

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2013 HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

WILSON RAÚL LARRANIAGA LÓPEZ
GERENTE

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"



NUESTRA MISIÓN

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, es una Empresa Social del Estado, Acreditada, que presta Servicios de Salud, de mediana y alta complejidad con estándares superiores de calidad a la comunidad del Departamento de Nariño y del Sur Occidente Colombiano.



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"



NUESTRA VISIÓN DE FUTURO

En el año 2016 el Hospital Universitario Departamental de Nariño, se posicionará como una organización Acreditada en Salud, financieramente sostenible, reconocida a nivel nacional por sus altos estándares de humanización de la atención, seguridad del paciente, gestión tecnológica, científica y orientación académica, protectora del medio ambiente; comprometida con el desarrollo integral de nuestro talento humano y con la calidad de vida de nuestros usuarios y sus familias.



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Humanización del Servicio, Seguridad del Paciente, Gestión de la Tecnología y Gestión del Riesgo.
2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ: Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (ISO 18001).
3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

4. Mejorar la capacidad instalada (ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación hospitalaria).
5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio.
6. Ampliar el Portafolio de servicios orientado a Supra – Especialidades.
7. Fortalecer los Convenio Docencia - Servicio y la Investigación Científica.



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón Para el Buen Vivir"



- 
- 1048 Trabajadores.
 - 74 Servicios habilitados.
 - 68 Camas observación.
 - 20 Camas UCI Adultos.
 - 8 Camas UCI Neonatal.
 - 207 Camas Hospitalización.
 - 9.199 Cirugías Realizadas.
 - 1.552 Partos y cesáreas.
 - 34.094 Con Ext. Espec.
 - 34.789 Con. Urgencias.
 - 299.196 Ex Lab. Clínico.
 - 43.146 Imágenes Dx.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"



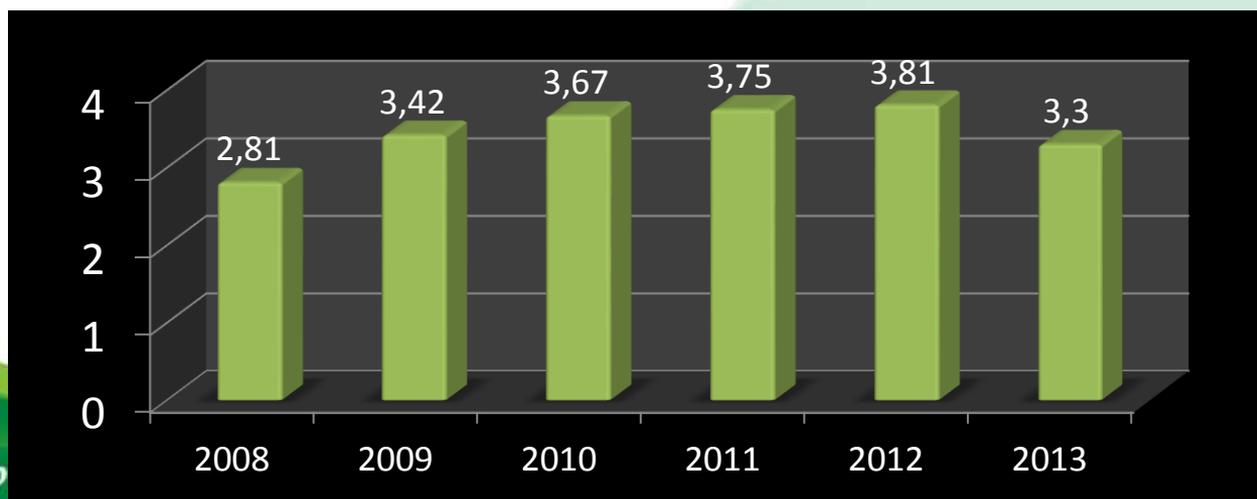
MANTENIMIENTO DEL (SUA) SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



TENDENCIA AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN

AÑO	ATENCIÓN AL CLIENTE	DIRECCIONAMIENTO	GERENCIALES	TALENTO HUMANO	RECURSOS FÍSICOS	SISTEMA DE INFORMACIÓN	LABORATORIO CLÍNICO	IMAGENOLÓGÍA	AMBULATORIOS	REHABILITACIÓN	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	PROMEDIO
2008	2,6	3,5	3,6	2,1	2,2	2,3	3,3	2,9	2,9	2,7	-	-	2,81
2009	3,7	3,9	3,8	3,4	3,7	3,3	3,2	3,1	3,3	3,4	2,8	-	3,42
2010	3,8	4	4	3,7	3,8	3,5	3,4	3,4	3,5	3,6	3,7	-	3,67
2011	3,9	4	4	3,8	3,9	3,6	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	-	3,75
2012	3,9	4	4	3,8	3,9	3,7	3,8	3,6	3,6	N.A	3,8	-	3,81
2013	2,9	3,6	2,9	3,1	3,5	3,1	N.A	N.A	N.A	N.A	3,8	3,8	3,3



RESULTADOS EVALUACIÓN ICONTEC FEBRERO 2013

Grupo Estándares	Calificación Evaluación Externa 2013
Estándares Asistenciales	
Proceso de Atención al cliente Asistencial Hospitalario	300
Proceso de Atención al cliente Asistencial Ambulatorio	330
Laboratorio Clínico	360
Imagenología	340
Habilitación y Rehabilitación	340
Subtotal Asistenciales	320
Estándares de Apoyo	
Direccionamiento	370
Gerencia	360
Gerencia del Recurso Humano	360
Gerencia del Ambiente Físico	390
Gerencia de la Información	300
Gestión de tecnología	370
Subtotal Apoyo	360
TOTAL	340

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



CATEGORÍAS DE ACREDITACIÓN

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

	Acreditado con Excelencia	(400 puntos en adelante)
	Acreditado	(Entre 280 y 399 puntos)
	Acreditación Condicionada	(Entre 200 y 279 puntos)
	NO ACREDITADO	(Menor de 200)

Fuente: ICONTEC

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



PRINCIPALES INSTITUCIONES DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD ACREDITADAS

N°	RAZÓN SOCIAL	CÓDIGO IPS	MUNICIPIO	FECHA DE OTORGAMIENTO
1	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	50010210401	MEDELLÍN	31-OCT-2012
2	CENTRO MÉDICO IMBANACO DE CALI S.A.	7600110111101	CALI	28-JUL-2010
3	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	520010110201	PASTO	29-ABR-10
4	HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN SANTA FÉ DE BOGOTÁ	110010561800	BOGOTÁ	5-JUL-2011
5	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	76001028700102	CALI	5-JUL-2011
6	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL – INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA	11001091110103	BOGOTÁ	23-MAR-2010
7	FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN VICENTE DE PAÚL	050010217501	MEDELLÍN	29-ABR-2010
8	FUNCIÓN CLÍNICA SHAI0	11001064470102	BOGOTÁ	15-MAY-2013

INSTITUCIONES PÚBLICAS ACREDITADAS

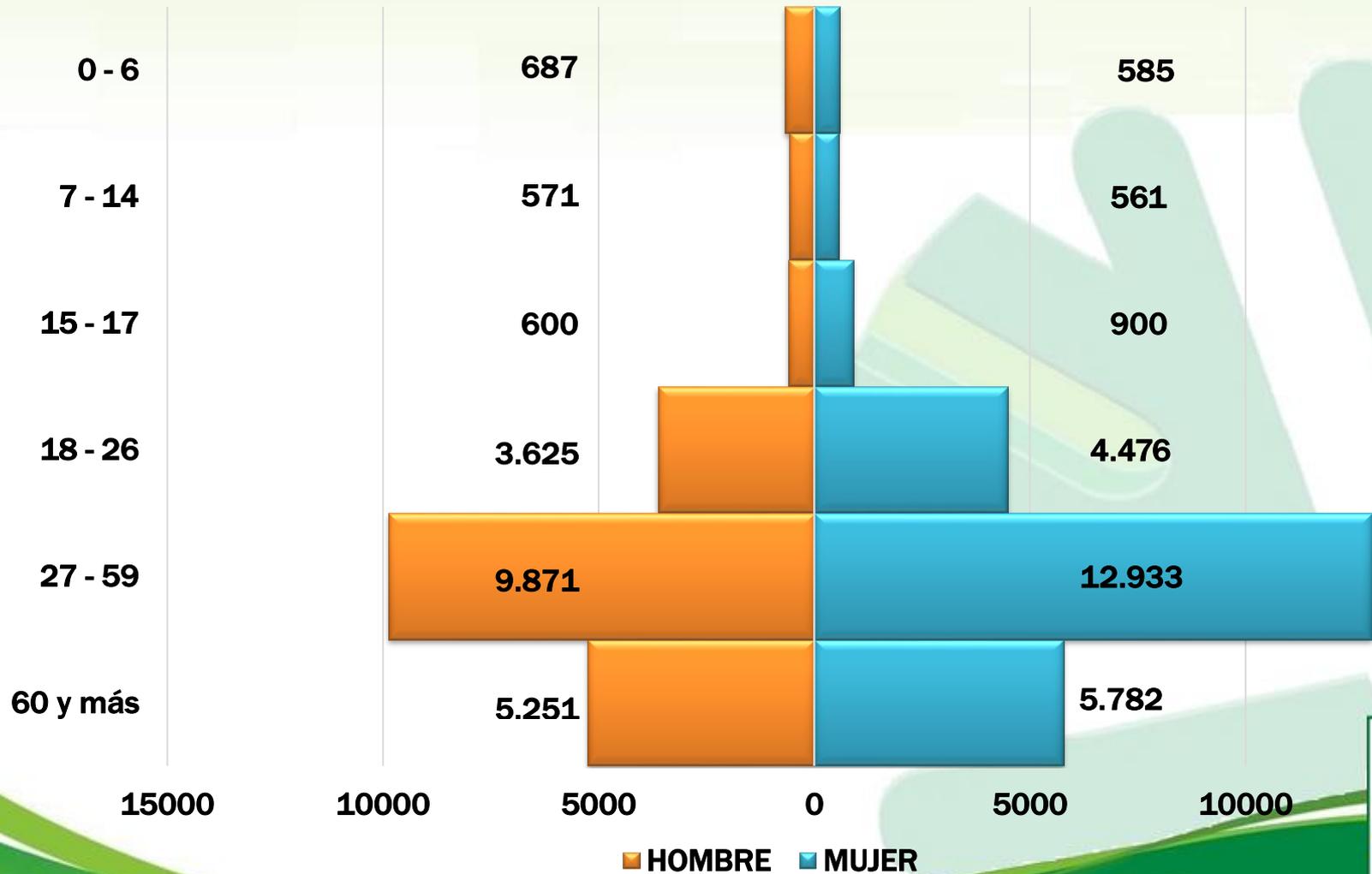
N°	RAZÓN SOCIAL	CÓDIGO IPS	MUNICIPIO	FECHA DE OTORGAMIENTO
1	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.	520010110201	PASTO	29-ABR-10
2	HOSPITAL GENERAL DE MEDELLÍN - "LUZ CASTRO DE GUTIÉRREZ" E.S.E.	050010214401	MEDELLÍN	31-MAY-12
3	E.S.E. HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA	53600212102	ITAGUI	23-FEB-10
4	HOSPITAL PABLO VI BOSA E.S.E.	110010988100	BOGOTÁ	23-MAR-13
5	CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.	110010265400	BOGOTÁ	03-FEB-12
6	HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.	523560035601	IPIALES	05-JUL-11
7	E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTÁ	258780004101	VIOTÁ	03-FEB-12

GESTIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

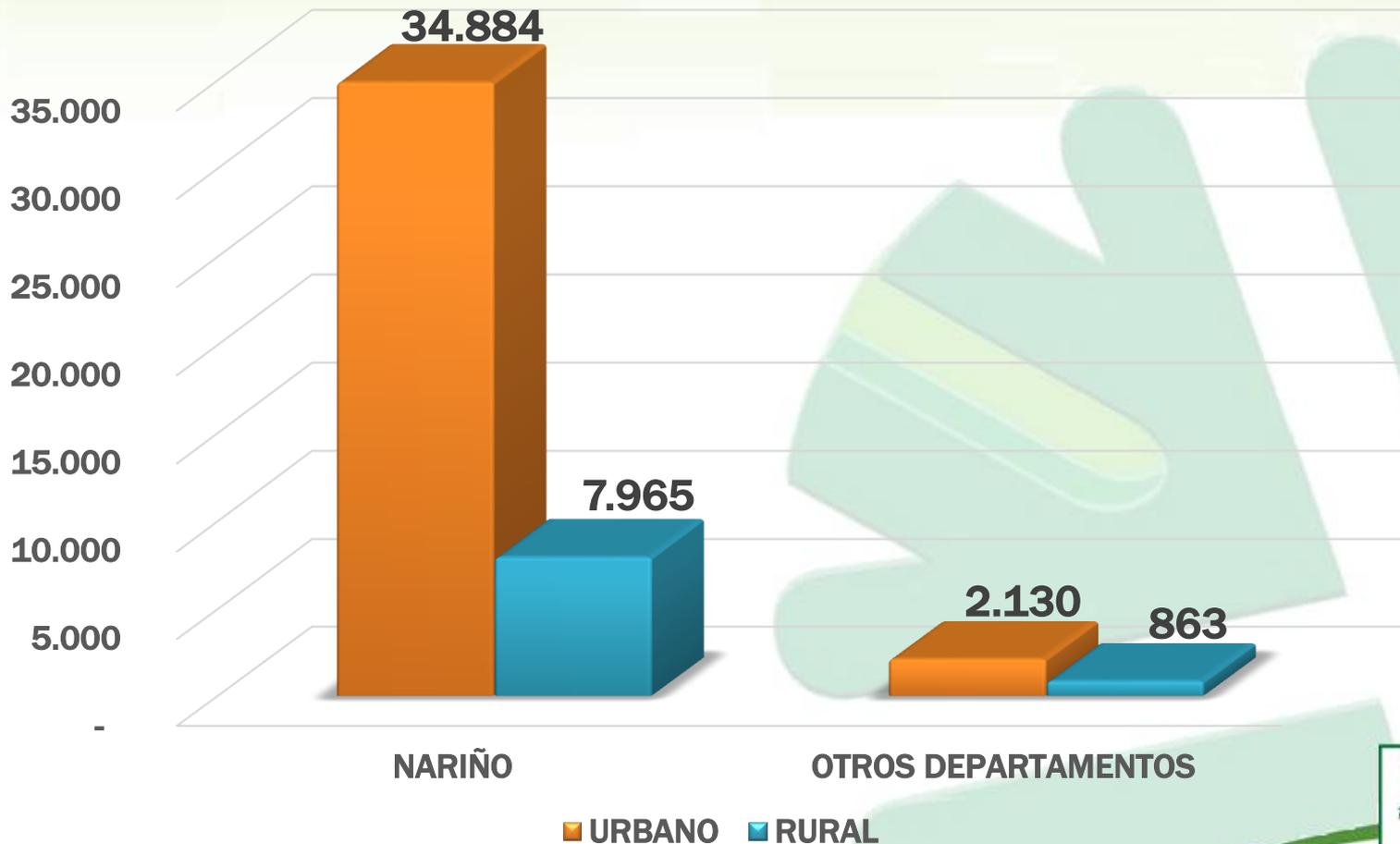


PIRÁMIDE POBLACIONAL USUARIOS HUDN ENERO A SEPTIEMBRE DE 2013



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

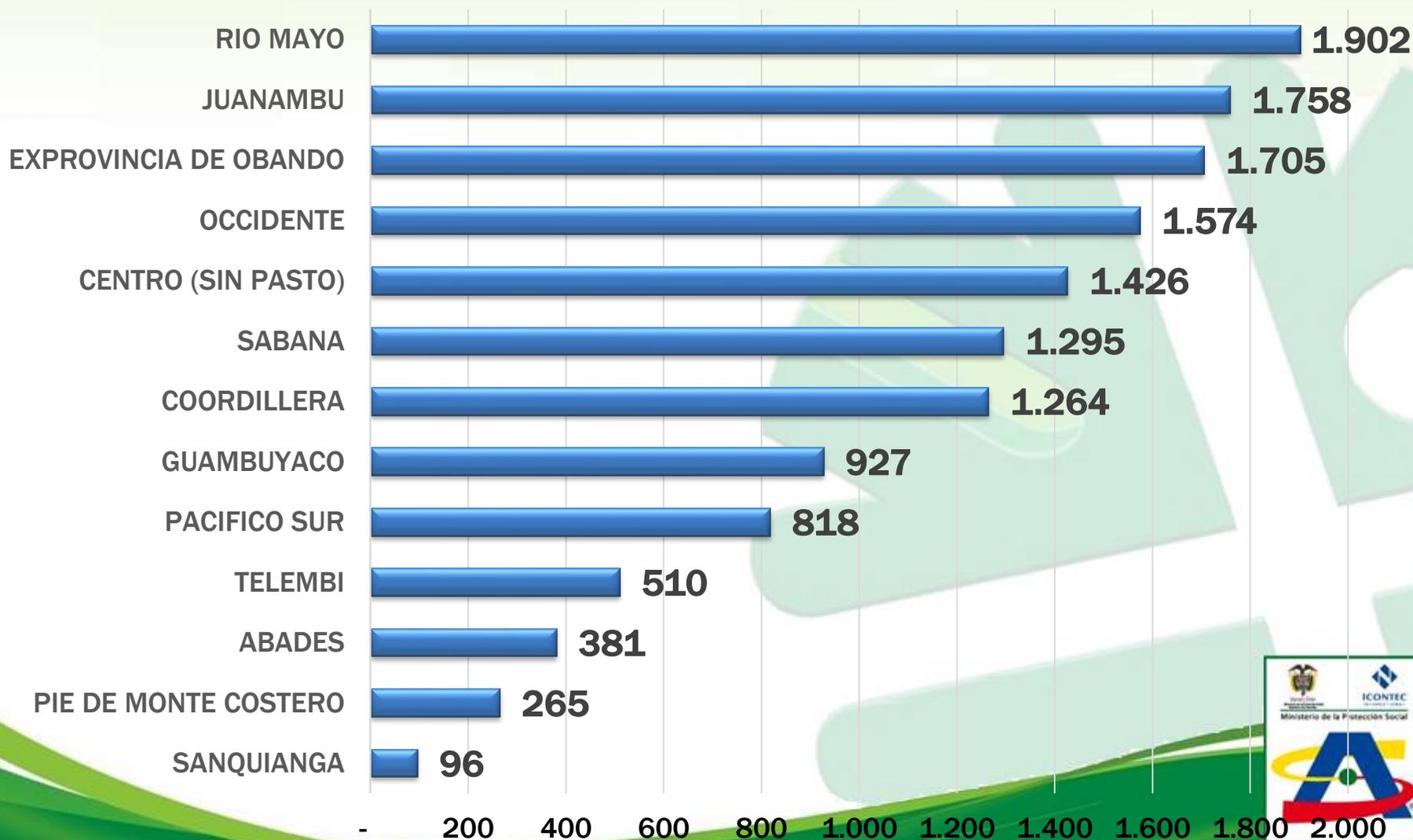
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN SEGÚN PROCEDENCIA



