

INFORME SOBRE PLANES OPERATIVOS DESARROLLADOS EN LA VIGENCIA 2015

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO.

El Plan de Desarrollo del Hospital Universitario Departamental de Nariño, se viene midiendo de acuerdo al cumplimiento de los objetivos estratégicos a través de las acciones formuladas por cada uno de los procesos institucionales en los Planes Operativos Anuales (POA´s), y en la medida que se cumplen las metas de los indicadores establecidos en el tablero de control, el cual está conformado por 107 indicadores estratégicos y es monitoreado por la Oficina Asesora de Planeación. Para la vigencia 2015, donde el resultado en cumplimiento es del 91,59%.

La organización, para mejorar el seguimiento y control del Plan de Desarrollo y el Plan de Inversión y establecer comunicación directa con los líderes y coordinadores de procesos, diseñó herramientas como instructivos de trabajo concretos, reuniones focales, tablero de control dinámico, esquemas y cronogramas de participación activa de los funcionarios y se plantea la sistematización del proceso y la apertura de un link en la página web institucional para su evaluación, revisión en línea y en tiempo real.

En los siguientes cuadros se presenta un resumen de los indicadores que miden la ejecución de los POA´s clasificados por tipo, calificación, por proceso, por objetivo estratégico y los resultados obtenidos en la vigencia 2015.



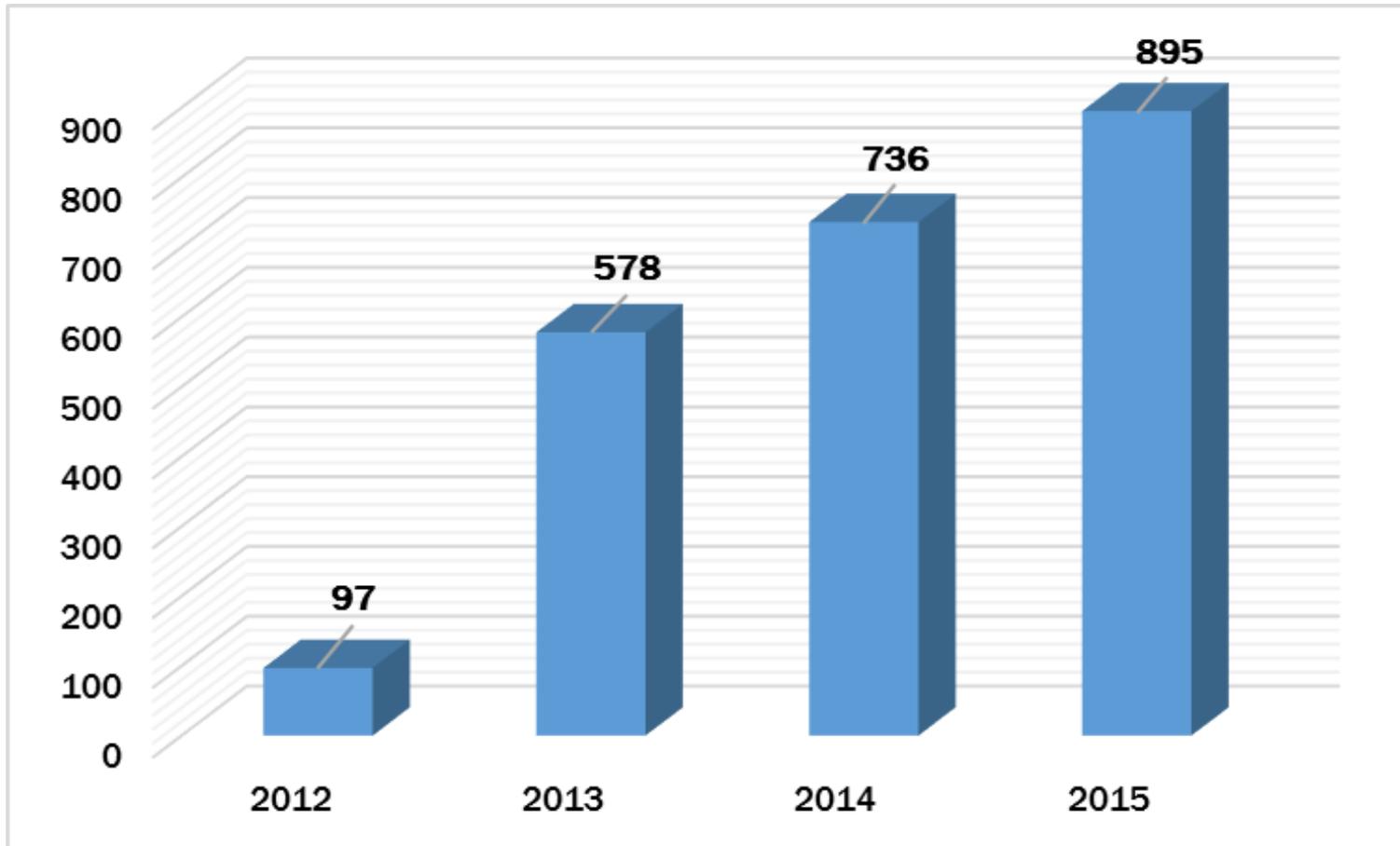
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

GRAFICA 1. NUMERO TOTAL DE INDICADORES POR CUADRO DE MANDO INTEGRAL, ANUAL.





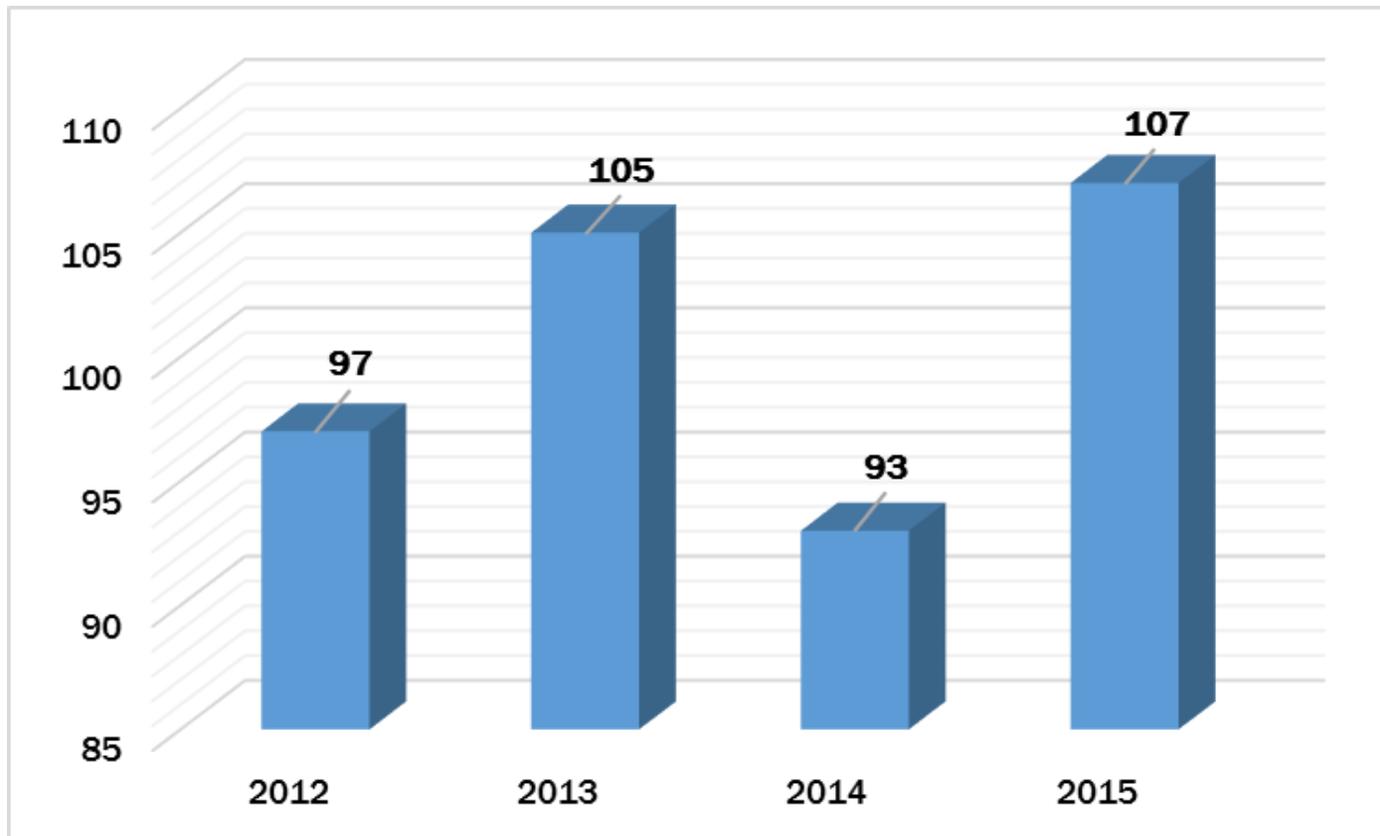
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

