

INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

SAN JUAN DE PASTO
16 DE ABRIL 2018

INTRODUCCION

La Oficina de Control Interno de Gestión del Hospital Universitario Departamental de Nariño, atendiendo a lo preceptuado en el decreto 943 de 2014 y demás normatividad sobre el rol de asesor y evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, y teniendo en cuenta además que el MECI, establece como uno de los elementos de control la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización del proceso de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, presentado por la Gerencia el pasado 22 de marzo de 2018, en las instalaciones de la misma entidad.

Para la evaluación de la rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta: el resultado arrojado en la aplicación de la “ENCUESTA EVALUACION RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS” y por otro lado, la verificación de documentos, herramientas y demás elementos desplegados para la realización del evento.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 FECHA Y LUGAR DE REALIZACIÓN: El Hospital Universitario Departamental de Nariño, realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública el 22 de marzo de 2018, en el Auditorio Quinto Piso UCS del mismo hospital.

1.2 ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS: el HUDN, presentó los resultados de la gestión para la vigencia 2017.

1.3 RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS: De acuerdo con las directrices dadas a conocer a través del equipo liderado por la Oficina de Planeación, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del Gerente Jaime Alberto Arteaga Coral y como coordinadora y moderadora del evento la Doctora Ruth Damaris Rosero, Profesional Universitario de la Oficina Jurídica.

1.4 PRESENTACIÓN TEMAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

- Contexto estratégico
- Gestión del Sistema único de Acreditación
- Gestión Financiera
- Gestión de Austeridad en el gasto
- Gestión de Talento Humano
- Gestión Ambiental
- Gestión Clínica
- Gestión en docencia e investigación
- Gestión en atención al usuario
- Reconocimientos

1.5 ASPECTOS NORMATIVOS INTERNOS DE APOYO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS: La Oficina de Planeación estableció el Procedimiento de Rendición de Cuentas bajo el código No. PRGES-04 del 27 de Agosto de 2014 en este se dan las directrices y responsabilidades de las partes involucradas dentro del proceso de Rendición Pública de Cuentas del Hospital Universitario Departamental de Nariño.


2. RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 PLANEACION

Tal como lo estableció el Procedimiento de Rendición de Cuentas, la Oficina de Planeación y Calidad, lideró la programación de la rendición de cuentas. Se realizaron reuniones para presentar los aspectos relacionados con la logística del evento, el contenido del informe de gestión a publicar y la estructura de las presentaciones durante la rendición de cuentas.

Los aspectos técnicos como la publicidad de medios, redes sociales y de logística estuvieron a cargo del área de Gestión de la información, quien realizó la convocatoria a través de:

- Ventana emergente de la página web institucional www.hosdenar.gov.co, y formato de preguntas.



La Junta Directiva y la Gerencia del
Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.
URL: http://www.hosdenar.gov.co/rendicion_cuentas_2017/ la

**Rendición Pública de Cuentas
Vigencia 2017**

Fecha: 22 de marzo de 2018
Lugar: Auditorio Quinto Piso HUDN
Hora: 4:00 p.m.

Regístrese y
formule sus
preguntas

- Envío desde el 14 de marzo de 2018, a través de la oficina de Archivo y Correspondencia de 70 tarjetas de las cuales se entregaron 65 en forma personal y 5 por correo certificado a autoridades civiles y oficiales de orden municipal y departamental, EPS's veedores, proveedores y Asociación de usuarios.
- Registro sonoro, fotográfico y transmisión en vivo por Facebook live.

2.2 DESARROLLO

1. La audiencia de acuerdo con la hora fijada.
2. De acuerdo a los listados de registro de los participantes, que se realizó en la entrada del auditorio, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017 participaron 103 personas.
3. Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el procedimiento, se presentaron algunas preguntas en el auditorio, y como informa la oficina de sistemas, en la página web se registraron 9 preguntas.
4. Como moderadora de la audiencia actuó la doctora Damaris Rosero Profesional Universitario Oficina Jurídica.
5. Los asistentes a la audiencia pública realizaron la evaluación de la misma a través de un formato preestablecido para ello, por la Oficina de Control Interno de Gestión.
6. Se presentaron un total de 7 preguntas por escrito en el auditorio durante la audiencia, preguntas que fueron absueltas por el Gerente de la entidad y 9 preguntas a través de la página web.