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR SUBREGIONES (SIN PASTO)



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



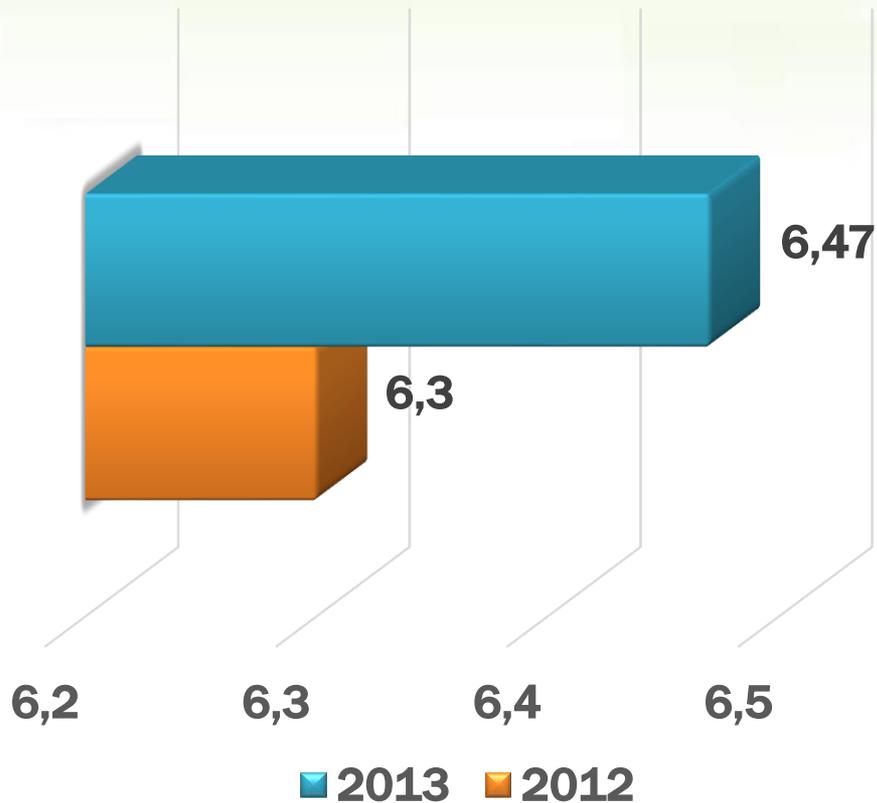
INDICADORES TRAZADORES ENERO A OCTUBRE AÑO 2012 Y 2013

INDICADOR	ESTÁNDAR	UNIDAD	2012	2013
GIRO CAMA	> 4,3	VECES	6,30	6,47
PROMEDIO ESTANCIA INSTITUCIONAL	< 6,7	DÍAS	5,55	5,40
PORCENTAJE OCUPACIONAL	> 88%	PORCENTAJE	83,28%	87,34%
PROMEDIO ESTANCIA EN UCI	< 11	DÍAS	4,88	3,91
EGRESOS HOSPITALARIOS	> 9.740	NÚMERO	12.729	13.397
PORCENTAJE DE INFECCIONES	< 2%	PORCENTAJE	1,80%	2,30%

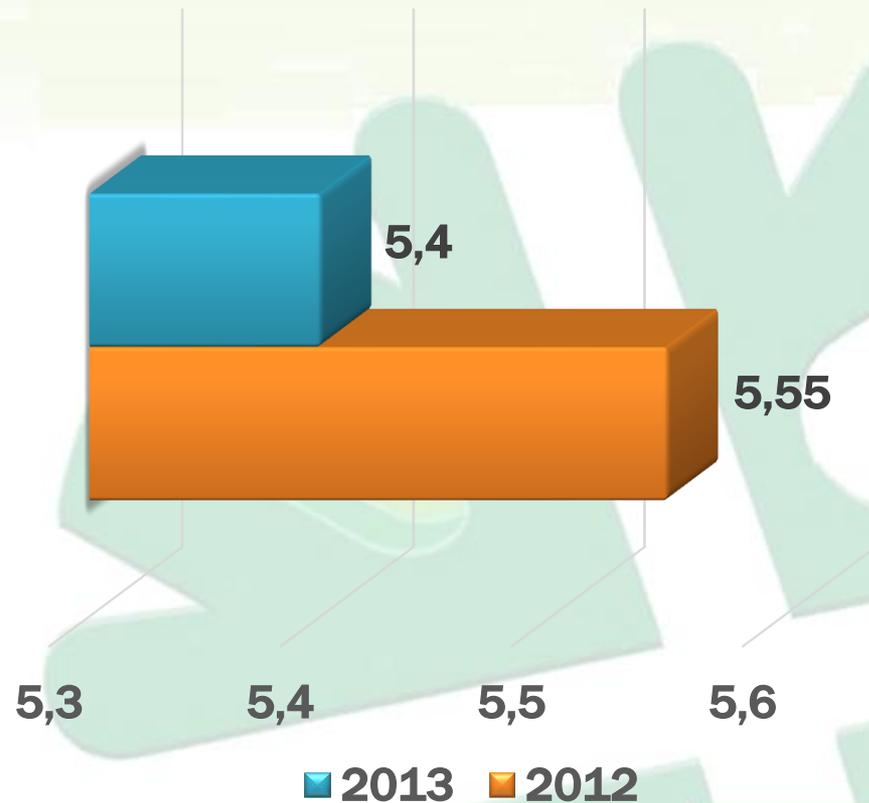
"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



GIRO CAMA



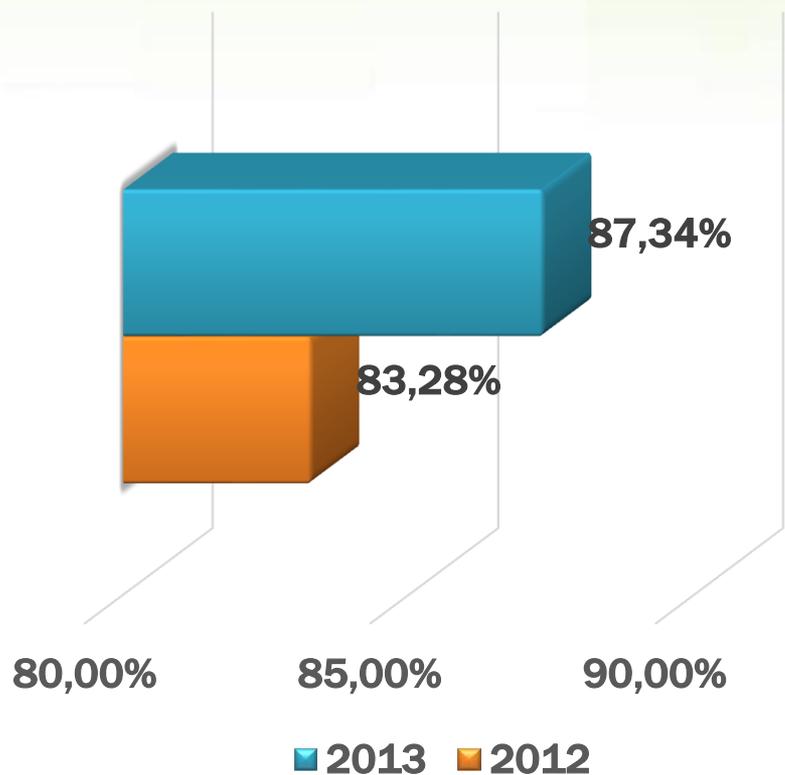
PROMEDIO ESTANCIA INSTITUCIONAL



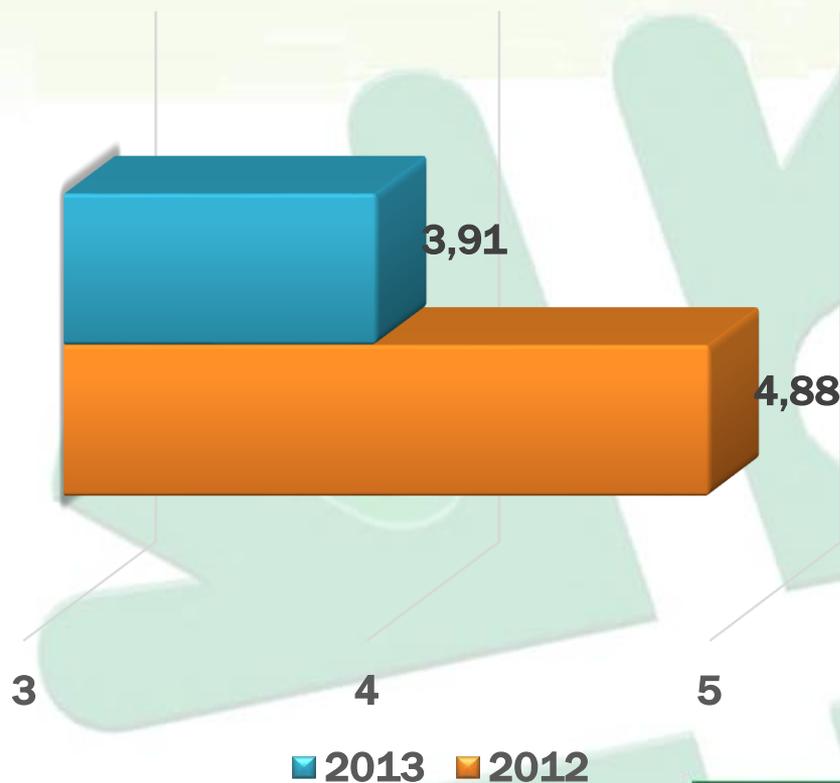
"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



PORCENTAJE OCUPACIONAL

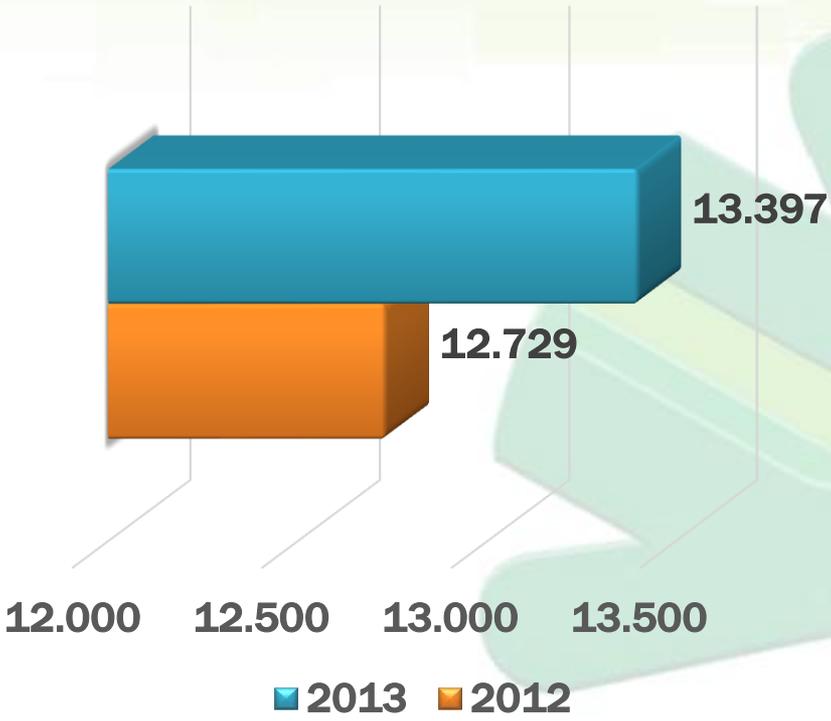


PROMEDIO ESTANCIA EN UCI



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

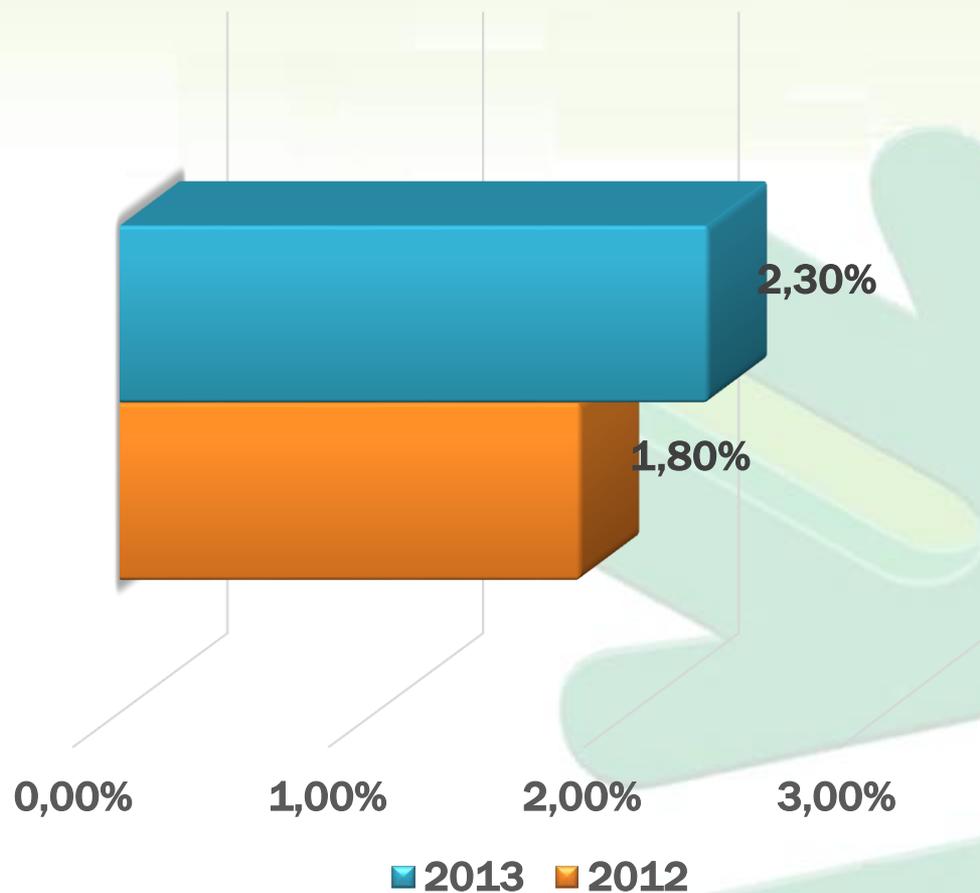
EGRESOS HOSPITALARIOS



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



PORCENTAJE DE INFECCIONES

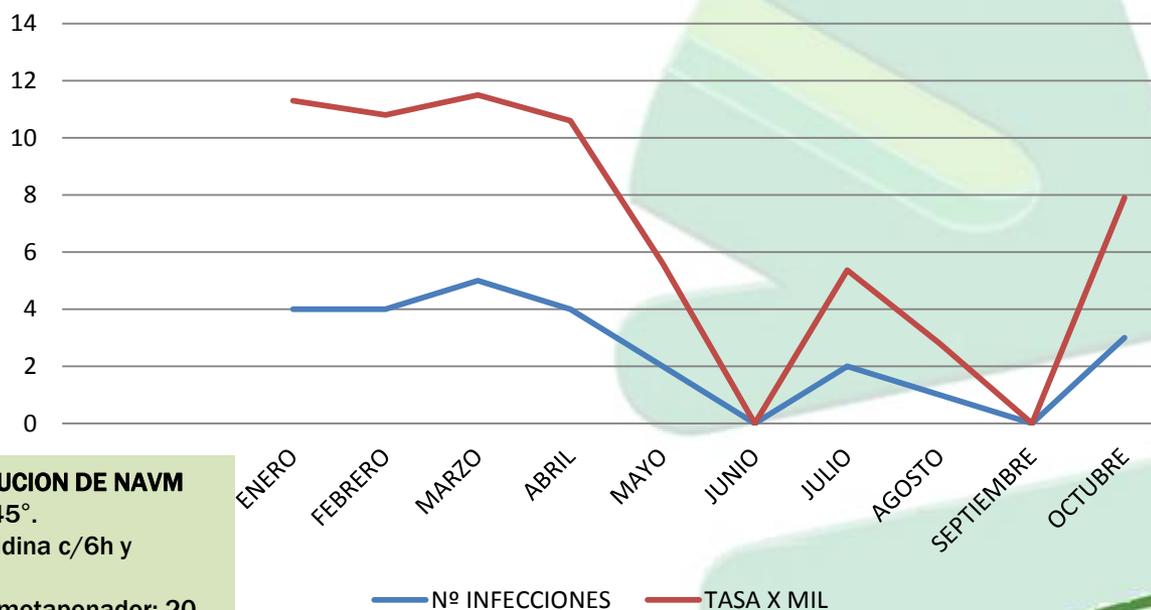


"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



NEUMONÍAS ASOCIADAS A VENTILACIÓN MECÁNICA - NAVM UCI ADULTOS

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	PROM.
DÍAS VENTILADOR	355	368	434	377	355	377	373	351	341	376	370
N° INFECCIONES	4	4	5	4	2	0	2	1	0	3	2,3
TASA POR MIL	11,3	10,8	11,5	10,6	5,6	0	5,36	2,8	0	7,9	6,58



