



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co)  
\*mail: [hudn@hosdenar.gov.co](mailto:hudn@hosdenar.gov.co)

## INFORME SOBRE PLANES OPERATIVOS DESARROLLADOS I SEMESTRE 2015

### HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO.

El Plan de Desarrollo del Hospital Universitario Departamental de Nariño, se ha venido midiendo de acuerdo al cumplimiento de los objetivos estratégicos a través de las acciones formuladas por cada uno de los procesos institucionales en los Planes Operativos Anuales (POA´s), y en la medida que se cumplen las metas de los indicadores establecidos en el tablero de control, el cual está conformado por 106 indicadores estratégicos y es monitoreado por la oficina asesora de planeación para el primer semestre de la vigencia 2015, donde el resultado en cumplimiento es del 76,42%.

La organización, para mejorar el seguimiento y control del Plan de Desarrollo y el Plan de Inversión y establecer comunicación directa con los líderes y coordinadores de procesos, diseñó herramientas como instructivos de trabajo concretos, reuniones focales, tablero de control dinámico, esquemas y cronogramas de participación activa de los funcionarios.

En los siguientes cuadros se presenta un resumen de los indicadores que miden la ejecución de los POA´s clasificados por tipo, calificación, por proceso, por objetivo estratégico y los resultados obtenidos para el primer semestre del año 2015.



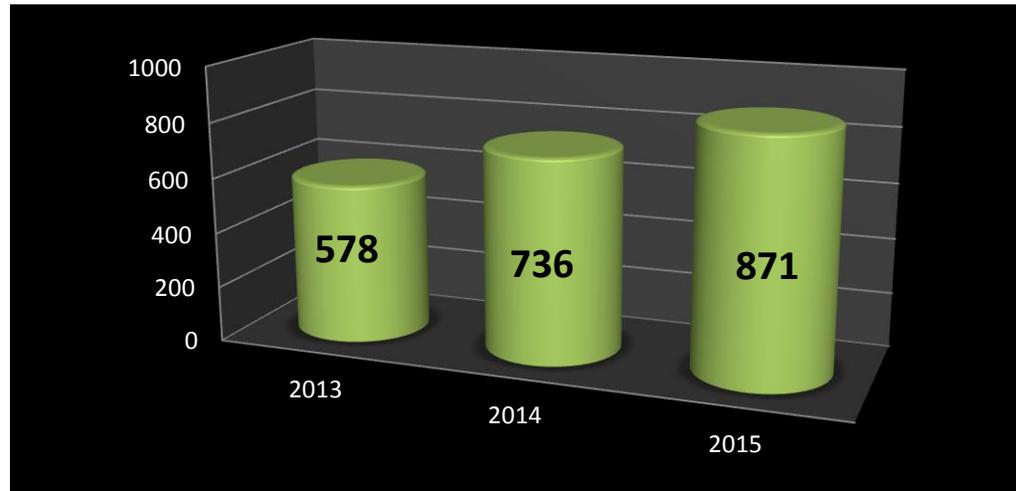
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



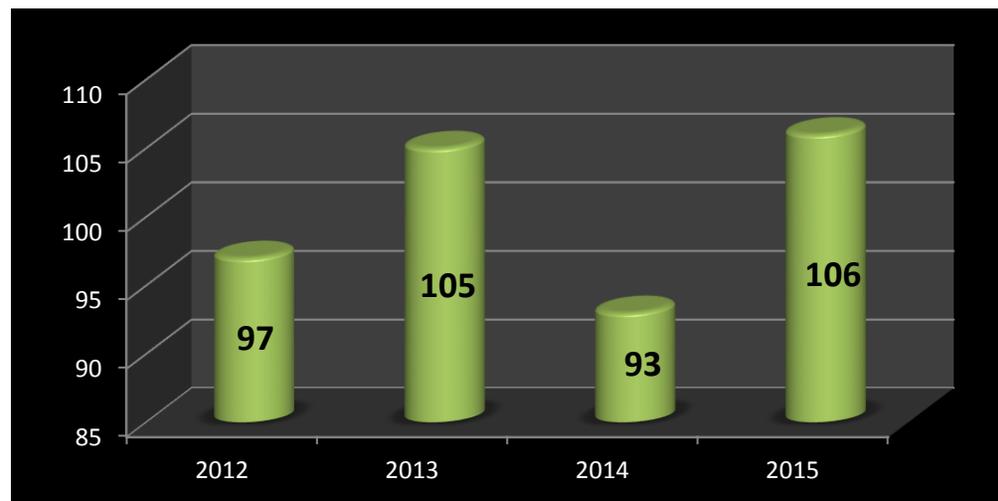
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co)  
\*mail: [hudn@hosdenar.gov.co](mailto:hudn@hosdenar.gov.co)

**GRAFICA 1. NUMERO TOTAL DE INDICADORES CUADRO DE MANDO INTEGRAL, ANUAL.**



**GRAFICA 2. NUMERO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS, ANUAL.**





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**CUADRO NUMERO 1. INDICADORES DISCRIMINADOS POR TIPO 1er SEMESTRE 2015**

TIPO	TOTALES	%	S	A	NC	SD	%S	%A	%NC	%SD
ESTRATÉGICOS	81	9,30%	56	6	15	4	69,14%	7,41%	18,52%	4,94%
RES 743	19	2,18%	13	1	3	2	68,42%	5,26%	15,79%	10,53%
RES 1446	6	0,69%	5	0	1	0	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%
PROCESO	765	87,83%	515	48	158	44	67,32%	6,27%	20,65%	5,75%
<b>TOTAL</b>	<b>871</b>	<b>100%</b>	<b>589</b>	<b>55</b>	<b>177</b>	<b>50</b>	<b>72,05%</b>	<b>4,74%</b>	<b>17,91%</b>	<b>5,30%</b>
<b>TOTALES</b>			<b>871</b>				<b>100%</b>			

**CUADRO NUMERO 2. INDICADORES ESTRATÉGICOS POR CALIFICACIÓN 1er SEMESTRE 2015**

CUMPLIMIENTO INDICADORES ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTO	TOTALES	%
SOBRESALIENTES	76,42%	74	69,81%
ACEPTABLES		7	6,60%
NO CUMPLIDOS	23,58%	19	17,92%
NO APLICA POR FRECUENCIA ANUAL		6	5,66%
<b>TOTAL ESTRATÉGICOS</b>		<b>106</b>	<b>100%</b>

