
	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

San Juan de Pasto,

Señores

**PERSONAS JURIDICAS**

Pasto

**Asunto:** Solicitud de Cotizaciones No. 014 -2013 **DESARROLLO DEL MACROPROCESO ADMINISTRATIVO** para el Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E – vigencia 2013.

Cordial saludo.

De conformidad con lo previsto en el artículo 15 del Estatuto Interno de Contratación, el Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE,

Se permite **SOLICITAR:**



A través de la página Web del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE [www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co) **COTIZACIÓN A LAS PERSONAS JURIDICAS** para Contratar el DESARROLLO DEL MACROPROCESO ADMINISTRATIVO.

#### **1. INVITACIÓN A LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS:**

Se invita a todas las veedurías ciudadanas interesadas en intervenir en esta etapa precontractual y en las etapas contractuales subsiguientes de este proceso para que ejerzan la veeduría, vigilancia y control correspondiente.

#### **2. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN**

En el evento de conocerse casos especiales de corrupción en las Entidades del Estado, se debe reportar el hecho al Programa Presidencial “Lucha contra la Corrupción” a través de: los números telefónicos: (1) 560 10 95, (1) 565 76 49, (1) 562 41 28; vía fax al número telefónico: (1) 565 86 71; la línea transparente del programa, a los números telefónicos: 9800 – 91 30 40 o (1) 560 75 56; correo electrónico, en la dirección: [webmaster@anticorrupción.gov.co](mailto:webmaster@anticorrupción.gov.co); al sitio de denuncias del programa, en la página de Internet: [www.anticorrupción.gov.co](http://www.anticorrupción.gov.co); correspondencia o personalmente, en la dirección Carrera 8 No 7–27, Bogotá, D.C. o ante la Gerencia del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE ubicado en el primer piso Calle 22 No. 7-93 de Pasto (Nariño), teléfono 7333400 extensión 196,190,191.



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

### 3. CRONOGRAMA DE LA PRESENTACION DE LA COTIZACIÓN:



- a. Respuesta a las observaciones presentadas y solicitud definitiva a cotizar: El día 9 de abril de 2013, la cual se publicará en la página web del Hospital [www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co). En el evento en que, en razón de las observaciones presentadas por los interesados o por determinación propia de la Administración, se requiera cambiar el contenido de la solicitud a cotizar, la correspondiente modificación será publicada oportunamente en la página Web aludida.
- b. La cotización del objeto de esta convocatoria, deberá depositarse en sobre y/o caja cerrados con la carátula establecida en el anexo No. 02 de este documento, en la Urna dispuesta para el efecto ubicado en la Subgerencia Administrativa y Financiera del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE a más tardar hasta el 15 de abril de 2013 hasta las 3:00 p.m.
- e. El Comité de Contratación del HUDN en fecha 16 de abril de 2013, publicará el informe de evaluación de requisitos habilitantes y concederá hasta el día hábil siguiente hasta las 4:30 p.m. para que los interesados los presenten, en ejercicio de las reglas de subsanabilidad y la primacía de lo sustancial sobre lo formal. No será subsanable la falta de capacidad, ni se avalarán las circunstancias ocurridas con posterioridad a la fecha fijada para la presentación de ofertas. La entrega de los documentos se hará mediante oficio que se deberá radicar en la Oficina Jurídica de la entidad ubicada en el primer piso de las instalaciones del Hospital (Calle 22 No. 7-93 Avenida parque Bolívar), o al correo electrónico [fsolarte@hosdenar.gov.co](mailto:fsolarte@hosdenar.gov.co).
- f. El día 18 de abril de 2013 se publicará en la página WEB arriba mencionada el informe de evaluación definitivo, y los interesados podrán presentar sus observaciones hasta el 19 de abril de 2013 hasta las 4:00 p.m, mediante oficio que se deberá radicar en la Oficina Jurídica de la entidad ubicada en el primer piso de las instalaciones del Hospital (Calle 22 No. 7-93 Avenida parque Bolívar), o al correo electrónico [fsolarte@hosdenar.gov.co](mailto:fsolarte@hosdenar.gov.co).
- g. Las respuestas que se otorguen a ellas se publicarán a más tardar el día 22 de abril de 2013, también en la página web pluricitada.
- h. El 22 de abril de 2013, el Hospital solicitará formalmente a quien ocupe el primer lugar en el orden de elegibilidad, la presentación de las hojas de vida, conforme a lo establecido en esta convocatoria.
- i) El plazo para presentar las hojas de vida en debida forma será hasta el día 25 de abril de 2013, hasta las 4:00 p.m. en la Subgerencia Administrativa y Financiera del Hospital.
- j) El Hospital evaluará las hojas de vida presentadas hasta el 29 de abril de 2013.
- k) Se procederá a adjudicar el contrato a la oferta que de acuerdo a los parámetros contenidos en este documento, sea considerada la más favorable hasta el 29 de abril de 2013.

### 4. OBJETO: DESARROLLO DEL MACROPROCESO ADMINISTRATIVO.

**La presente solicitud tiene por objeto la contratación del MACROPROCESO ADMINISTRATIVO SEGÙN SE DETERMINA A CONTINUACIÓN:**



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<b>MACROPROCESO ADMINISTRATIVO</b>	<b>HORAS MAYO A NOVIEMBRE 2013</b>	<b>VALOR HORA</b>
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	9.003
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	9.003
TECNICO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO DE GESTION DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	10.946
TECNOLOGO AREA DE EMERGENCIAS Y DESASTRES DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.706
<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO INGENIERO INDUSTRIAL DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	20.779
<b>PROCESO GESTION DE TALENTO HUMANO</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.731
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	9.003
<b>PROCESO GESTION FINANCIERA</b>		
<b>SUBPROCESO DE COSTOS</b>		
TECNICO ADMINISTRATIVO DE COSTOS DE LUNES A VIERNES DIURNO	2.590	10.946
<b>SUBPROCESO DE CARTERA</b>		
TECNICO ADMINISTRATIVO DE CARTERA DE LUNES A VIERNES DIURNO	7.770	10.946
<b>SUBPROCESO DE PRESUPUESTO</b>		
TECNICO ADMINISTRATIVO DE PRESUPUESTO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	10.946
<b>SUBPROCESO DE TESORERIA</b>		
TECNICO ADMINISTRATIVO DE TESORERIA DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	10.946
<b>SUBPROCESO DE FACTURACION</b>		
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS DE FACTURACION DE LUNES A VIERNES DIURNO	40.145	9.003
TECNICO ADMINISTRATIVO DE FACTURACION DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	10.946
<b>PROCESO GESTION DE LA INFORMACION</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO SISTEMAS DIURNO DE LUNES A VIERNES	1.295	16.731
TECNICOS SISTEMAS LUNES A VIERNES DIURNO	3.885	10.946
<b>SUBPROCESO ARCHIVO</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.731
AUXILIAR OPERATIVO LUNES A VIERNES DIURNO	6.475	9.003
<b>SUBPROCESO DE GESTION COMUNICACIONAL</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE GESTION COMUNICACIONAL LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.731
<b>SUBPROCESO DE ESTADISTICA</b>		
AUXILIAR OPERATIVO LUNES A VIERNES DIURNO	6.475	9.003
<b>PROCESO GESTION RECURSOS FISICOS</b>		
AUXILIAR ADITIVO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	9.003
PROFESIONAL UNIVERSITARIO ARQUITECTURA DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	20.779
<b>SUBPROCESO GESTION AMBIENTAL</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.731
TECNICO ADMINISTRATIVO DE LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	10.946
<b>SUBPROCESO DE AUDITORIA MEDICA</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO PARA EL AREA DE AUDITORIA MEDICA - DE LUNES A VIERNES	11.655	16.731
<b>SUBPROCESO DE FARMACIA</b>		
PROFESIONAL UNIVERSITARIO LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.731
<b>PROCESO DE ATENCION AL USUARIO</b>		
AUXILIAR ADMINISTRATIVO PARA EL AREA DE ATENCION AL USUARIO, SABADOS DOMINGOS Y FESTIVOS	910	9.003
PROFESIONAL UNIVERSITARIO TRABAJADORA SOCIAL LUNES A VIERNES DIURNO	1.295	16.731
<b>SUBPROCESO DE APOYO LOGISTICO</b>		
OPERARIOS SERVICIOS GENERALES LAVANDERIA Y CONFECCION DE LUNES A DOMINGO	18.519	7.908
OPERARIOS CONDUCTORES Y RADIOOPERADORES DE LUNES A DOMINGO	13.468	8.710
<b>CONTINGENCIAS</b>		
CONTINGENCIAS DEL SERVICIO PARA AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	4.200	9.003
CONTINGENCIAS DEL SERVICIO PARA TECNICOS ADMINISTRATIVOS	945	10.946
CONTINGENCIAS DEL SERVICIO PARA APOYO LOGISTICO OPERARIOS	1.575	7.908



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

**IMPORTANTE:** Teniendo en cuenta la información entregada por el Hospital en el anexo Excel, respecto al precio de la hora, el oferente no podrá proponer, so pena de rechazo de su cotización, en cuanto gastos de personal, un valor inferior a dicho precio. Lo que quiere decir igualmente, que la empresa contratista no podrá pagarles a los trabajadores, por concepto de derechos laborales, suma inferior a dichos montos.



<b>PROCESO</b>	ADMINISTRATIVO EN AREAS ADMINISTRATIVAS
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DEL TALENTO HUMANO
<b>PROCEDIMIENTO</b>	APOYO ADMINISTRATIVO
<b>PERFIL</b>	AUXILIAR/TECNICO Y/O TECNOLOGO CON CONOCIMIENTOS EN SISTEMAS, ARCHIVO O SECRETARIADO EJECUTIVO
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de Recursos Humanos
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO
<b>PROCEDIMIENTO</b>	APOYO ADMINISTRATIVO
<b>PERFIL</b>	AUXILIAR/TECNICO Y/O TECNOLOGO CON CONOCIMIENTOS EN DERECHO, SISTEMAS, ARCHIVO O SECRETARIADO EJECUTIVO
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de Control Interno Disciplinario
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	APOYO ADMINISTRATIVO
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONALES CON CONOCIMIENTOS EN CONTABILIDAD, SISTEMAS, ARCHIVO Y SECRETARIADO EJECUTIVO Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de Recursos Financieros
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CARTERA
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL EN LAS AREAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS Y JURIDICAS CON EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE CARTERA Y EN RELACIONES PUBLICAS; MANEJO DEL APLICATIVO

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



	DINAMICA GERENCIAL Y OFFICE Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de administración, control y gestión de la cartera
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE COSTOS
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL EN LAS AREAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS CON EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE COSTOS, MANEJO DEL APLICATIVO DINAMICA GERENCIAL OFFICE Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de administración, control y gestión de Costos
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE APOYO EN TESORERIA
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL EN LAS AREAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS CON EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE TESORERIA, MANEJO DEL APLICATIVO DINAMICA GERENCIAL Y OFFICE Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de administración, control y gestión de Tesorería
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE APOYO EN CONTABILIDAD
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL EN LAS AREAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS CON EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE CONTABILIDAD, MANEJO DEL APLICATIVO DINAMICA GERENCIAL Y OFFICE Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de administración, control y gestión de Contabilidad
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE APOYO EN PRESUPUESTO
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL EN LAS AREAS CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS CON EXPERIENCIA EN EL MANEJO DE CONTABILIDAD, MANEJO DEL APLICATIVO DINAMICA GERENCIAL Y OFFICE Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de administración, control y gestión de Presupuesto
<b>SUBPROCESO</b>	CONTROL DE GESTION – CONTROL INTERNO
<b>PROCEDIMIENTO</b>	CONTROL INTERNO CONTABLE
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL CONTADOR PUBLICO, CON EXPERIENCIA EN PROCESOS DE AUDITORIA, CON CONOCIMIENTOS EN GESTION DE CALIDAD Y DEL APLICATIVO DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA
<b>OBJETIVO</b>	Realizar seguimiento de auditoria a los procesos contables y financieros de la organización detectando desviaciones y/o hallazgos dentro de cada uno de los procesos, proponiendo planes de mejoramiento a cada uno de ellos y su seguimiento.
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE LA INFORMACION – SISTEMAS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO – MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE – PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN - ACTUALIZACION, IMPLEMENTACION E IMPLANTACION DE MODULOS Y APLICATIVOS – COPIA DE SEGURIDAD INFORMATICA
<b>PERFIL</b>	TECNICO EN SISTEMAS – EXPERIENCIA EN EL SECTOR SALUD Y CON CONOCIMIENTOS EN EL SISTEMA DE INFORMACION DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA, ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS SQL, DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE PORTALES EMPRESARIALES, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



	SOFTWARE. CONOCIMIENTOS EN PROGRAMACION EN .NET
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de Gestión de Información en las actividades de ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo de software y hardware, al igual que en la ejecución de las actividades de producción de la información y en ejecuciones de políticas de seguridad informática
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE LA INFORMACIÓN ARCHIVO CENTRAL
<b>PROCEDIMIENTO</b>	GESTION DE COMUNICACIONES OFICIALES-CONSULTA Y PRESTAMO DE DOCUMENTOS DE ARCHIVO- ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS DE GESTION- ORGANIZACIÓN DE ARCHIVO CENTRAL E HISTORICO- GESTION DOCUMENTAL DE BIBLIOTECA
<b>PERFIL</b>	PROFESIONAL ENARCHIVO DOCUMENTAL Y AUXILIAR DE ARCHIVO DOCUMENTAL CON EXPERIENCIA EN ARCHIVISTICA-MECANOGRAFIA E INFORMATICA BASICA – EXPERIENCIA EN EL SISTEMA DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de gestión de la información – archivo documental en las actividades de planeación, coordinación, ejecución, verificación y mejoramiento del sistema documental
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE LA INFORMACION ESTADISTICA
<b>PROCEDIMIENTO</b>	ADMINISTRACION Y CUSTODIA DE HISTORIAS CLINICAS
<b>PERFIL</b>	AUXILIARES OPERATIVOS,CON CONOCIMIENTOS EN ARCHIVISTICA, MECANOGRAFIA E INFORMATICA BASICA, MANEJO DEL SISTEMA DE INFORMACION DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA, CONOCIMIENTOS EN DIGITO TERMINAL