ESTRATEGIAS PARA DISMINUCION DE NAVM

1. Posición semisentado: 30 – 45°.
2. Higiene cavidad oral: Clorhexidina c/6h y cepillado c/8h.
3. Control de la Presión del Neumotaponador: 20 – 30 cmH2O.
4. Profilaxis de la Ulcera Péptica.
5. Profilaxis de la TVP.
6. Interrupción diaria de la Sedación y la evaluación diaria de la posibilidad de extubación.

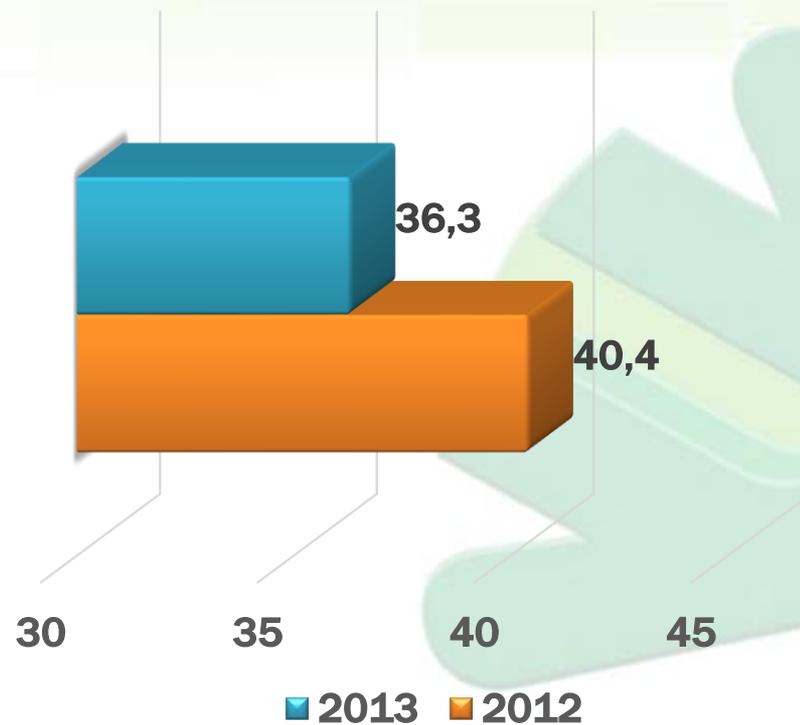


INDICADORES TRAZADORES

ENERO A OCTUBRE AÑO 2012 Y 2013

INDICADOR	ESTÁNDAR	UNIDAD	2012	2013
HORAS PROMEDIO ESTANCIA EN OBSERVACIÓN	< 24	HORAS	40,4	36,3
% DE MORTALIDAD EN URGENCIAS ANTES DE 48 HORAS	< 1,2	PORCENTAJE	0,97%	0,97%
% DE MORTALIDAD EN URGENCIAS DESPUÉS DE 48 HORAS	< 0,8	PORCENTAJE	0,83%	0,72%
% MORTALIDAD UCI DESPUÉS DE 48 HORAS	< 25%	PORCENTAJE	22,2%	16,5%
% MORTALIDAD HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS (PAIS: 16.2% Hospitales de hasta 300 camas, Fuente: O.C. MSPS)	< 6,7	PORCENTAJE	5,5%	5,4%
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS		NÚMERO	7.581	9.199
OPORTUNIDAD EN CIRUGÍA ELECTIVA	< 20	DÍAS	14,04	12,93
PORCENTAJE GLOBAL DE CANCELACIÓN CIRUGÍAS	< 10%	PORCENTAJE	7,60%	7,51%
PORCENTAJE DE CANCELACIÓN CIRUGÍA POR CAUSA INSTITUCIONAL (PAIS: 6.1% Hospitales de hasta 300 camas, Fuente: O.C. MSPS)	< 4%	PORCENTAJE	2,03%	2,45%
PORCENTAJE DE CANCELACIÓN CIRUGÍA POR CAUSA NO INSTITUCIONAL	< 6%	PORCENTAJE	5,57%	5,06%

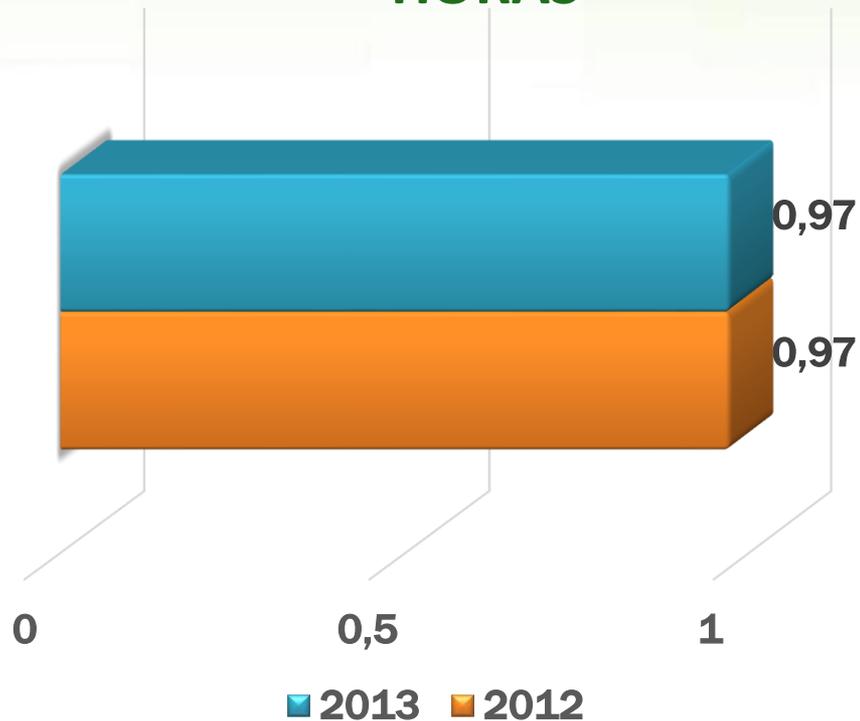
HORAS PROMEDIO ESTANCIA EN OBSERVACIÓN



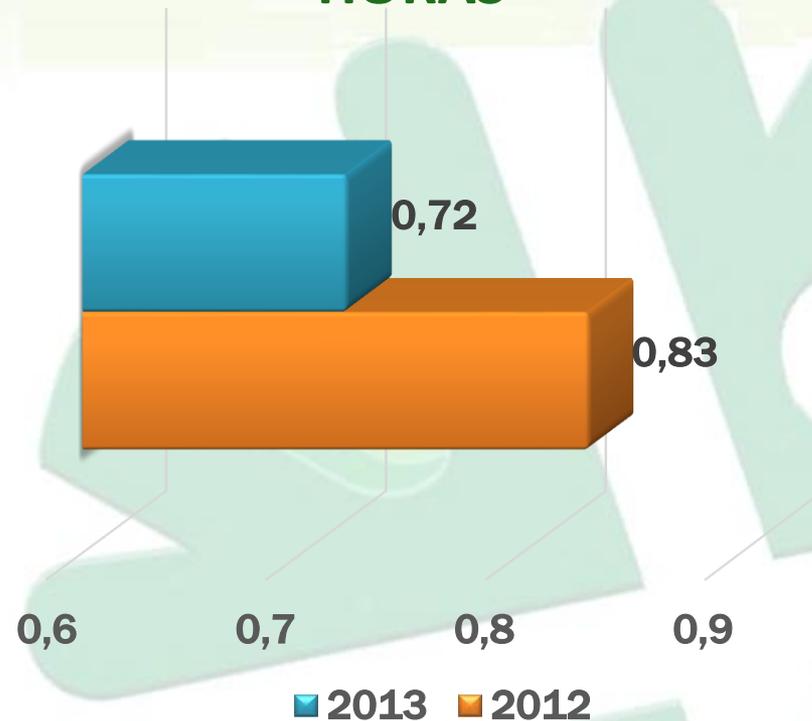
"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