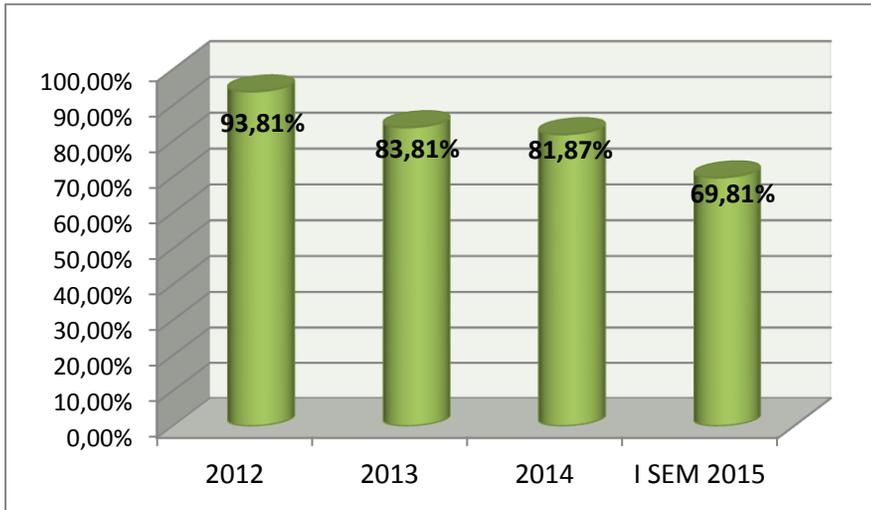


*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

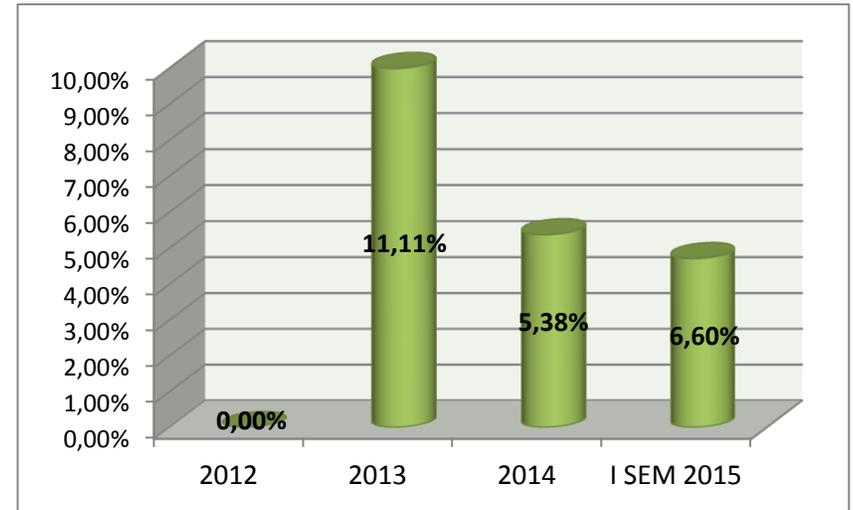
CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DE NARIÑO

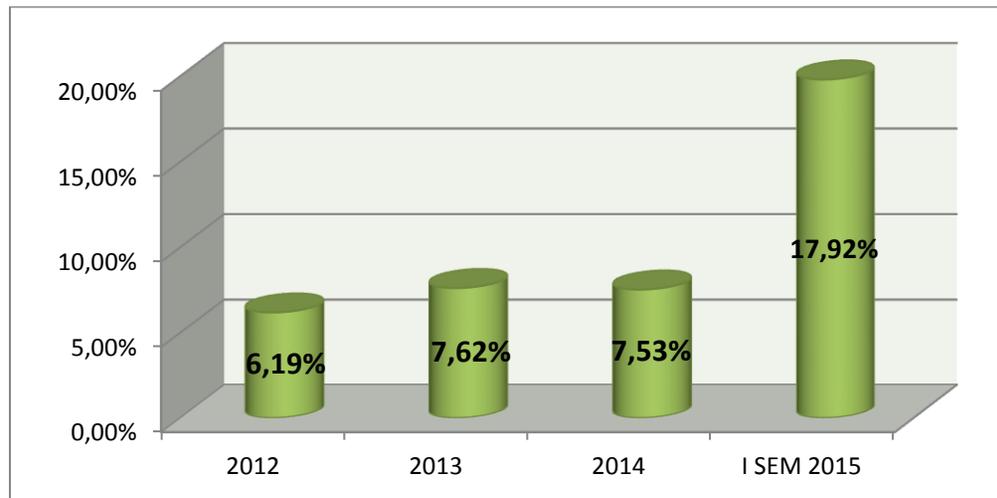
**GRAFICA 3. INDICADORES ESTRATÉGICOS CALIFICACIÓN SOBRESALIENTE**



**GRAFICA 4. INDICADORES ESTRATÉGICOS CALIFICACIÓN ACEPTABLE**



**GRAFICA 5. INDICADORES ESTRATÉGICOS NO CUMPLIDOS**





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**CUADRO NUMERO 3. INDICADORES ESTRATÉGICOS POR PROCESO 1er SEMESTRE 2015**

PROCESOS	CUMPLIMIENTO	TOTALES	%	S	A	NC	SD	%S	%A	%NC	%SD
CALIDAD	80%	5	4,72%	4	0	1	0	80,0%	0,0%	20,0%	0,0%
ATENCIÓN AL USUARIO	100%	2	1,89%	2	0	0	0	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
AUDITORIA MEDICA	87,5%	8	7,55%	6	1	1	0	75,0%	12,5%	12,5%	0,0%
AYUDAS DIAGNOSTICAS	75%	4	3,77%	2	1	1	0	50,0%	25,0%	25,0%	0,0%
DOCENCIA UNIVERSITARIA	33,33%	6	5,66%	1	1	2	2	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	75%	12	11,32%	8	1	2	1	66,7%	8,3%	16,7%	8,3%
HOSPITALIZACIÓN	40%	5	4,72%	2	0	3	0	40,0%	0,0%	60,0%	0,0%
JURÍDICA	100%	3	2,83%	3	0	0	0	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
PLANEACIÓN	50%	4	3,77%	2	0	2	0	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS	100%	6	5,66%	6	0	0	0	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RECURSOS FINANCIEROS	72,73%	11	10,38%	6	2	1	2	54,5%	18,2%	9,1%	18,2%
RECURSOS FÍSICOS	100%	9	8,49%	8	1	0	0	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%
RECURSOS HUMANOS	70%	10	9,43%	7	0	2	1	70,0%	0,0%	20,0%	10,0%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	83,33%	6	5,66%	5	0	1	0	83,3%	0,0%	16,7%	0,0%
SERVICIO FARMACÉUTICO	100%	5	4,72%	5	0	0	0	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SOPORTE TERAPÉUTICO	100%	1	0,94%	1	0	0	0	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	60%	5	4,72%	3	0	2	0	60,0%	0,0%	40,0%	0,0%
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	75%	4	3,77%	3	0	1	0	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%
<b>TOTALES</b>	<b>76,42%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>69,81%</b>	<b>6,60%</b>	<b>17,92%</b>	<b>5,66%</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

#### CUADRO NUMERO 4. CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 1er SEMESTRE 2015

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTO	TOTALES	%	S	A	NC	SD	%S	%A	%NC	%SD
1. Mantener el Sistema Único de Acreditación SUA: Seguridad del paciente, atención más humana, disminución del riesgo y tecnología al servicio de la vida.	80,77%	52	49,06%	40	2	10	0	76,92%	3,85%	19,23%	0,00%
2. Gestionar la implementación del Sistema Integral HSEQ :Calidad (ISO 9001) Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.(ISO 18001)	69,23%	13	12,26%	9	0	3	1	69,23%	0,00%	23,08%	7,69%
3. Conservar un bajo nivel de Riesgo Financiero y Jurídico, mediante una administración eficiente y efectiva de los recursos	80,77%	26	24,53%	17	4	3	2	65,38%	15,38%	11,54%	7,69%
4. Mejorar la capacidad instalada (ampliar la infraestructura física adquisición de nueva tecnología y dotación institucional hospitalaria)	50,00%	2	1,89%	1	0	1	0	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
5. Mejorar el desarrollo integral del talento Humano, con énfasis en los programas de humanización del servicio	80,00%	5	4,72%	4	0	0	1	80,00%	0,00%	0,00%	20,00%
6. Ampliar el portafolio de servicios orientado a supra-especialidades	100,00%	1	0,94%	1	0	0	0	100%	0,00%	0,00%	0,00%
7. fortalecer los convenios docencia-servicio y la investigación científica	42,86%	7	6,60%	2	1	2	2	28,57%	14,29%	28,57%	28,57%
<b>TOTAL</b>		<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>69,81%</b>	<b>6,60%</b>	<b>17,92%</b>	<b>5,66%</b>