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas asistenciales en el subproceso de administración y custodia de historias clínicas, archivo de historias clínicas digito terminal.
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE LA INFORMACION
<b>PROCEDIMIENTO</b>	GESTION COMUNICACIONAL
<b>PERFIL</b>	PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL O PERIODISMO, EXPERIENCIA EN PUBLICIDAD, MERCADEO Y MANEJO DE IMAGEN EN EL SECTOR SALUD, MANEJO DE APLICACIONES DE DISEÑO GRAFICO E INFORMATICA BASICA
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en el proceso de Gestión de Información en las actividades relacionadas con Gestión Comunicacional
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE LA INFORMACION – SISTEMAS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	MANTENIMIENTO CORRECTIVO – MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE – PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN - ACTUALIZACION, IMPLEMENTACION E IMPLANTACION DE MODULOS Y APPLICATIVOS – COPIA DE SEGURIDAD INFORMATICA
<b>PERFIL</b>	PROFESIONAL EN SISTEMAS – EXPERIENCIA EN EL SECTOR SALUD Y CON CONOCIMIENTOS EN EL SISTEMA DE INFORMACION DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA, ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS SQL, DESARROLLO Y ADMINISTRACION DE PORTALES EMPRESARIALES, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE, PROGRAMACION EN.NET
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de Gestión de Información en las actividades de ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo de software y hardware, al igual que en la ejecución de las actividades de producción de la información y en ejecuciones de políticas de seguridad informática
<b>SUBPROCESO</b>	EMERGENCIAS Y DESASTRES - ADMINISTRACION

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



	SEGURIDAD INTEGRAL HOSPITALARIA
<b>PROCEDIMIENTO</b>	GESTION DEL RIESGO – GESTION PARA LA PREVENCION DE DESASTRES – GESTION DE LA LOGISTICA
<b>PERFIL</b>	TECNICO-TECNOLOGO-PROFESIONAL
<b>OBJETIVO</b>	Supervisión, inventoria y control de los subprocesos a cargo de la oficina de emergencias y desastres de la organización
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FISICOS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	APOYO ADMINISTRATIVO
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO CON CONOCIMIENTOS EN CONTABILIDAD, SISTEMAS, ARCHIVO Y SECRETARIADO EJECUTIVO Y CONOCIMIENTOS DE ACREDITACION
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la organización dentro del macro proceso de apoyo administrativos en áreas administrativas en el proceso de Recursos Físicos
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FISICOS
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION AMBIENTAL
<b>PROCEDIMIENTO</b>	GESTION AMBIENTAL
<b>PERFIL</b>	INGENIERO AMBIENTAL Y/O SANITARIO
<b>OBJETIVO</b>	Supervisión, interventoria y control de los sub procesos a cargo de la oficina de Gestión Ambiental
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION AMBIENTAL
<b>PROCEDIMIENTO</b>	GESTION AMBIENTAL
<b>PERFIL</b>	TECNICO AMBIENTAL
<b>OBJETIVO</b>	Apoyo de los sub procesos de Gestión Ambiental
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FISICOS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	Planificación – Diseño – Consultoría - Construcción – Interventoria- Capacidad Física y Dotación Hospitalaria
<b>PERFIL</b>	ARQUITECTO O INGENIERO CIVIL
<b>OBJETIVO</b>	Consultoría, incluyendo diseño, planificación, supervisión e interventoria de las obras realizadas en el hospital universitario departamental de Nariño ESE, en lo

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

	referente a inversiones y mantenimiento de infraestructura
<b>SUBPROCESO</b>	RECURSOS FINANCIEROS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	GESTION DEL PROCESO DE FACTURACION SOAT
<b>PERFIL</b>	TECNICO Y/O TECNOLOGO Y/O PROFESIONAL EN AREAS ADMINISTRATIVAS, CON EXPERIENCIA EN PROCESOS DE FACTURACION, CON CONOCIMIENTOS EN MANEJO DE GLOSAS, CARTERA Y DEL APLICATIVO DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA
<b>OBJETIVO</b>	Realizar seguimiento, auditoria, despacho y gestión integral dentro del subproceso de facturación por concepto de atención a la población victima de accidente de transito y eventos ecat .
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DEL PROCESO DE FACTURACION
<b>PROCEDIMIENTO</b>	FACTURACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, REVISION Y DESPACHO DE FACTURAS.
<b>PERFIL</b>	Auxiliar operativo de Facturación
<b>OBJETIVO</b>	Facturar los servicios de salud prestados por el hospital de acuerdo a las tarifas establecidas en los contratos o lo estipulado por la Ley, Efectuar revisión de factura y despacharlas correctamente liquidadas a las diferentes entidades responsables del pago
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DEL PROCESO DE OBJECIONES Y GLOSAS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS, RESPUESTA DE OBJECIONES Y GLOSAS ADMINISTRATIVAS Y DE PERTINENCIA MEDICA
<b>PERFIL</b>	Auxiliar operativo de Auditoría de Cuentas Médicas
<b>OBJETIVO</b>	Radicar y dar respuesta correcta y oportuna a las objeciones presentadas por la Aseguradoras tanto de carácter administrativo y de pertinencia médica
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DEL PROCESO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
<b>PROCEDIMIENTO</b>	SEGUIMIENTO Y ANALISIS A EVENTOS ADVERSOS
<b>PERFIL</b>	Profesional
<b>OBJETIVO</b>	Crear cultura de Seguridad del Paciente para un reporte oportuno de eventos adversos
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
<b>PROCEDIMIENTO</b>	AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS, RESPUESTA DE OBJECIONES Y GLOSAS ADMINISTRATIVAS Y DE

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

	<b>PERTINENCIA.</b>
<b>PERFIL</b>	Profesional en Areas de la Salud
<b>OBJETIVO</b>	Dar respuesta correcta y oportuna a las objeciones presentadas por la Aseguradoras en cuanto a pertinencia médica
<b>SUBPROCESO</b>	GESTION DE CALIDAD Y SERVICIO FARMACEUTICO
<b>PROCEDIMIENTO</b>	APOYO ADMINISTRATIVO DE PROFESIONAL UNIVERSITARIO
<b>PERFIL</b>	INGENIERIO INDUSTRIAL
<b>OBJETIVO</b>	MANEJO DE AREA DE CENTRAL DE GASES MEDICINALES
<b>SUBPROCESO</b>	ATENCION AL USUARIO
<b>PROCEDIMIENTO</b>	Gestión de Trabajo social con el usuario hospitalizado
<b>PERFIL</b>	Trabajadora Social
<b>OBJETIVO</b>	Acompañamiento a usuarios de los diferentes servicios, en lo que respecta a reubicaciones y egresos, solicitud de oxígeno domiciliario, solicitud de ayuda diagnósticas, interconsultas y procedimientos que no se realizan en nuestra institución, seguimiento, solicitud de ambulancia, consecución de material médico quirúrgico, contra referencia a primer nivel, remisión a IV nivel, accesoria social, negociación de cuotas de recuperación, encuestas de satisfacción, cliente preferencial, coordinación ICBF y todo lo relacionado a información en cuanto a deberes y derechos, cuotas de recuperación, quejas reclamos sugerencias y felicitaciones
<b>SUBPROCESO</b>	ATENCION AL USUARIO
<b>PROCEDIMIENTO</b>	Gestión Auxiliar operativo con el usuario hospitalizado
<b>PERFIL</b>	Auxiliar operativo
<b>OBJETIVO</b>	Acompañamiento a usuarios de los diferentes servicios, en lo que respecta a reubicaciones y egresos, solicitud de oxígeno domiciliario, solicitud de ayuda diagnósticas, interconsultas y procedimientos que no se realizan en nuestra institución, seguimiento, solicitud de ambulancia, consecución de material médico quirúrgico, contra referencia a primer nivel, remisión a IV nivel,

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> No. -2013 <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------



	<p>accesoria social, negociación de cuotas de recuperación, encuestas de satisfacción, cliente preferencial, coordinación ICBF y todo lo relacionado a información en cuanto a deberes y derechos, cuotas de recuperación, quejas reclamos sugerencias y felicitaciones los sábados domingos y festivos en horario de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>PROCESO</b>	<b>ADMINISTRATIVO APOYO LOGISTICO</b>
<b>SUBPROCESO</b>	<b>APOYO LOGISTICO</b>
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>TRANSPORTE EXTERNO</b>
<b>PERFIL</b>	<b>CONDUCTOR</b>
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la empresa dentro del macro proceso de apoyo logístico en transporte externo.
<b>SUBPROCESO</b>	<b>APOYO LOGISTICO</b>
<b>PROCEDIMIENTO</b>	LAVANDERIA: RECOLECCION-LAVADO – SECADO – APLANCHADO CONFECCION: REPARACIÓN Y ELABORACION ROPA HOSPITALARIA RADIOOPERADORES ASCENSOR
<b>PERFIL</b>	<b>AUXILIARES APOYO LOGISTICO</b>
<b>OBJETIVO</b>	Suministrar las actividades correspondientes a los procesos indicados en la empresa dentro del macro proceso de apoyo logístico en lavandería, radioperadores, ascensor y confección.

## 5. ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL:

### AUXILIAR OPERATIVO RECURSOS HUMANOS



- Atención al público en general, brindar la información requerida al Público -cuando no esté sujeta a reserva legal-, y transcribir mensajes.
- Transcribir los Oficios y las comunicaciones generales de la Sección.
- Manejar el Archivo de todos los documentos que se generan o se reciben en la Sección, de acuerdo al procedimiento técnico establecido.
- Obrar con diligencia y cuidado con relación a los elementos que formen parte integral de la Sección.
- Registrar en los Libros y/o formatos diseñados para tal fin toda la información que se genera en el desarrollo y control de todos los Procesos y Procedimientos que se ejecute en el Servicio, y que sean de su competencia.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Realizar todas las actividades relacionadas con el Trámite de vinculación del Personal contratado para hacer reemplazos, de acuerdo a su competencia en el Proceso "Vinculación de Reemplazos y Trámite de Pago".
- Realizar todas las actividades relacionadas con la elaboración y trámite de Constancias Laborales de acuerdo con su competencia en el Proceso "Expedición de Constancias Laborales".
- Digitar y consolidar la información de los Formatos "Solicitud de Permisos" en la base de datos correspondiente, de acuerdo a su competencia en el Proceso "Solicitud, Autorización y Control de Permisos".
- Gestionar la consecución de los Certificados de Disponibilidad Presupuestal requeridos para adelantar el trámite de contratación de Personal.
- Adelantar todo el trámite de Solicitud, Recepción y Entrega de los Materiales y Suministros de la Sección, de acuerdo su competencia en el respectivo Proceso
- Desempeñar las demás funciones asignadas por el contratista y que sean afines a la naturaleza del Cargo.

#### **AUXILIAR OPERATIVO SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

- Elaboración de órdenes de pago de FINANZAS (con los soportes presentados por los demás procesos), en las cuales se manejan los siguientes conceptos:
  - Contratos de obra
  - honorarios por concepto de interventoría y consultoría a contratos de obra;
  - servicios de comunicación.
  - Orden de suministro de estampados ropa hospitalaria, mensajería, servicio de fotocopiado, tapizado.
  - Procedimientos realizados por otras instituciones a pacientes del Hospital por servicios médicos de cardiología, toma de resonancia magnética, hemodiálisis, procedimientos de arteriografía periférica y procedimientos de angiografía cerebral entre otros.
  - Sentencias y conciliaciones a favor de los demandantes.
  - Impuestos como predial y licencias.
- Trámite y elaboración de órdenes de pago que tienen relación cajas menores, comunicaciones, gastos imprevistos, financieros, impuestos multas y afiliaciones. En este caso los soportes necesarios son gestionados por el auxiliar, como es el caso de CDP, R.P., facturas, RUT, Certificados de inhabilidades e incompatibilidades y recibo de cotizaciones.
- Registro diario en el sistema de C.D.P y verificación de ítems como: consecutivo, fecha de CDP igual o posterior a la solicitud y Vo.Bo del mismo, que el valor y el nombre del beneficiario registrado en el CDP sea igual al solicitado y autorizado, de acuerdo al monto verificar que el CDP expedido esté soportado por una cotización o solicitud escrita del coordinador del área con el visto bueno de Gerencia. Posteriormente se pasan a finanzas para ratificación de datos.
- Registro diario en el libro radicador, de los CDP revisados por Recursos Financieros y organización por sección para que sean retirados por cada área. Los CDP que presentan inconsistencias son retornados a cada área, para revisión y corrección.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



- Revisión diaria de órdenes de pago generadas por: Mantenimiento, Suministros, Farmacia, Recursos Humanos y Recursos Financieros de los documentos soportes que cada una necesita de acuerdo a lo establecido en el contrato, prestación de servicio u orden de compra, (si tiene el respectivo CDP, RP, recibo a satisfacción, verificar si la imputación contable es correcta, entre otros ítems) para posteriormente y previa autorización del Jefe Financiero se entreguen a Subgerencia Administrativa y Financiera para continuar con el proceso de pago establecido.
- Llevar control de contratos de obra, orden de suministro de servicios y honorarios, entre otros, responsabilidad de Recursos Financieros, para suministrar información al Jefe Financiero y a quien lo solicite de los valores cancelados y saldo que presentan a la fecha.
- Elaboración de documentos para clientes internos y externos, los cuales se presentan a Recursos Financieros, para revisión y firma.
- Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad

#### **AUXILIAR OPERATIVO RECURSOS FÍSICOS.**

- Atención al público en general, brindar la información requerida -cuando no esté sujeta a reserva legal-, y transcribir mensajes.
- Transcribir los Oficios y las comunicaciones generales de la Sección.
- Manejar el Archivo de todos los documentos que se generan o se reciben en la Sección, de acuerdo al procedimiento técnico establecido.
- Obrar con diligencia y cuidado con relación a los elementos que formen parte integral de la Sección.
- Registrar en los Libros y/o formatos diseñados para tal fin toda la información que se genera en el desarrollo y control de todos los Procesos y Procedimientos que se ejecute en el Servicio, y que sean de su competencia.
- Gestionar la consecución de los Certificados de Disponibilidad Presupuestal requeridos para adelantar el trámite de contratación del área.
- Adelantar todo el trámite de Solicitud, Recepción y Entrega de los Materiales y Suministros de la Sección, de acuerdo su competencia en el respectivo Proceso.
- Realizar cuadros comparativos, producto de las cotizaciones solicitadas y publicadas de acuerdo al manual interno de contratación.
- Desempeñar las demás funciones asignadas por el contratista y que sean afines a la naturaleza del Cargo.