GRAFICA 2. NUMERO DE INDICADORES ESTRATEGICOS POR CUADRO DE MANDO INTEGRAL, ANUAL.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 1. INDICADORES DISCRIMINADOS POR TIPO

INDICADORES DISCRIMINADOS POR TIPO		
TIPO DE INDICADOR	TOTALES	%
Estratégicos	81	9,05%
Normados (Resolución 743)	20	2,23%
Normados (Resolución 1446)	6	0,67%
SUBTOTAL ESTRATEGICOS	107	11,96%
Indicadores por proceso	788	88,04%
TOTAL	895	100,00%

CUADRO NUMERO 2. INDICADORES ESTRATEGICOS POR CALIFICACION

CUADRO 2. INDICADORES ESTRATEGICOS POR CALIFICACION		
CALIFICACION	TOTALES	%
Sobresalientes (Estratégicos + R 743 + R 1446)	86	80,37%
Aceptables (Estratégicos + R 743 + R 1446)	12	11,21%
No cumplidos (Estratégicos + R 743 + R 1446)	9	8,41%
TOTAL	107	100,00%



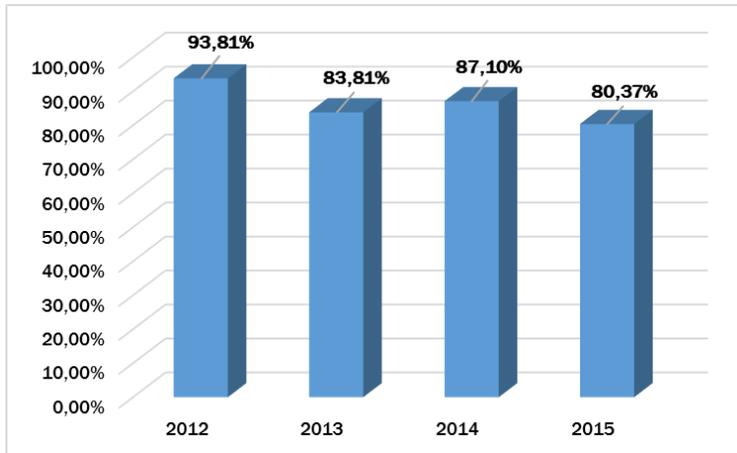
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



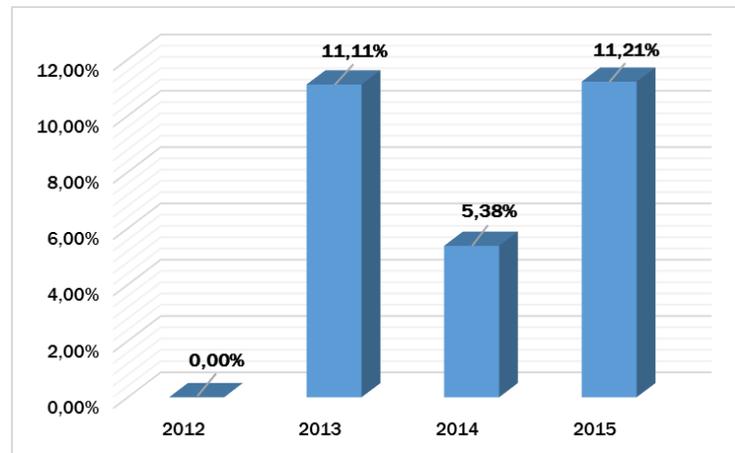
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

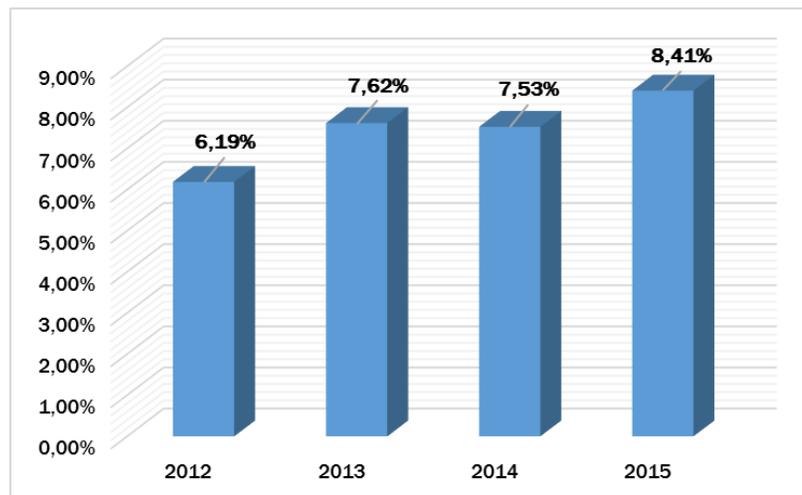
GRAFICA 3. INDICADORES CALIFICACION SOBRESALIENTE, ANUAL.



GRAFICA 4. INDICADORES CALIFICAION ACEPTABLE, ANUAL.



GRAFICA 5. INDICADORES NO CUMPLIDOS, ANUAL.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 3. INDICADORES ESTRATEGICOS POR PROCESO

CUADRO3. INDICADORES ESTRATEGICOS POR PROCESO									
No	PROCESO	TOTALES	%	E	743	1446	S	A	NC
1	CALIDAD	5	4,67%	2	3	0	5	0	0
2	ATENCION AL USUARIO	2	1,87%	1	0	1	2	0	0
3	AUDITORIA MEDICA	8	7,48%	2	6	0	7	1	0
4	DOCENCIA UNIVERSITARIA	6	5,61%	6	0	0	4	1	1
5	GESTION DE LA INFORMACION	12	11,21%	8	2	2	10	2	0
6	JURIDICA	3	2,80%	3	0	0	3	0	0
7	PLANEACION	4	3,74%	2	2	0	4	0	0
8	RECURSOS FINANCIEROS	12	11,21%	9	3	0	8	1	3
9	RECURSOS FISICOS	9	8,41%	9	0	0	8	1	0
10	RECURSOS HUMANOS	10	9,35%	9	1	0	7	2	1
11	AYUDAS DIAGNOSTICAS	4	3,74%	4	0	0	3	1	0
12	HOSPITALIZACION	5	4,67%	5	0	0	3	2	0
13	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	6	5,61%	5	0	1	6	0	0
14	SERVICIO FARMACEUTICO	5	4,67%	4	1	0	5	0	0
15	SOPORTE TERAPEUTICO	1	0,93%	1	0	0	1	0	0
16	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	5	4,67%	1	2	2	3	0	2
17	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	4	3,74%	4	0	0	2	0	2
18	SEGURIDAD DEL PACIENTE	6	5,61%	6	0	0	5	1	0
TOTAL AREAS		107	100%	81	20	6	86	12	9



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 4. CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATEGICOS PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	CUMPLIMIENTO	N° IND.	%	S	A	NC	SD	%S	%A	%NC
1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	92,31%	52	48,60%	42	6	4	0	80,77%	11,54%	7,69%
2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	92,31%	13	12,15%	11	1	1	0	84,62%	7,69%	7,69%
3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	88,89%	27	25,23%	22	2	3	0	81,48%	7,41%	11,11%
4. Mejorar la capacidad instalada (ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación institucional hospitalaria)	100,00%	2	1,87%	1	1	0	0	50,00%	50,00%	0,00%
5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	100,00%	5	4,67%	4	1	0	0	80,00%	20,00%	0,00%
6. Ampliar el portafolio de servicios orientado a supraespecialidades	100,00%	1	0,93%	1	0	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
7. fortalecer los convenios docencia-servicio y la investigación científica	85,71%	7	6,54%	5	1	1	0	71,43%	14,29%	14,29%
CUMPLIMIENTO TOTAL DE INDICADORES	91.59%	107	100%	86	12	9	0	80,37%	11,21%	8,41%



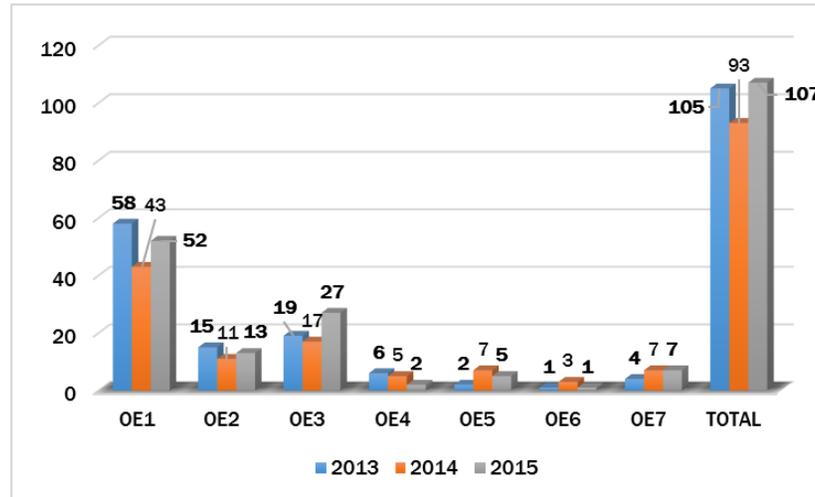
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