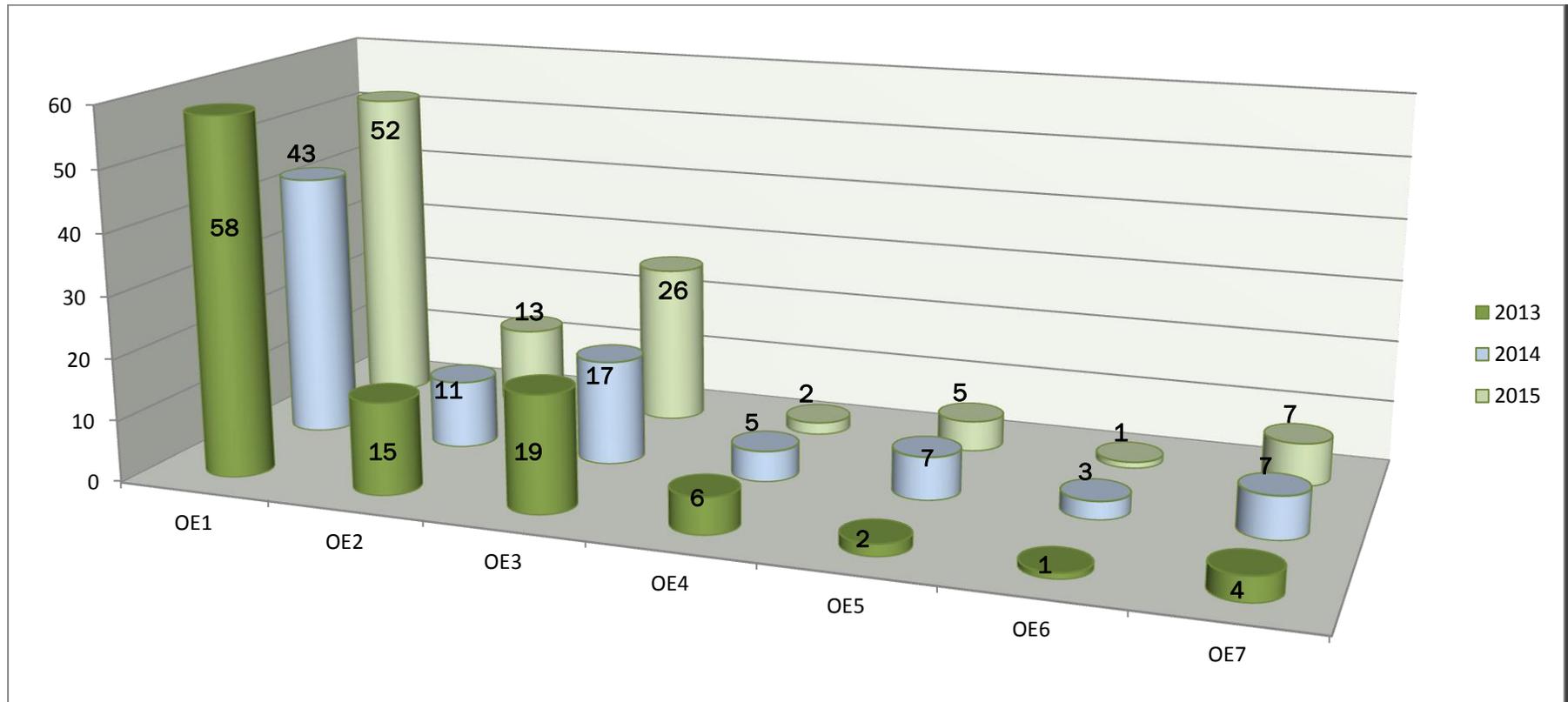
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**GRAFICA 6. NUMERO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS POR OBJETIVO ESTRATÉGICO**





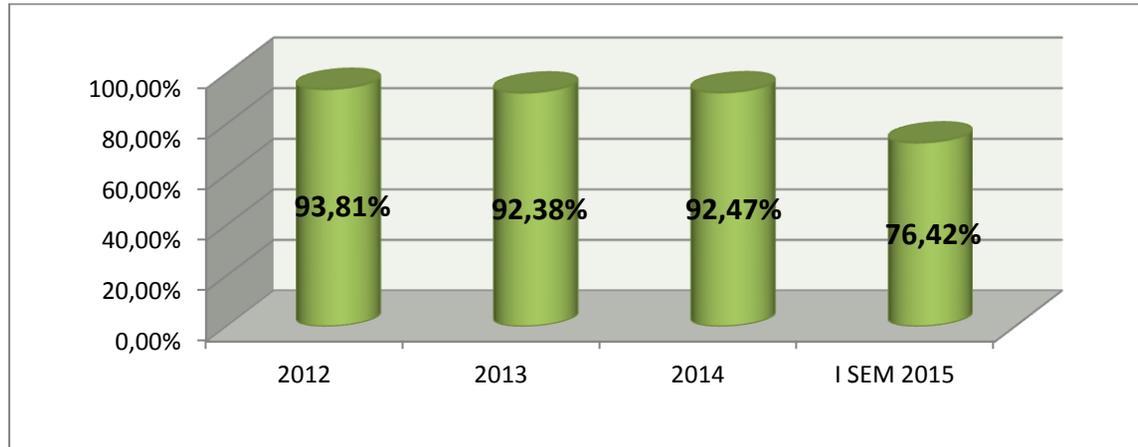
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



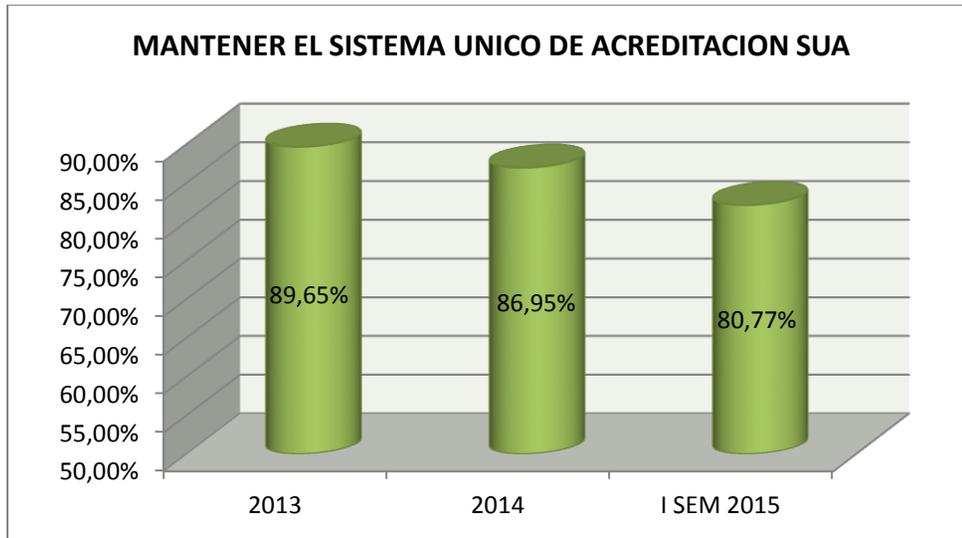
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**GRAFICA 7. CUMPLIMIENTO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**