#### **AUXILIAR OPERATIVO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

- Atención al público en general, brindar la información requerida -cuando no esté sujeta a reserva legal-, y transcribir mensajes.
- Transcribir los Oficios y las comunicaciones generales de la Sección.
- Manejar el Archivo de todos los documentos que se generan o se reciben en la Sección, de acuerdo al procedimiento técnico establecido.



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Obrar con diligencia y cuidado con relación a los elementos que formen parte integral de la Sección.
- Registrar en los Libros y/o formatos diseñados para tal fin toda la información que se genera en el desarrollo y control de todos los Procesos y Procedimientos que se ejecute en el Servicio, y que sean de su competencia.
- Gestionar la consecución de los Certificados de Disponibilidad Presupuestal requeridos para adelantar el trámite de contratación del área.
- Adelantar todo el trámite de Solicitud, Recepción y Entrega de los Materiales y Suministros de la Sección, de acuerdo su competencia en el respectivo Proceso.
- Realizar cuadros comparativos, producto de las cotizaciones solicitadas y publicadas de acuerdo al manual interno de contratación.
- Desempeñar las demás funciones asignadas por el contratista y que sean afines a la naturaleza del Cargo.

#### **TECNICO DE CARTERA**

##### **RECAUDO**

- Verificar fechas de vencimiento para el cobro de cartera de acuerdo a características contractuales suscritas con cada entidad.
- Elaborar el informe del estado de cartera por entidad por cada mes y para las áreas de interés.
- Recibir las copia del despacho y relación de facturación radicada por entidad y por régimen
- Confrontar la información contenida en el despacho, cuentas de cobro anexas y relación de facturas (se confronta: valores totales, consecutivo cuenta cobro, descuentos, glosas aceptadas en pre despacho)
- Enviar a los procesos correspondientes las facturas y las informaciones que presenten errores para ser corregidas.
- Informar a las diferentes entidades clientes del hospital sobre los plazos y vencimientos de las cuentas por pagar de acuerdo a características contractuales suscritas con cada entidad.
- Verificar en las cuentas sobre los pagos realizados de carteras pendientes por parte de las entidades.
- Mantener contacto permanente por medio de Visitas a las entidades acreedoras para realizar actas de compromiso para el pago de las cuentas pendientes y en estado de cartera vencida según cronograma mensual.
- Gestionar la consecución de los documentos que sean necesarios para el pago de la cartera por parte de las entidades.
- Informar al Hospital de los cheques generados por parte de los clientes para ser entregado a tesorería.
- Descargar en el programa dinámica gerencial toda la información pertinente a la administración y gestión de las glosas de acuerdo al manual de uso del programa.
- Adelantar la gestión de cobro pre jurídico según los plazos establecidos para tal fin
- Coadyuvar a través de la gestión pre jurídica en la depuración y conciliación de la cartera

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad

•

#### CONCILIACION Y DEPURACION DE SALDOS



- Circularizar de manera trimestral a la totalidad de los clientes
- Conciliar cada dos meses la cartera con la totalidad de los clientes
- Conciliar mensualmente el recaudo con las áreas de tesorería y presupuesto
- Depurar y descargar de manera mensual el rubro contable de cartera por descargar
- Depurar los estados de cartera de los clientes
- Someter a aprobación de los comités, los ajustes de conciliaciones y depuraciones

#### INFORMES

- Presentar los siguientes informes: cartera por edades, provisión de cartera, cartera por descargar, glosas radicadas por motivo, por unidad funcional, recaudo, despacho, facturación generada y conciliación y depuración acordes a lineamientos del manual documental.

#### TECNICO DE COSTOS



- Recepcionar y revisar los informes suministrados por las diferentes áreas que hacen parte del proceso de elaboración del informe de costos abc.
- Identificar, clasificar, registrar, consolidar y analizar los costos abc en que incurren las Unidades Funcionales y centros de costo del Hospital.
- Desarrollar planes de acción que contribuyan a alcanzar los objetivos financieros propuestos por la organización.
- Mantener una comunicación asertiva con las coordinaciones de las Unidades Funcionales y Centros de Costo de tal manera que se concilie la información suministrada y se realicen los ajustes pertinentes, dejando registro de conciliación.
- Con el acompañamiento de las diferentes áreas involucradas, actualizar permanentemente las bases de asignación establecidas.
- Conciliar con las diferentes áreas que hacen parte del proceso de elaboración del informe de costos, las actualizaciones y ajustes a los informes, de acuerdo a la información requerida.
- Realizar seguimiento mensual a la facturación por producción y actualizar de acuerdo al portafolio de servicios que el procedimiento corresponde al centro de costo donde efectivamente se presenta el servicio.
- Elaborar y determinar por cada Unidad Funcional, costos por producto de los procedimientos que presentan mayor demanda.
- Realizar continuamente revisión y actualización del manual documental, de acuerdo a las necesidades de la organización.
- Realizar todas las actividades que le competan en los procesos de estándares de acreditación de direccionamiento que se desarrollan en el área o en los cuales ésta interviene

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Planear, coordinar y supervisar con otras dependencias lo relacionado con el suministro de información entre las mismas
- Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad
- Brindar atención a los usuarios, suministrando la información pertinente y que sea requerida por los mismos
- Instruir a los proveedores de la información cuando sea necesario, en las actividades que realizan para que éstas se efectúen con sentido de pertinencia y oportunidad.
- Coordinar y supervisar el desarrollo de las actividades a su cargo mediante mecanismos de planeación, ejecución y control que garanticen el eficiente cumplimiento del POA establecido.
- Presentar mensualmente informe de costos a Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Prestación de Servicios, Contabilidad, coordinaciones Unidades Funcionales, coordinaciones Centros de Costo y demás áreas que lo requieran.
- Presentar periódicamente informes ejecutivos que permitan conocer la situación económica y financiera de la organización, apoyando la toma de decisiones.
- Elaborar el POA, definiendo indicadores de gestión y resultado de acuerdo a lo previsto en el mismo, ejecutar su desarrollo, analizar su comportamiento (causas y efectos) con el fin de tomar acciones correctivas y mantener al tanto al jefe de Recursos Financieros del cumplimiento y alcance de éste
- Mantener una permanente comunicación y coordinación con el área de contabilidad, con el fin de garantizar la congruencia y razonabilidad de los registros contables con los de costos.
- Los informes de costos y producción por cada centro de costos, contribuirán al análisis, toma de decisiones y planes de mejoramiento de las metas establecidas.
- Levantar los costos de cada Unidad Funcional según su portafolio de servicios.
- Todo lo anterior adecuado al aplicativo Dinamica Gerencial modulo de costos y acordes a lineamientos del manual documental.

#### **TECNICO DE TESORERIA**



- Realizar registro de pago presupuestal desde el módulo de presupuesto en dinámica gerencial
- Contribuir a la conciliación con el área de presupuesto para cierre de gastos mensual
- Contribuir a la elaboración del consolidado del boletín de pago
- Revisar cheques expedidos y giros electrónicos
- Organizar cheques orden alfabético, para entrega y posterior consignación
- Informar a clientes y elaborar consignaciones
- Contribuir al proceso de giro electrónico desde los diferentes portales bancarios de la organización
- Entrega de cheques a proveedores locales y entrega consignaciones a mensajero
- Organizar desprendibles de nomina para posterior entrega a funcionarios
- Realizar pago salud, pensión, descuentos de nomina
- Realizar conciliación de cuentas en tesorería con clientes

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Atender solicitudes de clientes (descuentos, pagos, información) vía telefónica o personal.
- Contribuir a realizar autorización de devoluciones o reintegro a pacientes.
- Organizar archivo de tesorería de acuerdo a la Ley de archivo.
- Contribuir a realizar informe contraloría y demás organismos de control
- Presentación de informes requeridos por las áreas.
  - Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad
- Todo lo anterior acorde a lineamientos del manual documental

#### TECNICO DE CONTABILIDAD

- Elaboración de órdenes de pago de FINANZAS (con los soportes presentados por los demás procesos.
- Trámite y elaboración de órdenes de pago que tienen relación entre otros con congresos, cajas menores, viáticos y servicios públicos. En este caso los soportes necesarios son gestionados por el auxiliar, como es el caso de CDP, R.P., facturas, RUT, Certificados de inhabilidades e incompatibilidades y recibo de cotizaciones.
- Revisión diaria de órdenes de pago generadas por: Mantenimiento, Suministros, Farmacia, Recursos Humanos y Recursos Financieros de los documentos soportes que cada una necesita de acuerdo a lo establecido en el contrato, prestación de servicio u orden de compra, (si tiene el respectivo CDP, RP, recibo a satisfacción, verificar si la imputación contable es correcta, entre otros ítems) para posteriormente y previa autorización del Jefe Financiero se entreguen a Subgerencia Administrativa y Financiera para continuar con el proceso de pago establecido.
- Llevar control de contratos de obra, orden de suministro de servicios y honorarios, entre otros, responsabilidad de Recursos Financieros, para suministrar información al Jefe Financiero y a quien lo solicite de los valores cancelados y saldo que presentan a la fecha.
- Conciliar con contabilidad los primeros días del mes las órdenes de pago generadas por Recursos Financieros en el mes anterior y presentarlas al área de costos para lo pertinente.
- Realizar con contabilidad los cinco primeros días del mes, provisión mensual de: servicios públicos, contratos de mensajería, fotocopias, servicio de Internet, mantenimiento de ascensores, honorarios revisoría fiscal., con el fin de que el gasto se contabilice en el mismo mes que se genera.
- Elaboración de documentos para clientes internos y externos, los cuales se presentan a Recursos Financieros, para revisión y firma.
  - Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad
- 
- Todo lo anterior acorde a lineamientos del manual documental

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



## TECNICO DE PRESUPUESTO

- Elaboración de CDP y RP para los diferentes procesos de compromisos institucionales durante la ejecución de presupuesto.
- Registro diario en el sistema de C.D.P y verificación de ítems como: consecutivo, fecha de CDP igual o posterior a la solicitud y Vo.Bo del mismo, que el valor y el nombre del beneficiario registrado en el CDP sea igual al solicitado y autorizado, de acuerdo al monto verificar que el CDP expedido esté soportado por una cotización o solicitud escrita del coordinador del área con el visto bueno de Gerencia. Posteriormente se pasan a finanzas para ratificación de datos.
- Registro diario en el libro radicador, de los CDP revisados por Recursos Financieros y organización por sección para que sean retirados por cada área. Los CDP que presentan inconsistencias son retornados a cada área, para revisión y corrección.
- Llevar un seguimiento de CDP, RP, Compromisos y pagos sobre contratos de obra, orden de suministro de servicios y honorarios, entre otros, responsabilidad de Recursos Financieros, para suministrar información al Jefe Financiero y a quien lo solicite de los valores cancelados y saldo que presentan a la fecha.
- Conciliar con contabilidad, Tesorería, Facturación y Cartera, los diferentes rubros que interactúan entre esos subprocesos.
- Elaboración de documentos para clientes internos y externos, los cuales se presentan a Recursos Financieros, para revisión y firma.
- Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad
- Todo lo anterior acorde a lineamientos del manual documental

## GESTION DEL PROCESO DE OBJECIONES Y GLOSAS

### AUXILIAR OPERATIVO

- Recepcionar las glosas y devoluciones que se presenten por parte de las EPS tanto del régimen contributivo y subsidiado.
- Ingresar las glosas y devoluciones en el aplicativo Dinámica Gerencial.
- Realizar el análisis de las glosas y devoluciones para clasificarlas como administrativas o medicas.
- Dar respuesta a las glosas de carácter administrativo subsanando las exigencias de las EPS, para lo cual se solicitaran las historias clínicas y se anexarán los soportes que sean necesarios.
- Enviar a las entidades las respuestas de glosas de manera oportuna teniendo en cuenta los tiempos establecidos por la normatividad vigente.
- Realizar cronograma de conciliación con las diferentes EPS que generan glosas.
- Elaborar actas de conciliación administrativas y/o médicas.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Consolidación de la información registrada en actas de conciliación para la elaboración de los informes de glosas que se presentaran de manera periódica a las directivas de nuestra institución.
- Entregar al proceso de cartera de manera oportuna las actas de conciliación para su respectivo descargue en el sistema Dinámica Gerencial.



### PROFESIONAL DE LA SALUD

- Ejecución del programa de auditoria del mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC) que incluye las siguientes actividades: auto evaluación de la situación actual del HUDN, definir prioridades, definición de la calidad esperada, medición permanente, retroalimentación de los hallazgos encontrados, seguimiento de planes de mejora de PAMEC, evaluación del mejoramiento.
- Apoyar la implementación de la política de seguridad del paciente, trabajando coordinadamente con los grupos internos de trabajo en fármaco vigilancia, tecnovigilancia, hemovigilancia, vigilancia epidemiológica, en lo referente a la vigilancia de eventos adversos, adherencia a guías de manejo y protocolos de atención.
- Auditoria de historia clínicas: Evaluar integralmente la calidad de la historia clínica en los aspectos clínicos y administrativos, retroalimentar los hallazgos, seguimiento a los planes de mejoramiento.
- Evaluar el sistema de referencia y contrareferencia.
- Clasificación y análisis de eventos adversos centinela.
- Liderar la implementación de las rondas de seguridad, monitorizar el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad (PAMEC) y asesoría a los equipos de auto evaluación para la acreditación.
- Gestión de glosas asistenciales.
- Apoyo y cumplimiento de estándares del Sistema Único de Acreditación en lo de su competencia

### GESTION DEL PROCESO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

#### PROFESIONAL DE LA SALUD

- Recepción, ingreso y clasificación de los eventos adversos que se presentan en la organización
- Citación para análisis de eventos adversos, al servicio correspondiente.
- Búsqueda de soportes para análisis del evento adverso
- Análisis mediante de protocolo de Londres con el servicio correspondiente.
- Seguimiento a planes de mejora
- Realizar informes de su competencia



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

#### **TECNICO DE CONTROL INTERNO CONTABLE**

- Realizar auditorias de legalidad, financiera, gestión, de sistemas y resultados y demás, de acuerdo al cronograma establecido.
- Seguimiento a procesos financieros y contables de la Organización.
- Realizar visitas de verificación a las diferentes áreas del hospital.
- Realizar de auditorias a través del aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Acompañamiento del sistema de acreditación hospitalaria.
- Acompañamiento para el fortalecimiento del modelo estándar de control interno MECI.

