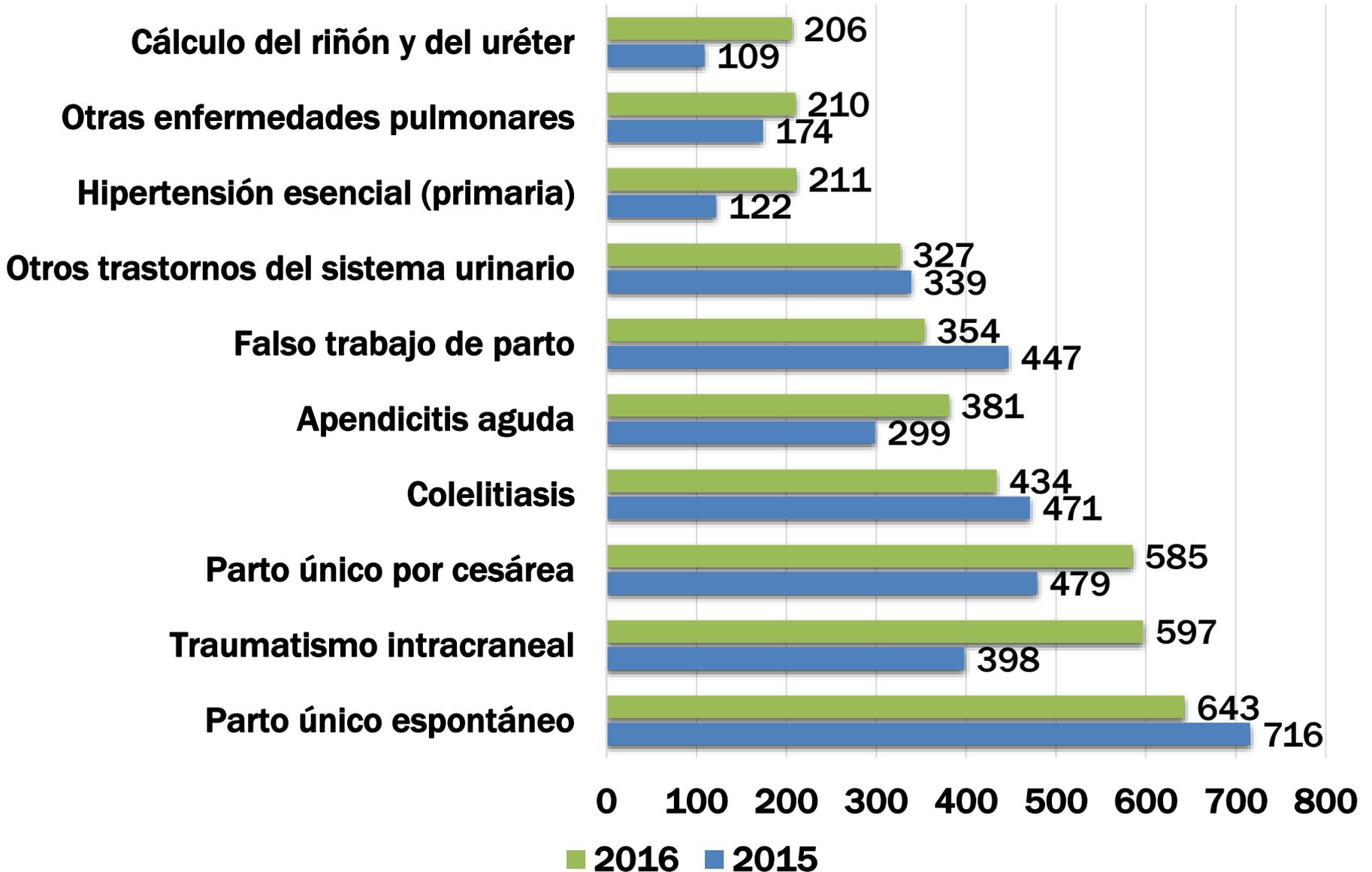
DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS Y GINECO – OBSTETRICIA