**GRAFICA 8. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 1**



**GRAFICA 9. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 2**





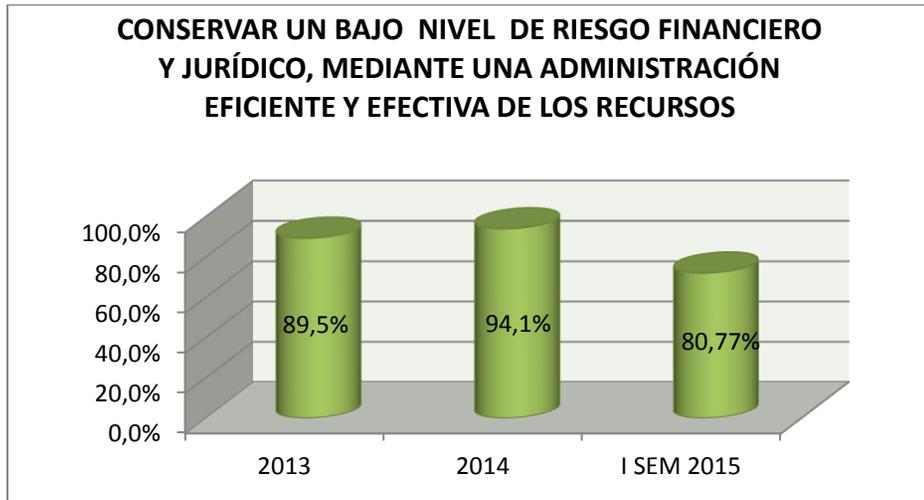
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTO DE SALUD



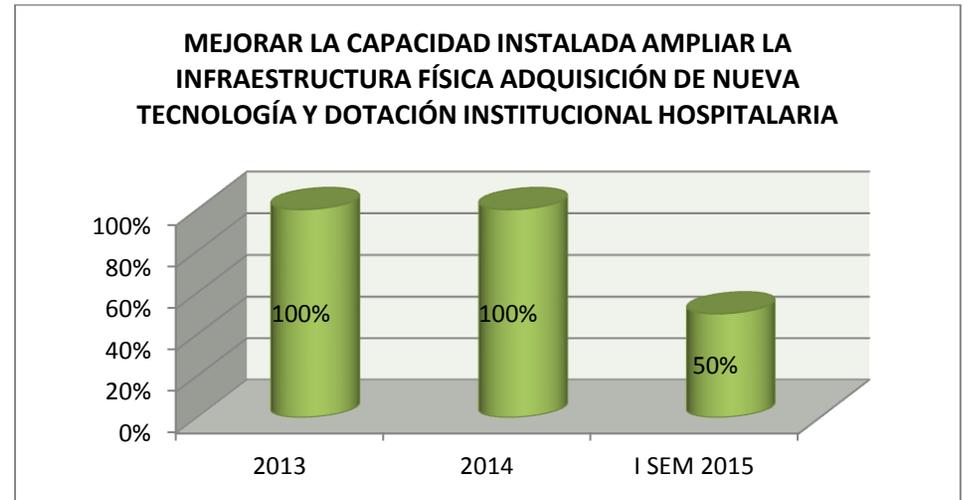
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**GRAFICA 10. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 3**



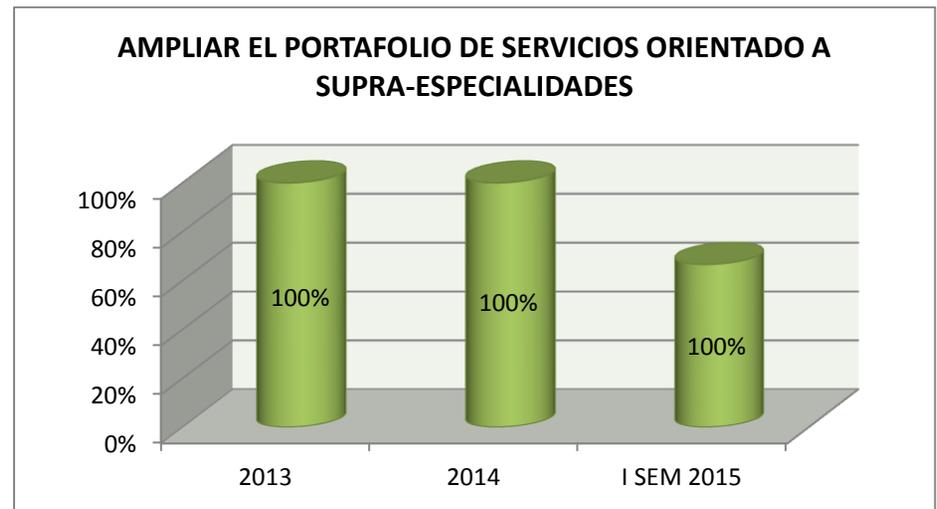
**GRAFICA 11. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 4**



**GRAFICA 12. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 5**



**GRAFICA 13. % DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 6**





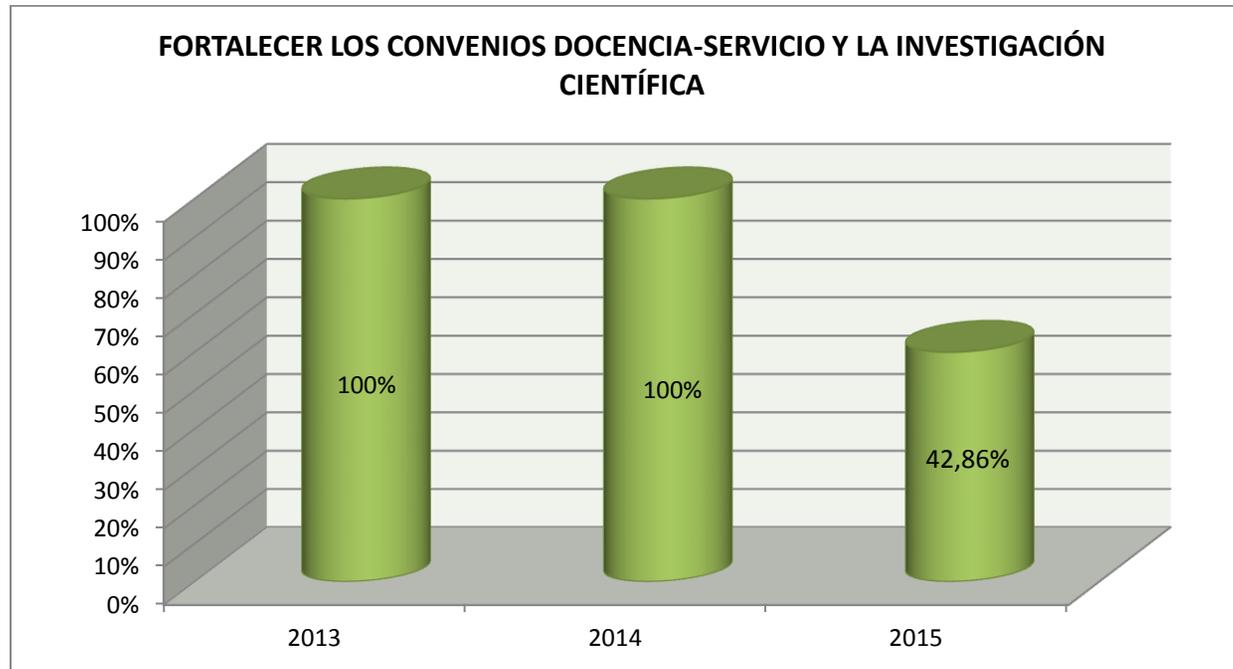
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
[www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co)  
\*mail: [hudn@hosdenar.gov.co](mailto:hudn@hosdenar.gov.co)