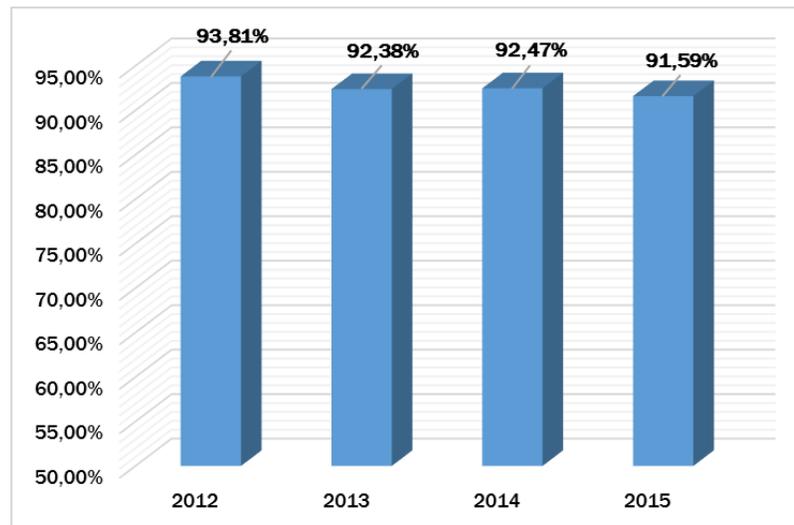
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

GRAFICA 6. NUMERO DE INDICADORES POR OBJETIVO ESTRATEGICO



GRAFICA 7. CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATEGICOS





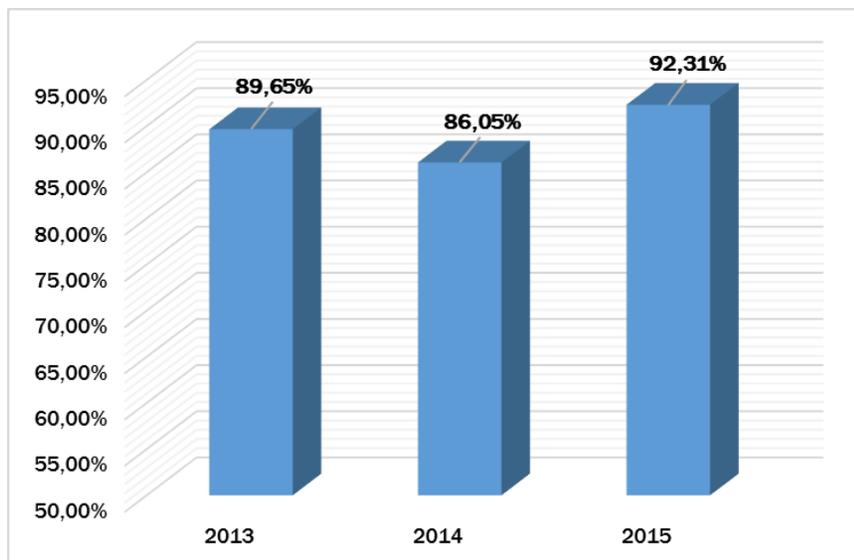
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



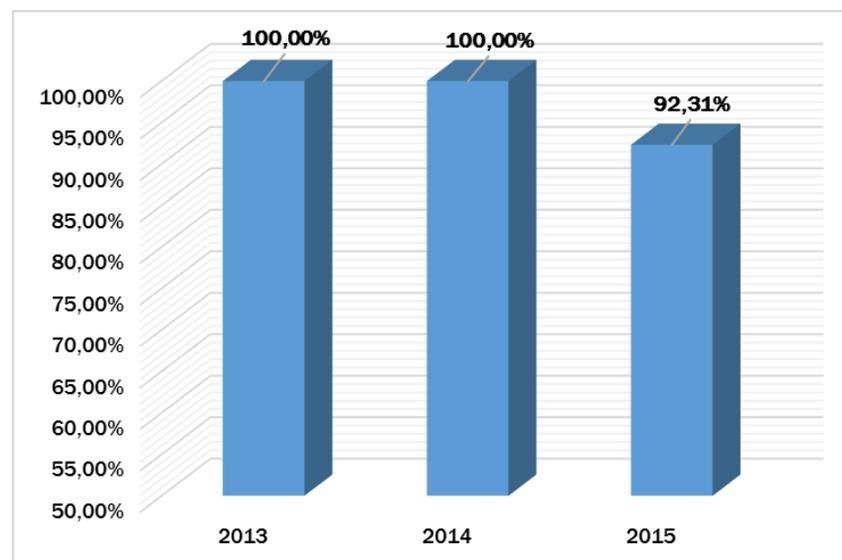
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

GRAFICA 8. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 1



GRAFICA 9. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 2





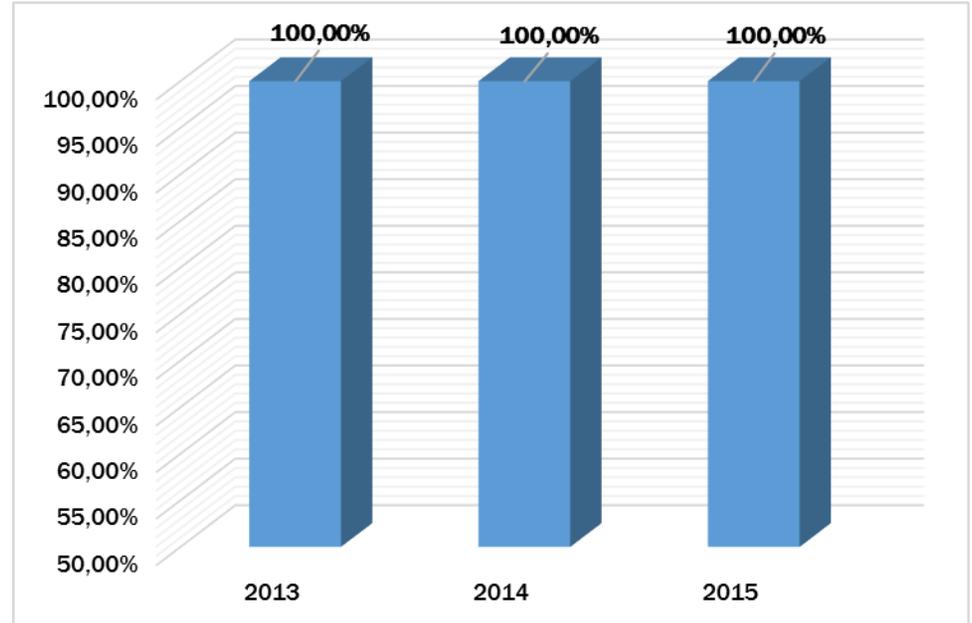
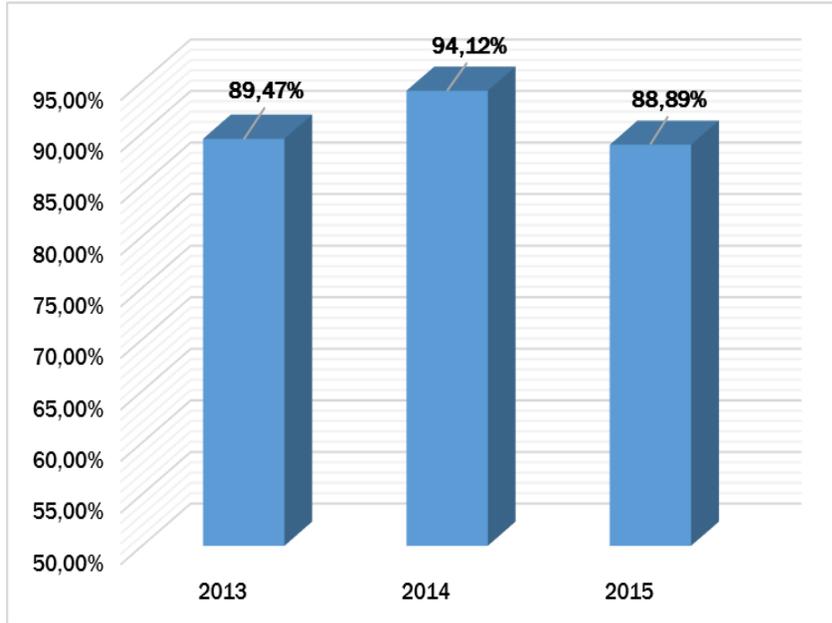
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**