% DE MORTALIDAD EN URGENCIAS ANTES DE 48 HORAS

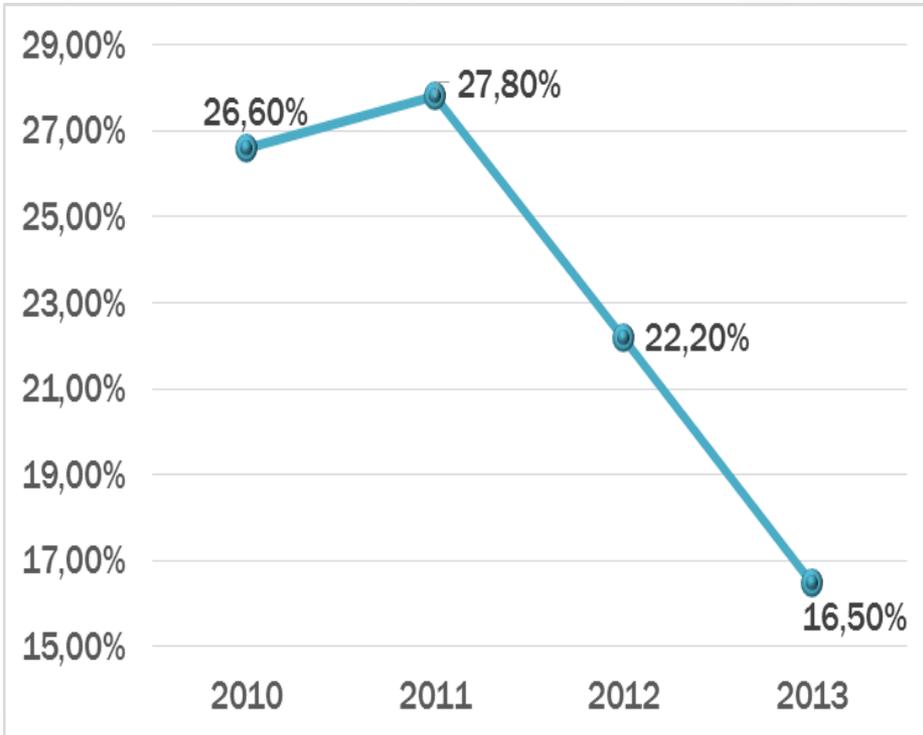


% DE MORTALIDAD EN URGENCIAS DESPÚES DE 48 HORAS

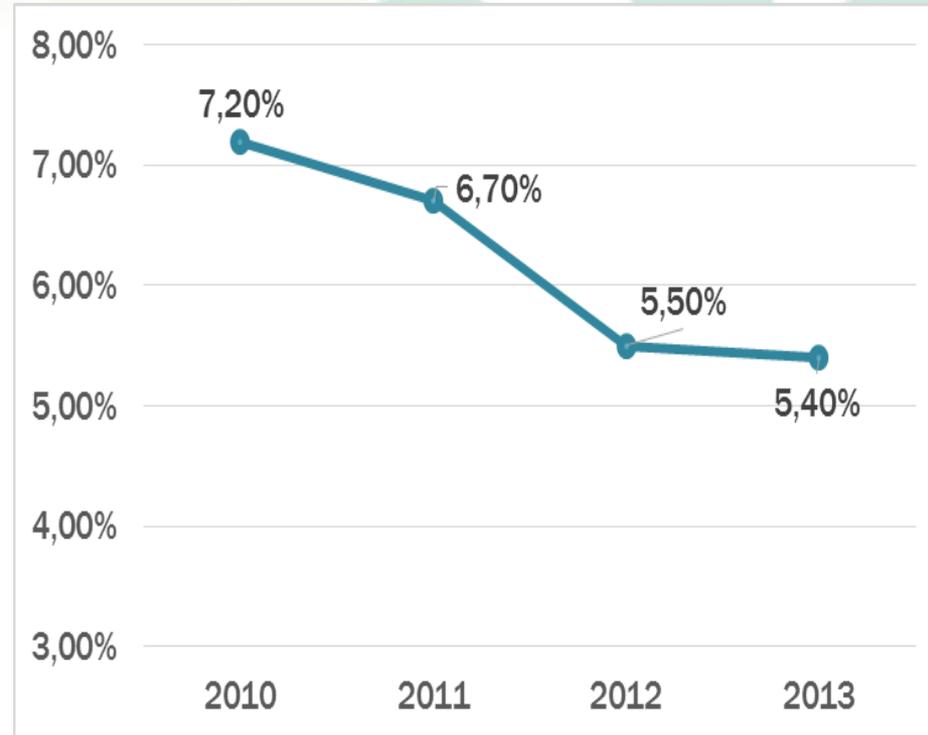


PORCENTAJE DE MORTALIDAD

UCI DESPUÉS DE 48 HORAS



HOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS



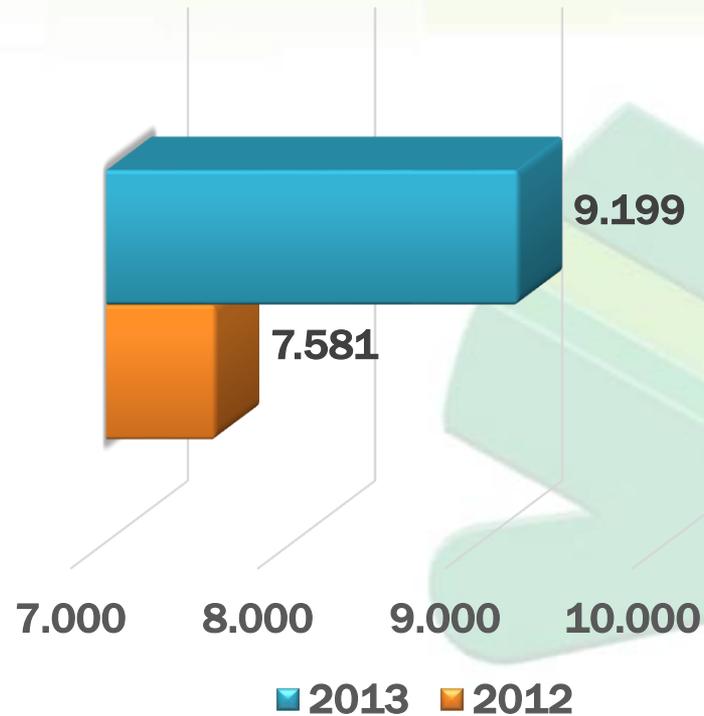
Nota: 8,8% en Noviembre de 2013

Nota: X Apache UCI Nal: 13, 8,8%

X Apache UCI HUDN 25, mortalidad esperada: 50%

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

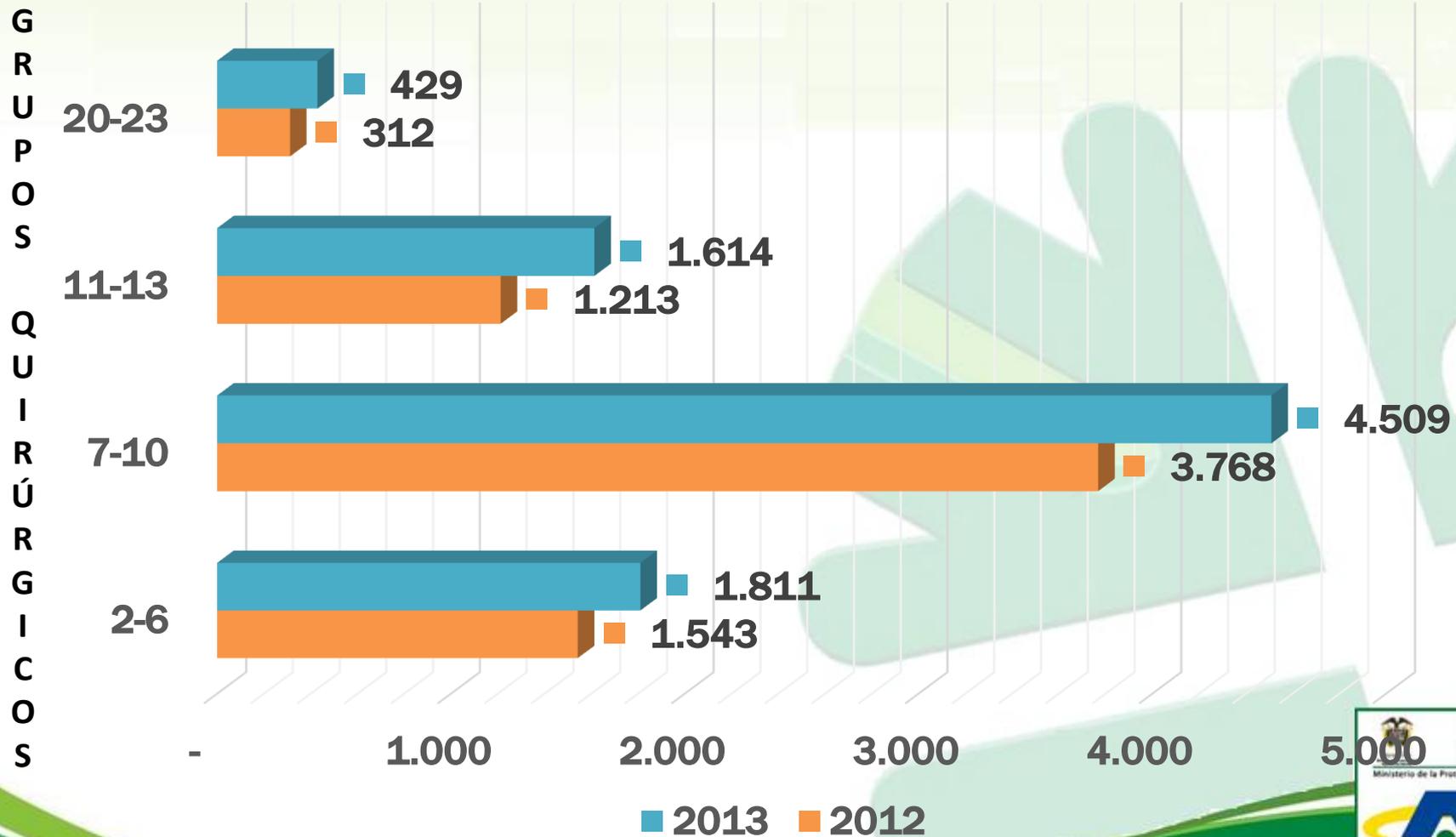
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

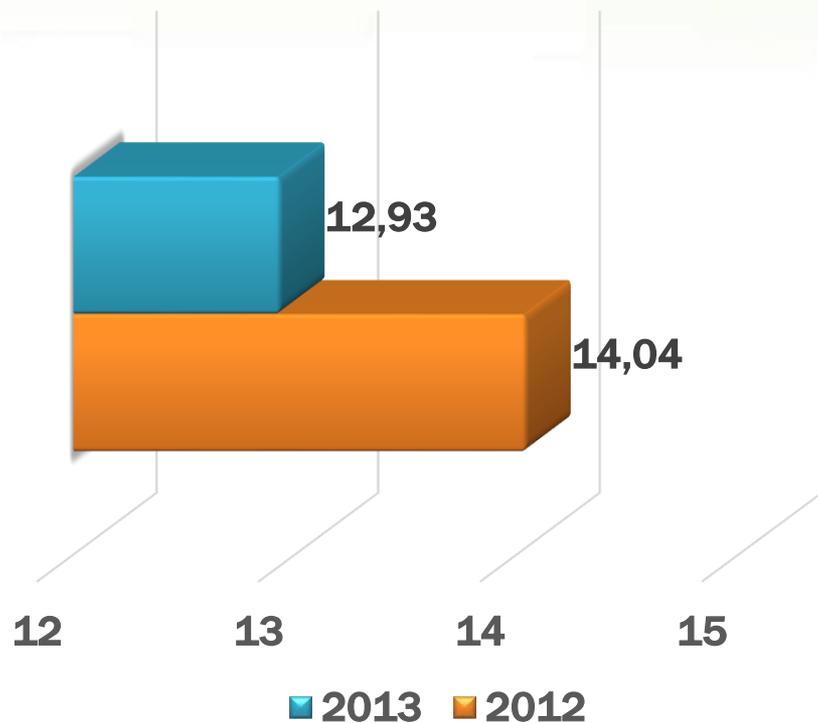


PROCEDIMIENTOS POR GRUPOS QUIRÚRGICOS

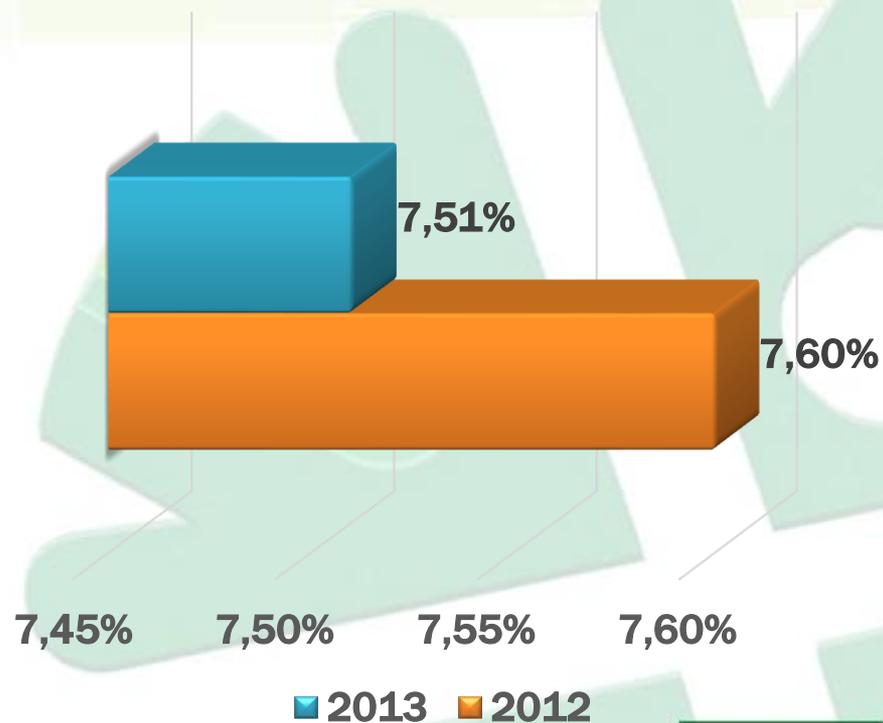


"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

OPORTUNIDAD EN CIRUGÍA ELECTIVA

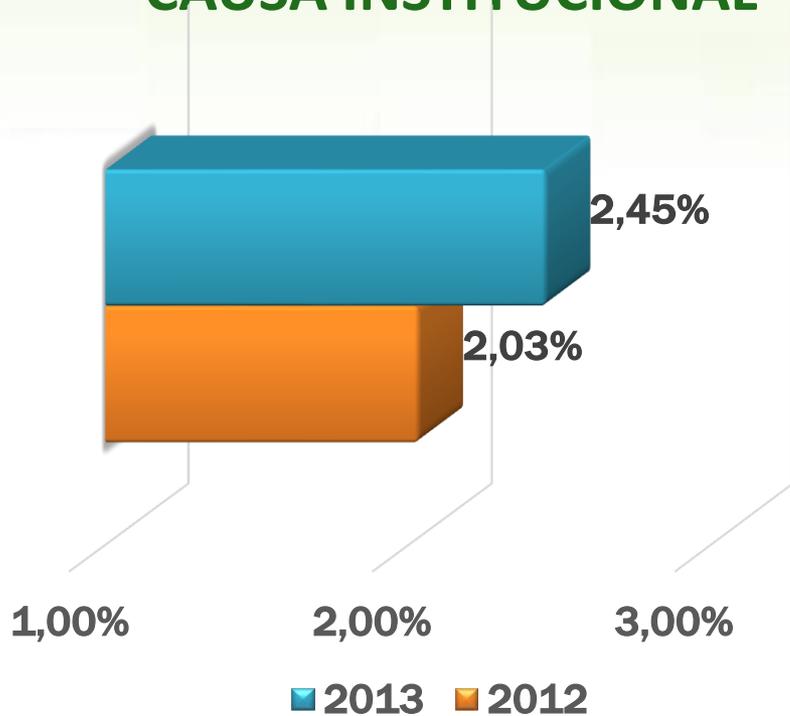


PORCENTAJE GLOBAL DE CANCELACIÓN CIRUGÍA

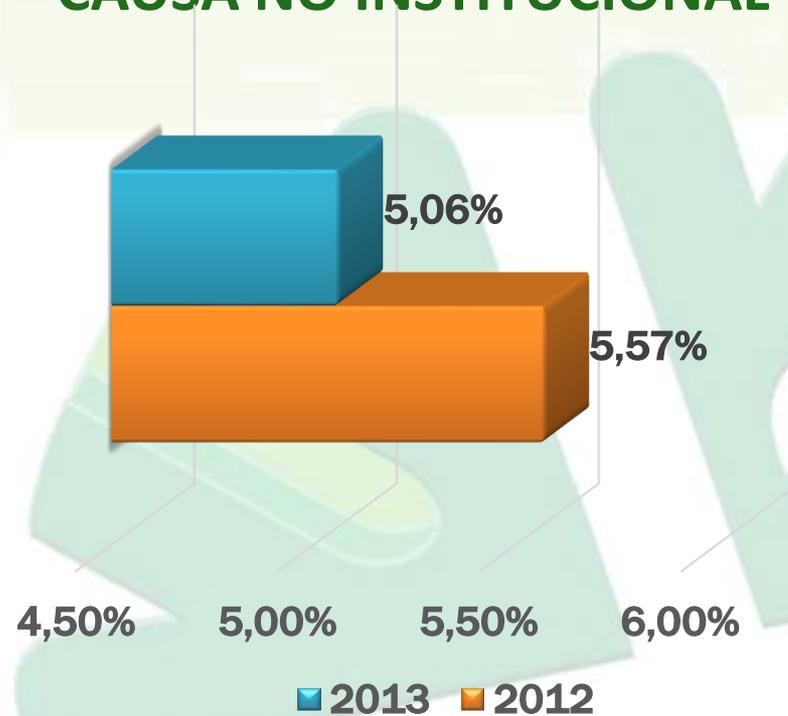


"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PORCENTAJE DE CANCELACIÓN CIRUGÍA CAUSA INSTITUCIONAL



PORCENTAJE DE CANCELACIÓN CIRUGÍA CAUSA NO INSTITUCIONAL



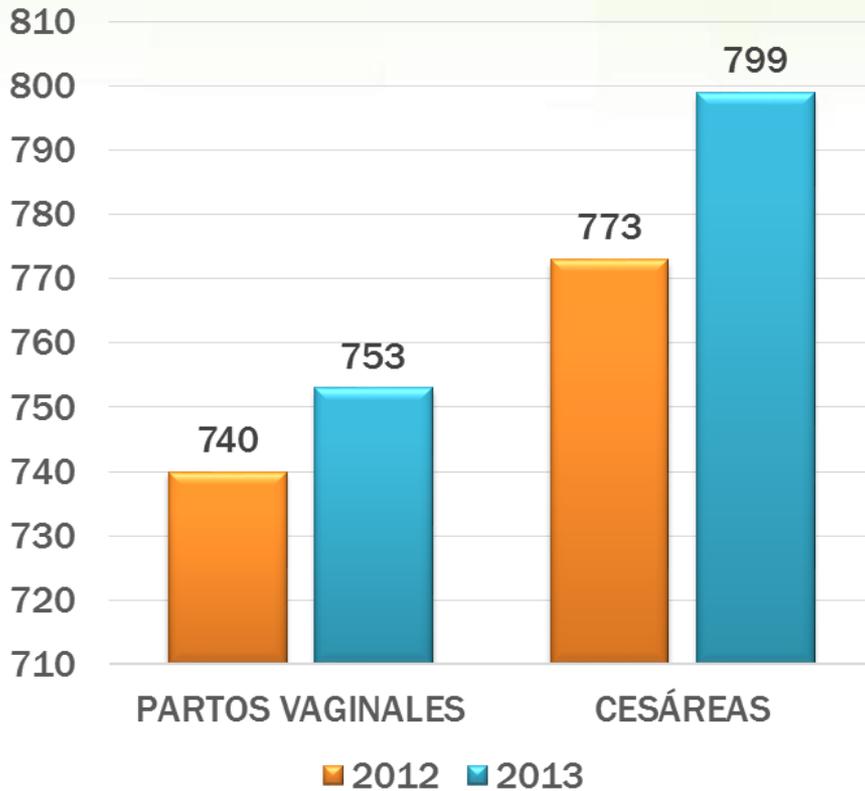
Nro.	CAUSA INSTITUCIONAL	PESO %
1	Contratación y Disponibilidad de especialistas	26,20%
2	Inasistencia justificada del Cirujano	17,90%
3	Falta de material Médico - Quirúrgico	14,30%

Nro.	CAUSA NO INSTITUCIONAL	PESO %
1	Mal Estado Clínico del Paciente	18,6%
2	Inasistencia del Paciente	10,6%
3	Hipertensión Arterial	9,9%

