



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

RESPUESTA A OBSERVACIONES A BORRADOR DE PLIEGO DE CONDICIONES

SOLICITUD FORMAL DE OFERTAS No. 003-2013

COMPRA, IMPLEMENTACION, SOPORTE Y CAPACITACION DE UNA SOLUCION DE INFRAESTRUCTURA EN REDES DE DATOS CENTRADA FUNDAMENTALMENTE EN LA SEGURIDAD INFORMATICA, CONEXIÓN INALAMBRICA, SWITCHS, VIRTUALIZACION DE SERVIDORES

I. INTERESADO:

SOLCELEC, Francisco Ricardo Ángel.

1. "EN EL NUMERAL 1 LITERAL A.

El oferente debe anexar el certificado del fabricante donde se especifique su vinculación y el nivel de partner que tenga: PARTNER CON EL NIVEL MAXIMO DEL FABRICANTE ó PARTNER CON EL NIVEL MEDIO DEL FABRICANTE ó PARTNER CON EL NIVEL MINIMO DEL FABRICANTE. Solicitamos se elimine ya que la solución requiere trabajar con varias marcas que el Fabricante tiene un único distribuidor autorizado para Colombia"

Respuesta:

Se modifica: El oferente debe anexar el certificado del fabricante con fecha de expedición no superior a 30 días, donde exprese ser un integrador autorizado de la marca a representar, para establecer labores de implementación, soporte o venta, de tal forma que en alguna de ellas certifiquen su nivel máximo partner con respecto a los requerimientos técnicos publicados.

2. "EN EL NUMERAL 1 LITERAL C.

El PROPONENTE deberá adjuntar carta del fabricante de los equipos con fecha de expedición no superior a 30 días, certificando que es representante autorizado para Colombia en la venta y soporte de los equipos activos incluidos en su propuesta y adicionalmente que está respaldado por el fabricante para el presente proceso."

— Solicitamos se elimine ya que la solución requiere trabajar con varias marcas que el Fabricante tiene un único distribuidor autorizado para Colombia"

Respuesta:



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



ACREDITACIÓN
ENATUD



PREMIO
CALIDAD EN SALUD
COLOMBIA





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Teniendo en cuenta que le asiste la razón al interesado, se procede a eliminar esta exigencia.

"3. EN EL NUMERAL 2

Un (1) Gerente del proyecto con experiencia mínima de 3 años, profesional en Ingeniería Electrónica de Sistemas o afines con Especialización en Gerencia de Proyectos de Tecnología o similar, que tenga certificación a nivel profesional en la plataforma suministrada, quien deberá coordinar, supervisar, administrar y comunicar todas las tareas del proyecto de manera permanente. Deberá adjuntar adicionalmente una certificación en ITIL. Deberá hacer presencia en sitio para las reuniones inicial y final del proyecto y a las reuniones semanales de seguimiento" Subrayado nuestro

— Solicitamos se elimine esta certificación, ya que el proyecto no requiere de ninguna consultoría a diseño.

Respuesta:

Para propiciar una mayor participación de oferentes, y teniendo en cuenta que la no existencia de una certificación ITIL, no va a afectar la adecuada ejecución del objeto contratado, se decide retirar la exigencia de dicha certificación.

4. "En el NUMERAL 10 literal D Registro Único de Proponentes (RUP) del participante, vigente y en firme a la fecha de cierre del proceso, con inscripción acorde al objeto de este contrato, en especial la clasificación 6120, y/o 4651, y/o 4652 del CIIU. En caso de Uniones Temporales y Consorcios, cada integrante deberá aportar el registro correspondiente con esta inscripción.

— Solicitamos cambie la parte que dice que cada integrante deberá aportar el registro, a al menos uno de los integrantes deberá aportar el registro, ya que la finalidad de la unión temporal es aunar esfuerzos para ejecutar un proyecto y cumplir con los requerimientos tanto financieros, experiencia y registros".

Respuesta:

Es cierto que los Consorcios y las Uniones Temporales, conforme a lo rezado por los artículos 7 y 8, son figuras creadas legalmente para aunar esfuerzos en la ejecución contractual, sin embargo para efectos de determinar responsabilidades, registro de sanciones si hay lugar a



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

ellas es conveniente que sus integrantes, todos, cuenten con el Registro Único de Proponentes.