#### **GESTION DE INFORMACION**

- Recepcionar las solicitudes de mantenimiento preventivo.
- Recepcionar las órdenes de trabajo impartidas por el jefe de mantenimiento de acuerdo a las solicitudes de mantenimiento preventivo con oportunidad de acuerdo a sus competencias.
- Realizar el trabajo asignado de acuerdo a manuales de fabricantes o a competencias individuales.
- Registrar todos los campos de las solicitudes de mantenimiento.
- Realizar el informe de actividades.
- Participar en el diseño de los planes de mantenimiento.
- Conocer y aplicar el plan de mantenimiento preventivo.
- Conocer los indicadores semanales del comportamiento del proceso de sistemas.
- Realizar las solicitudes de repuesto o de materiales (software) en registro correspondiente.
- Informar al dueño del sub proceso donde se realice el mantenimiento, los daños presentados y el tiempo estimado para su corrección
- Realizar inventario de equipos de cómputo, equipos informaticos e impresoras incluyendo software.
- Comparar el listado de inventario de equipos con el inventario de activos fijos
- Abrir y registrar las hojas de vida de los equipos de cómputo.
- Determinar las necesidades de información de los clientes internos y externos de la organización
- Priorizar las necesidades de información de acuerdo a normatividad, cliente y tipo de información solicitada
- Generar información con base en el cronograma tanto del cliente interno como externo
- Validar la consistencia de información con el cliente interno o externo
- Entrega información producida en medio solicitado para el cliente interno o externo.
- Identificar necesidades de sistematización de procesos de la organización.
- Priorizar las necesidades de información de acuerdo a: normatividad y al cliente interno.
- Realizar estudios de factibilidad (costo / beneficio) o comparación con otra institución
- Realizar las actividades de desarrollo de la aplicación con base en instructivo de creación de prototipos.
- Realizar las actividades de capacitación del modulo o aplicativo implantado
- Implantar el modulo o aplicativo desarrollado en los diversos procesos de la institución.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



- Elaboración de un cronograma de diagnóstico y/o actualización trimestral con cada uno de los líderes de los módulos del sistema de información.
- Realizar el diagnóstico de cada uno de los módulos y/o aplicativos del sistema de información.
- Establecer prioridades de todas las áreas de la organización para establecer periodicidad en la realización de copias de seguridad.
- Elaborar cronograma para determinar la copia de seguridad de las diferentes áreas de la organización.
- Socializar el cronograma de copias de seguridad con cada una de las áreas de la organización.
- Realizar las copias de seguridad de acuerdo al cronograma establecido.

#### **PROFESIONAL DE ARCHIVO CENTRAL**

- Representar al archivo ante personas o grupos donde su acción sea necesaria como conferencias, congresos, seminarios.
- Cumplir y hacer cumplir el Reglamento del Archivo
- Elaborar Normas y políticas que regirán el Archivo y la Biblioteca Especializada de acuerdo a normatividad legislativa vigente.
- Planificar y organizar el desarrollo de los fondos y las colecciones.
- Seleccionar, catalogar y clasificar los fondos y documentos.
- Analizar e ingresar la información en la base de datos.
- Elaborar las Tablas de Retención y Valoración Documental
- Supervisar y verificar las transferencias documentales.
- Verificar los documentos a eliminar y elaborar las actas.
- Programar, organizar las reuniones del Comité de Archivo.
- Elaborar las actas del Comité de Archivo.
- Generar convenios con las entidades y recibir, registrar y sellar material bibliográfico que llegue a la biblioteca.
- Catalogar, clasificar, analizar la información contenida en el material bibliográfico (libros, revistas, periódicos, documentos). Colocar accesorios (bolsillo, tarjeta, marbete).
- Supervisar el desarrollo de las actividades de los auxiliares de archivo.
- Presentar informes mensuales o cuando la administración lo requiera

#### **AUXILIARES OPERATIVO DE ARCHIVO CENTRAL**



- Recepción de los documentos internos y externos mediante recorrido de recolección y en Unidad de Correspondencia (UDC).
- Verificación, radicación y/o registro de los documentos recibidos.
- Clasificación y organización de los documentos físicos y digitales recibidos en carpetas de correspondencia interna y externa o para transmisión por fax o vía internet.
- Entrega y distribución de las comunicaciones oficiales y otros envíos para el mensajero. Las comunicaciones con destino nacional entrega la empresa de correo.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



- Verificar que los documentos sean concernientes con la institución, estén completos y en los formatos establecidos.
- Digitalización, indexación y registro de comunicaciones.
- Distribución electrónica al destinatario interno
- Informar sobre la reserva del documento y el reglamento de préstamo.
- Hacer seguimiento y control del préstamo.
- Devolver documento y registrar devolución en el formato de préstamo de documentos.
- Notificación sobre elaboración del inventario documental según sea el caso.
- Depuración, preparación, verificación y diligenciamiento del formato para la transferencia primaria al archivo central.
- Recibir las transferencias primarias de las oficinas productoras.
- Organizar, clasificar, digitalizar en la plataforma, analizar y ubicar los documentos
- Actualizar el inventario documental del archivo central.
- Realizar transferencias secundarias, de acuerdo al cronograma.
- Realizar digitalización de los fondos documentales que no hayan sido indexados a la plataforma.

#### **AUXILIAR OPERATIVO DE ESTADISTICA**

- Digitar los RIPS de citas medicas de consulta externa y de urgencias en el software dinámica gerencial.
- Realizar la verificación de los datos en los registros individual de prestación de servicios, donde estén diligenciados todos los campos, en el caso de faltante de datos hacer la búsqueda correspondiente en los diferentes documentos.
- Controlar las historias clínicas de los usuarios que egresan de la institución estas actividades deben ser consistentes con base en el instructivo de control de historias.
- Retirar del archivo de historias clínicas el censo diario que se realiza el día anterior.
- Realizar la verificación de los datos del censo diario de los usuarios que son atendidos en la institución esta actividad debe ser consistente con base en el instructivo de control de historias.
- Gestionar la recepción de los certificados de registros de nacidos vivos y fallecidos en la institución verificando que en el mismo se encuentren todos los datos requeridos.
- Diligenciar el registro emitido por la Secretaria Municipal de Salud en cuanto a la certificación de nacidos vivos y de vacunación.
- Recibir las historias clínicas de acuerdo con todos los soportes de todos los grupos internos de trabajo.
- Registrar la entrega de las historias clínicas en los registros correspondientes.
- Archivar las historias clínicas de acuerdo con base en los protocolos y las políticas del archivo documental.
- Clasificar las historias devueltas y que son de usuarios que han fallecido dentro de la institución.
- Dar prioridad a solicitudes de historias clínicas de los sub procesos de facturación, auditoría médica, jurídica y otros que así lo ameriten.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



- Ingresar el programa dinámica gerencial los datos concernientes al egreso del usuario esta actividad debe ser consisten con base en el manual del usuario del software dinámica gerencial.
- Se consolida el censo diario de usuarios en los servicios de hospitalización y observación de urgencias.
- Entregar con base en la consolidación de los censos diarios al Coordinador del área los informes correspondientes a día cama ocupado, numero de usuarios y promedio estancia, numero de egresos hospitalarios.
- Consolidar los datos de laboratorio clínico solicitando y revisando la información en medio magnética para proceder a la actividad.
- Entregar informe mensual revisado del número de procedimientos realizados en el laboratorio clínico.
- Consolidar los datos de imagenología solicitando y revisando la información en medio magnética para proceder a la actividad.
- Entregar informe mensual revisado del número de procedimientos realizados en el proceso de imagenología.
- Consolidar los datos del proceso de esterilización solicitando y revisando la información en medio magnético para proceder a la actividad.
- Entregar informe mensual revisado del número de procedimientos realizados en el proceso de esterilización.
- Imprimir el listado de citas médicas de consulta externa y llevarlo al archivo para la búsqueda de historias clínicas.
- Consolidar y entregar el reporte de los usuarios que son remitidos y contra remitidos.
- Entregar información acerca de los tiempos de oportunidad de préstamo de la historia clínica esta actividad debe ser consistente con los datos generados en los registro de préstamo de historias clínicas.
- Recibir relación de exámenes de ayuda diagnóstica y de ayudas terapéuticas de las auxiliares de cada proceso.
- Clasificar los exámenes por los dos últimos dígitos esta clasificación se la debe hacer de mayor a menor.
- Si los datos no coinciden devolver registros a los procesos generadores de los datos para que sean corregidos.
- Buscar las historias clínicas en el archivo de historias clínicas de acuerdo a políticas documentales, y archivar los resultados de los exámenes complementarios de ayudas diagnósticas y terapéuticas.
- Para los pacientes hospitalizados se entregar resultados a cada uno de los procesos donde este el usuario haciendo firmar la relación de exámenes.
- Entregar las historias clínicas solicitadas al auxiliar de turno.
- Verificar la existencia de duplicados de historia clínica mediante la corrección en la base de datos.
- Unificar las historias clínicas en caso de encontrarse duplicidad una sola carpeta, y realizar la corrección del contenido de la historia clínica errónea.
- Realizar la verificación de las historias clínicas duplicada, frente a la carpeta corregida, mediante una comparación de la información básica del paciente, de las dos historias clínicas.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Realizar la corrección en el sistema (dinámica gerencial) y en el libro de registro los datos correspondientes.
- Realizar el control de historias clínicas generadas y no entregadas a estadística, revisando listado de serie entregas para la asignación de número de historia clínica frente a la fecha de elaboración de carpeta.
- Generar listado definitivo de las historias clínicas faltantes y trasladar listado definitivo a los funcionarios responsables de la entrega de historias clínicas en el servicio donde se genero.
- Seleccionar las carpetas, según los tres dígitos terminales y realizar la marcación, perforación y encuadernación de las historias clínicas.
- Entrega de fotocopias de historias clínicas:
- Emitir Constancias de Hospitalización, Certificados de Nacido Vivo, Certificados de Defunciones, Tratamientos y otros
- Dar Respuesta a oficios de procesos fiscales y envío de fotocopias de historias clínicas cuando la Fiscalía lo requiere.



## GESTION COMUNICACIONAL

- Ejecución de la planeación operativa 2013 basada en el plan de gestión comunicacional formulado para el año 2.013.
- Socialización del plan de gestión comunicacional.
- Asesoría a las áreas de la organización.
- Elaboración de piezas o productos comunicativos de acuerdo a requerimientos de cada una de las áreas.
- Divulgación de información de interés a través de medios de comunicación.
- Coordinación y gestionar el manejo de la imagen corporativa del hospital.
- Coordinación de eventos especiales como exposiciones, inauguraciones y visitas guiadas durante el año 2.013.
- Desarrollar actividades de promoción de la donación voluntaria (motivación, sensibilización, fidelización) de vital importancia en salud publica que requiere de actividades que eduquen, motiven, sensibilicen a la población potencialmente donante, estableciendo mecanismos para asegurar la captación de sangre proveniente de donación voluntaria y repetitiva con un incremento del 10% del promedio de unidades recolectadas en el año 2012.
- Liderar y desarrollar estrategias programando jornadas de recolección de sangre junto con el personal del banco de sangre de la institución, que aseguren a la población el acceso equitativo y la autosuficiencia con el fin de atender la demanda de las personas que lo requieren de forma permanente y no coyuntural de componentes sanguíneos y hemoderivados en el marco del sistema de seguridad social en salud, con un enfoque intersectorial teniendo en cuenta la solidaridad y la responsabilidad social.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

## EMERGENCIAS Y DESASTRES



- Realizar y actualizar con oportunidad el inventario de elementos, equipos y accesorios para prevención y atención de eventos adversos internos.
- Alistar y presentar para adquisición o reposición el inventario de necesidades de cada uno de los servicios, relacionados con prevención y atención desastres.
- Planificar y cumplir las agendas de capacitación, inspecciones y recorridos planteadas para el proceso.
- Orientar, asesorar y mantener activo el programa de seguridad integral hospitalaria.
- Formular solicitudes a las diferentes dependencias de acuerdo a protocolos establecidos de los sistemas nacionales que aplican para la Institución.
- Recibir y administrar los inventarios relacionados con gabinetes de control de incendios, extintores, sensores de calor, alarmas electrónicas, alarmas manuales de evacuación, lámparas de emergencia estáticas y portátiles, camillas rígidas, botiquines, radios banda comercial y VHF, equipos de rescate, elementos para evacuación, señalización de evacuación, llaves maestras de evacuación, megáfonos, bombas de control de incendios, generadores de emergencia y demás relacionados con la misión del programa de seguridad integral hospitalaria.
- Elaborar análisis de vulnerabilidad del establecimiento.
- Con base en la responsabilidad asignada en cada uno de los Procesos y Procedimientos, realizar los chequeos pertinentes dejando claramente registradas las fechas, hora, nombre, en los formatos diseñados para tal fin.
- Realizar evaluación inicial del conocimiento, expectativas, necesidades del cliente interno acerca de los procedimientos de prevención y atención de desastres.
- Participar en las reuniones del Comité Hospitalario de Emergencia. y ejecutar tratamientos especiales.
- Participar en la elaboración, actualización de los protocolos de Tripulaciones de Ambulancia.
- Informar y explicar acerca de los riesgos locativos y los procedimientos para su reducción, mediante decisiones informadas.
- Diseñar el plan hospitalario de emergencia, evacuación y revisar los de contingencia de cada servicio, según el plan operativo anual.
- Proveer información publica al cliente interno o su familia sobre los procesos de prevención y atención de contingencias.
- Controlar la atención de contingencias durante la etapa de atención y autorizar la utilización de aquellos elementos indispensables.
- Advertir prontamente sobre los efectos primarios, colaterales o secundarios peligrosos o severos, de cualquier peligro identificado.
- Solicitar a través de justificación los elementos necesarios para evitar riesgos laborales.
- Intervenir en la población interna, contratistas externos o población flotante durante la orden de evacuación.
- Recoger, inventariar y solicitar reposición, recarga, mantenimiento o repuestos para equipos a su cargo.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

- Cumplir las diferentes normas de tipo técnico y legal que aplican para la práctica técnica de gestión del riesgo, prevención de desastres, misión médica y demás sistemas que rigen en el país, para el sector de la salud.
- Diligencias y conservar actas de entrega de materiales y equipos relacionados con la función del programa.
- Recibir, clasificar y custodiar elementos de atención de emergencias.
- Capacitar a los grupos internos de la Organización: SUMMA, EDAN, Tripulación de Ambulancia, Brigada de Emergencia, COPASO y Comité Hospitalario de Emergencia en materias relacionadas con la seguridad del edificio y la atención de eventos adversos internos o en apoyo a situaciones externas.
- Hacer parte de las cadenas de intervención, cadenas de socorro durante situaciones críticas externas.
- Participar en la capacitación de estudiantes y población civil de influencia para el centro asistencial.