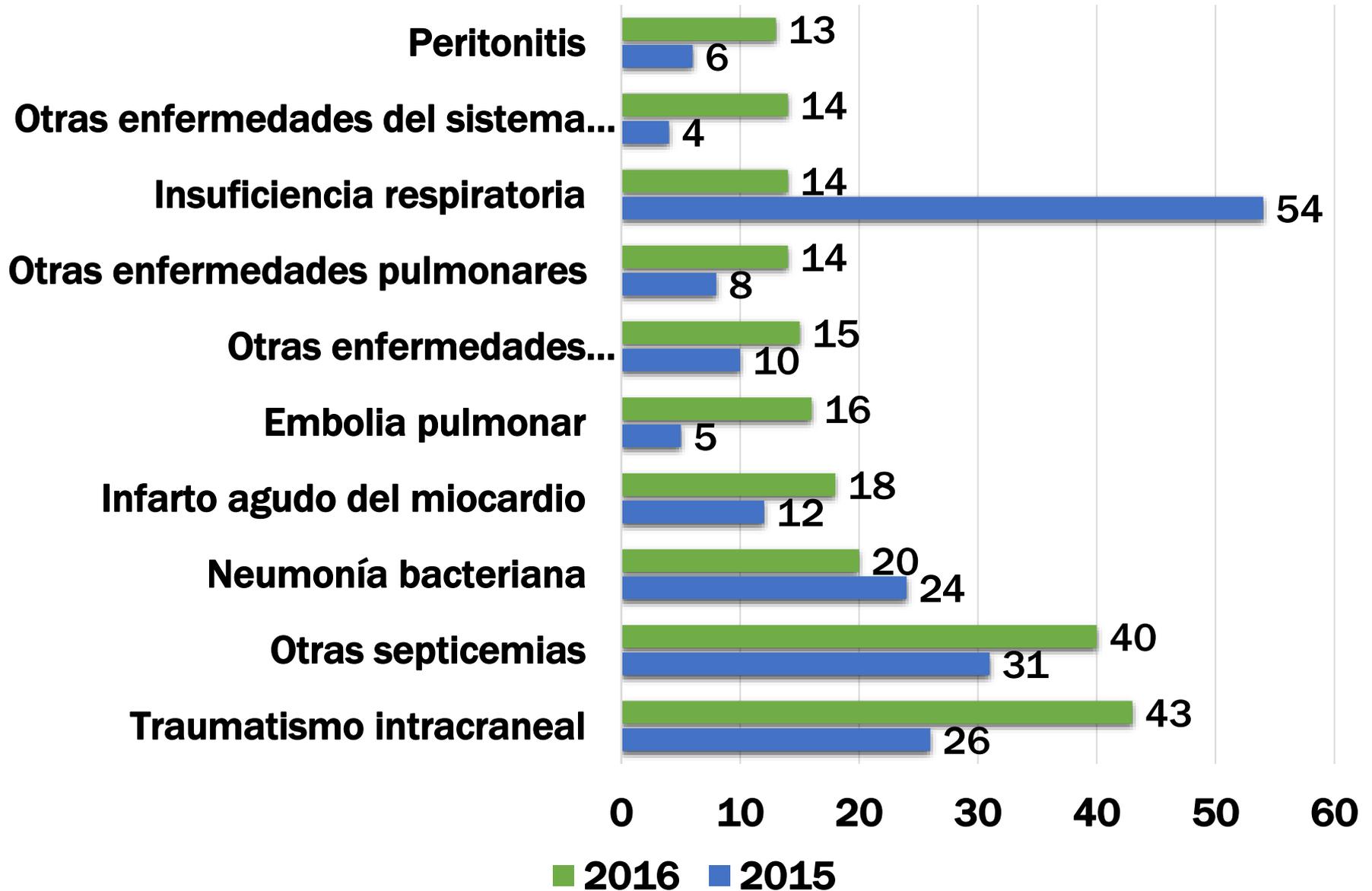
DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



DIEZ PRIMERAS CAUSAS BÁSICAS DE MORBILIDAD DE EGRESOS HOSPITALARIOS



DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD (DIAGNÓSTICO DEFINITIVO PRINCIPAL)



GESTIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



Servicio Nacional de Aprendizaje



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN REGISTRADOS EN COLCIENCIAS

1. Epidemiología y Oncología Ambiental: GI-EPIONA
2. Grupo de Investigación en Microbiología Clínica-
MICROBIC
3. Grupo de Investigación Patología, Infecciosas y
Cáncer (GI-PICA)
4. Grupo de Investigación CIEDYN