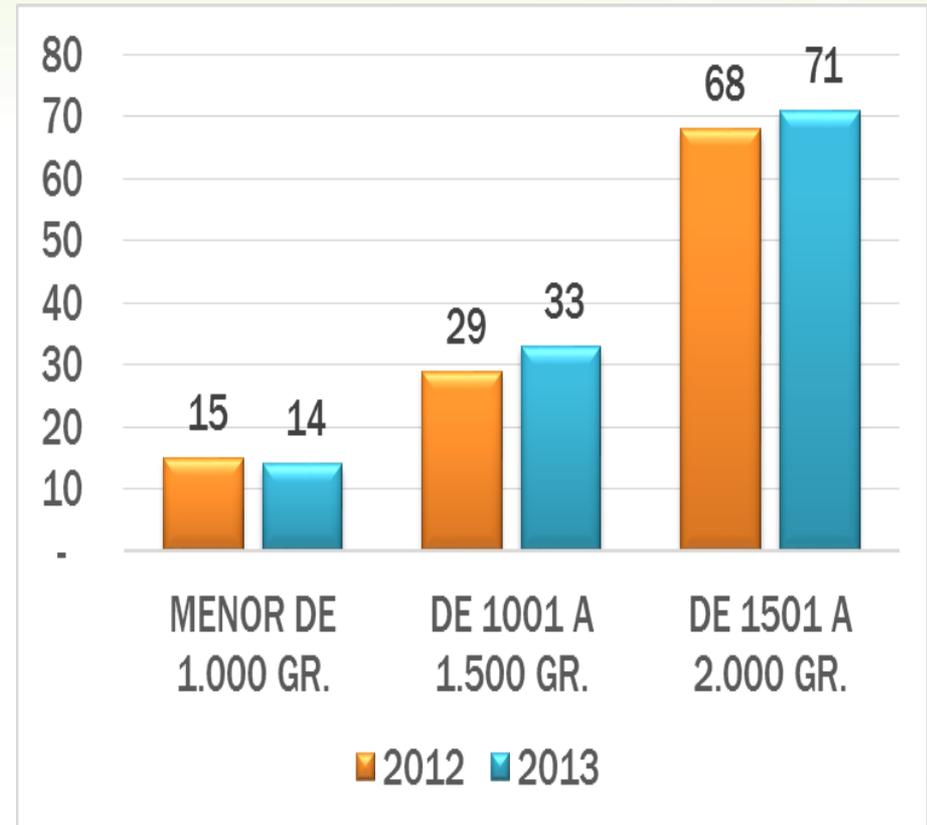


ATENCIÓN A NEONATOS

TIPO DE PARTO



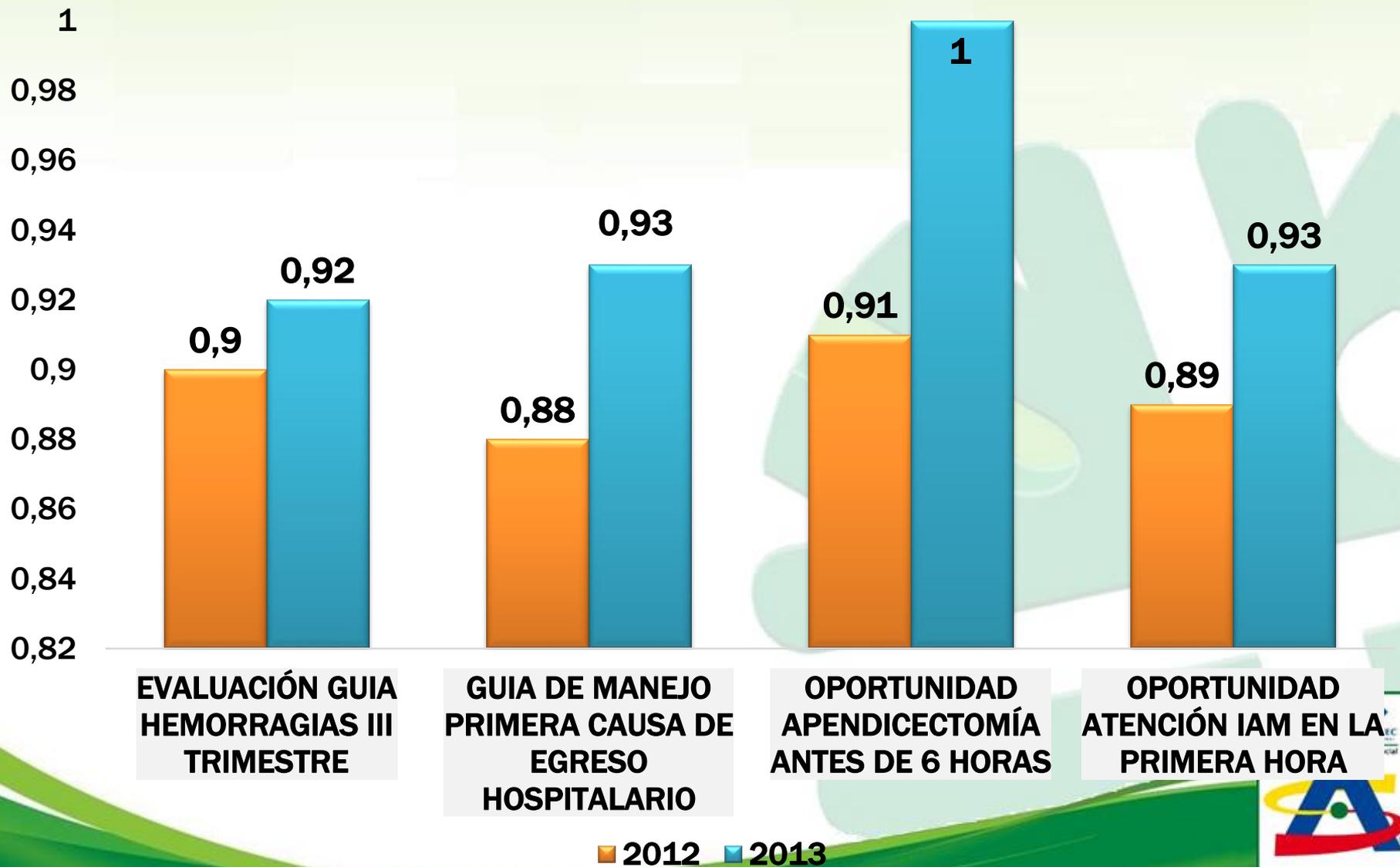
BAJO PESO AL NACER (8%)



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

NUEVAS SUPRA ESPECIALIDADES HABILITADAS EN LA VIGENCIA 2013

- CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA
- REUMATOLOGÍA
- TOXICOLOGÍA
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR
- NEFROLOGÍA
- ENDOCRINOLOGÍA
- HEMATOLOGÍA (660)
- PEDIATRÍA PROGRAMA MADRE CANGURO
- PSIQUIATRÍA
- RETINOLOGÍA

SUPRAESPECIALIDAD	N° DE INTERVENCIONES	VALOR FACTURADO
CIRUGÍA VASCULAR	250	\$140.764.965
RETINOLOGÍA	315	\$415.618.400
TOTAL		\$556.383.365

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



GESTIÓN FINANCIERA

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

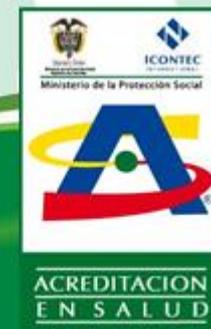


NUESTROS CLIENTES

ENTIDAD	RÉGIMEN
EMSSANAR	SUBSIDIADO
COMFAMILIAR DE NARIÑO	SUBSIDIADO
MALLAMÁS	SUBSIDIADO
SELVASALUD	SUBSIDIADO
ASMET	SUBSIDIADO
CAPRECOM NARIÑO	SUBSIDIADO
CAPRECOM PUTUMAYO	SUBSIDIADO
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA	SUBSIDIADO

ENTIDAD	RÉGIMEN
POSITIVA	ARL
COLMENA	ARL
SEGUROS RIESGOS PROFES. SURAMERICANA	ARL

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



NUESTROS CLIENTES

ENTIDAD	RÉGIMEN
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO
COOMEVA EPS	CONTRIBUTIVO
SALUDCOOP EPS	CONTRIBUTIVO
E.P.S. SANITAS	CONTRIBUTIVO
SALUD TOTAL	CONTRIBUTIVO

ENTIDAD	RÉGIMEN
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NARIÑO	VINCULADOS
SECRETARÍA DE SALUD DEL PUTUMAYO	VINCULADOS
SECRETARÍA DE SALUD DEL VALLE	VINCULADOS
SECRETARÍA DE SALUD DEL CAUCA	VINCULADOS

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



NUESTROS CLIENTES

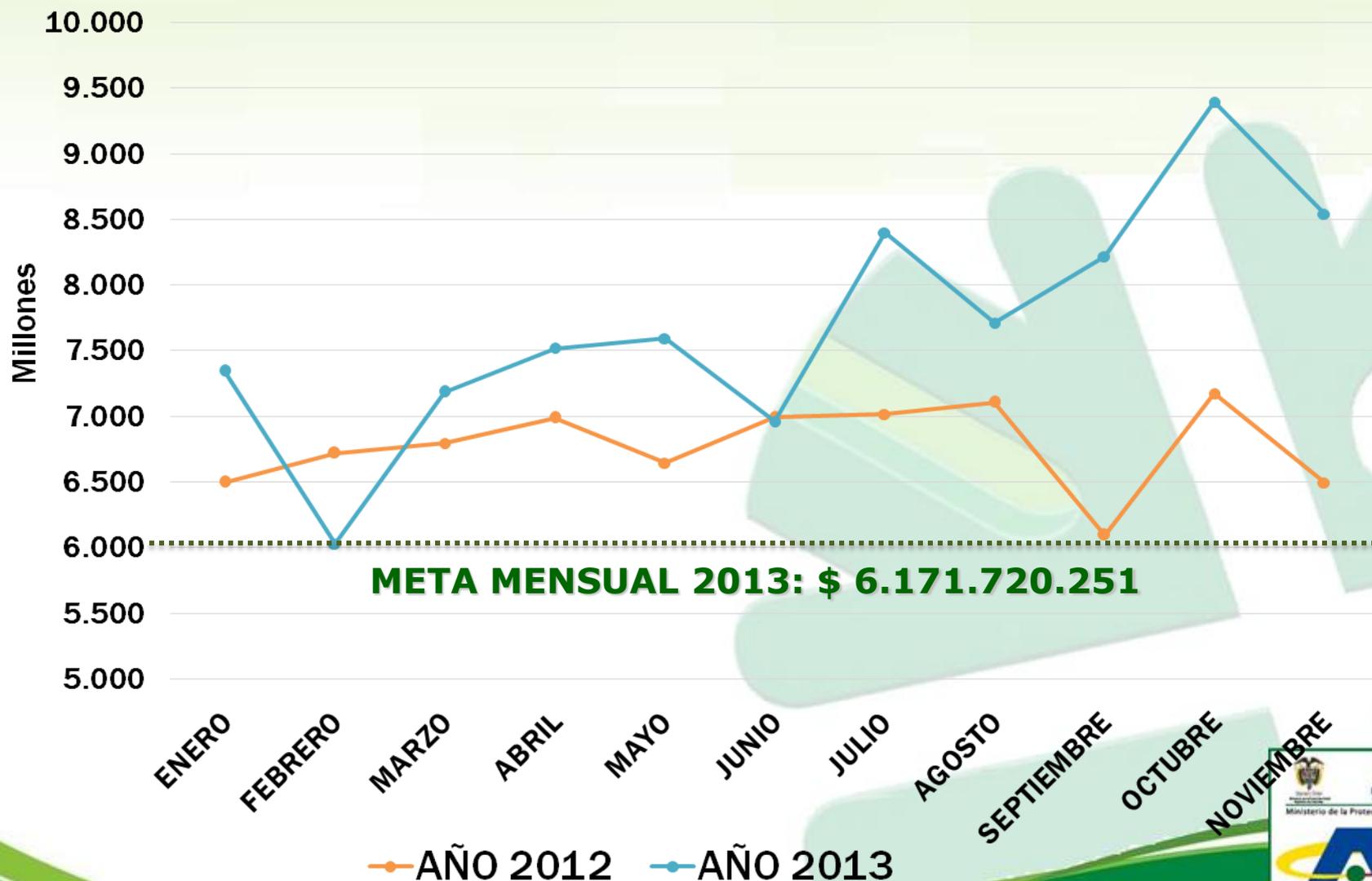
ENTIDAD	RÉGIMEN
FISALUD SOAT	SOAT
ASEGURADORA COLPATRIA	SOAT
LA PREVISORA S.A.	SOAT
QBE CENTRAL DE SEGUROS	SOAT
SEGUROS DEL ESTADO	SOAT

ENTIDAD	RÉGIMEN
POLICÍA NACIONAL	RÉGIMEN ESPECIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	RÉGIMEN ESPECIAL
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	RÉGIMEN ESPECIAL
SENA	RÉGIMEN ESPECIAL

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



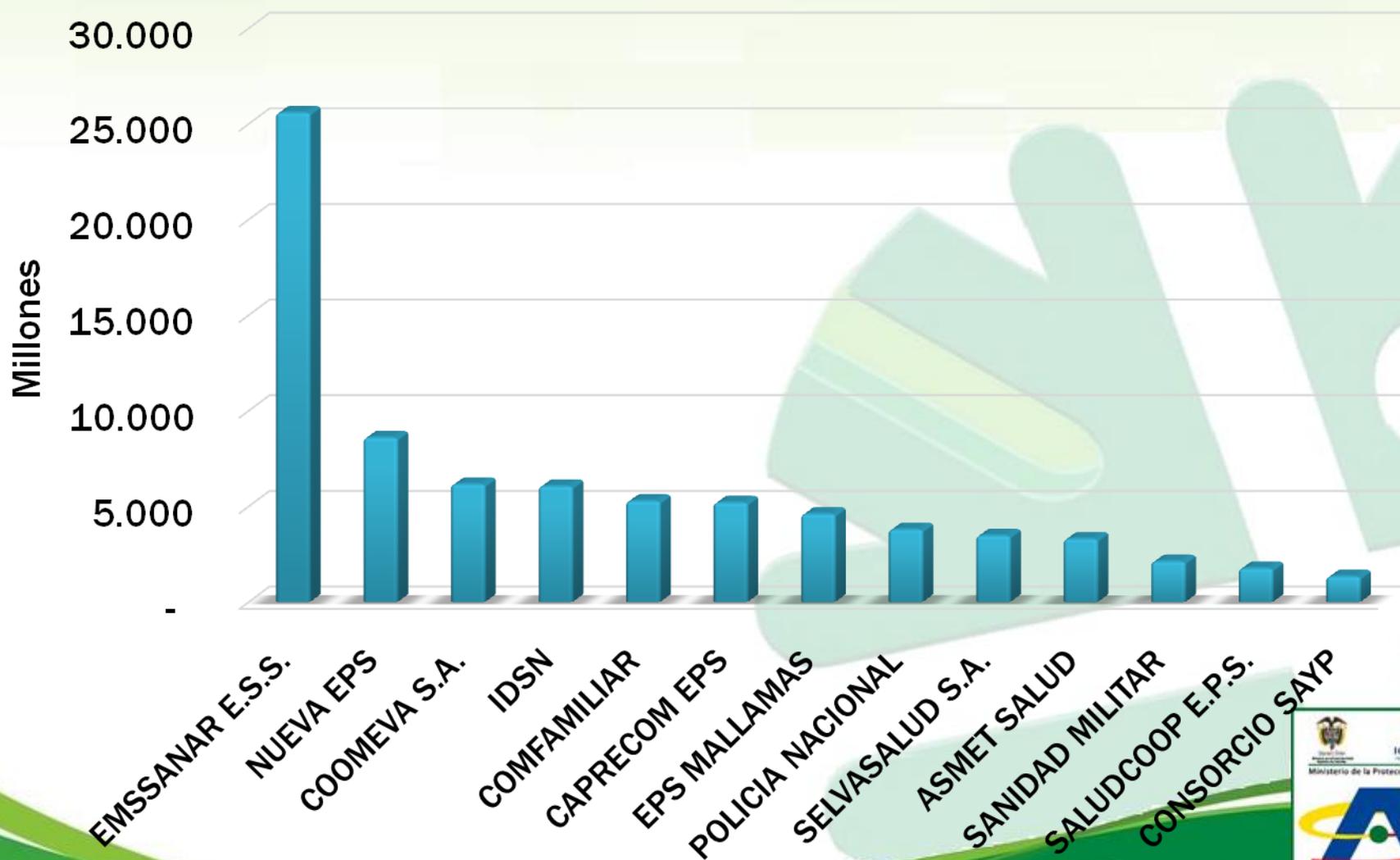
FACTURACIÓN MENSUAL 2012 - 2013



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



FACTURACIÓN POR EMPRESA 2013



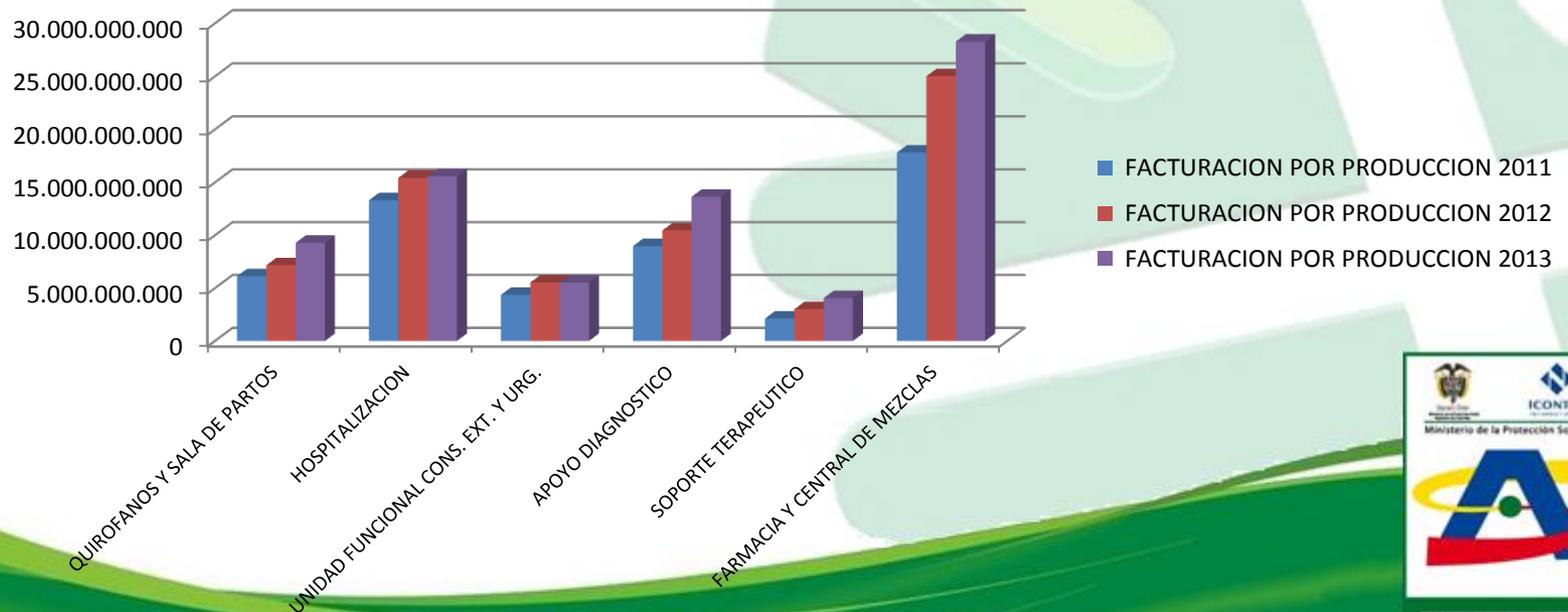
"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