#### **GESTION AMBIENTAL**



- Coordinar la recolección, sistematización y análisis de información en materia ambiental.
- Proponer y coordinar la elaboración de normas, planes, programas, proyectos, actividades y procedimientos internos, manuales, cartillas, relacionados con la gestión ambiental.
- Supervisar a nivel sanitario y ambiental los planes, programas proyectos y actividades que se ejecuten en el Hospital.
- Realizar los ajustes en materia sanitaria y ambiental a planes, programas, proyectos y demás actividades realizados en la organización.
- Presentar al Comité, proyectos de mejoramiento y conservación ambiental.
- Tramitar licencias y permisos ambientales.
- Convocar a las reuniones del Comité Administrativo de Gestión Ambiental.
- Presentar ante el Comité, informes de actividades y de avance del Sistema de Gestión Ambiental, con los respectivos indicadores de gestión.
- Presentar informes y atender requerimientos de las autoridades competentes en materia de saneamiento y gestión ambiental.
- Brindar la asesoría sanitaria y ambiental según sean las exigencias normativas actuales.
- Capacitar al personal en los procesos de Gestión Ambiental que se estén implementando en la organización.
- Tramitar y garantizar el suministro de insumos indispensables para el manejo integral de residuos hospitalarios y similares.
- Realizar auditoria interna a los proceso en el manejo integral de residuos hospitalarios.
- Coordinar y supervisar la actividad de reciclaje a la persona natural o jurídica que se haya designado.
- Diseñar y actualizar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares y Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares, posteriormente presentarlos y aprobarlos en Comité Administrativo de Gestión Ambiental.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

- Coordinar, diseñar e implementar el proceso de tratamiento de residuos peligrosos.
- Coordinar, diseñar e implementar el programa para el control y monitoreo de emisiones atmosféricas.
- Coordinar, diseñar e implementar el programa de control de vectores.
- Coordinar, diseñar e implementar el programa para el control y monitoreo de limpieza y desinfección.
- Coordinar, diseñar e implementar las actividades de conservación de los recursos renovables.
- Mantener informada a la Coordinación de Apoyo Logístico sobre las actividades que se desarrollen como parte del proceso de tratamiento de residuos peligrosos.
- Realizar el programa anual de control de vectores dentro de la Institución.
- Socializar en los procesos el programa de control de vectores.
- Definir el producto requerido para el control de vectores y requerir: métodos y técnicas a emplear, sistema de evaluación del tratamiento, certificación de productos y capacidad de manipulación de los mismos.
- Certificar la realización de la fumigación describiendo tiempos, productos y actividades
- Evaluar la efectividad del control ejercido en el área.
- Certificar la no presencia de plagas y la efectividad del control preventivo ejecutado
- Revisión técnica del programa de limpieza y desinfección de acuerdo a las necesidades de la organización.
- Revisar el programa de limpieza y desinfección diseñado para la organización.
- Realizar un plan de monitoreo y control de limpieza y desinfección sobre el programa.

#### **TECNICO AMBIENTAL**

- Implementar programas educativos tendientes para la sensibilización de la institución sobre el manejo ambiental.
- Identificar las evidencias de la auditoría ambiental.
- Determinar procedimientos para la auditoría ambiental.
- Establecer los aspectos ambientales en el sistema de gestión ambiental de la institución.
- Evaluar la selección de indicadores de gestión de impacto para verificar los resultados y efectos en los programas ambientales.
- Realizar rondas de seguridad permanente en la institución para asegurar el apego a los protocolos de gestión ambiental.
- Participar en los diagnósticos para establecer el cumplimiento de los requisitos del sistema integrado HSEQ
- Apoyar en la planificación y ejecución de auditorías internas integradas.
- Contribuir a la distribución de la documentación relacionada con la implementación del sistema integrado de gestión HSEQ.
- Apoyar todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad SGC y aplicar todos los formatos de calidad establecidos.
- Adelantar el archivo de acuerdo a las tablas de retención documental TRD establecidas.



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## **CONSULTORIA - PLANIFICACIÓN – DISEÑO – CONSTRUCCIÓN – INTERVENTORÍA- CAPACIDAD FÍSICA Y DOTACIÓN HOSPITALARIA:**

- Recepcionar las solicitudes de mantenimiento correctivo.
- Registrar todos los campos de las solicitudes de mantenimiento.
- Realizar el informe de actividades.
- Participar en el diseño de los planes de mantenimiento de infraestructura.
- Realizar las solicitudes de repuesto o de materiales en registro correspondiente.
- Informar al dueño del proceso donde se realice el mantenimiento los daños presentado y el tiempo estimado para su corrección
- Realizar estudios de factibilidad (costo / beneficio) o de comparación sobre los elementos y actividades a desarrollar dentro de su proceso.
- Realizar la planificación de los diseños o rediseños de los ambientes físicos de acuerdo a las necesidades del hospital.
- Establecer niveles de referenciación para el adecuado asesoramiento de las construcciones o rediseños hospitalarios.
- Realizar las supervisiones de obra de acuerdo a cronogramas y planos de diseño.
- Inspeccionar los elementos y sistemas constructivos de la obra edificatoria, siendo responsable de que ésta se efectuó con sujeción al proyecto y a las normas básicas de la edificación o al código edificatorio, en su caso.
- Realizar las actividades de asesoramiento en la contratación y selección y compra de productos, materiales e instalaciones.
- Realizar todas las actividades pertinentes a la obtención de autorizaciones y licencias administrativas.
- Realizar los estudios pertinentes y la programación financiera de acuerdo a precios vigentes para las construcciones y edificaciones en el Hospital Universitario Departamental de Nariño.

## **GESTION DE FACTURACION**



- Tomar datos iniciales del paciente (admisión).
- Validación de los derechos, con el objeto de verificar si cubre o no el servicio a prestar.
- Abrir el ingreso, para digitar los servicios realizados a través de los RIPS.
- Archivar Los RIPS en la carpeta administrativa de cada paciente.
- Verificar que la totalidad de los documentos que soporten la factura estén completos en la carpeta administrativa diligenciando la lista de chequeo
- Liquidación y generación de la factura al egreso del paciente
- Recibir la facturación generada en cada servicio, actividad que se realizará en el aplicativo del Hospital
- Clasificar las facturas por régimen

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Entregar las facturas clasificadas al despachador de cada régimen de acuerdo a los tiempos establecidos en el proceso
- Revisar soportes administrativos de acuerdo a la normatividad vigente
- Soportar la factura con los documentos faltantes, resultado de la revisión de soportes administrativos de acuerdo a los tiempos establecidos en el proceso
- Devolver al facturador la factura cuando requiere corrección de acuerdo a los tiempos establecidos en el proceso
- Despachar la facturación cuando se hayan solucionado los inconvenientes presentados de acuerdo a los tiempos establecidos en el proceso
- Digitar en el sistema a través del módulo de cartera, la factura a despachar
- Entregar las facturas a las entidades, cuando así corresponda
- Recepcionar los formatos de radicados y entregarlos a cartera
- Realizar consolidado informe de gestión de despacho
- Gestionar en los tiempos establecidos en el proceso las facturas por re direccionamiento
- Recuperar del archivo del Hospital y de la Entidad el radicado del envío.
- Entregar al proceso de cartera los soportes de envío a los diferentes clientes.
- Recepcionar documentación de los pacientes.
- Validar los derechos del paciente
- Elaborar anexos de acuerdo a la normatividad (Decreto 4747 y resolución 3047)
- Realizar seguimiento y control individualizado a las autorizaciones de los pacientes en todo el Hospital.
- Soportar adecuadamente los registros para entregar al proceso de facturación.
- Llevar control oportuno de los servicios autorizados para ser efectivamente facturados.
- Entregar al proceso de facturación las autorizaciones debidamente diligenciadas.
- Propender por la calidad de la factura para evitar las objeciones y glosas en los conceptos relacionados directamente con facturación
- Realizar de manera permanente la gestión de depuración de facturación pendiente por despachar por cada uno de los clientes asignados
- Gestionar la facturación pendiente por radicar e ingresos abiertos de los servicios facturados
- Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad

#### **GESTION DE FACTURACION – SOAT**



- Aplicar los conocimientos técnicos para gestionar y supervisar las actividades de facturación, despacho, recaudo y gestión de glosas sobre la atención de pacientes victimas de accidentes de transito y eventos catastróficos SOAT Y ECAT,
- Brindar apoyo e impartir capacitación al subproceso de facturación y eventos SOAT Y ECAT.
- Verificar la vigencia oportuna de las pólizas SOAT.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

- Verificar la autenticidad de la documentación aportada.
- Definir si es el caso conforme a los hallazgos si esta en la cobertura o no.
- Interactuar con las autoridades pertinentes (Policía de Transito, Policía de carreteras para agilizar el proceso de consecución de informes)
- Verificar el informe del accidente o croquis correspondiente al tiempo modo y lugar del siniestro.
- Verificación y comprobación de los topes de SOAT,
- Apoyar el despacho de facturación a las diferentes aseguradoras.
- Apoyar el proceso de trámite de glosas.
- Realizar de manera permanente la gestión de depuración de facturación pendiente por despachar por cada uno de los clientes asignados
- Gestionar la facturación pendiente e ingresos abiertos generados por servicios de SOAT y ECAT
  - Garantizar que el archivo físico y magnético esté organizado y actualizado y ejercer el correspondiente control y protección, con el propósito de contribuir al logro del mejoramiento de la calidad

#### **PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL – ATENCION AL USUARIO**

- Acompañamiento a usuarios de los diferentes servicios de Urgencias, Ginecología, UCI Neonatal y UCI Básicos
- Reubicaciones y egresos
- Solicitud de oxígeno domiciliario
- Solicitud de ayuda diagnósticas, interconsultas y procedimientos que no se realizan en nuestra institución
- Seguimiento de referencia a usuarios
- Solicitud de ambulancia
- Consecución de material médico quirúrgico
- Contra referencia a primer nivel
- Remisión a IV nivel
- Asesoría social
- Negociación de cuotas de recuperación
- Realización de encuestas de satisfacción
- Desarrollar la estrategia de cliente preferencial
- Coordinación interinstitucional con ICBF, IDSN, Defensoría del Pueblo, Registraduría Nacional, etc, para atención de usuarios
- Información en cuanto a deberes y derechos, cuotas de recuperación, quejas reclamos sugerencias y felicitaciones



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

#### **AUXILIAR OPERATIVO ATENCION AL USUARIO**

- Acompañamiento a usuarios de los diferentes servicios de Urgencias, Ginecología, UCI Neonatal y UCI Básicos
- Reubicaciones y egresos
- Solicitud de oxígeno domiciliario
- Solicitud de ayuda diagnósticas, interconsultas y procedimientos que no se realizan en nuestra institución
- Seguimiento de referencia a usuarios
- Solicitud de ambulancia
- Consecución de material médico quirúrgico
- Contra referencia a primer nivel
- Remisión a IV nivel
- Negociación de cuotas de recuperación
- Realización de encuestas de satisfacción
- Desarrollar la estrategia de cliente preferencial
- Información en cuanto a deberes y derechos, cuotas de recuperación, quejas reclamos sugerencias y felicitaciones

#### **GESTION DE CALIDAD- INGENIERÍA INDUSTRIAL**

- Interiorizarse sobre las características del HUDN, a través de la revisión y análisis de la documentación existente, así como de entrevistas con el personal administrativo y asistencial, para realizar diagnóstico de cara al cumplimiento de los requisitos establecidos en las diferentes normas que soportan el HSEQ.
- Coordinar, junto con los proceso de Gestión Ambiental y Salud Ocupacional, el levantamiento de información correspondiente, producción documental e implementación de procesos y procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, HSEQ.
- Desarrollar las actividades pertinentes para preparar, sensibilizar, involucrar e informar al personal respecto de la implementación del HSEQ.
- Proponer y acordar un Plan de Capacitación del personal del HUDN para que la misma esté en condiciones de implantar un SGC y su certificación y mantenimiento.
- Gestionar la definición de la política de calidad integral, objetivos de calidad integrales, procedimientos y manuales.
- Gestionar la auditoría interna, medidas correctivas y preventivas, revisión por la dirección y planes de mejora, en coordinación con la oficina Asesora de Calidad.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



- Trabajar en el levantamiento de observaciones que provengan de las auditorias internas y externas.
- Participar en reuniones de trabajo con los Grupos Internos de Trabajo del HUDN.
- Asumir la función como Jefe de Producción Suplente en la certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la producción de aire medicinal por compresor en el HUDN, de acuerdo a la Resolución 4410 de 2009.
- Apoyar la re-certificación de Acreditación en Salud con el nuevo manual Único de estándares, el seguimiento y demás actividades tendientes a mantener y mejorar los estándares de acreditación.

