



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de las actividades dentro de una determinada institución, siempre se hace necesario tener pleno conocimiento y comprensión de los objetivos y metas empresariales, así como los medios para lograrlo, teniendo en cuenta que el conocimiento otorga poder a los miembros de un equipo de trabajo. La plataforma estratégica institucional abarca información principal para el desarrollo de las tareas, establece los lineamientos y compromisos que dan guía a las acciones de todos y cada uno de los miembros de la comunidad hospitalaria los cuales se encuentran totalmente vinculados a los procesos institucionales.

La visión, la misión, políticas, valores institucionales, ejes y principios, al igual que los objetivos estratégicos, son los componentes fundamentales en la plataforma estratégica que rige las funciones del Hospital Universitario Departamental de Nariño, y define a dónde quiere llegar y como va a conseguirlo; en estos componentes se establece la razón de ser, y se definen las metas y los compromisos institucionales.

Es por esto que se realiza la evaluación de la plataforma estratégica Institucional; la cual permita evaluar y tener datos estadísticos en lo que se refiere a comprensión y conocimientos de cada uno de los componentes de dicha plataforma, todo con el fin de identificar puntos cruciales de fortalecimiento y de fallas en el despliegue de la información contenida, además de realizar acciones de mejora si son requeridas; teniendo en cuenta que la fuerza de un equipo de trabajo radica en saber hacia dónde se quiere llegar, y centrar fuerzas en el alcance de un mismo objetivo. La responsabilidad y el compromiso de cada uno de los miembros de la comunidad hospitalaria son los factores determinantes para el cumplimiento.

OBJETIVOS DEL INFORME

- Consolidar y analizar los resultados del proceso de evaluación de la Plataforma Estratégica del Hospital Universitario de Nariño E.S.E con el fin de realizar retroalimentación a los miembros de la comunidad institucional.
- Contar con elementos suficientes para definir un porcentaje de conocimiento total de la plataforma estratégica del Hospital Universitario Departamental de Nariño y concertar posibles actividades de mejora para el despliegue y abordaje de la plataforma estratégica institucional.



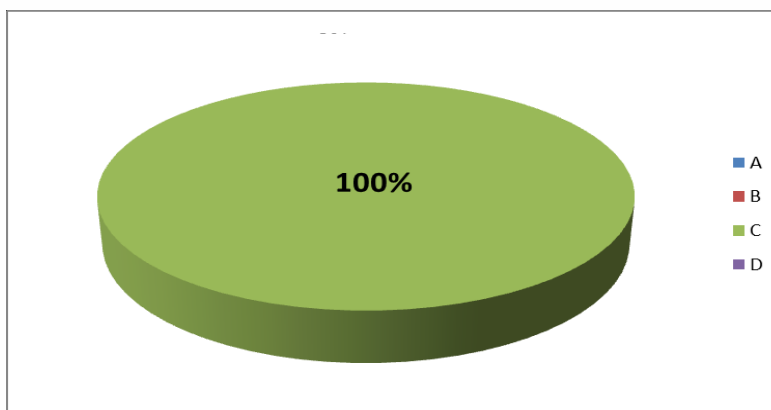
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS PREGUNTAS INDIVIDUALES

1)

1) DE LOS SIGUIENTES CUAL NO ES UN VALOR QUE RIGE LAS LABORES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO			
OPCIONES		No	PORCENTAJE
A	Ética	0	0%
B	Respeto	0	0%
C	Inteligencia	24	100%
D	Transparencia	0	0%
TOTAL		24	100%



Teniendo en cuenta la primera pregunta dentro de la evaluación a la comprensión de la plataforma estratégica se tiene en cuenta que el 100% del total de personas que resolvieron el examen tiene un pleno conocimiento de los valores institucionales que rigen al Hospital Universitario Departamental de Nariño; además de tener muy claro la diferencia entre valores institucionales y lo que se considera como una virtud o una capacidad en este caso la Inteligencia. Se debe tener presente que las opciones A, B y D si hacen referencia a convicciones propias y profundas de las labores que se realizan dentro de la institución, contrario a la opción C, que hace referencia a una virtud propia de cada uno de los miembros de la comunidad hospitalaria.