Fuente: Archivo de Gestión Docencia e Investigación



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

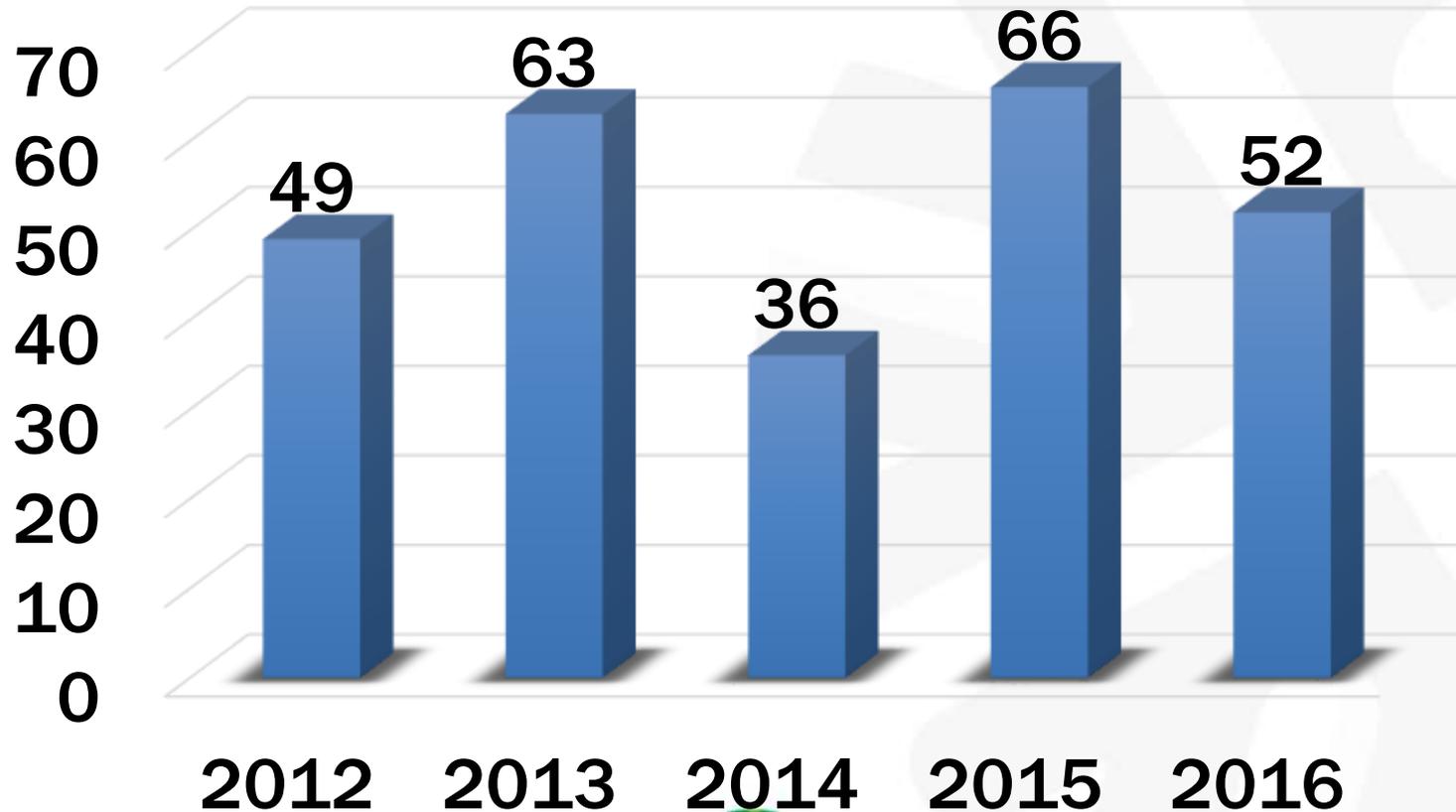


"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

1.- Prevalencia de lesiones precursoras de malignidad y efecto de la erradicación de *Helicobacter pylori* como prevención primaria del cáncer gástrico en el Departamento de Nariño. (CIEDYN: Centro de Investigación de Enfermedades Digestivas y Nutricionales del HUDN E.S.E.). \$11,000 MILLONES

2.- Implementación de soluciones de Telesalud (CTI) para la innovación del proceso de prestación de servicios de salud en el Departamento de Nariño (Convenio IDSN - UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA - HUDN E.S.E.. \$8,200 MILLONES