**GRAFICA 14. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO NUMERO 7**





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



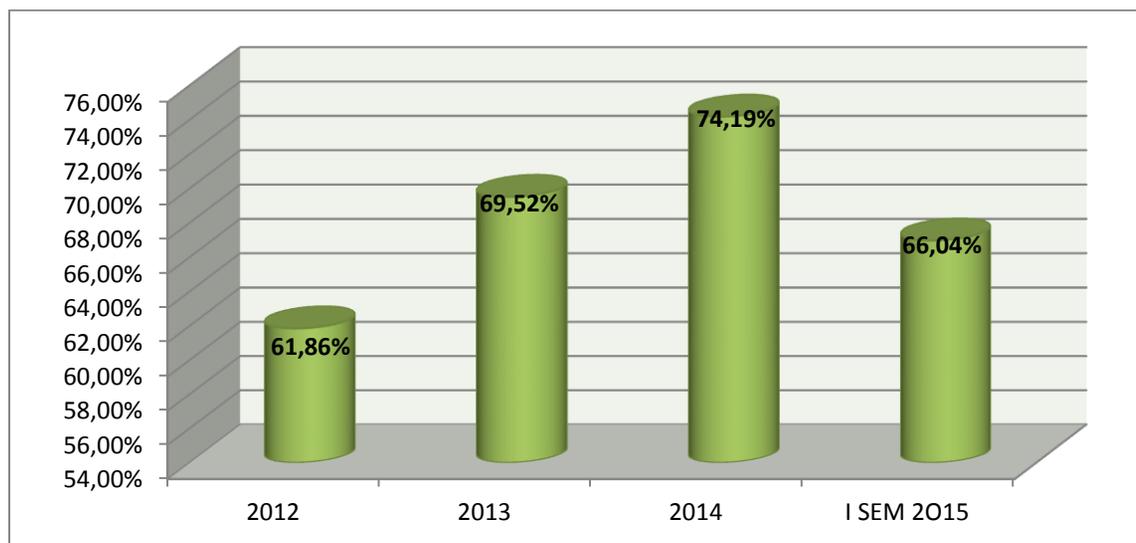
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

### CUADRO NUMERO 5. INDICADORES ESTRATÉGICOS ÁREA ADMINISTRATIVA

ÁREA	TOTALES	%	e	R743	R1446	S	A	NC	SD
CALIDAD	5	4,72%	2	3	0	4	0	1	0
ATENCIÓN AL USUARIO	2	1,89%	1	0	1	2	0	0	0
AUDITORIA MEDICA	8	7,55%	2	6	0	6	1	1	0
DOCENCIA UNIVERSITARIA	6	5,66%	6	0	0	1	1	2	2
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	12	11,32%	8	2	2	8	1	2	1
JURÍDICA	3	2,83%	3	0	0	3	0	0	0
PLANEACIÓN	4	3,77%	2	2	0	2	0	2	0
RECURSOS FINANCIEROS	11	10,38%	9	2	0	6	2	1	2
RECURSOS FÍSICOS	9	8,49%	9	0	0	8	1	0	0
RECURSOS HUMANOS	10	9,43%	9	1	0	7	0	2	1
<b>TOTALES</b>	<b>70</b>	<b>66,04%</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>47</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>6</b>

### GRAFICA 15. PORCENTAJE DE INDICADORES PARA ÁREA ADMINISTRATIVA.





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



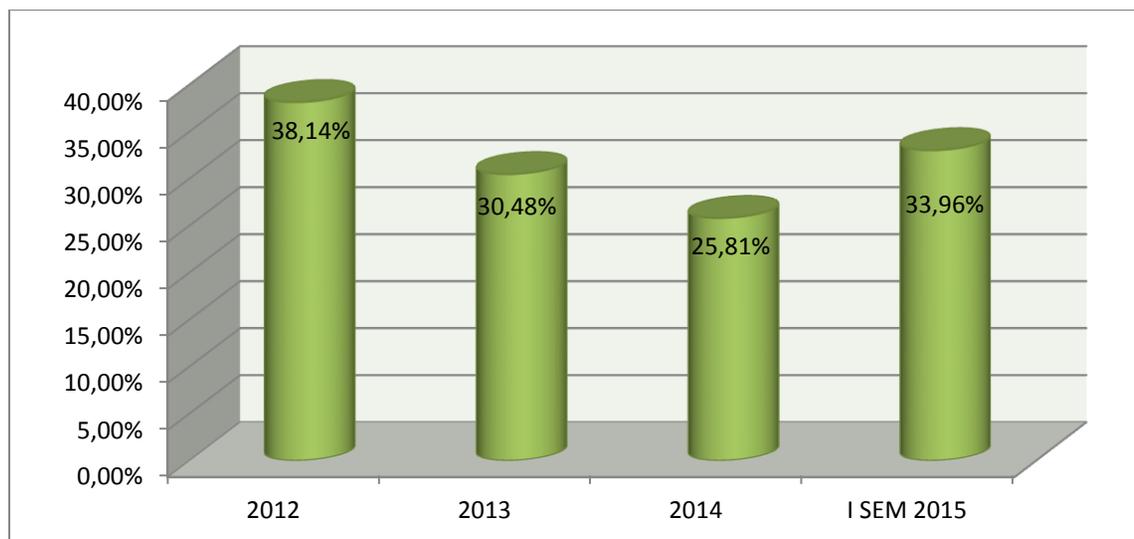
*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

### CUADRO NUMERO 6. INDICADORES ESTRATÉGICOS ÁREA ASISTENCIAL

ÁREA	TOTALES	%	e	R743	R1446	S	A	NC	SD
AYUDAS DIAGNOSTICAS	4	3,77%	4	0	0	2	1	1	0
HOSPITALIZACIÓN	5	4,72%	5	0	0	2	0	3	0
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS	6	5,66%	5	0	1	6	0	0	0
SERVICIO FARMACÉUTICO	5	4,72%	4	1	0	5	0	0	0
SOPORTE TERAPÉUTICO	1	0,94%	1	0	0	1	0	0	0
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	5	4,72%	1	2	2	3	0	2	0
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	4	3,77%	4	0	0	3	0	1	0
SEGURIDAD DEL PACIENTE	6	5,66%	6	0	0	5	0	1	0
<b>TOTALES</b>	<b>36</b>	<b>33,96%</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

### GRAFICA 3. INDICADORES ÁREA ASISTENCIAL.





**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

### CUADRO NUMERO 8. INDICADORES ESTRATÉGICOS EJE DE ACREDITACIÓN

EJE DE ACREDITACIÓN	TOTALES	%	S	A	NC	SD	%S	%A	%NC	%SD
TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA VIDA	39	36,79	29	1	9	0	74,36%	2,56%	23,08%	0,00%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	27	25,47	20	1	5	1	74,07%	3,70%	18,52%	3,70%
DISMINUCIÓN DEL RIESGO	28	26,42	17	4	4	3	60,71%	14,29%	14,29%	10,71%
ATENCIÓN HUMANIZADA	12	11,32	8	1	1	2	66,67%	8,33%	8,33%	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100,00</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>69,81%</b>	<b>6,60%</b>	<b>17,92%</b>	<b>5,66%</b>