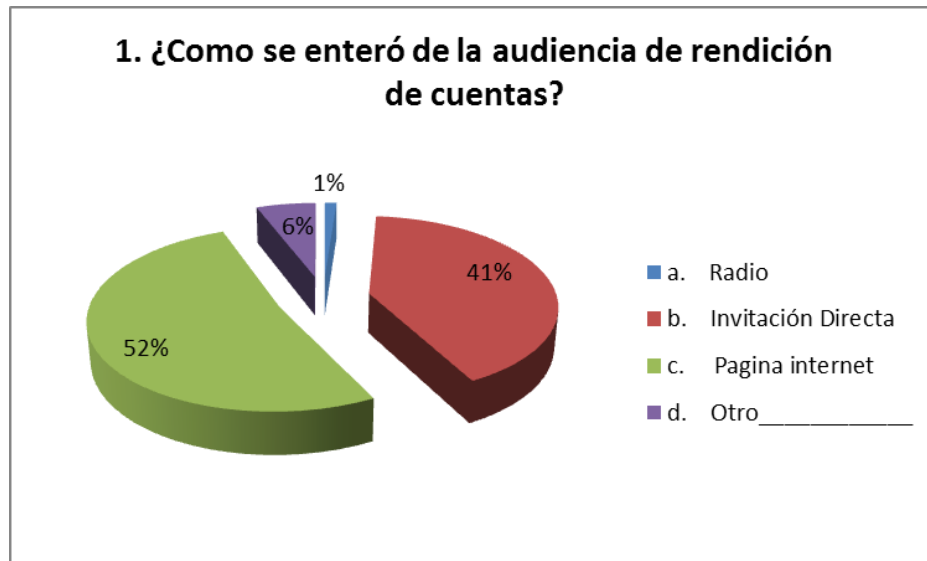
3. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ENCUESTA

Para evaluar de manera objetiva algunos de los aspectos considerados claves para el éxito de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Universitario Departamental de Nariño la Oficina de Control Interno de Gestión, diseño y aplicó una encuesta a los participantes en el auditorio en donde se llevó a cabo el evento, se diligenciaron un total de 87 encuestas por parte de los participantes; los temas evaluados fueron: Logística del evento, aspectos

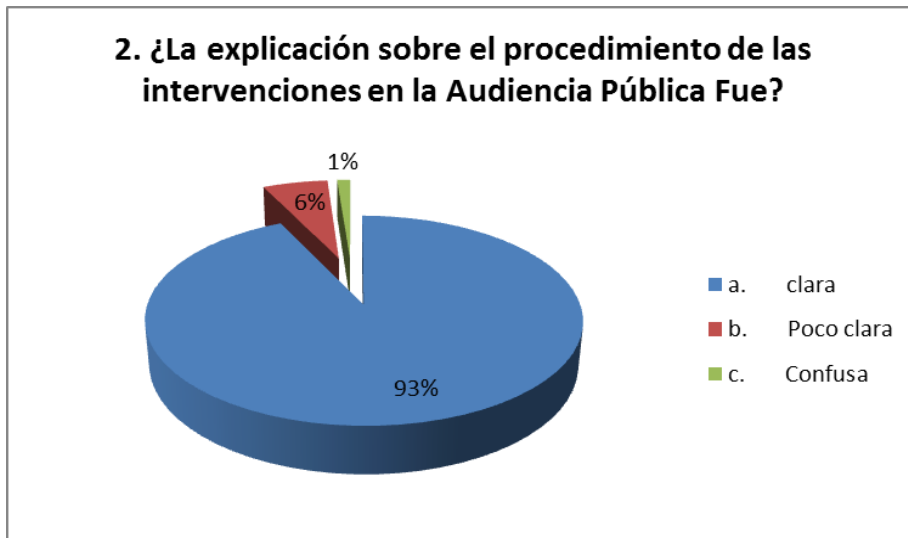
relacionados con los temas tratados, la participación de las organizaciones ciudadanas y otros aspectos que se presentan a continuación:

En este capítulo se encuentra el resultado y análisis de las encuestas de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2017 debidamente diligenciadas por los asistentes. La encuesta aplicada se diseñó con once (11) preguntas y un espacio para observaciones.