Médicos Internos formados HUDN



Fuente: Archivo de Gestión Docencia e Investigación

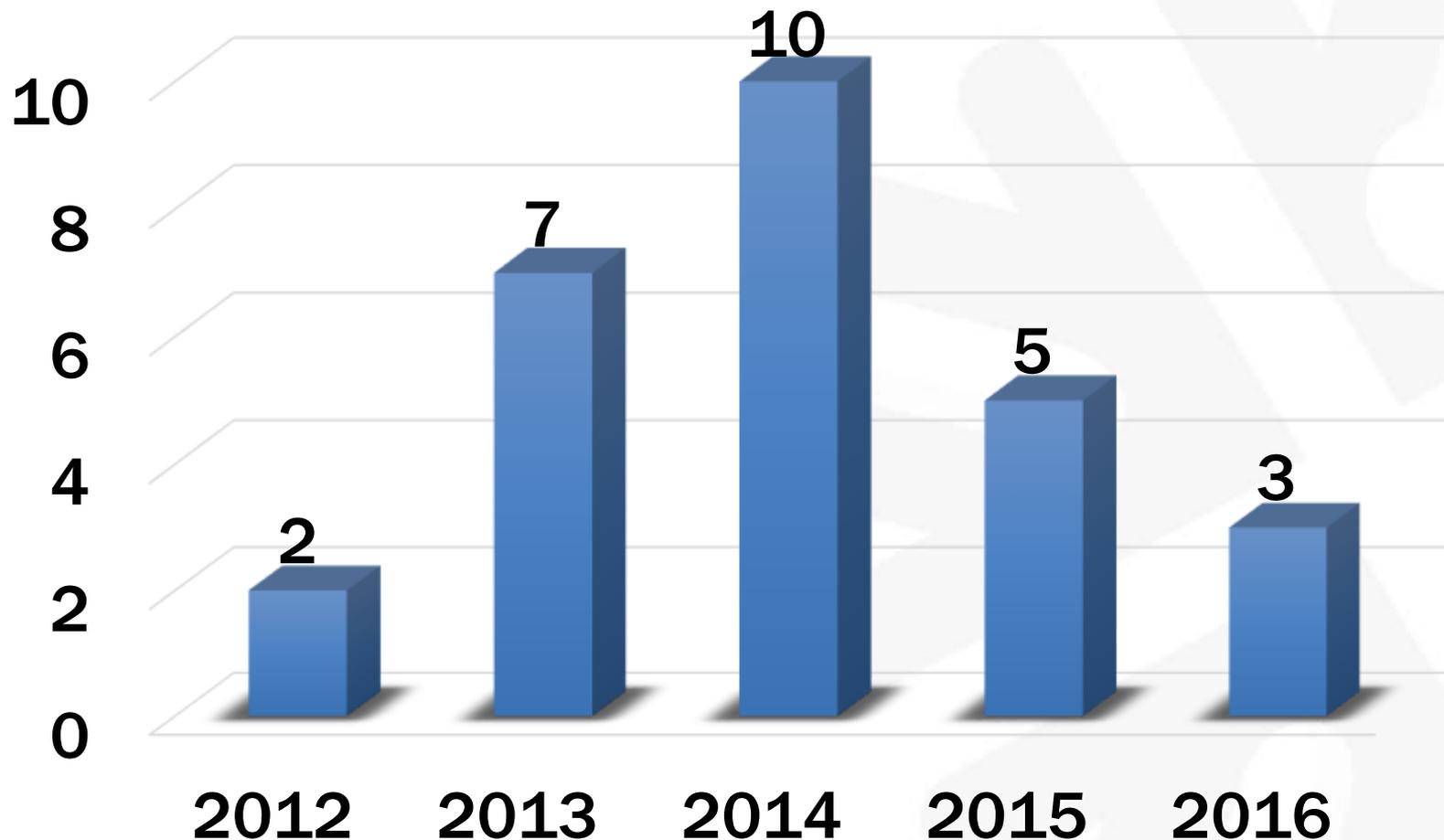


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

Médicos Residentes formados HUDN



Fuente: Archivo de Gestión Docencia e Investigación

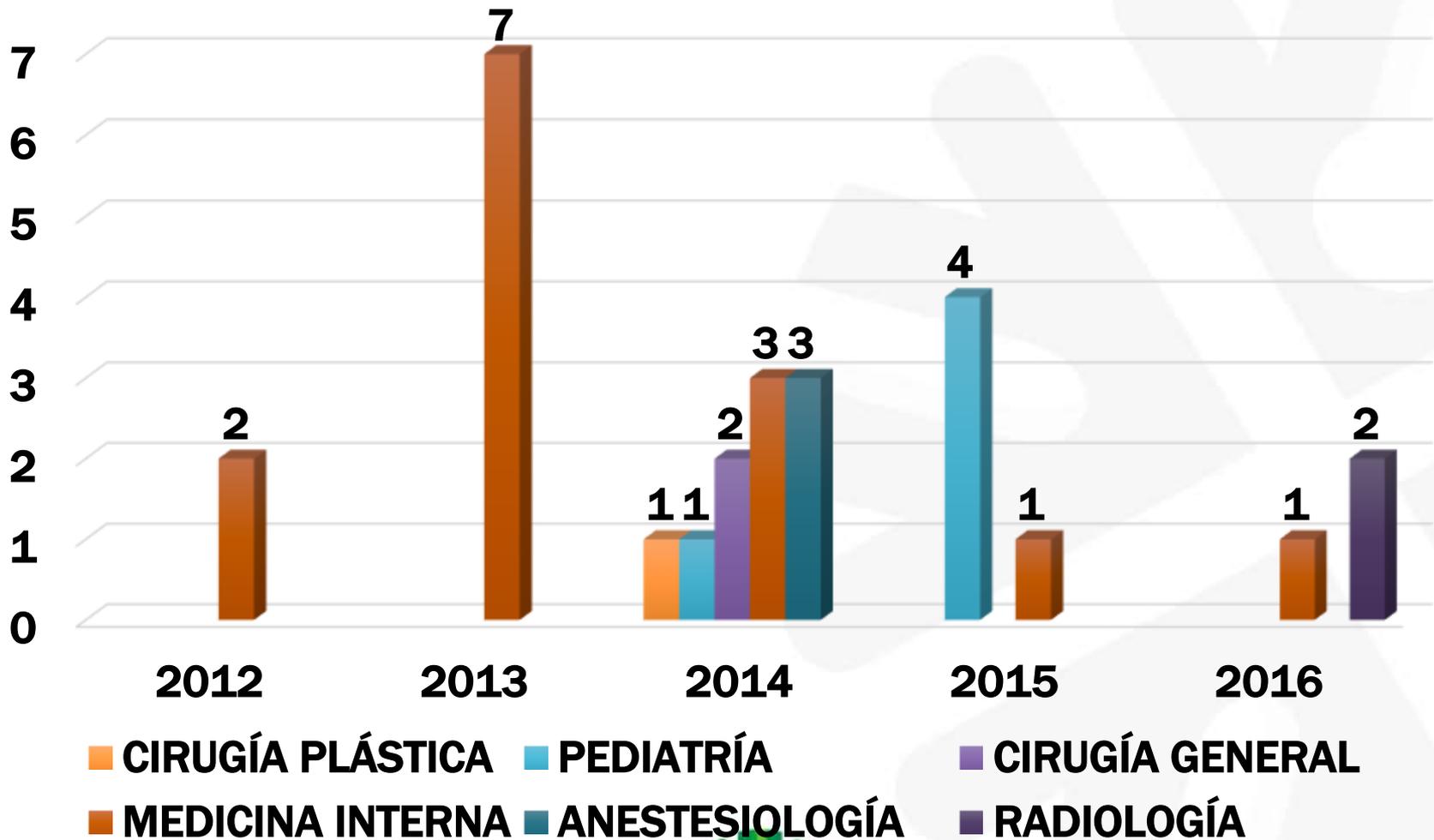


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