GRAFICA 10. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 3

GRAFICA 11. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 4





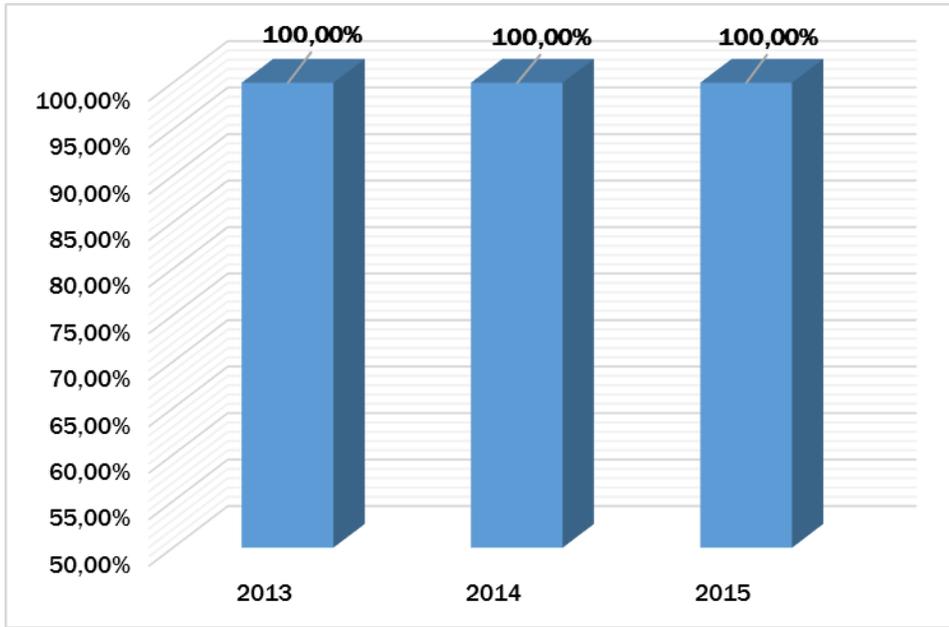
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



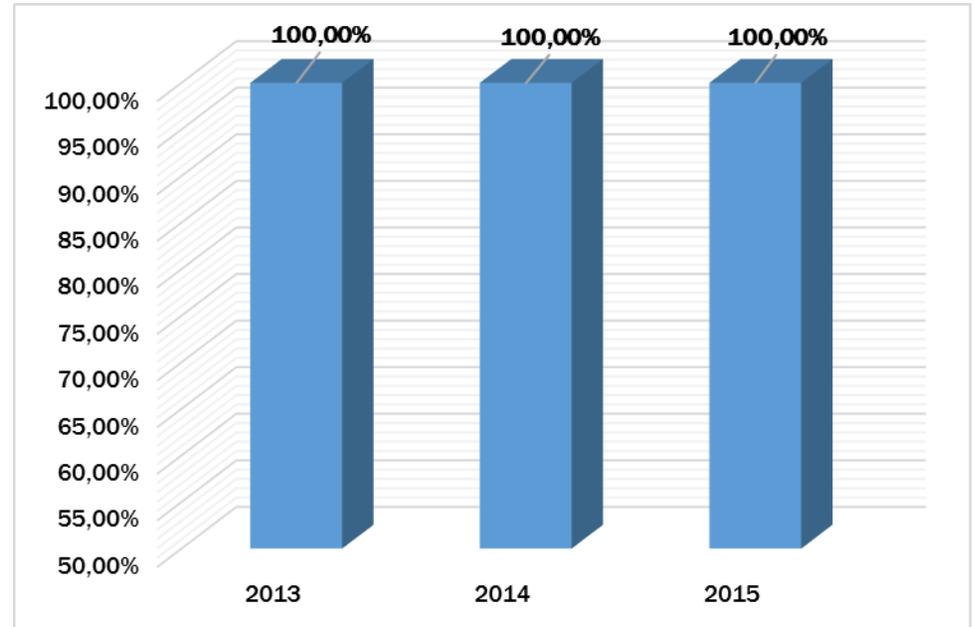
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

GRAFICA 12. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 5



GRAFICA 13. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 6



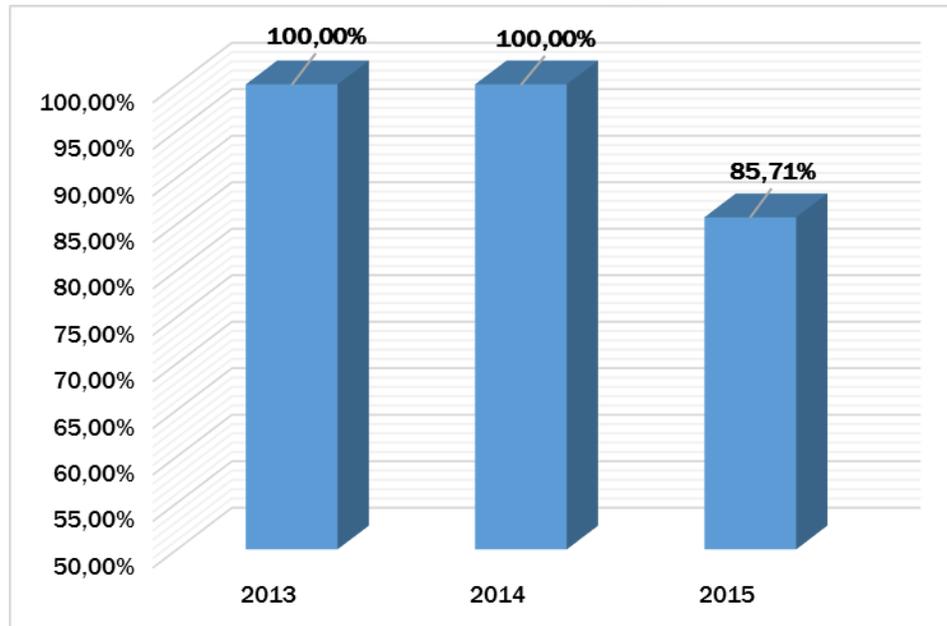


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"
GRAFICA 14. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATEGICO NUMERO 7

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



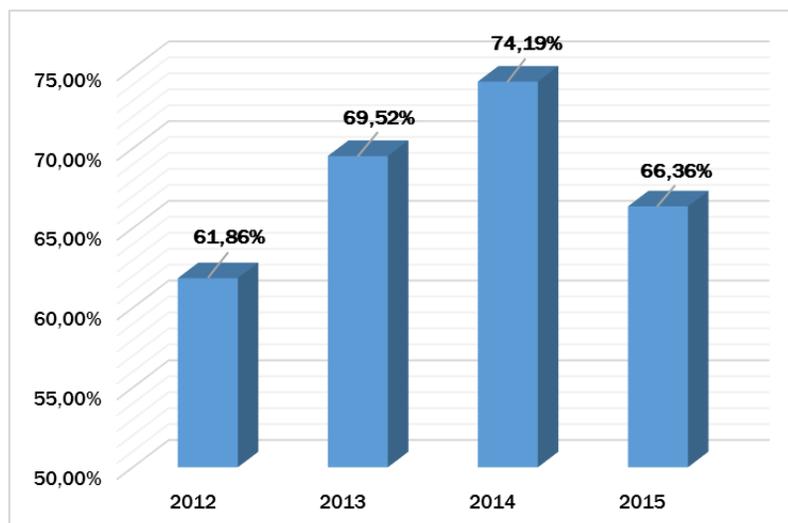
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 5. INDICADORES ESTRATEGICOS AREA ADMINISTRATIVA

AREA	TOTALES	%	e	R743	R1446	S	A	NC
CALIDAD	5	4,67%	2	3	0	5	0	0
ATENCION AL USUARIO	2	1,87%	1	0	1	2	0	0
AUDITORIA MEDICA	8	7,48%	2	6	0	7	1	0
DOCENCIA UNIVERSITARIA	6	5,61%	6	0	0	4	1	1
GESTION DE LA INFORMACION	12	11,21%	8	2	2	10	2	0
JURIDICA	3	2,80%	3	0	0	3	0	0
PLANEACION	4	3,74%	2	2	0	4	0	0
RECURSOS FINANCIEROS	12	11,21%	9	3	0	8	1	3
RECURSOS FISICOS	9	8,41%	9	0	0	8	1	0
RECURSOS HUMANOS	10	9,35%	9	1	0	7	2	1
TOTAL GENERAL	71	66,36%	51	17	3	58	8	5

GRAFICA 15. INDICADORES AREA ADMINISTRATIVA.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



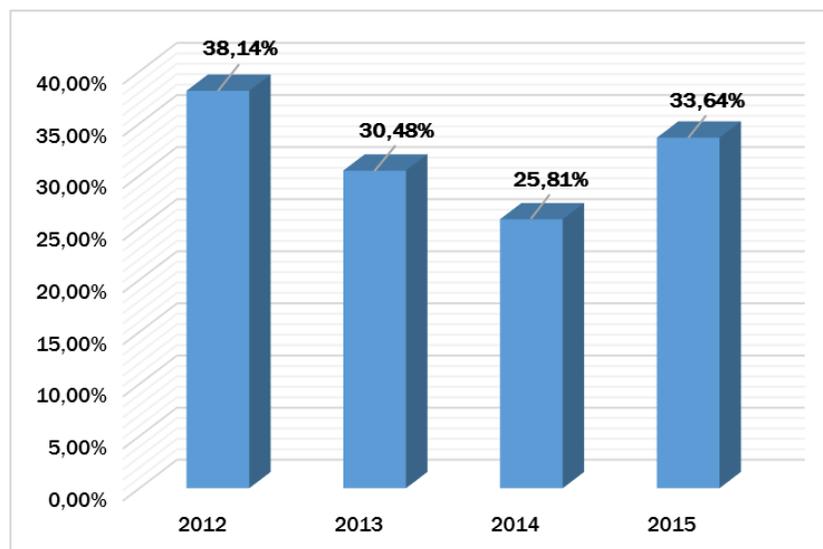
"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 6. INDICADORES ESTRATEGICOS AREA ASISTENCIAL

AREA	TOTALES	%	e	R743	R1446	S	A	NC
AYUDAS DIAGNOSTICAS	4	3,74%	4	0	0	3	1	0
HOSPITALIZACION	5	4,67%	5	0	0	3	2	0
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	6	5,61%	5	0	1	6	0	0
SERVICIO FARMACEUTICO	5	4,67%	4	1	0	5	0	0
SOPORTE TERAPEUTICO	1	0,93%	1	0	0	1	0	0
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	5	4,67%	1	2	2	3	0	2
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	4	3,74%	4	0	0	2	0	2
SEGURIDAD DEL PACIENTE	6	5,61%	6	0	0	5	1	0
TOTAL GENERAL	36	33,64%	30	3	3	28	4	4

GRAFICA 16. INDICADORES AREA ASISTENCIAL.