FACTURACIÓN POR UNIDAD FUNCIONAL

UNIDAD FUNCIONAL	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2011	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2012	FACTURACIÓN POR PRODUCCIÓN 2013	Incremento a 2013
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS	6.127.871.612,00	7.166.180.424,65	9.286.604.889,96	29,6%
HOSPITALIZACIÓN	13.316.315.048,00	15.424.304.420,87	15.570.954.690,00	1,0%
UNIDAD FUNCIONAL CONS. EXT. Y URG.	4.366.819.174,00	5.529.034.995,29	5.528.768.863,67	0,0%
APOYO DIAGNÓSTICO	8.977.581.755,00	10.452.015.274,46	13.644.615.128,58	30,5%
SOPORTE TERAPÉUTICO	2.120.260.894,00	2.998.204.373,00	4.051.334.913,18	35,1%
SERVICIO FARMACÉUTICO	17.811.391.396,00	25.009.802.451,00	28.272.191.210,85	13,0%
TOTAL PRODUCCIÓN	52.720.239.879,00	66.579.541.939,27	76.354.469.696,23	14,7%

Producción Comparativa a Oct-13



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



BALANCE GENERAL (EN MILLONES DE PESOS)

ACTIVO			
RUBRO	SEP-2011	SEP-2012	SEP-2013
EFECTIVO	5.793	4.887	5.109
INVERSIONES	589	593	5.139
DEUDORES	38.722	55.469	52.468
INVENTARIOS	1.266	1.803	3.480
P.P. Y EQUIPOS	61.774	61.168	61.822
OTROS ACTIVOS	1.796	3.084	1.927
TOTAL	109.940	127.004	129.945

2.3%

PASIVO			
RUBRO	SEP-2011	SEP-2012	SEP-2013
OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO	3.500	2.500	1.500
CUENTAS POR PAGAR	17.658	19.372	14.129
OBL. LABORALES	2.497	2.478	2.881
OTROS PASIVOS	1.288	1.815	6.434
TOTAL	24.943	26.165	24.944

4.6%

PATRIMONIO			
RUBRO	SEP-2011	SEP-2012	SEP-2013
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	84.999	100.839	105.001

4.1%

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA SOCIAL Y AMBIENTAL (EN MILLONES DE PESOS)

ITEM	SEP-2011	SEP-2012	SEP-2013	% VARIACIÓN
INGRESOS OPERACIONALES	45.902	60.802	67.315	10.7
COSTOS	29.997	41.491	49.298	18.8
GASTOS OPERACIONALES	10.857	9.342	13.850	48.2
OTROS INGRESOS	496	456	3.434	653
OTROS GASTOS	4.503	1.792	2.995	67.1
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	1.041	8.633	4.606	(46.6)

LA REDUCCIÓN EN EL EXCEDENTE OBEDECE A UN INCREMENTO DEL 4000 MILLONES EN LA PROVISIÓN DE CARTERA DE DIFÍCIL RECAUDO PARA HACER MÁS REAL EL RUBRO DE DEUDORES

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

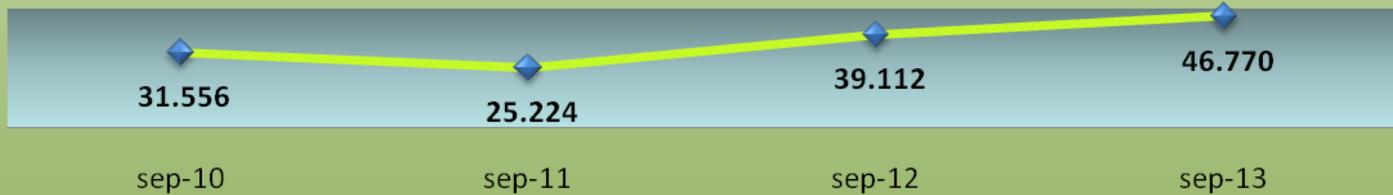


INDICADORES FINANCIEROS

Razón corriente



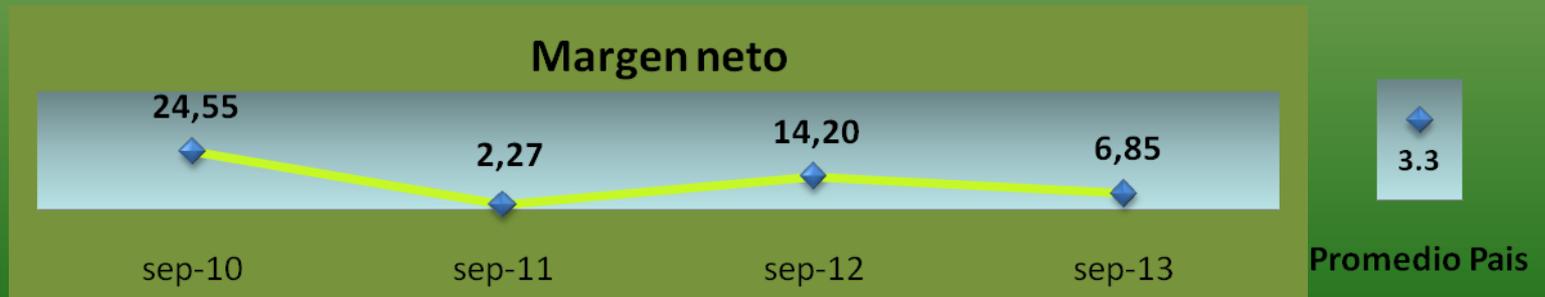
Capital trabajo (En millones)



Endeudamiento total



Margen neto



CAPACIDAD DE PAGO

DE ACUERDO A LA AUDITORÍA DE LA FIRMA BRC INVESTOR SERVICE S.A. SCV

AÑO	2,009	2010	2011	2012	Sep 2013
CALIFICACIÓN	BBB -	BBB -	BBB	BBB	BBB

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
(Concordancia resolución 2509 de Agosto de 2012)

AÑO	2011	2012
CALIFICACIÓN	SIN RIESGO (Resolución 2509 de Agosto 2012)	SIN RIESGO (Resolución 1877 de Mayo 2013)

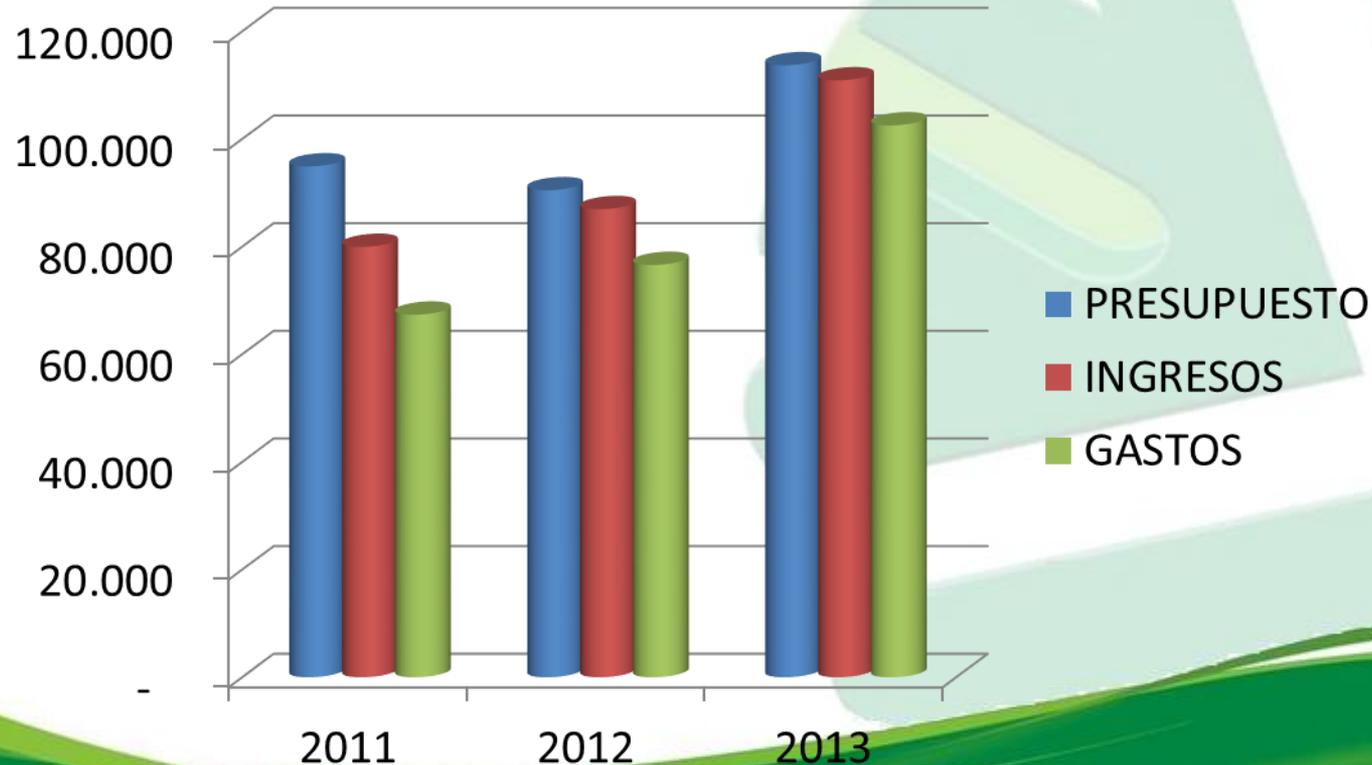
"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



EJECUCIÓN PRESUPUESTO

(En millones de pesos)

CONCEPTO	2011	2012	2013	% CRECIMIENTO
PRESUPUESTO	94.918	90.485	113.707	25,66
INGRESOS	79.960	86.969	110.904	27,52
GASTOS	67.372	76.609	102.539	33,85



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



CARTERA POR EDADES (En millones de pesos)

EDADES \ PERÍODO	2011	2012	SEPTIEMBRE 2013
HASTA 60	11.436	13.577	17.327
61 A 90	3.830	5.737	6.613
91 A 180	6.177	11.621	9.365
181 A 360	8.788	10.933	9.050
MAYOR 360	18.219	24.699	26.323
TOTAL	48.450	66.567	68.678

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



PLANTA DE PERSONAL

DETALLE	2012	2013
MÉDICOS GENERALES	80	84
MÉDICOS ESPECIALISTAS	82	97
ESPECIALISTAS ODONTÓLOGOS - MAXILOFACIAL	3	2
ENFERMERAS	76	81
AUXILIARES ÁREA SALUD	309	323
PROFES. UNIVERS. ÁREA SALUD BACTERIÓLOGOS	20	20
PROFES. UNIVERS. ÁREA SALUD TERAPISTAS	36	36
AUXILIARES ÁREA SALUD LABORATORIO	30	30
TECNICOS ÁREA SALUD	14	14
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	7	5
PROFESIONAL ESPECIALIZADO ÁREA SALUD PLANTA	9	9
TOTAL PERSONAL ASISTENCIAL	666 (67%)	701 (67%)
TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO	337 (33%)	341 (33%)
TOTAL HUDN	1003	1042

ROTACIÓN DE PERSONAL

COMPORTAMIENTO	
Año	Resultado
2010	7,32%
2011	9,06%
2012	5.46
2013 (a noviembre)	5,10%

Este indicador nos permite conocer que la organización tiene un índice de rotación de personal adecuado y acorde a las necesidades de personal y a los procesos internos de la Gestión de Talento Humano.





Inversión en Humanización 2013

FECHA	OBJETO	VALOR (\$)	No. TALLERES	ASISTENTES
ENERO A JULIO 2013	DESPLIEGUE DE LA POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN O.E.S	51.000.000	37	754
ENERO A JULIO 2013	APOYO LOGÍSTICO	16.600.000		
FEBRERO Y JUNIO DE 2013	MATERIAL PUBLICITARIO CON POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN Y REFERENTES DE COMPORTAMIENTO	9.250.000		
JULIO DE 2013	CAPACITACIÓN EN COUCHING EMPRESARIAL - LUIS HÉCTOR GUERRERO	2.000.000	1	100
OCTUBRE DE 2013	CAPACITACIÓN EN SÍNDROME DE BOURNOUT SECTOR SALUD - JOSÉ CARLOS BERMEJO	2.000.000	1	450
TOTAL INVERSIÓN 2013		\$80.850.000		



30	Talleres de sensibilización
254	Horas de Capacitación
1043	Asistentes

- Liderazgo y comunicación
- Formador de formadores.
- Vivir y acompañar la muerte y el duelo.
- Cuidado Paliativo.
- Inteligencia Emocional.
- Marketing y Humanización
- Síndrome del Burn Out.
- Servicio al cliente.

Taller de liderazgo y comunicación 2013 - OES

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



2012

I Encuentro Internacional De Humanización En Salud

12 y 13 DE OCTUBRE

Valor de la inscripción
\$50.000 profesionales
\$30.000 estudiantes

Lugar: Hospital Universitario Departamental de Nariño e.s.e
Auditorio 5to. Piso - Unidad Complementaria de Servicios

Inscripciones al correo electrónico: encuentrohumanizacion@hosdenar.gov.co
 Mayor Información: Tel. 7333400 Ext. 188 oficina de comunicaciones o Ext. 183 Oficina de Calidad H.U.D.N
 Tel. 7235684 - Hospital Mental Nuestra Señora del Perpetuo Socorro



Eventos internacionales liderados por el HUDN

2013

Conferencia

El Riesgo del Burn Out en los profesionales de la salud.



www.josecarlosbermejo.es www.humanizar.es

José Carlos Bermejo

Experto en humanización de la salud, en duelo y bioética.

Visita nuevamente el HUDN

Fecha: Miércoles 9 de octubre
Hora: 4:30 p.m. a 6:00 p.m.
Lugar: Auditorio 5to piso UCS
Entrada libre - Los esperamos.



HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO e.s.e.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



Taller de Despliegue de Política



Conferencia Burnout en los profesionales de la salud



Primer encuentro Internacional de Humanización

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



¿En qué estamos?



Brigada de
Humanización



- Conformación de grupo de voluntarios
- Plan padrino de adopción de camas
- Plan lectura que sana



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

PROGRAMA	ACTIVIDAD
➤ ÁREA DE PROTECCIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	• BENEFICIO SOCIAL EN SALUD
	• BENEFICIO ECONÓMICO EDUCATIVO
➤ ÁREA DE CALIDAD DE VIDA LABORAL	• RECREACIÓN GRUPAL PRÁCTICA DEPORTIVA
	• VIAJES GRUPALES CONVIVENCIA
	• PREPARACIÓN PARA EL RETIRO LABORAL
	• DESARROLLO ORGANIZACIONAL GRUPAL
	• BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL (GIMNASIO, PISCINA)
	• ESCUELA DE FORMACIÓN DEPORTIVA Y CULTURAL



Iniciativas de la Alta Gerencia y sus colaboradores en el desarrollo de una serie de actividades orientadas a **crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.**

Presupuesto ejecutado vigencia 2013: \$ 650.000.000



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SISTEMA DE GESTIÓN SALUD OCUPACIONAL	
ACTIVIDAD	TRABAJADORES ATENDIDOS
PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS	310 en 19 servicios
MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO: EXAMEN DE INGRESO, PERIÓDICOS Y EGRESO	100 % personal que ingresa. Examen de retiro al 95%. Exámenes médicos laborales: 80%
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA FR BIOLÓGICO	Vacunación y Titulación:100% personal asistencial expuesto, Actividad en curso. 38 trabajadores de planta y 70 trabajadores de contrato.
SEMANA DE LA SALUD OCUPACIONAL 24, 25 Y 26 DE JULIO DEL 2013	Actividades lúdico pedagógicas, participación de empresas contratistas, ARL y trabajadores
SISTEMA DE VIGILANCIA DE RIESGO PSICOSOCIAL: Actividad de Clima laboral y riesgo Psicosocial: Jornadas ludicopedagógicas en Comunicación asertiva, trabajo en equipo y autoestima.	Participación de 457 trabajadores
Octubre 10 de 2013: Día de la Salud mental: Jornada de ABRAZOTERAPIA.	Participación de todos los trabajadores.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PROGRAMA: "MUÉVETE Y VIVE BIEN"

➤ PAUSAS ACTIVAS DIRIGIDAS

En el 2013 se realizaron en 19 servicios:

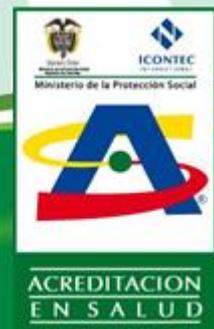
7 asistenciales y 12 administrativos;

Participación de: 310 trabajadores

➤ Jornadas de BAILOTERAPIA.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



GESTIÓN AMBIENTAL

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



GESTIÓN AMBIENTAL

CAMPAÑAS AMBIENTALES



En el año 2013 se han reciclado 41.4 toneladas de material entre papel, cartón, plástico, chatarra, aluminio etc.