No hay que pasar por alto que uno de los requisitos para poder contratar con el Estado, en atención a lo ordenado por el artículo 6° de la Ley 1150 de 2007, Modificado por el art. 221, Decreto Nacional 019 de 2012, Todas las personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras domiciliadas o con sucursal en Colombia, que aspiren a celebrar contratos con las entidades estatales, deben inscribirse en el Registro único de Proponentes

Por lo anterior, y en uso de la libertad de configuración de pliegos de condiciones que le asiste a esta Entidad, no se acepta la observación por usted realizada.

5. "En el NUMERAL 10 literal D

Registro Único de Proponentes (RUP) del participante, vigente y en firme a la fecha de cierre del proceso, con inscripción acorde al objeto de este contrato, en especial la clasificación 6120, y/o 4651, y/o 4652 del CIU. En caso de Uniones Temporales y Consorcios, cada integrante deberá aportar el registro correspondiente con esta inscripción.

— Solicitamos se incluyan la clasificación 6110 y/o 6130 y/o en el 4741, dado que se va a implementar una solución con el suministro de varios equipos y sistemas alámbricos e inalámbricos.

Respuesta:

El código 4741 no se incluye, toda vez que se refiere a Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados, aspectos que no guardan ninguna relación con el objeto a contratar. Igual sucede con el código 6130, porque se refiere a actividades de telecomunicación satelital, por tanto tampoco se incluye.

El código 6110, por guardar relación con el objeto a contratar se incluirá.

6. "EN EL NUMERAL 12 REQUERIMIENTO 1

FIREWALL UTM: Unified Threat Management. Gestión Unificada de Amenaza

Solicitamos se modifiquen sus especificaciones ya que la única UTM que cumple es el FortiGate®-300C de Fortinet.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

7. EN EL NUMERAL 12 REQUERIMIENTO 2 Unidad de Syslog"

Solicitamos se modifiquen sus especificaciones ya que la única Marca que cumple es FORTINET con el FORTIANALYZER-200D.

Respuestas a observaciones 6 y 7:

Las características técnicas expuestas en los pliegos, son las mínimas requeridas por el Hospital Universitario Departamental de Nariño, de acuerdo a sus necesidades, plasmadas en los estudios técnicos realizados previamente. El estudio de mercado ha determinado que de acuerdo a las especificaciones técnicas se garantiza la participación de diferentes fabricantes para satisfacer los requerimientos propuestos.

Por lo anterior no se acepta su observación.

8. EN EL NUMERAL 12 REQUERIMIENTO 3 SOLICITAN Controladora de red Inalámbrica"

Solicitamos se modifiquen sus especificaciones ya que la única Marca que cumple es ARUBANETWORKS con sus equipo Serie 3400

Respuesta

No se acepta, por las mismas consideraciones esbozadas en la respuesta anterior.

9. En el NUMERAL 12 Switch de CORE

— Solicitamos se modifiquen sus especificaciones ya que solo una única Marca que cumple y enviarnos una matriz que muestre al menos tres referencias diferentes de tres diferentes fabricantes

EN EL NUMERAL 12 Switchs de Acceso y Distribución de 24 Puertos

— Solicitamos se modifiquen sus especificaciones ya que solo una única Marca que cumple y enviarnos una matriz que muestre al menos tres referencias diferentes de tres diferentes fabricantes

EN EL NUMERAL 12 Switchs de Acceso y Distribución de 48 Puertos

— Solicitamos se modifiquen sus especificaciones ya que solo una única



CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Marca que cumple y enviarnos una matriz que muestre al menos tres referencias diferentes de tres diferentes fabricantes

Respuesta:

No se acepta la observación, ya que las características técnicas expuestas en los pliegos, son las mínimas requeridas por el Hospital Universitario Departamental de Nariño, de acuerdo a sus necesidades, plasmadas en los estudios técnicos realizados previamente. El estudio de mercado ha determinado que de acuerdo a las especificaciones técnicas se garantiza la participación de diferentes fabricantes para satisfacer los requerimientos propuestos.