### CUADRO NUMERO 9. CUMPLIMIENTO POR PROCESO 1er SEMESTRE 2015

ANÁLISIS DE INDICADORES POR PROCESOS	TOTALES	%	S	A	NC	SD	%S	%A	%NC	%SD
ASESOR DE CALIDAD	6	0,69%	5	0	1	0	83,33	-	16,67	-
ATENCIÓN AL USUARIO	19	2,18%	14	0	5	0	73,68	-	26,32	-
AUDITORIA MEDICA	13	1,49%	11	1	1	0	84,62	7,69	7,69	-
AYUDAS DIAGNOSTICAS	42	4,82%	34	3	5	0	80,95	7,14	11,90	-
DOCENCIA UNIVERSITARIA	16	1,84%	8	1	5	2	19,05	2,38	11,90	4,76
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	51	5,86%	34	3	12	2	66,67	5,88	23,53	3,92
HOSPITALIZACIÓN	103	11,83%	65	9	20	9	63,11	8,74	19,42	8,74
JURÍDICA	11	1,26%	8	3	0	0	72,73	27,27	-	-
PLANEACIÓN	4	0,46%	2	0	2	0	50,00	-	50,00	-
QUIRÓFANOS Y SALA DE PARTOS	124	14,24%	97	7	18	2	78,23	5,65	14,52	1,61
RECURSOS FINANCIEROS	107	12,28%	67	5	22	13	62,62	4,67	20,56	12,15
RECURSOS FÍSICOS	101	11,60%	81	4	11	5	80,20	3,96	10,89	4,95
RECURSOS HUMANOS	33	3,79%	13	1	13	6	39,39	3,03	39,39	18,18
SEGURIDAD DEL PACIENTE	42	4,82%	19	0	18	5	45,24	-	42,86	11,90
SERVICIO FARMACÉUTICO	41	4,71%	26	6	7	2	63,41	14,63	17,07	4,88
SOPORTE TERAPÉUTICO	53	6,08%	40	5	7	1	75,47	9,43	13,21	1,89
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	91	10,45%	54	6	28	3	101,89	11,32	52,83	5,66
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	14	1,61%	11	1	2	0	78,57	7,14	14,29	-
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>871</b>	<b>100%</b>	<b>589</b>	<b>55</b>	<b>177</b>	<b>50</b>	<b>67,73</b>	<b>6,61</b>	<b>21,84</b>	<b>4,37</b>



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

**CUADRO NUMERO 10: INFORME RESULTADO DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO A PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA) POR PROCESOS  
CONSOLIDADO I SEM DE 2015**

PROCESO	SUBPROCESO	INDICADORES DEL POA	META	UNIDAD	TRIM 1	TRIM 2	CONSOLIDADO AÑO	EVALUACIÓN (S, A, NC)
AYUDAS DIAGNOSTICAS	LABORATORIO CLINICO	PROMEDIO DE TIEMPO PARA LA TOMA DE EXAMENES Y/O RECEPCION DE MUESTRAS	15	MINUTOS	5,07	5,90	5,48	SOBRESALIENTE
AYUDAS DIAGNOSTICAS	LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE RESULTADOS FAVORABLES DE CONTROLES DE CALIDAD EXTERNO	90%	PORCENTAJE	96%	95%	95,48%	SOBRESALIENTE
AYUDAS DIAGNOSTICAS	IMAGENOLOGIA	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIO DE IMAGENOLOGIA	<= 1	HORAS	0,26	1,77	1,02	ACEPTABLE
AYUDAS DIAGNOSTICAS	BANCO DE SANGRE	UNIDADES RECOLECTADAS EN EL PERIODO	>=550	UNIDADES	544,67	501,5	527,40	NO CUMPLIDA
HOSPITALIZACION	HOSPITALIZACION	OPORTUNIDAD EN EL TRASLADO DE PACIENTES A HOSPITALIZACION DESDE UCI	<=60	MINUTOS	63,67	83,67	73,67	NO CUMPLIDA
HOSPITALIZACION	HOSPITALIZACION	OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CAMA EN HOSPITALIZACION	<=18	HORAS	19,33	25,50	21,80	NO CUMPLIDA
HOSPITALIZACION	HOSPITALIZACION	CUMPLIMIENTO META FACTURACION	90,00%	PORCENTAJE	128%	122%	125%	SOBRESALIENTE
HOSPITALIZACION	PROGRAMA MADRE CANGURO	PORCENTAJE DE MORTALIDAD EN LOS BEBES CANGURO HASTA LAS 40 SEMANAS	<=1%	PORCENTAJE	0,00%	0%	0%	SOBRESALIENTE
HOSPITALIZACION	IAMI	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL FORMATO DE AUTOAPRECIACION, PARA REACREDITACION DE LA ESTRATEGIA IAMI	>=95%	PORCENTAJE	80,13%	80,13%	80,13%	NO CUMPLIDA



**QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS**  
**HOSPITAL UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hos"*  
OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE LA CIRUGÍA PROGRAMADA

QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE LA CIRUGÍA PROGRAMADA	20 días	DIAS	11	12,1	11,79	<b>SOBRESALIENTE</b>
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	PORCENTAJE DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS PROGRAMADAS POR CAUSAS NO INSTITUCIONALES. (RESOL. 1446/2006)	6%	PORCENTAJE	4,06%	3%	3,58%	<b>SOBRESALIENTE</b>
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	PORCENTAJE DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS PROGRAMADAS POR CONSULTA EXTERNA ( CIRCULAR 009/2012)	5%	PORCENTAJE	3,01%	2%	2,75%	<b>SOBRESALIENTE</b>
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	PORCENTAJE DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍAS POR CAUSAS INSTITUCIONALES(CIRCULAR EXTERNA 030/2006 RESOL 1446/2006)	4%	PORCENTAJE	1,76%	2%	2,01%	<b>SOBRESALIENTE</b>
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	EGRESOS QUIRÚRGICOS (SIN INCLUIR PARTOS, CESÁREAS Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	2900	CANTIDAD	2954	2954	2954	<b>SOBRESALIENTE</b>
QUIROFANOS Y SALA DE PARTOS	QUIROFANOS	EGRESOS OBSTÉTRICOS (PARTOS, CESÁREAS, Y OTROS EGRESOS OBSTÉTRICOS)	850	CANTIDAD	1068	1068	1068	<b>SOBRESALIENTE</b>
SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	PORCENTAJE DE PACIENTES CON UNA EFECTIVA RECONCILIACION MEDICAMENTOSA POR INGRESO A URGENCIAS	80%	PORCENTAJE	86%	86%	85,5%	<b>SOBRESALIENTE</b>
SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS PARA PACIENTES DE CIRUGIA DE URGENCIA VITAL	< = 2 HORAS	HORAS	1,48	1,58	1,53	<b>SOBRESALIENTE</b>
SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS ADQUIRIDOS MEDIANTE MECANISMOS DE COMPRAS CONJUNTAS, A COOPERATIVAS DE E.S.E. Y/O DE MECANISMOS ELECTRÓNICOS	70%	PORCENTAJE	96%	92%	94%	<b>SOBRESALIENTE</b>
SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	CERTIFICACION EXPEDIDA POR INVIMA EN BUENAS PRACTICAS DE BPM	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>



SERVICIO FARMACEUTICO	SERVICIO FARMACEUTICO	CERTIFICACION EXPEDIDA POR INVIMA EN BUENAS PRACTICAS DE BPE	JUNIO/2015	PORCENTAJE	#¡DIV/O!	100%	100%	SOBRESALIENTE
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.								
SOPORTE TERAPEUTICO	SOPORTE NUTRICIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCION A INTERCONSULTA	90 MINUTOS	MINUTOS	34	22	28,33	SOBRESALIENTE
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN TRIAGE	15 minutos	MINUTOS	14	17	15,5	SOBRESALIENTE
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	MEDICION DE LA OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA GLOBAL DE URGENCIAS	20 minutos	MINUTOS	38,70	46,32	42,51	NO CUMPLIDA
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECO OBSTETRICIA	<= 8 días	DIAS	13	8	10,8	NO CUMPLIDA
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	15 días	DIAS	8,67	8,3	8,5	SOBRESALIENTE
URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA GLOBAL DE CONSULTA EXTERNA	15 días	DIAS	14,107	15,2	14,6	SOBRESALIENTE
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	MORTALIDAD MATERNA	< = 111	TASA	0,00	187	93,5	SOBRESALIENTE
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	MORTALIDAD PERINATAL	< = 35	TASA	31,57	25,80	28,68	SOBRESALIENTE
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	TASA DE INFECCION ASOCIADA A LA ATENCION EN SALUD	< = 3,3	TASA	3,60	2,70	3,15	SOBRESALIENTE