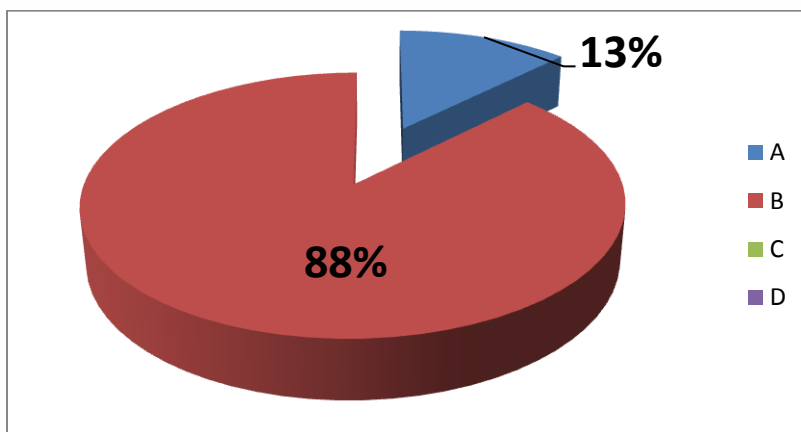


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

2)

2) UN OBJETIVO ESTRATÉGICO QUE ORIENTA AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO EN SUS LABORES ES :			
OPCIONES		No	PORCENTAJE
A	Penetración del mercado	3	13%
B	Implementación de Sistemas Integrados de Calidad HSEQ	21	88%
C	Apertura de servicios pediátricos	0	0%
D	Efectuar alianzas con organizaciones afines, para brindar un mejor servicio	0	0%
TOTAL		24	100%



En cuanto al conocimiento de los objetivos estratégicos que rigen al Hospital Universitario Departamental de Nariño se tiene que el 88% del total de evaluados tienen conocimiento claro sobre la plataforma estratégica Institucional. Se crea confusión en 13% de los evaluados con la respuesta del literal A donde se plantea a la penetración de mercado como un objetivo estratégico Institucional, pero se debe aclarar que la Penetración en el Mercado es una estrategia para alcanzar un objetivo a nivel empresarial, la cual consiste en incrementar la participación de la Institución en los mercados en los que opera y se desenvuelve, se busca fortalecer los servicios actuales, y en consecuencia fortalecer el desarrollo del negocio básico.



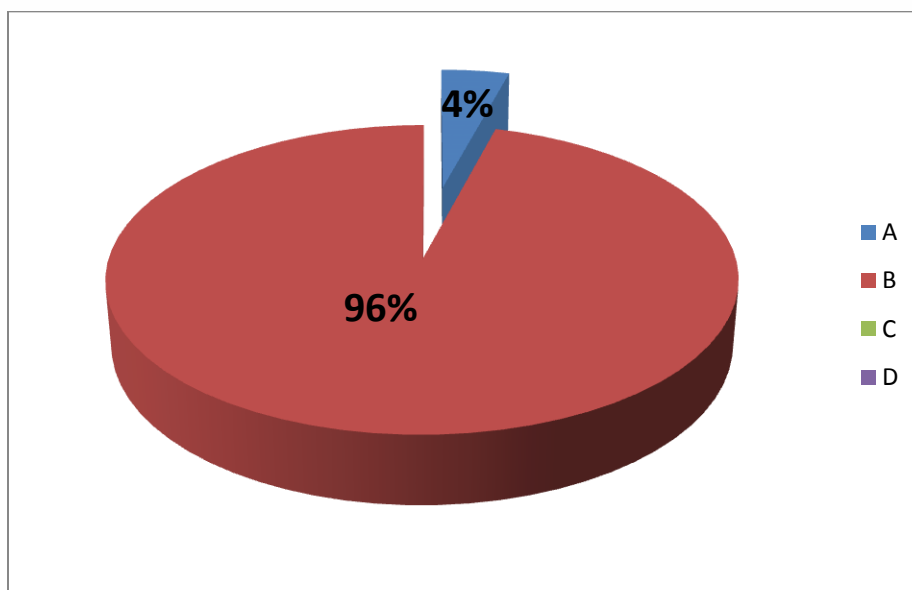
**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