## TRANSPORTE

- Tramitar las solicitudes para el transporte de personas
- Transportar a los usuarios o personal del hospital respetando todas las normas de tránsito.
- Llevar los registros de bitácoras de viajes y de consumo de combustibles de los vehículos del hospital.
- Revisión diaria de vehículos, control de insumos.
- Supervisar y ejecutar el programa de mantenimiento de los vehículos del hospital.
- Revisión y chequeo de los elementos de transporte con que cuentan los vehículos de la Institución.
- Presentación de informes mensuales o a solicitud de la Coordinación, de las actividades desarrolladas en sus labores diarias.

## LAVANDERIA

- Recolección de ropa sucia en los diferentes servicios del Hospital.
- Realizar la clasificación de ropa, según el manual de lavandería.
- Realizar el cargue de la ropa en las lavadores asignada para tal función de acuerdo a capacidad instalada, esta actividad debe ser consistente con el manual de lavandería.
- Preparar los insumos y cargarlos al equipo de acuerdo al manual de lavandería.
- Controlar el lavado de la ropa y supervisar la calidad del mismo.
- Controlar y verificar la ropa dañada para dar de baja o llevarlo a la actividad de reparación de ropas.
- Alimentar el equipo de secado con la ropa limpia de acuerdo a capacidad instalada.
- Controlar la calidad del secado.
- Realizar las actividades de planchado y doblado de ropa.
- Realizar las actividades de reparación de ropa cuando sea necesario.
- Entregar la ropa en los procesos que lo soliciten registrando en registro correspondiente.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## RADIOOPERADORES

- Realizar registros en bitácoras de las novedades presentadas
- Reportar información requerida a la coordinación de Apoyo Logístico
- Tramitar las solicitudes para el transporte de usuarios
- Presentación de informes mensuales o a solicitud de la Coordinación, de las actividades desarrolladas en sus labores diarias.
- Comunicación con el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, para atención de usuarios de referencia y contrareferencia
- Reporte e información diaria al Centro Regular de Urgencias y Emergencias, disponibilidad de camas e información que requiera el CRUE.
- Comunicación por medio de radios portátiles a los conductores y respuesta a llamados e información requerida.
- Llamado de cadena en casos de emergencia y desastres.

## OPERACIÓN ASCENSORES

- Transportar Usuarios y pacientes a las diferentes áreas de Hospitalización
- Atender al público que requiere el servicio con amabilidad y cortesía
- Brindar información cuando los usuarios lo requieran
- Informar cualquier evento o necesidad de mantenimiento del ascensor inmediatamente a la coordinación de Apoyo Logístico.
- Manejar y manipular correctamente de acuerdo a las instrucciones del técnico de mantenimiento
- Brindar una buena utilización del ascensor
- En caso de emergencia proceder como lo indica en la capacitación.



## 6. PRESUPUESTO OFICIAL DE ACUERDO A HORAS REQUERIDAS: \$ 1.816.717.235.00

6.1. Serán objeto de rechazo las cotizaciones cuya oferta económica supere el presupuesto oficial asignado.



6.2. La cotización inferior al 96 % del presupuesto oficial será rechazada.

## 7.OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- Identificar y determinar, conjuntamente con el Interventor del proceso o la persona que el designe, las acciones a realizar de acuerdo el Plan operativo anual.
- Participar en cursos, talleres y reuniones programados por el servicio o por la Institución.



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Presentar y realizar informes sobre las actividades desarrolladas, los problemas observados en el desarrollo de las mismas y las correspondientes propuestas de solución con una periodicidad de tres meses o en su defecto cuando el interventor lo solicite.
- Participar en la implantación, desarrollo, seguimiento y evaluación de las medidas de vigilancia y control epidemiológico intra hospitalario
- Participar con las actividades que le competen dentro del Plan de Emergencias y manejo de residuos Hospitalarios.
- Participar y apoyar el desarrollo de las actividades que sobre Salud Ocupacional se lleven a cabo en el Servicio.
- Registrar en los formatos diseñados para tal fin toda la información que se genera en el desarrollo y control de todos los Procesos y Procedimientos que se ejecute en el Servicio, y que sean de su competencia.
- Coordinar el desarrollo de las actividades objeto del contrato con el Interventor/supervisor la cuales deben estar con las políticas internas institucionales.
- Coordinar con el Interventor del proceso y/o la persona designada por éste sobre las acciones a realizar de acuerdo el Plan de Producción, y plan de acción.
- Brindar un trato adecuado tanto a los clientes internos como externos.
- Conocer y aplicar los procedimientos, instructivos, protocolos, esquemas y registros del manual de documentos y procesos.
- Conoce y aplicar el proceso de atención del cliente desde el momento que llega el usuario hasta su egreso
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos operativos establecidos en la planeación estratégica de los procesos.
- En coordinación con el supervisor, elaborar planes de mejoramiento de los procesos contratados con base en las informaciones obtenidas, los usuarios, la familia y la organización y en especial de los resultados de las evaluaciones periódicas del objeto contratado.
- Participar en la evaluación de las actividades e impacto de la prestación del servicio
- Cumplir con las normas y esquemas diseñados de Bioseguridad y Control Epidemiológico, identificando y notificando todas las situaciones que sean factor de riesgo
- Hacer buen uso de los equipos entregados en custodia y utilizados en el Servicio, velar por su conservación.
- Participar en la evaluación y aplicación de los estándares de acreditación que apliquen al proceso y las actividades que son de su competencia.
- Garantizar que la capacidad organizacional desarrolle las actividades que aseguren el resultado específico contratado, estableciendo un instrumento de valoración del proceso o actividad realizada
- Garantizar la prestación del servicio en forma oportuna con el cubrimiento de las horas establecidas según la programación o necesidades del Hospital, para la atención de proceso contratado.
- Garantizar la capacidad organizacional con calificación e idoneidad en los procesos y procedimientos que se tengan establecidos para el desarrollo de las actividades objeto del

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

contrato, en caso de calamidad o incapacidad o ausencia temporal, el servicio deberá ser cubierto de forma inmediata, so pena de imponer multas sucesivas en contra del contratista.

- Cuando el hospital determine incumplimiento en el objeto contratado, se informara al contratista y se procederá según el caso a imponer multas sucesiva y/o declarar la terminación contrato y hacer efectivas las pólizas de cumplimiento.
- Participar en los procesos necesarios que permitan un control en la Garantía de la Calidad de gestión.
- Conocer y desplegar los deberes y derechos de los usuarios.
- Conocer y desplegar lo concerniente al manejo de residuos hospitalarios y plan de emergencias hospitalario.
- El Supervisor de cada proceso designado por el contratista deberá entregar al interventor designado por el Hospital un informe mensual consolidado sobre la medición de actividades, sobre el cumplimiento de horas, jornadas programadas en el periodo para la ejecución de resultados específicos por área. Este informe servirá de base para la calificación mensual del contratista.
- Delegar un representante del contratista, cuya responsabilidad sea: a) Ser interlocutor entre el contratista y el Hospital a través del Interventor del contrato y de manera que garantice un adecuado seguimiento, comunicación permanente y control de las actividades necesarias para el cumplimiento del objeto contractual. b) Las demás propias de la administración de la capacidad organizacional.
- Suministrar la dotación requerida para el desarrollo de las actividades u oficio de los asociados, de acuerdo a la imagen corporativa de la institución y previo visto bueno del contratante.
- Planificar la rotación de la capacidad organizacional, con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios.
- Responder por el inventario entregado en custodia por el HOSPITAL al personal designado por el contratista para el desarrollo de las labores contratadas, es decir, por el manejo y control de los bienes, en este sentido, el contratante y el contratista deberán suscribir un acta donde se determine que los medios de producción tales como instalaciones, equipos, herramientas, tecnología y demás medios materiales e inmateriales de trabajo serán de absoluta responsabilidad y custodia del contratista. Acta que suscribirá dentro de los diez días siguientes de la firma del contrato. En la liquidación del contrato, además de considerarse el cumplimiento del objeto como tal, se debe tener en cuenta que el contratista haya efectuado la devolución de los bienes e inventarios entregados para el desarrollo del mismo; de lo contrario el Interventor dejara constancia para efectos de tomar las medidas administrativas y jurídicas a que haya lugar, tales como requerimiento a la aseguradora donde fue tomado la póliza por parte del contratista.
- De igual manera, el contratista se hace responsable del buen manejo de los equipos, y bienes entregados para el cumplimiento del objeto contratado y responderá extra – contractualmente por los daños a terceros en el ejercicio de las actividades contratadas.
- El contratista garantizara a través del supervisor la evaluación mensual de los procesos contratados, en coordinación con el interventor del contrato.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- Suministrar la Dotación, elementos de protección personal, herramientas y equipos de medición requeridos para el desarrollo de las actividades u oficio de la capacidad organizacional con la cual desarrollará el objeto contractual.
- El contratista deberá preservar y responder por daños que se presenten con respecto a los recursos físicos del hospital, so pena de la imposición de multas a que haya lugar.

## 8. REQUISITOS DE PRESENTACIÓN DE LA COTIZACIÓN:

Con la cotización respectiva, deberá adjuntarse la documentación que acredite los siguientes requisitos:

### 8.1 REQUISITOS DE CAPACIDAD JURÍDICA:

- a) Diligenciar Anexo 2. Carta de presentación de la propuesta.
- b) Certificado de existencia y representación legal de la empresa expedido por la Cámara de comercio no superior a 1 mes a la fecha de recepción de la cotización.



En el caso de Consorcios y de Uniones Temporales, además del certificado de existencia y representación de cada uno de las empresas miembros, deberá aportarse el documento privado de constitución en el que se determine las facultades de la persona que la representará, y demás requisitos establecidos en el Estatuto General de Contratación Pública.

La empresa deberá acreditar con el certificado de cámara de comercio de existencia y representación legal que se ha constituido con anterioridad a dos (2) años a la fecha de cierre de esta convocatoria y que su objeto social comprende prestación de servicios en el área del sector la salud. Por la complejidad del servicio cuando la sede principal se encuentre fuera del Departamento de Nariño, el oferente deberá contar con una sucursal o agencia en la ciudad de Pasto con anterioridad a la fecha de cierre del proceso.

La persona jurídica deberá tener una duración o vigencia que comprenda el plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más.

En caso de Consorcio o Unión Temporal cada uno de los miembros deberá anexar Cámara de Comercio. En el evento en que se pretenda cumplir con este requisito a través de esas figuras asociativas, cada uno de sus integrantes deberá haberse constituido al menos con anterioridad a dos (2) años a la fecha del cierre del proceso.

- c) El cotizante deberá manifestar por escrito, que tanto él como persona jurídica y que el personal con el cual ejecutará el contrato, no se encuentran incursos en causales de inhabilidad o

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



incompatibilidad de las previstas en la Constitución, en la ley y en el Estatuto de Contratación, para contratar con del Hospital Universitario Departamental de Nariño, ESE y así mismo que conoce el Estatuto de Contratación, Código de Ética y de buen gobierno del Hospital. (Anexo 2).

- d) El cotizante deberá presentar constancia expedida por contador público o revisor fiscal según corresponda o expedida por el representante legal de la persona jurídica oferente, sobre la afiliación tanto del representante legal como del personal con el que desarrollará el proceso al Sistema de Seguridad social Integral en salud, pensiones, riesgos profesionales y parafiscales.
- e) Fotocopia de la cedula de ciudadanía del representante legal, pasado judicial, antecedentes disciplinarios y fiscales vigentes.
- f) Presentar RUT.
- g) Presentar certificado expedido por el contador público o revisor fiscal de la empresa, en el que conste la aplicación del régimen laboral de la misma.
- h) Presentar declaración del representante legal donde manifieste que la empresa asume todos los riesgos y responsabilidades frente a su personal.
- i) Garantía de seriedad de la propuesta por el 10%, del presupuesto oficial y con una vigencia de 3 meses siguientes a partir de la fecha límite de presentación de las cotizaciones.
- j) Certificación expedida por el revisor fiscal o por el representante legal de la firma proponente (En el evento en que por ley no esté obligada a contra con revisor fiscal) en la que se declare, bajo la gravedad del juramento que la empresa oferente durante los últimos 6 meses anteriores a la fecha del cierre de esta convocatoria ha cancelado integral y oportunamente sus obligaciones salariales, prestacionales y frente al SGSS, de todos y cada uno de sus trabajadores con los cuales garantiza o ha garantizado la ejecución de los contratos que ha suscrito con empresas prestadoras del servicio de salud.

En caso de UT o consorcios, cada uno de los integrantes deberá allegar esta certificación.

El Hospital Universitario Departamental de Nariño tendrá la facultad de verificar la veracidad de la información consignada en esta certificación.

Nota: Esta certificación se exige con el fin de, además de verificar el cumplimiento de los oferentes de sus obligaciones laborales, garantizar la observancia de los indicadores del plan de gestión gerencial establecidos en la Resolución No. 710 de 2012, modificada por la Resolución 743 de 2013.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

- k) El cotizante deberá presentar Registro Único de Proponentes vigente y en firme: Certificado de inscripción, clasificación y calificación del participante, expedido por la cámara de comercio o la entidad competente clasificado en la especialidad grupo y actividad que le permita ejecutar el objeto contractual. Se aplicarán las exclusiones del CIU.