En cuanto a la petición de que se les envíe una matriz con al menos 3 referencias diferentes de 3 diferentes fabricantes, esa es una labor que debe adelantar el cotizante, pero si se debe dejar en claro que el Hospital, de acuerdo a sus estudios preliminares, informa que en el mercado hay múltiples fabricantes y de distintas marcas con las especificaciones técnicas requeridas en este proceso.

II. INTERESADO:

OPEN GROUPSA - Ronald Ivan Muñoz

Pregunta 1

"Recurso Humano

Punto 1. Un (1) Gerente del proyecto con experiencia mínima de 3 años, profesional en Ingeniería Electrónica, de Sistemas o afines con Especialización en Gerencia de Proyectos de Tecnología o similar, que tenga certificación a nivel profesional en la plataforma suministrada, quien deberá coordinar, supervisar, administrar y comunicar todas las tareas del proyecto de manera permanente. Deberá adjuntar adicionalmente una certificación en ITIL. Deberá hacer presencia en sitio para las reuniones inicial y final del proyecto y a las reuniones semanales de seguimiento.

Solicitamos no exigir la certificación ITIL ya que no genera mayor valor agregado al gerente de proyecto"

Respuesta:

Para propiciar una mayor participación de oferentes, y teniendo en cuenta que la no existencia de una certificación ITIL, no va a afectar la adecuada ejecución del objeto contratado, se decide retirar la exigencia de dicha certificación

Pregunta 2.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

"2. CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS A CUMPLIR:

El equipo especificado para el UTM relaciona un desempeño en Stateful Firewall de 8 Gbps y en Gateway Antivirus en Proxy de 200 Mbps, teniendo en cuenta que el objeto del contrato es adquirir una plataforma UTM, recomendamos tener en cuenta otras plataformas que dan un mejor desempeño en Gateway antivirus ya que en este punto es donde se debe evaluar el desempeño de las plataformas UTM, allí tienen todos los módulos de seguridad activos.

Solicitamos modificar a:

Se recomienda solicitar que los equipos tengan al menos dos interfaces 10 Gbps para conectar a los Switch de Core y sacar mayor provecho
Tráfico en Modo Firewall a 3,4 Gbps
IPS a 1.1 Gbps

Gateway Antivirus a 600 Mbps
Sesiones/Seg (TCP) a 20.000 nuevas conexiones por segundo
IPSec VPN Throughput (512 byte packets) a 1.5 Gbps
Gateway-to-Gateway IPSec VPN Tunnels a 800
Client-to-Gateway IPSec VPN Tunnels a 1.000
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Max) a 30

Se recomienda eliminar el ítem Prevención de Fuga de Información (DLP) ya que esta es una tecnología propietaria de un solo fabricante que es Fortinet.

Se recomienda eliminar el ítem de Web Caching ya que hacer esto no tiene sentido porque nos encontramos trabajando hoy en día con tráfico Web 2.0

Se recomienda eliminar el ítem Sesiones Concurrentes (TCP) 2 Millones, ya que lo que se debe especificar es que la máquina soporte como mínimo

Se recomienda eliminar el ítem la característica de 32 Gbps de almacenamiento ya que esto es un punto de fallo más para el UTM."

Respuesta:

Los requerimientos técnicos exigidos por el Hospital Universitario Departamental de Nariño, son los mínimos exigidos, de acuerdo a las necesidades de la Institución, conforme al estudio preliminar, en este sentido cualquier característica complementaria será tomada en cuenta



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

en el ítem 13 Clasificación de ofertas y asignación de puntaje, de acuerdo a los criterios puntualmente señalados en él.

En cuanto al ítem DLP, debe señalarse que la información y procedimientos que maneja el Hospital como historias clínicas, facturación entre otras, exigen la prevención de fuga de información confidencial.

Para efectos de mayor claridad, se eliminará de los pliegos de condiciones la sigla DLP, para indicar que el oferente puede proponer una opción cualquiera que se ajuste a la prevención de fuga de información

En cuanto al ítem Sesiones concurrentes (TCP) 2 millones, **NO** se acepta la sugerencia, ya que son las mínimas que el Hospital Universitario Departamental de Nariño requiere.

El resto de solicitudes no son aceptadas.