3)

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

3) LA ACTUAL VISIÓN DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO TIENE UN HORIZONTE DE TIEMPO AL AÑO

OPCIONES		No	PORCENTAJE
A	2015	1	4%
B	2016	23	96%
C	2017	0	0%
D	2018	0	0%
TOTAL		24	100%



De acuerdo con la comprensión que se tiene de la visión del Hospital Universitario de Nariño y su duración en el tiempo se tiene que el 96% del total de evaluados tiene pleno conocimiento del horizonte de tiempo de la visión institucional, y solo un 4% del total de evaluados presenta confusión en la respuesta. La visión del Hospital Universitario Departamental de Nariño de acuerdo con el plan de desarrollo institucional se manifiesta que este tendrá una duración de 4 años a partir del año 2012, de manera que la visión del Hospital realizara sus modificaciones respectivas en el año 2016.

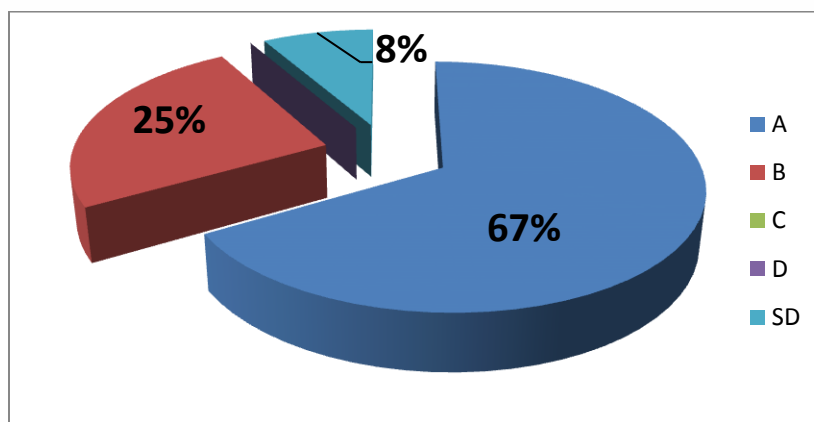


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

4)

4) LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO TIENE RELACIÓN CON			
OPCIONES		No	PORCENTAJE
A	Proporcionar condiciones adecuadas de trabajo	16	67%
B	Controlar eventos adversos	6	25%
C	Impulsar la equidad entre los trabajadores del hospital	0	0%
D	Promover estilos de vida saludables en la comunidad	0	0%
SD	Sin datos	2	8%
TOTAL		24	100%



En el momento de evaluar el componente de las políticas institucionales, se indaga en la política de seguridad y salud en el trabajo, y se evidencia que el 67% de los evaluados tienen conocimiento sobre cuál es el fin de esta política institucional, el cual es proporcionar unas condiciones adecuadas para el desarrollo del trabajo dentro del hospital. El 25% considera que la política de seguridad y salud en el trabajo tiene que ver con el control de eventos adversos, lo cual no es correcto teniendo en cuenta que esta actividad está incluida en la política de seguridad del paciente, la cual busca minimizar la ocurrencia de este tipo de eventos dando cumplimiento a las directrices establecidas en la guía técnica de buenas prácticas de seguridad del paciente en la atención en salud. El 8% restante no dio respuesta a la pregunta. Dejando el espacio en blanco, la cual fue clasificada como, "sin datos".