Se incremento un 13% de residuos reciclados en comparación a la vigencia 2012.

El HUDN, garantiza la utilización del papel durante su vida útil, estrategias de rehúso ha logrado la elaboración de 575 resmas de papel para ser utilizado internamente.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

Uso del Papel Ecológico

IMPACTO POSITIVO

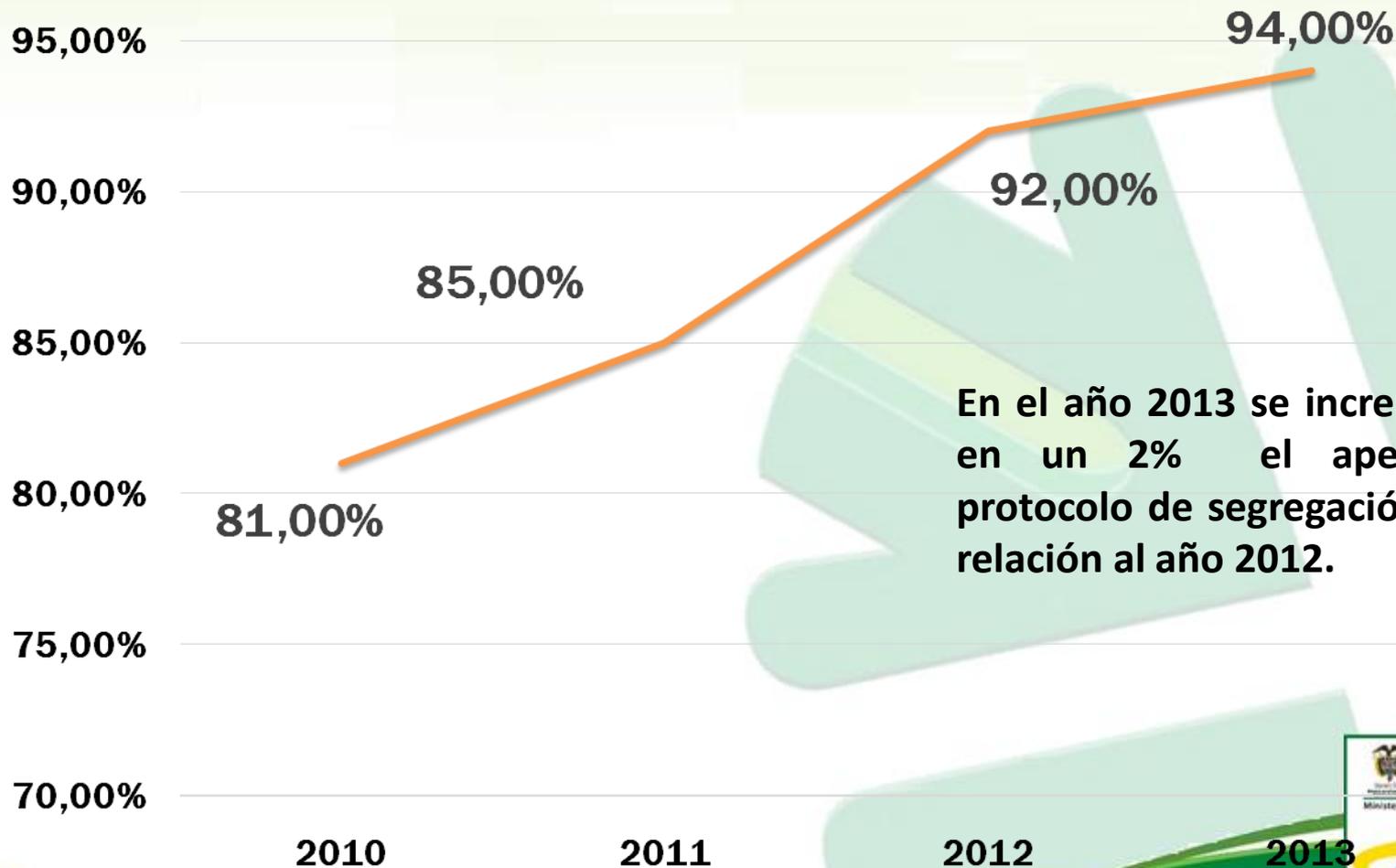
Somos héroes que hemos ganado el respeto y la admiración a nivel local, con pequeñas acciones que hacen que defendamos el planeta.

Acción que se ve reflejada en que 7 instituciones públicas y privadas del municipio de Pasto, hayan adoptado la misma gestión de la cual el HUDN es pionero desde junio de 2012



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PORCENTAJE DE APEGO A SEPARACIÓN DE RESÍDUOS



En el año 2013 se incrementó en un 2% el apego al protocolo de segregación, con relación al año 2012.



SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

Nuestros canales de recepción de QRSF, son 19 buzones que se encuentran distribuidos por todos los servicios del Hospital

QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

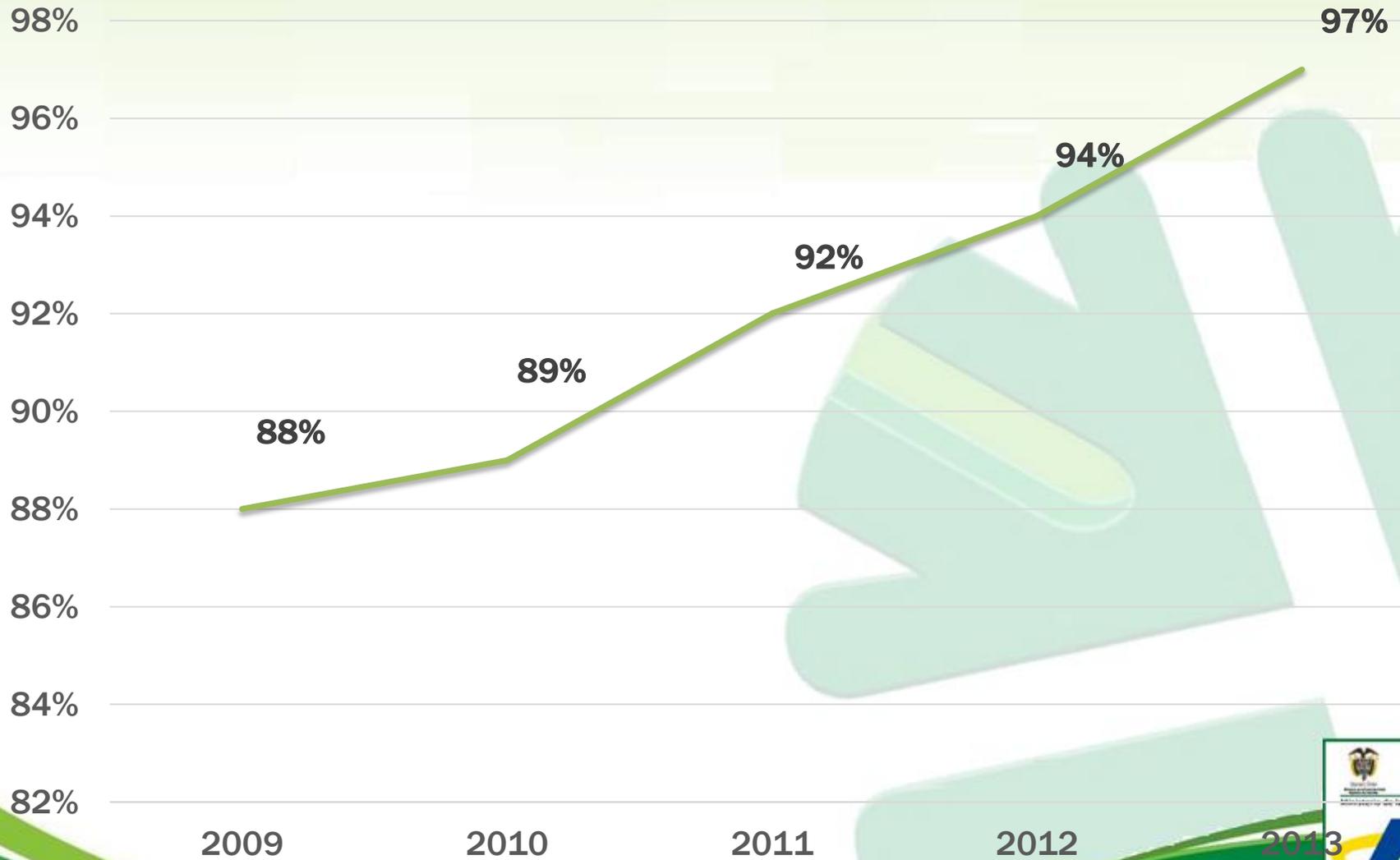
Se garantiza que toda queja instaurada por parte de los usuarios tenga una respuesta y sea en el menor tiempo posible.

INDICADOR	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	3.7 DÍAS	3,4 DÍAS	3,1 DÍAS
SATISFACCIÓN GLOBAL	92%	94%	97%

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

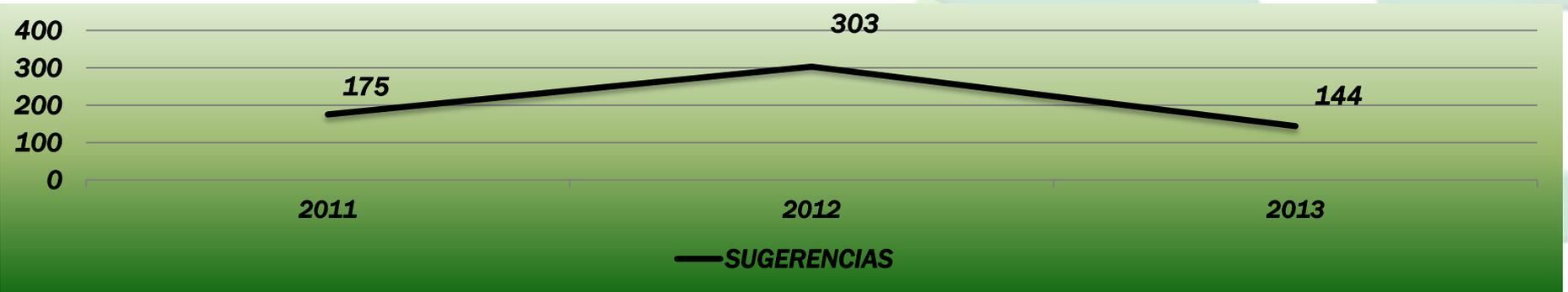
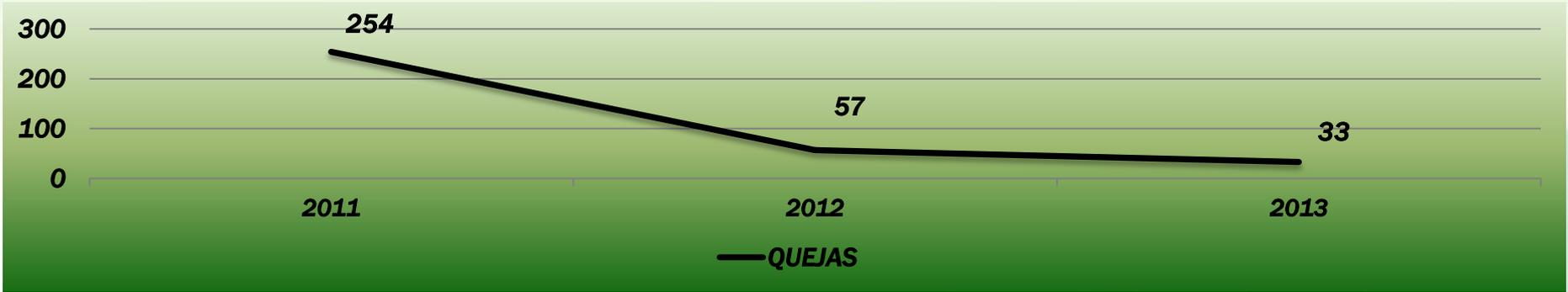


SATISFACCIÓN DEL USUARIO



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"





"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

LOGROS RELEVANTES CON LIGA DE USUARIOS

- Elección de la Nueva Junta directiva para el periodo 2013-2015. Se evidenció buena participación de los usuarios
- Apoyo y seguimiento, en el subproceso de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, donde se retroalimentan y se socializan los planes de mejoras adoptados.
- Capacitaciones continuas y reuniones mensuales con el objeto social de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios brindados y apoyar en el proceso.



LOGROS RELEVANTES CON LIGA DE USUARIOS

- Ejecución del plan de orientación, información y acompañamiento al usuario, con un total de 1062 usuarios informados en el área consulta externa por los integrantes de la liga de usuarios.



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

PRINCIPALES INVERSIONES 2012 - 2013

"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



SERVICIO FARMACÉUTICO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
1	Adecuación de infraestructura y dotación de la Central de Mezclas	509.653.892	Recursos Propios	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
2	Modernización tecnológica de Unidad de cuidados intensivos -neonatal UCIN	918.836.000	Recursos Propios	100%	100%

DESCRIPCIÓN	MARCA / MODELO	CANT
VENTILADOR CONVENCIONAL NEONATAL PEDIÁTRICO	SLE / SLE 4000	1
VENTILADOR PEDIÁTRICO DE ALTA FRECUENCIA	SLE / SLE 5000	1
LÁMPARA DE CALOR RADIANTE O SERVOCURA DE CUIDADO INTENSIVO	Medix / SM 401	2
LÁMPARA DE FOTOTERAPIA	Medix / Mediled	10
VENTILADOR PEDIÁTRICO DE ALTA FRECUENCIA	Acutronic / Fabián HFO	1
MONITOR SIGNOS VITALES CON PRESIONES INVASIVAS	Goldway / lutech - datalys 750 P	2
INCUBADORA CERRADA	Fanem / Visión 2286	6
MONITOR SIGNOS VITALES SIN PRESIONES INVASIVAS	PHILLIPS / VM6	8
INCUBADORA CERRADA	Atom / 61607 LINCUI	4
SUMATORIA		35



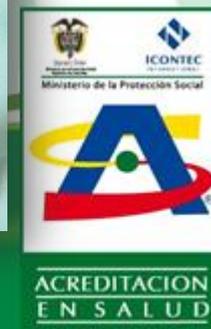
...ra el buen vivir"

BANCO DE LECHE HUMANA – MADRE CANGURO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
4	Fortalecimiento de la estrategia IAMI a través de la puesta en marcha del Banco de Leche Humana y Madre Canguro.	445.122.390	Recursos Propios y MINSALUD	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



SOPORTE TERAPÉUTICO - HIDROTERAPIA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
5	Adecuación de la infraestructura física para la puesta en marcha del área de hidroterapia	27.157.834	Recursos Propios	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
6	Modernización Tecnológica de la Unidad de Cuidados Intensivos - Adultos	1.124.666.361	Recursos Propios	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
7	Modernización tecnológica de equipos e instrumental en quirófanos y sala de partos	646.694.839	Recursos Propios	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



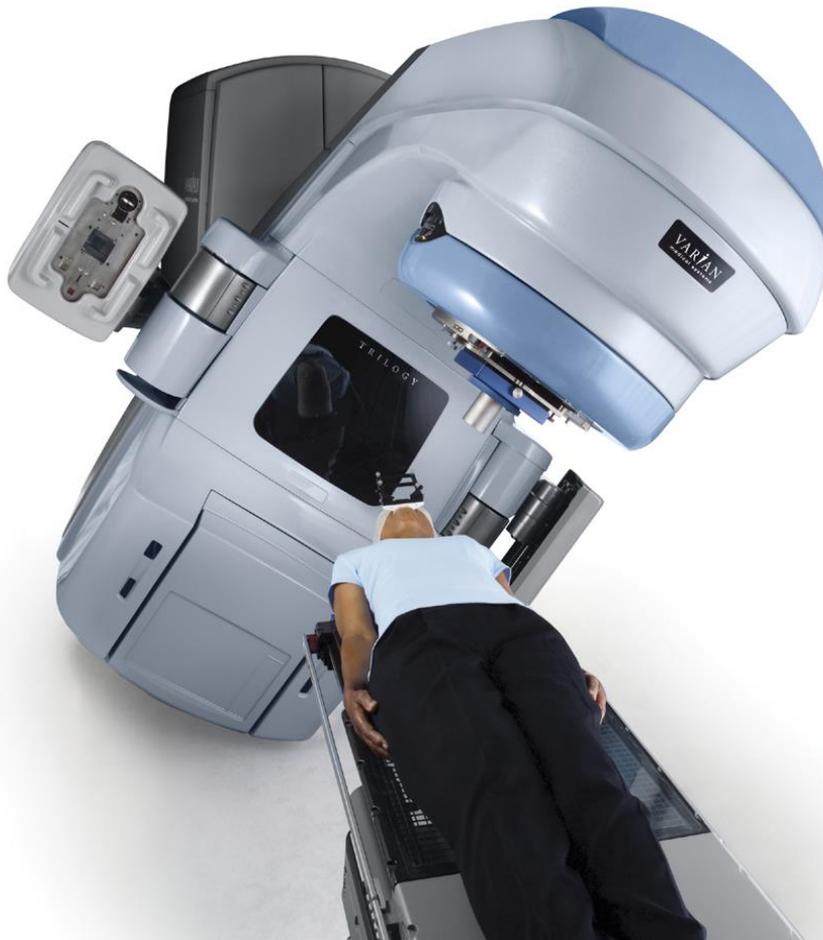
AMBULANCIA MEDICALIZADA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	EJECUCIÓN FINANCIERA	EJECUCIÓN ACTIVIDADES
8	Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizada (TAM)	180.000.000	HUDN (50) IDSN (30) MINSALUD (100)	Comprometidos recursos por MINSALUD, IDSN y HUDN	Proyecto aprobado pendiente proceso de adquisición