Especialidades en Practica por año



Fuente: Archivo de Gestión Docencia e Investigación



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

GESTIÓN ATENCION AL USUARIO

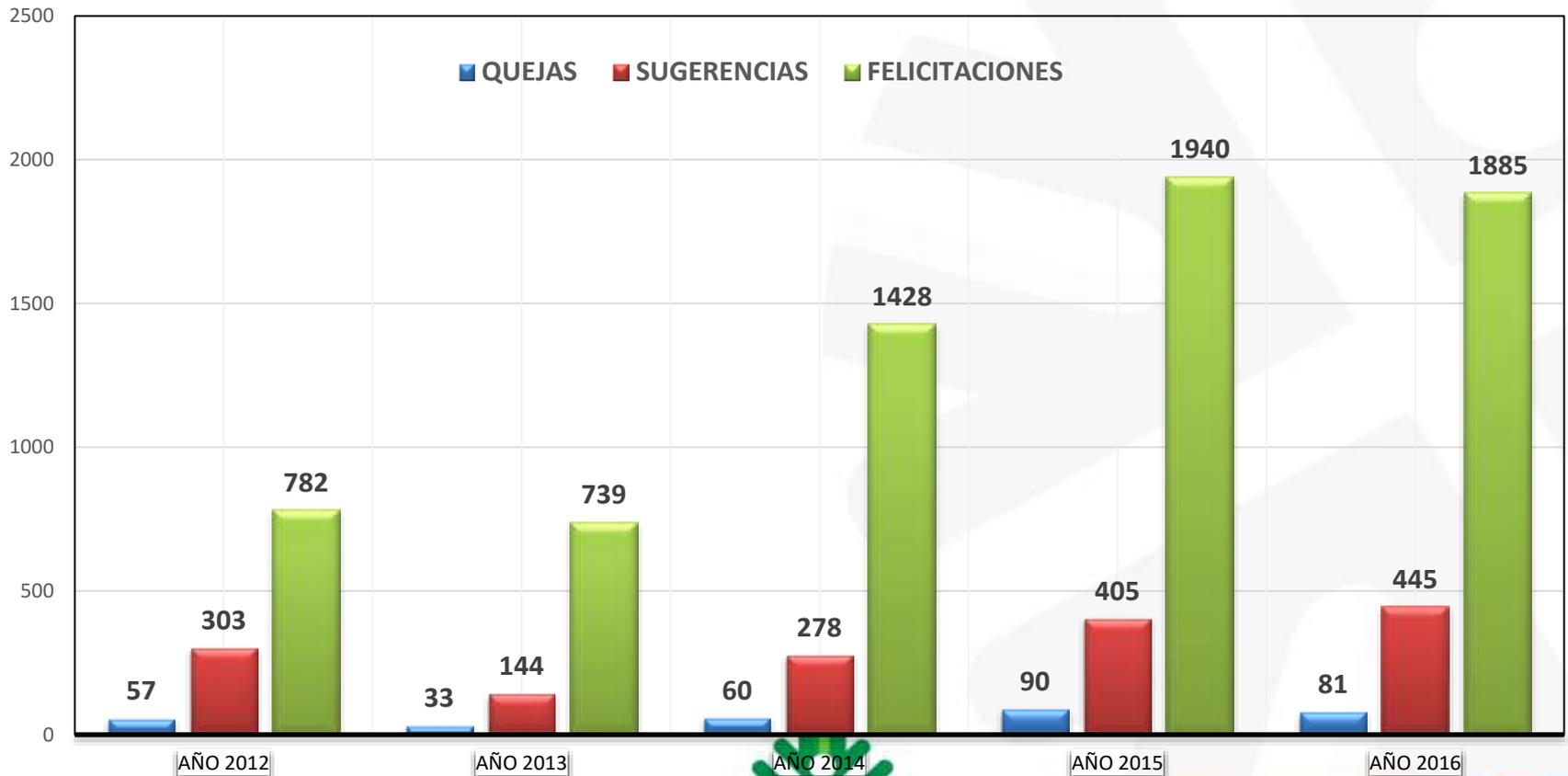


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

INFORME DE PQRS-F

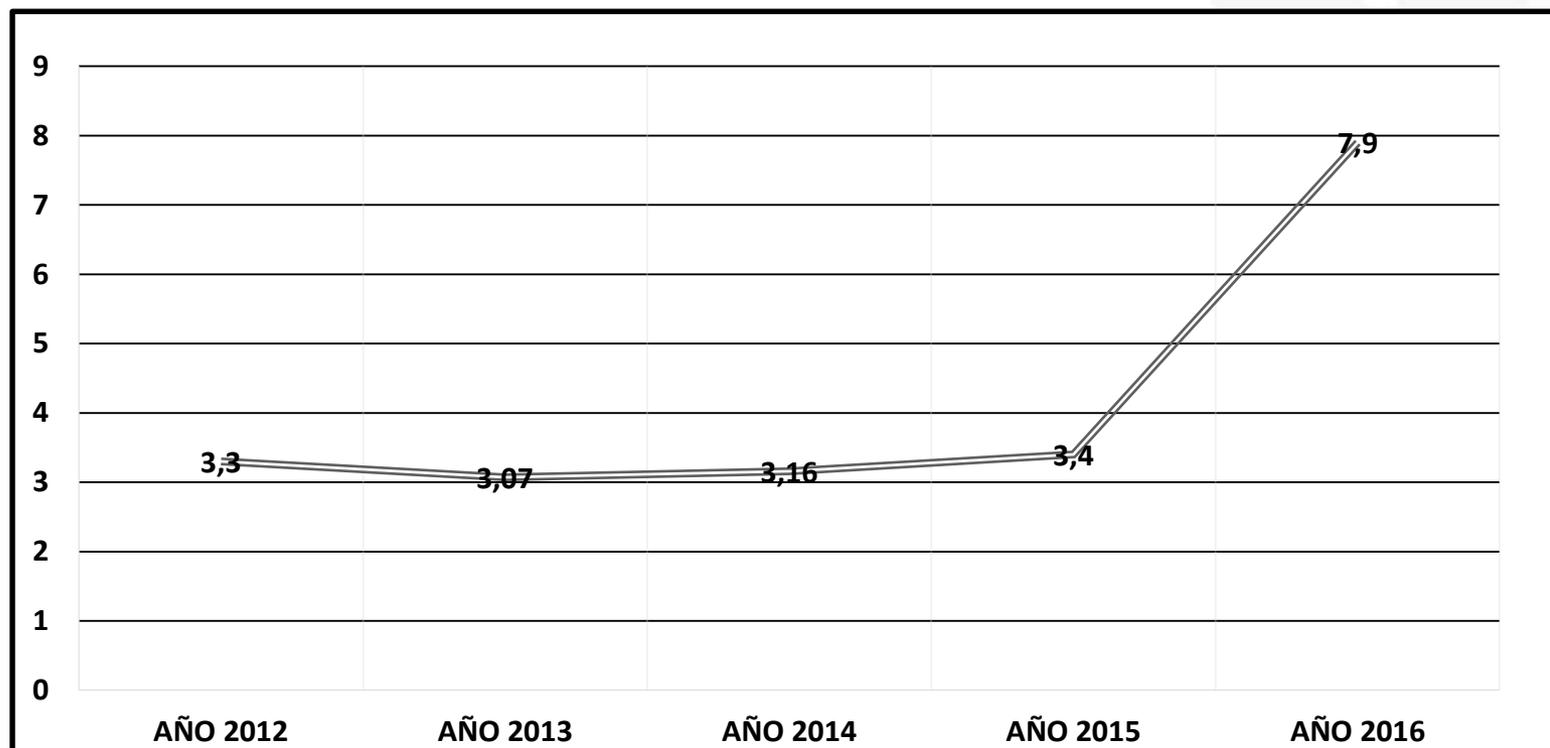