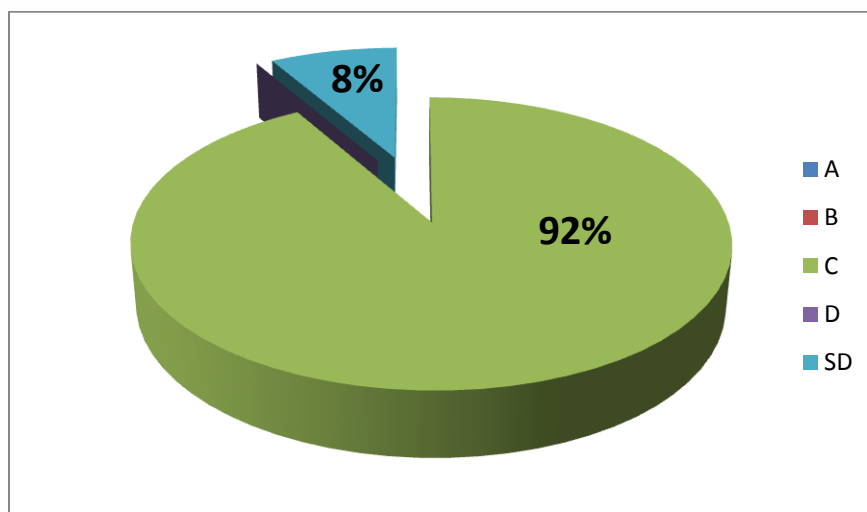


**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

5)

5) ¿QUE SIGNIFICA SUA?			
OPCIONES		No	PORCENTAJE
A	Sistema Universal de Accesibilidad a Servicios de Salud	0	0%
B	Sociedad Única de acreditación Nacional	0	0%
C	Sistema Único de Acreditación	22	92%
D	Servicio de Urgencias Acreditado.	0	0%
SD	Sin datos	2	8%
TOTAL		24	100%



Haciendo referencia a la comprensión y conocimiento del SUA, considerado como un componente del sistema de garantía de calidad la cual se encuentra a disposición de los prestadores de servicios de salud. Se identifica que el 92% de los evaluados tiene muy clara la significación de SUA, cuyas siglas denotan el Sistema Único de Acreditación. El 8% restante no dio respuesta a la pregunta, dejando el espacio en blanco, la cual fue clasificada como, "sin datos".



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS NIVEL GENERAL

NUMERO DE RESPUESTAS CORRECTAS	NUMERO DE EVALUACIONES	PORCENTAJE
5	14	58%
4	7	29%
3	3	13%
2	0	0%
1	0	0%
TOTAL	24	100%

En base a cada una de las evaluaciones aplicadas, se determina que el 58% del total de evaluados tienen un conocimiento pleno de la plataforma estratégica institucional, teniendo en cuenta que tuvieron el 100% de las respuestas correctas; el 29% obtuvo 4 respuestas positivas de 5 evaluadas, y el 13% de los evaluados obtuvo 3 respuestas correctas. También se evidencia que no se encuentran evaluaciones con solo 2 o 1 respuesta positiva. De lo anterior se puede concluir que aproximadamente el 42% de los colaboradores evaluados presentan algún tipo de falencia o dificultad en lo que respecta a la información y al conocimiento de la plataforma estratégica institucional, de manera que se debería tener en cuenta los aspectos a fortalecer para el despliegue de conocimientos, y así incrementar el porcentaje de comprensión de los diferentes componentes que pertenecen a la plataforma estratégica Institucional, teniendo en cuenta que estos conocimientos son la base para el logro de los objetivos y metas institucionales.

PORCENTAJE DE APEGO

NUMERO DE COLABORADORES SELECCIONADOS	NUMERO DE RESPUESTAS RECIBIDAS
36	24
PORCENTAJE DE APEGO	67%



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Teniendo en cuenta que la evaluación fue dirigida a 36 colaboradores del Hospital Universitario Departamental de Nariño, de las cuales solo se obtuvo respuesta de 24 de ellos, se concluye que existe un porcentaje de apego del 67% al proceso de evaluación de la plataforma estratégica Institucional.