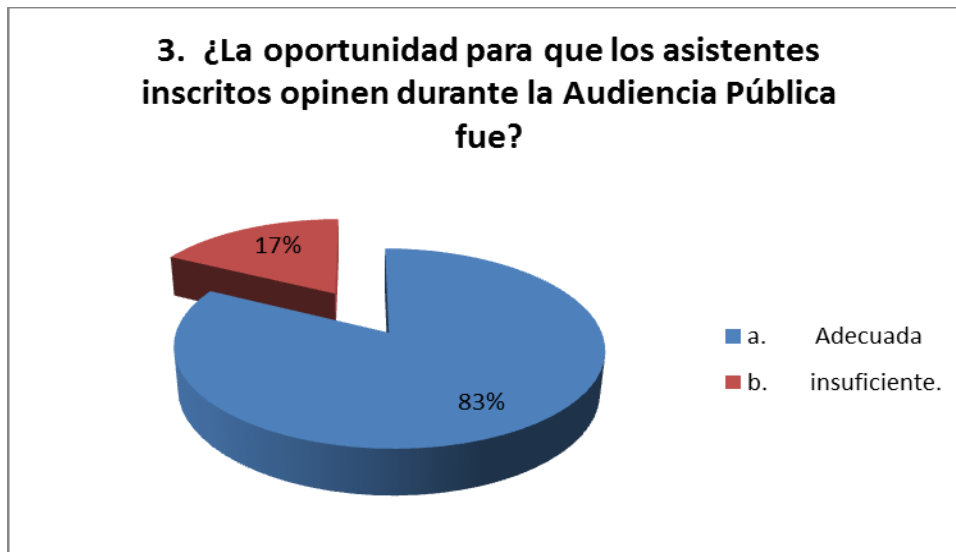
De un total de 103 participantes se obtuvo respuesta a la evaluación de la audiencia de 87 participantes que corresponde al 84%. A continuación se muestra el resultado y el análisis por cada una de las preguntas aplicadas de acuerdo al orden de las mismas.



La pregunta 1. ¿Cómo se enteró de la audiencia de rendición de cuentas?; Se observa en la gráfica anterior el resultado de acuerdo con el medio a partir del cual se enteraron los asistentes en su mayoría con el 52%, fue a través de la página web y el 41% a través de invitación directa.



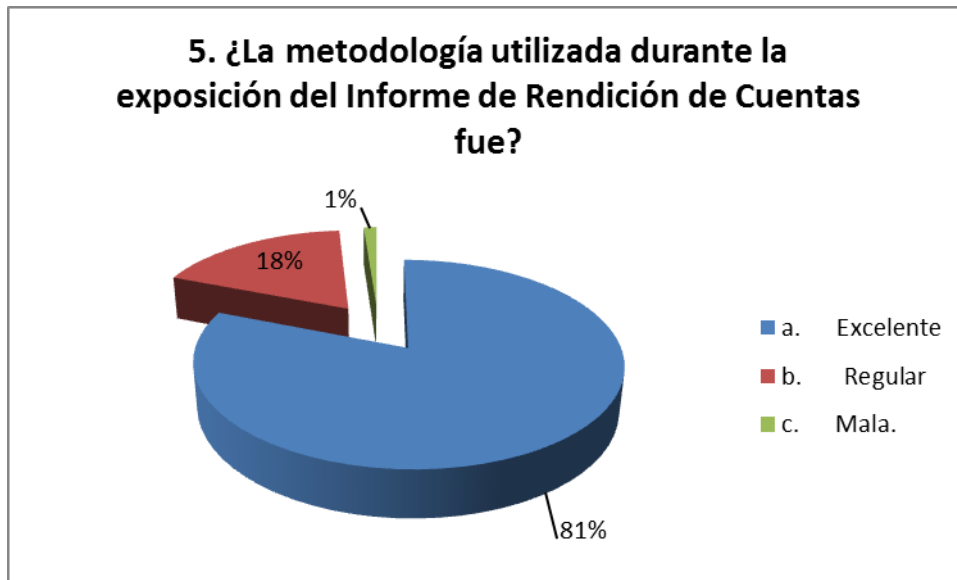
La pregunta 2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue?; Se observa en la gráfica anterior que para los asistentes con el 93% la explicación fue clara.



A la pregunta No. 3 ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública fue?; con un 83% fue adecuada y ello se evidencia en la oportunidad que tuvieron los asistentes de realizar sus preguntas; mientras que un 17% opina que fue inadecuada.