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A QUEJAS INSTAURADAS



- Este indicador nos permite determinar el tiempo promedio en días que tarda el HUDN en responder una queja, se ajusto la meta de 5 días hábiles a 10 días hábiles de acuerdo a recomendación realizada por evaluador del sistema HSEQ

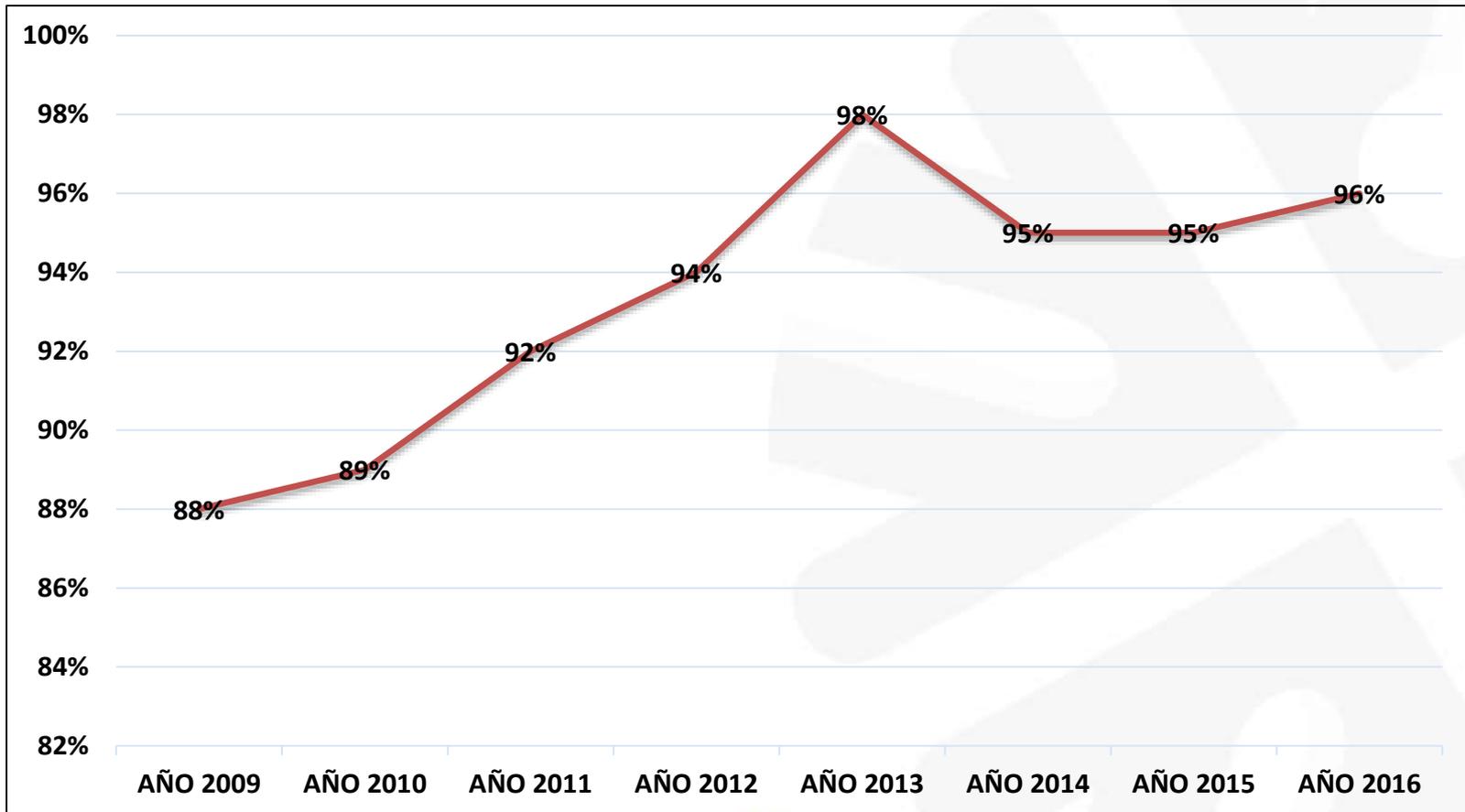


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

COMPORTAMIENTO SATISFACCIÓN GLOBAL 2009 A 2016



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

LOGROS RELEVANTES CON ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- Participación activa y dinámica en Ética, Humanización y acreditación.
- Apoyo a los usuarios hospitalizados y abandonados por sus familiares.
- Apoyo a las campañas de Banco de sangre.



PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

1

Certificación de Calidad en Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001



Se encuentra programada auditoría de seguimiento por ICONTEC, para el 30, 31 de enero y 1 de febrero 2017



«Por el compromiso social y el aporte en la nutrición de los recién nacidos y la reducción de la mortalidad neonatal e infantil»

3

Premio Categoría ORO ARL Positiva - 2016



«Por haber implementado y certificado bajo la norma OHSAS 18001 el Sistema de seguridad y salud en el trabajo»

4

Premio Nacional «Por la Nutrición Infantil» - 2016



«Por el proyecto «Mejoramiento del aporte calórico y nutricional a madres donantes del Banco de leche Humana»



«En reconocimiento al esfuerzo, dedicación y convicción en el trabajo por la Acreditación en Salud»

6

Premio a la Trayectoria «Red Global de Hospitales verdes y saludables» -2016



«Por ser pioneros a nivel de Latinoamérica en reducir la huella ambiental con mención especial en residuos»



«Por el aporte a la Humanización de la salud Materno infantil en el País»



Permanencia en el Ranking 2016 de mejores Clínicas y Hospitales de Latinoamérica



- ✓ 18 avo. puesto a nivel Colombia
- ✓ 3 puesto en el Sur Occidente Colombiano
- ✓ 1 puesto a nivel Departamental
- ✓ 2 puesto como mejor Hospital Universitario a nivel Latinoamérica



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

EDUCACION CONTINUADA 2016

Ley Estatutaria 1751 Regulación Derecho Fundamental a la salud

Expositor:
Dr. José Rodrigo Jaramillo

Capacitación en H101

a cargo del **Dr. Gustavo Guerrero**
MD residente de Medicina Interna
en colaboración con el Servicio de Medicina Interna - UCI.

Dirigida a: Todo el personal asistencial
Carácter obligatorio

FECHA: Jueves 11 de febrero de 2016
HORA: 11:00 a.m.
LUGAR: Auditorio quinto piso

Atención del recién nacido durante el trabajo de parto Reanimación Neonatal

Conferencista: Dr. Jairo Herrera, Neonatólogo

Dirigido a: Médicos Generales, Enfermeras,
Médicos internos y Auxiliares de Enfermería.

Fecha: Viernes 4 de marzo
Hora: 7:00 am
Lugar: Auditorio quinto piso

*Preparandonos para la
acreditación con talleres
de humanización:
"Soy semilla de afecto para
fortalecer el buen vivir"*

*Ud puede asistir en cualquiera
de los siguientes horarios:*



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

EDUCACION CONTINUADA 2016



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

**“Programa Hospital
Libre de trombosis”
Seguridad en anticoagulación
en el paciente hospitalizado**

Expositor:

Dr. Daniel Rodríguez Salas

Médico Cirujano Magister en Administración de Servicios de Salud,
Gerente General Integrales

“Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir”

EDUCACION CONTINUADA 2016

Curso virtual "Diligenciamiento Correcto Certificados de Defunción"

el cual es gratuito, certificado y de carácter obligatorio.



Conoce tu espalda Aprende a cuidarla



1^{er} Simposio Regional de Heridas y Ostomias

"Generando cultura en el cuidado de las heridas"

Pasto 24 - 25 de noviembre 2016

Conferencia Día Mundial de la Lucha contra el Sida

Lugar: Auditorio primer piso
Hora: 7:00 am

EQUIPO DE APOYO TÉCNICO

Dr. HERNAN ARTEAGA

Subg. Administrativo y Financiero

Dr. JOHANA MORILLO SOLARTE

Subg. de Prestación de Servicios

Dr. MARTIN CAICEDO.

Asesor de Planeación

Ing. LUIS ANTONIO MUESES C.

Asesor de Calidad

Dra. SARA CRISTINA CAICEDO

Jefe Oficina Jurídica

Dr. OMAR CÓRDOBA SALAS

Asesor de Control Interno

Gracias



JAIME ALBERTO ARTEAGA CORAL
GERENTE (e)

Síguenos en:

www.hosdenar.gov.co