## 8.2 REQUISITOS DE CAPACIDAD TÉCNICA:

**8.2.1** El cotizante deberá acreditar con la propuesta los siguientes requisitos:

a) Deberá presentar los siguientes documentos:

- Reglamento Interno de Trabajo.
- Reglamento de higiene y seguridad industrial.
- Certificación expedida por el representante legal de la empresa mediante la cual se compromete a que el personal con el cual se ejecutará el objeto del contrato tendrá el siguiente esquema de vacunación: titulación anticuerpos, hepatitis 3 dosis.

b) Presentar con la cotización organigrama y cronograma para el desarrollo de los procesos a contratar.

c) Presentar un plan de inversiones del presupuesto ofertado donde se determine la distribución del mismo en cuanto a: costos de administración el cual no puede superar el 7% de los gastos de nómina ofertado, pago de nómina discriminado su asignación básica mensual para cada actividad, pago de prestaciones sociales desglosado para cada actividad, y gastos de impuestos. Los imprevistos y las utilidades deberán incluirse dentro del porcentaje de administración ofertado.



### 8.2.2 REQUISITOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS:

La entidad cotizante deberá garantizar la capacidad organizacional, técnica, operativa y logística mínima establecida en esta solicitud y los siguientes requisitos para el desarrollo de los procesos.

Para el desarrollo del MACROPROCESO ADMINISTRATIVO, se requieren los siguientes requisitos:

#### A. CONOCIMIENTOS BASICOS O ESENCIALES:

- *Sistema general de seguridad social integral*
- *Decreto 1011 de 2006 Sistema General de Garantía de Calidad*
- *Ley 1122 de 2007*
- *Decreto 4747 de 2007*
- *Resolución 1995 de 1999*
- *Normas y esquemas de bioseguridad y manejo ambiental*
- *Conocimiento básico en sistemas de computo y digitación*
- *Conocimiento en el Sistema Dinámica Gerencial Hospitalaria según el modulo que aplique al macro proceso.*

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

### **Recursos Humanos y Recursos Físicos**

#### **B. EDUCACIÓN:**

Auxiliar y/o Técnico y/o Tecnólogo en áreas contables o afines emitido por Entidad Legalmente aprobada

#### **C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

#### **D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en actividades relacionadas.

### **Control Interno Disciplinario**

#### **B. EDUCACIÓN:**

Auxiliar y/o Técnico y/o Tecnólogo en áreas administrativas por Entidad Legalmente aprobada

#### **C. FORMACIÓN:**



- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

#### **D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en actividades relacionadas con Derecho

### **Recursos Financieros**

#### **B. EDUCACIÓN:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Auxiliar y/o Técnico y/o Tecnólogo en áreas contables o afines emitido por Entidad Legalmente aprobada

**C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en actividades relacionadas.

**Técnico Administrativo Cartera**

**B. EDUCACIÓN:**

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en Contaduría Pública o áreas Jurídicas o afines, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo contable y financiero.



**Técnico Costos hospitalarios**

**B. EDUCACIÓN:**

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en Contaduría Pública o áreas afines, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

**D. EXPERIENCIA:**

un (1) año de experiencia en manejo contable y financiero.

**Técnico apoyo en Tesorería**

**B. EDUCACIÓN:**

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en Contaduría Pública o áreas afines, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo contable y financiero.

**Técnico Contabilidad**

**B. EDUCACIÓN:**

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en Contaduría Pública o áreas afines, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**



- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo contable y financiero.

**Técnico Presupuesto**

**B. EDUCACIÓN:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en Contaduría Pública o áreas afines, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo contable y financiero.

**Técnico Control Interno Contable**

**B. EDUCACIÓN:**

Título de Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en Contaduría Pública, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Manejo del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria

**C. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo contable.

**Técnicos de información y Sistemas**



**B. EDUCACIÓN:**

Título de Técnico o Tecnólogo en Información y Sistemas emitido por entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado de manejo y conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Conocimientos en herramientas SQL y Programación en .NET

**D. EXPERIENCIA:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Un (1) año de experiencia en manejo de sistemas de información y del aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria, con sus principales componentes.

**Profesional de información y Sistemas**

**B. EDUCACIÓN:**

Título de Profesional en Sistemas emitido por entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado de manejo y conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Certificado en conocimientos en SQL y Programación en .Net
- Certificado en conocimientos en herramientas web

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo de sistemas de información y del aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria, con sus principales componentes.

**Gestión de la Documentación – Profesional Archivo Central.**

**B. EDUCACIÓN:**

Título Profesional en Archivística, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Cursos en formación comprobada en Archivística
- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad



**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia debidamente certificada.

**Auxiliares de Archivo Central**

**B. EDUCACIÓN:**

Título de Bachiller emitido por Entidad Legalmente aprobada.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

**C. FORMACIÓN:**

- Cursos de formación comprobada en Archivística y manejo documental
- Certificado de manejo de dinámica gerencial
- Manejo de paquete office
- Cursos sobre NTC 15489 documentos electrónicos

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia, debidamente certificada.

**Estadística**

**B. EDUCACIÓN:**

Título de Bachiller emitido por entidad Legalmente aprobada.

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado de cursos en manejo, custodia y cuidado de historias clínicas.
- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad.
- Certificado de conocimiento y aplicación del aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Certificado en manejo de digito terminal.

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo, custodia y cuidado de historias clínicas.

**Gestión Comunicacional**



**B. EDUCACIÓN:**

- Profesional Universitaria

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad.
- Certificado de conocimiento en informática básica.

**D. EXPERIENCIA:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Un (1) año de experiencia en actividades de información, educación y comunicación relacionadas en el sector salud.

#### **C. FORMACIÓN:**

- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria

#### **D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en actividades relacionadas.

#### **Emergencias y Desastres**

##### **A. EDUCACIÓN:**

Título Técnico, Tecnológico o Profesional emitido por Entidad Legalmente aprobada.

##### **B. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria

##### **C. EXPERIENCIA:**

un (1) año de experiencia en actividades relacionadas en Manejo de emergencias y/o desastres.

#### **Gestión Ambiental Profesional**

##### **A. EDUCACIÓN:**



Título Profesional en Ingeniería Ambiental y/o sanitaria, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

##### **B. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria

##### **C. EXPERIENCIA:**

un (1) año de experiencia en actividades relacionadas.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

### **Técnico Gestión Ambiental**

#### **A. EDUCACIÓN:**

Título Técnico o Tecnológico o Profesional en Ingeniería Ambiental y/o sanitaria, emitido por Entidad Legalmente aprobada.

#### **B. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria

#### **C. EXPERIENCIA:**

un (1) año de experiencia en actividades relacionadas.

### **Arquitectura y/o Ingeniería Civil**

#### **A. EDUCACIÓN:**

Título Profesional emitido por Entidad Legalmente aprobada.

#### **B. FORMACIÓN:**

- Manejo de Paquete office: Word, Excel, power point
- Conocimiento del sistema de acreditación hospitalaria
- Conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Conocimiento de auto cat.
- Conocimiento de diseños hospitalarios.



#### **C. EXPERIENCIA:**

un (1) año de experiencia en actividades relacionadas.

### **Facturación**

#### **B. EDUCACIÓN:**

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en áreas administrativas y/o en áreas de salud.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

### C. FORMACIÓN

- Certificado de manejo y conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad.
- Certificado de conocimiento del aplicativo correspondiente a historia clínica digital.

### D. EXPERIENCIA:

Un (1) año de experiencia en manejo de procesos administrativos de facturación.

### Facturación Soat

### B. EDUCACIÓN:

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en áreas administrativas

### C. FORMACIÓN:

- Conocimiento en procesos de facturación,
- Conocimiento en manejo de glosas y cartera
- Conocimiento aplicativo dinámica gerencial hospitalaria.

### D. EXPERIENCIA:

Un (1) año de experiencia en manejo de procesos administrativos de facturación.

### Gestión de Auditoría de Cuentas Médicas- Objeciones Y Glosas

### B. EDUCACIÓN:



Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en áreas administrativas y/o en áreas de salud.

### C. FORMACIÓN

- Certificado de manejo y conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad.
- Certificado de conocimiento del aplicativo correspondiente a historia clínica digital.

### D. EXPERIENCIA:

Un (1) año de experiencia en manejo de procesos administrativos de facturación y de atención en salud.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

### **Profesional Área de la Salud**

#### **B. EDUCACIÓN:**

Médico y / o Profesional del área de la salud con especialización en Gerencia de la Calidad en Salud y/o Auditoría Médica.

#### **C. FORMACIÓN**

- Certificado de manejo y conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad.
- Certificado de conocimiento del aplicativo correspondiente a historia clínica digital.

#### **D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo de procesos de auditoría de cuentas médicas.

### **Gestión del Proceso de Seguridad del Paciente**

#### **B. EDUCACIÓN:**

Médico y / o Profesional del área de la salud con especialización en Gerencia de la Calidad en Salud y/o Auditoría Médica.

#### **C. FORMACIÓN**

- Certificado en cursos de manejo y conocimiento del Aplicativo Dinámica Gerencial Hospitalaria.
- Certificado en cursos de sistemas de gestión de calidad.



#### **D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en manejo de procesos de Gestión de Calidad.

### **Subproceso Atención al Usuario**

### **Gestión de Trabajo Social con el Usuario Hospitalizado**

#### **B. EDUCACIÓN:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Título Profesional de Trabajo Social con Tarjeta Profesional Vigente

**C. FORMACIÓN:**

- Conocimiento en Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Conocimiento aplicativo dinámica gerencial hospitalaria.

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en Trabajo Social.

**Gestión atención del Usuario Hospitalizado**

**B. EDUCACIÓN:**

Título Técnico y/o Tecnólogo y/o profesional en áreas administrativas

**C. FORMACIÓN:**

- Conocimiento en Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Conocimiento aplicativo dinámica gerencial hospitalaria.

**D. EXPERIENCIA:**

Un (1) año de experiencia en trabajos relacionados con el área de Trabajo Social.

**Gestión de Calidad y Servicio Farmacéutico - Ingeniera Industrial**



**B. EDUCACIÓN:**

Título de Ingeniero Industrial con Especialización en Areas Administrativas

**C. FORMACIÓN:**

- Conocimiento en Sistema General de Seguridad Social en Salud

**D. EXPERIENCIA:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Un (1) año de experiencia en trabajos relacionados con el área.

**Subproceso: Lavandería**

**B. EDUCACIÓN:**

Titulo Bachiller

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado de Conocimientos sobre Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

**D. EXPERIENCIA:** Un año (1) de experiencia en cargos similares.

**Subproceso Conducción**

**B. EDUCACIÓN:**

Titulo Bachiller

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado de Conocimientos sobre Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.
- Certificado de conocimientos de primeros auxilios
- Certificado de conducción avalado por licencia de transito de quinta categoría
- Certificado de cursos de primeros auxilios y tripulación de ambulancias

**D. EXPERIENCIA:** Un año (1) de experiencia en cargos similares.

**Subproceso Radioperador**



**B. EDUCACIÓN:**

Titulo Bachiller

**C. FORMACIÓN:**

- Certificado de Conocimientos sobre Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

**D. EXPERIENCIA:** Un año (1) de experiencia en cargos similares.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

#### **Subproceso Ascensor**

#### **B. EDUCACIÓN:**

Titulo Bachiller

#### **C. FORMACIÓN:**

- Certificado de Conocimientos sobre Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

**D. EXPERIENCIA:** Un año (1) de experiencia en cargos similares.

### **8.2.3 PRESENTACION DE DOCUMENTOS DEL PERSONAL CON QUIEN SE OFRECE EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS**

a) En caso de que EL OFERENTE, obtenga el primer lugar dentro del orden de elegibilidad, debe allegar las correspondientes hojas de vida de las personas con quien desarrollara los procesos administrativos, dentro del plazo que para tales efectos establece esta convocatoria. El incumplimiento de este deber le podrá acarrear las sanciones legales que correspondan.

La verificación de las hojas de vida del oferente que de acuerdo a las consideraciones anteriores debe presentarlas, se realizará con base en los siguientes conceptos:



- Hoja de vida con base en los requisitos establecidos en el numeral anterior, en el formato establecido en el ANEXO 3, debidamente rotulado por proceso.
- Se debe presentar las hojas de vida de forma individual, la cual deberá contener fotografía reciente de la persona tipo pasaporte, para cada proceso solicitado, debidamente rotuladas donde se identifique claramente el proceso al que pertenece.

b) Cuando para el cumplimiento de cada proceso objeto de contratación, el personal de la empresa contratista requiera cubrir la actividad bajo el sistema de turnos, será obligación de la misma respetar en su programación la legislación laboral vigente sobre jornada máxima de trabajo.

c) Garantizará que el personal con el que haya ejecutado el proceso no haya sido sancionado por dicha empresa, conforme al Reglamento Interno de Trabajo.

### **8.3 CAPACIDAD FINANCIERA:**

La evaluación financiera de las propuestas, se efectuará a partir de la información contenida en el Registro Único de Proponentes (RUP) vigente y en firme.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

En el caso de modalidades de asociación los integrantes deberán presentar por cada uno su respectivo RUP.

9.3.1 Patrimonio: El oferente deberá acreditar patrimonio igual o superior al 50% del Presupuesto oficial de la presente convocatoria.

9.3.2 Índice de Endeudamiento: Tener un índice de endeudamiento menor o igual a 70%.

9.3.3 Capital de Trabajo igual al 50% del valor del presupuesto oficial previsto.



En caso de los Consorcios y/o Uniones Temporales, se tomará la sumatoria de las partidas de los activos, pasivos y patrimonio del RUP de cada uno de los integrantes para obtener un índice total.

## 9. FORMA DE PAGO:

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, Empresa Social del Estado pagará el valor del objeto contratado así: siete (07) cuotas que se cancelarán por mensualidades vencidas una vez presentado informe de cumplimiento del supervisor y de acuerdo al reporte de las horas efectivamente prestadas en el servicio.