Pregunta 3

"No se especifica por cuanto tiempo y que módulos de seguridad (Filtrado de contenido, GAV, IPS, etc) se deben licenciar en el equipo UTM y si se deben licenciar los Equipos UTM".

Respuesta:

La solución de seguridad en redes basada en UTM debe estar licenciada como mínimo un año en los requerimientos expuestos en el pliego: **Requerimiento 1..**

Pregunta 4

Al pedir dos equipos estos deberán estar en Alta disponibilidad o se van a montar en sedes físicamente separadas?

Respuesta

La solución de seguridad en redes basada en UTM debe estar en alta disponibilidad en la misma sede.

III. INTERESADO:

Carlos Castro.

"En el numeral 10. DOCUMENTOS DE LA PROPUESTA ítem d) el pliego menciona: "Registro Único de Proponentes (RUP) del participante, vigente y en firme a la fecha de cierre del proceso, con inscripción acorde al objeto de este contrato,"



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



ACREDITACIÓN
EN SALUD



PREMIO
CALIDAD EN SALUD
COLOMBIA





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Entendemos que cuando la entidad exige que los códigos CIU sean acordes al objeto del contrato, incluyen todas aquellas clases que pertenecen a la división 61 enfocadas en el área de Telecomunicaciones, por ejemplo:

6110 actividades de comunicaciones alámbricas
6120 actividades de comunicaciones inalámbricas
6130 Actividades de telecomunicaciones por satélite
6190 Otras actividades de telecomunicaciones

Solicitamos gentilmente a la entidad confirmar si nuestro entendimiento es cierto.

Respuesta:

Los oferentes deben estar inscritos en los códigos taxativamente señalados en los pliegos, y no solamente en el código de la división.

"2. En el Numeral 1. CARACTERÍSTICAS DEL PROPONENTE ítem a. el pliego menciona: "El oferente debe anexar el certificado del fabricante donde se especifique su vinculación y el nivel de partner que tenga:

PARTNER CON EL NIVEL MAXIMO DEL FABRICANTE ó PARTNER CON EL NIVEL MEDIO DEL FABRICANTE ó PARTNER CON EL NIVEL MINIMO DEL FABRICANTE."

Teniendo en cuenta que los fabricantes dentro de sus lineamientos comerciales tienen unas cadenas de comercialización dentro de las que se incluyen los distribuidores mayoristas, solicitamos gentilmente a la entidad permitir que la certificación hacia el proponente sea emitida por un distribuidor autorizado del fabricante.

Respuesta:

No se acepta la observación. El Hospital Universitario Departamental de Nariño, es una institución en la que sus procesos de gestión administrativa y asistencial se consideran de misión crítica, los cuales deben ser soportados y respaldados por el fabricante, de tal forma que garantice el soporte de escalamiento técnico con el fabricante en caso de falla y de mantenimientos correctivo y preventivo.

3. "En el Numeral 1. CARACTERÍSTICAS DEL PROPONENTE ítem c. el pliego menciona: "El PROPONENTE deberá adjuntar carta del fabricante de los equipos con fecha de expedición no superior a 30 días, certificando que es representante autorizado para Colombia en la venta y soporte de los equipos activos incluidos en su propuesta y adicionalmente que está respaldado por el fabricante para el presente proceso."



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Teniendo en cuenta que los fabricantes dentro de sus lineamientos comerciales tienen unas cadenas de comercialización dentro de los que se incluyen los distribuidores mayoristas, solicitamos gentilmente a la entidad permitir que la certificación hacia el proponente sea emitida por un distribuidor autorizado del fabricante.

Respuesta:

Se informa que el literal c del numeral 1 se eliminará de los pliegos, y los requisitos exigidos serán los establecidos en el literal a. Sin embargo, como quedó dicho, la certificación deberá ser expedida por el fabricante y no por el distribuidor.