VIGILANCIA  
EPIDEMIOLOGICA  
**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



		<b>"Un Hos</b> % DE CUMPLIMIENTO EN ADHERENCIA A LAVADO DE MANOS	> = 80%	PORCENTAJE	53,33%	55,00%	54%	NO CUMPLIDA
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PORCENTAJE DE EVENTOS ADEVEROS CLASIFICADOS Y CON PLAN DE MEJORA	50%	PORCENTAJE	60,97%	50,40%	55,68%	SOBRESALIENTE
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PORCENTAJE DE EVENTOS ADEVEROS CENTINELA CLASIFICADOS Y CON PLAN DE MEJORA	100%	PORCENTAJE	100,00%	100,00%	100%	SOBRESALIENTE
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	TASA DE OCURRENCIA EVENTO ADVERSO POR EGRESO	< = 50 eventos adverso por 1000 egresos	TASA	52,8	56,1	54,45	NO CUMPLIDA
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PORCENTAJE DE CAIDAS DE PACIENTES	0.2%	PORCENTAJE	0,0013%	0,003%	0,002%	SOBRESALIENTE
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PORCENTAJE DE DESARROLLO DE ULCERAS POR PRESION UPP	0,7%	PORCENTAJE	0,50%	0,63%	0,57%	SOBRESALIENTE
SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD DEL PACIENTE	PACIENTES CON DETERIORO NUTRICIONAL	pendiente determinar	PORCENTAJE	36,83%	24,77%	30,80%	SOBRESALIENTE
CALIDAD	CALIDAD	MEJORAMIENTO CONTINUO DE CALIDAD APLICABLE A ENTIDADES ACREDITADAS (Res. 743 2012)	> = 3,5	CANTIDAD	3,6	3,6	3,6	SOBRESALIENTE
CALIDAD	CALIDAD	CALIFICACIÓN AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN RESOLUCIÓN 123 (Res. 743 2012)	> = 3,5	CANTIDAD	3,58	3,58	3,58	SOBRESALIENTE
CALIDAD	CALIDAD	EFICACIA EN LOS PLANES DE MEJORA DE AUDITORIAS INTERNAS DE PAMEC (Res. 743 2012)	> = 0,90	CANTIDAD	0,96	0,96	0,96	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



CALIDAD	CALIDAD	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (HSEQ)	> = 80%	CANTIDAD	61%	70%	66%	NO CUMPLIDA
CALIDAD	CALIDAD	PARTICIPACION EN PONENCIAS Y POSTULACION A PREMIOS DE GESTION EMPRESARIAL	> = 5	CANTIDAD	4	3	7	SOBRESALIENTE
ATENCION AL USUARIO	ATENCION AL USUARIO	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	90%	PORCENTAJE	95,00%	96,00%	96%	SOBRESALIENTE
ATENCION AL USUARIO	REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	PORCENTAJE DE REMISIONES REALIZADAS A CUARTO NIVEL	< 1%	PORCENTAJE	0,43%	0,43%	0%	SOBRESALIENTE
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ANALISIS DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA	95%	PORCENTAJE	100,00%	100,00%	100%	SOBRESALIENTE
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	ADHERENCIA A GUIAS DE ATENCIÓN	90%	PORCENTAJE	95,20%	94,20%	95%	SOBRESALIENTE
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD (SEGUIMIENTO TABLERO PAMEC)	85%	PORCENTAJE	77,00%	80,00%	79%	NO CUMPLIDA
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA PARA HEMORRAGIAS III TRIMESTRE O TRASTORNOS HIPERTENSIVOS DE LA GESTACIÓN	80%	PORCENTAJE	94,33%	94,00%	94%	SOBRESALIENTE
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE LA GUÍA DE MANEJO DE LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO HOSPITALARIO O MORBILIDAD ATENDIDA	80%	PORCENTAJE	88,33%	90,00%	89%	SOBRESALIENTE
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACION DE APENDICECTOMIAS	90%	PORCENTAJE	99,00%	96,67%	98%	SOBRESALIENTE



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
 San Juan de Pasto / Nariño  
 Conmutador 7333400  
 Fax 7333408 y 7333409  
 www.hosdenar.gov.co  
 \*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**HOSPITAL  
 UNIVERSITARIO**  
 DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	NÚMERO DE PACIENTES PEDIÁTRICOS CON NEUMONÍAS BRONCOASPIRATIVAS DE ORIGEN INTRAHOSPITALARIO Y OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	0%	PORCENTAJE	0,00%	0,00%	0%	<b>SOBRESALIENTE</b>
AUDITORIA MEDICA	AUDITORIA MEDICA	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN ESPECÍFICA DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO AL EGRESO DE INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	90%	PORCENTAJE	88,33%	90,67%	89,5%	<b>ACEPTABLE</b>
DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA AUTOEVALUACION COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO	100%	PORCENTAJE	50%	30%	80%	<b>NO CUMPLIDA</b>
DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	Razón Costo-Beneficio Internado medicina	>1	PORCENTAJE	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL
DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	GRUPOS DE INVESTIGACION CONFORMADOS EN EL HUDN	3 grupos de Investigación	PORCENTAJE	0,00%	1,00	1,00	<b>NO CUMPLIDA</b>
DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	NUMERO DE INVESTIGACIONES EN DESARROLLO	8	PORCENTAJE	4	2	10	<b>SOBRESALIENTE</b>
DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	Publicación Revista Médica	1 por año	CANTIDAD	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL
DOCENCIA UNIVERSITARIA	DOCENCIA UNIVERSITARIA	NUMERO DE CONVENIOS D-S Y DE COOPERACIÓN INTERSTITUCIONAL	>5	CANTIDAD	2	2	4	<b>ACEPTABLE</b>
RECURSOS FISICOS	GESTION AMBIENTAL	DESTINACION DE RESIDUOS PARA RECICLAJE	20%	PORCENTAJE	21,68%	20,67%	21%	<b>SOBRESALIENTE</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



*"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"*

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
San Juan de Pasto / Nariño  
Conmutador 7333400  
Fax 7333408 y 7333409  
www.hosdenar.gov.co  
\*mail: hudn@hosdenar.gov.co