ACELERADOR LINEAL

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
9	Implementación de servicios de Radioterapia y Radiocirugía a través de la Adquisición y puesta en marcha de un ACELERADOR LINEAL.	8.046.893.126	CREDITO VIA FINDETER	43%	40%



CENTRAL DE GASES

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
10	Adecuación Central de Gases Medicinales	575.639.986	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

EQUIPO DE ALTA EFICIENCIA PARA DESACTIVACIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% Ejecución FINANCIERA	% Ejecución ACTIVIDAD
11	Adquisición de Equipo (Autoclave) de Alta eficiencia para desactivación de residuos hospitalarios (biosanitarios)	558.600.000	RECURSOS PROPIOS	50%	50%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

SERVICIO DE URGENCIAS

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	SITUACION ACTUAL
12	Adecuación y remodelación del área del servicio de Urgencias	588.410.863	RECURSOS PROPIOS	FIRMADO ACTA DE INICIO EL 17 DE DIC. DE 2013



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



LABORATORIO CLÍNICO - HEMOCENTRO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	SITUACION ACTUAL
13	Ampliación y remodelación Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	\$ 4.327.000.000	REGALÍAS	Estudio Pre - Inversión



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



CONSULTA EXTERNA

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	SITUACION ACTUAL
14	Adecuación, remodelación y dotación del área del servicio de Consulta Externa	114.869.526	RECURSOS PROPIOS	FIRMADO ACTA DE INICIO EL 17 DE DIC. DE 2013



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



LABORATORIO CLÍNICO – SERVICIO FARMACÉUTICO

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
15	Adquisición de equipos industriales para el Laboratorio Clínico y el Servicio Farmacéutico	132.802.000	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



HOSPITALIZACIÓN

No.	PROYECTO	PRESUPUESTO	FUENTE	% ejecución FINANCIERA	% ejecución ACTIVIDAD
16	Adquisición de dotación para el servicio de Hospitalización (11 CAMAS ELECTRICAS P1440B - BASI CARE CON ATRIL)	114.712.400,00	RECURSOS PROPIOS	100%	100%



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA EL AÑO 2014

1	Inclusión gradual del personal contratado que desarrolla procesos misionales en la planta de personal del Hospital.	2.000.000.000
2	Sensibilización institucional hacia la implementación y el fortalecimiento del programa de humanización de la atención en los trabajadores del Hospital para promover el crecimiento del talento Humano	140.000.000
3	Ampliación, remodelación y dotación de la central de Esterilización	1.286.753.800
4	Construcción, dotación y puesta en marcha del Centro de Investigaciones del HUDN y servicio de Patología	2.493.000.000
5	Adquisición de Hospital de Campaña para área de expansión Hospitalaria intra y extra institucional	550.000.000
TOTAL AÑO 2014		6.949.753.800

NUESTROS CONVENIOS DOCENCIA - SERVICIOS



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



CONVENIOS

6 CONVENIOS: PREGRADO

MEDICINA: Universidad de Nariño, Universidad Cooperativa de Colombia, Fundación Universitaria San Martín.

CIENCIAS DE LA SALUD: Universidad Mariana, Corporación Universitaria de la Costa.

SENA: Auxiliares Administrativos en Salud.

4 CONVENIOS: POSGRADOS

Facultad de Posgrados UNIMAR, Universidad Nacional de Colombia, Universidad de La Habana, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.



ALIANZAS ACADÉMICAS E INVESTIGATIVAS

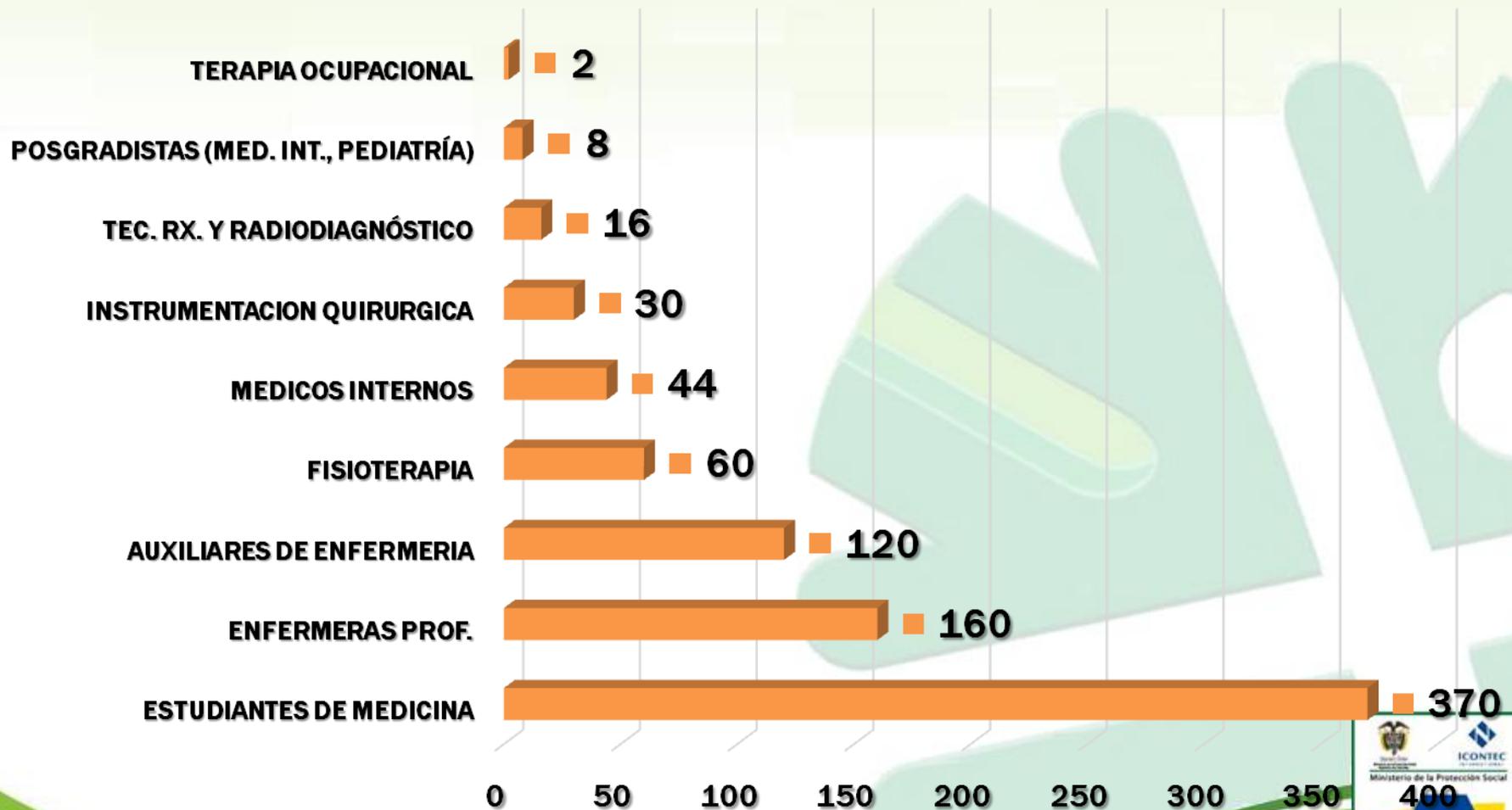


UNIVERSIDAD
COOPERATIVA
DE COLOMBIA

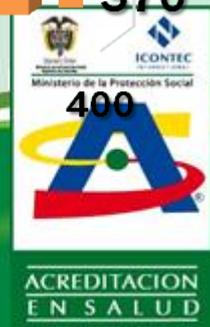


"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

ESTUDIANTES EN PRÁCTICA EN EL HUDN



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"



COSTO BENEFICIO DE LA RELACION DOCENCIA SERVICIO 2013: CONTRAPRESTACIONES

- UNIVERSIDAD DE NARIÑO: 1 Profesional para estudio de costos. 1 Bibliotecaria de Medio tiempo de Lunes a viernes.
- UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA: \$130.000.000
- FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MARTIN: \$120.000.000
- UNIVERSIDAD MARIANA: \$108.000.000 + 1 Maestría en Adm. Servicios de Salud.
- CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA: \$11.000.000



INVESTIGACIONES EN CURSO

TIPO	INVESTIGACIÓN
PICCO	Manejo diagnóstico y terapéutico inteligente para monitorización continua de los parámetros fisiológicos para conseguir un tratamiento dirigido a objetivos terapéuticos en pacientes críticos. UCI. Estudio Multicéntrico Internacional.
COMPASS:	Ensayo clínico controlado aleatorizado de Ribaroxavan, anticoagulante oral. En la prevención de eventos cardiovasculares en pacientes con enfermedad de la arteria coronaria o periféricas. Estudio fase III. Proyecto Centro COMETA.
ESTUDIOS DE COLCIENCIAS	Tipificación de las lesiones precursoras de malignidad como indicador primario en la prevención de cáncer gástrico en el Departamento de Nariño, Grupo de investigación CIEDYN - HUDN
	Carga de la Enfermedad Crónica no transmisible: Unión Temporal ECNT- Universidad Mariana.
ESTUDIOS DE MAESTRÍA	Evaluación del costo de los servicios de salud requeridos para la atención de los eventos cerebrovasculares ocurridos en la población de 45 a 60 años atendidos en el HUDN en 2012. Universidad Mariana.
	Factores promotores y obstaculizadores del lavado de manos en el equipo de médicos especialistas e instrumentadores quirúrgicos en el servicio de quirófanos, en los hospitales de Pasto 2013. Universidad Mariana.
	Validación de la Norma Técnica de seguridad en Servicios Quirúrgicos ICONTEC - SACRE.
ESTUDIO CUASI EXPERIMENTAL	Efectividad de la camilla termorreguladora en el restablecimiento de los patrones normales de temperatura en pacientes postoperatorias de cirugías ginecológicas mayores en el HUDN. Universidad Mariana.

PARTICIPACIÓN ACADÉMICA EN EVENTOS NACIONALES 2013

Fecha	Tema	Ciudad	Evento
Junio 2013	Prevención de úlceras por presión «Tu Piel Mi Piel»	Cartagena	Foro Internacional de Calidad
Junio 2013	Fidelización de donantes «Te Llevo en Mi Sangre»	Cartagena	Foro Internacional de Calidad
Octubre 2013	Banco de Leche Humana	Barranquilla	Experiencias Exitosas de Innovación en Salud
Noviembre 2013	Madre Canguro	Bogotá	Encuentro Iberoamericano de Programas Canguro
Noviembre 2013	Prevención de úlceras por presión «Tu Piel Mi Piel»	Medellín	Congreso Nacional e internacional de cuidado de enfermería al paciente con heridas: evidencia desde la enfermería
Diciembre 2013	Humanización de la Salud	Medellín	Simposio Internacional Premio a la Calidad Medellín
Diciembre 2013	Detección, prevención y reducción de riesgo de infecciones asociadas a la atención	Medellín	Primer simposio Departamental de seguridad del paciente - Tecnovigilancia

GESTIÓN EMERGENCIAS Y DESASTRES

SIMULACRO DE EVACUACIÓN POR EVENTO SÍSMICO



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud

ÍNDICE DE SEGURIDAD HOSPITALARIA “OPS”



647 Personas evacuadas
Calificación del evento: “Muy Bueno”

**Condiciones para soportar
eventos sísmicos: 80%**

“Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir”

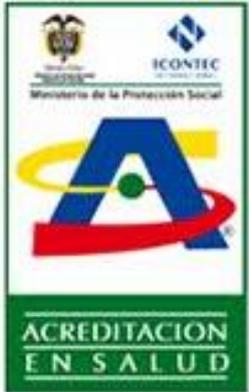


REFERENCIACIÓN COMPETITIVA 2013

En el 2013, nos visitaron 9 entidades de salud: 5 de ellas del nivel departamental y 4 del nivel nacional.

EMPRESA	CIUDAD	PROCESO REFERENCIADO
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	IPIALES	DOCENCIA UNIVERSITARIA
HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES	PASTO	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN, SALUD OCUPACIONAL, GESTIÓN HUMANA
HOSPITAL PERPETUO SOCORRO	PASTO	EMERGENCIAS Y DESASTRES, ATENCIÓN AL USUARIO Y REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
PROINSALUD	PASTO	ESTRATEGIA IAMI Y BANCO DE LECHE HUMANA
SALUDCOOP CLÍNICA LOS ANDES	PASTO	ESTRATEGIA IAMI - MADRE CANGURO
HOSPITAL JOSE MARÍA HERNANDEZ	MOCOA	COSTOS HOSPITALARIOS
HOSPITAL LA PLATA HUILA	NEIVA	GESTIÓN HUMANA
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	ARMENIA	GESTIÓN ESTRATÉGICA- GESTIÓN DE CALIDAD - DOCENCIA UNIVERSTARIA
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE	CALI	BANCO DE LECHE HUMANA

Reconocimientos 2013



**Mantenimiento del
Sistema Único de
Acreditación
Mayo - 2013**



**Certificación en BPM para
la Producción de Aire
Medicinal
Septiembre- 2013**



**Certificación del MSPS,
para el Procesamiento de
Leche Materna
Diciembre - 2013**



Reconocimientos 2013



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la
Organización Mundial de la Salud

Calificación con un índice de
seguridad hospitalaria del
80%
Octubre - 2013



Nominación Premio
Nacional de Alta
gerencia
Octubre - 2013



icontec
internacional

Seleccionado para validar
Norma de seguridad de
Quirófanos
Octubre - 2013



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"

EQUIPO DE APOYO TÉCNICO:

Dr. Gerardo Mesías Méndez
Subgerente Administrativo y Financiero

Dr. Harold Mauricio Casas
Subgerente de Prestación de Servicios

Ing. Harold Albeiro Delgado M.
Asesor de Planeación

Dr. Andrés Pantoja
Asesor Auditoría Médica

Ing. Luis Antonio Museses C.
Asesor de Calidad

Dr. Franco Solarte
Jefe Oficina Jurídica

Dr. José Acosta Vallejo
Asesor de Control Interno de Gestión

Esp. Nohora Cecilia Espinosa P.
Coordinadora GIT Urgencias y Consulta Externa

Esp. Carmen Alicia Delgado
Coordinadora GIT Quirófano y Sala de Partos

Esp. María Elena Erazo
Coordinadora GIT Ayudas Diagnósticas

Esp. Adriana Enríquez M
Coordinadora GIT Soporte Terapéutico

Esp. Nubia Jurado
Coordinadora GIT Hospitalización

Esp. Nubia Lucero
Coordinadora Docencia Universitaria



EQUIPO DE APOYO TÉCNICO:

Esp. Janeth Alejandra Hurtado
Coordinadora SIAU

Ing. Roberto Yáñez
Coordinador de Información y Comunicaciones

Esp. Elizabeth Llanos
Coordinadora Recursos Físicos

Esp. Alfonso Hidalgo
Coordinador Financiero

Esp. Clara Luz Caicedo
Coordinadora Talento Humano

➤ **Profesionales de Apoyo**

Ec. Robinson Bejarano
Profesional Oficina de Planeación

Ing. Claudia Marcela García A
Gestión Ambiental

Esp. José Ricardo Guerrero
Contador

Tec. Édgar Acosta
Coordinador Estadística

Adm. Carlos Ceballos
Coordinador Facturación

CS Germán De La Rosa Pantoja
Comunicación para la Salud

Ing. Orlando García
Profesional Sistemas de Información

**Y demás trabajadores del Hospital
Universitario Departamental de Nariño E.S.E**





Libertad y Orden
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

WILSON RAÚL LARRANIAGA LÓPEZ
Gerente

wlarraniaga@hosdenar.gov.co



"Un hospital seguro con alma y corazón para el buen vivir"