"4. En el Numeral 2. RECURSO HUMANO primer Item del pliego menciona: "Un (1) Gerente del proyecto con experiencia mínima de 3 años, profesional en Ingeniería Electrónica , de Sistemas o afines con Especialización en Gerencia de Proyectos de tecnología o similar, que tenga certificación a nivel profesional en la plataforma suministrada, quien deberá coordinar, supervisar, administrar y comunicar todas las tareas del proyecto de manera permanente. Deberá adjuntar adicionalmente una certificación en ITIL... "

Solicitamos gentilmente a la entidad dar claridad a los siguientes puntos relacionados con el perfil del gerente del proyecto:

1. Permitir que el ingeniero este certificado en plataformas de soluciones similares, ya que lo importante para el cumplimiento del perfil es la experiencia profesional que tenga el recurso humano.
2. Basados en que la certificación ITIL está enfocada a servicio al cliente y este es un proyecto de tecnología, les solicitamos de la manera más cordial eliminar este requerimiento.

Respuesta:

Con el fin de propiciar mayor participación de oferentes, se aceptan sus observaciones.

"5. En el Numeral 12. CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS A CUMPLIR, el pliego menciona especificaciones técnicas las cuales cumplen únicamente los siguientes fabricantes:

Fortigate 300 C
Fortianalyzer 200 D
Aruba 300 Series



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Gentilmente solicito a la entidad abrir dichos requerimientos ya que no se está dando la oportunidad de conocer fabricantes que tienen mejores características técnicas que las marcas anteriormente listadas, además no se está permitiendo la pluralidad de oferentes.

Respuesta:

Las características técnicas expuestas en los pliegos, son las mínimas requeridas por el Hospital Universitario Departamental de Nariño, de acuerdo a sus necesidades, plasmadas en los estudios técnicos realizados previamente. El estudio de mercado ha determinado que de acuerdo a las especificaciones técnicas se garantiza la participación de diferentes fabricantes para satisfacer los requerimientos propuestos.

Por lo anterior, no se acepta la observación

IV. INTERESADO:

Systemas y Seguridad: Ricardo Angel.

1. Respuesta

Le asiste razón al interesado, por tanto se modifica el literal "a" de las características del proponente y se elimina el literal "c" del mismo.

2. Las características técnicas expuestas en los pliegos, son las mínimas requeridas por el Hospital Universitario Departamental de Nariño, de acuerdo a sus necesidades, plasmadas en los estudios técnicos realizados previamente. El estudio de mercado ha determinado que de acuerdo a las especificaciones técnicas se garantiza la participación de diferentes fabricantes para satisfacer los requerimientos propuestos.

Por lo anterior, no se acepta la observación

El resto de planteamientos no son observaciones sino juicios de valor, por tanto la Entidad no se referirá a ellas.

V. INTERESADO:

Gammasa: Oscar Polanco.

"1. En los requerimientos 7 y 8 "Descripción Switches de Acceso y Distribución", requerimos discriminar cuantos switches son para Acceso y cuantos son para Distribución. Ya que ambos requerimientos aparecen para la misma función.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

Respuesta:

Requerimiento 7 y 8.

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, requiere:

Diez (10) Switchs de acceso capa 2 de veinticuatro (24) Puertos y dieciocho (18) switchs de acceso capa 2 de cuarenta y ocho puertos (48).

Ocho (8) switchs de distribución con funcionalidades de capa 3 de veinticuatro puertos (24).

"2. En los requerimientos 7 y 8 "Descripción Switches de Acceso y Distribución", no se observa si los switchs estarán apilados, esto con el fin de ajustar la propuesta económica e incluir los cables de apilamiento o de stacking que se requieran".

Respuesta:

De acuerdo a su observación, debe dejarse en claro que para los switchs de distribución es necesario un cable de staking por cada switch, total cuatro (4). Respecto a los switchs de acceso no.

3. "En los requerimientos 6, 7 y 8 "Descripción de switchs Core" y "Descripción Switches de Acceso y Distribución" en el ítem de Mini Gbic, no se detallan los requerimientos de la velocidad ni el tipo de fibra óptica. Se solicita tipo de fibra (Monomodo, multimodo), velocidad y tipo de conector".

Respuesta:

El Hospital Universitario Departamental de Nariño, requiere:

Conectores Mini Gbic para un tipo de fibra multimodo, a una velocidad de 1GB, tipo LC.

4. "En el requerimiento 6, "Descripción de switchs Core" , el ítem 65 Mpps, consideramos que no es una velocidad suficiente para un equipo que hace funciones de Core y con puertos de 10G para el procesamiento que el tráfico requiere, recomendamos incrementar esta velocidad mínimo a 95 Mpps".