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 7. CUMPLIMIENTO POR PROCESO

ANALISIS DE INDICADORES POR PROCESOS	INDICADORES		CUMPLIMIENTO RESPECTO AL TOTAL		CUMPLIMIENTO AL INTERIOR DEL PROCESO	
	GENERALES	ESTRATEGICOS	GENERALES	ESTRATEGICOS	GENERALES	ESTRATEGICO
ASESOR DE CALIDAD	6	5	0,67%	4,67%	100,00%	100,00%
ATENCION AL USUARIO	19	2	1,68%	1,87%	78,95%	100,00%
AUDITORIA MEDICA	13	8	1,45%	7,48%	100,00%	100,00%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	42	4	4,36%	3,74%	92,86%	100,00%
DOCENCIA UNIVERSITARIA	16	6	1,12%	4,67%	62,50%	83,33%
GESTION DE LA INFORMACION	51	12	4,58%	11,21%	80,39%	100,00%
HOSPITALIZACION	128	5	11,62%	4,67%	81,25%	100,00%
JURIDICA	11	3	1,23%	2,80%	100,00%	100,00%
PLANEACION	4	4	0,45%	3,74%	100,00%	100,00%
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	120	6	11,28%	5,61%	84,17%	100,00%
RECURSOS FINANCIEROS	108	12	8,72%	8,41%	72,22%	75,00%
RECURSOS FISICOS	101	9	9,61%	8,41%	85,15%	100,00%
RECURSOS HUMANOS	35	10	2,91%	8,41%	74,29%	90,00%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	42	6	2,12%	5,61%	45,24%	100,00%
SERVICIO FARMACEUTICO	41	5	3,69%	4,67%	80,49%	100,00%
SOPORTE TERAPEUTICO	53	1	5,25%	0,93%	88,68%	100,00%
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	91	5	7,82%	2,80%	76,92%	60,00%
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	14	4	1,23%	1,87%	78,57%	50,00%
TOTAL	895	107	79,78%	91,59%	82,31%	92,13%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

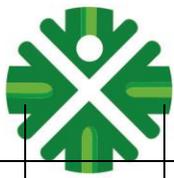


"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400
Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co

CUADRO NUMERO 8: INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO A PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA) POR PROCESOS CONSOLIDADO 2014

ID	PROCESO	SUBPROCESO	TIPO DE AREA	principio de acreditación	ejes de acreditación	OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO OPERATIVO	TIPO	E+NORMA	INDICADORES DEL POA	META	UNIDAD	C.AÑO	EVALUACIÓN (S, A, NC)
5	AYUDAS DIAGNOSTICAS	LABORATORIO CLINICO	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	atención humanizada	5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	BRINDAR OPORTUNIDAD EN LA TOMA DE EXAMENES Y EN LA RECEPCIÓN DE MUESTRAS	e	E	PROMEDIO DE TIEMPO PARA LA TOMA DE EXAMENES Y/O RECEPCIÓN DE MUESTRAS	15	MINUTOS	5,78	SOBRESALIENTE
12	AYUDAS DIAGNOSTICAS	LABORATORIO CLINICO	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	AUMENTAR LOS NIVELES DE CONFIABILIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS EN EL LABORATORIO CLÍNICO	e	E	PORCENTAJE DE RESULTADOS FAVORABLES DE CONTROLES DE CALIDAD EXTERNO	90%	PORCENTAJE	95,39%	SOBRESALIENTE
25	AYUDAS DIAGNOSTICAS	IMAGENOLOGIA	ASISTENCIAL	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	GARANTIZAR LA EFECTIVIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS	e	E	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIO DE IMAGENOLOGIA	<= 1	DIAS	0,63	SOBRESALIENTE
39	AYUDAS DIAGNOSTICAS	BANCO DE SANGRE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	garantizar el uso razonable de los hemocomponentes	e	E	UNIDADES RECOLECTADAS EN EL PERIODO	>=550	UNIDADES	490,75	ACEPTABLE
45	HOSPITALIZACION	HOSPITALIZACION	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	OPTIMIZAR LA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DEL USUARIO HOSPITALIZADO	e	E	OPORTUNIDAD EN EL TRASLADO DE PACIENTES A HOSPITALIZACION DESDE UCI	<=70	MINUTOS	73,92	ACEPTABLE
47	HOSPITALIZACION	HOSPITALIZACION	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del	GARANTIZAR ASIGNACION DE CAMA OPORTUNAMENTE EN HOSPITALIZACION.	e	E	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CAMA EN HOSPITALIZACION	<=30	HORAS	30,43	ACEPTABLE



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

	HOSPITALIZACIÓN	HOSPITALIZACIÓN	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	riesgo y tecnología al servicio de la vida. 1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	AFINAR LA RENTABILIDAD DE LOS SUBPROCESOS.	e	E	CUMPLIMIENTO META FACTURACION	90,00%	PORCENTAJE	123%	SOBRESALIENTE
115	HOSPITALIZACIÓN	PROGRAMA MADRE CANGURO	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	disminución del riesgo	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Indagar acerca de los problemas que se hayan presentado en el cuidado en casa e intervenir oportunamente	e	E	PORCENTAJE DE MORTALIDAD EN LOS BEBES CANGURO HASTA LAS 40 SEMANAS	<=1%	PORCENTAJE	1%	SOBRESALIENTE
147	HOSPITALIZACIÓN	IAMI	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	disminución del riesgo	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Re acreditación Estrategia IAMI	e	E	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL FORMATO DE AUTOAPRECIACION, PARA REACREDITACION DE LA ESTRATEGIA IAMI	>=95%	PORCENTAJE	95,00%	SOBRESALIENTE
150	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA PARA LA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA. CUMPLIMIENTO A LA CIRCULAR 030 /2006 SUPERSALUD.	1446	E	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE LA CIRUGÍA PROGRAMADA	20 días	DIAS	9,93	SOBRESALIENTE
180	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO A LOS USUARIOS QUIRÚRGICOS DE LA PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA	e	E	PORCENTAJE DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS PROGRAMADAS POR CAUSAS NO INSTITUCIONALES. (RESOL. 1446/2006)	6%	PORCENTAJE	4,21%	SOBRESALIENTE
181	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO A LOS USUARIOS QUIRÚRGICOS DE LA PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA	e	E	PORCENTAJE DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS PROGRAMADAS POR CONSULTA EXTERNA (CIRCULAR 009/2012)	5%	PORCENTAJE	3,48%	SOBRESALIENTE
182	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO A LOS USUARIOS QUIRÚRGICOS DE LA PROGRAMACIÓN QUIRÚRGICA	e	E	PORCENTAJE DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS POR CAUSAS INSTITUCIONALES/CIRCULAR EXTERNA 030/2006 RESOL 1446/2006)	4%	PORCENTAJE	1,87%	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	ASISTENCIAL	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	IDENTIFICAR EGRESOS QUIRURGICOS	e	E	EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	1500	CANTIDAD	1968	SOBRESALIENTE	
235	QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	ASISTENCIAL	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	IDENTIFICAR EGRESOS OBSTETRICOS	e	E	EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS, Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	850	CANTIDAD	871	SOBRESALIENTE	
275	SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	ASISTENCIAL	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	REALIZAR EL SEGUIMIENTO A RECONCILIACION MEDICAMENTOSA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	e	E	PORCENTAJE DE PACIENTES CON UNA EFECTIVA RECONCILIACION MEDICAMENTOSA POR INGRESO A URGENCIAS	80%	PORCENTAJE	88,8%	SOBRESALIENTE	
285	SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	ASISTENCIAL	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS MEDICOS DE ALTA COMPLEJIDAD DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS Y CIRUGÍA GENERAL	e	E	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS PARA PACIENTES DE CIRUGIA DE URGENCIA VITAL	< = 2 HORAS	HORAS	1,15	SOBRESALIENTE	
293	SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	ADQUIRIR LOS MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS CONJUNTAS, A TRAVÉS DE COOPERATIVAS DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y/O DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS.	743	E	PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS ADQUIRIDOS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS CONJUNTAS, A COOPERATIVAS DE E.S.E. Y/O DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS	70%	PORCENTAJE	94%	SOBRESALIENTE	
	SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR LAS BUENAS PRACTICAS DE MANEJO EN LA RED DEL HOSPITAL	e	E	CERTIFICACION EXPEDIDA POR INVIMA EN BUENAS PRACTICAS DE BPM	100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE	