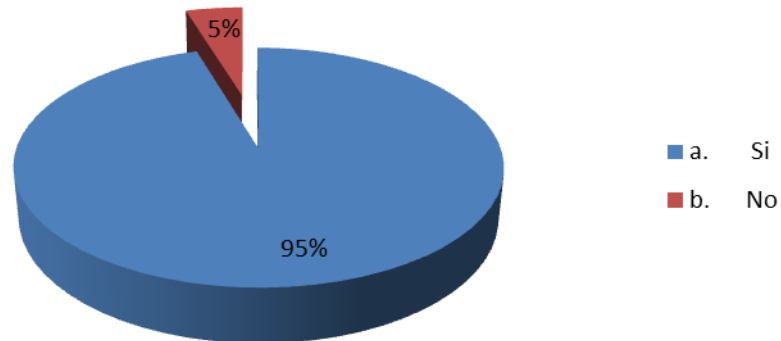


La pregunta 4. ¿Las temáticas incluidas en la rendición de cuentas dan un panorama de la gestión de la gerencia del HUDN en forma?; con un 88% los asistentes opinaron que fue clara, seguido de un 12% que opinaron que fue poco clara.



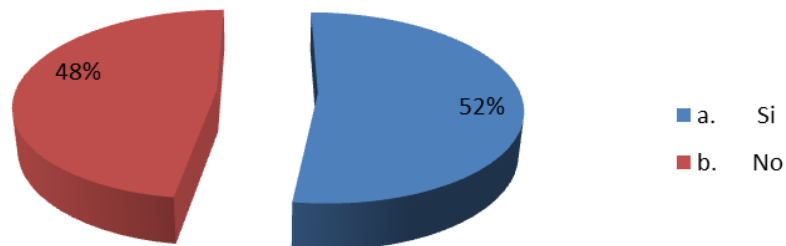
La pregunta 5. ¿La metodología utilizada durante la exposición del informe de Rendición de Cuentas fue?; un 81% de los participantes opinaron que fue excelente y regular un 18%.

6. ¿El horario y la duración programada para la Audiencia Pública fue adecuado?

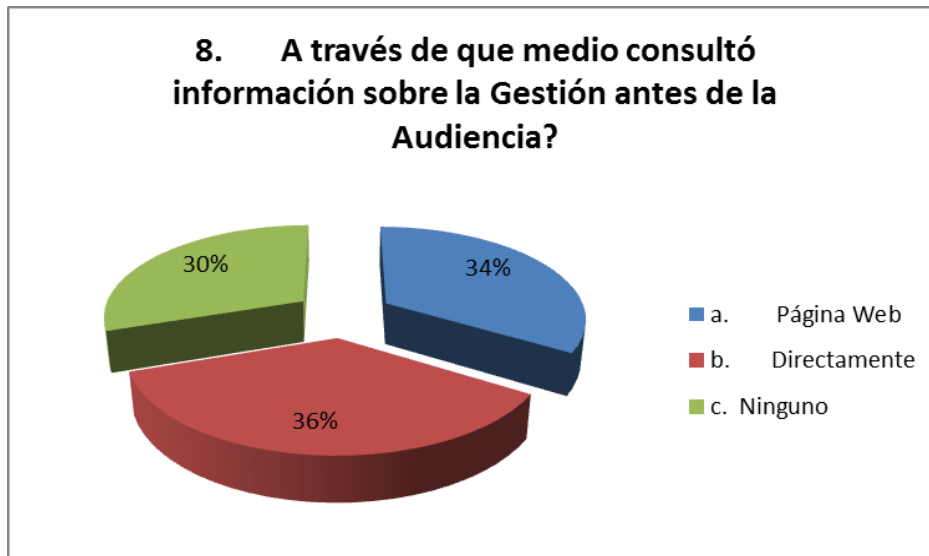


La pregunta 6. ¿El horario y la duración programada para la Audiencia Pública fue adecuado?; un 95% opina que fue adecuado.

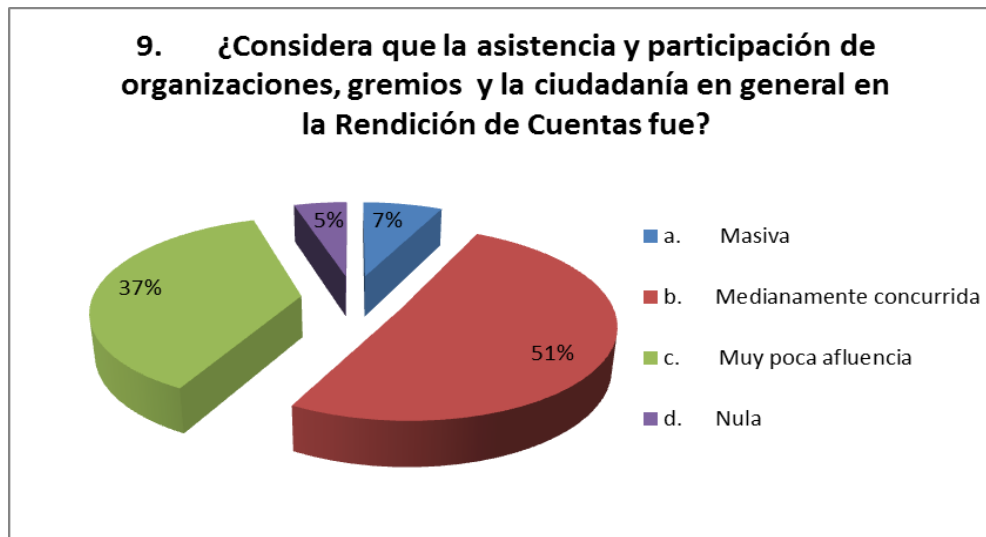
7. ¿Consultó información sobre la gestión del Hospital Universitario Departamental de Nariño antes de la Audiencia Pública?