Respuesta:

De acuerdo al estudio de tráfico realizado, se determinó que el requerimiento mínimo a cumplir es de 65 mpps. Lo cierto es que este requisito es un mínimo que se establece,



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co



ACREDITACIÓN
ENATUD



PREMIO
CALIDAD EN SALUD
COLOMBIA





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

dejando abierta la posibilidad de que los oferentes propongan una velocidad superior. Debe recordarse que dentro de los criterios de ponderación se ha determinado otorgar puntaje a los proponentes que ofrezcan valores agregados, de acuerdo a lo puntualmente señalado en el numeral 13 literal c de los pliegos de condiciones.

5. En los requerimientos 7 y 8 en Descripción "Switches de acceso y distribución" en el ítem "Soporte de IGMPv2, IGMPv3 snooping, PIM-SM, PIM-DM y DVMRP en IPV4 y MLD en IPV6 instalados y operativos, página 31 del pliego de condiciones", consideramos que para ser switches de acceso o borde no se requiere que el switch soporte funciones de Enrutamiento multicast como DVMRP, PIM-SM, PIM-DM, pero si IGMPV2 e IGMPV3 snooping.

Respuesta:

Analizando la observación presentada, se estima que le asiste razón al interesado, y por tanto se modificará estos requerimientos en los pliegos de condiciones definitivos.

6. "En la página 40 del pliego de condiciones en el ítem "Se deberá proveer todo el hardware necesario y sistemas operativos necesarios para correr los módulos de software enumerados en los puntos anteriores. El mismo debe estar de acuerdo con la siguiente especificación. "en el ítem C, "Sistema operativo Windows 2000 Server", Debido a que dicho sistema operativo se encuentra en fin de venta por Microsoft ¿Puede el software de administración propuesto ser instalado y configurado en una máquina virtual o hardware con un sistema operativo más reciente "Windows Server 2008 Release 1/Release 2 (32/64-bit), Windows 7 Professional (32/64-bit) , Redhat Linux ES Version 5.4 (32/64-bit) , Suse Professional v10(32/64-bit)".

Respuesta:

Las características técnicas mínimas permiten la instalación de un software bien sea Windows o Linux en versiones superiores a la establecida en los pliegos de condiciones.

7. De acuerdo al requerimiento 10 "Virtualización de servidores", pág. 42 del pliego de condiciones, la alta disponibilidad es para los servidores físicos o para los servidores virtuales.

Respuesta:

La alta disponibilidad exigida es para los servidores físicos.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co





**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

"Un Hospital Seguro con Alma y Corazón para el Buen Vivir"

8. De acuerdo al requerimiento 10 "Virtualización de servidores", pág 42 del pliego de condiciones, la distribución de la SAN para las diferentes máquinas físicas, exigen un tipo de RAID específico o es de libre configuración?

Respuesta:

En atención a esta inquietud, el Hospital Universitario Departamental de Nariño le aclara que la distribución de la SAN es de libre configuración como mínimo en RAID 1.

9. De acuerdo al requerimiento 10 "Virtualización de servidores", pág 42 del pliego de condiciones, los servidores físicos son servidores independientes o se puede trabajar con un chasis tipo BLADE.

Respuesta:

De acuerdo a los requerimientos técnicos y a las necesidades propias del Hospital Universitario Departamental de Nariño los servidores deben ser independientes.

10. De acuerdo al requerimiento 10 "Virtualización de servidores", pág 42 del pliego de condiciones, por favor aclarar en cuantos servidores se va a instalar el hipervisor para virtualizar?

Respuesta:

De acuerdo a los pliegos de condiciones, la instalación del hipervisor para visualizar se hará en dos (2) servidores.

Atentamente,

GERARDO MESÍAS MENDEZ
Gerente (E)



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
DEPARTAMENTAL DE NARIÑO E.S.E.

CALLE 22 No. 7 – 93 Parque Bolívar - San Juan de Pasto / Nariño
Conmutador 7333400 - Fax 7333408 y 7333409
www.hosdenar.gov.co *mail: hudn@hosdenar.gov.co