"Un Hogar Seguro"

30	SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	CUMPLIR CON LA RESOLUCIÓN 0444/2008 Y OBTENER LA CERTIFICACIÓN INVIMA EN BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN (BPE)	e	E	CERTIFICACION EXPEDIDA POR INVIMA EN BUENAS PRACTICAS DE BPE	JUNIO/2015	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
356	SOPORTE TERAPEUTICO	SOPORTE NUTRICIONAL	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	OFRECER UNA ATENCION DE SOPORTE NUTRICIONAL OPORTUNA	e	E	TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCION A INTERCONSULTA	90 MINUTOS	MINUTOS	36,53	SOBRESALIENTE
366	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Prestar atención al usuario en el tiempo establecido	1446	E	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN TRIAGE	30 MINUTOS	MINUTOS	16,9	SOBRESALIENTE
368	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Prestar atención al usuario en el tiempo establecido	1446	E	MEDICION DE LA OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA GLOBAL DE URGENCIAS	20 minutos	MINUTOS	40,13	NO CUMPLIDA
416	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Atender oportunamente al usuario	743	E	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECO OBSTETRICIA	<= 8 días	DIAS	9,60	NO CUMPLIDA
417	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Atender oportunamente al usuario	743	E	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	15 días	DIAS	8,49	SOBRESALIENTE
455	URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	atención humanizada	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	Gestionar el servicio de consulta externa	e	E	OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA GLOBAL DE CONSULTA EXTERNA	15 días	DIAS	13,7	SOBRESALIENTE



45
6
HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



VIGILANCIA
EPIDEMIOLOGICA



ASISTENCIAL

Responsabilidad social

tecnología al servicio de la vida

1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.

GARANTIZAR LA DETECCIÓN Y CONTROL OPORTUNO DE LAS FUENTES Y FACTORES DE RIESGO DE INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD

e

E

MORTALIDAD MATERNA

< = 111

TASA

129,4

NO CUMPLIDA

45 7	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR LA DETECCIÓN Y CONTROL OPORTUNO DE LAS FUENTES Y FACTORES DE RIESGO DE INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD	e	E	MORTALIDAD PERINATAL	< = 35	TASA	24,68	SOBRESALIENTE
45 8	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR LA DETECCIÓN Y CONTROL OPORTUNO DE LAS FUENTES Y FACTORES DE RIESGO DE INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD	e	E	TASA DE INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD X 1000	< = 3,3 X 1000	TASA	3,11	SOBRESALIENTE
46 9	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	ASISTENCIAL	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR LA DETECCIÓN Y CONTROL OPORTUNO DE LAS FUENTES Y FACTORES DE RIESGO DE INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD	e	E	% DE CUMPLIMIENTO EN ADHERENCIA A LAVADO DE MANOS	> = 80%	PORCENTAJE	68%	NO CUMPLIDA
48 0	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Gestionar los reportes notificados a través de SIREA	e	E	PORCENTAJE DE EVENTOS ADEVEROS CLASIFICADOS Y CON PLAN DE MEJORA	50%	PORCENTAJE	53,44%	SOBRESALIENTE
48 2	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Gestionar los reportes notificados a través de SIREA	e	E	% de Eventos Adversos centinela analizados, clasificados y con plan de mejora.	100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Gestionar los reportes notificados a través de SIREA	e	E	TASA DE OCURRENCIA EVENTO ADVERSO POR EGRESO	< = 50 eventos adverso por 1000 egresos	TASA	51,00	ACEPTABLE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SEGURIDAD DEL
PACIENTE



ASISTENCIAL

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño

48 6	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Garantizar procesos asistenciales seguros mediante la aplicación los paquetes instruccionales de seguridad del paciente	e	E	PORCENTAJE DE CAIDAS DE PACIENTES	0,2%	PORCENTAJ E	0,2%	SOBRESALIENT E
48 7	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Garantizar procesos asistenciales seguros mediante la aplicación los paquetes instruccionales de seguridad del paciente	e	E	PORCENTAJE DE DESARROLLO DE ULCERAS POR PRESION UPP	0,7%	PORCENTAJ E	0,61%	SOBRESALIENT E
50 1	SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	ASISTENCIAL	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Garantizar procesos asistenciales seguros mediante la aplicación los paquetes instruccionales de seguridad del paciente	e	E	PACIENTES CON DETERIORO NUTRICIONAL	< = 50%	PORCENTAJ E	40,66%	SOBRESALIENT E
51 1	CALIDAD	CALIDAD	ADMINISTRATIV A	Responsabilida d social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA	743	E	MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES ACREDITADAS (Res.743 2012)	> = 3,5	CANTIDAD	3,6	SOBRESALIENT E
	CALIDAD	CALIDAD	ADMINISTRATIV A	Responsabilida d social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA	743	E	CALIFICACIÓN AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN RESOLUCIÓN 123 (Res.743 2012)	> = 3,5	CANTIDAD	3,58	SOBRESALIENT E
51 2	CALIDAD	CALIDAD	ADMINISTRATIV A	Responsabilida d social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA	743	E	EFICACIA EN LOS PLANES DE MEJORA DE AUDITORIAS INTERNAS DE PAMEC (Res.743 2012)	> = 0,90	CANTIDAD	0,96	SOBRESALIENT E
51 3	CALIDAD	CALIDAD	ADMINISTRATIV A	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ	e	E	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (HSEQ)	> = 80%	CANTIDAD	100%	SOBRESALIENT E



515	CALIDAD	CALIDAD	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	atención humanizada	Fortalecer los convenios de docencia servicio y la investigación científica	Fortalecer los Convenios Docencia-Servicio y Investigación Científica			PARTICIPACION EN PONENCIAS Y POSTULACION A PREMIOS DE GESTION EMPRESARIAL	> = 5	CANTIDAD	18	SOBRESALIENTE
520	ATENCION AL USUARIO	ATENCION AL USUARIO	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	atención humanizada	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	DETERMINAR LOS NIVELES DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LOS DIFERENTES PROCESOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO ESE	1446	E	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	90%	PORCENTAJE	96%	SOBRESALIENTE
528	ATENCION AL USUARIO	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	seguridad del paciente	6. Ampliar el portafolio de servicio orientado a supraspecialidades	GARANTIZAR LA CONTINUIDAD Y LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL USUARIO A TRAVÉS DE LA REFERENCIA A OTRA INSTITUCIÓN, CUANDO EL SERVICIO REQUERIDO NO SE OFREZCA EN EL HUDN Y EL PACIENTE REQUIERA DE UNA ATENCIÓN DE MAYOR COMPLEJIDAD O CUANDO NO EXISTA DISPONIBILIDAD DE CAMAS	e	E	PORCENTAJE DE REMISIONES REALIZADAS A CUARTO NIVEL	< 1%	PORCENTAJE	0,36%	SOBRESALIENTE
536	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. MANTENER EL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN SUA: SEGURIDAD DEL PACIENTE, ATENCIÓN MÁS HUMANA, DISMINUCIÓN DEL RIESGO Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA VIDA.	REALIZAR AUDITORIA PARA GENERAR EVIDENCIAS Y HALLAZGOS DE LOS CASOS DE MUERTES DE LOS USUARIO, DESPUES DE 48 HORAS DE HOSPITALIZACION.	743	E	ANALISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA	95%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
537	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. MANTENER EL SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN SUA: SEGURIDAD DEL PACIENTE, ATENCIÓN MÁS HUMANA, DISMINUCIÓN DEL RIESGO Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA VIDA.	MEJORAR ATRAVES DE LOS SEGUIMIENTOS DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES LA ADHERENCIA A LAS GUIAS Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES	e	E	ADHERENCIA A GUIAS DE ATENCIÓN	90%	PORCENTAJE	95%	SOBRESALIENTE
540	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	CORRECCION DE DESVIACIONES ESTANDAR ENCONTRADAS EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES OBJETO DE AUDITORIA.	e	E	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD (SEGUIMIENTO TABLERO PAMEC)	85%	PORCENTAJE	83%	ACEPTABLE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



AUDITORIA MEDICA



ADMINISTRATIVA

Responsabilidad social

tecnología al servicio de la vida

1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.