RECURSOS FISICOS	GESTION AMBIENTAL	DESTINACION PARA AUTOCLAVE	>=65% Del total de residuos peligrosos	PORCENTAJE	70,73%	72,67%	72%	SOBRESALIENTE
RECURSOS FISICOS	GESTION AMBIENTAL	APEGO A SEGREGACION EN LA FUENTE	92%	PORCENTAJE	95,67%	289,00%	96%	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DE LA INFORMACION	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACION EN CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR UNICA EXPEDIDA POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD O LA NORMA QUE LA SUSTITUYA	> = 100%	PORCENTAJE	100,00%	100,00%	100%	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DE LA INFORMACION	OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE INFORMACION EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004 O LA NORMA QUE LO SUSTITUYA	> = 100%	PORCENTAJE	100,00%	100,00%	100%	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	GESTION DE LA INFORMACION	PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL CLIENTE (PRODUCCION Y ENTREGA DE INFORMACION)	90%	PORCENTAJE	93,00%	90,67%	92%	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	GESTIÓN COMUNICACIONAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE COMUNICACIONES INTERNO Y EXTERNO	95%	PORCENTAJE	80,00%	68,33%	74%	NO CUMPLIDA
GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	PROMEDIO ESTANCIA	< = 6,7	DIAS	5,46	5,36	5,41	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	PORCENTAJE DE REINGRESOS ANTES DE 20 DIAS	< = 1.1%	PORCENTAJE	0,83%	0,80%	0,82%	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	GIRO CAMA	> = 5,3	VECES	6,50	6,7	6,62	SOBRESALIENTE
GESTION DE LA INFORMACION	ESTADISTICA	PORCENTAJE OCUPACIONAL	> = 88%	PORCENTAJE	89,1%	87,0%	88,03%	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	ESTADÍSTICA	Porcentaje de mortalidad antes de 48 Hrs	< = 1%	PORCENTAJE	1,06%	1,3%	1,18%	ACEPTABLE
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	ESTADÍSTICA	PORCENTAJE DE MORTALIDAD DESPUES DE 48 HORAS	< = 6,5%	PORCENTAJE	3,15%	2,84%	3,00%	SOBRESALIENTE
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	GESTION DOCUMENTAL	Porcentaje de Implementacion de las TRD	80%	PORCENTAJE	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	GESTION DOCUMENTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A INTERVENCION DE FONDO ACUMULADO	80%	NOTA	0,30%	0%	0,30%	NO CUMPLIDA
RECURSOS FISICOS	GESTION PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	INDICE DE SEGURIDAD HOSPITALARIA	80%	INDICE	80%	80%	80%	SOBRESALIENTE
JURIDICA	JURIDICA	OPORTUNIDAD EN LA GESTION DEL CONCEPTO JURIDICO DE ACUERDO AL MARCO LEGAL	5 DIAS HABILE	DIAS	15,07	6,33	10,7	SOBRESALIENTE
JURIDICA	JURIDICA	OPORTUNIDAD EN LA GESTION DE CONCILIACIONES PREJUDICIALES	5 DIAS HABILE	DIAS	15,07	9,33	12,2	SOBRESALIENTE
JURIDICA	JURIDICA	OPORTUNIDAD EN EL PROYECTO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	5 DIAS HABILE	DIAS	15,07	1,76	8,4	SOBRESALIENTE
PLANEACION	PLANEACION	GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	>= 90%	PORCENTAJE	92%	73%	82,69%	NO CUMPLIDA
PLANEACION	PLANEACION	PORCENTAJE DE PROYECTOS FORMULADOS Y VIABILIZADOS	>=90%	CANTIDAD	100%	100%	100%	SOBRESALIENTE



"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar  
 San Juan de Pasto / Nariño  
 Conmutador 7333400  
 Fax 7333408 y 7333409  
 www.hosdenar.gov.co  
 \*mail: hudn@hosdenar.gov.co

**HOSPITAL**  
**UNIVERSITARIO**  
 DEPARTAMENTAL DE NARIÑO

RECURSOS FINANCIEROS	CARTERA	Rotacion de Cartera	2 Veces al año	VECES	1,91	1,98	1,95	ACEPTABLE
RECURSOS FINANCIEROS	PRESUPUESTO	Resultado Equilibrio Presupuestal con recaudos (NUMERAL 9 ANEXO 2 RESOLUCION 743)	>= 1	CANTIDAD	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL
RECURSOS FINANCIEROS	PRESUPUESTO	EVALUACIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDA	< 0.90	CANTIDAD	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL
RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	RAZON CORRIENTE	> = 3	RAZON	3,87	#¡DIV/0!	3,87	SOBRESALIENTE
RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ENDEUDAMIENTO TOTAL	< = 20	RAZON	19,67	19,80	19,74	SOBRESALIENTE
RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	MARGEN NETO	> = 15	RAZON	7%	3%	4,63%	NO CUMPLIDA
RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	ROTACION DE CARTERA	> = 2	VECES	1,93	2,05	1,99	ACEPTABLE
RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	CALIFICACION DEL RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	BBB	CALIFICA	BBB	BBB	BBB	SOBRESALIENTE
RECURSOS FINANCIEROS	CONTABILIDAD	CAPITAL DE TRABAJO	43718153,3	PESOS	\$ 52.887.130,33	\$ 52.513.664,33	\$ 52.700.397,33	SOBRESALIENTE
RECURSOS FINANCIEROS	FACTURACION	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO FACTURACIÓN SOBRE PRESUPUESTO	100%	PORCENTAJE	138%	147%	142%	SOBRESALIENTE



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



FACTURACIÓN  
DESPACHADA (%)

RECURSOS FINANCIEROS	FACTURACION EN SALUD	FACTURACIÓN DESPACHADA (%)	97%	PORCENTAJE	94%	102%	98%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS FISICOS	APOYO LOGISTICO	PORCENTAJE DE AMBULANCIAS CON EL AVAL DEL CRUE Y HABILITADAS	100%	PORCENTAJE	50%	50%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS FISICOS	MANTENIMIENTO	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	EQ VIDA 30 MIN	MINUTOS	7,52	5,60	6,56	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS FISICOS	MANTENIMIENTO	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	EQ INDUST. 45 MIN	MINUTOS	9,52	10,10	9,81	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS FISICOS	MANTENIMIENTO	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE MANTENIMIENTO	INFRAEST. 60 MIN	MINUTOS	12,67	16,17	14,42	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS FISICOS	SUMINISTROS	% DE EJECUCIÓN DE PLAN DE COMPRAS	95%	PORCENTAJE	97%	94%	95,50%	<b>ACEPTABLE</b>
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	PORCENTAJE DE EJECUCION DEL PLAN DE CAPACITACIONES	>= 80%	PORCENTAJE	40,90%	109,00%	149,90%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	PROMEDIO CALIFICACION CLIMA LABORAL	>= 80%	PORCENTAJE	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL	CORTE ANUAL
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS POR CONCEPTO DE SALARIOS DEL PERSONAL DE PLANTA Y POR CONCEPTO DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, Y VARIACIÓN DEL MONTO A LA VIGENCIA ANTERIOR	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS	ROTACION DE PERSONAL	< = 5%	PORCENTAJE	0,5%	1,5%	1,00%	<b>SOBRESALIENTE</b>



**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.



ACREDITACIÓN  
SALUD

IS

RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	PORCENTAJE DE PRESUNTAS ENFERMEDADES LABORALES IDENTIFICADAS	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	PORCENTAJE DE TRABAJADORES EXPUESTOS A RADIACION IONIZANTE CONTROLADOS	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	PORCENTAJE DE TRABAJADORES ASISTENCIALES DE PLANTA CON TITULACION DE HEPATITIS B	100%	PORCENTAJE	38%	#¡DIV/0!	38%	38%	<b>NO CUMPLIDA</b>
RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS MEDIANTE EMTODOLOGIA ESTABLECIDA, CON LA PARTICIPACION DE LOS TRABAJADORES DEL HUDN Y ASESORIA DE LA ARL	100%	PORCENTAJE	#¡DIV/0!	90%	90%	90%	<b>NO CUMPLIDA</b>
RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	ÍNDICE DE FRECUENCIA (AT), ÍNDICE DE SEVERIDAD (AT), ILI, TASA DE AUSENTISMO (AT), TASA DE AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>
RECURSOS HUMANOS	SALUD OCUPACIONAL	PORCENTAJE DE ACCIDENTES DE TRABAJO INVESTIGADOS SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE	100%	PORCENTAJE	100%	#¿NOMBRE?	100%	100%	<b>SOBRESALIENTE</b>