Pregunta 7. ¿Consulto información sobre la gestión del HUDN antes de la audiencia Pública? Un 52% si consultó información previa antes de la audiencia.

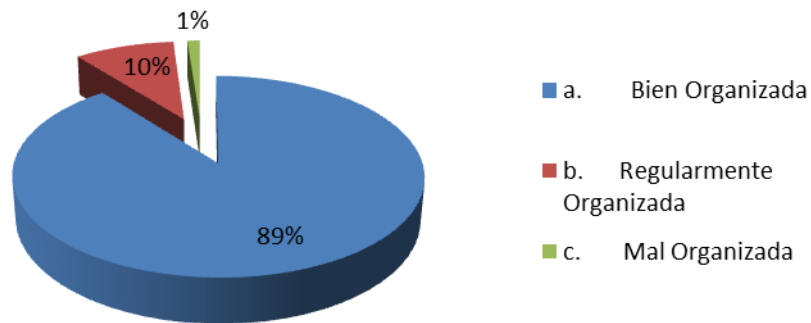


Pregunta 8. ¿A través de que medio Consulto información sobre la audiencia Pública? De los participantes que si consultaron información previa, el 36% lo hizo directamente y un 34 % a través de la página web.



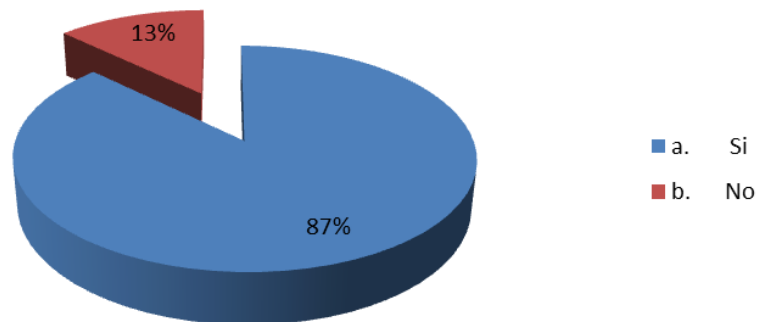
Pregunta 9. ¿Considera que la asistencia y participación de organización, gremios y la ciudadanía en general en la rendición de cuentas fue? El 51% considera que fue medianamente concurrida y el 37% considera que hubo muy poca afluencia.

10. ¿Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera?



Pregunta 10. ¿Considera que la audiencia pública se desarrolló de manera? El 89% considera que el evento estuvo bien organizado.

11. ¿Se siente satisfecho con la información presentada en la Audiencia de Rendición de Pública de Cuentas?



Pregunta 11. ¿Se siente satisfecho con la información presentada en la audiencia de rendición de cuentas? El 87% se considera satisfecho con la información presentada en esta rendición de cuentas.

RECOMENDACIONES FORMULADAS POR LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

- Incluir más información sobre la gestión clínica y las complicaciones quirúrgicas
- La estabilidad financiera y la solvencia son importantes, pero el hospital no es un banco, ni una entidad financiera.
- lograr mayor asistencia de la población y de entes externos e invitar a personas que hayan estado involucradas en la atención en nuestro hospital.
- Mejorar la contextualización de la información y la terminología
- Falto información , muy escueta
- Hacer una encuesta previa a la rendición de cuentas 2018 para saber en qué temas la audiencia solicita se profundice el informe al auditorio.
- No se dio información sobre los nombramientos y cuantos cupos hay y son ofertados.
- Más divulgación para mayor asistencia de público externo.
- Más espacio para las preguntas de los asistentes.

ARNULFO PAULINO BELALCAZAR PEREZ
Asesor Control Interno de Gestión

*Elaboró: Omaira Liliana Tipas
Profesional Universitario OCI*