VERIFICAR APLICACIÓN DE GUÍAS DE HEMORRAGIAS DEL III TRIMESTRE Y TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DE LA GESTACIÓN

743

E

EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DE LA GESTACIÓN

80%

PORCENTAJE

95%

SOBRESALIENTE

543	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	VERIFICAR APLICACIÓN DE GUÍAS DE HEMORRAGIAS DEL III TRIMESTRE Y TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DE LA GESTACIÓN	743	E	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DE LA GESTACIÓN	80%	PORCENTAJE	95%	SOBRESALIENTE
544	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	VERIFICAR EL APEGO A GUÍAS EN LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSP	743	E	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O MORBILIDAD ATENDIDA	80%	PORCENTAJE	91%	SOBRESALIENTE
545	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	VERIFICAR OPORTUNIDAD EN APENDICECTOMIAS	743	E	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMIAS	90%	PORCENTAJE	96%	SOBRESALIENTE
546	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	VERIFICAR OCURRENCIA DE BRONCONEUMONIAS BRONCOASPIRATIVAS EN RN	743	E	NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCOASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y VARIACIÓN INTERANUAL	0%	PORCENTAJE	0%	SOBRESALIENTE
547	AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	seguridad del paciente	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	VERIFICAR OPORTUNIDAD EN LA APLICACIÓN DE TTO ESPECÍFICO DE IAM	743	E	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	90%	PORCENTAJE	92%	SOBRESALIENTE
548	DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	7. fortalecer los convenios docencia-servicio y la investigación científica	Cimentar las bases de acreditación de Hospital Universitario y postularse para acreditación.	e	E	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA AUTOEVALUACION COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO	100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
553	DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	7. fortalecer los convenios docencia-servicio y la investigación científica	Valoración del Costo beneficio de la Relación Docencia Servicio para mantener sin riesgo la relación	e	E	Razón Costo-Beneficio Internado medicina	>1	PORCENTAJE	1	SOBRESALIENTE
555	DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	atención humanizada	7. fortalecer los convenios docencia-servicio y la investigación científica	Estructurar y poner en marcha el Departamento de Investigación del Hospital Universitario Departamental de Nariño	e	E	GRUPOS DE INVESTIGACION CONFORMADOS EN EL HUDN	3 grupos de Investigación	PORCENTAJE	2,00	ACEPTABLE



557	DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	atención humanizada	7. fortalecer los convenios de docencia-servicio y la investigación científica	Desarrollar líneas de investigación e investigaciones acorde con las necesidades de la región.	e	E	NUMERO DE INVESTIGACIONES EN DESARROLLO	8	PORCENTAJE	32	SOBRESALIENTE
558	DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	atención humanizada	7. fortalecer los convenios de docencia-servicio y la investigación científica	Fortalecer los convenios docente asistenciales mediante estrategias conjuntas con las IE	e	E	Publicación Revista Médica	1 por año	CANTIDAD	0	NO CUMPLIDA
563	DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	atención humanizada	7. fortalecer los convenios de docencia-servicio y la investigación científica	Fortalecer los convenios docente asistenciales mediante estrategias conjuntas con las IE	e	E	NUMERO DE CONVENIOS D-S Y DE COOPERACIÓN INTERSTITUCIONAL	>5	CANTIDAD	5	SOBRESALIENTE
564	RECURSOS FISICOS	GESTION AMBIENTAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	Promover el manejo eficiente de los recursos naturales y social sostenible del ambiente, a través de la ejecución de la política y programas ambientales, coordinando y liderando interinstitucionalmente acciones de preservación, protección, recuperación y mitigación, las cuales incidan en mejores condiciones de vida para la población.	e	E	DESTINACION DE RESIDUOS PARA RECICLAJE	20%	PORCENTAJE	21%	SOBRESALIENTE
566	RECURSOS FISICOS	GESTION AMBIENTAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	Promover el manejo eficiente de los recursos naturales y social sostenible del ambiente, a través de la ejecución de la política y programas ambientales, coordinando y liderando interinstitucionalmente acciones de preservación, protección, recuperación y mitigación, las cuales incidan en mejores condiciones de vida para la población.	e	E	DESTINACION PARA AUTOCLAVE	>=65% Del total de residuos peligrosos	PORCENTAJE	71%	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

570	RECURSOS FISICOS	GESTION AMBIENTAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	Promover el manejo eficiente de los recursos humanos que posibilite el desarrollo económico y social sostenible del ambiente, a través de la ejecución de la política y programas ambientales, coordinando y liderando interinstitucionalmente acciones de preservación, protección, recuperación y mitigación, las cuales incidan en mejores condiciones de vida para la población.	e	E	APEGO A SEGREGACION EN LA FUENTE	92%	PORCENTAJE	96%	SOBRESALIENTE
586	GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DE LA INFORMACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	* Garantizar un sistema de información confiable mediante un proceso de auditoría que permita, administrar y controlar por medio de una evaluación, al proveedor del Sistema de Información y aplicativos desarrollados por el mismo y los implantados por la organización.	743	E	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACION EN CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR UNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA	> = 100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
587	GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DE LA INFORMACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	* Garantizar un sistema de información confiable mediante un proceso de auditoría que permita, administrar y controlar por medio de una evaluación, al proveedor del Sistema de Información y aplicativos desarrollados por el mismo y los implantados por la organización.	743	E	OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACION EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 O LA NORMA QUE LO SUSTITUYA	> = 100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
589	GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DE LA INFORMACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	Brindar información confiable, oportuna a los clientes externos e internos de la organización que la requieran	e	E	PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL CLIENTE (PRODUCCION Y ENTREGA DE INFORMACION)	90%	PORCENTAJE	91%	SOBRESALIENTE
607	GESTION DE LA INFORMACION	GESTIÓN COMUNICACIONAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	REALIZAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIONES INTERNO - EXTERNO	e	E	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE COMUNICACIONES INTERNO Y EXTERNO	95%	PORCENTAJE	95%	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ADMINISTRATIVA

Responsabilidad social

"Un Hospital Seguro, con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño

61 2	GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR QUE EL USUARIO ESTE HOSPITALIZADO LOS DIAS NECESARIOS PARA EL TRATAMIENTO SEGUN PATOLOGIA	e	E	PROMEDIO ESTANCIA	< = 6,7	DIAS	5,35	SOBRESALIENTE
61 3	GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	GARANTIZAR QUE EL USUARIO ESTE HOSPITALIZADO LOS DIAS NECESARIOS PARA EL TRATAMIENTO SEGUN PATOLOGIA	144 6	E	PORCENTAJE DE REINGRESOS ANTES DE 20 DIAS	< = 1.1%	PORCENTAJE	0,70%	SOBRESALIENTE
61 4	GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	OPTIMIZAR LA OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DEL USUARIO HOSPITALIZADO	e	E	GIRO CAMA	> = 5,3	VECES	7,16	SOBRESALIENTE
61 5	GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	AFINAR LA CAPACIDAD INSTALADA DE LOS SERVICIOS	e	E	PORCENTAJE OCUPACIONAL	> = 88%	PORCENTAJE	89,08%	SOBRESALIENTE
61 7	GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	BRINDAR AL USUARIO UNA ATENCION SIN EVENTOS ADVERSOS QUE COMPLIQUEN SUS CONDICIONES CLINICAS	e	E	Porcentaje de mortalidad antes de 48 Horas	< = 1%	PORCENTAJE	1,35%	ACEPTABLE
61 8	GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	BRINDAR AL USUARIO UNA ATENCION SIN EVENTOS ADVERSOS QUE COMPLIQUEN SUS CONDICIONES CLINICAS	144 6	E	PORCENTAJE DE MORTALIDAD DESPUES DE 48 HORAS	< = 6,5%	PORCENTAJE	3,22%	SOBRESALIENTE
62 3	GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DOCUMENTAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	Normalizar el flujo documental y la secuencia de actividades para la prestación del servicio del Archivo del HUDN	e	E	Porcentaje de Implementación de las TRD	80%	PORCENTAJE	87%	SOBRESALIENTE



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



625	GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DOCUMENTAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	4. Mejorar la instalada (ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación institucional hospitalaria)	Adecuar la Infraestructura del Archivo	e	E	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A INTERVENCIÓN DE FONDO ACUMULADO	10%	PORCENTAJE	6,07%	ACEPTABLE
628	RECURSOS FISICOS	GESTION PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	REALIZAR INSPECCIONES PERIODICAS DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LOS EDIFICIOS, CON EL FIN DE EVITAR CONSECUENCIAS DERIVADAS DE LOS RIESGOS EN LOS PUESTOS DE TRABAJO	e	E	INDICE DE SEGURIDAD HOSPITALARIA	80%	INDICE	80%	SOBRESALIENTE
640	JURIDICA	JURIDICA	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	ABSOLVER EL CONCEPTO JURIDICO SOLICITADO POR LOS USUARIOS DEL HUDN DENTRO DEL MARCO LEGAL	e	E	OPORTUNIDAD EN LA GESTION DEL CONCEPTO JURIDICO DE ACUERDO AL MARCO LEGAL	15 DIAS HABILES	DIAS	6,1	SOBRESALIENTE
643	JURIDICA	JURIDICA	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	DEFENDER LOS INTERESES PATRIMONIALES DE LA ENTIDAD EN LAS DILIGENCIAS DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL A LAS QUE SEA CITADA LA ENTIDAD	e	E	OPORTUNIDAD EN LA GESTION DE CONCILIACIONES PREJUDICIALES	15 DIAS HABILES	DIAS	12,8	SOBRESALIENTE
644	JURIDICA	JURIDICA	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	GARANTIZAR EL DESARROLLO DE LA GESTION INSTITUCIONAL DENTRO DEL MARCO LEGAL VIGENTE SOBRE LAS DECISIONES ADOPTADAS MEDIANTE ACTOS ADMINISTRATIVOS	e	E	OPORTUNIDAD EN EL PROYECTO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	15 DIAS HABILES	DIAS	5,1	SOBRESALIENTE
649	PLANEACION	PLANEACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	EVALUAR LOS AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	743	E	GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	>= 90%	PORCENTAJE	90,00%	SOBRESALIENTE
650	PLANEACION	PLANEACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	4. Mejorar la capacidad instalada (ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación institucional hospitalaria)	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO Y EFICACIA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PROYECTOS	e	E	PORCENTAJE DE PROYECTOS FORMULADOS Y VIABILIZADOS	>=90%	CANTIDAD	100%	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