## 10. Requisitos para el oferente que resulte favorecido con la adjudicación del contrato

- Si es adjudicado el contrato, en desarrollo del mismo, el contratista deberá anexar para cada pago del valor contractual, un certificado expedido conjuntamente por el representante legal y contador público o revisor fiscal según corresponda dando fe del paz y salvo en el pago de salud, pensiones, riesgos profesionales y parafiscales, adicionalmente deberá presentar la relación de personal respecto de quien se hace el pago, que en todo caso, deberá corresponder a la capacidad organizacional con la cual desarrollará el proceso contratado.
- Para efectos de la liquidación del contrato, el contratista deberá presentar el paz y salvo de estos aportes expedidos directamente por la EPS, ARP, AFP Y por las entidades administradoras de los aportes parafiscales.
- La persona jurídica favorecida con la adjudicación del contrato, deberá presentar dentro del término de legalización del contrato, los contratos individuales de trabajo de las personas vinculadas laboralmente por la empresa contratista con quienes ejecutará el proceso contrato, los cuales deberán reunir los requisitos establecidos en el Código Sustantivo de Trabajo.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

- d) La persona jurídica que resulte favorecida con la adjudicación del contrato deberá presentar un Plan de supervisión y de seguimiento a las actividades de servicio y a los recursos asignados para el cumplimiento de las actividades contractuales, para lo cual deberá presentar además, la relación de personal de la empresa que realizará dicha supervisión y seguimiento.
- e) Presentar un plan de inducción capacitación y actualización que permita el Mejoramiento continuo.
- f) La persona jurídica que resulte favorecida con la adjudicación del contrato deberá constituir las siguientes garantías de acuerdo a lo establecido en el Manual de Contratación:
- El valor del amparo de cumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato no será inferior al monto de la cláusula penal pecuniaria y en todo caso no podrá ser inferior al 20% del valor del contrato; y su duración deberá ser como mínimo igual al plazo del contrato y seis (6) meses más.
  - El valor del amparo de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones no será inferior al 10% del valor total del contrato y deberá extenderse por el plazo del contrato y tres (3) años más.
  - Responsabilidad civil extracontractual por daños que se puedan producir a terceros en el desarrollo del contrato. El valor y duración serán determinados de conformidad con el riesgo probable en la ejecución del contrato, por cuantía del 5% del valor total del mismo y por una vigencia no inferior al plazo del contrato, pero en ningún caso inferior a doscientos salarios mínimos mensuales legales vigentes (200 SMLMV - ) al momento de la expedición de la póliza. La vigencia de esta garantía se otorgará por todo el periodo de ejecución del contrato.



Nota: Tendiente a que el daño puede derivarse tanto de una conducta de la persona jurídica sea esta empresa, como del personal según corresponda respectiva, es necesario que el amparo en responsabilidad civil sea solicitado para cubrir el aseguramiento tanto a la persona jurídica como a su personal.

- El valor de la Póliza de manejo global que ampare a los trabajadores, no será inferior al 20% del mismo y deberá extenderse por el término de duración del contrato y seis (6) meses más. Este amparo se exigirá en el evento en que el Hospital entregue al contratista el manejo de inventarios.

## 11.- EROGACIONES TRIBUTARIAS Y PUBLICACIÓN

Todas las erogaciones tributarias que deban cancelarse con ocasión de la celebración del contrato, serán exclusivamente, a cargo del contratista.

## 12. TIEMPO DE EJECUCIÓN

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

El tiempo de ejecución del contrato será de siete (7) meses contados a partir del día primero (1ro.) de mayo hasta el treinta de noviembre del año dos mil trece (2013).

### 13. CRITERIOS DE SELECCIÓN

Se aplicará el siguiente criterio de selección a las cotizaciones, siempre y cuando cumplan con los requisitos de capacidad técnica, financiera y jurídica, así:

Menor Porcentaje de administración	100puntos
<b>TOTAL PUNTAJE ASIGNADO</b>	100 puntos

Con el resultado de lo anterior se conformará el orden de elegibilidad según el cual se hará la adjudicación.

Para la eventualidad de empate en puntos, se escogerá mediante sorteo, por el sistema de balotas así:

- En un sobre debidamente protegido se introducirá un número de balotas igual al número de proponentes empatados, identificadas cada una con un número de 1 a n.
- Se sustraerá una balota del sobre, y quien presente balota con número mayor se le asignará el primer lugar.

### 14. PROCEDIMIENTO DE PONDERACIÓN

Las cotizaciones que superen los requisitos habilitantes para participar en este proceso serán evaluadas de la siguiente manera.



**Menor Porcentaje de Administracion = 100Puntos.**

Se le asignarán cien (100) puntos por concepto de este criterio de selección, al participante que ofrezca el menor porcentaje de administración. Al resto de acuerdo a la aplicación de una regla de 3.

### 15 .CONDICIONES DE PRESENTACION DE LA COTIZACION:

La cotización deberá presentarse de la siguiente manera:

En un (1) original, en legajador AZ en idioma castellano, se recomienda anexar documentos que sean estrictamente necesarios para participar, no aportar hojas en blanco, entregar foliadas las

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

cotizaciones desde su primera página. La cotización debe presentarse así: Se deberá separar la información jurídica, técnica, financiera y económica de acuerdo a los documentos exigidos para cada tipo de información. Esto es de vital importancia para la adecuada manipulación de los documentos sobre los cuales se va a evaluar al cotizante de tal manera que si no es presentado de esta forma el proceso de evaluación no se podrá realizar en forma efectiva, dificultando la calificación.

El sobre de presentación de la cotización deberán diligenciarse tal como se estipula en el anexo 1.

La cotización deberá ser presentada en la oficina de la Subgerencia Administrativa y Financiera, primer piso del Hospital Universitario Departamental de Nariño, dentro de las fechas establecidas, según el reloj visible en el mismo sitio. En caso de presentarse fuera del sitio, fechas y horarios establecidos, la cotización no será recibida.

#### **16. RELACIÓN LABORAL:**

El Hospital no adquiere ningún compromiso, ni responsabilidad de carácter laboral con el oferente con motivo del contrato que se suscriba, ni con las personas que el Contratista designe para el ejercicio de las actividades contratadas, las cuales serán de exclusiva y única responsabilidad del oferente.

La consulta de la solicitud de cotización se realizará a través de la pagina Web del Hospital [www.hosdenar.gov.co](http://www.hosdenar.gov.co) y podrá solicitarse copia del mismo en la Dependencia de Recursos Humanos. El cotizante cubrirá los costos del valor de las copias de la presente solicitud.

#### **17. RÉGIMEN CONTRACTUAL APLICABLE**

El régimen aplicable a este proceso de contratación corresponde al establecido en el Estatuto Interno de Contratación – Acuerdo 05 de 10 de mayo de 2008-.

Cordialmente,



**WILSON LARRANIAGA LÓPEZ**

Gerente

Hospital Universitario Departamental de Nariño –ESE-.

Proyectó: Profesional Especializado Recursos Humanos.

Revisó: Oficina Jurídica



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## ANEXO 1

### COMO PRESENTAR LA COTIZACION

#### 1. EN EL SOBRE:

<p><b>NOMBRE DEL OFERENTE</b>  <b>NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL</b>  <b>DIRECCION</b>  <b>CIUDAD</b>  <b>TELEFONO</b>  <b>EMAIL</b></p> <p><b>SOLICITUD DE COTIZACION No</b> _____  <b>OBJETO DE LA COTIZACION:</b> _____</p> <p><b>PROCESOS QUE COTIZA:</b></p> <p><b>FECHA</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

**2 EN LA CARPETA:**

INDICE
A REQUISITOS DE HABILITACIÓN PARA PARTICIPAR
1. REQUISITOS DE CAPACIDAD TÉCNICA
2. REQUISITOS DE CAPACIDAD FINANCIERA
3. REQUISITOS DE CAPACIDAD JURÍDICA
4. ANEXOS
5. COTIZACION ECONOMICA
6. CAPACIDAD DE PERSONAL: HOJAS DE VIDA ROTULADAS



**2. ROTULACIÓN DE HOJAS DE VIDA (SOLO PARA EL OFERENTE QUE ENCABECE EL ORDEN DE ELEGIBILIDAD DE ACUERDO A INFORME DE EVALUACIÓN DEFINITIVO)**

**NO. INVITACION:**

**NOMBRE COTIZANTE:**

**NOMBRE DEL PROFESIONAL PROPUESTO:**

**PROCESO QUE COTIZACIÓN:**

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

## ANEXO 2

San Juan de Pasto,



Doctor:  
WILSON LARRANIAGA LÓPEZ  
Gerente  
Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.  
La ciudad

Ref.: SOLICITUD DE COTIZACION No. \_\_\_\_\_

El presente escrito tiene por objeto presentar la cotización para el \_\_\_\_\_ de conformidad con lo establecido en este documento y los anexos adjuntos.

Así mismo, el suscrito declara que:

1. Tiene capacidad legal para firmar y presentar la cotización.
2. El o los contratos que se llegare a celebrar en caso de adjudicación, comprometo totalmente a la sociedad que legalmente represento.
3. He revisado cuidadosamente los documentos de la cotización, incluidas sus aclaraciones y renuncio a cualquier reclamación por desconocimiento o errónea interpretación de la misma.
4. La sociedad que legalmente represento y el personal con el cual se desarrollará los procesos cotizados, no están impedidos por causa de inhabilidades y/o incompatibilidades establecidas en las leyes colombianas para contratar con el HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.
5. He recibido toda información necesaria para presentar debidamente la cotización.
6. En la eventualidad de que sea adjudicado el contrato, me comprometo a realizar, dentro del plazo máximo que fije el HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E., todos los trámites necesarios para legalización y adquisición de las pólizas solicitadas.

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



7. Que el contenido de la cotización es válido por un mínimo de tres (3) meses contados a partir de la fecha y hora del cierre de la misma.
8. Que conozco el estatuto de contratación del Hospital Universitario Departamental de Nariño, acuerdo No. 005 de 2008 proferido por la Junta Directiva del Hospital, así como el Código de Ética y buen gobierno del Hospital.
9. Que no soy deudor moroso del Estado o tengo acuerdo de pagos urgentes.
10. Valor de la cotización: \$
11. Porcentaje de administración.

Atentamente,

(Nombre del representante legal)  
Cédula de Ciudadanía No.

(Nombre completa de la firma cotizante)  
NIT

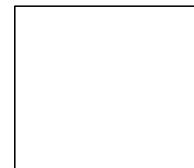
Dirección, Teléfono, Fax

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

### ANEXO 3

#### FORMATO DE HOJA DE VIDA (SOLO PARA EL OFERENTE QUE ENCABECE EL ORDEN DE ELEGIBILIDAD DE ACUERDO A INFORME DE EVALUACIÓN DEFINITIVO)

HOJA DE VIDA



#### INFORMACION BASICA

##### I DATOS PERSONALES

Primer Apellido		Segundo Apellido		Nombre	
Documento de Identidad		Lugar de Expedición		Nacionalidad	
Sexo	Libreta Militar			Pais de Nacimiento	
Departamento	Municipio			FECHA DE NACIMIENTO	
Pais de Residencia	Departamento			Municipio	
Dirección de Residencia	Télefono	Estado Civil		Personas a cargo	

##### II INFORMACION ACADEMICA

#### 1. EDUCACION BASICA Y MEDIA

Educación Básica y Media	Título Obtenido
--------------------------	-----------------



#### 2. EDUCACION SUPERIOR Y POSGRADO

Modalidad Académica	Semestres aprobados	Nombre de estudios o título obtenido

#### 3. PROFESION REGLAMENTADA

Profesión o Título	No. De Matricula Profesional



	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

**V EXPERIENCIA RELACIONADA**

1. EXPERIENCIA DOCENTE PREGRADO

UNIVERSIDAD	TIEMPO EXPERIENCIA	CATEDRA	FACULTAD

2. EXPERIENCIA DOCENTE POSGRADO

UNIVERSIDAD	TIEMPO EXPERIENCIA	CATEDRA	FACULTAD



**VI PUBLICACIONES, OTRAS ACCIONES EN PRO DEL SECTOR**

1. PUBLICACIONES


2 COLABORACION EN LA EVALUACION DEL COMPONENTE ACREDITACION DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD

--

3. ASESORIAS Y COOPERACION HORIZONTAL (en otras Instituciones)


	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

## VII EXPERIENCIA LABORAL

Empresa o Entidad		Pública	Privada	Pais
Departamento	Municipio	Dirección		
Cargo o Contrato Actual		Fecha de Ingreso	Tiempo de Servicio	
Dedicación				



### 2. EMPLEOS O CONTRATOS ANTERIORES

Empresa o Entidad		Pública	Privada	Pais
Departamento	Municipio	Dirección		
Cargo o Contrato Actual		Fecha de Ingreso	Tiempo de Servicio	
Dedicación				

Empresa o Entidad		Pública	Privada	Pais
Departamento	Municipio	Dirección		
Cargo o Contrato Actual		Fecha de Ingreso	Tiempo de Servicio	
Dedicación				

Empresa o Entidad		Pública	Privada	Pais
Departamento	Municipio	Dirección		
Cargo o Contrato Actual		Fecha de Ingreso	Tiempo de Servicio	
Dedicación				

Empresa o Entidad		Pública	Privada	Pais
Departamento	Municipio	Dirección		
Cargo o Contrato Actual		Fecha de Ingreso	Tiempo de Servicio	
Dedicación				

	<b>SOLICITUD DE COTIZACIONES</b> <b>No. -2013</b> <b>MACROPROCESO</b> <b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>CÓDIGO:</b> <b>FAABA –</b> <b>16/01</b>	<b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> <b>JULIO DE 2011</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<b>VIII INHABILIDAD E INCOMPATIBILIDADES</b>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px;"> <p>MANIFIESTO BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO QUE NO ME ENCUENTRO INCURSO DENTRO DE LAS CAUSALES DE INHABILIDAD O INCOMPATIBILIDAD DEL ORDEN CONSTITUCIONAL O LEGAL PARA OCUPAR UN CARGO O EMPLEO PUBLICO O PARA CELEBRAR UN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ( Artículo 1ro. de la Ley 190/95)</p> </div> <p>FIRMA: _____</p>

<b>IX FIRMA DEL ASPIRANTE</b>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px;"> <p>PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES, CERTIFICO QUE TODOS LOS DATOS POR MI ANOTADOS, EN EL PRESENTE FORMATO UNICO DE HOJA DE VIDA, SON VERACES. ( Artículo 5o. De la Ley 190/95)</p> </div> <p>FIRMA: _____</p>