65 1	PLANEACION	PLANEACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	MANTENER CALIFICACION SATISFACTORIA EN LA GESTIÓN GERENCIAL	e	E	CALIFICACION EN LA GESTIÓN GERENCIAL	>= 3,5	NOTA	4,10	SOBRESALIENTE
65 2	PLANEACION	PLANEACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	PRESENTAR INFORMES BASADO EN RIPS A JUNTA DIRECTIVA	743	E	UTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES RIPS	> = 4	CANTIDAD	5,00	SOBRESALIENTE
67 5	RECURSOS FINANCIEROS	CARTERA	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	Garantizar a la institución la eficacia en la generación de actividades tendientes al Recaudo de cartera	e	E	Rotación de Cartera	2 Veces al año	VECES	2,05	SOBRESALIENTE
69 5	RECURSOS FINANCIEROS	PRESUPUESTO	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	PRESENTAR INFORMES A LOS DIFERENTES ENTES DE CONTROL Y REVISION DE LA MATRIZ DEL RIESGO.	743	E	Resultado Equilibrio Presupuestal con recaudos (NUMERAL 9 ANEXO 2 RESOLUCION 743)	>= 1	CALIFICA	0,8578	NO CUMPLIDA
	RECURSOS FINANCIEROS	PRESUPUESTO	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	PRESENTAR INFORMES A LOS DIFERENTES ENTES DE CONTROL Y REVISION DE LA MATRIZ DEL RIESGO.	743	E	EVALUACIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA	< 0.90	PORCENTAJE	1,29	NO CUMPLIDA
69 6	RECURSOS FINANCIEROS	PRESUPUESTO	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	PRESENTAR INFORMES A LOS DIFERENTES ENTES DE CONTROL Y REVISION DE LA MATRIZ DEL RIESGO.	743	E	Análisis del Riesgo Institucional (Resolución 2509)	SIN RIESGO	CALIFICA	SIN RIESGO	SOBRESALIENTE
69 7	RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	e	E	RAZON CORRIENTE	> = 3	RAZON	3,51	SOBRESALIENTE
69 8	RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	e	E	ENDEUDAMIENTO TOTAL	< = 20	RAZON	20,74	ACEPTABLE
70 1	RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	e	E	MARGEN NETO	> = 15	RAZON	3,49%	NO CUMPLIDA



702	RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	e	E	ROTACION DE CARTERA	> = 2	VECES	2,07	SOBRESALIENTE
706	RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	e	E	CALIFICACION DEL RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	BBB	CALIFICA	BBB	SOBRESALIENTE
737	RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	e	E	CAPITAL DE TRABAJO	\$ 43.718.153,33	PESOS	\$54.103.593,08	SOBRESALIENTE
738	RECURSOS FINANCIEROS	FACTURACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	DISMINUIR EL TIEMPO DE ENTREGA DE FACTURAS A LA CENTRAL DE DESPACHO	e	E	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO FACTURACIÓN SOBRE PRESUPUESTO	100%	PORCENTAJE	151%	SOBRESALIENTE
739	RECURSOS FINANCIEROS	FACTURACION	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	DISMINUIR EL PORCENTAJE DE FACTURAS SIN DESPACHAR	e	E	FACTURACIÓN DESPACHADA (%)	97%	PORCENTAJE	99%	SOBRESALIENTE
760	RECURSOS FISICOS	APOYO LOGISTICO	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	tecnología al servicio de la vida	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	Transportar personal Administrativo y Usuarios de referencia y contrareferencia del Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.	e	E	PORCENTAJE DE AMBULANCIAS CON EL AVAL DEL CRUE Y HABILITADAS	100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE
800	RECURSOS FISICOS	MANTENIMIENTO	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA ENTRE LA SOLICITUD Y LA REVISIÓN DEL EQUIPO	e	E	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	EQ VIDA 30 MIN	MINUTOS	6,69	SOBRESALIENTE
801	RECURSOS FISICOS	MANTENIMIENTO	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA ENTRE LA SOLICITUD Y LA REVISIÓN DEL EQUIPO	e	E	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	EQ INDUST. 45 MIN	MINUTOS	10,25	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ADMINISTRATIVA

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño

802	RECURSOS FÍSICOS	MANTENIMIENTO	ADMINISTRATIVA	Responsabilidad social	tecnología al servicio de la vida	1. Mantener el Sistema de Acreditación SUA. Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA ENTRE LA SOLICITUD Y LA REVISIÓN DEL EQUIPO	e	E	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	INFRAEST. 60 MIN	MINUTOS	14,23	SOBRESALIENTE
831	RECURSOS FÍSICOS	SUMINISTROS	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	disminución del riesgo	3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	REALIZAR SEGUIMIENTO Y CONTROL A PLAN DE COMPRAS	e	E	% DE EJECUCIÓN DE PLAN DE COMPRAS	95%	PORCENTAJE	93%	ACEPTABLE
836	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	atención humanizada	5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	DESARROLLAR PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL	e	E	% DEL PRESUPUESTO EJECUTADO PARA ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL	> o = 80%	PORCENTAJE	75,1%	ACEPTABLE
837	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	atención humanizada	5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	DESARROLLAR EL PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN	e	E	% DEL PRESUPUESTO EJECUTADO PARA ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN	> o = 80%	PORCENTAJE	95,1%	SOBRESALIENTE
847	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	atención humanizada	5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	BRINDAR PERSONAL IDONEO Y SUFICIENTE A LAS AREAS DEL HOSPITAL	e	E	% DE ROTACION DE PERSONAL	META: < o = 5%	PORCENTAJE	3%	SOBRESALIENTE
849	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRATIVA	atención centrada en el usuario	atención humanizada	5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	LIQUIDAR NÓMINA OPORTUNAMENTE	743	E	MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DIAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DEL PERSONAL DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN DEL MONTO, FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR	0%	PORCENTAJE	0%	SOBRESALIENTE
855	RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ADMINISTRATIVA	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	PROTEGER AL TRABAJADOR DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA DE TRABAJO.	e	E	PORCENTAJE DE PRESUNTAS ENFERMEDADES LABORALES IDENTIFICADAS	100%	PORCENTAJE	100%	SOBRESALIENTE



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



SALUD
OCUPACIONAL



ADMINISTRATIV
A

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño

85 6	RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ADMINISTRATIV A	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	PROTEGER AL TRABAJADOR DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA DE TRABAJO.	e	E	PORCENTAJE DE TRABAJADORES EXPUESTOS A RADIACION IONIZANTE CONTROLADOS	100%	PORCENTAJ E	100%	SOBRESALIENT E
85 7	RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ADMINISTRATIV A	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	PROTEGER AL TRABAJADOR DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA DE TRABAJO.	e	E	PORCENTAJE DE TRABAJADORES ASISTENCIALES DE PLANTA CON TITULACION DE HEPATITIS B	100%	PORCENTAJ E	65%	NO CUMPLIDA
86 2	RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ADMINISTRATIV A	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	PROTEGER AL TRABAJADOR DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA DE TRABAJO.	e	E	FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS MEDIANTE EMTODLOGIA ESTABLECIDA, CON LA PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES DEL HUDN Y ASESORIA DE LA ARL	100%	PORCENTAJ E	98%	ACEPTABLE
86 6	RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ADMINISTRATIV A	mejoramiento continuo	seguridad del paciente	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	PROTEGER AL TRABAJADOR DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA DE TRABAJO.	e	E	ÍNDICE DE FRECUENCIA (AT), ÍNDICE DE SEVERIDAD (AT), ILL, TASA DE AUSENTISMO (AT), TASA DE AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL	100%	PORCENTAJ E	100%	SOBRESALIENT E
86 7	RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ADMINISTRATIV A	mejoramiento continuo	disminució n del riesgo	2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	PROTEGER AL TRABAJADOR DE LOS FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA DE TRABAJO.	e	E	PORCENTAJE DE ACCIDENTES DE TRABAJO INVESTIGADOS SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE	100%	PORCENTAJ E	100%	SOBRESALIENT E



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar
San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador **7333400**
Fax **7333408** y **7333409**
www.hosdenar.gov.co
*mail: hudn@hosdenar.gov.co